



USER MANUAL

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION. PLEASE
READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE

QUESTIONS, PROBLEMS, OR MISSING PARTS?
Please Contact Customer Service Before Returning to Store

 www.soupro.com

 servicespi@sourceproinc.com

 +1-844-455-4621

Lot number: _____

Date: _____

Keep this manual for future reference

Table of Contents

• GENERAL INFORMATION

Package Contents	2
Safety Instructions	3
Maximum Load Warning	3
Warranty	4

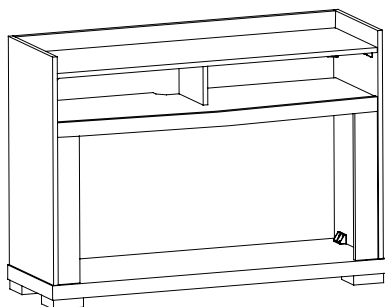
• ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Preparation	5
Assembly	7

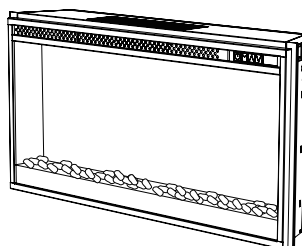
• FIREBOX OPERATIONS

FCC/IC Information	17
Safety Information	18
Operating Instructions	19
Care And Maintenance	20
Troubleshooting	21

Package Contents



Fireplace Mantel
SP6446 / SP5292



Firebox
SP3618-HE-FGPB



Remote Control

Safety Instructions //

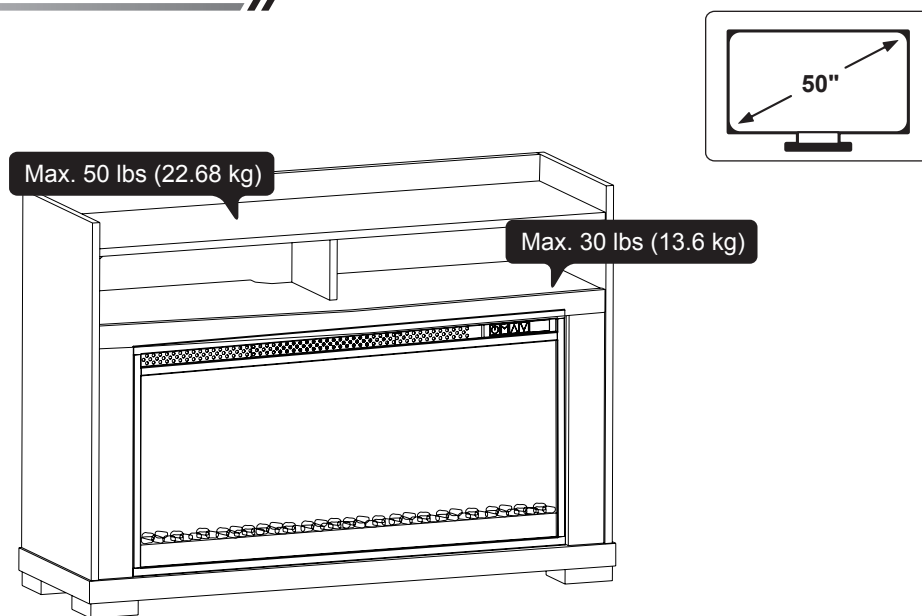
Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

IMPORTANT NOTICE

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

- ⚠ **WARNING:** Place this unit in a location that avoids direct sunlight and high temperatures.
- ⚠ **WARNING:** Plastic bags, nails, etc. should be kept out of reach of children.
- ⚠ **WARNING:** This appliance is hot when in use. To avoid burns, DO NOT let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains, at least 3 feet from the front of the heater and keep them away from the side and rear.
- ⚠ **WARNING:** Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or individuals with disabilities and whenever the fireplace is left operating and unattended.
- ⚠ **WARNING:** DO NOT run cord under carpeting. DO NOT cover cord with throw rugs, runners, or similar covering. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- ⚠ **WARNING:** DO NOT insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- ⚠ **WARNING:** This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. DO NOT use it in areas where gasoline, paint or flammable vapors or liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

Maximum Load Warning //



- ⚠ **CAUTION:** This unit is intended for use only with the products and maximum weights indicated. Use with other products or products heavier than the maximum weights indicated may result in instability causing possible injury.
- ⚠ **NOTE:** Flat panel TVs with base support should be placed squarely in the center of the stand with no overhang on any side.

Warranty

1-YEAR LIMITED WARRANTY

Soupro Limited Inc. (hereinafter referred to collectively as “the Company”) warrants that your new Bold Flame Electric Fireplace is free from manufacturing and materials defects for a period of one (1) year from date of purchase. Subject to the following conditions and limitations:

1. The electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship – provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service – after said defect is confirmed by the Company’s inspection. All replacement parts or products will be new, remanufactured, or refurbished.
4. The Company may, at its discretion, require that any defective part(s) be returned in exchange for the replacement part(s).
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. This warranty does not cover the LED light bar included with the electric fireplace.
7. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for the same.
8. The owner/user assumes all other risks – if any – including but not limited to the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
9. All other warranties – express or implied – with respect to the unit, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
10. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the unit.
11. The warranties as outlined within this document do not apply to non-accessories used in conjunction with the installation of this product.
12. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- (a) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- (b) Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- (c) You do not have the original purchase receipt.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED Please Contact Customer Service

 www.soupro.com  servicespi@sourceproinc.com  +1-844-455-4621



Make sure you have the following information ready:

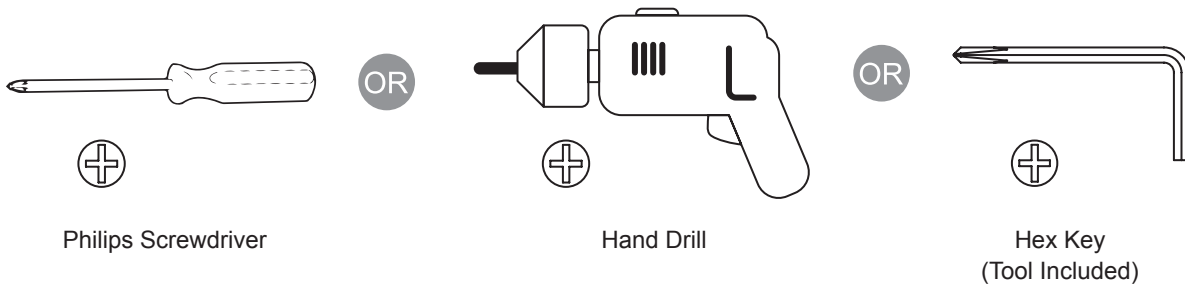
- Warranty
- Sales Receipt
- Product Model/Serial Number
- Date of Purchase
- Location of Purchase

Preparation

⚠ IMPORTANT INFORMATION

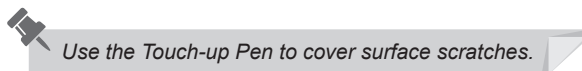
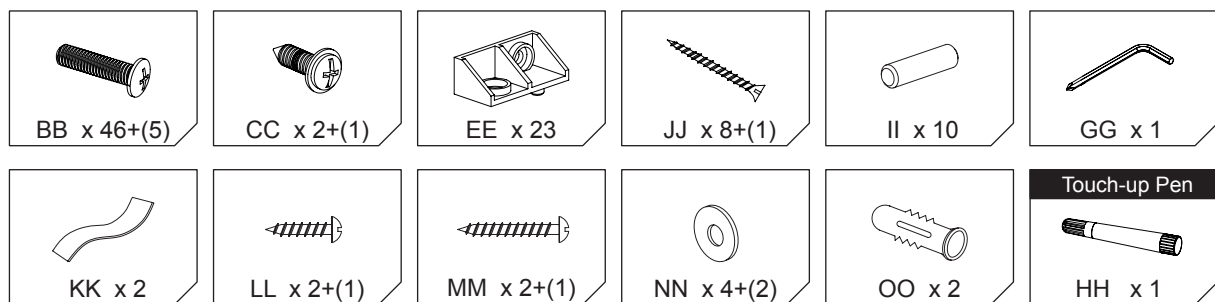
1. Before you begin, locate the instructions and hardware. Be sure you have all of the parts and can identify them.
2. To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface such as carpet or cardboard.
3. Assembly of this product may require more than one person.

Tools Required



Hardware Identification

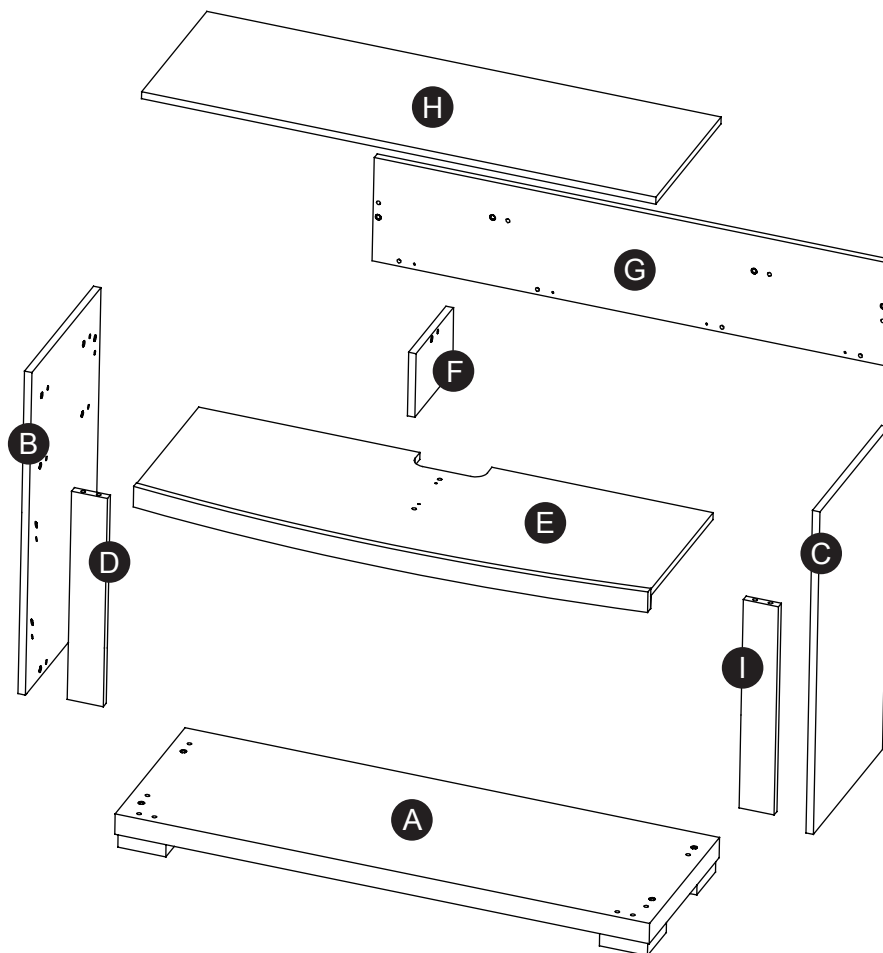
Number of spare hardware is indicated in ().



⚠ WARNING: The included plastic wall anchors (OO) are intended for use with solid wall applications only (tile and concrete). DO NOT USE WITH DRYWALL OR OTHER HOLLOW WALL APPLICATIONS.

Preparation

Parts List



A	Base Panel	x 1
B	Side Panel, Left	x 1
C	Side Panel, Right	x 1
D	Front Panel, Left	x 1
E	Media Shelf	x 1

F	Centre Up Panel	x 1
G	Back Panel	x 1
H	Cabinet Top Panel	x 1
I	Front Panel, Right	x 1

Assembly

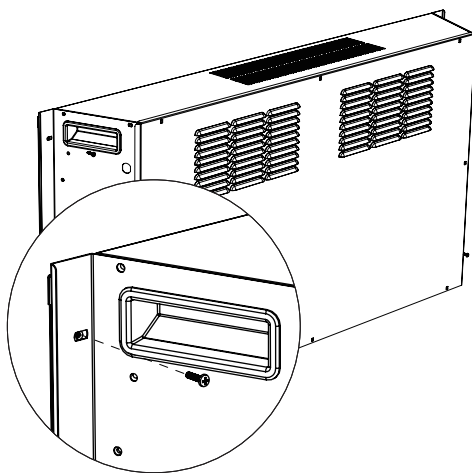


Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

1.

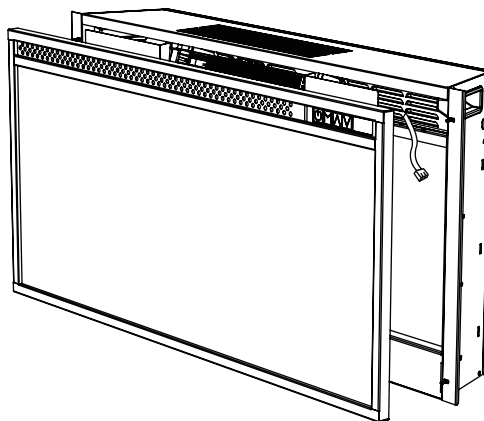
Unscrew two screws from each side, located behind the side flanges. Keep them for later use.

Caution: Do Not let front face panel fall forward once the screws are removed. This could break the glass or lead to damage or injury.



2.

Gently lean the top of the face panel away from the body. Make sure to support the face panel so it does not drop totally forward. Unplug the wires that connect the control panel.



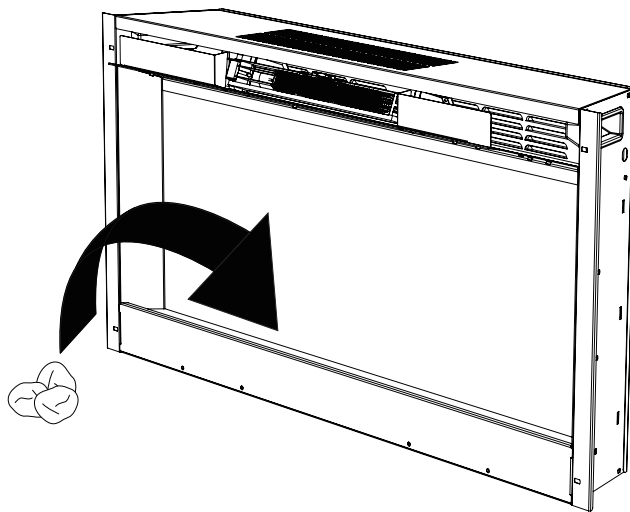
Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

3.

