



Bottom Load  
**Water Dispenser**

*great taste, great health, great life.*

**Use & Care Guide**



PLEASE READ THIS MANUAL THOROUGHLY  
BEFORE USING THE APPLIANCE AND  
KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE

## Safety Information



**Warning:** Never put anything flammable close to the dispenser.



**Warning:** This water dispenser is designed for indoor applications only.



**Warning:** Do not damage the refrigeration cooling system.



**Warning:** Never grab/handle the faucet to manipulate product movement.



**Warning:** Always disconnect the power cord before attempting to clean or move the dispenser.



**Caution:** Never allow children to dispense hot water without proper and direct supervision.



**Important:** Refrigerants must be handled and disposed of by qualified service personnel only. Before discarding this water dispenser to landfill, contact local authorities for advice on proper disposal methods for refrigerants.



**Warning:** This Product can expose you to chemicals including Diisononyl phthalate (DINP) which is known to the State of California to cause cancer and Di-isodecyl phthalates (DIDP) which is known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

**For more information go to: [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

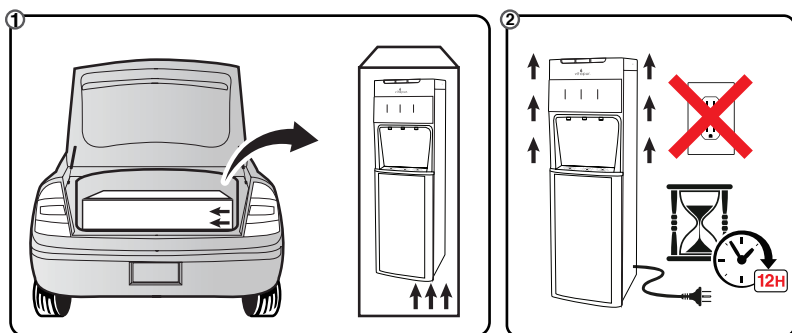


**After handling the electrical power cord, please wash your hands.**

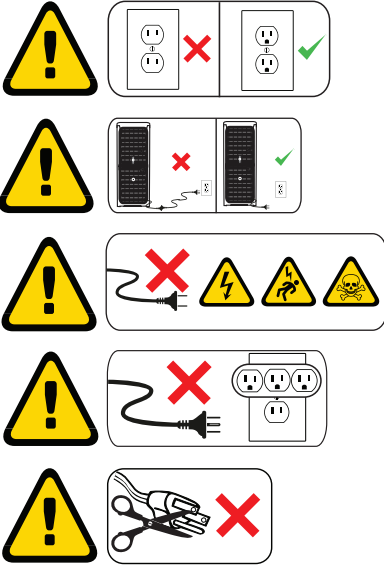
## Safety Information (continued)

1. Never turn the dispenser upside down or tilt it more than 45 degrees. If the unit has been resting on its side for a long period of time, place the water dispenser in the upright position for approximately 12 hours before turning it on.
2. For use with 3, 4 or 5 gallon (11, 15 or 19 liter) round type water bottles.
3. Never use this dispenser with water that is unsafe to drink or is from an unknown source.
4. Never use any other liquid in the dispenser other than known and microbiologically safe bottled water.
5. This water dispenser is equipped with a grounded power cord plug for your safety.
6. Keep your water dispenser in a dry place away from direct sunlight.
7. Leave a minimum of 2" (5 cm) around the back and sides of the dispenser for proper ventilation.
8. Always install your water dispenser on a level floor. Wait 3 minutes before restarting machine after shutting it down.
9. Always unplug the water dispenser before servicing.
10. Regular cleaning of your water dispenser is required for your warranty. Please follow the cleaning instructions outlined in this manual and clean the dispenser every 4 months.
11. The lower front panel must always be installed/positioned on the unit for proper operation.

## Pre-Operation



## GROUNDING PRECAUTIONS



### **WARNING**

#### ELECTRICAL REQUIREMENTS:

A 115 Volt, 60 Hz., AC only 15 amperes fused, grounded electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only your Water Dispenser be provided. Use an outlet that cannot be turned off by a switch.

### **WARNING**

**FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN DEATH, FIRE, OR ELECTRICAL SHOCK**

#### GROUNDING INSTRUCTIONS:

- **Warning:** This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for electric current.
- **Warning:** Improper use of the grounding plug can result in a risk of property damage, electric shock causing serious injury, even death.
- **Warning:** This appliance is equipped with a power cord having a grounding wire with a grounding plug and must be connected into a properly grounded polarized outlet. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the wall outlet is properly grounded.
- **Warning:** If the wall outlet is a standard 2 prong outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.
- **Warning:** Do not under any circumstances cut or remove the third (ground) pin from the power cord plug.
- **Warning:** Do not use adapter plugs or extension cords with this appliance.
- **Warning:** If the power cord is too short, have a qualified electrician install an electrical outlet near the appliance.
- **Warning:** Do NOT use the appliance if the power cord becomes frayed or otherwise damaged.

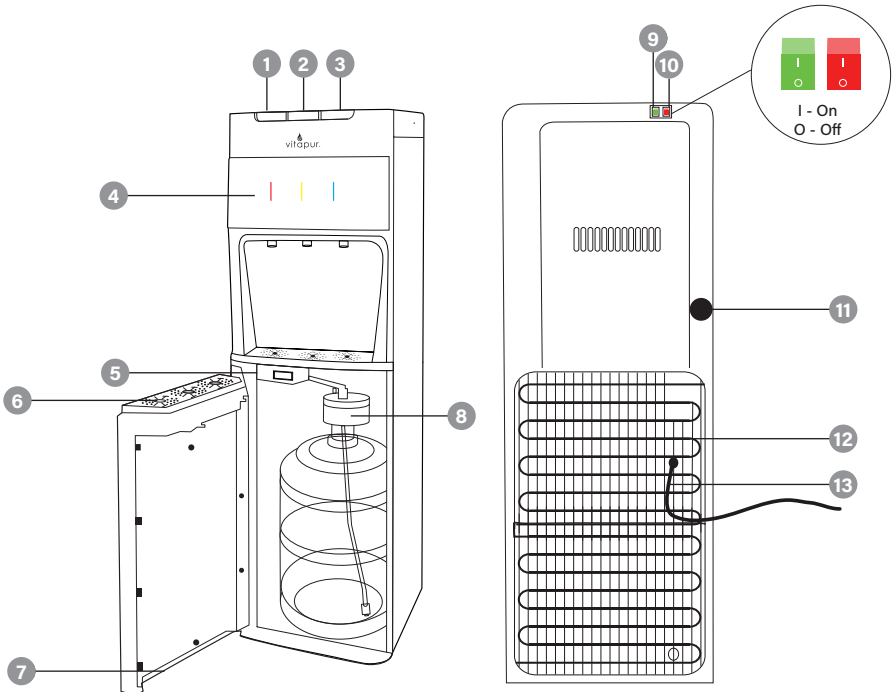
## SPECIFICATIONS

<b>Model No.</b>	VWD1185BLS	
<b>Dimensions W x D x H</b>	12.2 in. x 14 in. x 40.7 in. • 31cm x 35.5cm x 103.5cm	
<b>Net Weight / Gross Weight</b>	32.6 lbs / 14.8 kg • 38.2 lbs / 17.3 kg	
<b>Heating Temp (approx.).</b>	194 °F / 90 °C	
<b>Cooling Temp (approx.).</b>	41-48 °F / 5-9 °C	
	<b>HOT</b>	<b>COLD</b>
<b>Power Consumption</b>	500W	85W

## Pre-Operation (continued)

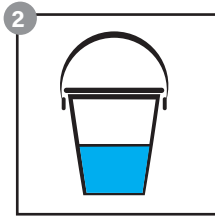
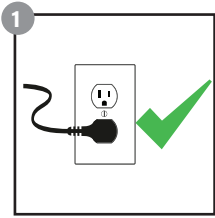
### PACKAGE CONTENTS

1. Hot Water Push Button (with Child Safety Lock)
2. Room Temperature Push Button
3. Cold Water Push Button  
**NOTE: The hot and cold water temperatures are factory set and cannot be adjusted**
4. LED (Ready-to-Dispense Indicator Lights)  
Red = Hot Water  
Yellow = Empty Water Bottle  
Blue = Cold Water
5. Door Switch (Controls Water Pump Operation)
6. Removable Drip Tray & Grill
7. Lower Front Door Panel  
**NOTE: Door must always be closed for proper operation**
8. Water Bottle Straw (adjustable)
9. Cold Water Activation Switch (green)
10. Hot Water Activation Switch (red)
11. Drain Line Valve & Cap
12. Condenser Coil
13. Power Cord

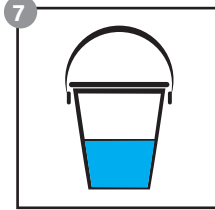
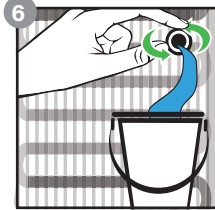
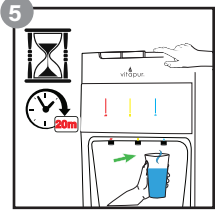
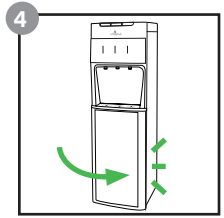
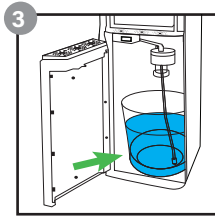


## Pre-Operation (continued)

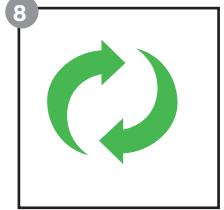
### INITIAL PRODUCT CLEANING OF RESERVOIRS



