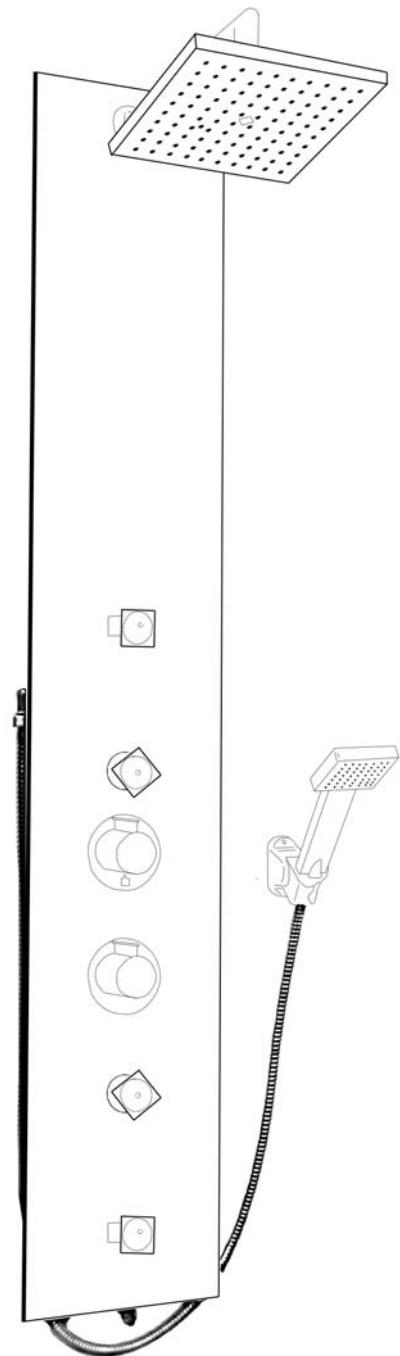




GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION *INSTALLATION AND USER'S GUIDE*

Colonne de douche OSC-16 *OSC-16 Shower Column*



Cet article n'est plus garantie si installé avec un défaut visuel évident.
The warranty will be void if this item is installed with obvious visual defects.

TABLE DES MATIERES

Instructions générales	2
Avant de commencer	2
Parties de la colonne de douche OSC-16	3
Outilage requis	4
Schéma de la colonne de douche OSC-16	5
Préparation de la colonne de douche	6
Installation de la colonne de douche	7
Liste des pannes	9
Responsabilités du client	10
Appels de service	10
Entretien	10
Garantie limitée de 1 an	11

TABLE OF CONTENTS

<i>General instructions</i>	2
<i>Before you begin</i>	2
<i>OSC-16 shower column parts</i>	3
<i>Required tools</i>	4
<i>OSC-16 shower column diagram</i>	5
<i>Preparing the shower column</i>	6
<i>Installing the shower column</i>	7
<i>Troubleshooting</i>	9
<i>Consumer responsibilities</i>	10
<i>Requesting service</i>	10
<i>Maintenance</i>	10
<i>Limited 1 year warranty</i>	11

► Instructions générales

- Veuillez prendre quelques minutes pour lire ces instructions avant de commencer l'installation.
- Si vous rencontrez des difficultés d'installation ou de fonctionnement, n'hésitez pas à communiquer avec nous :
SERVICE À LA CLIENTÈLE: 1-866-839-2888 #17
WWW.OVEDECORS.COM

► Avant de commencer :

Assurez-vous que la plomberie soit effectuée par un plombier/installateur qualifié. Veuillez respecter le code de plomberie et le code du bâtiment de votre région.

OVE se dégage de toute responsabilité pour tout dommage à la cabine ou à la propriété résultant d'une installation inadéquate. Si vous ignorez les recommandations, votre garantie sera nulle et vous pourriez subir des dégâts d'eau.