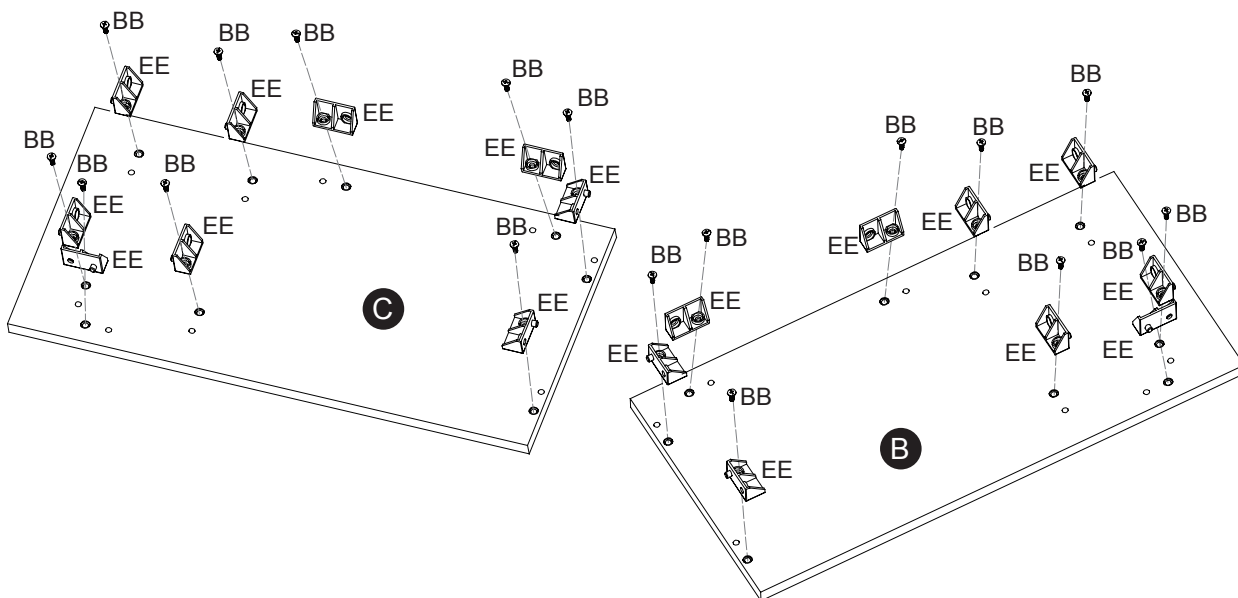
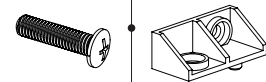
Spread the Acrylic Shards onto the emberbed area. Then Re-Install the face frame. Align the front frame with the body, plug in the wire bundle to the control panel. Install the four screws.



4.

BB x 18

EE x 18

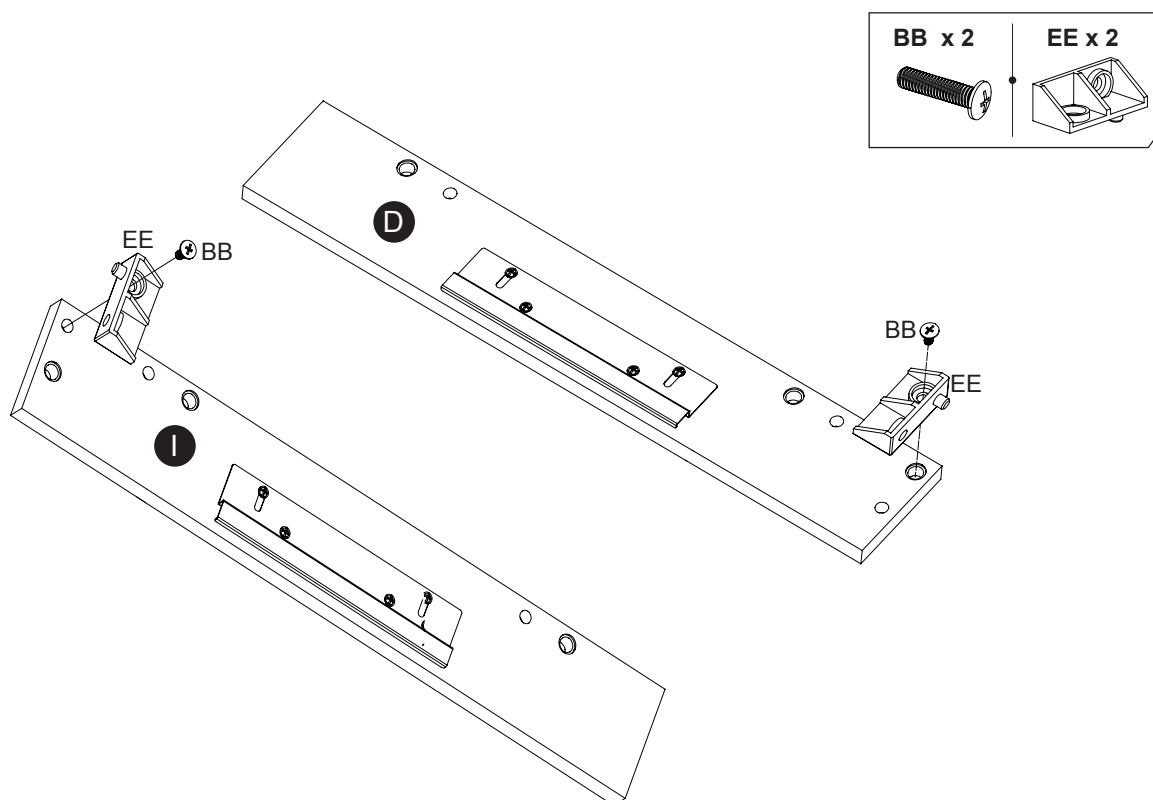


Assembly

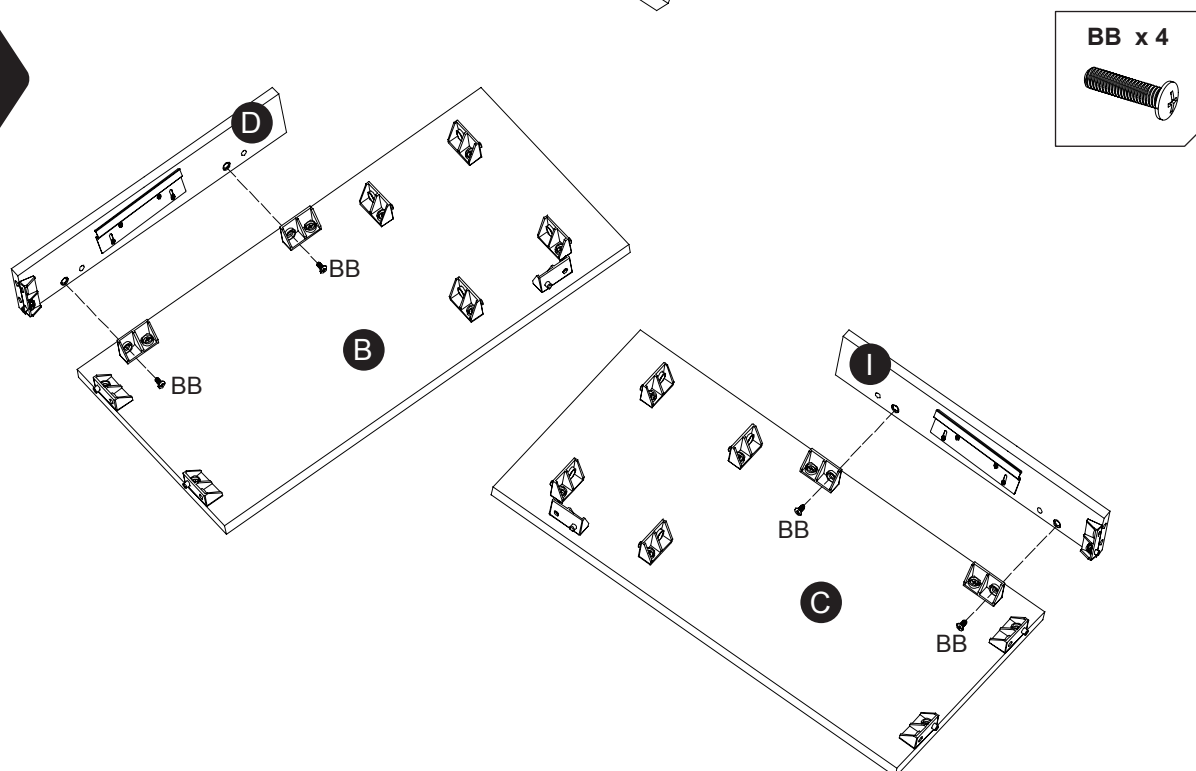


Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

5.



6.

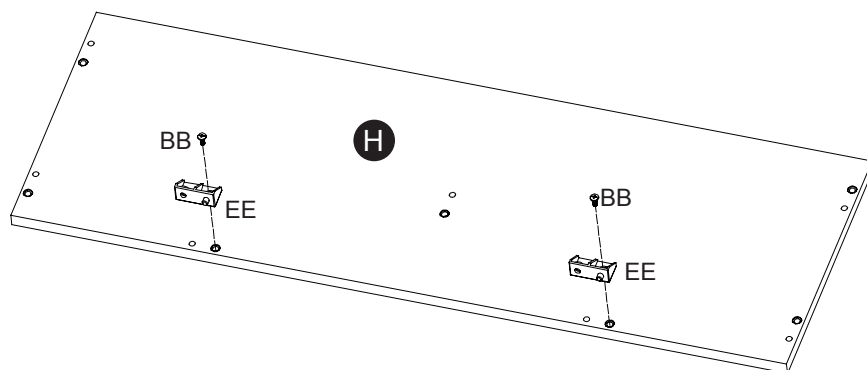
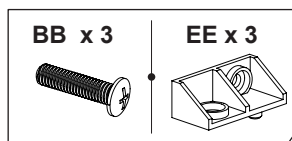
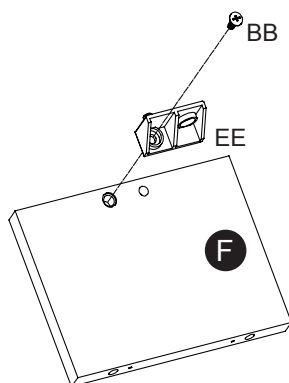


Assembly

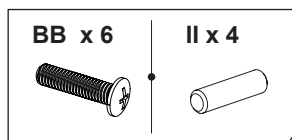
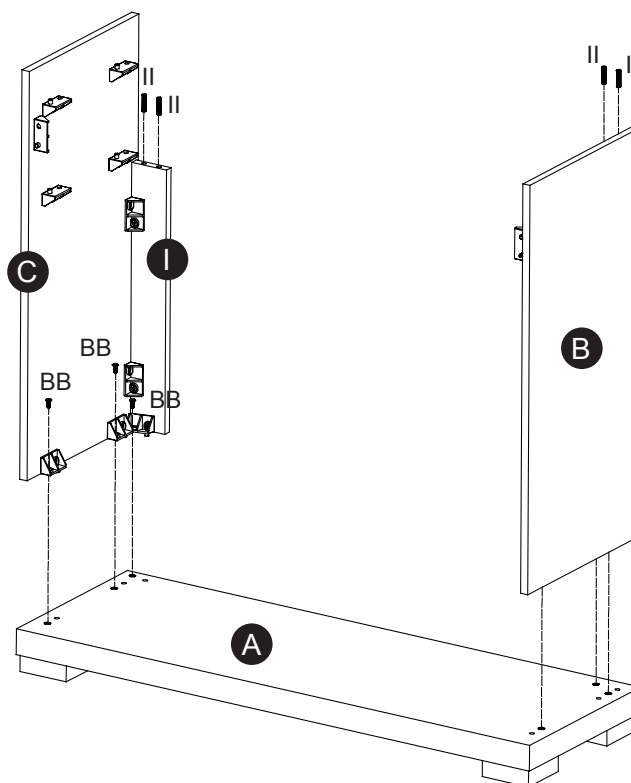


Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

7.



8.

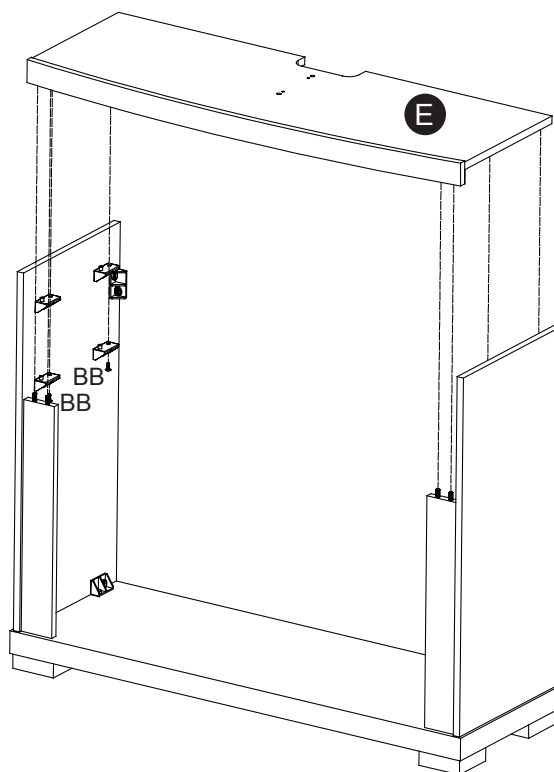


Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

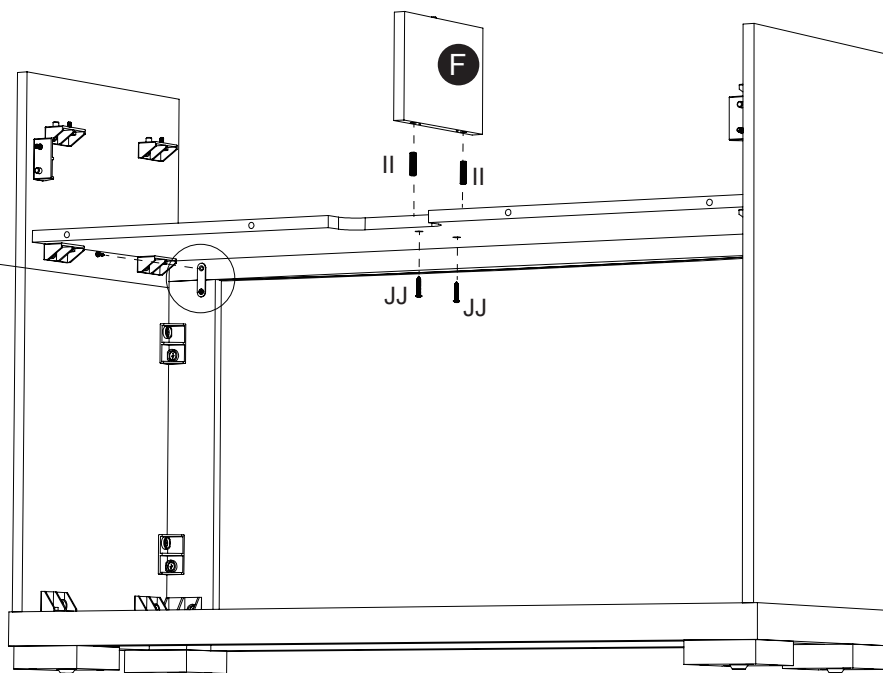
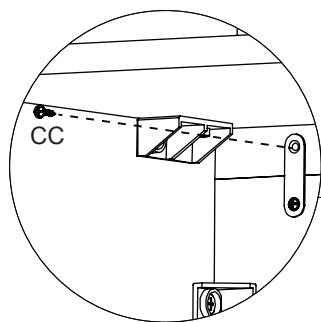
9.



BB x 4



10.



