

# GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION INSTALLATION AND USER'S GUIDE

OVS – 607



**OVE**

Cet article n'est plus garanti si installé avec un défaut visuel évident.  
The warranty will be void if this item is installed with obvious visual defects.

**Dimensions:**  
LXPXH: (1016 mm x 813 mm x 1998 mm)  
WxDxH: (40 in x 32 in x 79 in)

## TABLE DES MATIERES

Instructions générales	2
Important	2
Avant de procéder	2
Liste de quincaillerie	3
Outils requis	4
Parties de la douche OWS-607	5
Réversibilité de la douche	7
Plomberie et installation de la base de douche	8
Installation de douche sans base d'acrylique	9
Installation des rails d'aluminium	10
Installation des panneaux de verre	11
Installation des barres de support	12
Installation de la porte	13
Ajustements et étanchéité	14
Liste des pannes	15
Responsabilités du client	16
Appels de service	16
Entretien	16
Garantie limitée de 5 ans	17

### ► **Instructions générales**

- Veuillez prendre quelques minutes pour lire ces instructions avant de commencer l'installation.
- Si vous rencontrez des difficultés d'installation ou de fonctionnement, n'hésitez pas à communiquer avec nous :  
**SERVICE À LA CLIENTÈLE : 1-866-839-2888**  
**WWW.OVEDECORS.COM**

### ► **Important**

- Manipuler le verre trempé avec précaution ! A la suite d'une mauvaise manipulation, le verre peut se briser brusquement en petits morceaux (jamais en fragments pointus)
- L'installation de cette cabine requiert la participation d'au moins deux personnes.

### ► **Avant de commencer :**

Assurez-vous que la plomberie soit effectuée par un plombier/installateur qualifié. Veuillez respecter le code de plomberie et le code du bâtiment de votre région.

Pour que la douche fonctionne de façon adéquate et sécuritaire, les montants du mur (2 x 4 po) doivent être localisés à 1 po (centre du montant) de la bordure de la base. S'il n'y a pas de montants en place, de nouveaux montants doivent être installés et le gypse doit être remis en place (voir page 5, illustration 3).

OVE se dégage de toute responsabilité pour tout dommage à la cabine ou à la propriété résultant d'une installation inadéquate. Si vous ignorez les recommandations, votre garantie sera nulle et vous pourriez subir des dégâts d'eau.

- Retirez soigneusement l'emballage du produit et conservez-le jusqu'à ce que l'installation soit terminée.
- Assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée; en cas de dommages avant l'installation, communiquez avec votre détaillant.
- Assurez-vous que le plancher où sera installée la cabine de douche soit à niveau et qu'il puisse soutenir le poids de la cabine et de l'occupant.
- Consultez le Code du bâtiment et les normes de conformité locales concernant l'installation.

## TABLE OF CONTENTS

General instructions	2
Important	2
Before you begin	2
Hardware list	3
Required tools	4
OWS-607 shower parts	5
Shower reversibility	7
Plumbing and installing the shower base	8
Installing the shower without acrylic base	9
Installation of the Aluminum tracks	10
Installing glass panels	11
Installing the support bars	12
Installing the shower door	13
Adjustments and sealing	14
Troubleshooting	15
Consumer responsibilities	16
Requesting service	16
Maintenance	16
Limited 5 years warranty	17

### ► **General instructions**

- Please take a few minutes to review this manual before you start installation.
- If you encounter any installation or performance problems, don't hesitate to contact us:  
**CUSTOMER SERVICE: 1-866-839-2888**  
**WWW.OVEDECORS.COM**

### ► **Important**

- Handle the tempered glass with caution !Improperly handling the glass can cause it to break suddenly in small pieces (never in pointed fragments)
- You will need at least two people to install this unit properly.

### ► **Before you begin:**

All plumbing installations should be done by a licensed professional plumber/installer.

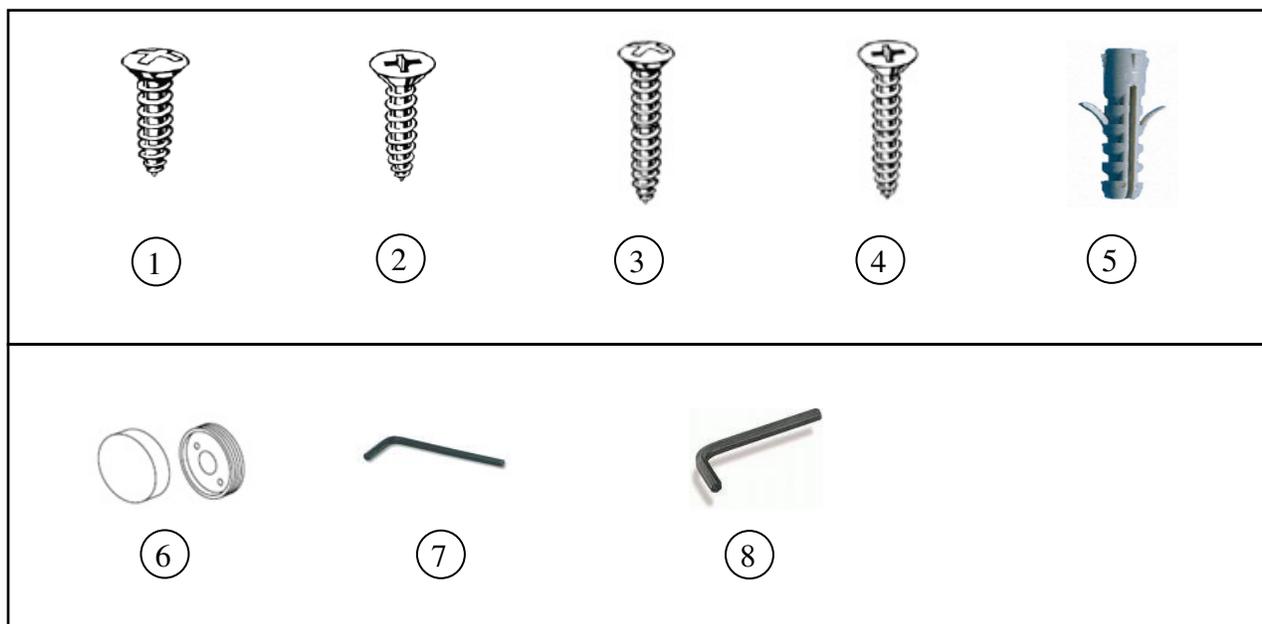
Observe all local plumbing and building codes.

To ensure that the shower operates properly and securely, wall studs (2" x 4") must be located at 1" (stud centers) from the edge of the base. If there are no existing studs, new studs should be installed and the Gyproc repaired. (See Page 5 drawing #3)

OVE is not responsible for any damage to the unit or personal property caused by improper installation. If you disregard instructional warnings, you will void your warranty and possibly deal with water damage.

