

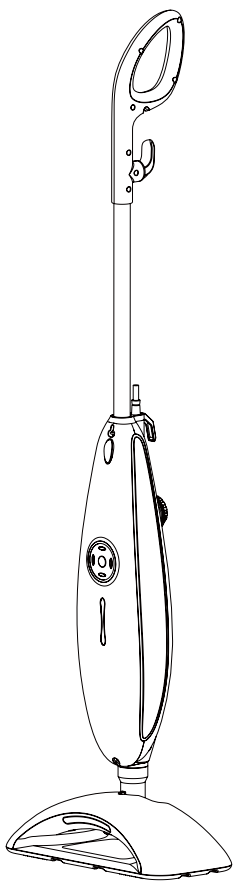
# sienna®

## Luna

SSM-3006 Steam Mop

SSM-3016 Plus Steam Cleaner

SAP-3016 Accessory Kit



INSTRUCTION MANUAL

## **INTRODUCTION**

Thank you for choosing Sienna for your household cleaning needs. Our floor care products use the active power of steam without the use of chemicals; making it a green product that is safe for the ecosystem. You have begun the first step into transforming your house into a green, environmentally safe home. Our Sienna steam products are a modern way of cleaning that is efficient and far more sanitary than conventional methods.

You can achieve a high level of effective cleaning by decreasing cleansing power thru steam. When using our microfiber cloth pads to enhance absorbency combined with the power of germ killing steam, dirt and grime can be eliminated in a matter of seconds. The tiny hot vapor molecules penetrate porous surfaces being cleaned, expanding and forcing dirt, debris, and bacteria to the surface. When used correctly, our steam mops can kill dust mites and certain types of bacteria pathogens such as salmonella and E-coli on contact.

Since you do not need chemicals in order to use our products, not only will you see the savings in your wallet, but you have provided a safer place for you and your family to live in. We encourage you to improve your way of life, better the environment, and spend time enjoying your clean chemical free floor.

### **Luna**

The Luna Steam Mop is an innovative product that cleans and sanitizes your home by harnessing the natural cleaning power of hot steam vapor. This unique versatile steam mop is well-suited to clean a variety of floor surfaces and has a soft touch digital lighted control panel with a vibration feature, a white LED light, and a black LED light along with 3 smart steam control settings for optimum cleaning. Use the vibration feature to help lift dirt and debris from a stubborn area. The white LED light will help to illuminate dark spaces and black LED light helps to make the spots previously missed visible. The Luna heats water up and produces steam within 2 to 3 seconds. The water tank can be quickly refilled for up to 20 minutes of steam time. In addition, the included carpet glider ensures that your carpet is deodorized and refreshed. The user-friendly design and energy saving feature is intended to tackle the toughest dirt and debris. The Luna is an easy to assemble mop that requires no tools. It features a 1500-watt heating element, a 450ml/15.2 fl oz water tank, a swivel head, 2 heavy duty microfiber pads, and much more. A 12 piece accessory kit can be purchased separately.

### **Luna Plus**

Not only is the Luna great for floors, but it can also be used on an endless amount of surfaces by simply removing the handle and mop head then attaching the shoulder strap to the unit allowing it to become a portable steam cleaner with multiple cleaning attachments (SSM-3016 model only). The 12 piece accessory kit includes a shoulder strap, 4 nylon brushes, 2 brass brushes, window squeegee, an angle concentrator nozzle, steam head, cloth pad and an extension hose.

## **SAFETY GUIDELINES**

**The Sienna Luna (SSM-3006) Steam Mop or Luna (SSM-3016) Plus Steam Cleaner are for indoor domestic floor use only. Any commercial use will void warranty.** They are designed for sanitizing and cleaning an array of floor surfaces such as ceramic tile, sealed hardwood, marble, sealed laminate, stone, and vinyl floors. In addition to floors, you can use the Accessory Kit (SAP-3016) on countless surfaces such as countertops, windows, and outdoor grills.

Safety Instructions:



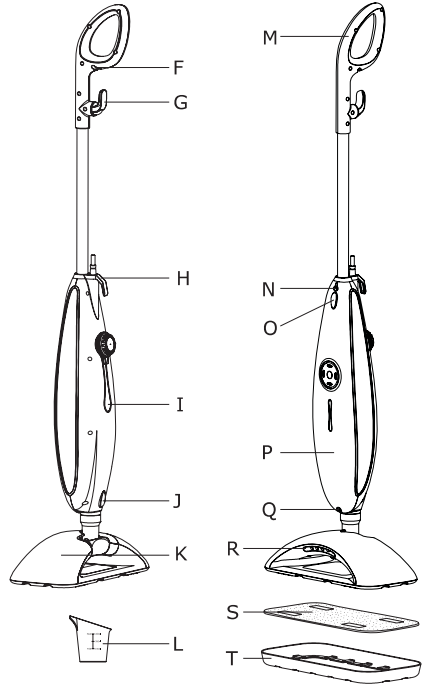
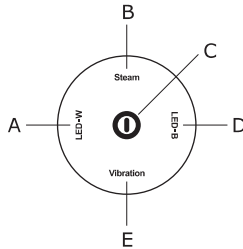
**WARNING: DANGER OF SCALDING. BE SURE TO READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR STEAM MOP. PROPER CARE AND MAINTENANCE WILL HELP TO EXPAND THE LIFE OF YOUR STEAMER.**

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed. To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Be sure to unplug the electrical cord when steamer is not in use and while servicing.
- This steamer is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge unless they have been instructed to do so by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised and cautioned that the steamer is not a toy and should not be played with.
- Do not direct steam towards people, pets, electrical appliances, or electrical outlets.
- Do not immerse the steamer in water or other liquids.
- Do not handle steamer with wet hands.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, or close a door on the cord.
- Be sure to keep cord away from heat, water, and sharp edges.
- Do not use if cord or plug is damaged. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Do not use steamer on any steam sensitive material such as velvet, leather, wax polished furniture or floors, synthetic and other delicate fabrics.
- Do not use on unsealed hardwood floors. By doing so, you may remove the sheen from the hardwood. It is recommended to test an isolated area with the steam mop before proceeding.
- Never put additives such as cleaning detergents or chemicals into the water tank. It will make the product unsafe and damage the unit as well as be dangerous to use.
- Do not use steamer without floor cloth pad in place.
- Use only manufacturer's recommended accessories.
- Stop using steamer if circuit breaker activates. Beware of risk of shock.
- Wear proper shoes when operating your steamer. Open-toed shoes, slippers or bare feet may cause you to slip and fall or cause hot steam on your feet.
- Allow your steamer to cool down before storing in a cool, dry place.