CC x 2



JJ x 2



II x 2

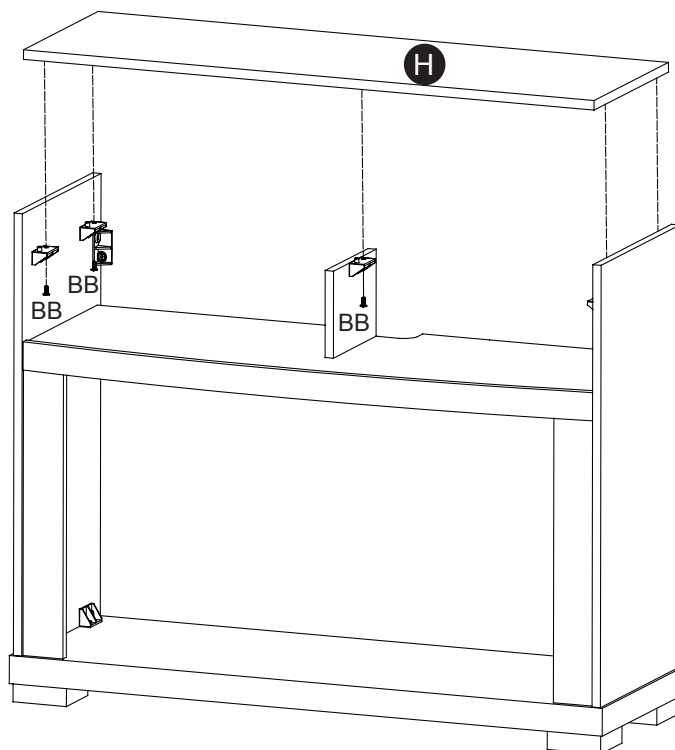


Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

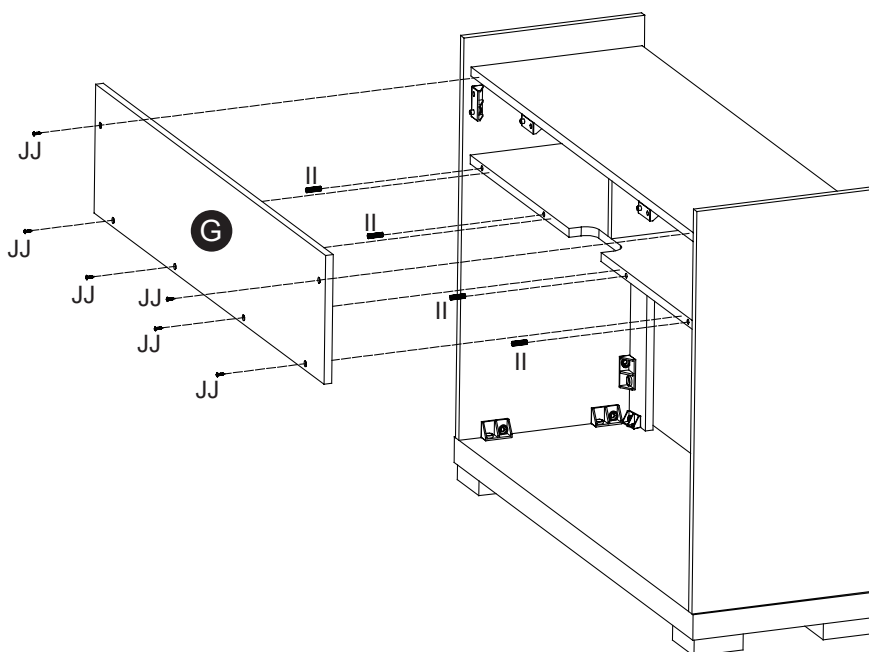
11.



BB x 5



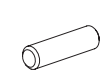
12.



JJ x 6



II x 4



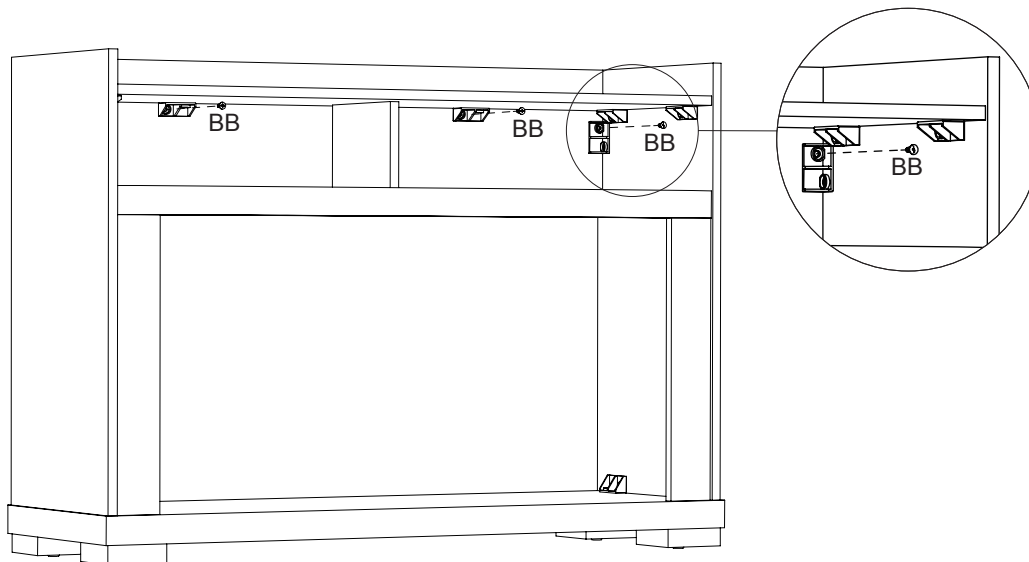
Assembly



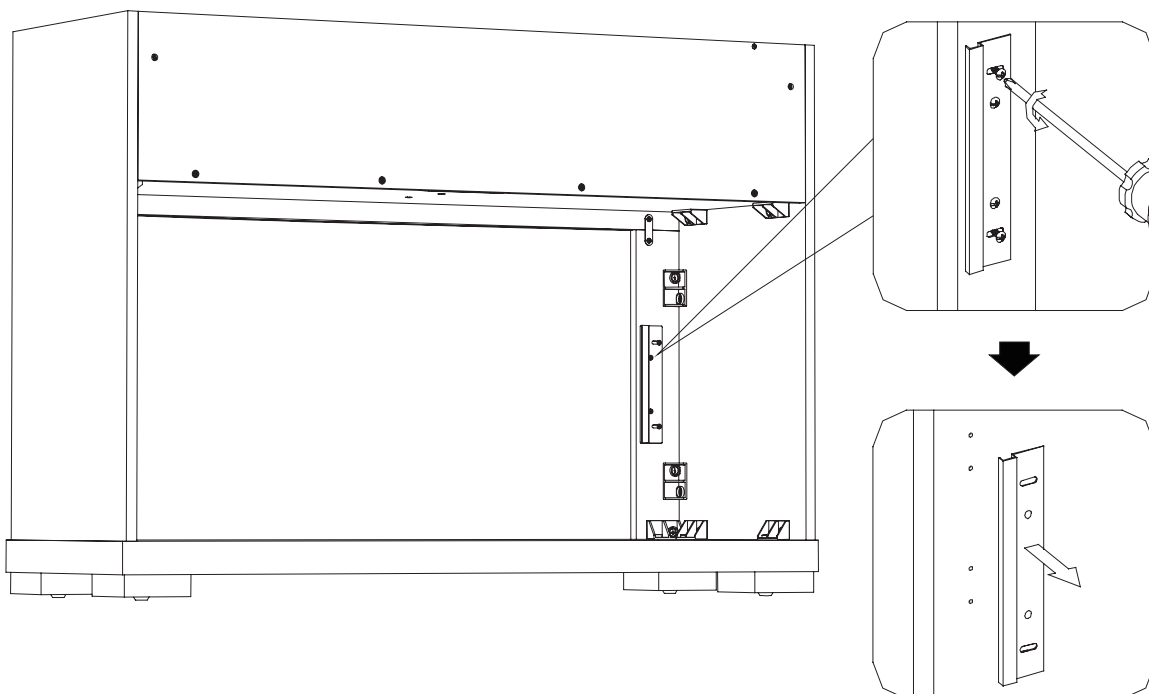
Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

13.

BB x 4



14.

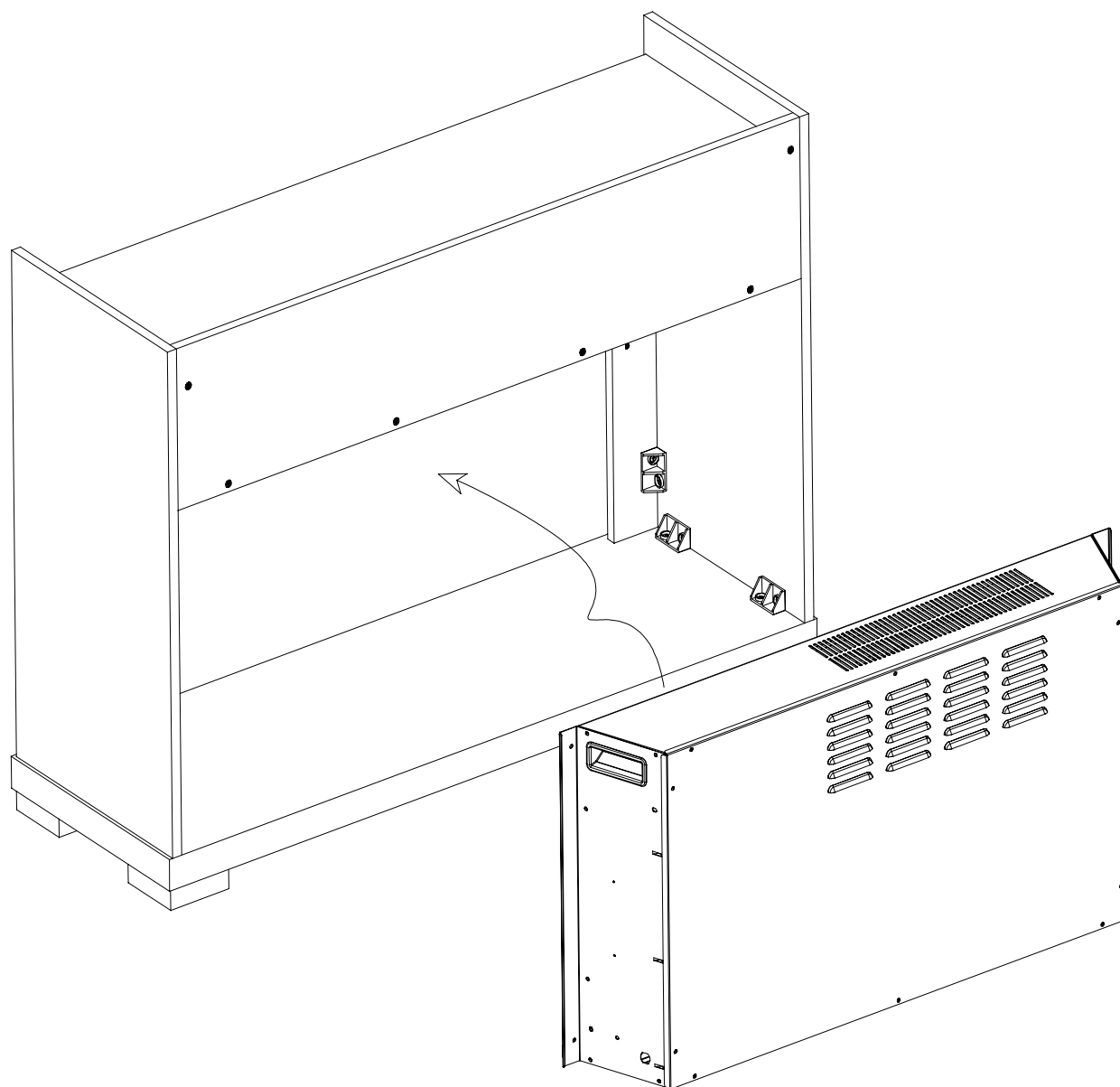


Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

15.

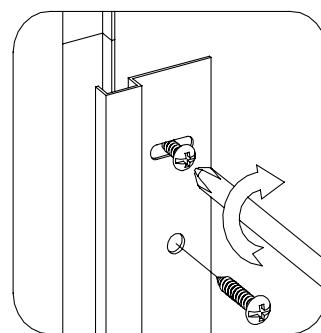
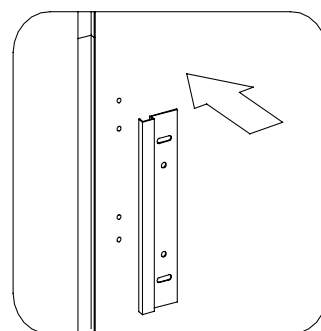
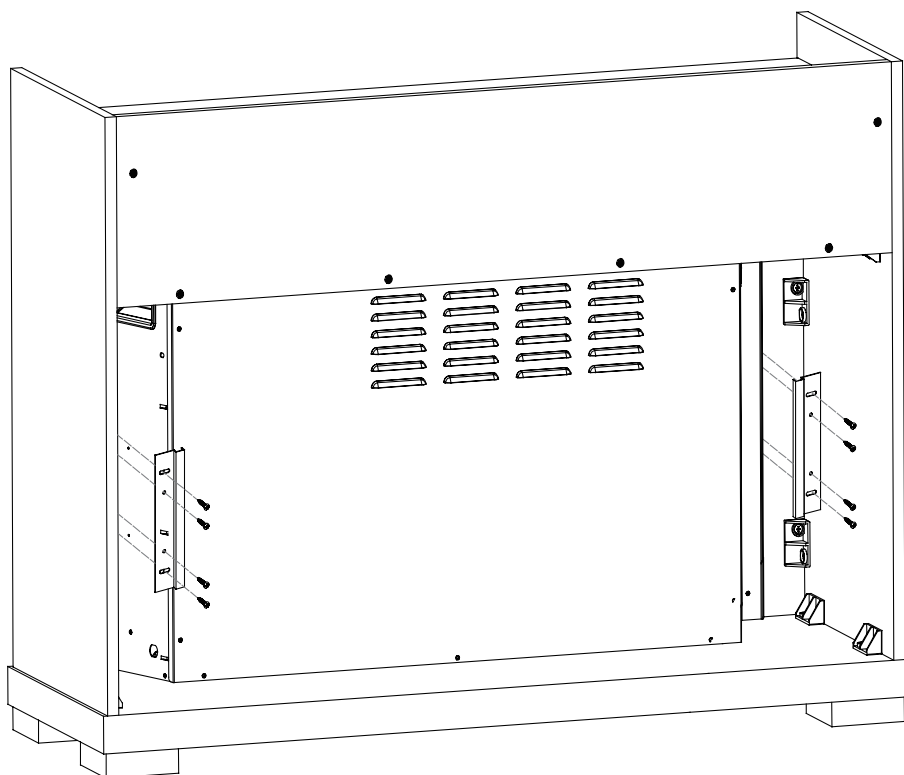


Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

16.

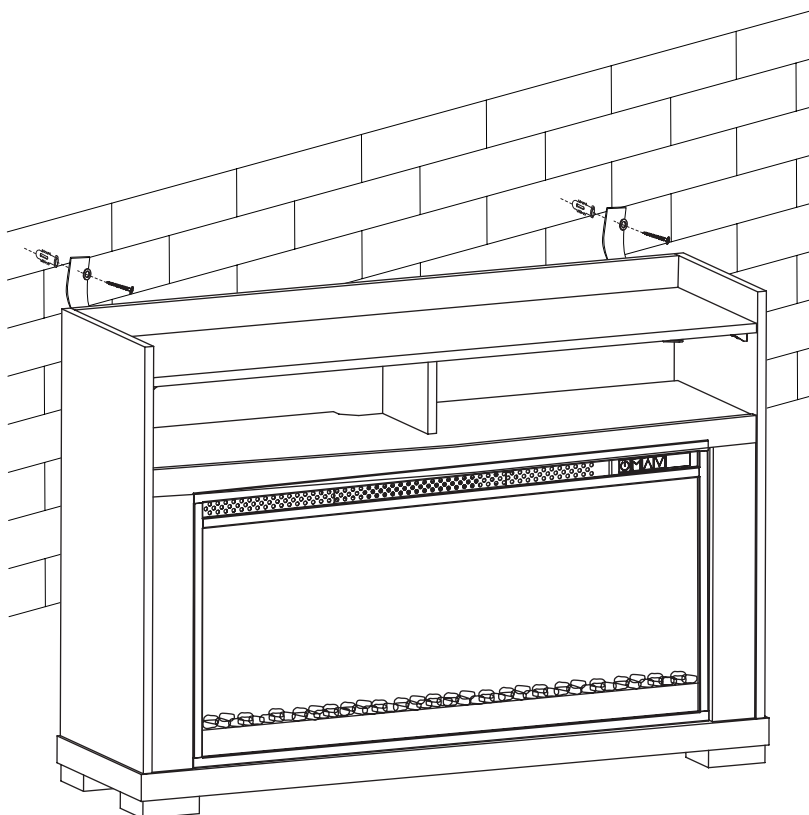
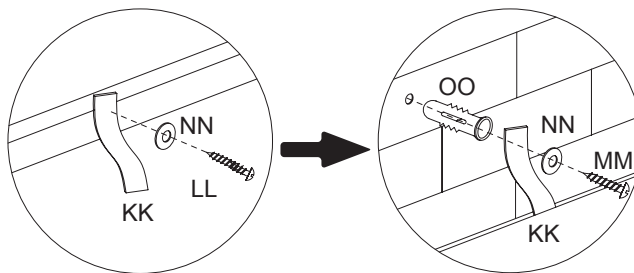
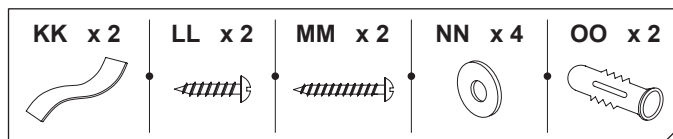


Assembly



Do not fully tighten screws during assembly. Only tighten when all parts are installed in place.