- Carefully remove product from packaging and keep packaging until installation is complete.
- Inspect all parts for damage; if there is damage to the unit prior to installation, please contact your distributor.
- Install the shower on a floor that is level and able to accommodate the weight of the unit and an occupant.
- Please, consult local building codes and compliance standards prior to installation and ensure conformity

## Liste de quincaillerie / Hardware list



Part #	Description	Quantité/ Quantity
1	Vis Philips à tête ronde de 5/8 po <i>5/8 inch screw Philips round head</i>	9 (6 +3 extra)
2	Vis Philips à tête plate de 5/8 po <i>5/8 inch screw Philips flat head</i>	4 (2 +2 extra)
3	Vis Philips à tête ronde de 1 1/8 po <i>1 1/8 inch screw Philips round head</i>	12 (8 +4 extra)
4	Vis Philips à tête plate de 1 1/8 po <i>1 1/8 inch screw Philips flat head</i>	4 (2 +2 extra)
5	Cheville murale <i>Wall plug</i>	14 (10 +4 extra)
6	Bague et Capuchon décoratif <i>Decorative ring and cap</i>	5 (3 +2 extra)
7	Clé Allen (BTR) de 2.5 mm (petite) <i>2.5 mm Allen key (small)</i>	1
8	Clé Allen (BTR) de 4 mm (grande) <i>4 mm Allen key (Big)</i>	1

## Outillage requis / Required tools



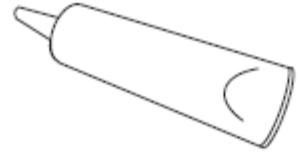
Tournevis  
*Screwdriver*



Perceuse  
*Drill*



Foret 1/16 et 1/8  
*1/16" & 1/8" Drill bits*



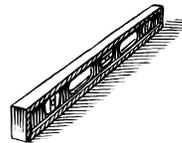
Scellant de silicone  
*Silicone*



Maillet en caoutchouc  
*Rubber mallet*



Ruban à mesurer  
*Tape measure*



Niveau  
*Level*



Clé ajustable  
*Adjustable tool*



Crayon  
*Pencil*



Couteau (exacto)  
*Heavy duty cutter*

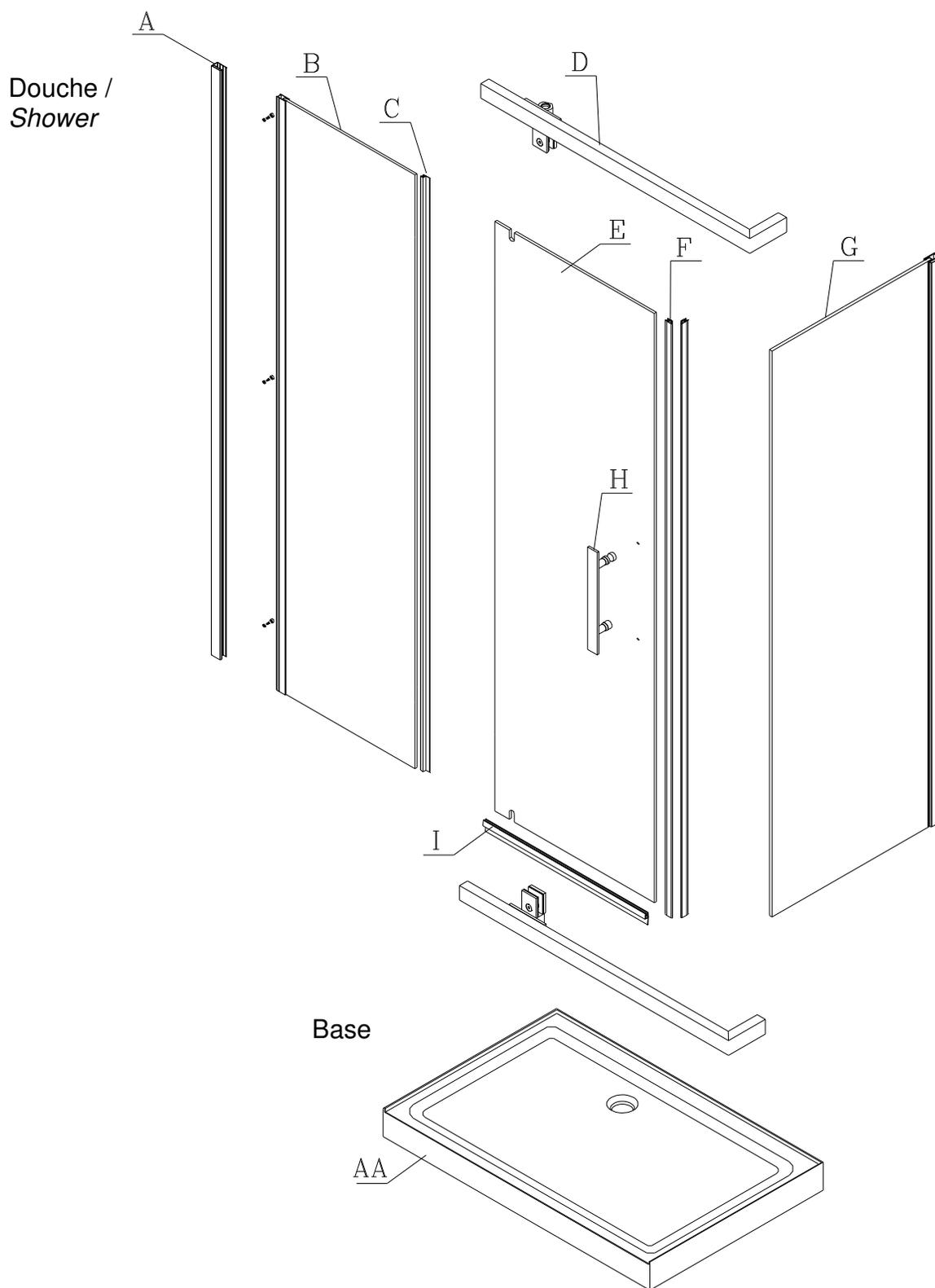


Lunettes de sécurité  
*Safety glasses*

### **Plus :**

Toile en tissu (pour protéger la base de la douche durant l'installation).

*Fabric Drop Cloth (to protect shower base while installing)*

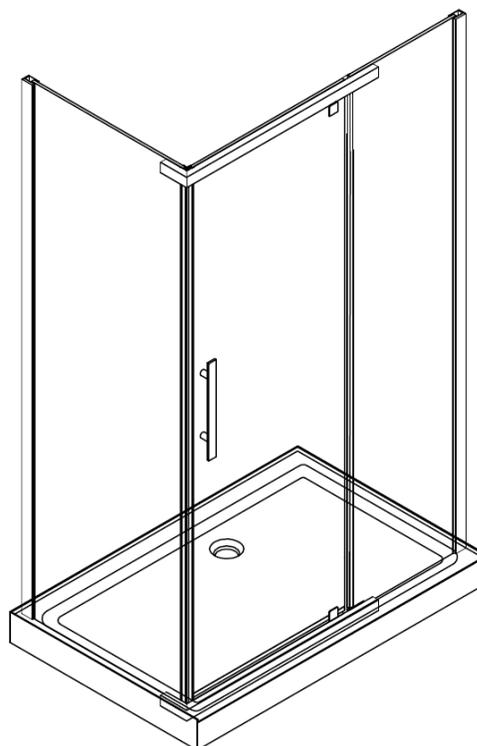
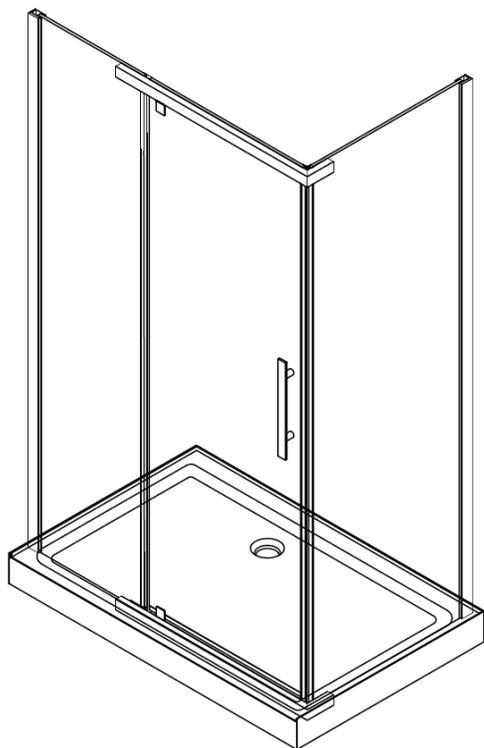