- Retirez soigneusement l'emballage du produit et conservez-le jusqu'à ce que l'installation soit terminée.
- Assurez-vous qu'aucune pièce n'est endommagée; en cas de dommages avant l'installation, communiquez avec votre détaillant.
- Consultez le Code du bâtiment et les normes de conformité locales concernant l'installation.

► General instructions

- Please take a few minutes to review this manual before you start installation.
- If you encounter any installation or performance problems, don't hesitate to contact us:
CUSTOMER SERVICE: 1-866-839-2888 # 17
WWW.OVEDECORS.COM

► Before you begin:

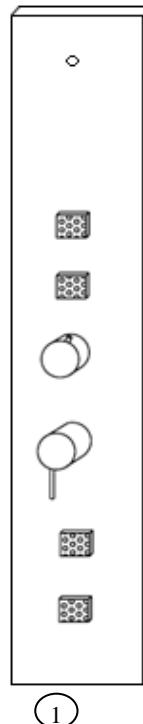
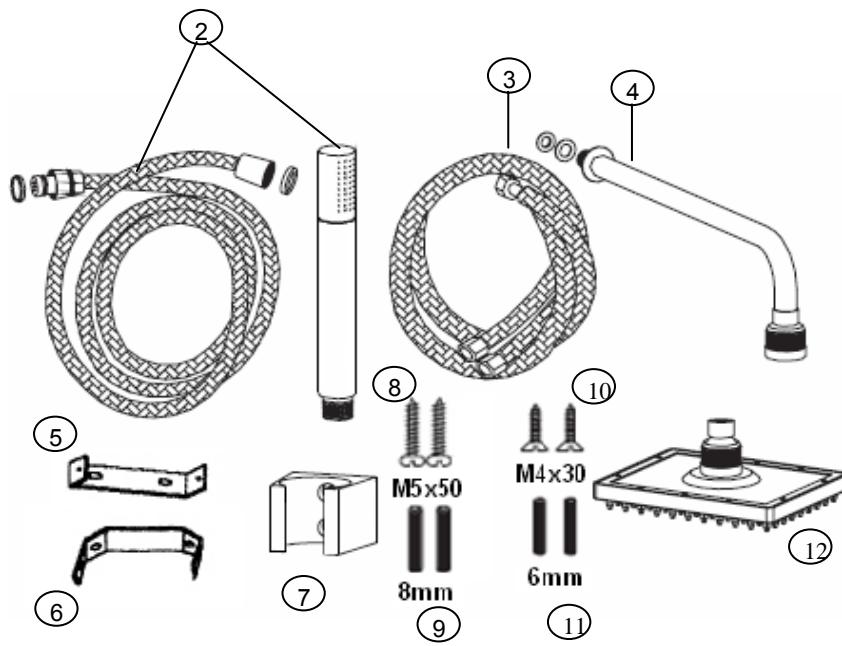
All plumbing installations should be done by a licensed professional plumber/installer.

Observe all local plumbing and building codes.

OVE is not responsible for any damage to the unit or personal property caused by improper installation. If you disregard instructional warnings, you will void your warranty and possibly deal with water damage.

- *Carefully remove product from packaging and keep packaging until installation is complete.*
- *Inspect all parts for damage; if there is damage to the unit prior to installation, please contact your distributor.*
- *Please, consult local building codes and compliance standards prior to installation and ensure conformity.*

Parties de la colonne de douche OSC-16 / OSC-16 shower column parts



Part #	Description	Quantité/ Quantity
1	Panneau de douche <i>Shower panel body</i>	1
2	Douche à main et 1 tuyau flexible avec 2 joints d'étanchéité <i>Handheld shower & 1 flex. hose with 2 rubber gaskets</i>	1
3	Tuyaux d'alimentation en eau (F11/2 po X 3/8 po comp.) <i>Water supply flex. hose (F1/2"X3/8" comp.)</i>	1
4	Support de la douche supérieure <i>Upper shower support</i>	1
5	Crochet de la douche <i>Shower bracket</i>	1
6	Crochet pour installation de coin <i>Bracket for corner installation</i>	1
7	Crochet pour la douche à main <i>Shower hook</i>	1
8	Vis (M5x50mm) <i>Screw (M5x50mm)</i>	2
9	Ancrages (8 mm) <i>Anchors (8 mm)</i>	2
10	Vis (M4x30mm) <i>Screw (M4x30mm)</i>	2
11	Ancrages (6 mm) <i>Anchors (6mm)</i>	2
12	Douche supérieure <i>Upper shower</i>	1