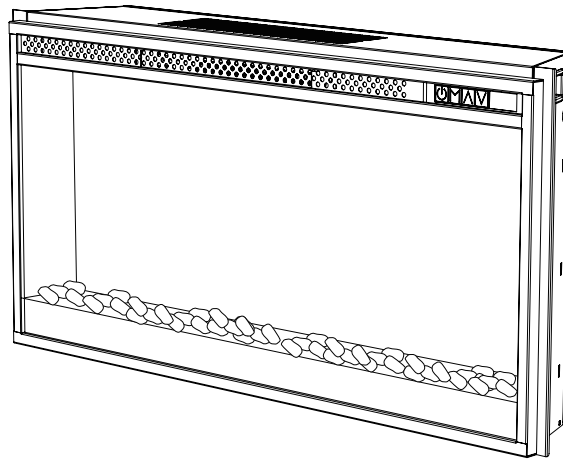
Anti-Tipping Device



WARNING:

- If installing the mantel on drywall or other hollow wall applications, the safety mounting tape (KK) must be fastened to studs, headers, or other structural wall members. The included plastic wall anchors (OO) are intended for use with solid wall applications only (tile or concrete).
- DO NOT USE WITH DRYWALL OR OTHER HOLLOW WALL APPLICATIONS.

Firebox Model



SP3618-HE-FGPB



ATTENTION:

- Find a location for the firebox that is protected from direct sunlight.
- Failure to read all instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/or injury and will void the warranty.



WARNING:

- If the information in this manual is not followed exactly, an electric shock or fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors or liquids in the vicinity of this appliance.

FCC / IC Information



This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. The equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- (a) Reorient or relocate the receiving antenna
- (b) Increase the separation between the equipment and the receiver
- (c) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (d) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (a) This device may not cause harmful interference, and
- (b) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Safety Information



Use this firebox only as described in the manual. Any other use is NOT recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock or injury to persons.

CAUTION:

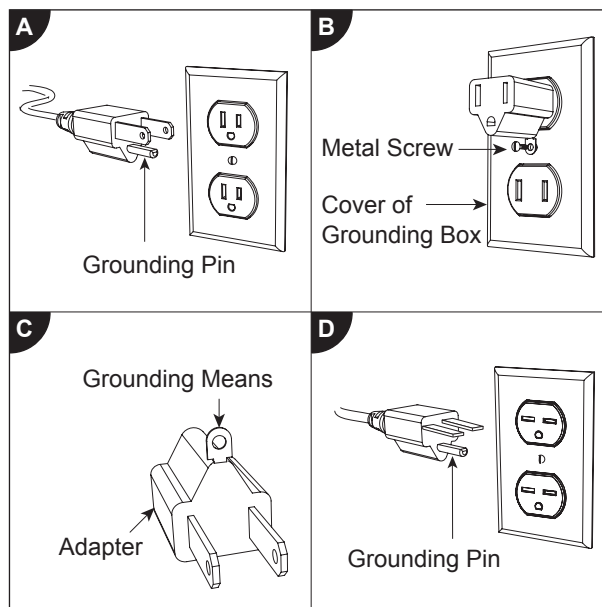
- If possible, ALWAYS unplug this firebox when not in use.
- DO NOT operate any firebox with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions.
- DO NOT operate any firebox if it has been dropped or damaged in any manner. Disconnect power at service panel and have firebox inspected by a reputable electrician before reusing.
- Any repairs to this unit should be carried out by appropriately qualified service personnel.
- Under no circumstances should this unit be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this unit again.
- DO NOT use outdoors.
- This unit is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. NEVER place heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- To disconnect this unit, turn all controls to the OFF position, then remove plug from outlet.
- ONLY connect to properly grounded outlets.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or, for USA installations, follow the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
- To prevent a possible fire, DO NOT block any air intakes or exhaust in any manner. DO NOT use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
- ALWAYS plug this unit directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This heater includes an automatic protection system that will shut off the unit to prevent overheating. If the unit is at risk of overheating, the front panel will display "E1" and a thermal cut out will shut off the heater to prevent damage or risk of fire.
- DO NOT slide firebox on top of wood to avoid scratching wood surface.
- DO NOT place any objects on top of firebox and top air intake vents as this will cause the unit to overheat and can cause a fire.

ELECTRICAL CONNECTION:

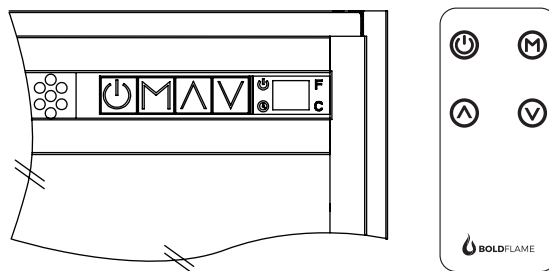
- A 15-amp, 120-volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6-ft. three-wire cord, exiting from the rear of the fireplace. DO NOT exceed the current rating of the current tap. ALWAYS plug this unit directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This firebox is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown below. See illustration for grounding instruction. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120 VAC, 60 Hz
Amps:	11.7 Amps
Watts:	1400 Watts



Operating Instructions //



Power Button

- Press the POWER button to turn ON or OFF the unit.
- When the unit is in ON mode, the power icon indicator light will be shown green.
- When the unit is in OFF mode, the power icon indicator light will be shown red. When power OFF, unit will be stopped, if heater is working before power OFF the unit, fan will have 20 seconds delay to ensure heat will not be trapped inside the unit.

Each time the firebox is plugged in, a 5-second fan and heater will turn on for internal check program.

The unit has a memory function with last settings for heating level and flame brightness effect, unless the main power to the unit has been interrupted.

Mode Button

- Press the MODE button to cycle through the different functions. Each time the MODE button is pressed, the mode will enter the next function – Temperature, Timer, Flame Brightness or Flame Color.

Temperature Mode

- The Temperature Mode controls the heater's thermostat setting.
- Press UP arrow button or DOWN arrow button to scroll through temperature settings: 59°F – 86°F (15°C – 30°C), ON, OF (OFF).
- Hold the MODE button for 3 seconds; this toggles the temperature unit between °C or °F.

This function is only available if using the control panel.

- When the ambient temperature is higher than the set temperature, heater will turn off automatically.

Timer Mode

- The Timer Mode sets the fireplace to automatically shutoff.
- Press UP arrow button or DOWN arrow button to adjust the timer setting from 0 hour (OFF) to 9 hours with 0.5 hour intervals.

Flame Brightness Mode

- The Flame Brightness Mode sets the flame brightness.
- Use UP arrow button or DOWN arrow button to scroll through the flame brightness settings: F0 (no flame), F1, F2, F3, F4, F5 (brightest).

Flame Color Mode

- The Flame Color Mode should be used to set the flame color.
- Use UP arrow button or DOWN arrow button to scroll through the flame color settings: C1, C2, C3, C4, C5, C6.

Setting	Color	Setting	Color
C1	Yellow	C4	Yellow + Blue + Red
C2	Blue	C5	Yellow + Blue
C3	Yellow + Red	C6	Color Rotation

Up Arrow Button

- Use UP arrow button to increase the setting of the selected function.

Down Arrow Button

- Use DOWN arrow button to decrease the setting of the selected function.

Child Lock

Activate Child Lock

- When the unit is ON, hold the POWER button for 10 seconds to activate the Child Lock function. "E3" will be displayed and a "beep" will sound 3 times to indicate the Child Lock function is activated. Then, all function keys are locked. When pressing any button, "E3" will be displayed to indicate the Child Lock function has been activated.

Deactivate Child Lock

- To deactivate the Child Lock function, hold the POWER button for 10 seconds. Then, all functions keys are unlocked.

Child Lock function is only available if using the control panel.

Care And Maintenance //

CLEANING INFORMATION:

- Make sure the unit is turned off, unplugged and the heating elements of heater are cool whenever you are cleaning the heater.
- Clean the metal trim using a water-dampened, soft, and clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater and air intake/output vents is recommended.

GLASS INFORMATION:

- Under no circumstances should this product be operated with broken glass.
- Do not strike or slam the glass.
- Do not use abrasive cleaners to clean the glass.
- This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by a qualified service personnel.

 **WARNING:** Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing an electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

 **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

 **WARNING:** Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.

 **WARNING:** Disconnect the power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

 **WARNING:** During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

 **NOTE:** When the heater is not in use, it should be stored in a dry location, away from possible damage. The power cord should be stored properly to avoid contact with hot or sharp objects.

REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERY:

When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the batteries.

 **NOTE:** The batteries should be removed if the product is to be left unused for a long time.

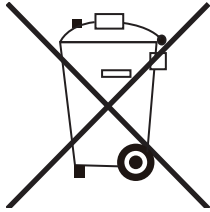
CAUTION:

Non-rechargeable battery is not to be recharged. Exhausted battery is to be removed from the product:

1. The battery compartment is located on the back end of the remote control.
2. Press the small tab inward as you slide the battery door open and remove the old battery.
3. Insert a new CR2025 lithium battery (not included), ensuring the polarities of the battery match the inside of the battery compartment.
4. Re-insert the battery door.

Care And Maintenance //

DISPOSAL OF USED BATTERY:



A battery may contain hazardous substances that could be endangering to the environment and human health.

- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead it shall be left at the appropriate collection point for recycling.
- By ensuring the used battery is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials will help to conserve natural resources.

For more information about collection and recycling of used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased this item.

Troubleshooting //

Problems	Possible Causes	Solutions
1. No power, logs do not glow.	1. The unit does not have power.	1. Check that unit is plugged into a standard 120 volt outlet. Then make sure power is set at "ON" position.
2. "E1" is displayed on control panel.	2. The overheat protection device has been engaged.	2. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
3. "E2" is displayed on control panel.	3. The ambient temperature sensor is broken or not working correctly.	3. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
4. "E3" is displayed on control panel.	4. Child Lock function is activated.	4. To inactivate the Child Lock function, hold the POWER button for 10 seconds.
5. Fan motor continues to blow after unit is powered off.	5. Normal operation.	5. This is a standard feature; the blower runs for an additional 20 seconds to ensure heat will not be trapped inside the unit.
6. Power cord gets warm to the touch.	6. Normal operation.	6. This is normal for a heater appliance as it requires more current to operate. Check the connections of the appliance cord and the outlet. Make sure the plug fits tightly into the outlet. During use, check the plug and outlet frequently to determine if it is HOT; if so, discontinue use of the appliance and consult with a qualified electrician to check or change the overheating outlet(s).

QUESTIONS, PROBLEMS, OR MISSING PARTS?
Please Contact Customer Service Before Returning to Store

 www.soupro.com

 servicespi@sourceproinc.com

 +1-844-455-4621





MANUAL DE USUARIO

ESTE FOLLETO DE INSTRUCCIONES CONTIENE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE. POR FAVOR LEA Y GUARDELO PARA FUTURAS REFERENCIAS

¿PREGUNTAS, PROBLEMAS O PIEZAS QUE FALTAN? Por favor, póngase en contacto con el servicio al cliente antes de volver a la tienda

 www.soupro.com

 servicespi@sourceproinc.com

 +1-844-455-4621

Número de lote: _____

Fecha: _____

Conserve este manual para futuras consultas.

Tabla de contenidos

• INFORMACIÓN GENERAL

Contenido del paquete	2
Instrucciones de seguridad	3
Advertencia de carga Máxima	3
Garantía	4

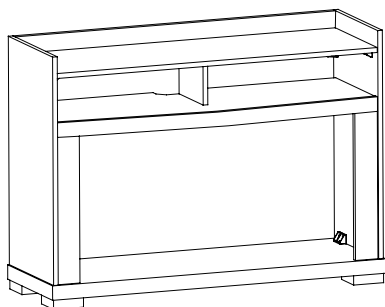
• INSTRUCCIONES DE MONTAJE

Preparación	5
Ensamblaje	7

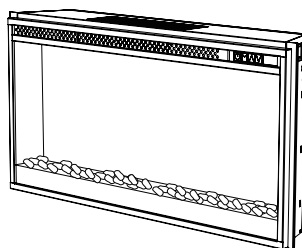
• OPERACIONES DE FIREBOX

Información FCC/IC	17
Información de seguridad	18
Instrucciones de operación	19
Cuidado y mantenimiento	20
Solución de problemas	21

Contenido del paquete



Chimenea
SP6446 / SP5292



Caja de fuego
SP3618-HE-FGPB



Control remoto

Instrucciones de seguridad //

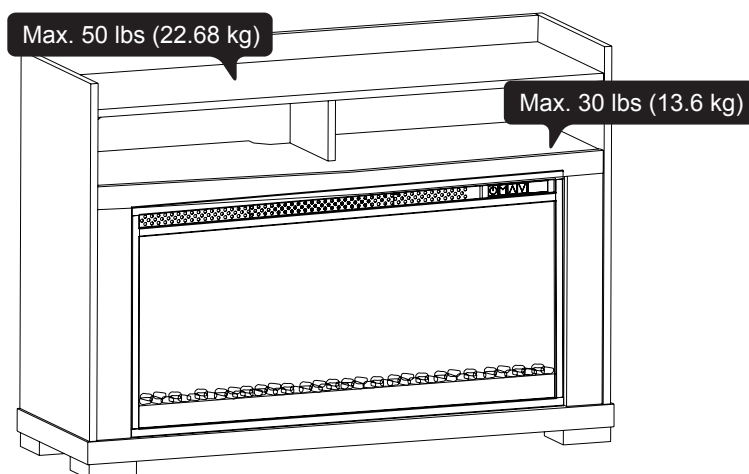
Por favor, lea y comprenda todo este manual antes de intentar ensamblar, operar o instalar el producto.