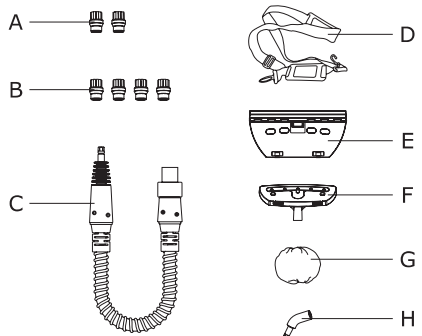
## KEY FEATURES

- A. WHITE LED LIGHT BUTTON (LED-W)
- B. 3 LEVEL STEAM BUTTON
- C. POWER ON/OFF BUTTON
- D. BLACK LED LIGHT BUTTON (LED-B)
- E. VIBRATION BUTTON
- F. HANDLE CORD WRAP
- G. QUICK RELEASE CORD WRAP
- H. LOWER CORD WRAP
- I. ILLUMINATED WATER TANK
- J. STEAMER HEAD RELEASE BUTTON
- K. STEAMER HEAD
- L. REFILL CUP- M. HANDLE
- N. UPPER SHOULDER STRAP ATTACHMENT
- O. HANDLE RELEASE BUTTON
- P. STEAMER BODY
- Q. LOWER SHOULDER STRAP ATTACHMENT
- R. LED-W AND LED-B LIGHT
- S. CLOTH PAD
- T. CARPET GLIDER



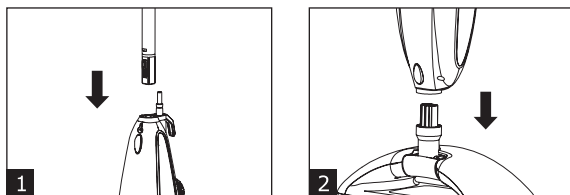
## ACCESSORY KIT (SSM-3016 MODEL ONLY)

- A. BRASS BRUSHES
- B. NYLON BRUSHES
- C. EXTENSION HOSE
- D. SHOULDER STRAP
- E. WINDOW SQUEEGEE
- F. STEAM HEAD
- G. SMALL CLOTH PAD
- H. ANGLE CONCENTRATOR NOZZLE

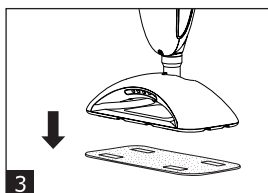


## **ASSEMBLY AND USE**

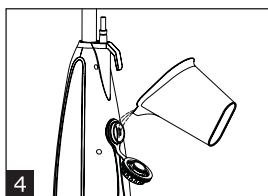
- 1) Attach handle to steamer body by pressing handle release button located on the top front of steamer body and insert handle into steamer body.
- 2) Attach steamer body to steamer head by pressing steamer head release button located on the bottom back of steamer body and insert steamer body into steamer head.



- 3) Set cloth pad on the floor with microfiber side down. Align self adhesive strips at the bottom of steamer head with cloth pad. Place steamer head on top of cloth pad and apply pressure to assure hold.



- 4) Unscrew the water tank cap and fill with cool tap water by using refill cup provided.



**NOTE:** The steam mop does not require distilled water. Residents in areas with hard water should use distilled water for better performance.

- 5) Twist the quick release cord wrap clockwise to unwrap the power cord completely.

**NOTE:** It is recommended that another high wattage appliance is not operated on the same circuit to avoid a circuit overload.

**NOTE:** There is a metallic ball located in the water tank that can get lodged inside. Shake the body of your unit, if you hear the ball rattle, then you are ready to start steaming. If not, shake your unit to release the ball.

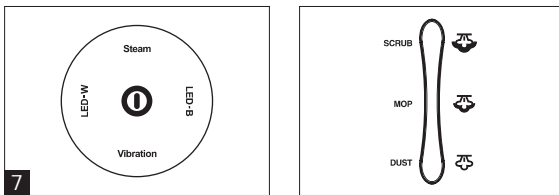


**WARNING: ON SURFACES THAT HAVE BEEN TREATED WITH WAX, THE WAX MAY BE REMOVED BY THE HEAT AND STEAM ACTION. DO NOT USE ON UNSEALED WOOD FLOORS OR LET UNIT STAND ON ANY WOOD FLOOR FOR AN EXTENDED PERIOD OF TIME. THIS MAY CAUSE THE WOOD GRAIN TO RISE. IT IS RECOMMENDED THAT A SECTION BE TESTED IN AN ISOLATED AREA OF THE FLOOR. IT IS ALSO RECOMMENDED THAT YOU CHECK THE USE AND CARE INSTRUCTIONS FOR CLEANING FROM THE FLOOR MANUFACTURER TO ENSURE STEAM CLEANING IS ACCEPTABLE FOR YOUR FLOOR.**

By pressing button(s) located on the soft touch digital control panel located on the front of the steamer body, you can begin to use your steam mop by choosing the following settings:

6) Turn power ON/OFF button on.

7) With steam control options, push button to cycle thru and choose a setting that best fits your cleaning needs. Steam option starts on mop setting. A colored light will indicate steam levels: dust (Orange) for wood floor surfaces, mop (Green) for tile or linoleum, and scrub (Red) works best in bathrooms.



8) The white LED light (LED-W) lights up the cleaning path for hard to see places.

9) The black LED light (LED-B) is used to show missed soiled stained areas.