Use Vitapur VCK50 Water Dispenser Cleaner or combine 6 Cups (1.5L) Hot Water with 2 Cups (0.5L) Vinegar

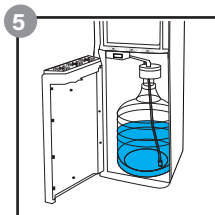
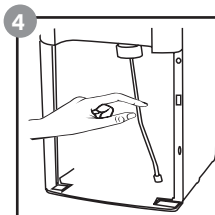
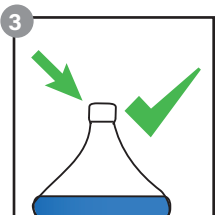
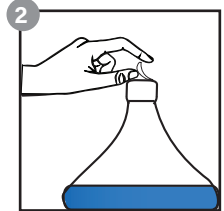
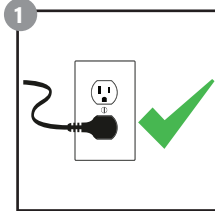


8 Cups (2L)  
Fresh Hot Water

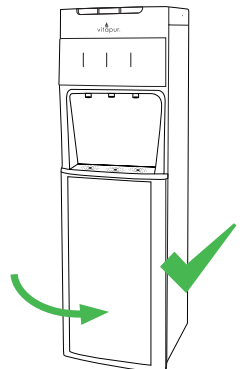


Repeat Steps 3 - 6

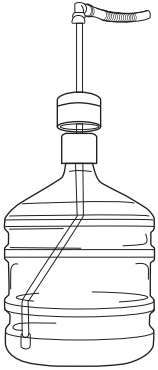
### INSTALLING THE WATER BOTTLE



Adjust the length of the water bottle straw to fit your water bottle capacity of choice.



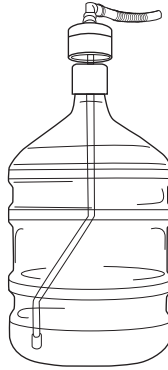
## Drinking Straw Instructions



3 GAL  
(11.3L)

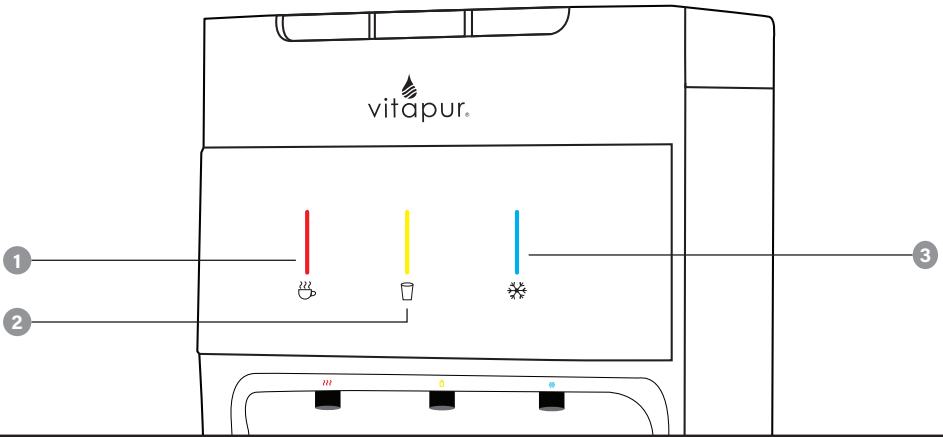


4 GAL  
(15.1L)



5 GAL  
(18.9L)

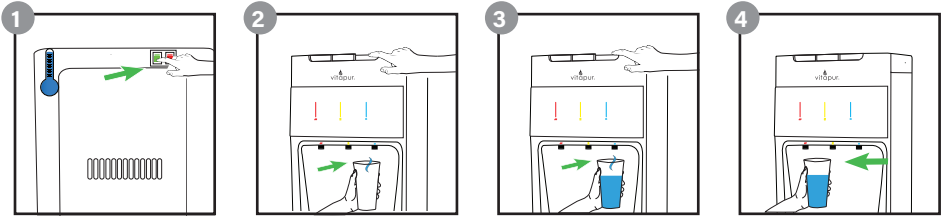
## Control Panel LED Light Functions



1	<b>RED LED LIGHT (HOT WATER)</b>	Solid Red "On" = optimum hot water temperature is ready for dispensing. "Off" = ensure the hot water switch is activated. This indicator light will remain "off" while the heating cycle is operating.
2	<b>YELLOW LED LIGHT (EMPTY WATER BOTTLE)</b>	Solid Yellow "On" = low water level / empty bottle; refill water supply. "Off" = adequate water level for dispensing.
3	<b>BLUE LED LIGHT (COLD WATER)</b>	Solid Blue "On" = optimum cold water temperature is ready for dispensing. "Off" = ensure the cold water switch is activated. This indicator light will remain "off" while the cooling cycle is operating.

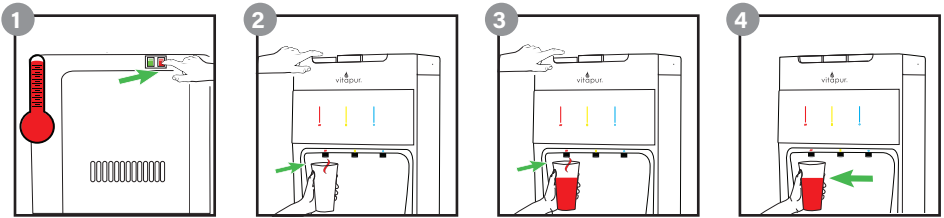
## Operation

### 1. DISPENSING COLD WATER



**NOTE:** The cold water temperature is factory set and cannot be adjusted.

### 2. DISPENSING HOT WATER



**WARNING:** Hot water temperatures can reach 94C/201F and produce severe scalding. Never let children dispense water without direct adult supervision.

**NOTE:** The hot water temperature is factory set and cannot be adjusted.

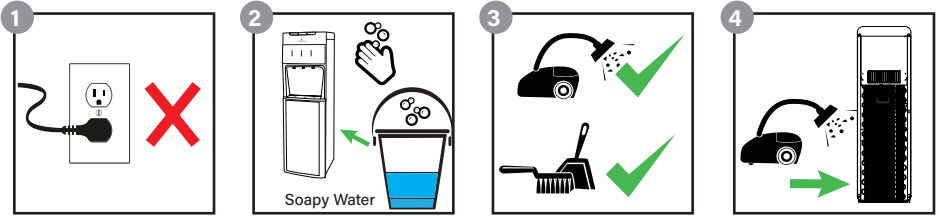
## Going Away On Vacation

When not using the dispenser for long periods of time or when going on vacation, to conserve energy, unplug the dispenser and drain the reservoirs (see Draining the Reservoirs). Follow Initial Product Cleaning Procedures upon return and startup of the dispenser.

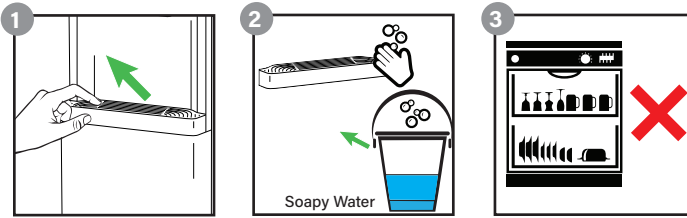


## Care and Cleaning

### CLEANING THE OUTSIDE OF THE WATER DISPENSER

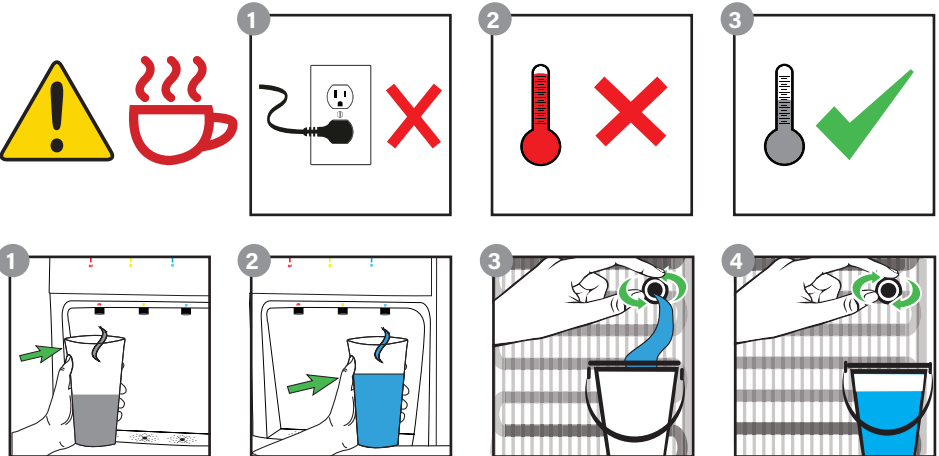


### CLEANING THE DRIP TRAY



### DRAINING THE RESERVOIRS

Caution: Water May Still Be Hot.



## Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Suggested Solution
Water dispenser is leaking	Drain cap and silicone seal are not secure.	Ensure seal is secure in drain plug and tighten drain cap.
Water is not hot or cold enough	All the water in the tank has been used.	Replace with full bottle and wait for water to heat and/or cool.
	The unit is unplugged.	Plug it into the outlet.
	Hot and cold power ON/OFF switches located at the back of the unit are in the OFF position.	Activate both power switches to the ON position.
	Indicator lights are not lit.	The cooling or heating cycle will activate automatically when the temperature of the water is outside of the optimum dispensing temperature range. Allow the cooling or heating cycle to complete before dispensing.
	The circuit breaker in your home is tripped or the fuse has blown.	Reset the breaker or replace the fuse.
	Hot water thermostat tripped (turned off).	Turn off the hot water switch for 15-30 minutes to allow the tank to cool and then turn the switch back on. The temperature limit switch will re-set automatically.
	Lower door is not properly closed.	Make sure the lower door is properly closed.
Water dispenser is not dispensing water	Empty water bottle.	Replace with full bottle.
	Mineral deposits clogging tanks.	Refer to Cleaning of Reservoirs.
	Possible air pocket.	Push down the dispenser buttons to prime the unit.
	Child safety lock (hot water) is activated.	De-activate the child safety lock by sliding the red lock button to the side while pressing the hot water button at the same time.
Water dispenser is noisy	Water dispenser is uneven.	Make sure the dispenser is on an even surface that can support its full weight.
	Water pump makes noise as it fills the tank.	This is normal.

**Note:** Do not return this product to the store. For questions on operation, assembly or parts, please contact Customer Service at 1-877-447-4768 and ask for assistance.

## Warranty

Do not return this product to the store: Please contact Customer Service at 1-877-447-4768.

The supplier warrants your water dispenser to be free from manufacturing defects in workmanship or material under normal operating conditions for one (1) year from the original date of purchase. This warranty applies only in the country in which it is sold and is available to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

This warranty and the CSA International listing for this water dispenser are void if the water dispenser is altered, modified, or combined with any other machine or device. Alteration of this water dispenser may cause serious flooding and/or hazardous electrical shock or fire.

The provisions of this warranty shall not apply to:

- Water bottles
- Service trips to your home to teach you how to use the product
- Improper installation, delivery, or maintenance (Failure to maintain the product according to the instructions outlined in the product manual will automatically void the warranty.)
- Failure of the product due to abuse, misuse, alteration, commercial use, or any use for which the product was not intended
- Products that are used outside a residential or office environment
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality
- Damage to the product if used to dispense anything other than water
- Damage to the product caused by accident, fire, floods, or acts of God
- Any service to the product by unauthorized personnel
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair

This warranty shall be fulfilled at an authorized repair facility. All warranty repairs must be pre-authorized by the supplier. The supplier will, at its option, repair or replace free of charge any defective part, where the purchaser has notified their retailer within the warranty period. The obligation of the supplier under this warranty is expressly limited to such repairs or replacement. This warranty does not cover the freight costs to and from the authorized repair facility.

Except as set forth herein or required by law, the manufacturer makes no other warranty, guarantee, or agreement, express, implied, or statutory, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

## Warranty

The manufacturer does not assume or authorize any person to assume any obligations of liability in connection with this water dispenser. In no event will the manufacturer be liable for indirect, special, or consequential damages (including, without limitation, economic loss) or for any delay in the performance of this agreement due to causes beyond its control.

Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or from province to province.

If you require service, please first see the "Troubleshooting" section of this manual. Additional assistance can be found by calling our customer service line at 1-877-447-4768, Monday to Friday from 8:00 a.m. to 4:30 p.m. (CST)

***Keep this manual and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase for in-warranty service.***

Write down the complete model number and serial number of your water dispenser to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You can find this information on the back of the water dispenser.

### ***Product Registration:***

To register your product, please visit:

[ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) and complete within (14) days of purchase.



## **Distributeur d'eau à chargement par le bas**

*bon goût, bonne santé, bonne vie.*

### **Guide d'utilisation et d'entretien**



VEUILLEZ LIRE CE MANUEL ATTENTIVEMENT  
AVANT D'UTILISER L'APPAREIL ET CONSERVER CE  
MANUEL POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE

## Renseignements de sécurité



**Avertissement :** Ne placez jamais de matière inflammable à proximité du distributeur.



**Avertissement :** Ce distributeur d'eau est conçu pour des applications d'intérieur seulement.



**Avertissement :** Ne pas endommager le système de réfrigération et de climatisation.



**Avertissement :** Ne jamais prendre le robinet pour bouger l'appareil.



**Avertissement :** Débranchez toujours le cordon d'alimentation avant de nettoyer ou de déplacer le distributeur.



**Précaution :** Ne permettez pas aux enfants d'utiliser le bouton de distribution d'eau chaude sans surveillance appropriée et directe.



**Important :** Les fluides frigorigènes doivent être manipulés et jetés uniquement par du personnel de service qualifié. Avant de jeter ce distributeur d'eau au site d'enfouissement, contactez les autorités locales pour obtenir des conseils sur les méthodes d'élimination appropriées concernant les fluides frigorigènes.



**Avertissement :** Ce produit peut vous exposer à des agents chimiques, dont le phtalate de diisononyl (DINP), reconnu par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer, ainsi que les phtalates diisodécyle (DIDP) reconnus par l'État de Californie comme pouvant causer des anomalies congénitales et autres dommages au système reproducteur.

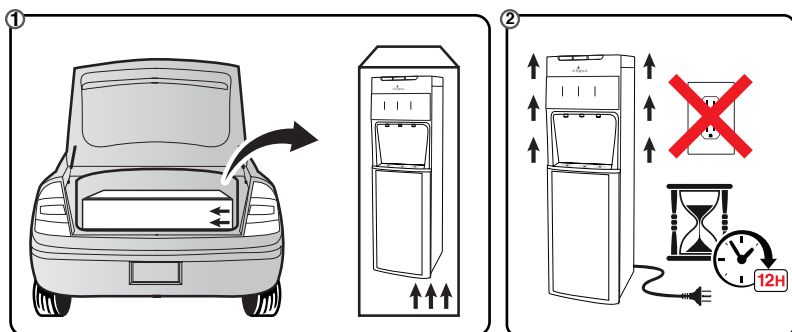
**Pour plus de renseignements, visitez le [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

**Après avoir touché le cordon électrique, veuillez vous laver les mains.**

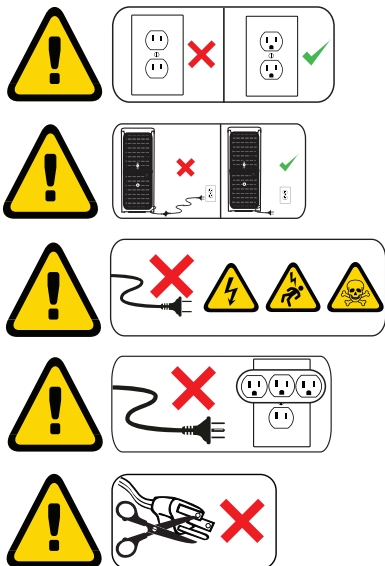
## Renseignements de sécurité (suite)

1. Ne retournez jamais le distributeur d'eau et ne l'inclinez pas à plus de 45 degrés. Si l'appareil est resté sur le côté pendant un long moment, placez le distributeur d'eau à la verticale pendant 12 heures environ avant de le brancher.
2. S'utilise avec des bouteilles d'eau rondes de 3, 4 ou 5 gallons (12, 15 ou 19 litres).
3. N'employez jamais ce distributeur avec une eau qui n'est peut-être pas potable ou qui provient d'une source inconnue.
4. N'employez jamais dans le distributeur d'autres liquides que de l'eau en bouteille connue et microbiologiquement sûre.
5. Ce distributeur d'eau a une prise d'alimentation électrique avec mise à la terre pour assurer votre sécurité.
6. Conservez votre distributeur d'eau à un endroit sec et non exposé aux rayons solaires directs.
7. Laissez au moins 2 po (5 centimètres) derrière le distributeur et sur les côtés pour avoir une ventilation appropriée.
8. Installez toujours le distributeur d'eau sur une surface au niveau qui peut soutenir tout son poids.
9. Débranchez toujours le distributeur d'eau avant d'en faire l'entretien.
10. Un nettoyage régulier de votre distributeur d'eau est nécessaire pour que la garantie soit applicable. Veuillez suivre les instructions de nettoyage de ce manuel et nettoyer le distributeur tous les 4 mois.
11. Le panneau avant inférieur doit toujours être installé ou positionné sur l'appareil pour bien fonctionner.

## Pré-Opération



### PRÉCAUTIONS DE MISE À LA TERRE



### AVERTISSEMENTS

#### EXIGENCES ÉLECTRIQUES :

Une alimentation électrique mise à la terre de 115 V/60 Hz, CA, à 15 ampères seulement, avec fusible est nécessaire. Il est recommandé de prévoir un circuit distinct pour alimenter uniquement votre distributeur d'eau. Utilisez une prise qui ne peut pas être désactivée par un interrupteur.

### AVERTISSEMENTS

**LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER LA MORT, UN INCENDIE OU UN CHOC ÉLECTRIQUE**

#### INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE:

- **Avvertissement :** Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de court-circuit, la mise à la terre réduit les risques de chocs électriques en procurant un chemin d'évacuation du courant.
- **Avvertissement :** Une utilisation inadéquate de la fiche de mise à la terre peut entraîner des chocs électriques, pouvant ainsi causer des blessures graves, voire la mort.
- **Avvertissement :** Cet appareil est doté d'un cordon d'alimentation muni d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche mise à la terre, et doit être raccordé à une prise polarisée correctement mise à la terre. Faites appel à un électricien qualifié si vous ne comprenez pas parfaitement les instructions de mise à la terre ou si vous avez des doutes sur la mise à la terre adéquate de votre appareil.
- **Avvertissement :** Si la prise de courant murale est une prise standard à deux broches, il vous incombe de la remplacer par une prise à trois broches mise à la terre de façon adéquate.
- **Avvertissement :** Ne coupez et ne retirez jamais la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation.
- **Avvertissement :** N'utilisez pas d'adaptateurs ou de rallonges avec cet appareil.
- **Avvertissement :** Si le cordon d'alimentation est trop court, demandez à un électricien qualifié d'installer une prise de courant à proximité de l'appareil.
- **Avvertissement :** N'utilisez PAS l'appareil si le cordon d'alimentation est effiloché ou endommagé.