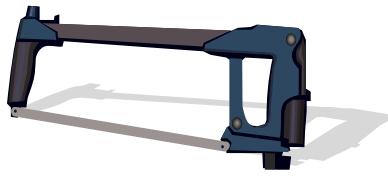
Outillage requis / Required tools



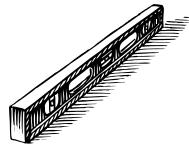
Galon à mesurer
Measurement tape



Perceuse
Drill



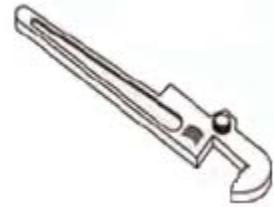
Scie à métaux
Hacksaw



Niveau
Level



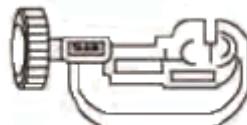
Clé ajustable
Adjustable wrench



Clé a tuyau (12 po)
Pipe wrench (12 in)



Lunettes de sécurité
Safety glasses



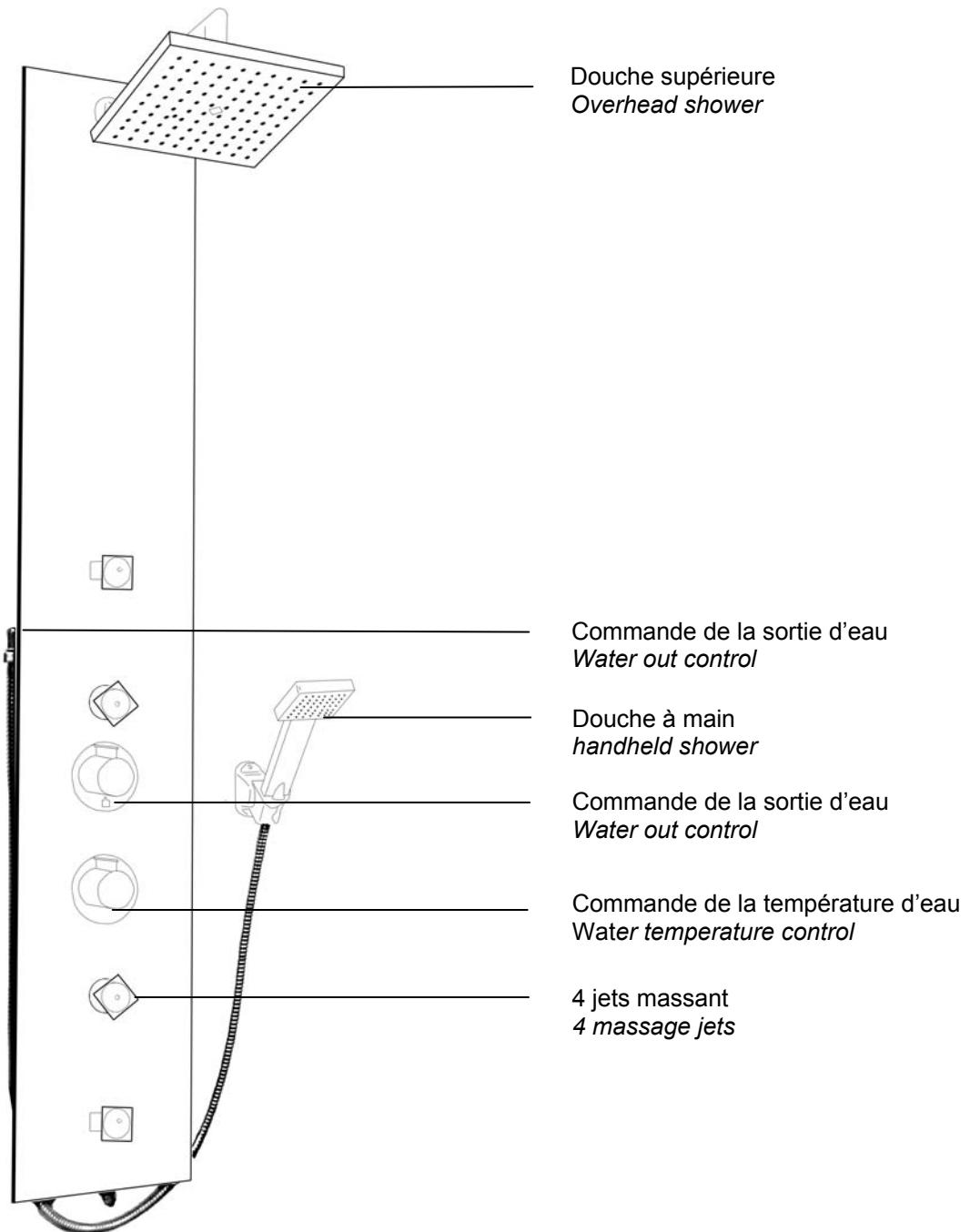
Coupe tube
Tubing cutter

Note :

L'installation du panneau de douche ne requiert pas l'utilisation de silicone. Vous pouvez cependant coller le panneau sur le mur à l'aide de ce produit.

Silicon is not necessary for installing this shower panel; however, you may glue the panel on the wall with silicon.

Schéma de la colonne de douche OSC-16 / OSC-16 shower column diagram

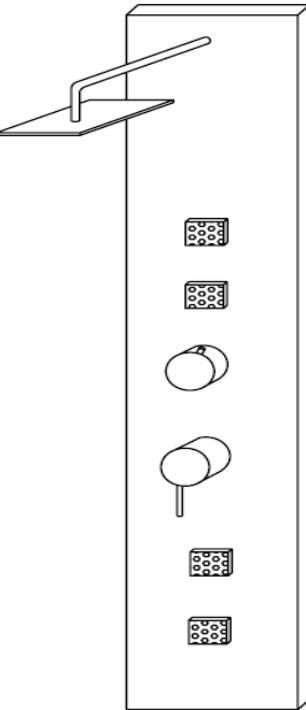
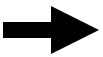