NOTE: It is recommended to use both the LED-W light with the LED-B light together for maximum efficiency and illumination.

10) Our latest patented vibration feature with Micro Pulse Technology breaks up dirt and grime with over 90 vibrations per second. It allows for a deeper clean for tough; difficult areas by assisting the steam mop across the floor. Use this feature when working with stubborn stains.

11) Slowly pass over surface to be cleaned when steam is emitted. It is recommended to sweep or vacuum floor prior to using the steam mop.



**CAUTION: To sanitize an area of your floor, leave the steam mop over the area for a minimum of 8 seconds, but no longer than 15 seconds. Leaving the steam mop in a stationary position for a longer period than recommended may cause build up of pale residue. This residue can be removed by using a decalcifying product or with a few drops of vinegar on a cloth and wiped away.**

12) When steam mop stops emitting steam, simply refill the water tank, and continue steaming.

 **WARNING: NEVER RUN THE STEAM MOP WITHOUT WATER.**

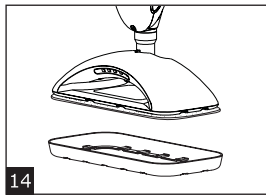
13) When you finish cleaning, unplug power cord from outlet. Be sure to empty water tank and carefully remove cloth pad from steamer head. Store the unit upright in a dry area.

NOTE: Your floor will be slightly wet immediately after moping, this is normal. It will dry within 5 minutes. This is due to the cooling effect of steam.

 **CAUTION: The cloth pad may be very hot.**

### Carpet Glider

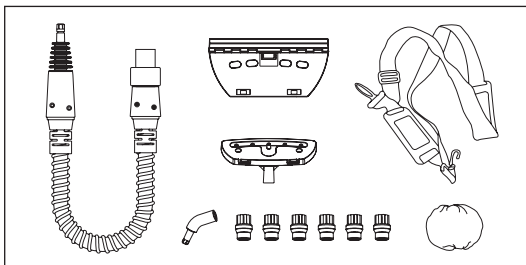
14) Lay carpet glider on the floor in an upright position with the rectangular flat surface facing downward. Place steamer head on top of glider.



IMPORTANT: The carpet glider is not designed to be fixed to the steamer head for safety reasons including preventing burns. It is designed for use on soft carpet areas only, not for hard floor surfaces.

NOTE: The steam mop includes a 30 minute auto shutoff feature that meets the energy saving requirements by the latest European ERP directive.

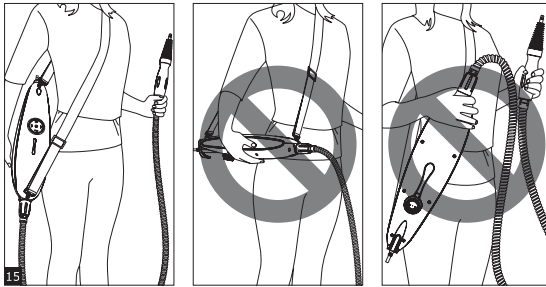
### Plus (Accessory Kit)



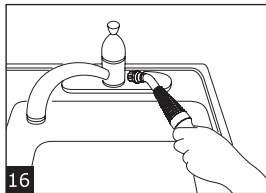
**⚠ WARNING: STEAMER MUST BE TURNED OFF IN ORDER TO SWITCH IT INTO A PORTABLE STEAMER. WHEN IN USE, BE SURE TO PUT THE STEAM LEVEL ON MOP OR SCRUB STEAM SETTINGS FOR OPTIMUM USAGE.**

15) Shoulder strap- Attach strap to steamer body to convert the mop into a portable steam cleaning device. Adjust your strap to a comfortable length where the steamer body and extension hose is vertical to the floor.

**⚠ WARNING: BE SURE THAT STEAMER BODY IS FACING UPRIGHT WITH SIENNA LOGO FACING DOWNWARD TOWARDS THE FLOOR ALLOWING THE STEAMER TO STEAM PROPERLY. YOU MAY NOTICE SLIGHT DRIPPING FROM THE EXTENSION HOSE; THIS IS NORMAL DUE TO BUILD UP OF CONDENSATION.**

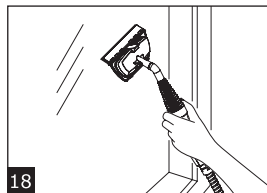
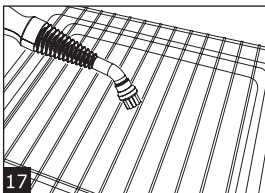


16) Nylon brush- Attach brush onto either the extension hose nozzle or the angle concentrator nozzle for cleaning in hard to reach places. Use in places such as grout, kids toys, tire rims and car interior.



17) Brass brush- Use the brass brush in the same way as the nylon brush, but use for tough surfaces that won't scratch such as outdoor grills.

18) Window squeegee- Attach squeegee to steam head for cleaning windows, mirrors and shower doors.





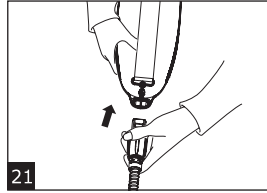
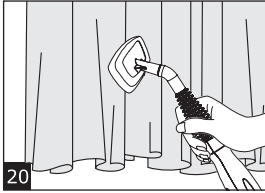


**CAUTION:** When cleaning delicate surfaces such as glass, use the lowest steam setting to prevent cracking.

19) Angle concentrator nozzle- This attachment is used for hard to reach places that you need to get to with an angle. Both the nylon and brass brushes work best when using this attachment.

20) Steam head with small cloth pad- Attach the steam head to the extension hose and add the small cloth pad to clean surfaces such as garments, window coverings, floors, upholstery, etc.

21) Extension hose- Use this 6 ft. hose to assist with all the attachments to make cleaning easier.



## **CLEANING AND MAINTENANCE**



**CAUTION:** Prior to cleaning or maintaining your steam mop, isolate the unit by removing the cord from the power socket and avoid immersing the unit in water.

