

QUOIZEL

6 Corporate Parkway
Goose Creek
SC 29445

Customer Service

Toll Free Phone:

1-844-564-3055

E-mail:

cs@quoizel.com

For the quickest response, please visit **Quoizel.com** and click on **Contact Us**.

Model#
LWS3464A

Item# 0759429

Français p. 6
Español p. 11

Tools Required (not included): Flathead screwdriver, Phillips screwdriver, Electrical tape, Safety goggles, Ladder, Silicone sealant.

Bulb Recommended: (1) 60W Type-A medium base bulb, Alternate (1) CFL bulb.

Estimated Assembly Time: 20 - 30 minutes

Preparation:

- Identify and inspect all parts before beginning installation
- Check package contents list and diagrams below to be sure all parts are included.
- If any parts are missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the fixture.
- Contact **Quoizel Customer Service** for replacement parts.

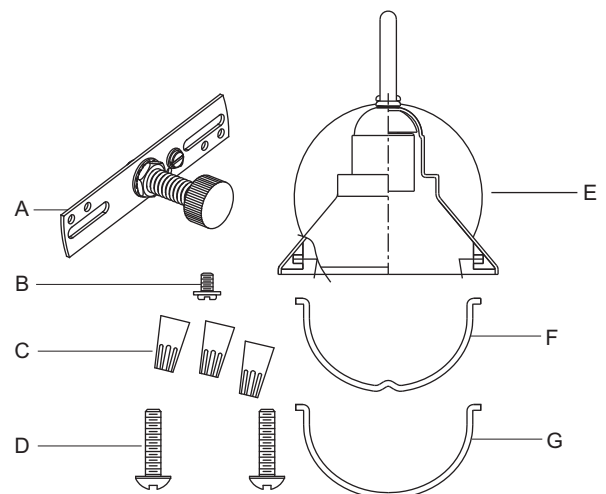


Warnings And Cautions

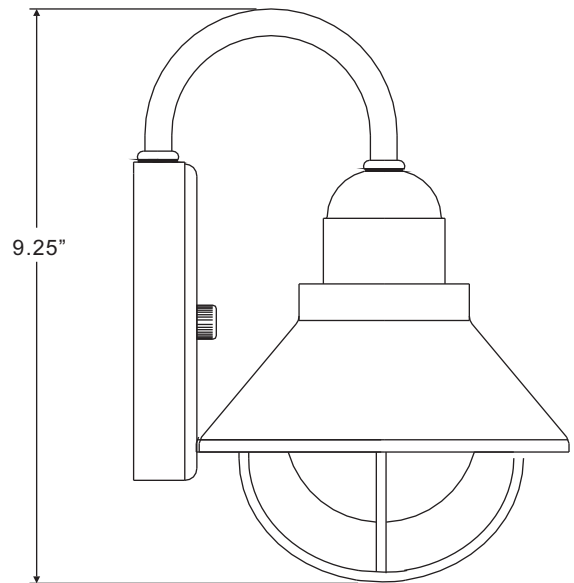
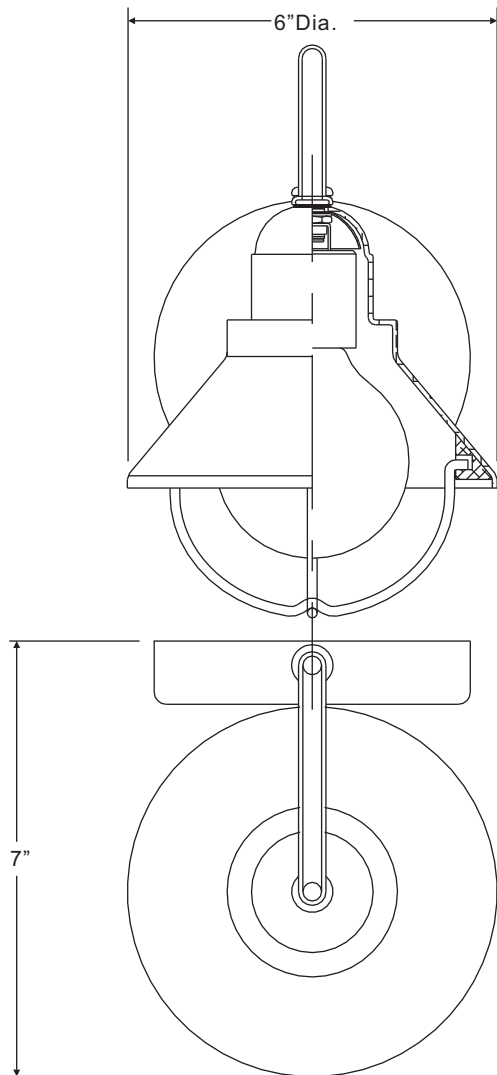
- Turn off electricity at circuit breaker or main fuse box before installation. Consult a licensed electrician if in doubt.
- These instructions are provided for your safety. It is very important you read them completely before installing fixture. We strongly recommend that a licensed, professional electrician perform the installation.
- Disconnect fixture from power source before replacing bulbs.
 - Make sure bulbs are given sufficient time to cool before removal.
 - Do not subject glass parts to any shock while in operation or shattering may result.

Package Contents

PART	DESCRIPTION	QUANTITY	Stock Part#
A	Crossbar Assembly	1 pc	912580KIT
B	Green Ground Screw (Pre-assembled to Crossbar)	1 pc	
C	Wire Connector	3 pcs	
D	Outlet Box Screw	2 pcs	
E	Fixture Body	1 pc	N/A
F	Curve Steel Wire "A"	1 pc	M12630WI
G	Curve Steel Wire "B"	1 pc	



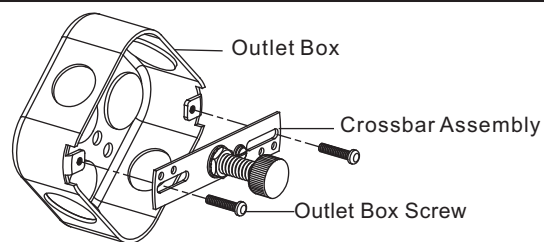
Thank you for purchasing a Quoizel product.
Need assistance with parts or assembly?
Call Quoizel Customer Service toll free at 1-844-564-3055;
send us an email at cs@quoizel.com or visit us online at www.quoizel.com



NOTE: ALL DIMENSIONS ARE ROUNDED UP TO THE NEAREST 1/2"

STEP 1:

- Secure the crossbar to the outlet box (not included) with outlet box screws.
- Tighten until snug.