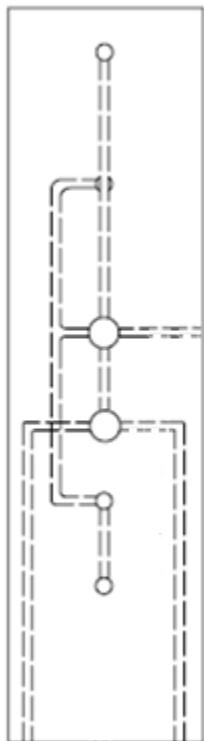


1. Préparation de la colonne de douche / Preparing the shower column



Ce panneau de douche est conçu pour être installé sur un mur plat.

This shower panel is designed for flat wall mounting.



1A. Montez le bras de la douche supérieure dans le panneau de douche, ensuite montez la douche supérieure sur le bras.

1B. Raccordez le tuyau d'alimentation de la douche supérieure et resserrez à l'aide d'une clé ajustable.

Notes:

- Assurez-vous que les filtres de refoulement restent en place à chacune des extrémités de la valve de contrôle lorsque vous enlevez le robinet.
- Assurez-vous d'enlever tous les débris et la saleté du système d'alimentation en eau de la maison afin d'éviter que la cartouche à l'intérieur de la valve du thermostat soit endommagée.

1A. Mount the upper shower arm onto the shower panel. Then mount the upper shower in the shower arm.