1) The cloth pads can be machine washed in hot water. Do not tumble dry. Do not iron. Allow to fully dry before use. Do not use bleach or fabric softener.

2) Wipe steamer and accessories with soft cloth when/if necessary.

### **Product Specs:**

**Voltage supply:** 120V, 60 Hz

**Output:** 1500 W

**Water tank capacity:** max 15.2 fl oz

**Cord:** 25 ft

**Weight:** 5 lbs

**Protection class:** 2

**Pads:** SSM-3006-CP 2PK

## **CUSTOMER SUPPORT**

For problems with your Sienna steam mop, please refer to Troubleshooting guide. Additional inquiries should be directed to our Customer Service department by calling 1-888-574-3662 or by e-mail to: [customerservice@anvidproducts.com](mailto:customerservice@anvidproducts.com).

You may purchase replacement pads and accessories on our website at: [www.buysiennaproducts.com](http://www.buysiennaproducts.com).

## TROUBLESHOOTING



**CAUTION:** Prior to assessing your steam mop, isolate the unit by removing the cord from the power socket.

PROBLEM	SOLUTION
Steamer turns off while in use	<ul style="list-style-type: none"> <li>• After 30 minutes of use, the " auto shut off " feature engages. Simply turn the unit back on and continue cleaning.</li> </ul>
LED is not on	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure auto shutoff feature has not been engaged. Simply turn power button back on and proceed.</li> <li>• Ensure steamer power cord is correctly plugged into a 120V AC power outlet only.</li> <li>• Ensure circuit breaker is operational.</li> <li>• Try operating steamer from another power outlet.</li> <li>• If unit is still not working, call customer service at 1-888-574-3662.</li> </ul>
No steam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure water tank is full.</li> <li>• Calcium and mineral deposits can build up and impact the performance of your steamer, use distilled water if necessary.</li> </ul>
Pale residue left on floor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This can be caused by leaving the steamer in the same spot for too long. Residue can be removed by using a decalcifying product or with a few drops of vinegar on a cloth and wiped away.</li> <li>• Alternatively, reheat the area for one minute to remove residue (do not overheat area.)</li> </ul>
Steamer is leaking water all over the floor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The microfiber cloth pad may be overused and needs to be changed out with additional cloth pad(s) provided. Cloth pads can be cleaned in washer. Over time, however, the cloth pads can start to wear.</li> <li>• Be sure microfiber cloth pad is attached properly.</li> <li>• If the unit should continue to leak water, unplug and wait 5 minutes before trying again.</li> </ul>
Floors are cloudy, streaky or spotty after mopping floor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Be sure to wash your cloth pads in light detergent before use, any residue on pads may be transferred onto floor. To remove, wash your pads at least once, sometimes twice to remove the film from the pads. Go over your floor again and streaks should disappear.</li> <li>• Replace cloth pad with a new; clean one for effective cleaning.</li> <li>• If initial use of steamer, past cleaning products may have left a residue on your floor, continue to go over affected area until there is no residue or streaks left behind.</li> </ul>

## **ONE YEAR LIMITED WARRANTY**

Our Sienna product warranty extends only to the original customer purchaser of the product. It is warranted by the manufacturer to be free from all defects in materials or workmanship for a period of one year from the date of original purchase. This warranty is subject to the following conditions, exclusions and exceptions.

### **Exclusions:**

This warranty does not cover normal wear and tear of parts and does not apply to any product that has been tampered with or used for commercial purposes. This warranty does not cover damage caused by misuse, abuse, negligent handling or damage due to mishandling in transit or shipping. This warranty does not cover damage or defects caused by or resulting from repairs, service or alterations to the product or any of its parts, which have been performed by a repair person not authorized by the manufacturer. This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA, and does not extend to any units which have been used in violation of written instructions furnished by the manufacturer, or to units which have had the serial number removed, altered, defaced or rendered illegible.

### **Performance:**

During the limited warranty period, the manufacturer will, at its option, repair or replace free of charge a defective product or part that is covered by this warranty. As a matter of warranty policy, the manufacturer will not refund the purchase price. A repaired or replacement product will be covered by this warranty for the balance of the initial one year warranty period.

To contact Customer Service:

Write: Anvid Products, Inc.  
1401-1499 Greenville Road  
Livermore, CA 94550

E-mail: [customerservice@anvidproducts.com](mailto:customerservice@anvidproducts.com)

Or call: 1-888-5SIENNA (1-888-574-3662)


Please refer to your product name and model number when contacting Customer Service.

Customer Service will give you further instructions for returning a defective product. When returning a defective product, carefully pack the item to avoid damage in shipping, the manufacturer cannot assume responsibility for loss or damage during incoming shipment. Be sure to include the following items with your product: any accessories related to the product, completed warranty form, and a copy of your sales receipt or other proof of purchase to determine warranty status. C.O.D. shipments cannot be accepted.

Limitations of Remedies: No representative or person is authorized to assume for the manufacturer any other liability in connection with the sale of our products. This limited warranty is not transferable and any sale, transfer or other disposition of the product voids this limited warranty. There shall be no claims for defects or failure of performance or product failure under any theory of tort, contract or commercial law including, but not limited to, negligence, gross negligence, strict liability, breach of warranty and breach of contract.

**ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.** Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

**REPAIR OR REPLACEMENT SHALL BE THE SOLE REMEDY OF THE PURCHASER UNDER THIS LIMITED WARRANTY, AND IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOSSES OR EXPENSES YOU MAY INCUR IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR USE OF THE PRODUCT OR FOR ANY BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, WHATSOEVER.** Some states do not allow exclusion or limitation of special, incidental, or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

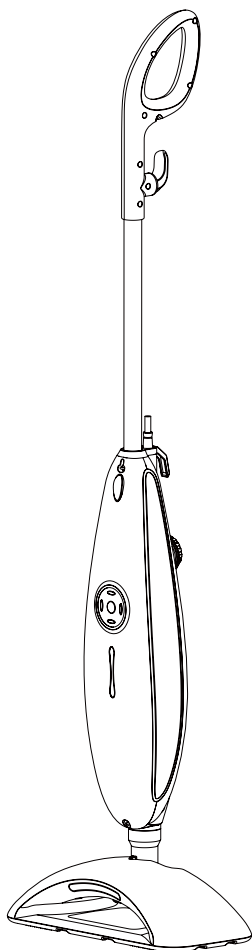
Correct Disposal of this product	
	This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the US. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, we recommend recycling it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To dispose of your used device, please contact your local city for proper disposal locations.