NOTICIA IMPORTANTE

Al usar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas, incluyendo las siguientes:

- ⚠ **ADVERTENCIA:** coloque esta unidad en un lugar que evite la luz solar directa y las altas temperaturas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Las bolsas de plástico, las uñas, etc. deben mantenerse fuera del alcance de los niños.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Este aparato está caliente cuando está en uso. Para evitar quemaduras, NO permita que la piel desnuda toque las superficies calientes. Mantenga el material combustible, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas, al menos a 3 pies de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los lados y de la parte posterior.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Se requiere extrema precaución cuando se use cualquier calentador cerca de niños o personas con discapacidades y siempre que la chimenea se deje en funcionamiento y desatendida.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** NO pase el cable debajo de la alfombra. NO cubra el cable con tapetes, corredores o cubiertas similares. No coloque el cable debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de las áreas de tráfico y donde no se pueda tropezar.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** NO inserte ni permita que entren objetos extraños en ninguna abertura de ventilación o escape, ya que esto puede causar una descarga eléctrica o un incendio, o dañar el aparato.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Este electrodoméstico tiene partes calientes y con chispas o arcos en el interior. NO lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o vapores o líquidos inflamables. Esta chimenea no debe utilizarse como estante de secado para la ropa. Las medias o adornos navideños no deben colgarse en el área de la misma.

Advertencia de carga Máxima //



- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Esta unidad está diseñada para usarse solo con los productos y los pesos máximos indicados. El uso con otros productos o productos con un peso mayor que el peso máximo indicado puede resultar en inestabilidad y causar posibles lesiones.
- ⚠ **NOTA:** Los televisores de panel plano con soporte de base deben colocarse directamente en el centro del soporte, sin sobresalir por ningún lado.

Garantía

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

Soupro Limited Inc. (en lo sucesivo, denominado colectivamente "la Compañía") garantiza que su nueva chimenea eléctrica BOLDFLAME está libre de defectos de fabricación y materiales por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra. Sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones:

1. La chimenea eléctrica debe instalarse y operarse en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y funcionamiento suministradas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o mal uso del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y se otorga al propietario original, siempre que la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado de la Compañía.
3. La garantía se limita a la reparación o el reemplazo de las piezas que se encuentren defectuosas en el material o en la mano de obra, siempre que dichas piezas hayan sido sometidas a condiciones normales de uso y servicio, una vez que dicho defecto haya sido confirmado por el Inspección de la empresa. Todas las piezas o productos de reemplazo serán nuevos, remanufacturados o reacondicionados.
4. La Compañía puede, a su discreción, requerir que cualquier pieza defectuosa sea devuelta a cambio de la(s) pieza(s) de reemplazo.
5. La Compañía puede, a su discreción, cumplir por completo todas las obligaciones con respecto a esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la(s) parte(s) defectuosa(s).
6. Esta garantía no cubre la barra de luz LED incluida con la chimenea eléctrica.
7. Cualquier instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros costos / gastos relacionados que surjan de la(s) pieza(s) defectuosa(s), la reparación, el reemplazo o cualquier otro de los mismos, no estarán cubiertos por esta garantía, ni la Compañía asumirá la responsabilidad por la mismo.
8. El propietario/usuario asume todos los demás riesgos, si los hay, incluidos, entre otros, el riesgo de cualquier pérdida o daño directo, indirecto o consecuente que surja del uso o la incapacidad de usar el producto, excepto según lo estipulado por la ley.
9. Quedan expresamente excluidas todas las demás garantías, expresas o implícitas, con respecto a la unidad, sus componentes y accesorios, o cualquier obligación/responsabilidad por parte de la Compañía.
10. La Compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, cualquier otra responsabilidad con respecto a la venta de la unidad.
11. Las garantías que se describen en este documento no se aplican a los accesorios que no se utilizan junto con la instalación de este producto.
12. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Esta garantía es nula si:

- (a) La chimenea está sujeta a períodos prolongados de humedad o condensación.
- (b) Cualquier alteración no autorizada, abuso intencional, accidente o mal uso del producto.
- (c) No tiene el recibo de compra original.

SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con el servicio al cliente

 www.soupro.com

 servicespi@sourceproinc.com

 +1-844-455-4621



Asegúrese de tener lista la siguiente información:

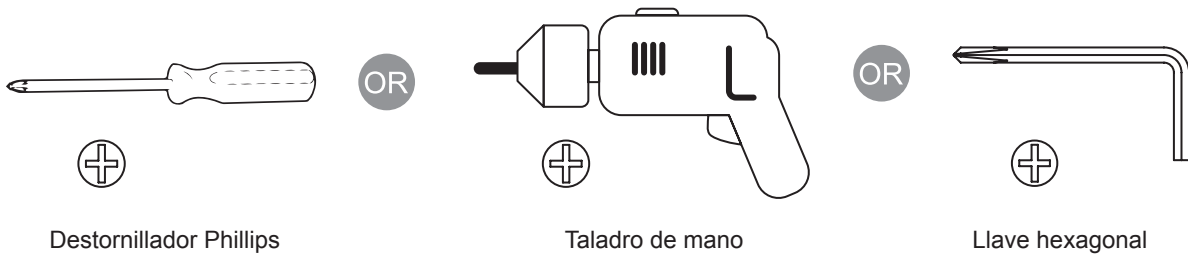
- Garantía
- Recibo de compra
- Modelo del producto/Número de serie
- Fecha de compra
- Ubicación de la compra

Preparación

⚠ INFORMACIÓN IMPORTANTE

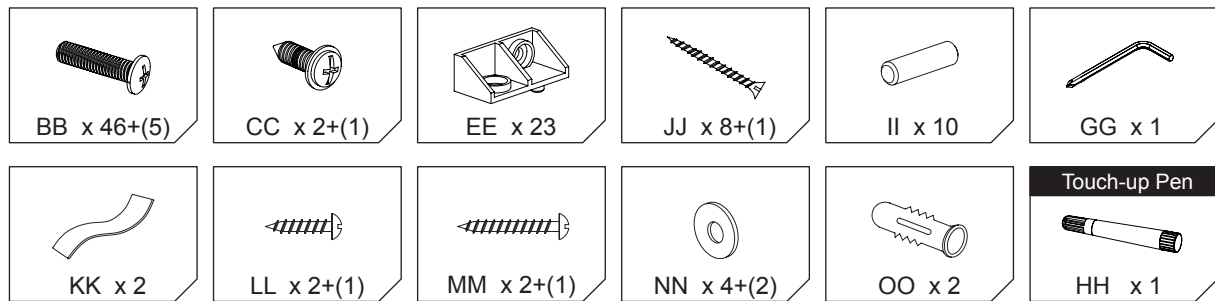
1. Antes de comenzar, busque las instrucciones y el hardware. Asegúrese de tener todas las partes y puede identificarlas.
2. Para evitar rayar el acabado, monte el producto sobre una superficie suave y no abrasiva, como una alfombra o un cartón.
3. El montaje de este producto puede requerir más de una persona.

Herramientas necesarias



Identificación de Hardware

El número de hardware de repuesto se indica en ().

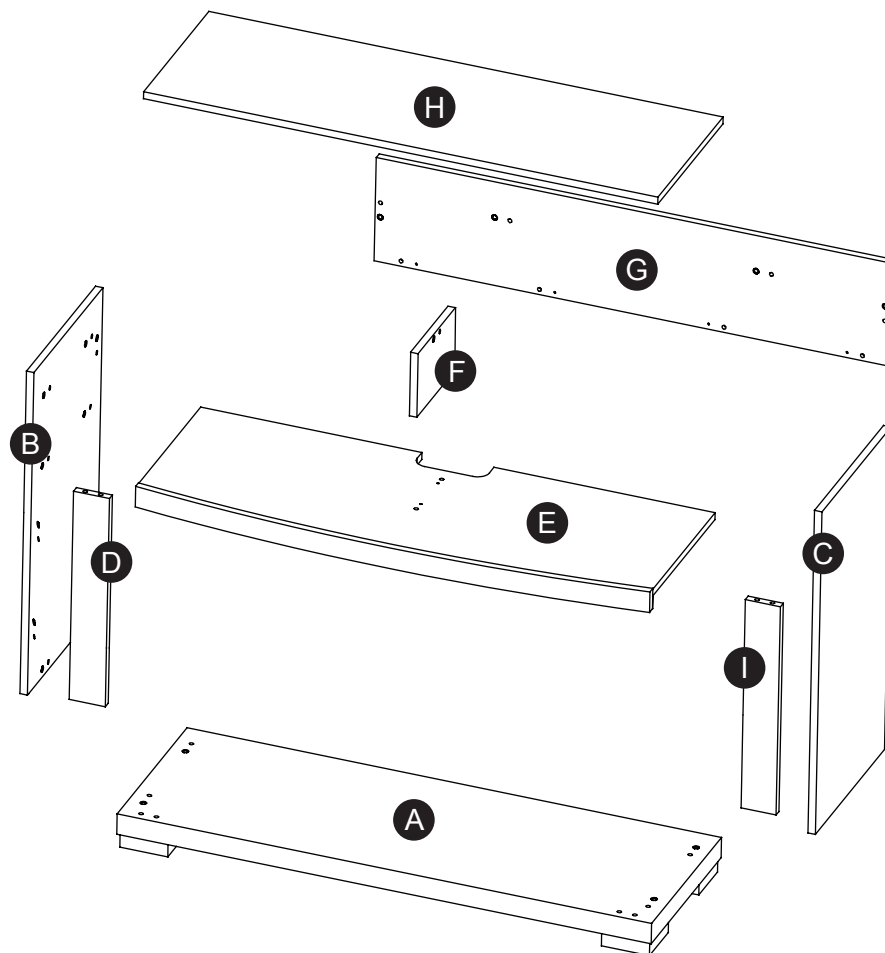


Utilice el Touch-up Pen para cubrir arañazos en la superficie.

⚠ ADVERTENCIA: Los anclajes de pared de plástico (OO) incluidos están diseñados para uso con aplicaciones de pared sólida solamente (baldosas y concreto). NO LO USE CON PARED DE PARED SECO U OTRAS APLICACIONES DE LA PARED HUECA.

Preparación

Lista de partes



A	Panel base	x 1
B	Panel lateral, izquierdo	x 1
C	Panel lateral, derecha	x 1
D	Panel frontal, izquierdo	x 1
E	Media Shelf	x 1

F	Estante de medios	x 1
G	Panel posterior	x 1
H	Panel superior del gabinete	x 1
I	Panel frontal, derecha	x 1

Ensamblaje

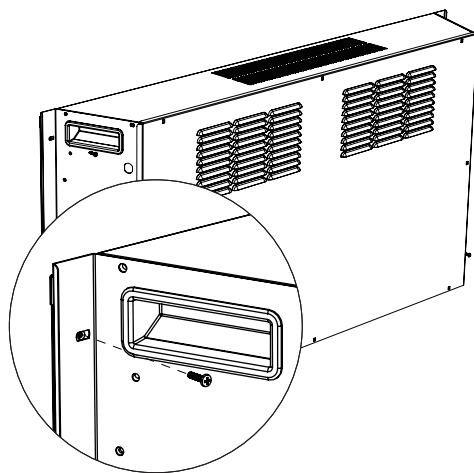


No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

1.

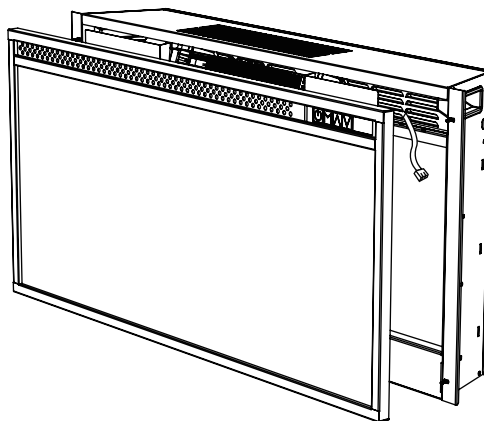
Destornille dos tornillos de cada lado, ubicados detrás de las bridas laterales. Guárdalos para su uso posterior.

Precaución: No permita que el panel frontal caiga hacia adelante una vez que se retiran los tornillos. Esto podría romper el vidrio o provocar daños o lesiones.



2.

Inclina suavemente la parte superior del panel frontal lejos del cuerpo. Asegúrese de apoyar el panel frontal para que no caiga totalmente hacia adelante. Desconecte los cables que conectan el panel de control.



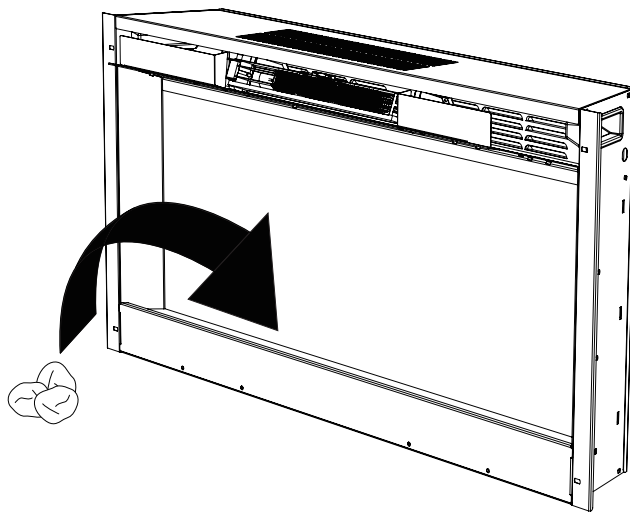
Ensamblaje



No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

3.

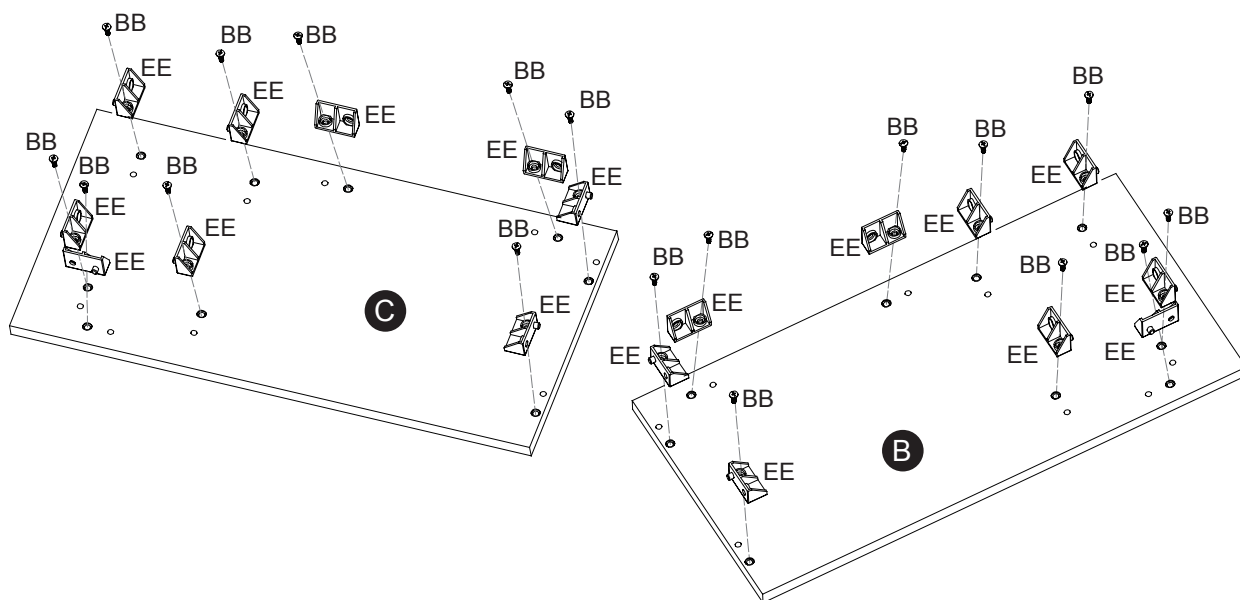
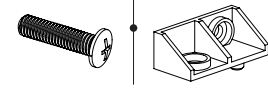
Extienda los fragmentos de acrílico en el área de emberbed. Luego vuelva a instalar el marco frontal. Alinee el marco frontal con el cuerpo, conecte el haz de cables al panel de control. Instale los cuatro tornillos.