## Parties de la douche OWS-607 / OWS-607 Shower parts

Part #	Description	Quantité/ Quantity	Code
AA	Base	1	---
A	Rail d'aluminium / <i>Aluminum track</i>	2	99STR1024-WM
B	Panneau de verre de coté gauche de la douche / <i>Left side glass panel</i>	1	99SG10607-WM
C	Bande verticale de caoutchouc de la porte de la douche / <i>Vertical shower door rubber track</i>	1	99SRU0005
D	Barre de support / <i>Support bar</i>	2	99SGS1010-WM
E	Porte de la douche / <i>Shower door</i>	1	99SGD0607-WM
F	Rail magnétique de la porte de la douche / <i>Shower door magnetic strip</i>	2	99SRU0020
G	Panneau de verre de coté droit de la douche / <i>Right side glass panel</i>	1	99SG20607-WM
H	Poignée de la porte de la douche / <i>Handle for the shower door</i>	1	99SHA1011-WM
I	Joint d'étanchéité de la porte de la douche / <i>Shower door seal strip</i>	1	99SRU0008



**CETTE DOUCHE EST REVERSIBLE**  
**THIS SHOWER IS REVERSIBLE**



**A**

Ouverture de droite à gauche  
*Right to left opening*

**B**

Ouverture de gauche à droite  
*Left to right opening*

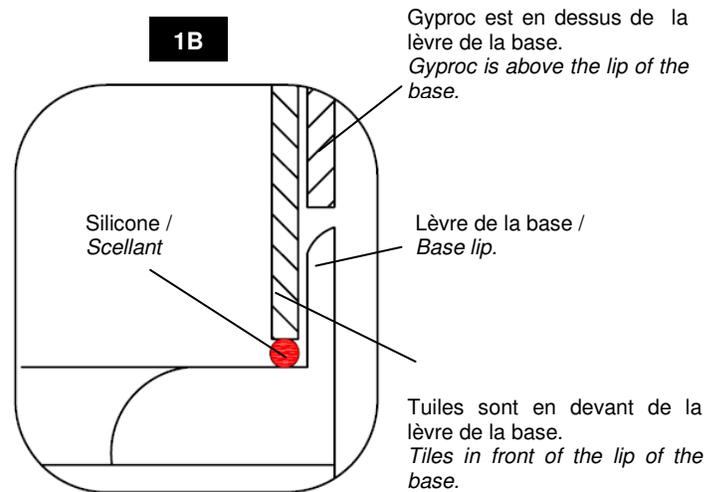
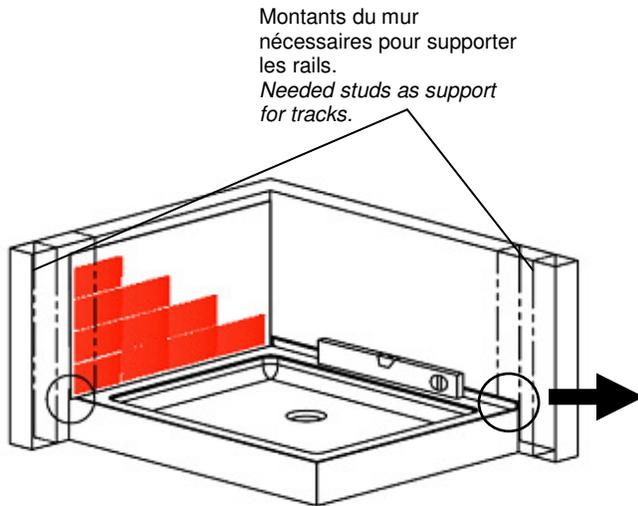
Cette instruction est conçue pour une ouverture de la porte de droite à gauche (**illustration A**)

Pour une installation de gauche à droite (**illustration B**), suivez ces mêmes instructions mais permutez les emplacements des panneaux (B) et (G) : effet miroir.

*This instruction is drawn up for an opening from right to the left. (**see illustration A**).*

*For an installation from left to the right (**see illustration B**). Use the same instructions, but switch around the panels (B) and (G),: mirror effect.*

## 1. Plomberie et installation de la base de douche/ *Plumbing and installing the shower base*



1A. Assurez-vous que la tuyauterie d'entrée et de sortie d'eau soit en place et correctement localisée avant d'installer la douche à l'endroit choisi.

*1A. Ensure that all raw plumbing has been prepared prior to installation of shower.*

1B. Une fois en place, le rebord supérieur de la douche doit être aligné avec le mur de gypse.

*1B. Once in place, the inner surface of the lip of the base must come flush with the gyproc.*

### **Notes:**

- Le rebord de la douche peut dépasser légèrement le mur de gypse, mais il essayer de l'affleurer suffisamment pour permettre la pose des tuiles.
- Mesurez l'épaisseur de vos tuiles. Assurez vous d'avoir une épaisseur de tuile moins de 1/2 po (13mm), une tuile plus épaisse limitera l'espace requis pour installer votre douche.

### **Notes:**

- *The base & lip may be minimally protruding outside from the gyproc, but allow it to be flush enough to tile the shower.*
- *Measure the thickness of your tiles on either side before installing the metal tracks. Make sure to have tile thickness less than 1/2 in (13mm), a thicker tile will limit your space to install the shower panels.*

### **Avant de poursuivre l'installation :**

- Vérifiez l'installation et l'étanchéité du drain avant de poursuivre l'installation des autres composants de la cabine de douche.
- Vérifiez l'étanchéité de tous les raccords de tuyauterie.
- Accordez le temps nécessaire au séchage complet du ciment à tuile avant d'installer les rails des panneaux de verre.

### **Before continuing the installation:**

- *Ensure proper installation of the drain and test for leaks prior to installing the remaining pieces of shower unit.*
- *Verify all pipe connections to ensure no leakage occurs.*
- *Allow enough time for the cemented tiles to fully dry before installing the shower doors*

## 2. Installation de la douche sans base d'acrylique/ *Installing the shower without acrylic base*

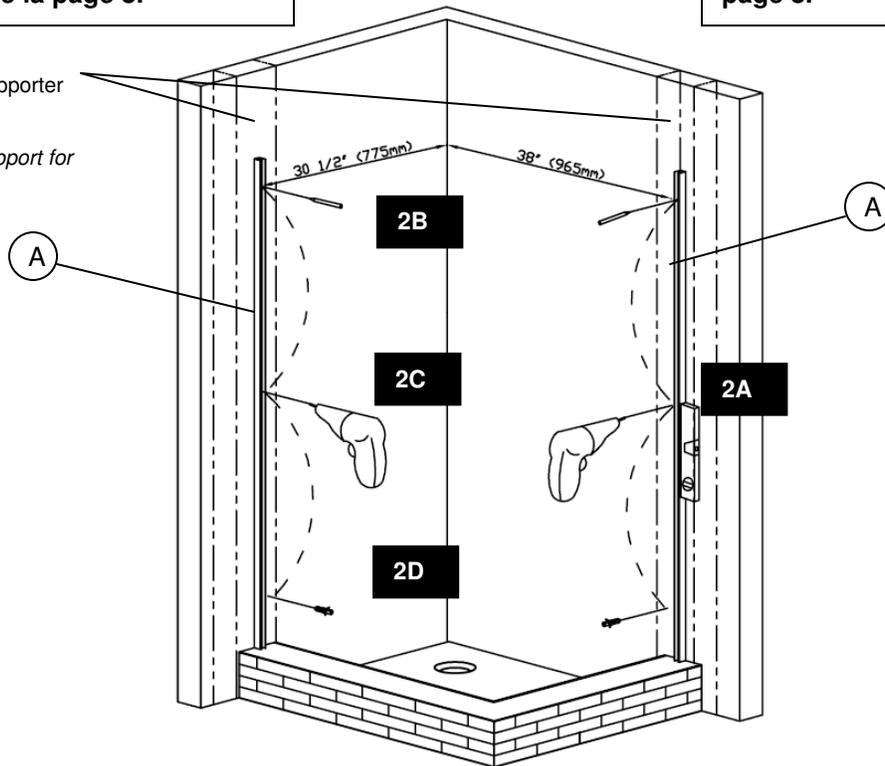


Si vous avez acheté notre base de douche en acrylique, suivez les instructions de la page 8.