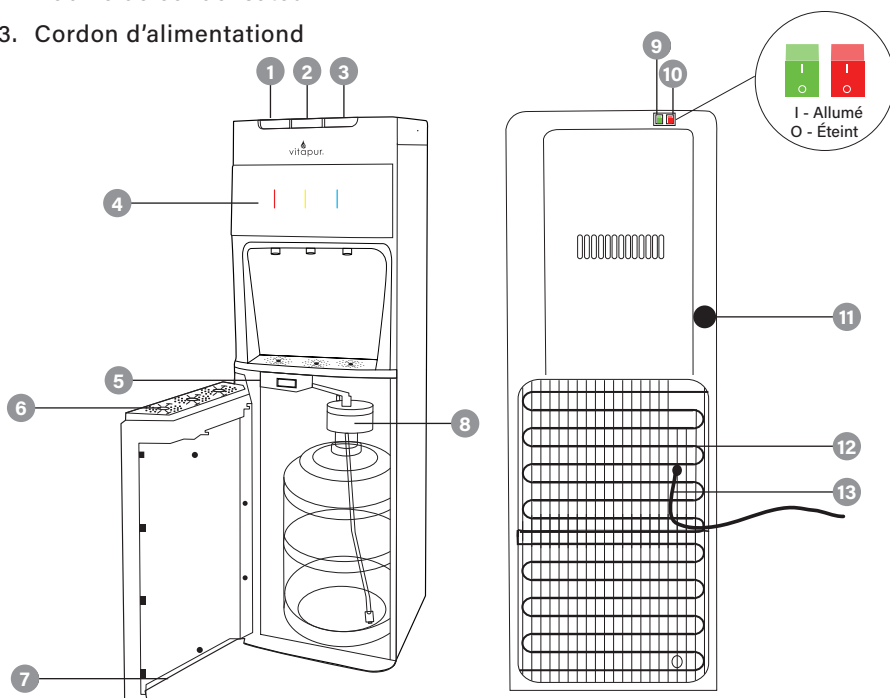
## FICHE TECHNIQUE

Modèle	VWD1185BLS	
Dimensions L x P x H	12,2 po. x 14 po. x 40,7 po. • 31cm x 35,5cm x 103,5cm	
Poids Net / Poids Brut	32,6 lbs / 14,8 kg • 38,2 lbs / 17,3 kg	
Température de chauffage (env.):	194 °F / 90 °C	
Température de refroidissement (env.):	41-48 °F / 5-9 °C	
	<b>Chaud</b>	<b>Froid</b>
Consommation d'électricité	500W	85W



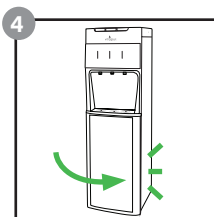
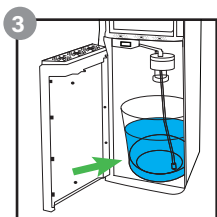
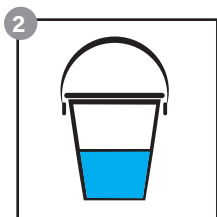
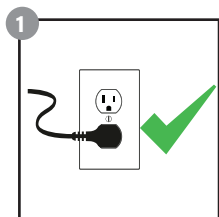
### CONTENU DE LA TROUSSE

1. Bouton d'eau chaude (avec verrouillage de sécurité enfants)
2. Bouton d'eau à température ambiante
3. Bouton d'eau froide  
**REMARQUE : Les températures d'eau chaude et froide sont réglées à l'usine et ne peuvent pas être modifiées**
4. DEL (Voyants indiquant si l'eau est prête à la distribution)  
Rouge = Eau chaude  
Jaune = Bouteille d'eau vide  
Bleu = Eau froide
5. Commutateur de porte (commande le fonctionnement de la pompe à eau)
6. Plateau et grille amovibles
7. Panneau de porte avant inférieur  
**REMARQUE : La porte doit toujours être fermée pour un bon fonctionnement**
8. Paille de la bouteille d'eau (réglable)
9. Commutateur d'activation de l'eau froide (vert)
10. Commutateur d'activation de l'eau chaude (rouge)
11. Vanne et capuchon de la ligne de drainage
12. Bobine de condensateur
13. Cordon d'alimentation

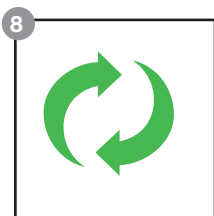
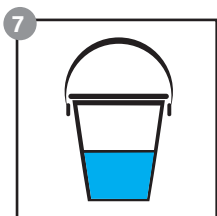
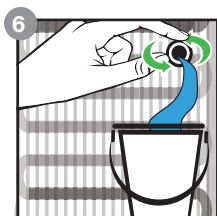
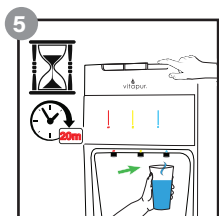


## Pré-Opération (suite)

### NETTOYAGE INITIAL DES RÉSERVOIRS



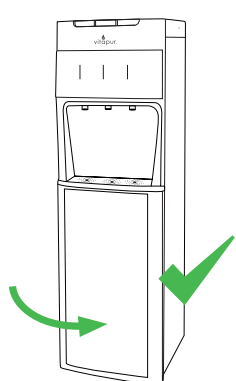
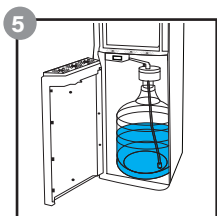
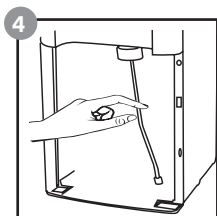
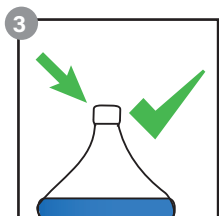
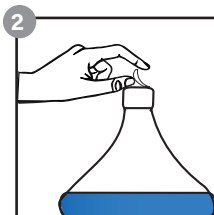
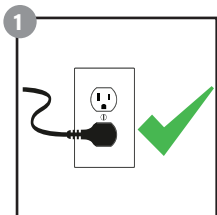
Utilisez le nettoyant pour distributeur d'eau Vitapur VCK50 ou combinez 6 tasses (1,5 L) d'eau chaude avec 2 tasses (0,5 L) de vinaigre



8 tasses (2L)  
eau fraîche et chaude

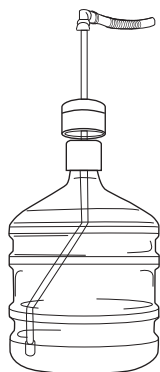
répétez les étapes 3 - 6

### INSTALLATION DE LA BOUTEILLE DE L'EAU



Réglez la longueur de la paille de la bouteille d'eau pour s'adapter à la capacité de votre bouteille d'eau de choix.

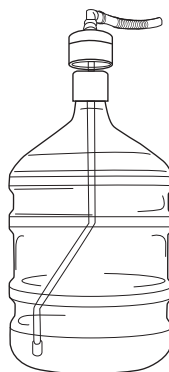
## Instructions de paille



3 GAL  
(11,3L)

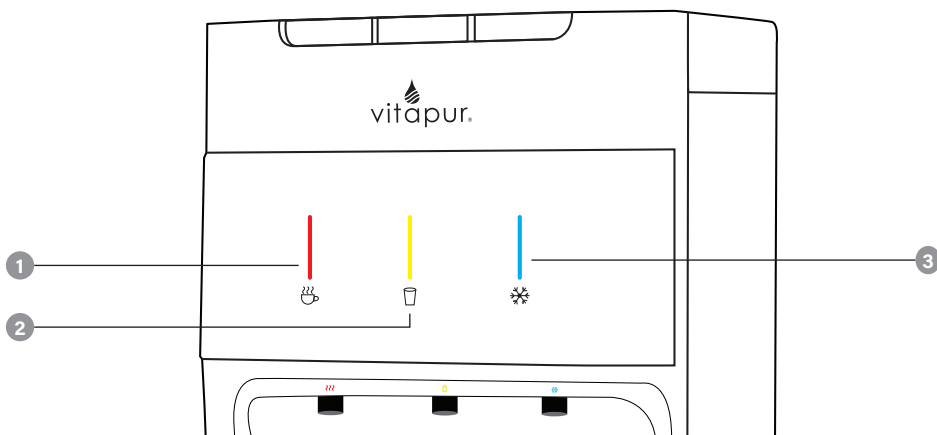


4 GAL  
(15,1L)



5 GAL  
(18,9L)

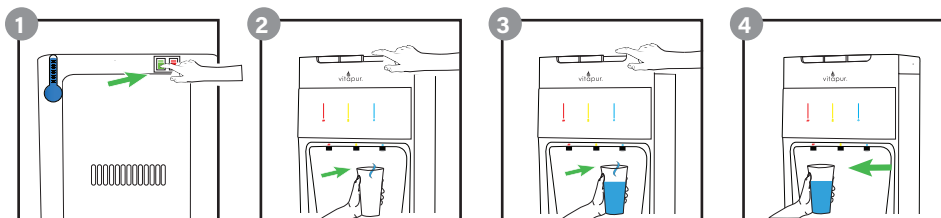
## Fonctions de voyant DEL du panneau de commande



1	<b>VOYANT DEL ROUGE (EAU CHAUDE)</b>	Rouge continu « Allumé » = L'eau chaude a atteint la température optimale et est prête à être distribuée. « Éteint » = Assurez-vous que l'interrupteur d'eau chaude est allumé. Ce voyant restera « éteint » pendant que le cycle de refroidissement est en marche.
2	<b>VOYANT DEL JAUNE (BOUEILLE D'EAU VIDE)</b>	Jaune continu « Allumé » = Niveau d'eau bas/bouteille vide. Remplissez le réservoir d'eau. « Éteint » = Le niveau d'eau est adéquat pour la distribution d'eau.
3	<b>VOYANT DEL BLEU (EAU FROIDE)</b>	Bleu continu « Allumé » = L'eau froide a atteint la température optimale et est prête à être distribuée. « Éteint » = Assurez-vous que l'interrupteur d'eau froide est allumé. Ce voyant restera « éteint » pendant que le cycle de refroidissement est en marche.