1B. Connect the water hose to the upper shower. Tighten with an adjustable wrench.

Notes:

- Do not drop the back flow filters on both ends of control valve when you take away the TAB.**
- Rinse out of all remaining debris and dirt in the house water supply system or the cartridge inside the thermostat valve will be damaged easily.**

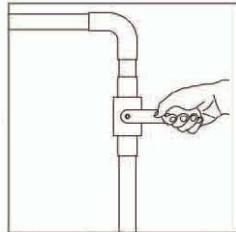
2. Installation de la colonne de douche / Installing the shower column

ATTENTION

Les images et l'information présentées dans le manuel peuvent ne pas correspondre au produit réel et ne constituent qu'une référence pour l'utilisateur. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant à l'information présentée dans ce manuel.

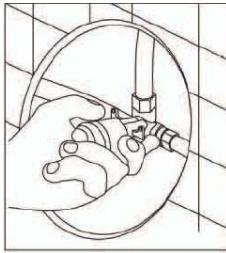
- Fermez la conduite d'alimentation principale à l'aide d'une de clé à manche en T.

- Fermez les valves du chauffe-eau.



- Coupez le courant du chauffe-eau.

- Ouvrez les robinets d'eau chaude et froide dans la salle de bain afin d'évacuer la pression dans les tuyaux.



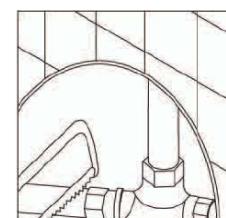
- Ouvrez ensuite la valve pour évacuer l'eau restante. Assurez-vous que tous les résidus et les débris sont évacués ou nettoyés. La valve du thermostat et l'inverseur sont faciles à endommager.

- Enlevez le bras de douche à l'aide de pince à joint coulissant.



- Enlevez toutes les parties amovibles du corps d'appareil de robinetterie.

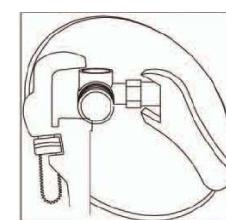
- Utilisez une scie à métaux pour couper la conduite d'eau en vous assurant de laisser le plus de tuyau de cuivre possible au dessus du corps d'appareil de robinetterie. Coupez ensuite la conduite d'eau froide ou d'eau chaude.



- Dévissez l'ancienne valve de l'adaptateur mâle et enlevez-la.



- Installez un raccord à compression afin de remplacer l'adaptateur enlevé de la conduite d'eau chaude ou d'eau froide. Installez un adaptateur de 3/8 po si le diamètre de votre tuyau de cuivre est différent.



CAUTION

All the pictures and written information in the manual may vary from the actual product and are solely for the user's reference. We will not take any responsibility for any inaccurate information in this manual.

- Turn off the water at the main water supply using a curb key.

- Close the valves at the water heater.

- Next, turn off the power of the water heater.

- Open the hot and cold at the bathroom faucet to relieve the pressure in the lines.

- Then, open the valve to let the remaining water out. Make sure all the remains or debris are released or cleaned out. Or the thermostat or diverter valve might be easily damaged.

- Remove the shower arm using slip-joint pliers to loosen it first.

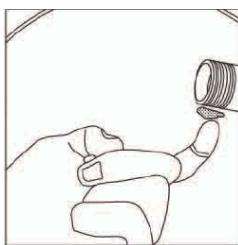
- Remove any parts you can from the valve body.

- Use a hacksaw to cut the water line where you can leave as much copper pipe as possible above the valve body, then cut either the hot or cold line.

- Using slip-joint pliers unscrew the old valve off the male adapter and remove.

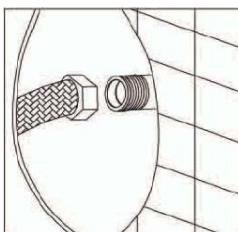
- Install a compression fitting to replace the adapter that was just removed from the hot or cold line. Install a 3/8 male adapter if your copper pipe is not 3/8 in diameter.