If you have our acrylic shower base, please follow instruction in page 8.

Montants du mur nécessaires pour supporter les rails.

*Needed studs as support for tracks.*



### **Notes :**

Prévoir une distance de **30 1/2 po (775 mm)** de la surface du mur du côté droit jusqu'au **centre du rail** gauche.

Prévoir une distance de **38 po (965 mm)** de la surface du mur du côté gauche jusqu'au **centre du rail** droit.

2A. Mettez à niveau les rails d'aluminium (A) et marquez les trous à être percé.

2B. Une fois les rails sont mises à niveau, tracez visiblement les trous de fixation.

2C. Retirez temporairement l'assemblage et vérifiez que la distance est correcte. Percez les trous marqués dans les murs.

**Note:** Si vous avez des tuiles, pour éviter de les briser, il est recommandé de commencer avec le plus petit foret et d'augmentez graduellement le diamètre du foret jusqu'à l'obtention d'un trou de la taille requise.

2D. Assurez-vous que le trou final soit d'un diamètre tel qu'il permet l'insertion de l'ancrage (5) à l'aide d'un maillet de caoutchouc (afin d'éviter de briser les tuiles) jusqu'à ce que l'ancrage affleure la surface de la tuile.

2E. Allez à la page 11.

### **Notes :**

Make sure to have a distance of **30 1/2 in (775 mm)** from right side wall to **the left track center**.

Make sure to have a distance of **38 in (965 mm)** from the left side wall to **the right track center**.

2A. Level the trucks (A) and mark the truck holes positions.

2B. Once tracks are leveled, mark the holes of the frames clearly on the wall (or tiles).

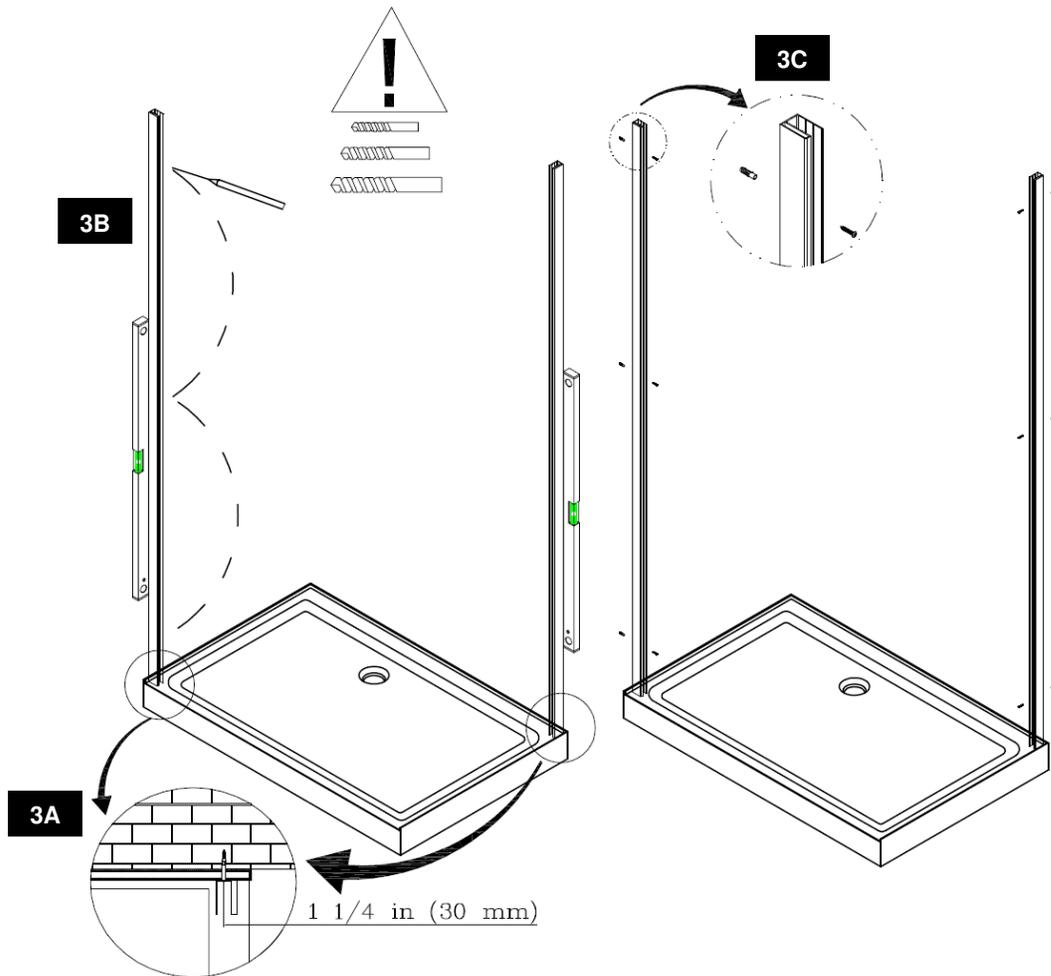
2C. Temporary removes the frames and ensures that the distance is correct. Then drill pilot holes at the marked place.

**Note:** It is recommended that a small diameter bit be used when first drilling ceramic tiles to avoid breaking them. Begin with the smaller bit and gradually move to larger drill bits until the proper sized hole is attained.

2D. Ensure that the final hole is large enough to fit snugly the wall anchors (5) and then insert the wall anchors using a rubber mallet (to avoid breaking the tiles) until the anchors are flush with the tile surface.

2E. Go to the page 11

### 3. Installation des rails d'aluminium / Installation of the aluminum tracks



3A. Placez les rails (A) à approximativement 1 1/4 po (30 mm) du **rebord de la base de douche au centre du rail**. (voir image).

3B. Une fois les rails sont mises à niveau, tracez visiblement les trous de fixation et ensuite percer.

**Note :** Pour éviter de fissurer les panneaux d'acrylique, il est recommandé d'utiliser le plus petit foret et d'augmenter graduellement le diamètre jusqu'à l'obtention de la taille requise.

3C. Insérer les ancrages (5) dans les trous à l'aide d'un marteau en caoutchouc puis installez les deux rails (A) en place et vissez-les bien au mur à l'aide des vis (3) en vous assurant que les trous ovales du rail font face à l'intérieur de la douche.

**Évitez toutefois d'exercer une pression excessive, un serrage excessif pourrait éventuellement fissurer les tuiles.**

3A. Place the tracks (A) at approximately 1 1/4 inch (30 mm) from **the edge of the base to the track center** (see image).