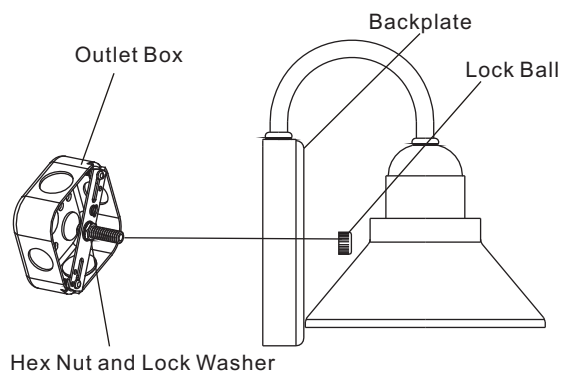
NOTE: The preassembled mounting nipple on the crossbar should protrude outward.

STEP 2:

- Remove lock ball from crossbar assembly.
- Fit backplate of fixture body over the nipple on crossbar assembly and secure with lock ball.

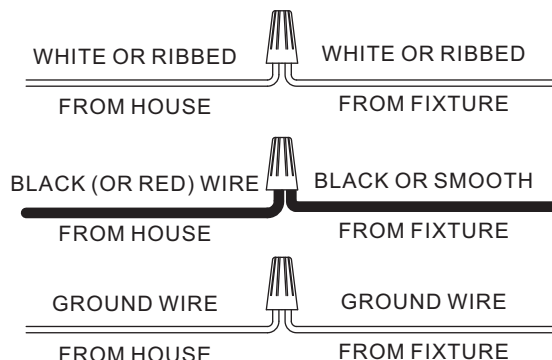
Note: The backplate should be snug against the wall and the lock ball.

- If not, adjust the length of the nipple on the crossbar assembly by unscrewing the preassembled hex nuts.
- Then, screw the nipple in or out of the crossbar until the desired length is achieved.
- Once the backplate is secure, remove the lock ball and backplate and proceed to Step 3.



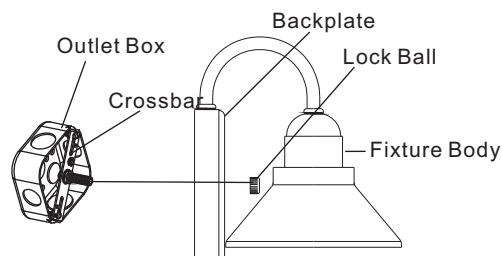
STEP 3:

- Connect the **house ground wire** to the **fixture ground wire**.
- Connect the **house white wire** to the **white fixture supply wire**.
- Connect the **house black (or red) wire** to the **black fixture supply wire**.
- Wrap each connection with approved electrical tape and carefully stuff all of the connected wires into the outlet box.



STEP 4:

- Re-attach the backplate to the crossbar assembly.
- Secure with the previously removed lock ball.

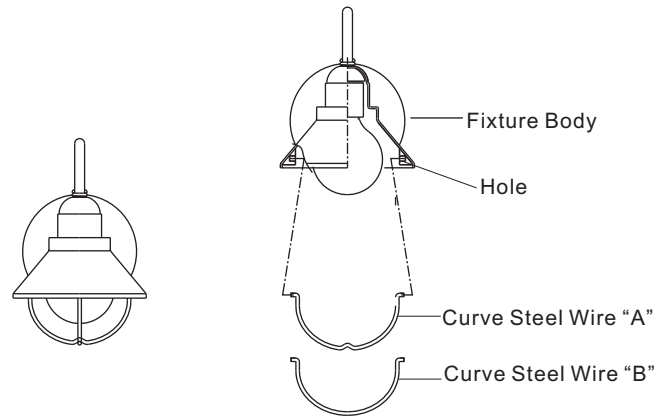


STEP 5:

- Install correct bulbs referring to fixture markings and / or labels for maximum wattage.

STEP 6:

- Squeeze the ends of the curve steel wire "A" and insert ends into the hole on the bottom edge of the fixture body.
- Squeeze the ends of the curve steel wire "B" and insert ends into remaining holes on the bottom edge of the fixture body.

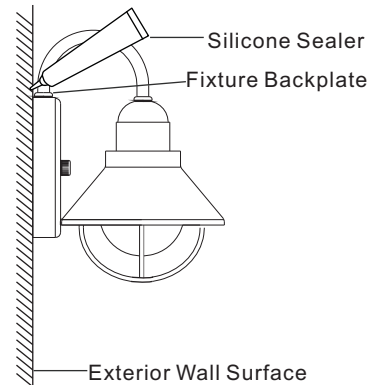


STEP 7:

- Make sure the surface of the exterior wall and fixture backplate are free of dirt.
- Using silicone sealer (not included) start on one side of fixture backplate and follow contour where the fixture backplate meets the exterior wall surface.
- Proceed to seal around backplate.

NOTE: To ensure proper moisture drainage, do not seal bottom of fixture backplate.

Your installation is now complete! Restore electricity and save this sheet for future reference.



CARE AND MAINTENANCE

Wipe clean using soft, dry cloth or static duster. Always avoid using harsh chemicals and abrasives to clean fixture as they may damage the finish.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Bulbs will not light.	<ol style="list-style-type: none">Bulb is burned out.Power is off.Faulty wire connection.Faulty switch.	<ol style="list-style-type: none">Replace light bulb.Make sure power supply is on.Check wiring.Test or replace the switch.
Fuse blows or the circuit breaker trips when light is turned on.	Crossed wires or power wire is grounding out.	Check wire connection.

QUOIZEL LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing product(s) from Quoizel, Inc.

Quoizel is a respected lighting manufacturer and distributor since 1930. Quoizel has always been dedicated to providing our customers with an outstanding lighting experience. Our comprehensive product coverage is reflective of our commitment to our consumers' ongoing satisfaction.

Quoizel warrants that its products will be free from defects in material and workmanship and subject to certain conditions and exclusions. Quoizel products have the following warranties applied from the date of purchase:

- Electrical Components - 10 Years

- Finish (Indoor & Outdoor) - 3 Years
- All Outdoor "Armour" finishes (Coastal and Seaside®) - 5 Years

All warranties are applicable to the Original Purchaser, the original installation of Quoizel products and are not transferrable.