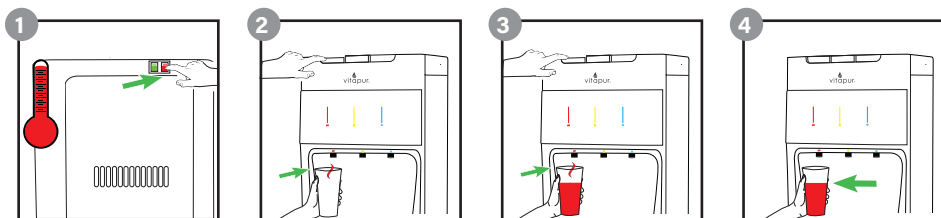
## Opération

### 1. DISTRIBUTION DE L'EAU FROIDE



**REMARQUE :** Le température d'eau froide sont réglées à l'usine et ne peuvent pas être modifiées.

### 2. DISTRIBUTION D'EAU CHAUDE



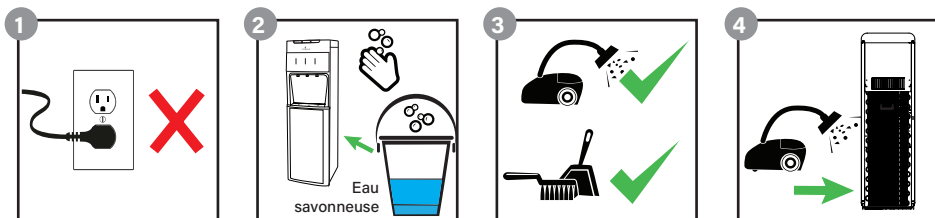
**AVERTISSEMENT:** La température de l'eau chaude peut atteindre 94 °C/201 °F et peut causer de graves brûlures. Ne jamais laisser les enfants tirer de l'eau sans la surveillance directe d'un adulte.

**REMARQUE :** Le température d'eau chaude sont réglées à l'usine et ne peuvent pas être modifiées.

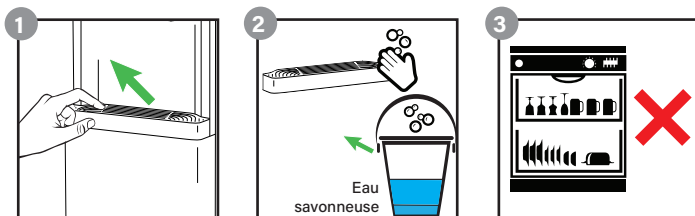
## Vacances

Si vous n'utilisez pas le distributeur d'eau pendant de longues périodes, ou si vous partez en vacances, vous pouvez économiser de l'électricité, débranchez le distributeur et videz les réservoirs. (Voir Vidange des réservoirs). À votre retour, suivez les étapes du nettoyage initial et remettez votre distributeur en marche.

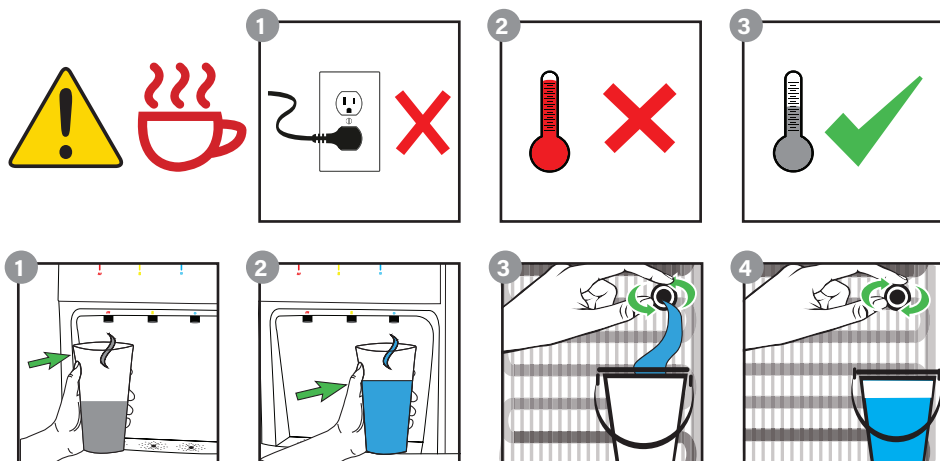
## NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU DISTRIBUTEUR D'EAU



## NETTOYAGE DU BAC



## VIDANGE DES RÉSERVOIRS Attention : L'eau peut être encore chaude.



## Guide de dépannage :

Problème	Cause possible	Solution Suggérée
Le distributeur d'eau coule	Le capuchon de vidange et le joint étanche à la silicone ne sont pas sûrs.	Assurez-vous que le joint est bien en place dans le bouchon de vidange, puis serrez le capuchon de vidange.
L'eau n'est pas assez chaude ou assez froide	Vous avez utilisé toute l'eau du réservoir.	Remplacez par une bouteille pleine et attendez que l'eau chauffe et/ou refroidisse.
	L'appareil est débranché.	Branchez-le.
	Les commutateurs d'alimentation chauds et froids Allumé/Éteint situés à l'arrière de l'appareil ne sont pas activés.	Allumez les deux interrupteurs d'alimentation.
	Les voyants ne sont pas allumés.	Le cycle de refroidissement ou de chauffage s'activera automatiquement lorsque la température de l'eau est en dehors de la plage de température optimale pour la distribution d'eau. Laissez le cycle de refroidissement ou de chauffage se terminer avant de distribuer l'eau.
	Le disjoncteur de votre maison est déclenché ou le fusible a grillé.	Réarmez le disjoncteur ou remplacez le fusible.
	Le thermostat d'eau chaude s'est déclenché (s'est éteint).	Laissez la température de l'eau dans le réservoir d'eau chaude refroidir pendant environ 15 à 30 minutes. L'interrupteur de température limite se réinitialisera automatiquement.
	La porte inférieure n'est pas correctement fermée.	Assurez-vous que la porte inférieure est bien fermée.
Le distributeur d'eau ne distribue pas d'eau	Bouteille d'eau vide.	Remplacez la bouteille d'eau.
	Des dépôts minéraux bouchent les réservoirs.	Reportez-vous à la section Nettoyage des réservoirs.
	Poche d'air potentielle.	Appuyez sur les boutons du distributeur pour préparer l'unité.
	Le verrouillage de sécurité enfants (eau chaude) est activé.	Désactivez le verrouillage de sécurité enfants en glissant le bouton de verrouillage rouge sur le côté tout en appuyant sur le bouton d'eau chaude en même temps.
Le distributeur d'eau est bruyant	Le distributeur d'eau n'est pas sur une surface plane.	Assurez-vous que le distributeur est posé sur une surface plane qui peut supporter tout son poids.
	Le pompe à eau fait du bruit lorsqu'elle remplit le réservoir.	Ceci est normal.

## Garantie

NE PAS RETOURNER CE SYSTÈME AU MAGASIN: Veuillez joindre le Service à la clientèle au 1-877-447-4768.

Le fournisseur garantit votre distributeur d'eau pour les vices de fabrication lorsque le produit fonctionne dans des conditions normales pendant un (1) an à compter de la date d'achat originale. Cette garantie s'applique seulement dans le pays dans lequel le produit est vendu et est valable pour l'acheteur d'origine seulement. Cette garantie est non négociable.

Cette garantie et le référencement CSA International concernant ce distributeur d'eau deviendront nuls si le distributeur d'eau est altéré, modifié ou combiné avec toute autre machine ou appareil. Une altération de ce distributeur d'eau peut causer des inondations graves et/ou un grave danger de choc électrique ou d'incendie.

Les dispositions de cette garantie ne s'appliqueront pas à :

- Bouteilles d'eau.
- Trajets des interventions à votre domicile pour vous apprendre à utiliser le produit.
- Mauvaise installation, livraison, ou entretien (le non-respect de l'entretien du produit conformément aux instructions du manuel du produit annulera automatiquement la garantie).
- Défaillance du produit en cas de mauvais usage, modification, usage commercial ou usage à des fins autres que l'utilisation prévue.
- Produits utilisés à l'extérieur de l'environnement résidentiel ou du bureau.
- Remplacement des fusibles du domicile ou réamorçage des disjoncteurs.
- Utilisation de ce produit avec de l'eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue.
- Dommages causés au produit en cas d'utilisation pour la distribution autre que celle de l'eau.
- Dommages causés au produit par accident, incendie, inondations ou actes de Dieu.
- Tout service au produit par un personnel non autorisé.
- Dommages indirects ou fortuits découlant de possibles vices de cet appareil, de son installation ou de sa réparation.