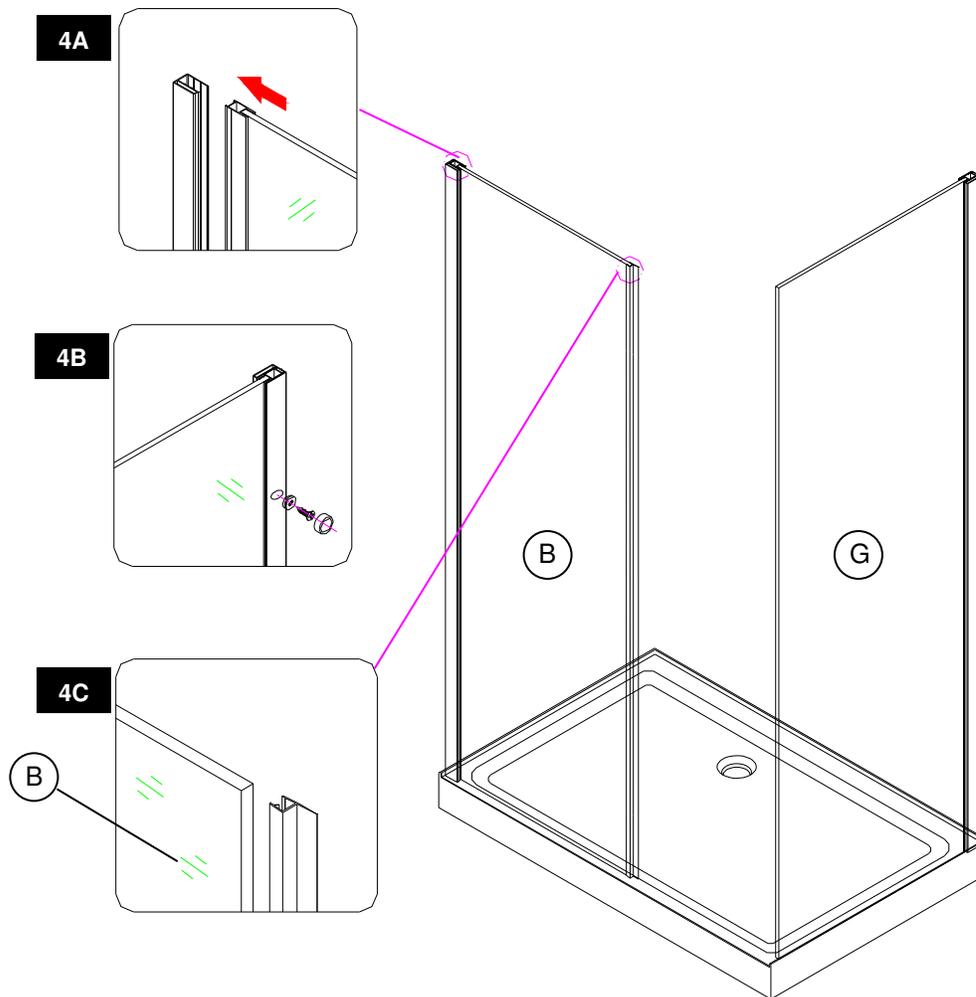
3B. Once tracks are leveled, mark the holes of the frames clearly on the wall (or tiles) and drill.

**Note:** It is recommended that a small diameter bit be used when first drilling acrylic panels to avoid cracking them. Begin with the smaller bit and gradually move to larger drill bits until the proper sized hole is attained.

3C. insert the wall plugs (5) into the holes using a rubber hammer then settle the frames (A) then proceed with installation using screws (3), make sure to have the oval holes of the rails facing the internal side of the shower.

**Do not over tighten; an excessive tightening could possibly crack the tiles.**

## 4. Installation des panneaux de verre / Installing the glass panels



4A. Placez les joints d'étanchéité à la base des deux panneaux de verre (B) et (G) puis insérez les panneaux dans les rails

4B. Placez les vis et les capuchons décoratifs sans les serrez (pour pouvoir les ajuster plus tard).

**Note :** les rails ont des trous ovales sur les cotés. Ces trous permettent d'ajuster les panneaux de verre (B, G) plus ou moins profondément sur les rails métalliques. En ajustant la profondeur ou en donnant un léger angle aux panneaux de verre, vous obtiendrez un ajustement précis pour l'alignement de la porte.

4C. Installez la bande de caoutchouc verticale (C) sur le panneau (B). Le bord le plus long de la bande doit faire face à l'intérieur et recouvrir la porte.

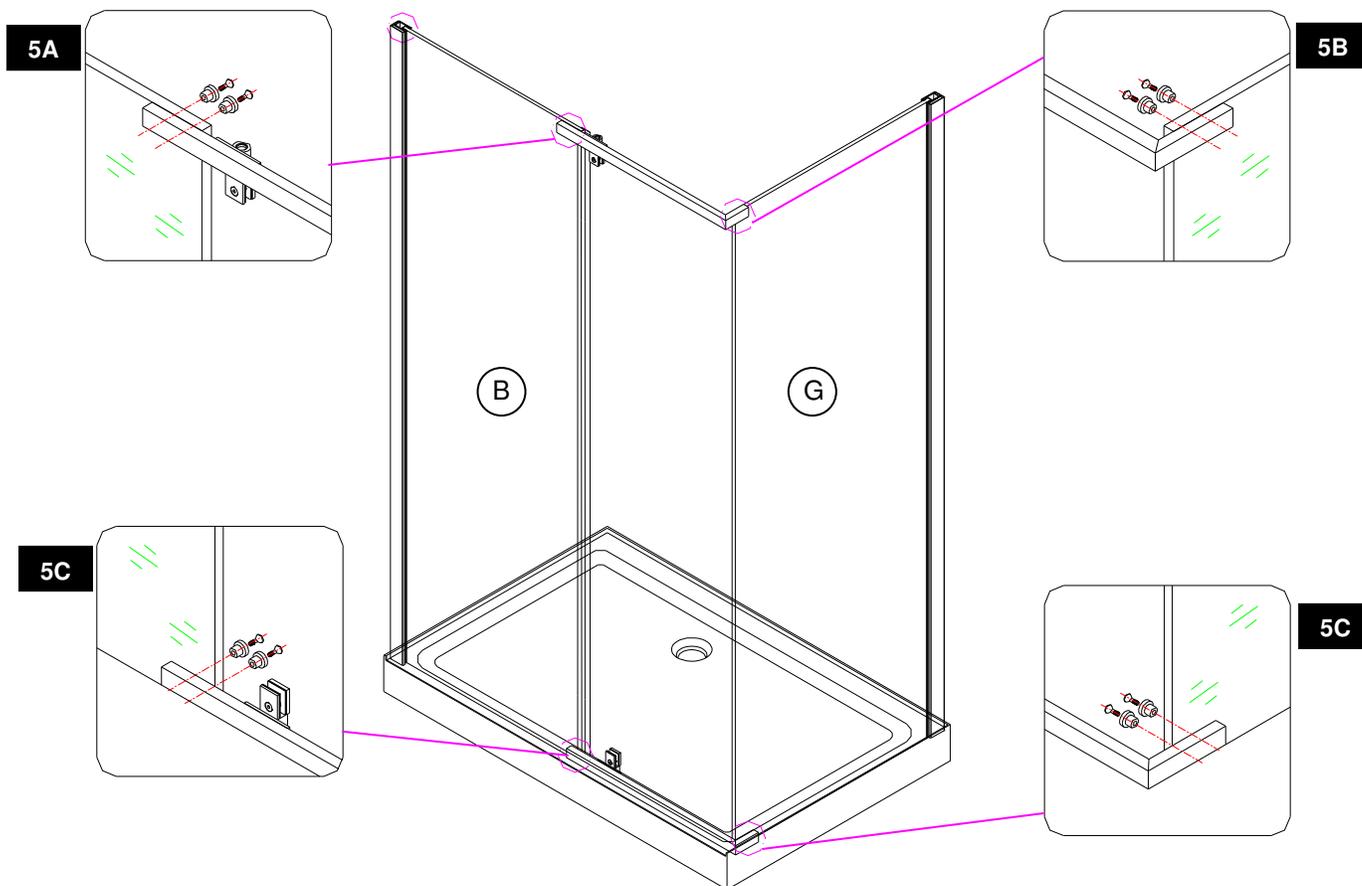
4A. Place the seal strips at the base of glass panels (B) and (G) then insert the glass panels into their respective tracks.

4B. Place the screws and the decorative caps without fully tightening hardware as further adjustments may be required.