Proof of Purchase:

Please save your store receipt as proof of purchase, as our Limited Warranty only applies to products that were purchased from an authorized Quoizel store or dealer.

What is Covered:

Quoizel will repair, replace or correct any defects that are found occurring from normal use within the time period set above and subject to the following conditions and exclusions that follow.

What is Not Covered?

- Labor Costs Related to removal or reinstallation of product is not covered
- Shipping Charges to Quoizel
- Any and all Light Bulbs (Lamps)

The Requirements of this Warranty do not Apply To:

- Products used in commercial applications
- Products with scratches or abrasions due to the use of paints or abrasive cleaning chemicals/solvents
- Products that are misused or abused by lack of care or subjected to improper environmental conditions

Warranty Does Not Apply If:

- Original bill of sale, the delivery date or product number cannot be verified
- Defective item is not returned to Quoizel if so requested
- Product is not in the possession of the Original Purchaser
- Product was purchased from liquidation, consignment or third-party retailers or any non-authorized Quoizel retailer.

Exclusions on Outdoor Finishes:

- Any outdoor product that is within 10 miles of the ocean coast or shoreline. (This exclusion does not apply to "Armour" finishes.)
- Any claim for discoloration, patina or tarnishing is not applicable on painted or metal outdoor finishes that have faded over time.

To Obtain Warranty Service:

At Quoizel, our goal is to provide you with exceptional product and service. We have worked for over 85 years training employees in your market. **If you experience a problem with your Quoizel product, please contact your place of purchase or your local lighting dealer to submit your warranty request.**

Although Quoizel does not sell directly to consumers, if your place of purchase is closed or no longer in business, you can submit your warranty request by contacting us:

- For fastest response:
Please contact us at www.quoizel.com "Contact Us"
([Http://www.quoizel.com/contactus.aspx](http://www.quoizel.com/contactus.aspx))
- In writing: Quoizel, Inc.
Attn: Customer Service Department
590 Old Willets Path, Hauppauge, NY 11788
- Email: cs@quoizel.com
- Call Toll Free: 1-844-564-3055 - Customer Service

Printed in China

QUOIZEL

6 Corporate Parkway
Goose Creek
SC 29445

Service à la clientèle

**Numéro de
téléphone sans
frais:**

1 844 564-3055

Courriel :

cs@quoizel.com

Pour obtenir
rapidement une
réponse, rendez-vous
sur le site

Quoizel.com et
cliquez sur « Contact
us » (« Communiquez
avec nous »).

**Modèle #
LWS3464A**

Article # 0759429

Outils nécessaires (non inclus) : tournevis à tête plate, tournevis cruciforme, ruban isolant, lunettes de sécurité et échelle, base de silicone.

Ampoules recommandées : 1 ampoules de type A à culot moyen de 60 W, 1 ampoules fluocompactes de rechange.

Temps d'assemblage approximatif : de 20 à 30 minutes.

Préparation :

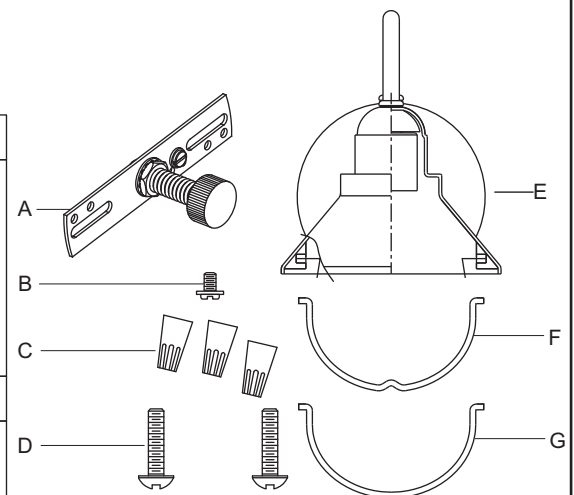
- Repérez et inspectez toutes les pièces avant de commencer l'installation.
- Vérifiez la liste du contenu de l'emballage et les illustrations ci-dessous afin de vous assurer d'avoir toutes les pièces.
- S'il y a des pièces manquantes ou endommagées, ne tentez pas d'assembler, d'installer ni d'utiliser le luminaire.
- Communiquez avec le service à la clientèle de Quoizel pour obtenir des pièces de rechange.

⚠ Avertissements et mises en garde

- Coupez l'alimentation à partir du panneau de disjoncteurs ou de fusibles principal avant de commencer l'installation. En cas de doute, consultez un électricien qualifié.
- Ces instructions servent à vous protéger. Il est très important que vous les lisiez entièrement avant de commencer l'installation du luminaire. Nous vous suggérons fortement de faire appel à un électricien professionnel qualifié pour l'installation.
- Avant de remplacer des ampoules, débranchez le luminaire de la source d'alimentation.
 - Attendez que les ampoules aient suffisamment refroidi.
 - Ne faites subir aucun choc aux pièces de verre lors de leur utilisation pour éviter qu'elles se brisent.