Cette garantie devra être exécutée dans un établissement de réparation autorisé. Toutes les réparations sous garantie doivent être autorisées au préalable par le fournisseur. Le fournisseur choisira à sa discrétion de réparer ou remplacer gratuitement toute pièce défectueuse lorsque l'Acheteur aura informé son revendeur durant la période garantie. L'obligation de le fournisseur sous cette garantie se limite expressément à ces réparations ou remplacements.

**Remarque:** Ne pas retourner ce produit au magasin. Pour toute question sur son fonctionnement, son installation ou ses pièces, veuillez contacter le Service à la clientèle au 1-877-447-4768 et demander assistance.

## Garantie

Cette garantie ne couvre pas les frais de transport vers l'établissement de réparation autorisé, ni pour le retour.

À l'exception des conditions définies ci-après ou exigées par la loi, le Fabricant n'engage aucune autre garantie, ou acceptation expresse, implicite ou garantie par la loi incluant toute garantie implicite de qualité marchande ou de condition d'usage particulier. Le Fabricant n'assume pas et n'autorise personne à assumer des obligations de responsabilité en rapport avec ce distributeur d'eau. En aucun cas le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, particuliers ou fortuits (y compris, sans limitations, pour des préjudices financiers) ou des délais dus à des causes indépendantes de sa volonté lors de l'exécution de cet accord.

Certains États ou provinces n'appliquent pas de limitations concernant la durée de la garantie implicite, de sorte que la limitation énoncée cidessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous avez besoin de service, voir d'abord la section "Dépannage" de ce manuel. De l'aide supplémentaire peut être trouvée en appelant notre service à la clientèle au 1-877-447-4768, Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30 (HNC).

***Conservez ce manuel et votre reçu de vente pour référence ultérieure. Vous devez présenter une preuve d'achat pour le service sous garantie.***

Inscrivez les renseignements suivants au sujet de votre rafraîchisseur d'eau pour mieux vous aider à obtenir assistance ou service en cas de besoin. Vous devrez connaître le numéro de modèle et le numéro de série au complet. Vous trouverez cette information à l'arrière du distributeur d'eau.

### ***Enregistrement du produit:***

Pour enregistrer votre produit, veuillez visiter : [ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) et remplissez le formulaire dans les (14) jours suivant l'achat.





## Dosificador de agua carga en la parte inferior

*buen sabor, buena salud, buena vida.*

**Manual de uso y cuidado**



POR FAVOR LEA ESTE MANUAL  
CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR EL  
ELECTRODOMÉSTICO Y CONSÉRVELO PARA  
FUTURA REFERENCIA

## Información de seguridad



**Advertencia:** Nunca ponga nada inflamable cerca del dosificador.



**Advertencia:** Este dispensador de agua está diseñado para uso en interiores solamente.



**Advertencia:** No dañar el sistema de refrigeración.



**Advertencia:** Nunca use ni toque el grifo para manipular el producto al cambiarlo de sitio.



**Advertencia:** Siempre desconecte el cable de alimentación antes de intentar limpiar o mover el dispensador.



**Precaución:** Nunca permita que los niños se surtan de agua caliente sin una supervisión apropiada y directa.



**Importante:** Los refrigerantes deben ser manejados y eliminados por el personal de servicio calificado. Antes de desechar el dispensador de agua a los vertederos, póngase en contacto con las autoridades locales para el asesoramiento sobre los métodos de eliminación adecuados para refrigerantes.



**Advertencia:** Este producto puede exponerlo a usted a agentes químicos incluyendo ftalato de diisononilo (DINP), reconocido por el estado de California como causante de cáncer, así como ftalatos de diisodécilo (DIDP), reconocidos por el estado de California como causantes de defectos congénitos y otros daños al sistema reproductor.

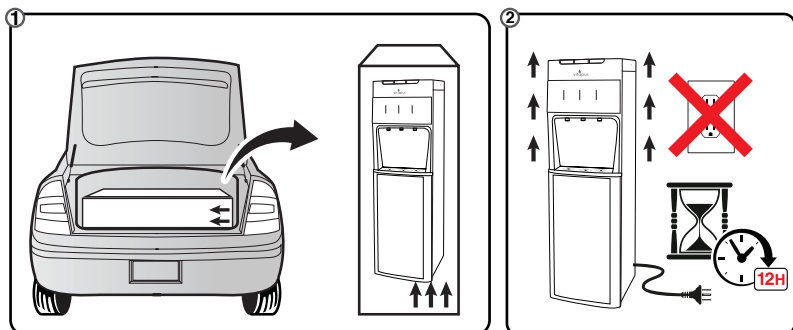
**Para obtener más información, visite [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

**Después de manipular el cable de alimentación eléctrica, lávese las manos.**

## Información de seguridad (continuación)

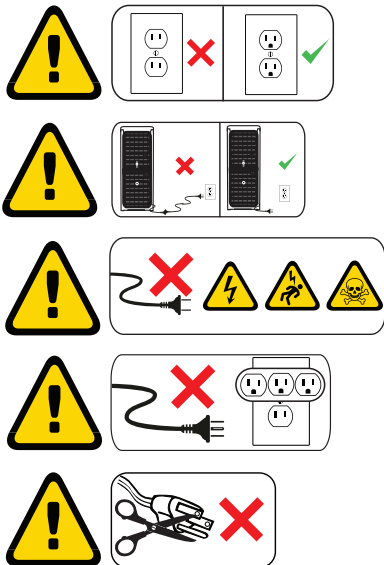
1. No ponga nunca el dosificador boca abajo ni lo incline más de 45 grados. Si la unidad ha estado apoyada sobre un costado durante un periodo prolongado de tiempo, coloque el dosificador de agua en la posición vertical durante aproximadamente 12 horas antes de encenderlo.
2. Para el uso con botellones de agua redondas de 3, 4 ó 5 galones (12, 15 ó 19 litros).
3. Nunca use este dosificador con agua que es insegura para beber o que proviene de una fuente desconocida.
4. Nunca use ningún otro líquido en el dosificador, salvo el agua embotellada conocida y microbiológicamente segura.
5. Para su seguridad, este dosificador de agua está equipado con un cable de alimentación conectado a tierra.
6. Conserve su dosificador de agua en un lugar seco y alejado de la luz del sol directa.
7. Deje un mínimo de 2" (5 cm) alrededor de la parte trasera y los lados del dosificador para una ventilación apropiada.
8. Siempre instale el dosificador de agua sobre una superficie plana y que pueda soportar todo su peso.
9. Siempre desenchufe el dosificador de agua antes de darle servicio.
10. Se necesita una limpieza periódica del dosificador de agua para la garantía. Siga las instrucciones de limpieza señaladas en este manual, y limpie el dosificador cada 4 meses.
11. El panel frontal inferior siempre debe estar instalado y/o posicionado en la unidad para un funcionamiento correcto.

## Pre-Operación



## Pre-Operación (continuación)

### PRECAUCIONES DE PUESTA A TIERRA



### **ADVERTENCIA**

#### REQUERIMIENTOS ELÉCTRICOS:

Se requiere de una alimentación eléctrica con toma a tierra de 115 V/60Hz, CA, solamente de 15 amperios, con fusible. Se recomienda que se provea un circuito separado para alimentar su dispensador de agua exclusivamente. Utilice un enchufe que no pueda ser desactivado a través de un interruptor.

### **ADVERTENCIA**

**EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE OCASIONAR LA MUERTE, INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA**

#### INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA:

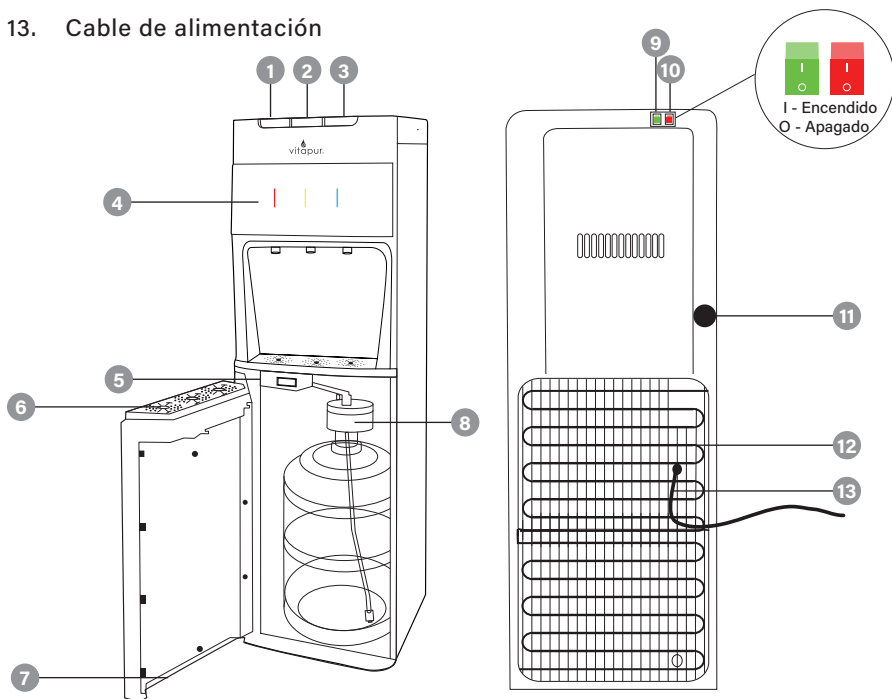
- **Advertencia:** El presente electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de cortocircuito, la conexión de puesta a tierra disminuye el riesgo de descargas eléctricas ya que tiene un cable de escape para la corriente eléctrica.
- **Advertencia:** El uso inadecuado de la conexión de puesta a tierra puede traer aparejadas descargas eléctricas, causar lesiones e incluso la muerte.
- **Advertencia:** El presente electrodoméstico tiene un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de puesta a tierra y debe estar conectado a un tomacorriente polarizado con la puesta a tierra correspondiente. Consulte a un electricista calificado si no comprende, en su totalidad, las instrucciones de conexión de puesta a tierra, o si tiene dudas acerca de la conexión a tierra del electrodoméstico.
- **Advertencia:** Si el tomacorriente es de 2 patas, es su responsabilidad y obligación cambiarlo por uno de 3 patas debidamente puesto a tierra.
- **Advertencia:** Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera pata (de conexión a tierra) del cable de alimentación.
- **Advertencia:** No utilice adaptadores o cables alargadores con este aparato.
- **Advertencia:** Si el cable de alimentación es demasiado corto, pídale a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del electrodoméstico.
- **Advertencia:** NO utilice el aparato si el cable de alimentación eléctrica está pelado o dañado.