**Note:** Aluminum tracks have oval holes on their sides. These holes allow you to adjust the glass panels (B, G) deeper or shallower in Aluminum tracks. By adjusting depth and or even giving the glass panels a slight angle; you will ensure precise adjustment for door alignment.

4C. Install the vertical shower door rubber track (C) on panel (B). Notice that the longer lip of the track should face inwards and overlap the door.

## 5. Installation des barres de support / *Installing the support bars*



5A. Installez la barre de support (D) sur le côté supérieur du panneau (B) en mettant les garnitures en caoutchouc de chaque côté du panneau de verre.  
N'oubliez pas d'insérer les cylindres de plastique dans les trous des vitres avant de visser les pentures.

**Note :**

**Assurez-vous que le côté avec vis pointe vers l'intérieur de la douche.**

5B. Installez la barre de support (D) sur le côté supérieur du panneau (G) en mettant les garnitures en PVC de chaque côté du panneau de verre.

5C. Répétez les opérations ci-dessus sur les côtés inférieurs des panneaux pour la barre de support du bas comme indiqué sur l'illustration.

5A. Install the support bar (D) on the top of the panel (B) by placing the rubber washers on each side of the glass panel.  
Do not forget to insert the plastic cylinders into the glass holes before screwing.

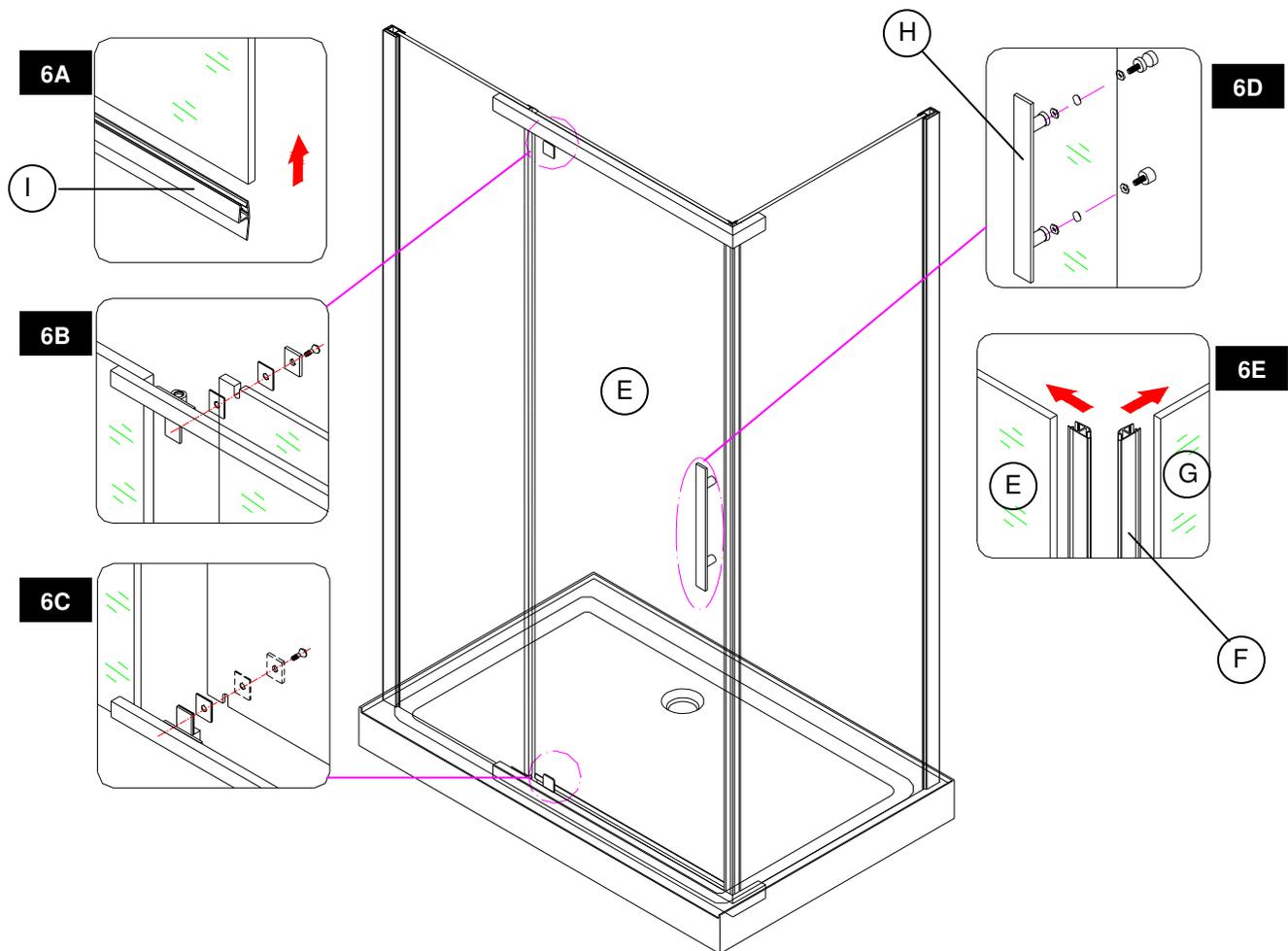
**Note :**

**Make sure the screw side of the hinge faces the inside of the shower.**

5B. Install the support bar (D) on the top of the panel (G) by placing the washers on each side of the glass panel.

5C. Repeat the same operations on the bottom sides of the panels for the bottom support bar as shown in the illustration.

## 6. Installation de la porte / Installing the door



6A. Installez le joint d'étanchéité (I) au bas de la porte de douche (E) et coupez à la longueur convenable. La partie la plus longue devrait être à l'intérieur de la douche.

6B. 6C. Installez la porte (E) sur les barres de support (D) en y mettant les garnitures en caoutchouc de chaque côté comme indiqué sur l'illustration. N'oubliez pas d'insérer les cylindres de plastique dans les trous des vitres avant de visser.

6D. Installez la poignée (H) comme indiqué sur le dessin.

**Note:** Les rondelles et joints en caoutchouc doivent être montés de chaque côté de la porte pour protéger le verre.

6E. Installez les deux rails magnétiques (F) sur la porte de la douche (E) et sur le panneau de verre (G).