Contenu de l'emballage

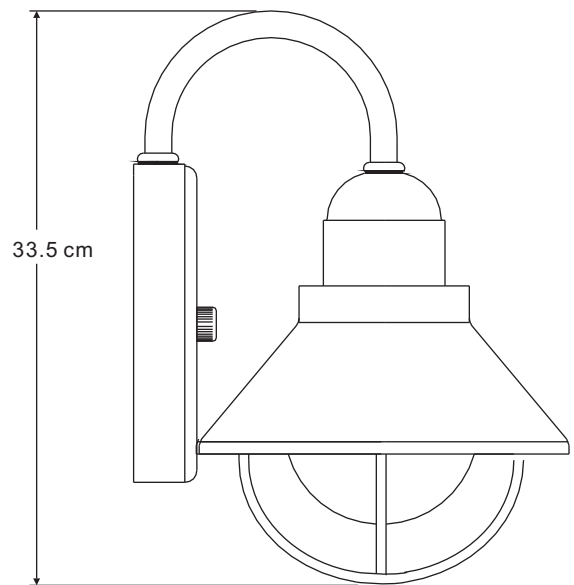
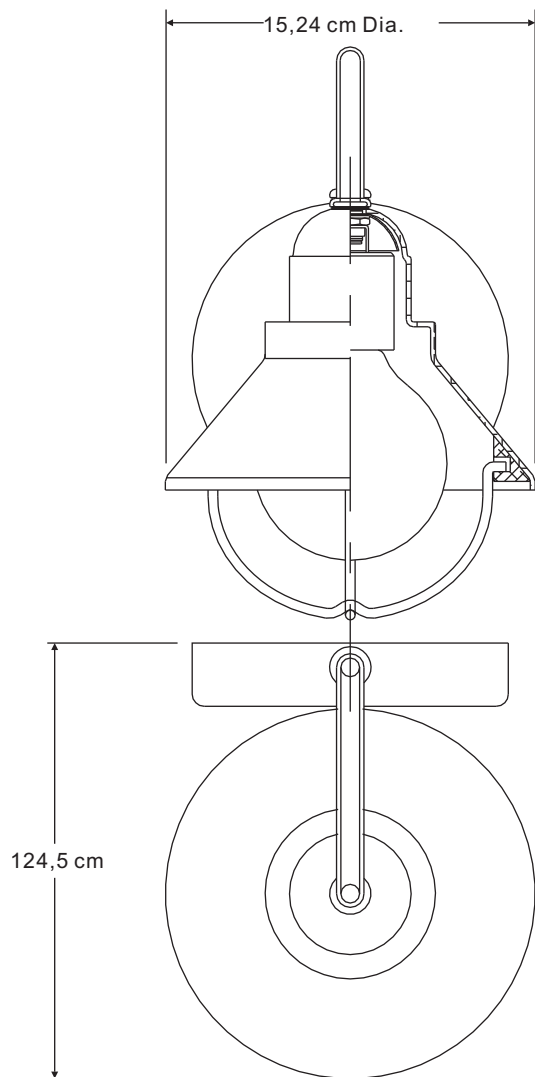
PIÈCE	DESCRIPTION	Quantité	Pièce #
A	Ensemble de traverse (préassemblée à corps du luminaire)	1	912580KIT
B	Vis de mise à la terre verte (préassemblée à la traverse)	1	
C	Capuchon de connexion	3	
D	Vis pour boîte de sortie	2	S.O.
E	Corps du luminaire	1	
F	Acier incurvé « A »	1	
G	Acier incurvé « B »	1	M12630WI



Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Quoizel.

Besoin de pièces ou de soutien pour l'assemblage?

Communiquez avec le service à la clientèle de Quoizel au 1 844 564-3055,
par courriel à l'adresse cs@quoizel.com ou visitez notre site Web à l'adresse www.quoizel.com

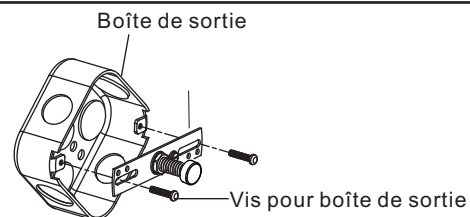


REMARQUE : TOUTES LES DIMENSIONS INDIQUÉES SONT ARRONDIES AU 1,27 CM PRÈS

ÉTAPE 1 :

- Fixez la traverse à la boîte de sortie (non incluse) à l'aide des vis pour boîte de sortie.
- Serrez fermement.

Remarque : La tige filetée de montage préassemblée à la traverse devrait dépasser de la boîte de sortie.

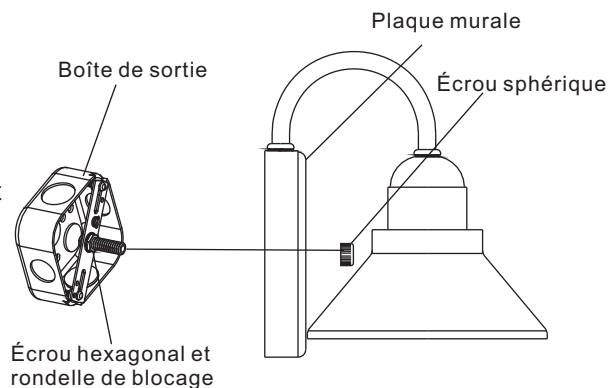


ÉTAPE 2 :

- Retirez l'écrou sphérique de l'ensemble de fixation.
- Placez la plaque murale du corps du luminaire sur la tige filetée de l'ensemble de fixation et fixez le tout à l'aide de l'écrou sphérique.

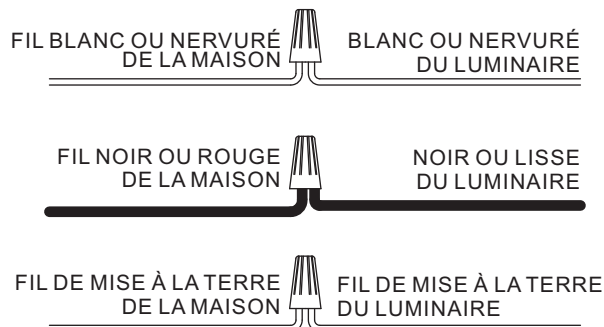
Remarque : La plaque murale devrait être collée contre le mur et l'écrou sphérique.

- Si ce n'est pas le cas, ajustez la longueur de la tige filetée de l'ensemble de fixation en dévissant l'écrou hexagonal préassemblé.
- Puis, vissez ou dévissez la tige filetée de l'ensemble de fixation jusqu'à la longueur désirée.
- Une fois la plaque murale bien fixée, retirez l'écrou sphérique et la plaque murale, puis passez à l'étape 3.



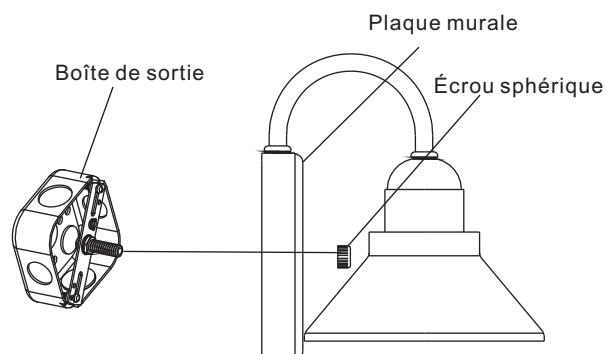
ÉTAPE 3 :

- Reliez le fil de mise à la terre de la maison à celui du luminaire.
- Reliez le fil blanc de la maison au fil d'alimentation blanc du luminaire.
- Reliez le fil noir (ou rouge) de la maison au fil d'alimentation du luminaire.
- Couvrez chaque connexion de ruban isolant approuvé et placez avec soin tous les fils branchés sur la boîte de sortie.