# sienna®

SSM-3006 Luna

SSM-3016 Luna Plus

SAP- 3016 Kit de accesorios



MANUAL DE INSTRUCCIONES

## **INTRODUCCIÓN**

Le agradecemos que haya elegido Sienna para sus necesidades de limpieza doméstica. Nuestros productos de cuidado de pisos utilizan el poder activo del vapor sin requerir productos químicos; esto lo hace un producto verde seguro para el ecosistema. Usted ha dado el primer paso para convertir su casa en un hogar verde ecológicamente inocuo. Nuestros productos a vapor Sienna son un método moderno de limpieza que es eficiente y mucho más higiénico que los métodos convencionales.

Se puede lograr un alto nivel de limpieza eficiente reduciendo el poder limpiador mediante el vapor. Cuando usa nuestros paños de microfibra para mejorar la absorbencia en combinación con el poder destructor de gérmenes del vapor, se puede eliminar la suciedad en cuestión de segundos. Las moléculas muy pequeñas de vapor caliente penetran las superficies porosas que se limpian, se expanden y forzan suciedad, desechos y bacterias a la superficie. Cuando se utilizan correctamente, nuestros trapeadores a vapor pueden matar los ácaros del polvo y algunos patógenos bacterianos como la salmonella y el virus E-coli al contacto.

Puesto que no necesita productos químicos para utilizar nuestros productos, no sólo notará el ahorro, pero usted ha proporcionado un lugar más seguro para vivir con su familia. Le aconsejamos mejorar sus condiciones de vida, mejorar el medio ambiente y pasar el tiempo disfrutando de su piso limpio sin productos químicos.

### **Luna**

El trapeador Luna es un producto innovador que limpia y desinfecta su casa aprovechando el poder limpiador natural del vapor caliente. Este trapeador a vapor versátil y único es muy apropiado para limpiar una variedad de revestimientos de piso y tiene un panel de control digital iluminado de tacto suave con una función de vibración, un indicador LED blanco y un indicador LED negro, y también tres ajustes de control de vapor inteligentes para una limpieza óptima. Utilice la función vibración para ayudar a remover la suciedad y los residuos de un área rebelde. El indicador LED blanco ayuda a iluminar los espacios oscuros y el indicador LED negro ayuda a hacer visibles las áreas que no se detectaron anteriormente. La Luna calienta el agua a 100°C (212°F) y produce vapor dentro de dos o tres segundos. Se puede llenar rápidamente el tanque de agua para obtener hasta 20 minutos de vapor. Además, el deslizador de alfombras proporcionado asegura la desodorización y la apariencia renovada de su alfombra. Su diseño de fácil manejo se ha concebido para enfrentar el polvo y la suciedad más rebeldes. El Luna es un trapeador fácil de montar sin necesitar herramientas. Incorpora un componente calefactor de 1500 vatios, un tanque de agua de 450 ml/15.2 oz líquido, un cabezal giratorio, dos paños muy resistentes de microfibra y mucho más. Un kit de accesorios de 12 piezas se puede comprar por separado.

### **Luna Plus**

El Luna es no solamente excelente para pisos, pero se puede utilizar también en una cantidad infinita de superficies retirando simplemente el mango y el cabezal del trapeador y después fijando la correa de hombro a la unidad, transformándola en limpiador a vapor portátil con muchos accesorios de limpieza (modelo SSM-3016 solamente). El kit de accesorios de 12 piezas incluye una correa de hombro, 4 cepillos con cerdas de nylon, 2 cepillos con cerdas de latón, un jalador para vidrios, una boquilla concentradora de ángulo, un cabezal de vapor, un paño y una manguera de extensión.

## **DIRECTRICES DE SEGURIDAD**

**El trapeador a vapor Sienna Luna (SSM-3006) y el sistema de limpieza a vapor Luna Plus (SSM-3016) se han diseñados únicamente para uso doméstico en pisos interiores. Cualquier uso comercial anulará la garantía.** Están diseñados para la desinfección y la limpieza de varios revestimientos de piso, tales como alfombra, baldosas de cerámica, pisos de madera dura sellada, mármol, pisos laminados sellados, piedra y vinilo. Además de los pisos, se puede utilizar el Kit de accesorios (SAP-3016) en incontables superficies tales como encimeras, ventanas y asadores exteriores.

Instrucciones de seguridad:



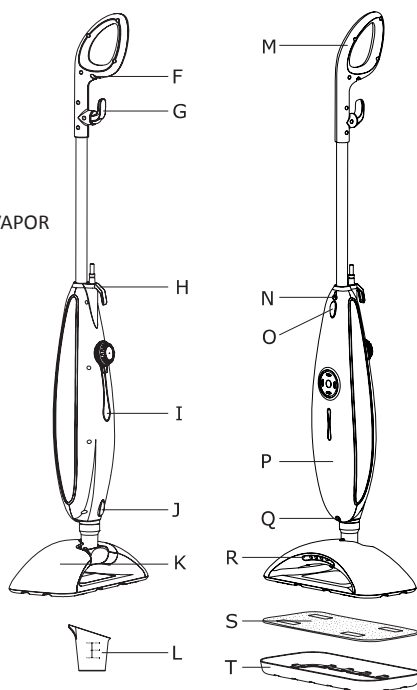
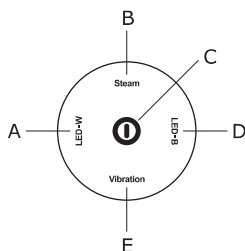
**ADVERTENCIA: RIESGO DE QUEMADURAS. ASEGÚRESE DE LEER Y SEGUIR TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR SU TRAPEADOR A VAPOR. UN APROPIADO CUIDADO Y MANTENIMIENTO CONTRIBUIRÁ A PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DE SU LIMPIADOR A VAPOR.**