- Appliquez une pâte de téflon sur les filets situés à l' extrémité de la conduite d'eau chaude ou d'eau froide.



- Apply Teflon paste to the threads on the end of the cold and hot water line.

- Raccordez le tuyau flexible de 3 pi et 3/8 po par 1/2 po et resserrez les adaptateurs femelles à l'aide de clé ajustable.



- Connect the supplied 3 ft 3/8" comp. x 1/2 comp hose and tighten the female adapters to the threads, then tighten down with an adjustable wrench.

- Accrochez le panneau de douche :

Avant d'installer les ancrages, placez un morceau de tissu à l' endroit où vous désirez percer le trou à l' aide de ruban adhésif afin de protéger le carreau. Percez le carreau à l'aide de votre perceuse et d'un foret de maçonnerie. Appliquez de la pâte de silicone sur l'ancrage afin d'assurer une installation étanche. Placez l'ancrage dans le trou et fixez la vis.

- Raccordez le tuyau flexible de 3 pi et 3/8 po par 1/2 po à la valve de contrôle à l'arrière du panneau de douche et resserrez à l'aide d'une pince.

Notez que la conduite d'eau chaude doit être reliée à l'adaptateur avec l'étiquette rouge et la conduite d'eau froide à celui avec l'étiquette bleue.

- Installez le panneau de douche sur le crochet.
- Installez le crochet de la douche à main.
- Installez le tuyau flexible de la douche et la douche à main.
- Ouvrez la conduite d'alimentation principale puis les valves du chauffe-eau et l'interrupteur de ce dernier.
- Ouvrez la douche et laissez l'eau traverser le système. Testez ensuite la température afin de vous assurer que les valves fonctionnent adéquatement.
- Appliquez le silicone aux alentours de la colonne de douche contre le mur.

- Hanging the Body Shower:

Before installing the anchors, place a piece of painters, tape over the spot where you'll be drilling the hole, this helps prevent damage to the tile.

Using your drill with a tile bit, drill the hole into the tile and apply silicone caulk to the anchor for a good seal. Place the anchor into the hole then set the screw.

- Attach the 3ft 3/8 comp x 1/2 comp hose to the adapters of control valve in the back of panel body, then tighten with pliers.

Please note the hot line must connect to the adapter with red tab and the cold line to the one with blue tab.

- Put the shower panel onto the pothook on the wall.

- Install the handheld shower hook.

- Install the shower hose and handheld shower.

- Turn on the water at the main, and then turn on the water and power to the water heater.

- Turn on the shower and allow the water to cycle through, then test the temperature to ensure the valve is working properly.

- Apply the silicone on the shower column against the wall.

1. Il n'y a pas d'eau tempérée, seulement de l'eau froide ou chaude.

- Si l'alimentation en eau de la maison est anormale, faites-la vérifier.
- Si les tuyaux d'alimentation en eau chaude et froide ne sont pas reliés à la bonne extrémité, replacez-les adéquatement
- Débranchez l'alimentation au niveau de la valve et replacer le filtre de refoulement dans la bonne position.
- Vérifiez les valves d'arrêt et assurez-vous qu'elles sont totalement ouvertes.

2. Les gicleurs ne produisent pas assez de pression.

- Assurez-vous que la pression de l'alimentation en eau se situe entre 20 et 55 Psi.
- Si l'une des deux douches fonctionne, la valve pourrait être brisée.

3. Il y a une fuite.

- Si vous n'utilisez jamais le panneau de douche et que vous remarquez la présence d'eau sur le sol ou sur le mur, les fuites proviennent probablement de la partie de l'alimentation en eau située avant la valve de contrôle. Demandez au plombier de vérifier l'arrière du panneau. Resserrez la connexion ou remplacez le tuyau.