ÉTAPE 4 :

- Fixez de nouveau la plaque murale à l'ensemble de fixation.
- Fixez le tout à l'aide de l'écrou sphérique retiré précédemment.

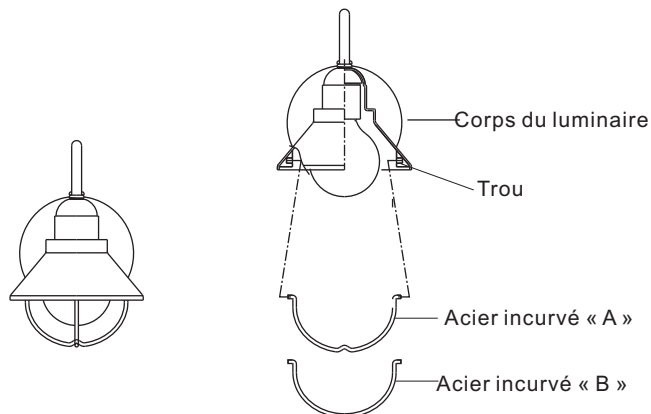


ÉTAPE 5 :

- Posez des ampoules dont la puissance est conforme aux indications ou aux étiquettes du luminaire.

ÉTAPE 6 :

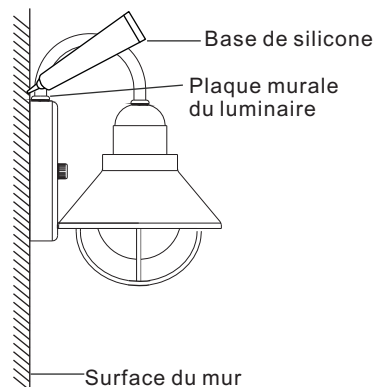
- Serrez les extrémités du fil d'acier incurvé « A » et insérez-les dans les trous de la partie inférieure du corps du luminaire.
- Serrez les extrémités du fil d'acier incurvé « B » et insérez-les dans les trous restants de la partie inférieure du corps du luminaire.



ÉTAPE 7 :

- Assurez-vous que la surface du mur et que la plaque murale du luminaire sont exemptes de saletés.
- Appliquez un calfeutre à base de silicone (non inclus) sur un côté de la plaque murale du luminaire, à la jonction entre la plaque murale et le mur, et suivez le contour de la plaque.
- Appliquez le calfeutre sur le dessus de la plaque murale, puis sur l'autre côté.

REMARQUE : N'appliquez pas le calfeutre sous la plaque murale du luminaire afin de permettre une évacuation adéquate de l'humidité.



L'installation est maintenant terminée! Rétablissez le courant et conservez ces instructions pour utilisation ultérieure.

ENTRETIEN

Nettoyez l'article à l'aide d'un linge doux et sec ou d'un plumeau. Évitez les produits chimiques forts et les nettoyants abrasifs; ils pourraient endommager le fini.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
L'ampoule ne s'allume pas.	<ol style="list-style-type: none">L'ampoule est grillée.L'alimentation est coupée.Les fils électriques sont mal branchés.L'interrupteur est défectueux.	<ol style="list-style-type: none">Remplacez l'ampoule.Vérifiez l'alimentation électrique.Vérifiez le câblage.Testez ou remplacez l'interrupteur.
Un fusible saute ou un disjoncteur se déclenche lorsque le luminaire est mis sous tension.	Des fils sont croisés ou le fil d'alimentation n'est pas mis à la terre.	Vérifiez les connexions.

GARANTIE LIMITÉE DE QUOIZEL

Nous vous remercions d'avoir acheté des produits de Quoizel, Inc.

Quoizel est un fabricant et un distributeur reconnu de systèmes d'éclairages actif depuis 1930. Quoizel s'engage depuis ses débuts à fournir à ses clients une expérience d'éclairage incomparable. La variété des produits que nous offrons reflète notre engagement à garantir la satisfaction des consommateurs.

Quoizel garantit ses articles contre les défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve de certaines conditions et exclusions. Les produits de Quoizel sont couverts par les garanties suivantes à compter de la

date d'achat :

- Composants électriques - 10 ans
- Fini (intérieur et extérieur) - 3 ans
- Finis de protection extérieurs « Armour » (Coastal et Seaside®) - 5 ans

Toutes les garanties s'appliquent à l'acheteur initial et à l'installation initiale des produits Quoizel et ne sont pas transférables.

Preuve d'achat :

Veillez conserver votre reçu du magasin comme preuve d'achat, car notre garantie limitée ne s'applique qu'aux produits achetés auprès d'un magasin ou d'un fournisseur Quoizel autorisé.

Ce qui est couvert par la garantie :

Quoizel réparera, remplacera ou corrigera tout défaut qui découle d'une utilisation normale pendant la période susmentionnée, sous réserve des conditions et des exclusions suivantes.

Ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

- Les coûts de main-d'œuvre liés au retrait ou à la réinstallation du produit ne sont pas couverts
- Frais d'expédition des retours des produits Quoizel
- Toute ampoule, quelle qu'elle soit (lampes)

Les exigences de cette garantie ne s'appliquent pas :

- Aux produits utilisés à des fins commerciales
- Aux produits qui ont subi des égratignures ou des abrasions en raison de l'utilisation de peintures ou de nettoyeurs ou de solvants chimiques abrasifs
- Aux produits utilisés incorrectement, endommagés en raison de négligence ou soumis à des conditions environnementales inappropriées

La garantie ne s'applique pas si :

- Le reçu original, la date de livraison ou le numéro du produit ne peuvent être vérifiés.
- L'article défectueux n'est pas renvoyé à Quoizel lorsque demandé.
- L'acheteur initial n'est pas en possession du produit.
- Le produit a été acheté dans le cadre d'une liquidation ou d'une consignation ou chez un détaillant tiers ou chez un détaillant Quoizel non autorisé.

Exclusions relatives aux finis extérieurs :

- Tout produit extérieur utilisé à moins de 26 km de la mer ou du rivage. Cette exclusion ne s'applique pas aux finis « Armour ».
- Les réclamations relatives à une décoloration, à la patine ou au ternissement ne peuvent s'appliquer aux finis extérieurs peints ou métalliques qui se décolorent au fil du temps.