Durante el uso de un aparato eléctrico, siempre debe seguir precauciones básicas. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños personales:

- Asegúrese de desenchufar el cable de alimentación cuando el aparato no esté en uso y antes del mantenimiento.
- Este aparato no está destinado al uso por personas (incluso de niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones de una persona responsable de su seguridad.
- Se debe supervisar a los niños y advertirlos que el limpiador a vapor no es un juguete y que no deben jugar con el aparato.
- No apunte el vapor hacia personas, mascotas, aparatos eléctricos o tomacorrientes.
- No sumerja el limpiador a vapor en agua o ningún otro líquido.
- No toque el limpiador a vapor con las manos húmedas.
- No jale el cable de alimentación para desconectar el limpiador a vapor del tomacorrientes, ni utilice el cable como mango.
- Asegúrese de mantener el cable alejado del calor, del agua, y de bordes afilados.
- No utilice el aparato si el cable o el enchufe está dañado. Si el cable está dañado, debe reemplazarse por el fabricante, su agente de servicio o una persona cualificada similar a fin de evitar peligros.
- No utilice un cable de extensión o tomacorriente de capacidad inadecuada.
- No utilice el limpiador a vapor en superficies sensibles al vapor tales como terciopelo, cuero, muebles o pisos lustrados con cera, telas sintéticas u otras telas delicadas.
- No utilice el aparato en pisos de madera dura no sellada. Cuando lo hace, el vapor podría quitar el brillo. Se recomienda que pruebe en un área aislada con el trapeador a vapor antes de continuar. Como precaución, debe repasar el manual del fabricante del piso para ver las instrucciones de cuidado apropiadas.
- Nunca ponga aditivos como detergentes o productos químicos de limpieza en el tanque de agua. Puede hacer que el producto se volverá inseguro y dañará la unidad y su uso estará peligroso.
- No utilice el limpiador a vapor sin el paño de piso en su lugar.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.
- Deje de utilizar el limpiador a vapor si el disyuntor se activa. Tenga cuidado con el riesgo de electrocución.
- Use zapatos adecuados cuando utiliza su limpiador a vapor. Los zapatos abiertos, las zapatillas de casa y los pies descalzos pueden hacer que usted resbale y caiga o provocar un vapor caliente en sus pies.
- Deje enfriar su limpiador a vapor antes de almacenarlo en un lugar fresco y seco.

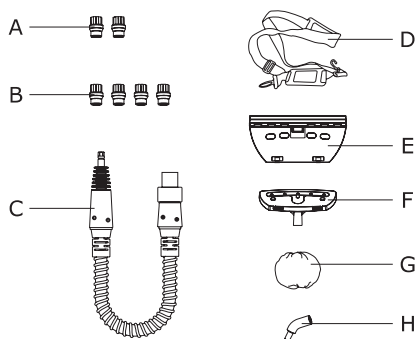
## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- A. BOTÓN DEL INDICADOR LED BLANCO (LED-W)
- B. BOTÓN DE VAPOR CON 3 AJUSTES
- C. BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO
- D. BOTÓN DE INDICADOR LED NEGRO (LED-B)
- E. BOTÓN DE VIBRACIÓN
- F. GANCHO PARA ENROLLAR EL CABLE
- G. GANCHO PARA CABLE DE LIBERACIÓN RÁPIDA
- H. GANCHO INFERIOR PARA CABLE
- I. TANQUE DE AGUA ILUMINADO
- J. BOTÓN DE LIBERACIÓN DEL CABEZAL DEL LIMPIADOR A VAPOR
- K. CABEZAL DEL LIMPIADOR A VAPOR
- L. RECIPIENTE DE LLENADO
- M. MANGO
- N. CONEXIÓN SUPERIOR DE LA CORREA DE HOMBRO
- O. BOTÓN DE LIBERACIÓN DEL MANGO
- P. CUERPO DEL LIMPIADOR A VAPOR
- Q. CONEXIÓN INFERIOR DE LA CORREA DE HOMBRO
- R. INDICADORES LED-W Y LED-B
- S. PAÑO
- T. DESLIZADOR DE ALFOMBRAS



## KIT DE ACCESORIOS (MODELO SSM-3016 SOLAMENTE)

- A. CEPILLO(S) CON CERDAS DE LATÓN
- B. CEPILLO(S) CON CERDAS DE NYLON
- C. MANGUERA DE EXTENSIÓN
- D. CORREA DE HOMBRO
- E. JALADOR PARA VIDRIOS
- F. CABEZAL DE VAPOR
- G. PAÑO PEQUEÑO
- H. BOQUILLA CONCENTRADORA DE ÁNGULO

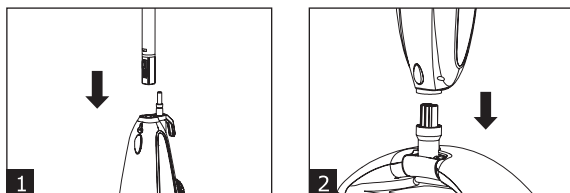




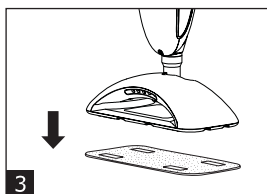
## **ENSAMBLAJE Y UTILIZACIÓN**

1) Sujete el mango al cuerpo del limpiador a vapor presionando el botón de liberación del mango ubicado en la parte frontal superior del cuerpo del limpiador a vapor y introduzca el mango en el cuerpo del limpiador a vapor.