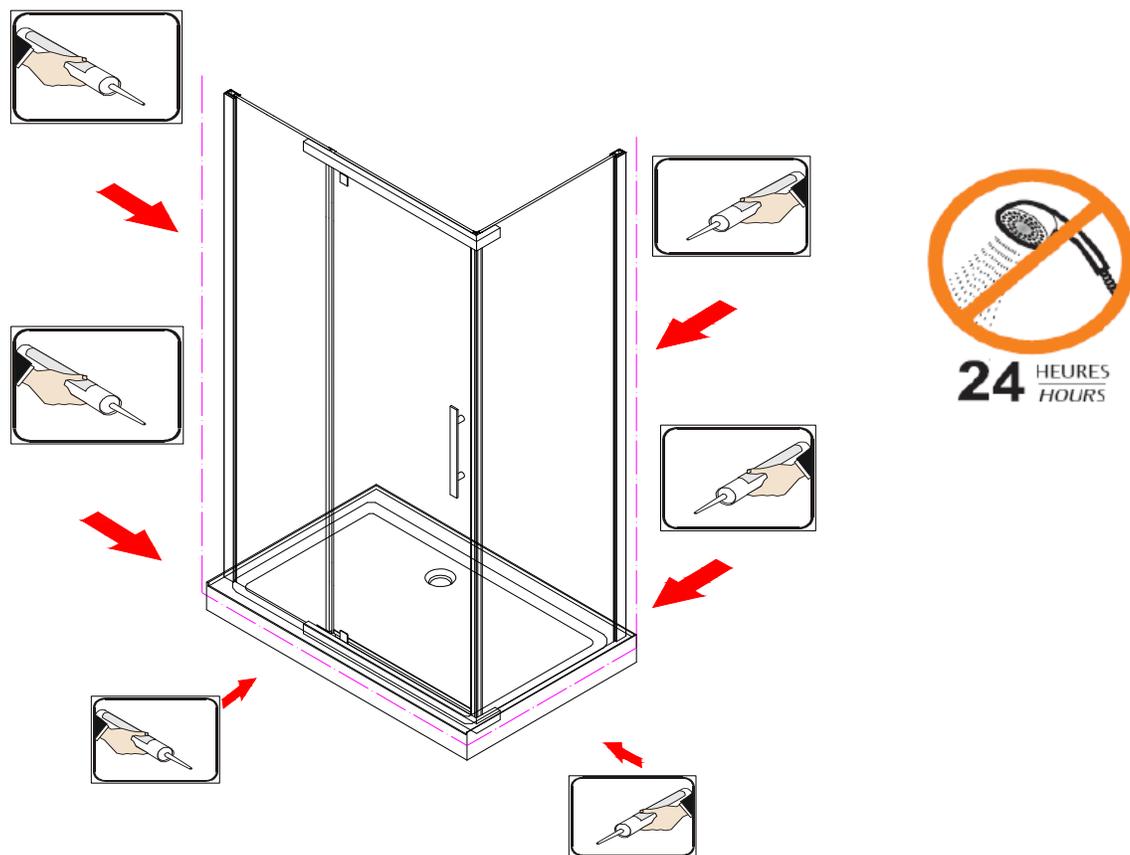
6A. Install the seal strip (I) at the bottom of the shower door (E) and cut it to size. The longer lip of the strip must be in the internal side of the shower.

6B. 6C. Install the door (E) on the support bars (D) by placing the rubber washers on each side as shown in the illustration. Do not forget to insert the plastic cylinders into the glass holes before screwing.

6D. Install the handle (H) as shown in the illustration.

**Note:** The washers and the rubber glass protection gasket have to be mounted on each side on the door to protect the glass.

6E. Install both of magnetic tracks (F) onto the shower door (E) and glass panel (G).



Assurez-vous que la porte se ferme de façon étanche et qu'elle s'ouvre aisément. Nivelez la cabine de douche par rapport au mur et à la base. Assurez-vous que les panneaux de verre latéraux soient bien insérés dans les cadres et les rails de soutien.

Appliquez un scellant transparent à base de silicone et imperméable à l'eau autour des périmètres **intérieurs** et **extérieurs** de toutes les composantes de la douche (**horizontalement** : entre le bas des panneaux de verre et la base, **verticalement** : entre le mur, le cadre, les vis et tous les panneaux de verre).

**NOTE :**

- Laissez sécher le scellant à base de silicone pendant 24h.
- L'application inadéquate du scellant à base de silicone peut entraîner des fuites lors de l'utilisation de la douche

Ensure the door closes tight and opens smoothly. Adjust the depth of the side glass panel with the wall connecting supports. Level the shower enclosure with the wall and the base. Ensure a tight connection between the side glass panels and the frames as well as the support bars.

Apply clear or colored silicone water sealant around the **inside** and the **outside** of the perimeter of any fixed shower components (**horizontally** between bottom of any fixed side glass panels and base, as well as **vertically** between the wall, glass frames, and any side glass panels).

**NOTE:**

- Allow 24hours for silicone to dry.
- Improper application of silicone sealant may cause your shower to leak.

### **► La porte est mal ajustée et ne se ferme pas correctement.**

- Avant toute chose, vérifiez le serrage des vis des rails et de la barre : vous avez remarqué que la porte n'est pas à niveau, si c'est du uniquement au desserrage des vis, resserrez ces derniers en veillant que la porte reste nivelé, sinon, ajustez aussi les panneaux de glace dans les rails et mettre à niveau tout l'ensemble.
- Il est possible que les pôles magnétiques des deux joints magnétiques s'opposent.
- Dans ce cas, déboîtez l'un des 2 joints magnétiques et remboîtez le dans l'autre sens.

### **► De l'eau s'écoule au sol, à l'extérieur de la cabine.**

- Dans le cas où les panneaux ne seraient pas parfaitement nivelés, il est impératif de mettre à niveau les panneaux et/ou la base.
- Dans cas de très faible écoulement de l'évacuation, il est possible que de l'eau s'infiltré au niveau des joints d'étanchéité du bas de la douche, procédez au nettoyage du drain pour faciliter l'écoulement.
- Si l'eau continue à s'écouler vers l'extérieur, vérifier si les bandes des panneaux ont bien été siliconées lors de l'installation de votre cabine, comme préconisé dans « ajustements et étanchéité, page 14 » de ce manuel. Si tel n'a pas été le cas, il est nécessaire d'appliquer un joint de silicone sur le pourtour des bandes du bas (à l'exception de la bande de la porte de douche).
- La fuite peut provenir des bandes d'étanchéité verticales, s'il y a trop de jeu entre la porte et les panneaux de verre, dans ce cas, dévissez les vis de serrage des panneaux (sur les rails) et réajustez les panneaux tout en gardant le bon niveau de tous les éléments de la douche.

### **► Les éléments chromés de la cabine sont piqués ou les panneaux scratchés.**

- Vous avez probablement utilisé des agents de nettoyage contenant de l'acétone, du chlore ou de l'eau ammoniacale (eau de javel) malgré les recommandations en « Entretien, page 16 » de ce manuel. La seule solution à ce problème est de commander les éléments piqués à votre revendeur.
- Pour tout autre problème avec votre cabine, vous pouvez nous contacter directement (coordonnées sur la page 16).

### **► The door is not well adjusted and does not close correctly.**

- *First of all, verify the tightening of door support bar and the rails: if you notice that the door is not well leveled, tighten the tracks and support bar screws and keep a good level of doors, otherwise, adjust the panels in rails and level all the set.*
- *It is possible that the magnetic poles of both magnetic joints oppose.*
- *In that case, dislocate one of 2 magnetic joints and remount it in the other direction.*

### **► Water leakage outside the cabinet.**

- *In case the panels would not perfectly be leveled, it is imperative to level the panels and/or the base.*
- *In case of very weak evacuation drainage, it is possible that some water infiltrates at the level of the seals in the bottom of the shower, proceed to a cleaning of the drain to facilitate the water drainage.*
- *If the leak continue, verify if the panel strips were indeed silicone during the installation of your cabin, as recommended in " adjustments and sealing, page 14 " of this manual. If such was not the case, it is necessary to apply a joint of silicone around bottom strips (except door strip).*
- *The leak can come from the vertical strips, if there is too much gap between the door and the glace panels, in that case, undo the binding screws of rail panels and straighten panels while keeping the good level of all the elements of the shower.*

### **► Chromed parts damaged or panels scratched.**

- *You probably used cleaning agents which contain some acetone, chlorine or strong bleach in spite of the recommendations in "Maintenance, page 16" of this manual. The only solution of this problem is to order the damaged elements from your retailer.*
- *For quite other problem with your cabinet, you can contact us directly (coordinates on page 16).*

## ► Responsabilités du client

Les produits de douche OVE DECORS garderont leur belle apparence pendant de nombreuses années si l'entretien est approprié. Certaines bandes plastiques étanches et diverses scellants devront être remplacées lorsqu'ils présenteront des signes d'usure, de jaunissement ou lorsqu'ils deviendront moins étanches. La qualité de l'eau potable dans diverses régions du pays déterminera le niveau d'entretien requis pour votre nouvelle cabine de douche.

OVE DECORS ne recommande pas l'utilisation de nettoyants abrasifs sur aucun de ses produits. Les nettoyants abrasifs endommagent le fini de métal, d'acrylique et de verre de votre cabine de douche.