Comment faire une réclamation :

Chez Quoizel, notre objectif est de vous offrir des produits et des services exceptionnels. Nous formons des employés dans votre secteur depuis plus de 85 ans. **Si vous éprouvez un problème avec votre produit Quoizel, veuillez communiquer avec l'endroit où vous avez effectué votre achat ou avec votre détaillant en systèmes d'éclairage pour vous prévaloir de votre garantie.**

Bien que Quoizel ne vend pas directement ses produits aux consommateurs, vous pouvez, si l'endroit où vous avez effectué votre achat est fermé ou n'est plus en activité, communiquer avec nous pour vous prévaloir de votre garantie :

- Pour obtenir rapidement une réponse :
Veillez communiquer avec nous au moyen de notre site Web, www.quoizel.com, section « Contact Us » (« Communiquez avec nous »)
([Http://www.quoizel.com/contactus.aspx](http://www.quoizel.com/contactus.aspx))
- Par écrit : Quoizel, Inc.
Attn: Customer Service Department
590 Old Willets Path, Hauppauge, NY 11788
- Courriel : cs@quoizel.com
- Numéro de téléphone sans frais : 1 844 564-3055 Service à la clientèle

QUOIZEL

6 Corporate Parkway
Goose Creek
SC 29445

Servicio al cliente

Número de teléfono gratuito:

1-844-564-3055

Correo electrónico:
cs@quoizel.com

Para una respuesta más rápida, visítenos en **Quoizel.com** y haga clic en **Contact Us**.

Modelo #
LWS3464A

Artículo # 0759429

Herramientas necesarias (no se incluyen): Destornillador de cabeza plana, destornillador Phillips, pinzas cortacables, cinta aislante, gafas de seguridad y escalera.
Bombilla recomendada: 1 bombillas de base media tipo A de 60 W o, alternativamente, 1 bombillas CFL.

Tiempo estimado de ensamblaje: 20 - 30 minutos

Preparación:

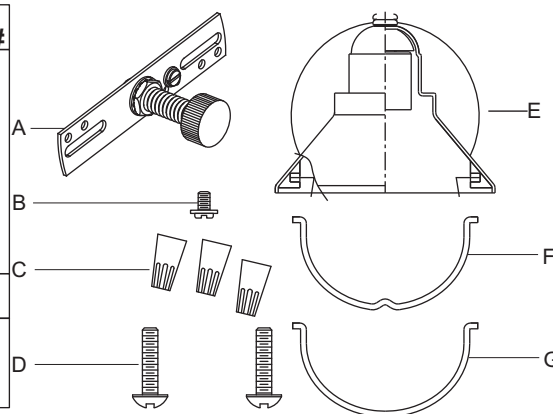
- Identifique e inspeccione todas las piezas antes de comenzar la instalación.
- Verifique la lista de contenidos del paquete y los diagramas que están debajo para asegurarse de que se incluyan todas las piezas.
- Si falta una pieza o alguna está dañada, no intente ensamblar, instalar ni utilizar el producto.
- Póngase en contacto con el **Servicio al cliente de Quoizel** para obtener piezas de repuesto.

⚠ Advertencias y precauciones

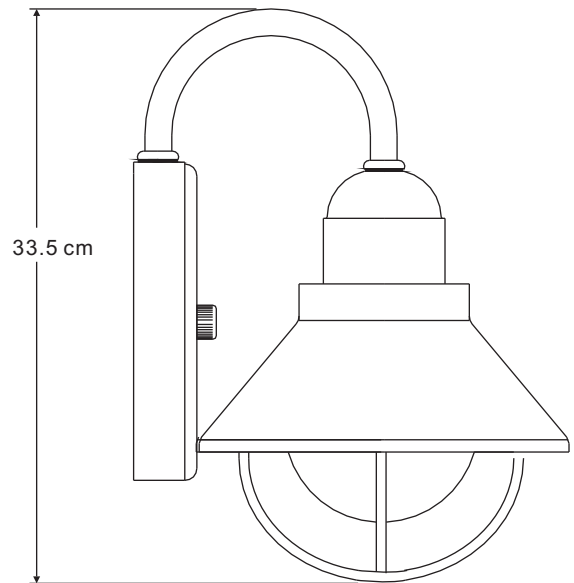
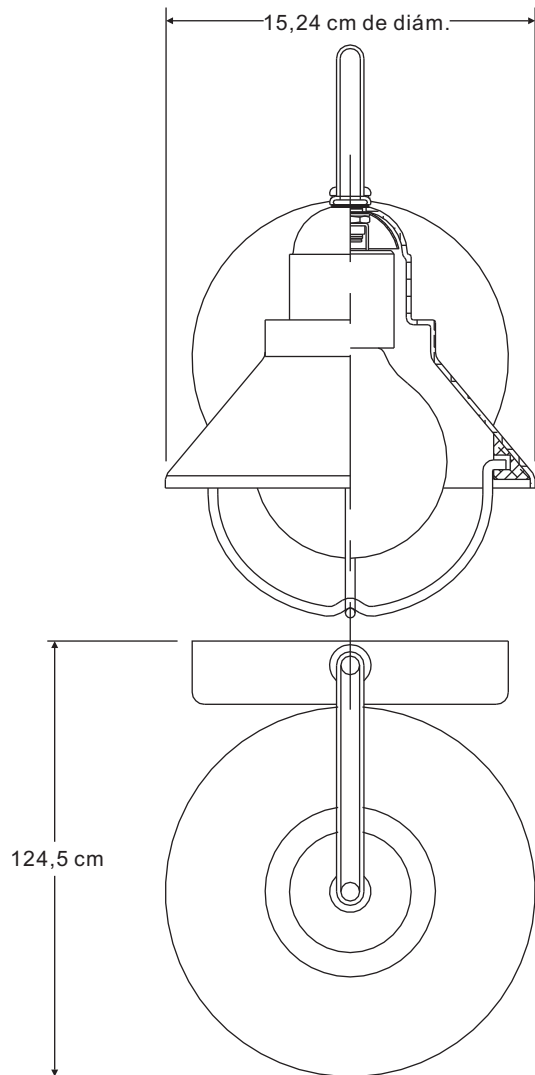
- Desconecte el suministro eléctrico en el interruptor de circuito o caja de fusibles principal antes de la instalación. Consulte a un electricista certificado si tiene dudas.
- Estas instrucciones se proporcionan por su seguridad. Es importante que las lea por completo antes de instalar el ensamble. Se recomienda encarecidamente que un electricista profesional autorizado realice la instalación.
- Desconecte el ensamble de la fuente de alimentación antes de reemplazar la bombilla.
 - Asegúrese de que las bombillas tengan suficiente tiempo para enfriarse antes de su extracción.
 - No someta las piezas de vidrio a ninguna descarga mientras esté funcionando la lámpara, ya que podrían romperse.