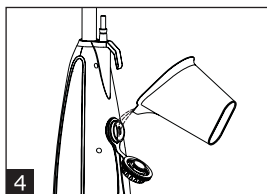
2) Sujete el cuerpo del limpiador a vapor al cabezal del limpiador a vapor presionando el botón de liberación del cabezal del limpiador a vapor ubicado en la parte trasera inferior del cuerpo del limpiador a vapor y introduzca el cuerpo del limpiador a vapor en el cabezal del limpiador a vapor.



3) Coloque el paño en el suelo con el lado de microfibra hacia abajo. Alinee las tiras autoadhesivas del fondo del cabezal del trapeador con el paño. Coloque el cabezal del limpiador a vapor sobre el paño y aplique presión para asegurarse que esté bien fijado.



4) Afloje el tapón del tanque de agua y llénelo con agua fría del grifo utilizando el recipiente de llenado proporcionado.



**NOTA:** El limpiador a vapor no necesita agua destilada. Los habitantes de regiones con agua dura deben utilizar agua destilada para obtener un mejor rendimiento.

5) Gire el gancho de liberación rápida en el sentido horario para desenrollar completamente el cable de alimentación. Cuelgue el cable del gancho para cable del mango para un mejor uso del limpiador a vapor durante el transporte y la limpieza. Asegúrese de enchufar la unidad en un tomacorriente conectado a tierra.

**NOTA:** Hay una bola de metal en el tanque de agua que puede atascarse adentro durante el envío. Sacude el cuerpo de su limpiador a vapor. Si escucha la bola que suena, puede empezar la limpieza a vapor. Si no, sacude la unidad para liberar la bola.

NOTA: Se recomienda no utilizar un otro aparato de alta potencia en el mismo circuito para evitar la sobrecarga del circuito.

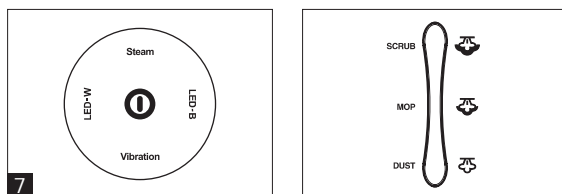


**ADVERTENCIA: EN SUPERFICIES TRATADAS CON CERA, EL ACCIÓN DEL CALOR Y DEL VAPOR PUEDE SACAR LA CERA. NO UTILICE EL APARATO EN PISOS DE MADERA SIN SELLAR NI DEJE LA UNIDAD EN UN PISO DE MADERA DURANTE UN PERÍODO DE TIEMPO PROLONGADO. ESTO PUEDE DEFORMAR EL GRANO DE MADERA. SE RECOMIENDA PROBAR EN UN ÁREA AISLADA DEL PISO. SE RECOMIENDA TAMBIÉN QUE REPASE LAS INSTRUCCIONES DE USO Y CUIDADO PARA LA LIMPIEZA PROVISTAS POR EL FABRICANTE DEL PISO PARA ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD DE SU PISO CON UNA LIMPIEZA AL VAPOR.**

Cuando pulsa el o los botones ubicados en el panel de control digital de tacto suave que se encuentran en la parte frontal del cuerpo del limpiador a vapor, puede empezar a utilizar su trapeador a vapor seleccionando los siguientes ajustes:

6) Presione el botón ON/OFF (encendido/apagado) para encender.

7) Con las opciones de control de vapor, presione el botón para pasar a través de las opciones y elegir un ajuste que mejor se adapte a sus necesidades de limpieza. La función de vapor empieza con el ajuste de lavar. Una luz coloreada indicará los diferentes ajustes de vapor: 'DUST' (espolvorear) (anaranjado) para pisos de madera, 'MOP' (lavar) (verde) para baldosas o el linóleo, y 'SCRUB' (fregar) (rojo) funciona mejor en los baños.



8) El indicador LED blanco (LED-W) ilumina la pista de limpieza para las áreas difíciles de ver.

9) El indicador LED negro (LED-B) se usa para mostrar lugares ensuciados o manchados que no se detectaron.

NOTA: Se recomienda utilizar los indicadores LED-W y LED-B juntos para lograr la máxima eficiencia y iluminación.

10) Nuestra última función de Vibración patentada con la tecnología Micro Pulse rompe la suciedad con más de 90 vibraciones por segundo. Eso permite una limpieza más profunda en las áreas resistentes y difíciles, ayudando el trapeador a vapor en su pasaje sobre el piso. Utilice esta función cuando trabaja con las manchas rebeldes.

11) Pase el aparato lentamente sobre la superficie a limpiar cuando el vapor se emite. Se recomienda barrar o pasar el aspirador antes de utilizar el trapeador a vapor.



**ATENCIÓN: Para desinfectar una parte de su piso, deje el limpiador a vapor sobre la superficie durante un mínimo de ocho segundos, pero no más de 15 segundos. Si deja el limpiador a vapor en posición estática por más tiempo de lo recomendado, esto puede provocar residuos pálidos. Se puede eliminar estos residuos utilizando un producto desincrustante o con algunas gotas de vinagre en un trapo para quitarlos.**

12) Cuando el limpiador a vapor deja de emitir el vapor, simplemente llene el tanque de agua y siga con la limpieza.



**ADVERTENCIA: NUNCA UTILICE EL LIMPIADOR A VAPOR SIN AGUA.**

13) Cuando ha terminado la limpieza, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente. Asegúrese de vaciar el tanque de agua y quite con cuidado el paño del cabezal del limpiador a vapor. Almacene la unidad en posición vertical en un lugar seco.

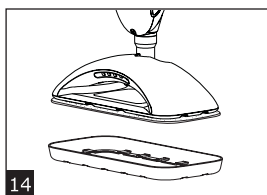
NOTA: Su piso estará un poco húmedo inmediatamente después de trapear; esto es normal. Se secará dentro de 5 minutos. Ello se debe al efecto refrigerante del vapor.