4.

BB x 18

EE x 18

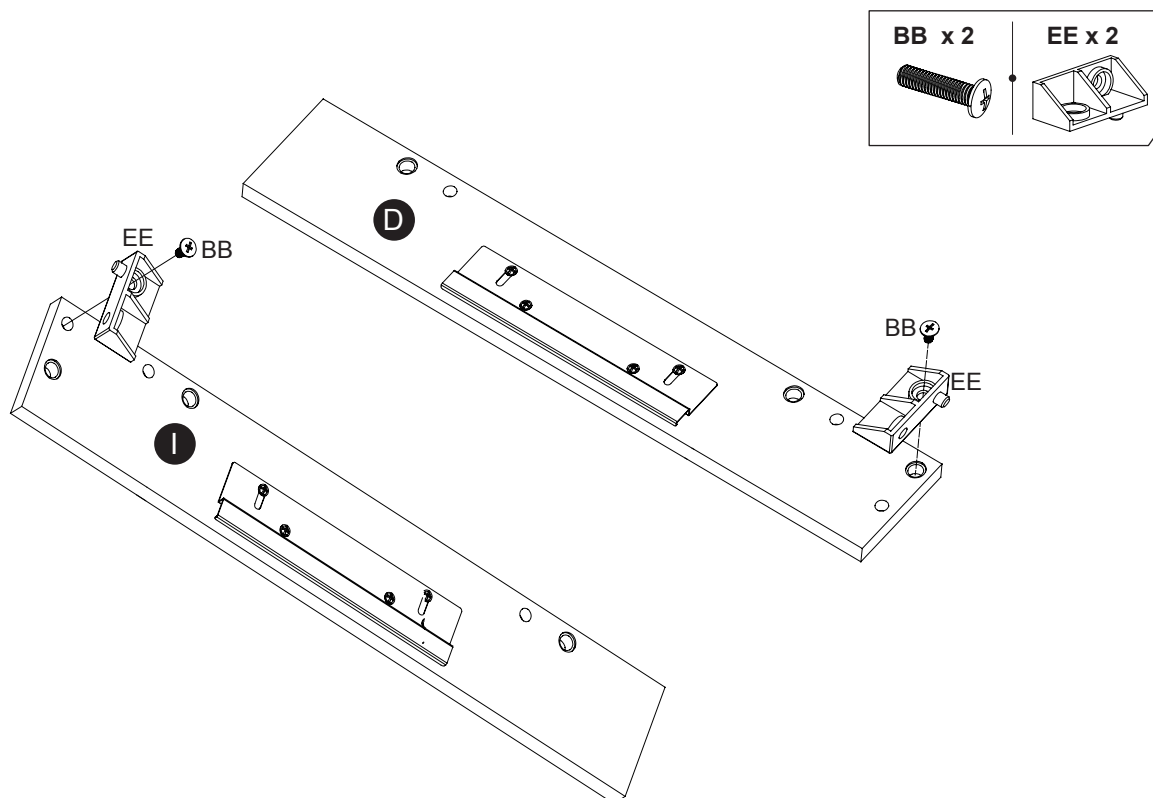


Ensamblaje

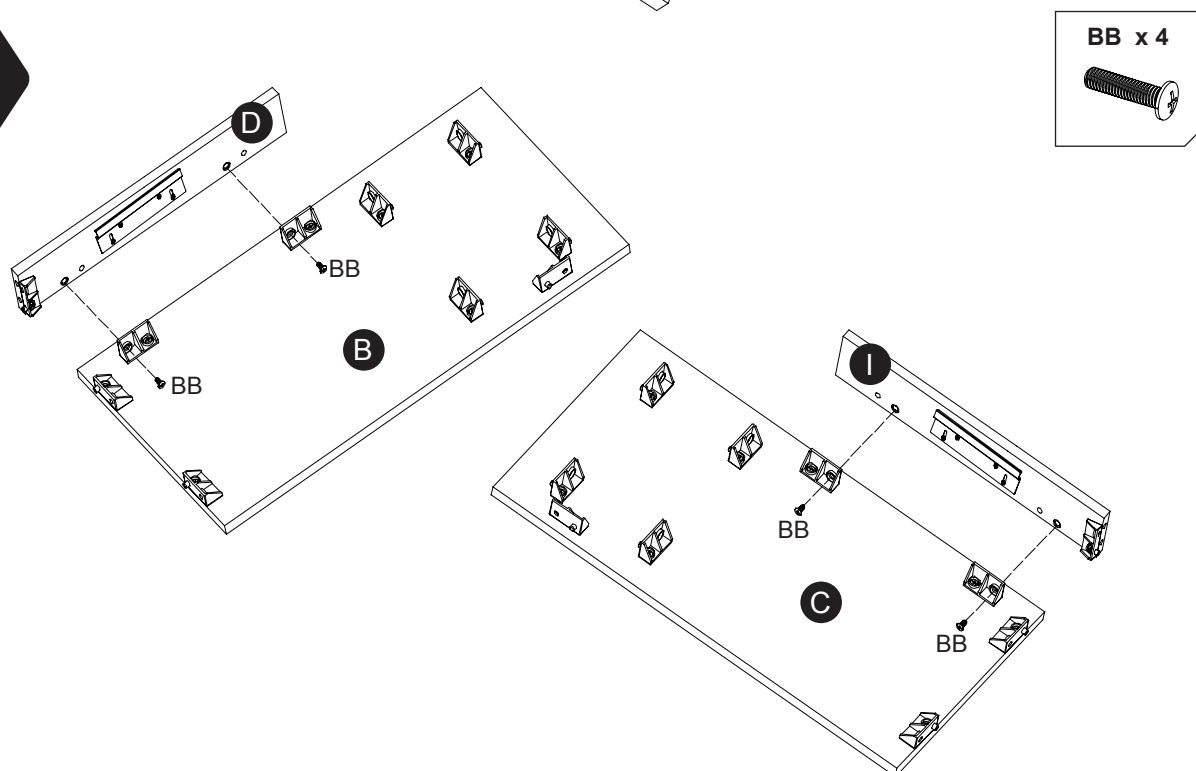


No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

5.



6.

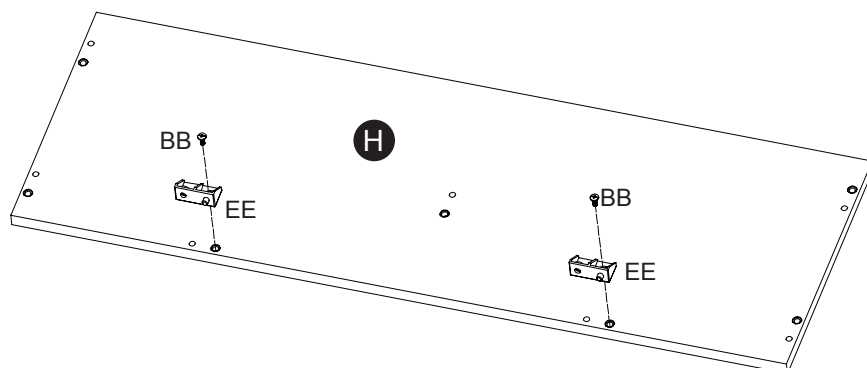
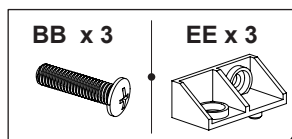
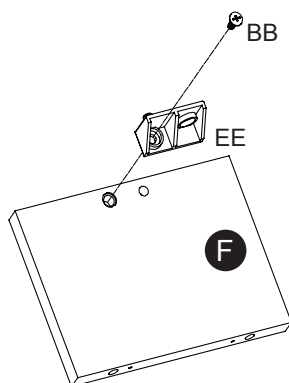


Ensamblaje

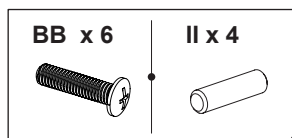
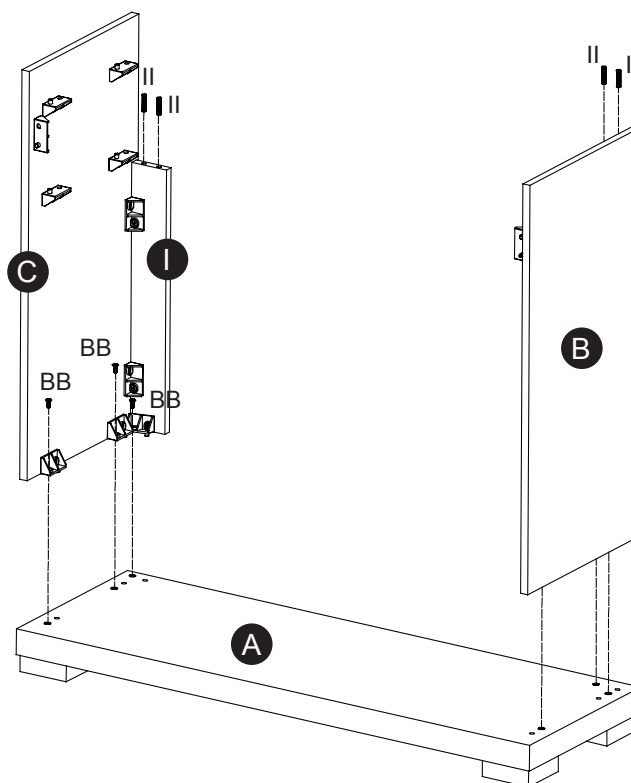


No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

7.



8.

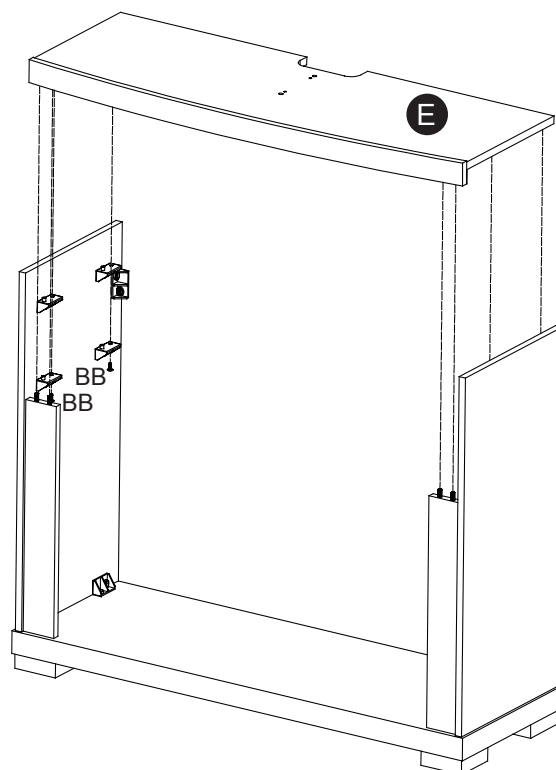


Ensamblaje



No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

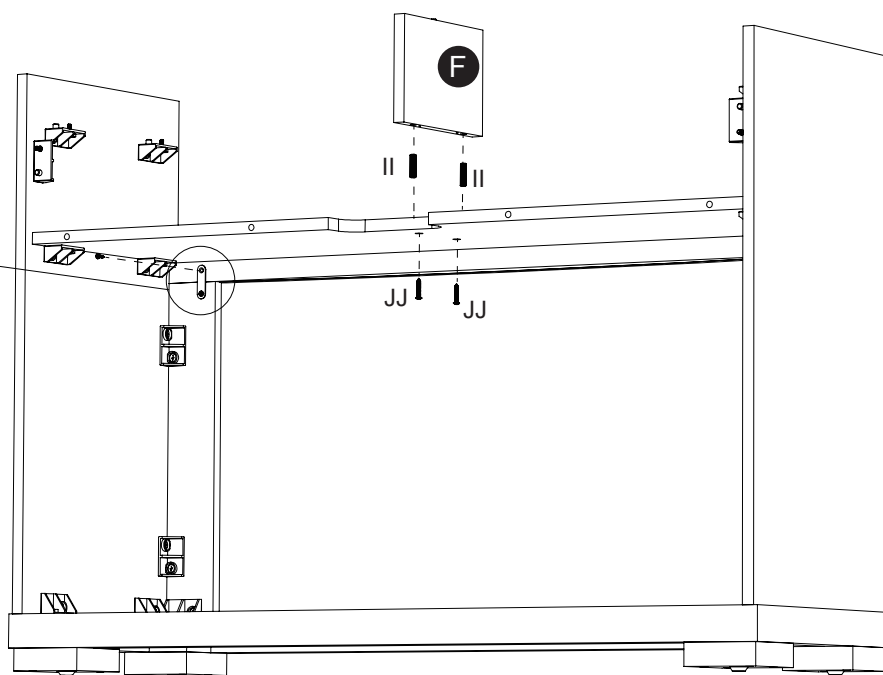
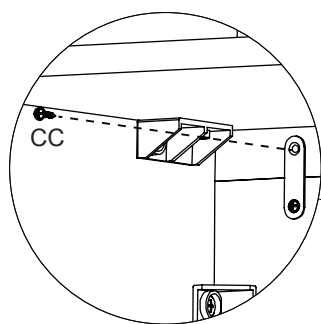
9.



BB x 4



10.



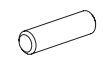
CC x 2



JJ x 2



II x 2

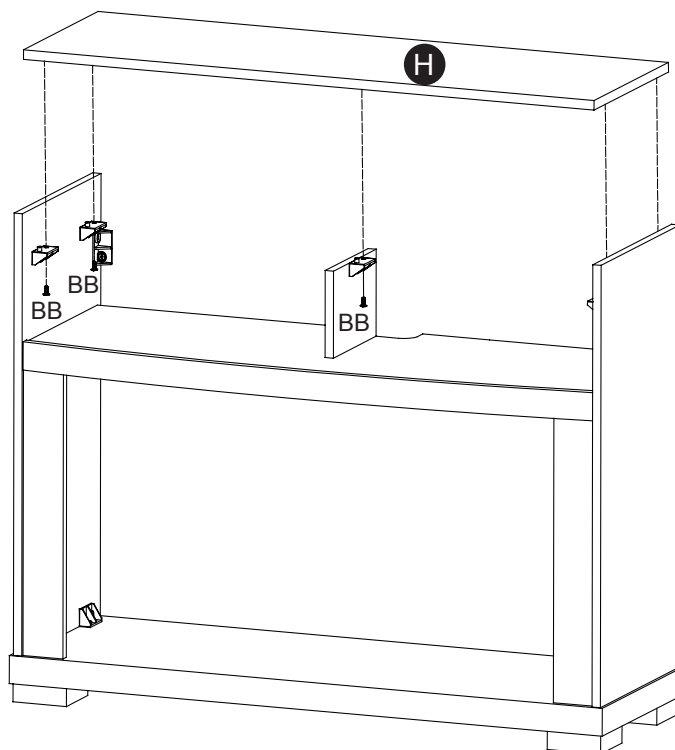


Ensamblaje



No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

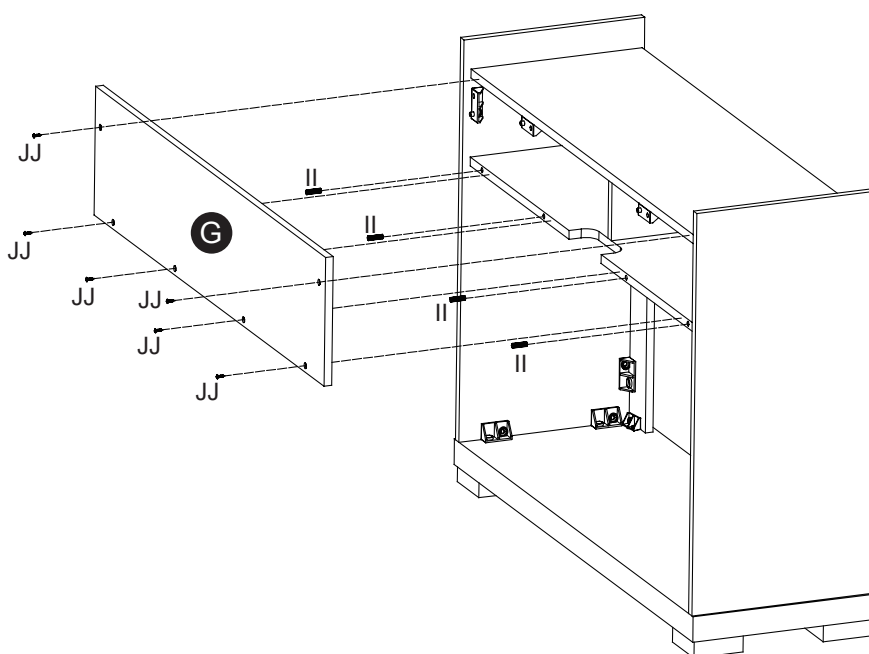
11.