### ESPECIFICACIONES

Modelo	VWD1185BLS	
Dimensiones A x P x A	12.2 in. x 14 in. x 40.7 in. • 31cm x 35.5cm x 103.5cm	
Peso Neto / Peso Bruto	32.6 lbs / 14.8 kg • 38.2 lbs / 17.3 kg	
Temperatura de calentamiento (aprox):	194 °F / 90 °C	
Temperatura de enfriamiento (aprox.):	41-48 °F / 5-9 °C	
	Caliente	Fría
Consumo de energía:	500W	85W

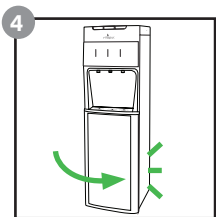
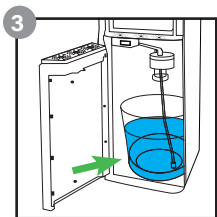
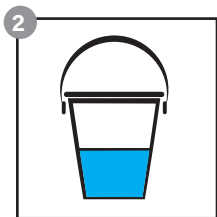
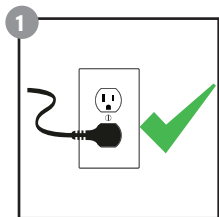
### CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Botón de agua caliente (con bloqueo de seguridad para niños)
2. Botón de agua a temperatura ambiente
3. Botón de agua fría  
**NOTA: Las temperaturas de agua caliente y fría están configuradas de fábrica y no pueden ser ajustadas.**
4. LED (Luces indicadoras de que el agua está lista para ser dispensada)  
Roja = Agua caliente  
Amarilla = Botella de agua vacía  
Azul = Agua fría
5. Interruptor de la puerta (controla el funcionamiento de la bomba de agua)
6. Bandeja de goteo y rejilla removibles
7. Panel de la puerta frontal inferior  
**NOTA: La puerta debe estar cerrada siempre para un funcionamiento correcto**
8. Sorbete de la botella de agua (ajustable)
9. Interruptor de activación del agua fría (verde)
10. Interruptor de activación del agua caliente (rojo)
11. Válvula y tapa de la línea de drenaje
12. Bobina del condensador
13. Cable de alimentación

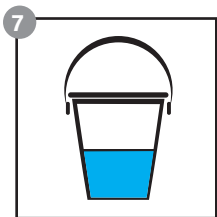
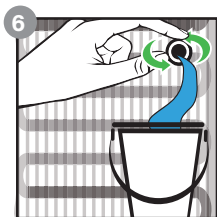
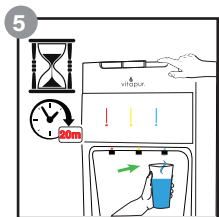


## Pre-Operación (continuación)

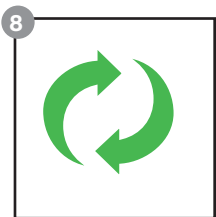
### LIMPIEZA INICIAL DE LOS DEPÓSITOS



Utilice el limpiador del dispensador de agua Vitapur VCK50 o combine 6 tazas (1,5 L) de agua caliente con 2 tazas (0,5 L) de vinagre

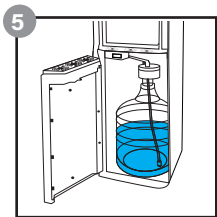
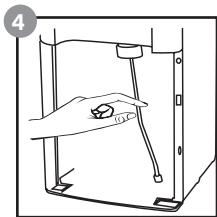
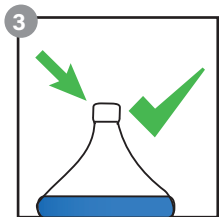
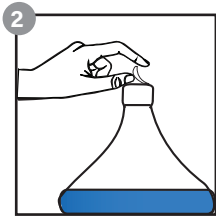
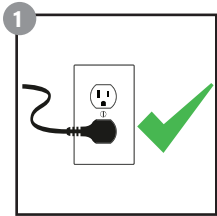


agua caliente fresca  
8 tazas (2L)

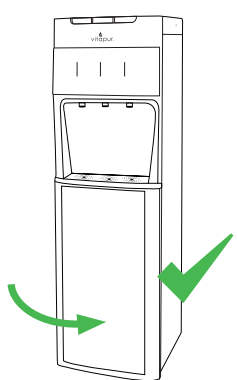


Repita los pasos 3 - 6

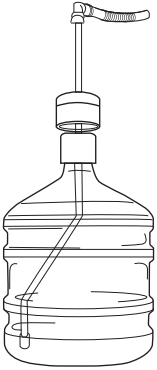
### CÓMO INSTALAR EL BOTELLÓN DE AGUA



Ajuste la longitud del sorbete de la botella de agua para que se ajuste a la capacidad de la botella de agua elegida.



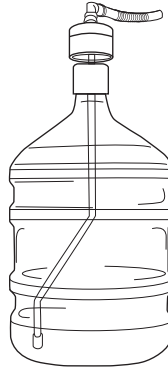
## Instrucciones de paja



3 GAL  
(11.3L)

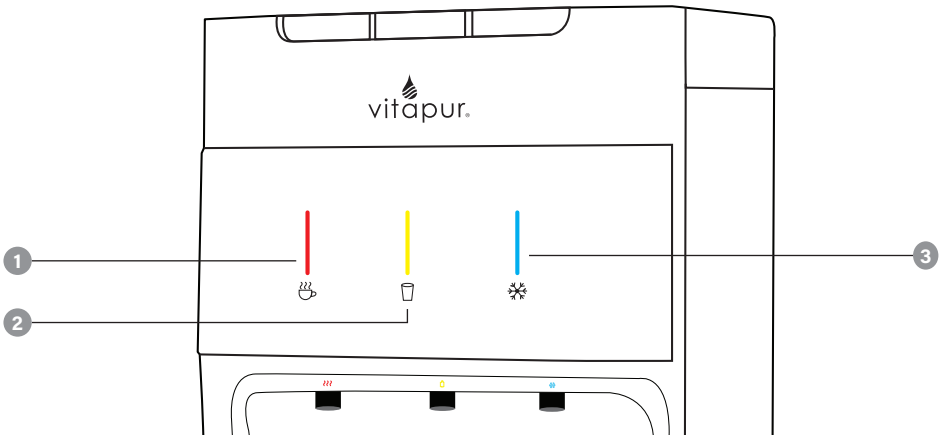


4 GAL  
(15.1L)



5 GAL  
(18.9L)

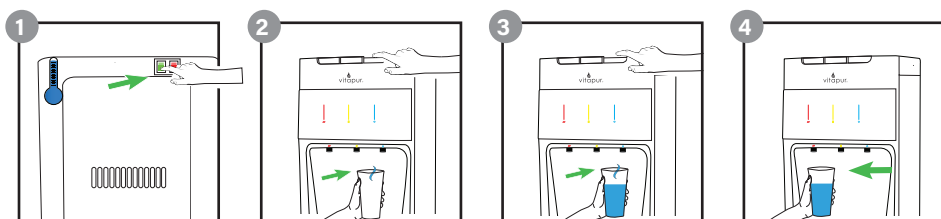
## Funciones de los indicadores LED del panel de control



1	<b>LUZ LED ROJA (AGUA CALIENTE)</b>	Rojo continuo "Encendido" = El agua caliente ha alcanzado una temperatura óptima y está lista para ser dispensada. "Apagado" = Asegúrese de que el interruptor de agua caliente esté activado. Esta luz indicadora permanecerá "apagada" mientras el ciclo de calentamiento esté en marcha.
2	<b>LUZ LED AMARILLA (BOTELLA DE AGUA VACÍA)</b>	Amarillo continuo "Encendido" = Nivel de agua bajo o botella vacía. Rellene el depósito de agua.
3	<b>LUZ LED AZUL (AGUA FRÍA)</b>	"Apagado" = El nivel de agua es el adecuado para el dispensado de agua.

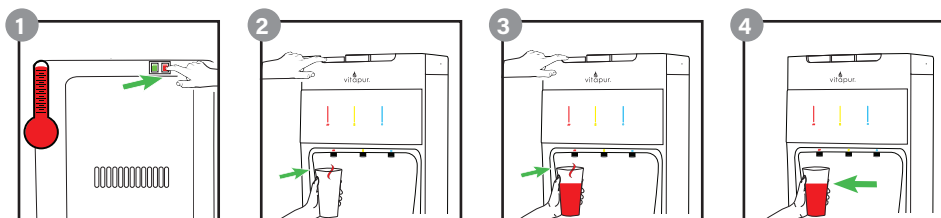
## Operación

### 1. DISPENSAR AGUA FRÍA



**NOTA:** La temperatura de agua fría están configuradas de fábrica y no pueden ser ajustadas.

### 2. DISPENSAR AGUA CALIENTE



**ADVERTENCIA:** Las temperaturas de agua caliente pueden alcanzar 94°C/201°F y ocasionar quemaduras severas; nunca permita que niños dispensen agua sin supervisión directa de un adulto.