1. No warm water, either cold or hot water only

- *If the house's main water supply is not normal, then look for the problem in main water supply.*
- *If the hot and cold water supply lines are not correctly connected to the right end, then replace them.*
- *Disconnect the water supply at the valve and put the backflow filter in correct position.*
- *Check the stoppage valves and make them fully open.*

2. Jet water has not enough pressure

- *Check the water supply and make sure the pressure is 20 Psi to 55 Psi.*
- *If one of the functions works well, then the valve might be broken.*

3. Some leaks found

- *If you don't use the shower panel and find out there are leaks on the floor or wall, the leaks are probably in the water supply in front of control valve. Ask the plumber to check the back side panel. Tighten the connection or replace the new hose.*

► Responsabilités du client

Les produits OVE DECORS garderont leur belle apparence pendant de nombreuses années si l'entretien est approprié. Certaines bandes plastiques étanches et scellant devront être remplacés lorsqu'ils présenteront des signes d'usure, de jaunissement ou lorsqu'ils deviendront moins étanches. La qualité de l'eau potable dans diverses régions du pays déterminera le niveau d'entretien requis pour votre nouvelle colonne.

OVE DECORS recommande de ne pas utiliser de nettoyants abrasifs sur ses produits. Les nettoyants abrasifs endommagent le fini de métal, d'acrylique et de verre de votre colonne de douche.

► Appels de service

Si vous avez besoin d'assistance:

1. Communiquez avec le détaillant ou l'entrepreneur qui vous a vendu et installé le produit. Il devrait être en mesure de résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer.

2. Si le détaillant ou l'entrepreneur ne peut résoudre le problème, il devrait pouvoir vous fournir le nom du distributeur local OVE DECORS.

3. Si vous ne pouvez obtenir le service requis auprès de l'entrepreneur ou du distributeur OVE DECORS, veuillez nous écrire à :

OVE DECORS

2800, rue Étienne-Lenoir

Laval (Québec) H7R 0A3

Canada

Service à la clientèle Tél. : 1-866-839-2888 #17

4. Inclure toute l'information pertinente concernant votre réclamation :

- Une description complète du produit
- Les numéros de modèles, de couleurs et de finitions, ainsi que la date d'installation du produit
- Une description du problème accompagnée d'une photocopie de votre facture avec preuve(s) d'achat pour les produits concernés
- Veuillez également fournir le nom et numéro de téléphone de l'entrepreneur ou du distributeur.

Veuillez prendre note qu'en aucun cas les produits OVE DECORS ne doivent être retournés à votre détaillant, sans une autorisation écrite de retour de marchandise.

► Entretien

Pour l'entretien journalier, utiliser un chiffon humide et un détersif liquide doux.

Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs contenant de l'acétone, du chlore ou de l'eau ammoniacale (eau de javel), grattoirs, brosses métalliques, ni autres objets ou produits pouvant égratigner ou ternir les surfaces.

► Consumer responsibilities

OVE DECORS Products will remain beautiful for many years if you properly care for them. Some of the waterproofed plastic strips and other seals will need to be replaced when they show signs of wear, yellowing or are no longer watertight. Water conditions in various parts of the country will determine any extra cleaning attention needed for your new shower column.

OVE DECORS does not recommend the use of harsh abrasive cleansers on any of its products. Harsh cleansers will damage the acrylic, metal and glass finish on your shower column.

► Requesting service

If you require service:

1. Contact the dealer or contractor who sold and installed the product. They should be able to solve any problems you may have.

2. If your dealer or contractor cannot solve the problem, they will contact or supply you with the name of the OVE DECORS Distributor.

3. If you are unable to obtain warranty service through either your contractor or OVE DECORS distributor, please write us directly at:

OVE DECORS

2800, rue Étienne-Lenoir

Laval (Québec) H7R 0A3

Canada

Customer Service Department Tel.:

1-866-839-2888 #17

4. Include all pertinent information regarding your claim:

- A complete description of the product,
- Mode numbers, colors, finishes, and the date the product was installed.
- A description of the problem and a photocopy of your invoice and purchase receipts for the products involved.
- Also please provide the name and contact telephone numbers of the contractor and distributor.