BB x 5



12.



JJ x 6



II x 4



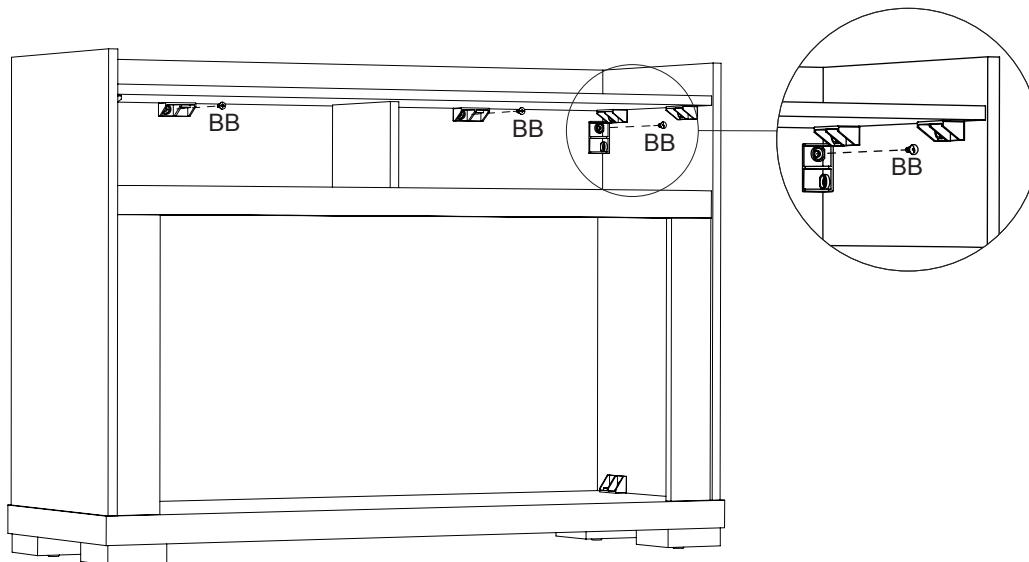
Ensamblaje



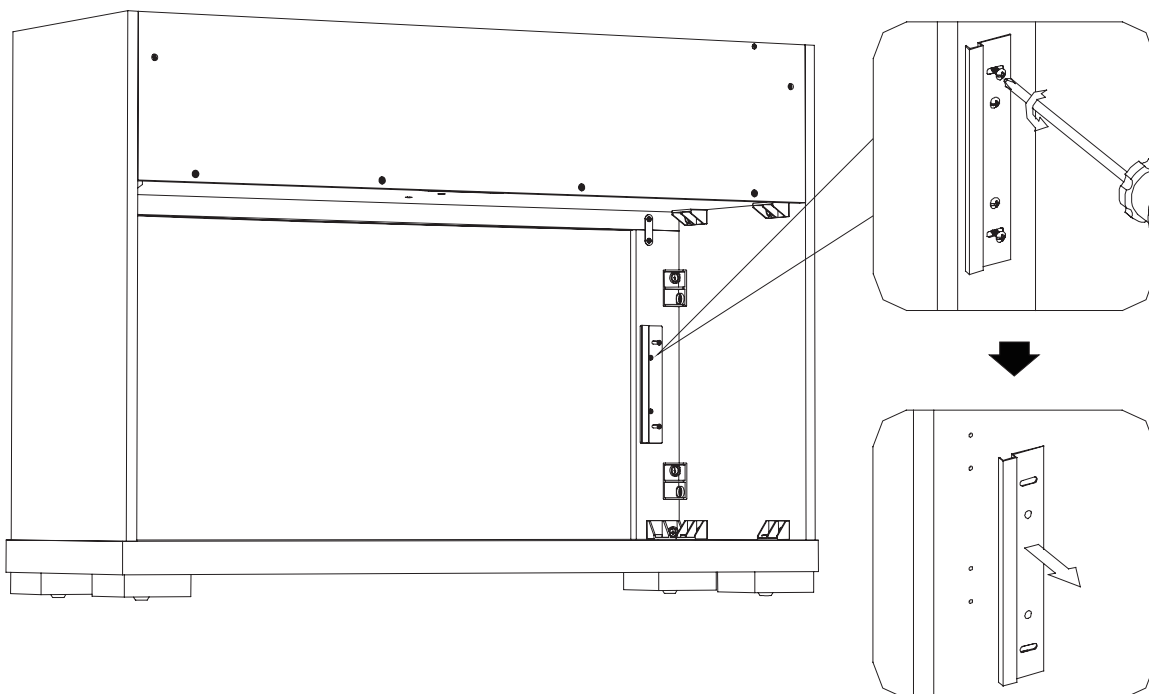
No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

13.

BB x 4



14.

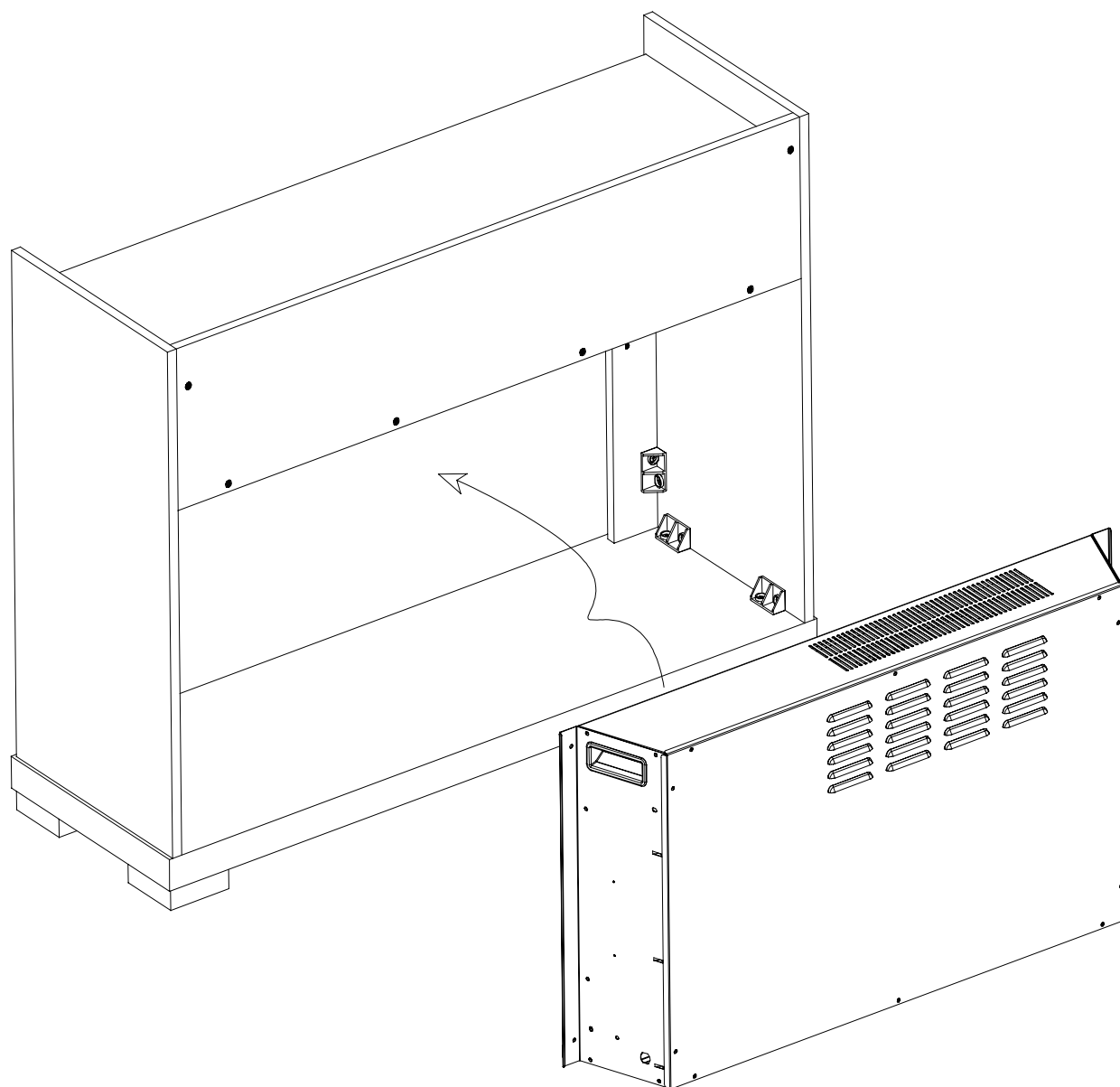


Ensamblaje



No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

15.

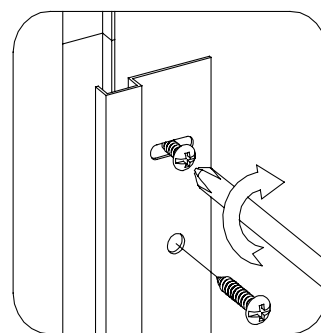
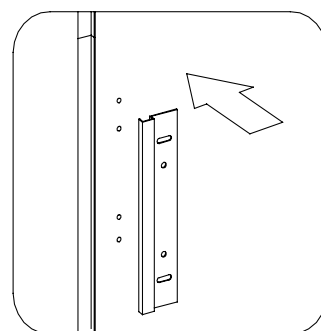
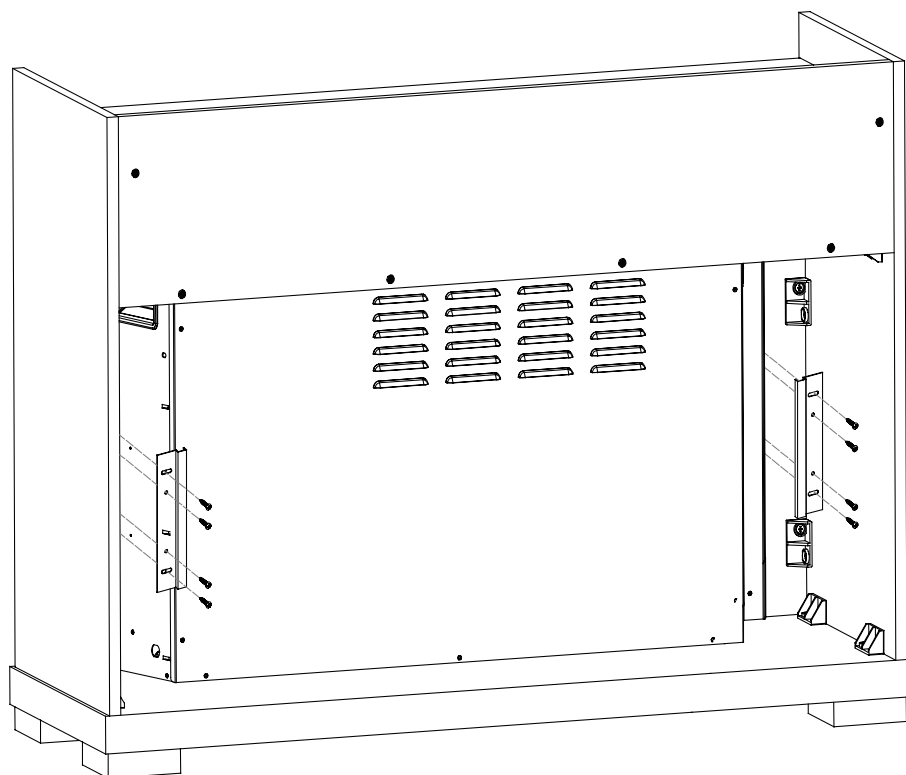


Ensamblaje



No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.

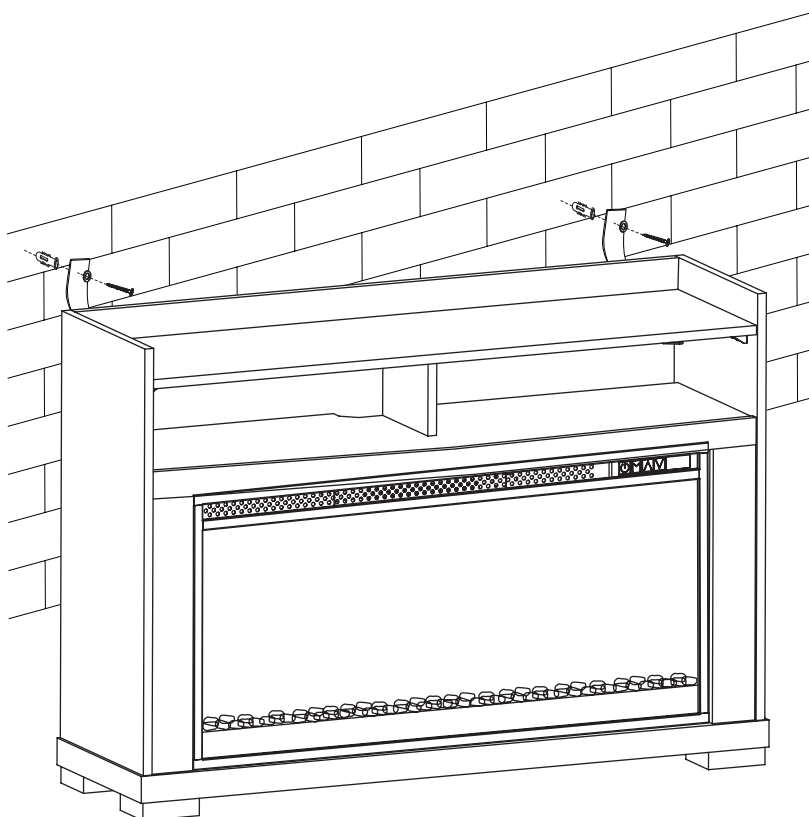
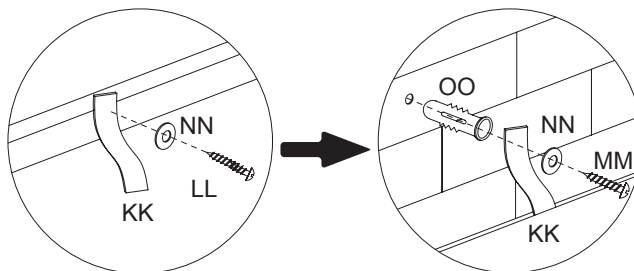
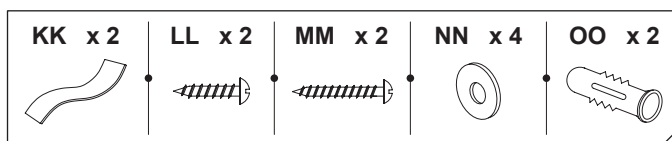
16.