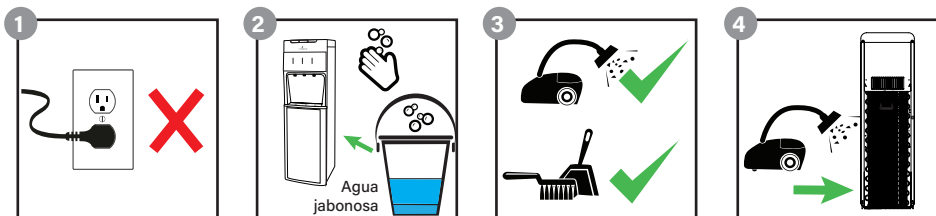
**NOTA:** La temperatura de agua caliente están configuradas de fábrica y no pueden ser ajustadas.

## Si Sale de Vacaciones

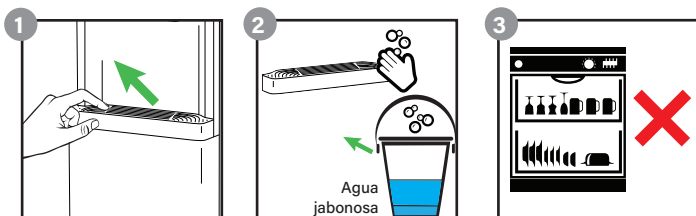
Cuando no use el dosificador por períodos de tiempo prolongados o cuando esté de vacaciones, conserve la energía, desenchufe el dosificador y vacíe los depósitos (vea Desagüe de los depósitos). Cuando regrese, siga los procedimientos de limpieza y puesta en marcha inicial del dosificador.



## LA LIMPIEZA DEL EXTERIOR DEL DOSIFICADOR DE AGUA

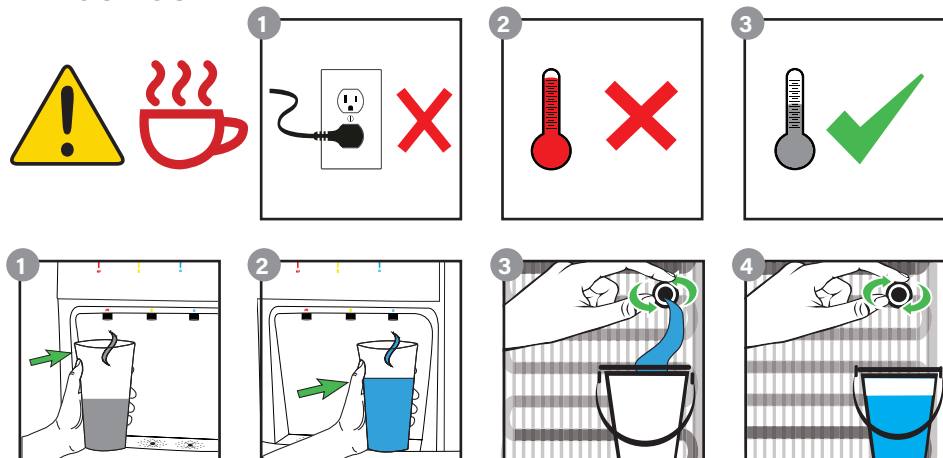


## CÓMO LIMPIAR LA BANDEJA DE GOTEO



## DESAGÜE DE LOS DEPÓSITOS

Precaución: El agua podría estar todavía caliente.



## Guía de solución de problemas:

Problema	Causa Posible	Solución Sugerida
El dosificador de agua está goteando	La tapa del desagüe y el sello de silicona no están bien asegurados.	Asegúrese de que el sello de la tapa del desagüe está bien asegurado y apriete la tapa del desagüe.
El agua no está suficientemente caliente o fría	Se usó toda el agua en el tanque.	Reemplace por una botella llena y espere a que el agua se caliente y/o se enfríe.
	La unidad está desenchufada.	Enchúfela en el tomacorriente.
	Los interruptores de alimentación caliente y fría "Encendido/Apagado" localizados en la parte posterior de la unidad no están activados.	Encienda ambos interruptores de alimentación.
	Las luces indicadoras no están encendidas.	El ciclo de enfriamiento o calentamiento se activará automáticamente cuando la temperatura del agua esté fuera del rango óptimo de temperatura para el dispensado del agua. Deje que el ciclo de enfriamiento o calentamiento se complete antes de dispensar el agua.
	Se disparó un disyuntor o se voló un fusible en su casa.	Restauré el disyuntor o reemplace el fusible.
	El termostato de agua caliente se disparó (se apagó).	Deje que la temperatura del agua en el depósito de agua caliente se enfríe durante 15 a 30 minutos aproximadamente. El interruptor de límite de temperatura se reiniciará automáticamente.
	La puerta inferior no está cerrada correctamente.	Asegúrese de que la puerta inferior esté cerrada correctamente.
El dosificador de agua no surte agua	El botellón de agua está vacío.	Reemplazar con un botellón lleno.
	Hay acumulación de minerales que está obstruyendo los tanques.	Consulte la sección Limpieza de los depósitos.
	Posible burbuja de aire.	Apriete los botones del dispensador para iniciar la unidad.
	El bloqueo de seguridad para niños (agua caliente) está activado.	Active el bloqueo de seguridad infantil.
El dosificador de agua hace ruidos	El dispensador de agua no está sobre una superficie plana.	Asegúrese de que el dispensador esté sobre una superficie plana que pueda soportar todo su peso.
	La bomba de agua hace ruido mientras llena el tanque.	Esto es normal.

## Garantía

No devuelva este producto a la tienda : Por favor contacte Servicio al Cliente al 1-877-447-4768.

El proveedor garantiza que su dispensador de agua está libre de defectos de fabricación en materiales o mano de obra bajo condiciones de uso normales durante un (1) año a partir de la fecha original de compra. Esta garantía sólo se aplica en el país en que se vende, y está disponible para el comprador original. Esta garantía no es transferible.

Esta garantía y la lista de CSA International para el dispensador de agua se anula si el dispensador de agua es alterado, modificado o combinado con cualquier otro equipo o dispositivo. La alteración de este dispensador de agua puede causar inundaciones graves y / o una descarga eléctrica peligrosa o un incendio.

Las disposiciones de esta garantía no se aplicarán a:

- Botellas de agua.
- Viajes de servicio a su casa para enseñarle cómo usar el producto.
- La instalación, entrega o mantenimiento (Falta de mantenimiento del producto de acuerdo con las instrucciones descritas en el manual del producto automáticamente anulará la garantía).
- Fallas del producto debido a abuso, mal uso, alteración, uso comercial, o uso para otros propósitos que los propuestos.
- Productos que se utilizan fuera de un entorno residencial o de oficina.
- Reemplazo de fusibles de su hogar o reajuste de interruptores de circuito.
- El uso de este producto donde el agua sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
- Los daños al producto si se utiliza para dispensar cualquier cosa que no sea agua.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de Dios.
- Cualquier servicio al producto por personal no autorizado.
- Daño incidental o consecuencial causado por posibles defectos con este electrodoméstico, su instalación o reparación.

Esta garantía se cumplirá en un centro de reparación autorizado. Todas las reparaciones deberán ser autorizadas previamente por el proveedor. El proveedor, a su opción, reparará o reemplazará gratuitamente cualquier pieza defectuosa, que el comprador haya notificado su distribuidor dentro del período de garantía. La obligación del proveedor bajo esta garantía se limita expresamente a la reparación o sustitución. Esta garantía no cubre los costos de transporte hacia y desde el centro de reparación autorizado.

**Nota:** No devuelva este producto a la tienda. Si tiene preguntas sobre el funcionamiento, ensamblaje o piezas, por favor contacte el servicio de atención al cliente al 1-877-447-4768 y solicite ayuda.

## Garantía

Excepto como se establece en este documento o requerido por la ley, el fabricante no hace ninguna otra garantía o acuerdo, expresa, implícita o legal incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular. El fabricante no asume ni autoriza a nadie a asumir ninguna obligación de responsabilidad en relación con este dispensador de agua. En ningún caso el fabricante será responsable por daños indirectos, especiales o consecuentes (incluyendo, sin limitación, la pérdida económica) o por cualquier retraso en el cumplimiento de este acuerdo por causas ajenas a su control.

Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Si requiere servicio, por favor, primero vea la sección "Solución de problemas" de este manual. Asistencia adicional se puede encontrar llamando a nuestra línea de servicio al cliente al 1-877-447-4768, de lunes a viernes de 8:00 a.m. y 4:30 p.m., HEC.

***Guarde este manual y su comprobante de compra juntos para referencia futura. Debe proporcionar una prueba de compra para obtener servicio bajo garantía.***

Escriba el número de modelo completo y el número de serie de su enfriador de agua para ayudarle mejor a obtener asistencia o servicio técnico si alguna vez usted lo necesita. Usted puede encontrar esta información en la parte posterior del dispensador de agua.

### ***Registro del producto:***

Para registrar su producto, por favor visite: [ghpgroupinc.com/product-registration.html](http://ghpgroupinc.com/product-registration.html) y complete el registro dentro de los (14) días después de su compra.