Contenido del paquete

PIEZA	DESCRIPCIÓN	Cantidad	Pieza en existencia #
A	Ensamble de la barra transversal (Preensamblado al cuerpo de la lámpara)	1 pc	912580KIT
B	Tornillo verde de puesta a tierra (Preensamblado en la barra transversal)	1 pc	
C	Conector de cables	3 pcs	
D	Tornillo para la caja de salida	2 pcs	M12630WI
E	Cuerpo de la lámpara	1 pc	
F	Acier incurvé « A »	1 pc	
G	Acier incurvé « B »	1 pc	



Gracias por haber comprado un producto Quoizel.
¿Necesita ayuda con las piezas o el ensamble?
Llame gratis al Servicio al cliente de Quoizel al 1-844-564-3055,
envíenos un correo electrónico a cs@quoizel.com o visítenos en línea en www.quoizel.com

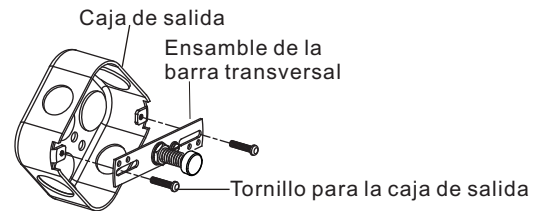


NOTA: TODAS LAS DIMENSIONES ESTÁN APROXIMADAS A LO MÁS CERCANO A 1,27 cm.

PASO 1:

- Fije la barra transversal a la caja de salida (no incluida) con los tornillos para la caja de salida.
- Apriete hasta que esté ajustado.

Nota: Los manguitos roscados de montaje preensamblados en la barra transversal deben sobresalir.

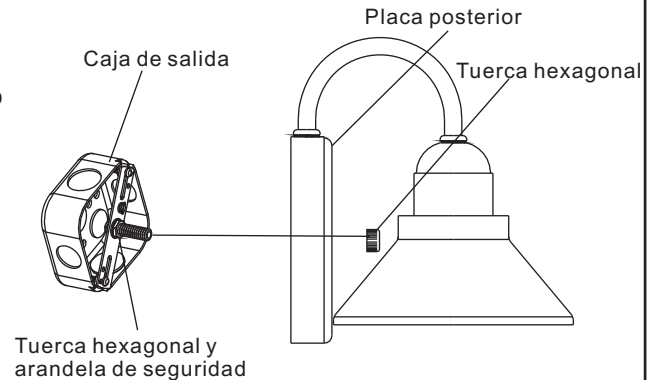


PASO 2:

- Retire la esfera de seguridad del ensamble de la placa perforada.
- Encaje la placa posterior del cuerpo de la lámpara sobre el manguito roscado en el ensamble de la placa perforada y fíjelo con la esfera de seguridad.

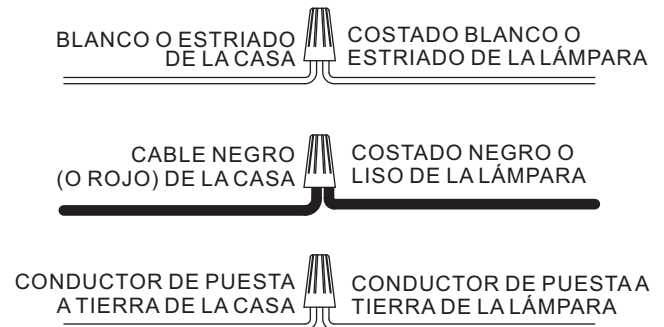
Nota: La placa posterior debe estar ajustada contra la pared y la esfera de seguridad.

- Si no lo está, ajuste el largo del manguito roscado sobre el ensamble de la placa perforada desatornillando las tuercas hexagonales previamente ensambladas.
- Luego, atornille el manguito roscado dentro o fuera de la placa perforada hasta que se alcance el largo deseado.
- Una vez que la placa posterior esté asegurada, retire la esfera de seguridad y la placa posterior, y proceda al Paso 3.



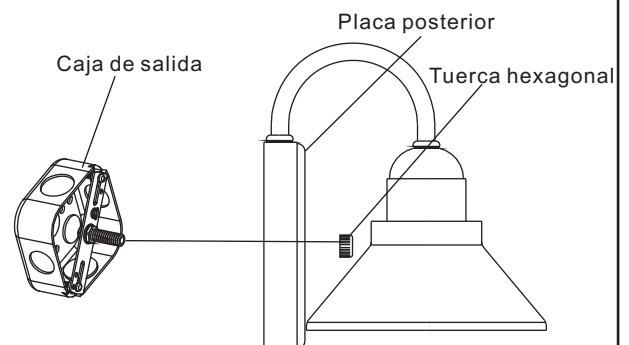
PASO 3:

- Conecte el conductor de tierra de la casa al conductor de tierra de la lámpara.
- Conecte el cable blanco de la casa al conductor de suministro de la lámpara.
- Conecte el conductor negro (o rojo) de la casa al conductor de suministro negro de la lámpara.
- Envuelva cada conexión con cinta aislante aprobada y coloque con cuidado todos los cables conectados dentro de la caja de salida.



PASO 4:

- Fije nuevamente la placa posterior al ensamble de la barra transversal.
- Asegure con la esfera de seguridad que se retiró previamente.