Ensamblaje



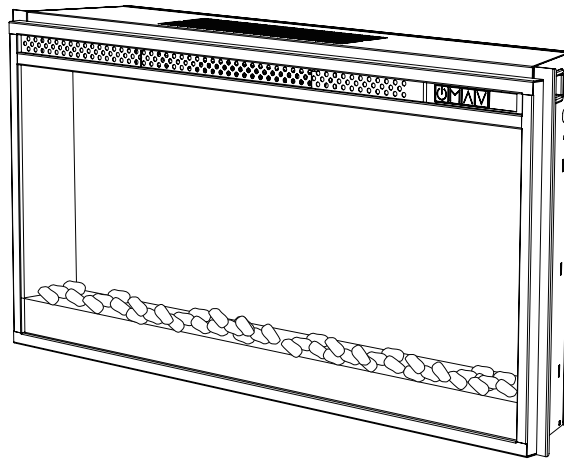
No apriete completamente los tornillos durante el montaje. Apriete solo cuando todas las piezas estén instaladas en su lugar.



ADVERTENCIA:

- Si instala la repisa en paneles de yeso u otras aplicaciones de pared hueca, la cinta de montaje de seguridad (KK) debe sujetarse a los postes, cabezales u otros miembros estructurales de la pared. Los anclajes de pared de plástico (OO) incluidos están diseñados para uso con aplicaciones de pared sólida solamente (baldosa o concreto).
- NO LO USE CON PARED DE PARED SECO U OTRAS APLICACIONES DE LA PARED HUECA.

Modelo Firebox



SP3618-HE-FGPB



ATENCIÓN:

- Encuentre una ubicación para la caja de fuego que esté protegida de la luz solar directa.
- No leer todas las instrucciones puede provocar una posible descarga eléctrica, riesgo de incendio y/o lesiones y anulará la garantía



ADVERTENCIA:

- Si no se sigue exactamente la información de este manual, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio que cause daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- No almacene ni use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de este aparato.

Información FCC/IC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- (a) Reorientar o reubicar la antena receptora
- (b) Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- (c) Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- (d) Consulte al distribuidor oa un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (a) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (b) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Información de seguridad

Use esta Firebox solo como se describe en el manual. Cualquier otro uso NO es recomendado por el fabricante y puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.

PRECAUCIÓN:

- Si es posible, SIEMPRE desenchufe esta cámara de combustión cuando no esté en uso.
- NO opere ningún Firebox con un cable o enchufe dañado o después de que el calentador no funcione correctamente.
- NO opere ningún Firebox si se ha caído o dañado de alguna manera. Desconecte la energía en el panel de servicio y haga que un electricista de renombre inspeccione la cámara de combustión antes de volver a usarla.
- Cualquier reparación a esta unidad debe ser realizada por personal de servicio debidamente calificado.
- Bajo ninguna circunstancia debe modificarse esta unidad. Las piezas que deben retirarse para su reparación deben reemplazarse antes de operar esta unidad nuevamente.
- NO lo use al aire libre.
- Esta unidad no está diseñada para su uso en baños, áreas de lavandería y ubicaciones interiores similares. NUNCA coloque el calentador donde pueda caer en una bañera u otro recipiente de agua.
- Para desconectar esta unidad, gire todos los controles a la posición de APAGADO, luego retire el enchufe del tomacorriente.
- SOLO conecte a tomacorrientes debidamente conectados a tierra.
- Este dispositivo, una vez instalado, debe estar conectado a tierra de acuerdo con los códigos locales, con el CSA C22.1 actual. El Código Eléctrico Canadiense o, para instalaciones en EE. UU., siga el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA NO.70.
- Para evitar un posible incendio, NO bloquee las entradas o salidas de aire de ninguna manera. NO lo use en superficies blandas, como una cama, donde la abertura se puede bloquear.
- SIEMPRE conecte esta unidad directamente a un tomacorriente/tomacorriente de pared. NUNCA lo use con un cable de extensión o una toma de corriente reubicable (tomacorriente/regleta).
- Este calentador incluye un sistema de protección automático que apagará la unidad para evitar el sobrecalentamiento. Si la unidad está en riesgo de sobrecalentamiento, el panel frontal mostrará "E1" y un corte térmico apagará el calentador para evitar daños o riesgo de incendio.
- NO deslice el Firebox sobre la madera para evitar rayar la superficie de la madera.
- NO coloque ningún objeto encima de la cámara de combustión y los respiraderos superiores de admisión de aire, ya que esto podría sobrecalentar la unidad y provocar un incendio.

CONEXIÓN ELÉCTRICA:

- La chimenea estará en un circuito dedicado, ya que otros aparatos en el mismo circuito pueden hacer que el disyuntor se dispare o el fusible se funda cuando el calentador está en funcionamiento. La unidad viene de serie con 6 pies. Cable de tres hilos, saliendo por la parte trasera de la chimenea. NO exceda la clasificación actual de la toma actual. SIEMPRE conecte esta unidad directamente a un tomacorriente de pared/NUNCA lo use con un cable de extensión o una toma de corriente reubicable (tomacorriente/regleta).
- El fuego ha sido utilizado en 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra a continuación. Vea la ilustración para instrucciones de conexión a tierra. Un adaptador como se muestra en C está disponible para conectar enchufes de tres patas con conexión a tierra a receptáculos de dos ranuras. El terminal de conexión a tierra verde que se extiende desde el adaptador debe estar conectado a una conexión a tierra permanente, como una caja de toma de corriente correctamente conectada a tierra. El adaptador no debe usarse si hay disponible un receptáculo de tres ranuras con conexión a tierra.

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS	
Voltaje:	120 VAC, 60 Hz
Amperios:	11.7 Amperios
Vatios:	1400 Vatios

A

Clavija de conexión a tierra

B

Tornillo de metal

Cubierta de la caja de conexión a tierra

C

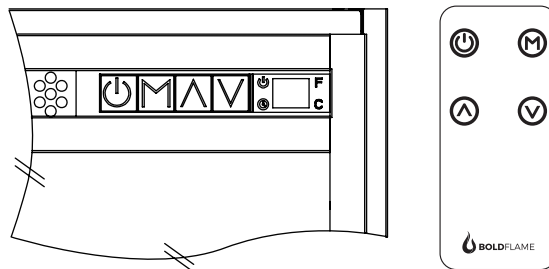
Medios de conexión a tierra

Adaptador

D

Clavija de conexión a tierra

Instrucciones de operación //



Botón de encendido

- Presione el botón de ENCENDIDO para encender o apagar la unidad.
- Cuando la unidad está en modo ENCENDIDO, la luz indicadora del icono de encendido se mostrará en verde.
- Cuando la unidad está en el modo APAGADO, la luz indicadora del icono de encendido se mostrará en rojo. Cuando se apaga la alimentación, la unidad se detendrá; si el calentador está funcionando antes de apagarla, el ventilador tendrá un retraso de 20 segundos para garantizar que el calor no quede atrapado dentro de la unidad.



Cada vez que se enchufa la cámara de combustión, se encienden un ventilador y un calentador de 5 segundos para el programa de verificación interna.

La unidad tiene una función de memoria con las últimas configuraciones para el nivel de calentamiento y el efecto de brillo de la llama, a menos que se haya interrumpido la alimentación principal de la unidad.



Botón de modo

- Presione el botón MODE para pasar por las diferentes funciones. Cada vez que se presiona el botón MODE, el modo ingresará a la siguiente función: temperatura, temporizador o brillo de la llama.

Modo de temperatura

- El modo de temperatura controla el ajuste del termostato del calentador.
- Presione el botón de flecha ARRIBA o el botón de flecha ABAJO para desplazarse por los ajustes de temperatura: 59° F - 86° F (15° C - 30° C), ON, OF (OFF).
- Mantenga presionado el botón MODE durante 3 segundos; esto alterna la unidad de temperatura entre ° C o ° F.



Esta función solo está disponible si se utiliza el panel de control.

- Cuando la temperatura ambiente es más alta que la temperatura establecida, el calentador se apagará automáticamente.

Modo temporizador

- El modo de temporizador configura la chimenea para que se apague automáticamente.
- Presione el botón de flecha ARRIBA o el botón de flecha ABAJO para ajustar la configuración del temporizador de 0 horas (OFF) a 9 horas con intervalos de 0,5 horas.

Modo de brillo de la llama

- El modo de brillo de la llama establece el brillo de la llama.
- Use el botón de flecha ARRIBA o el botón de flecha ABAJO para desplazarse por los ajustes de brillo de la llama: F0 (sin llama), F1, F2, F3, F4, F5 (más brillante).

Modo de color de la llama

- El modo de color de la llama se debe utilizar para establecer el color de la llama.
- Use el botón de flecha ARRIBA o el botón de flecha ABAJO para desplazarse por las configuraciones de color de la llama: C1, C2, C3, C4, C5, C6.

Ajuste	Color	Ajuste	Color
C1	Amarillo	C4	Amarillo + Azul + rojo
C2	Azul	C5	Amarillo + Azul
C3	Amarillo + rojo	C6	Rotación de color



Botón de flecha arriba

- Use el botón de flecha ARRIBA para aumentar la configuración de la función seleccionada.



Botón de flecha hacia abajo

- Use el botón de flecha ABAJO para disminuir la configuración de la función seleccionada.

Bloqueo para Niños

Activar el bloqueo para niños

- Cuando la unidad está encendida, mantenga presionado el botón de ENCENDIDO durante 10 segundos para activar la función de bloqueo para niños. Se mostrará "E3" para indicar que la función de bloqueo para niños está activada. Entonces, todas las teclas de función están bloqueadas. Al presionar cualquier botón, se mostrará "E3" para indicar que la función de bloqueo para niños se ha activado.

Desactivar bloqueo para niños

- Para desactivar la función de bloqueo para niños, mantenga presionado el botón de ENCENDIDO durante 10 segundos. Entonces, todas las teclas de funciones están desbloqueadas.



La función Bloqueo de niños solo está disponible si se utiliza el panel de control.

Cuidado y mantenimiento //

INFORMACIÓN DE LIMPIEZA:

- Asegúrese de que la unidad esté apagada, desenchufada y que los elementos calentadores del calentador estén fríos cada vez que limpie el calentador.
- Limpie el borde metálico con un paño humedecido con agua, suave y limpio. NO use pulidor de latón ni limpiadores para el hogar, ya que estos productos dañarán el borde metálico.
- Los motores utilizados en el ventilador y el conjunto del generador de llama están lubricados previamente para prolongar la vida útil de los rodamientos y no requieren más lubricación. Sin embargo, se recomienda la limpieza/aspiración periódica del Ventilador/Calentador y las salidas de aire de admisión/salida.



ADVERTENCIA: Asegúrese de que la alimentación esté apagada antes de continuar. Todas las reparaciones o reparaciones eléctricas de esta unidad deben ser realizadas por un electricista autorizado de acuerdo con los códigos nacionales y locales.

Si se repara o reemplaza un componente eléctrico o el cableado, se deben seguir las rutas originales de los cables, la codificación de colores y las ubicaciones de seguridad.



ADVERTENCIA: El cableado de la toma de corriente eléctrica debe cumplir con los códigos de construcción locales y otras regulaciones aplicables a reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



ADVERTENCIA: No use esta chimenea si alguna de sus partes ha estado bajo el agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio calificado para que inspeccione la chimenea y reemplace cualquier parte del sistema eléctrico.



ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar cualquier mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

ADVERTENCIA: Durante cualquier servicio de este aparato, la alimentación de la unidad debe estar apagada. Primero, gire el interruptor principal a la posición "OFF". Luego retire el enchufe eléctrico de la toma de corriente.



NOTA: Cuando el calentador no está en uso, debe almacenarse en un lugar seco, lejos de posibles daños. El cable de alimentación debe almacenarse correctamente para evitar el contacto con objetos calientes o afilados.

REEMPLAZO DE LA BATERÍA DEL CONTROL REMOTO:

Cuando el control remoto deja de funcionar o su alcance parece reducido, es hora de reemplazar las baterías.



NOTA: Las baterías deben retirarse si el producto no se va a utilizar durante mucho tiempo.



PRECAUCIÓN:

La batería no recargable no debe recargarse. La batería agotada debe retirarse del producto:

1. El compartimiento de la batería se encuentra en la parte posterior del control remoto.
2. Presione la pestaña pequeña hacia adentro mientras desliza la tapa de la batería para abrirla y retire la batería antigua.
3. Inserte una nueva batería de litio CR2025 (no incluida), asegurándose de que las polaridades de la batería coincidan con el interior del compartimiento de la batería.
4. Vuelva a insertar la tapa de la batería.

Cuidado y Mantenimiento //

ELIMINACIÓN DE LA BATERÍA USADA:



Una batería puede contener sustancias peligrosas que pueden poner en peligro el medio ambiente y la salud humana.

- Este símbolo marcado en la batería y/o el empaque indica que la batería usada no debe ser tratada como basura municipal. En su lugar, se dejará en el punto de recolección apropiado para el reciclaje.
- Al asegurarse de que la batería usada se elimine correctamente, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales.

Para obtener más información sobre la recolección y el reciclaje de baterías usadas, comuníquese con su municipio local, su servicio de eliminación de desechos o el punto de venta donde adquirió este artículo.

Solución de problemas //

Problemas	Posibles Causas	Soluciones
1. No hay energía, los registros no brillan.	1. La unidad no tiene energía.	1. Verifique que la unidad esté enchufada a un tomacorriente estándar de 120 voltios. Luego, asegúrese de que la alimentación esté en la posición "ENCENDIDO".
2. "E1" se muestra en el panel de control.	2. El dispositivo de protección contra sobrecalentamiento ha sido activado.	2. Desenchufe la unidad, espere 5-10 minutos, luego el sensor se reiniciará. Vuelva a enchufar la unidad y encienda el calentador. Si el problema persiste, llame al servicio al cliente.
3. "E2" se muestra en el panel de control.	3. El sensor de temperatura ambiente está roto o no funciona correctamente.	3. Desenchufe la unidad, espere de 5 a 10 minutos, luego el sensor se reiniciará. Vuelva a enchufar la unidad y encienda el calentador. Si el problema persiste, llame al servicio al cliente.
4. "E3" se muestra en el panel de control.	4. La función de bloqueo para niños está activada.	4. Para desactivar la función de bloqueo para niños, mantenga presionado el botón de ENCENDIDO durante 10 segundos.
5. El motor del ventilador sigue soplando después de apagar la unidad.	5. Funcionamiento normal.	5. Esta es una característica estándar; el soplador funciona durante 20 segundos adicionales para garantizar que el calor no quede atrapado dentro de la unidad.
6. El cable de alimentación se calienta al tacto.	6. Funcionamiento normal.	6. Esto es normal para un aparato de calefacción, ya que requiere más corriente para funcionar. Compruebe las conexiones del cable del aparato y la toma de corriente. Asegúrese de que el enchufe encaje firmemente en la toma de corriente. Durante el uso, revise el enchufe y el tomacorriente con frecuencia para determinar si está CALIENTE; Si es así, deje de usar el aparato y consulte con un electricista calificado para revisar o cambiar el (los) tomacorriente(s) de sobrecalentamiento.

**¿PREGUNTAS, PROBLEMAS O PIEZAS QUE FALTAN? Por favor, póngase
en contacto con el servicio al cliente antes de volver a la tienda**

 www.soupro.com

 servicespi@sourceproinc.com

 +1-844-455-4621