Please note that under any circumstances, OVE DECORS products should not be returned to your dealer, distributor or directly to OVE DECORS without a written Return Merchandise Authorization (RMA).

► Maintenance

For daily maintenance, use a wet cloth and a soft liquid cleaner.

Never use abrasive cleaners containing some acetone, chlorine or strong bleach, scrapers, metallic brushes, nor other objects or the products which can graze or tarnish surfaces.

► Garantie limitée de 1 an

Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire/utilisateur d'origine à des fins domestiques seulement. L'utilisation à des fins commerciales peut affecter les limites de la garantie. OVE DECORS garantit le fini acrylique contre les boursouflures, les craquelures et l'écaillage résultant d'une défectuosité de la matière acrylique dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat.

OVE DECORS garantit votre satisfaction avec chacune de ses colonnes de douche. Si une colonne n'est pas satisfaisante à cause d'un défaut visuel apparent, veuillez simplement la retourner dans son emballage chez votre détaillant, AVANT L'INSTALLATION, pour un échange.

OVE DECORS réparera, remplacera ou effectuera les corrections nécessaires, à son choix, après inspection facultative de sa part, de toute défectuosité survenant dans des conditions normales d'utilisation durant les périodes de garantie.

Veuillez prendre note que OVE DECORS n'est pas responsable des frais d'installation ou de retrait. Toute modification de toute composante de cabine de douche peut entraîner l'annulation de la garantie.

Cette garantie est nulle si le produit OVE DECORS a été altéré ou si des réparations y ont été effectuées. La garantie n'inclut pas les réclamations résultant d'abus, d'utilisation inadéquate, de négligence, d'accident, d'installation ou de manœuvre inadéquate de la part de l'acheteur. Cette garantie n'inclut pas la plomberie ou les composantes installées par le détaillant, l'installateur ou par toute partie autre que OVE DECORS.

Les garanties tacites, incluant la qualité marchande ou l'utilisation pour un usage particulier, sont expressément limitées à la durée de cette garantie. OVE DECORS décline toute responsabilité pour dommage particulier, accidentel ou indirect.

► Limited 1 year warranty

This warranty extends only to the original owner end-user for personal household use only. For commercial use, additional limitations may apply.

OVE DECORS warrants acrylic surface against blistering or cracking and chipping resulting from defect in the acrylic surface material when used under normal conditions and service for a period of one (1) year from the purchase date.

OVE DECORS warrants your satisfaction with each shower column. Should any column not meet your satisfaction due to a visual defect, simply return it to your retailer with the original packaging, PRIOR TO INSTALLATION, for a replacement.

OVE DECORS will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where OVE DECORS optional inspection discloses any such defects occurring in normal usage within the warrantee periods.

Please note that OVE DECORS is not responsible for installation or removal costs.

Modification of any product components may void the warranty. This warranty does not cover any claim arising from abuse, misuse, negligence, accident, improper installation or operations on the part of the purchaser. This warranty is void if the OVE DECORS product is subject to alterations, or if repairs where done to the shower unit.

This warranty does not extend to any plumbing or components installed by dealers, installers or by any party other than OVE DECORS.

Implied warranties, including that of merchantability or fitness for a particular purpose, are expressly limited in duration to the duration of this warranty. OVE DECORS disclaims any liability for special, incidental, or consequential damages.

Conservez ce manuel pour usage ultérieur
Save this manual for future reference



SIÈGE SOCIAL / HEAD OFFICE
2800 Etienne Lenoir, Laval
Québec H7R 0A3 Canada

Service à la clientèle / Customer service

Tel.: 1-866-839-2888 #17

Fax: 1-866-922-9990

www.ovedecors.com

CONSERVEZ CES INFORMATIONS
KEEP THIS INFORMATION

Date d'achat / Purchase date :

Suivi et Référence du Produit
Product Tracking Reference