## ► Appels de service

Si vous avez besoin d'assistance:

1. Communiquez avec le détaillant ou l'entrepreneur qui vous a vendu et installé le produit. Il devrait être en mesure de résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer.

2. Si le détaillant ou l'entrepreneur ne peut résoudre le problème, il devrait pouvoir vous fournir le nom du distributeur local OVE DECORS.

3. Si vous ne pouvez obtenir le service requis auprès de l'entrepreneur ou du distributeur OVE DECORS, veuillez nous écrire à :

**OVE DECORS**  
**2800, rue Étienne-Lenoir**  
**Laval (Québec) H7R 0A3**  
**Canada**

**Service à la clientèle Tél. : 1-866-839-2888 #17**

4. Inclure toute l'information pertinente concernant votre réclamation :

- Une description complète du produit
- Les numéros de modèles, de couleurs et de finitions, ainsi que la date d'installation du produit
- Une description du problème accompagnée d'une photocopie de votre facture avec preuve(s) d'achat pour les produits concernés
- Veuillez également fournir le nom et numéro de téléphone de l'entrepreneur ou du distributeur.

Veuillez prendre note qu'en aucun cas les produits OVE DECORS ne doivent être retournés à votre détaillant, distributeur ou directement à OVE DECORS sans une Autorisation écrite de Retour de Marchandise.

## ► Entretien

Pour l'entretien journalier, utiliser un chiffon humide et un détergent liquide doux.

Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs contenant de l'acétone, du chlore ou de l'eau ammoniacale (eau de javel), grattoirs, brosses métalliques, ni autres objets ou produits pouvant égratigner ou ternir les surfaces.

## ► Consumer responsibilities

*OVE DECORS Shower Products will remain beautiful for many years if you properly care for them. Some of the waterproofed plastic strips and other seals will need to be replaced when they show signs of Wear, yellowing or are no longer watertight. Water conditions in various parts of the country will determine any extra cleaning attention needed for your new shower enclosure.*

*OVE DECORS does not recommend the use of harsh abrasive cleansers on any of its products. Harsh cleansers will damage the acrylic, metal and glass finish on your shower enclosure.*

## ► Requesting service

*If you require service:*

*1. Contact the dealer or contractor who sold and installed the product. They should be able to solve any problems you may have.*

*2. If your dealer or contractor cannot solve the problem, they will contact or supply you with the name of the OVE DECORS Distributor.*

*3. If you are unable to obtain warranty service through either your contractor or OVE DECORS distributor, please write us directly at:*

**OVE DECORS**  
**2800, rue Étienne-Lenoir**  
**Laval (Québec) H7R 0A3**  
**Canada**  
**Customer Service Department Tel.:**  
**1-866-839-2888 #17**

*4. Include all pertinent information regarding your claim:*

- *A complete description of the product,*
- *Model numbers, colors, finishes, and the date the product was installed.*
- *A description of the problem and a photocopy of your invoice and purchase receipts for the products involved.*
- *Also please provide the name and contact telephone numbers of the contractor and distributor.*

*Please note that under any circumstances, OVE DECORS products should not be returned to your dealer, distributor or directly to OVE DECORS without a written Return Merchandise Authorization (RMA).*

## ► Maintenance

*For the daily maintenance, use a wet cloth and a soft liquid cleaner.*

*Never use abrasive cleaners containing some acetone, chlorine or strong bleach, scrapers, metallic brushes, nor other objects or the products which can graze or tarnish surfaces.*

## ► **Garantie limitée de 5 ans**

Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire/utilisateur d'origine à des fins domestiques seulement. L'utilisation à des fins commerciales peut affecter les limites de la garantie.

OVE DECORS garantit votre satisfaction avec chacune de ses douches. Si une douche n'est pas satisfaisante à cause d'un défaut visuel apparent, veuillez simplement la retourner dans son emballage d'origine chez votre détaillant, AVANT L'INSTALLATION, pour un échange.

OVE DECORS garantit la fabrication et les matériaux des portes de douche dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

OVE DECORS garantit le fini acrylique contre les boursoufflures, les craquelures et l'écaillage résultant d'une défectuosité de la matière acrylique dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

OVE DECORS garantit la fabrication et les matériaux de la structure de la cabine en acrylique contre la perte d'eau à travers les laminés en fibre de verre des parties en acrylique dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

OVE DECORS garantit la fabrication et les matériaux accessoires de la douche : poignées, charnières, attaches de support, bars de support et rails métalliques dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat.

OVE DECORS réparera, remplacera ou effectuera les corrections nécessaires, à son choix, après inspection facultative de sa part, de toute défectuosité survenant dans des conditions normales d'utilisation durant les périodes de garantie.

Veuillez prendre note que OVE DECORS n'est pas responsable des frais d'installation ou de retrait. Toute modification de toute composante de cabine de douche peut entraîner l'annulation de la garantie.

Cette garantie est nulle si le produit OVE DECORS a été altéré ou si des réparations y ont été effectuées. La garantie n'inclut pas les réclamations résultant d'abus, d'utilisation inadéquate, de la part de l'acheteur. Cette garantie n'inclut pas la plomberie ou les composantes installées par le détaillant, l'installateur ou par toute partie autre que OVE DECORS.

Les garanties tacites, incluant la qualité marchande ou l'utilisation pour un usage particulier, sont expressément limitées à la durée de cette garantie. OVE DECORS décline toute responsabilité pour dommage particulier, accidentel ou indirect.

## ► **Limited 5 years warranty**

*This warranty extends only to the original owner lend-user for personal household use only. For commercial uses, additional limitations may apply.*

*OVE DECORS warrants your satisfaction with each shower. Should any shower not meet your satisfaction due to a visual defect, simply return it to your retailer with the original packaging, PRIOR TO INSTALLATION, for a replacement.*

*OVE DECORS warrants, shower doors to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years.*

*OVE DECORS warrants acrylic surface against blistering or cracking and chipping resulting from defect in the acrylic surface material when used under normal condition and service for a period of five (5) years from the purchase date.*

*OVE DECORS further warrants the structure of the acrylic shell against loss of water through the fiberglass laminate of the acrylic body as a result of defect in materials and workmanship for a period of five (5) years from the purchase date.*

*OVE DECORS warrants, shower hardware: handles, hinges, support clips, metal support bars and wall tracks to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year.*

*OVE DECORS will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where OVE DECORS optional inspection discloses any such defects occurring in normal usage within the warrantee periods.*

*Please note that OVE DECORS is not responsible for installation or removal costs.*

*Modification of any shower enclosure components may void the warranty. This warranty does not cover any claim arising from abuse, misuse, negligence, accident, improper installation or operations on the part of the purchaser. This warranty is void if the OVE DECORS product is subject to alterations, or if repairs where done to the shower unit.*

*This warranty does not extend to any plumbing or components installed by dealers, installers or by any party other than OVE DECORS.*

*Implied warranties, including that of merchantability or fitness for a particular purpose, are expressly limited in duration to the duration of this warranty.*

*OVE DECORS disclaims any liability for special, incidental or consequential damages.*

Conservez ce manuel pour usage ultérieur  
*Save this manual for future reference*



SIÈGE SOCIAL / HEAD OFFICE  
2800 Etienne Lenoir, Laval  
Québec H7R 0A3 Canada

***Service à la clientèle / Customer service***  
***Tel.: 1-866-839-2888 #17***  
***Fax: 1-866-922-9990***

**[www.ovedecors.com](http://www.ovedecors.com)**

CONSERVEZ CES INFORMATIONS  
KEEP THIS INFORMATION

Date d'achat / Purchase date :

---

Suivi et Référence du Produit  
Product Tracking Reference

---