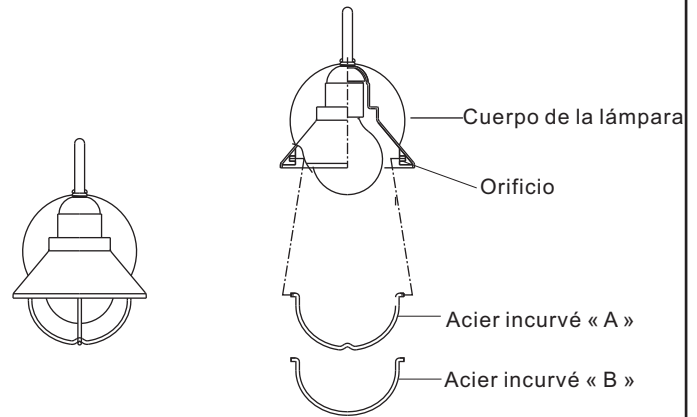


PASO 5:

- Instale las bombillas correctas consultando las marcas o las etiquetas en la lámpara para conocer el vataje máximo.

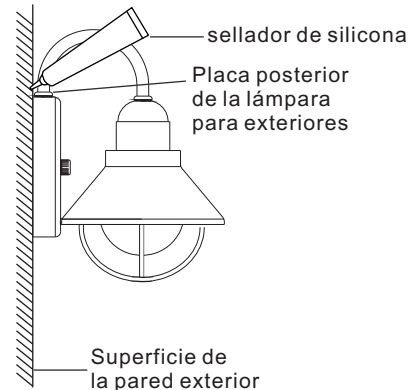
PASO 6 :

- Apriete los extremos del alambre de acero curvo "A" e inserte los extremos en el orificio en el borde inferior del cuerpo de la lámpara.
- Apriete los extremos del alambre de acero curvo "B" e inserte los extremos en los orificios restantes del borde inferior del cuerpo de la lámpara.



PASO 7:

- Asegúrese de que la superficie de la pared exterior y la placa posterior de la lámpara no tengan suciedad.
 - Comience aplicando sellador de silicona (no se incluye) en un lado de la placa posterior de la lámpara y siga el contorno en donde la placa posterior de la lámpara se encuentra con la pared exterior y hacia arriba.
 - Continúe sellando sobre la parte superior de la placa posterior y hacia abajo por el otro lado.
- NOTA:** No aplique la masilla de calafateo en la parte inferior de la placa posterior de la lámpara para asegurar el drenaje adecuado de la humedad.



Su instalación está completa. Restaure la electricidad y guarde esta hoja de instrucciones para referencia futura.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Limpie con un paño suave y seco o con un paño de limpieza estático. No utilice productos químicos y limpiadores abrasivos, ya que pueden dañar el acabado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
Las bombillas no se encienden.	1. La bombilla está quemada. 2. No hay alimentación eléctrica. 3. La conexión de los cables es incorrecta. 4. El interruptor está defectuoso.	1. Reemplace la bombilla. 2. Compruebe que haya suministro de electricidad. 3. Inspeccione el cableado. 4. Pruebe o reemplace el interruptor.
Cuando se enciende la luz, el fusible se quema o el interruptor de circuito se dispara.	Hay conductores cruzados o el conductor de fuerza no tiene puesta a tierra.	Revise las conexiones del cableado.

GARANTÍA LIMITADA DE QUOIZEL

Gracias por comprar un producto de Quoizel, Inc.

Quoizel es un respetado fabricante y distribuidor de artículos para iluminación desde 1930. Quoizel siempre se dedicó a proporcionar una experiencia de iluminación sobresaliente a nuestros clientes. Nuestra cobertura integral de productos refleja nuestro compromiso con la satisfacción continua de nuestros clientes.

Quoizel garantiza que sus productos no tendrán defectos de material ni de fabricación y que esto queda sujeto a determinadas condiciones y exclusiones. Los productos Quoizel tienen las siguientes garantías, aplicables desde la fecha de compra:

- Componentes eléctricos - 10 años
- Acabado (interior y exterior) - 3 años
- Todos los acabados para exterior "Armour" (Coastal and Seaside®) - 5 años

Todas las garantías se aplican para el comprador original y la instalación original de los productos Quoizel. Las garantías no son transferibles.

Comprobante de compra:

Conserve el recibo de la tienda como comprobante de compra, ya que nuestra Garantía limitada solo se aplica a productos que se compraron en una tienda o un distribuidor autorizado de Quoizel.

Cobertura:

Quoizel reparará, reemplazará o corregirá cualquier defecto que ocurra en el uso normal, dentro del periodo de tiempo establecido y sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

Lo que no está cubierto?

- Costos de mano de obra relacionados con la desinstalación y reinstalación de los productos
- Cargos de envío a Quoizel
- Cualquiera y todas las bombillas (lámparas)

Los requisitos de esta garantía no se aplican a lo siguiente:

- productos usados en aplicaciones comerciales
- productos con rayones o abrasiones por el uso de pinturas o químicos/solventes para limpieza abrasivos
- productos que se usen indebidamente por falta de cuidado o que hayan sido objeto de condiciones ambientales no adecuadas

La garantía no aplica si sucede lo siguiente:

- No se puede verificar la factura original de venta, la fecha de entrega o el número del producto.
- El artículo defectuoso no se devuelve a Quoizel, si así es requerido.
- El producto no está en posesión del comprador original.
- El producto se compró en liquidación, consignación o por minoristas terceros o un minorista no autorizado por Quoizel.

Exclusiones sobre Acabados de exterior:

- Todo producto de exterior que se encuentre a menos de 16 km de distancia del océano o línea costera. (Esta exclusión no se aplica a los acabados "Armour".)
- No son aplicables los reclamos sobre decoloración, patina o barnizado de acabados de exterior pintados o de metal que hayan ocurrido por el paso del tiempo.

Para obtener Servicio de garantía:

En Quoizel, nuestra meta es proporcionarle un producto y un servicio excepcionales. Hemos trabajado durante más de 85 años capacitando a empleados en su mercado. **Si tiene un problema con el producto Quoizel, comuníquese con el lugar donde lo compró o con su distribuidor local de iluminación para enviar la solicitud de la garantía.**

Aunque Quoizel no realiza ventas directas a clientes, si el lugar de compra está cerrado temporal o permanentemente puede comunicarse con nosotros para enviar su solicitud de garantía:

- Para una respuesta más rápida:
Comuníquese con nosotros en www.quoizel.com "Contact Us" (Contacto)
(<http://www.quoizel.com/contactus.aspx>)
- Por escrito: Quoizel, Inc.
Attn: Customer Service Department
590 Old Willets Path, Hauppauge, NY 11788
- Correo electrónico: cs@quoizel.com
- Número de teléfono gratuito: 1-844-564-3055 - Servicio al cliente