**ATENCIÓN: El paño puede estar muy caliente.**

### Deslizador de alfombras

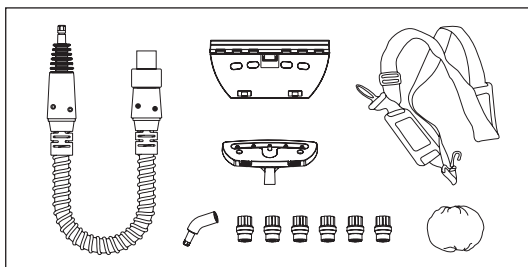
14) Ponga el deslizador de alfombras en el piso en posición vertical con la superficie plana rectangular hacia abajo. Coloque el cabezal del trapeador a vapor en la parte superior del deslizador.



IMPORTANTE: El deslizador de alfombras no ha sido concebido para fijarse al cabezal del trapeador a vapor por motivos de seguridad, incluyendo la prevención de quemaduras. Ha sido concebido para uso únicamente en superficies blandas de alfombra, no para superficies de piso duros.

NOTA: El limpiador a vapor incluye una función de desconexión automática después de 30 minutos que cumple los requisitos de ahorro de energía de la última directiva ErP europea.

### Plus (Kit de accesorios)



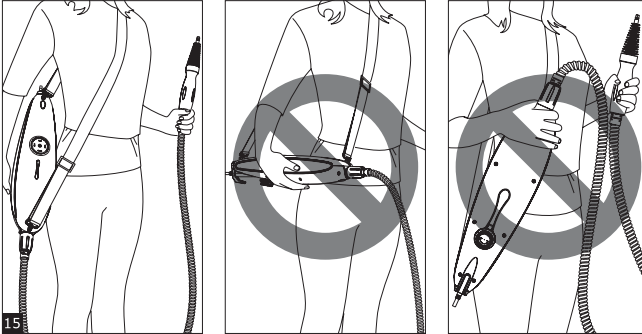


**ADVERTENCIA: HAY QUE APAGAR EL LIMPIADOR A VAPOR ANTES DE TRANSFORMARLO EN LIMPIADOR A VAPOR PORTÁTIL. DURANTE SU UTILIZACIÓN, ASEGÚRESE DE PONER EL AJUSTE DE VAPOR A 'MOP' O 'SCRUB' PARA UN USO ÓPTIMO.**

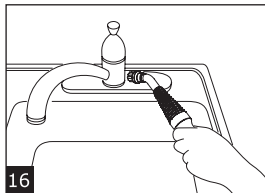
15) Correa de hombro – Sujete la correa de hombro al cuerpo del limpiador a vapor para transformar el trapeador a vapor en aparato de limpieza a vapor portátil. Ajuste la correa de hombro a una longitud cómoda donde el cuerpo del limpiador a vapor y la manguera de extensión estén en posición vertical.



**ADVERTENCIA: ASEGÚRESE DE QUE EL CUERPO DEL LIMPIADOR A VAPOR ESTÉ ORIENTADO HACIA ARRIBA CON EL LOGO SIENNA ORIENTADO HACIA EL SUELO, PERMITIENDO QUE EL LIMPIADOR A VAPOR EMITA EL VAPOR CORRECTAMENTE. USED PUEDE NOTAR UN LEVE GOTEO DE LA MANGUERA DE EXTENSIÓN; ES NORMAL DEBIDO A LA ACUMULACIÓN DE CONDENSACIÓN.**

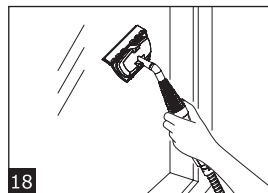
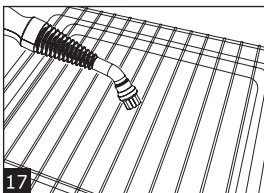


16) Cepillo con cerdas de nylon – Sujete el cepillo a la boquilla de la manguera de extensión o a la boquilla concentradora de ángulo para la limpieza en lugares de difícil acceso. Utilícelo en cosas como la lechada, los juguetes para niños, las llantas de neumáticos y el interior de un automóvil.



17) Cepillo con cerdas de latón – Utilice el cepillo con cerdas de latón de la misma manera que el cepillo con cerdas de nylon, pero para las superficies resistentes que no se rayan como los asadores exteriores.

18) Jalador para vidrios – Sujete el jalador al cabezal de vapor para limpiar ventanas, espejos y puertas de ducha.



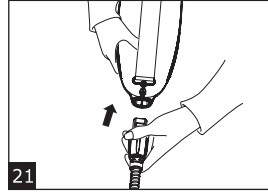
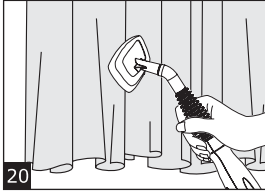


**ATENCIÓN:** Cuando usted limpia las superficies delicadas como el vidrio, utilice el ajuste de vapor más bajo para prevenir el agrietamiento.

19) Boquilla concentradora de ángulo – Este accesorio se utiliza para los lugares de difícil acceso que usted necesita alcanzar con un ángulo. Los cepillos con cerdas de nylon y de latón funcionan mejor con el uso de este accesorio.

20) Cabezal de vapor con paño pequeño - Sujete el cabezal de vapor a la manguera de extensión y añada el paño pequeño para limpiar superficies como ropa, cubiertas de ventana, pisos, tapizados, etc.

21) Manguera de extensión – Utilice esta manguera de 1.83 m (6 pies) con todos los accesorios para ayudar a hacer más fácil la limpieza.



## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO



**ATENCIÓN:** Antes de limpiar o de mantener su trapeador a vapor, aisle la unidad quitando el cable del tomacorriente y evite sumergir la unidad en agua.

1) Los paños pueden lavarse en agua caliente. No use secadora. No plánelos. Déjelos secar completamente antes del uso. No utilice blanqueador ni suavizante.

2) Seque el limpiador a vapor con un trapo suave si es necesario.

### **Especificaciones del producto:**

**Suministro de tensión:** 120 V, 60 Hz

**Salida:** 1500W

**Capacidad del tanque de agua:** max. 450 ml (15.2 oz líq)

**Cable:** 7.6 m (25 pies)

**Peso:** 2.27 kg (5 lb)

**Clase de protección:** 2

**Paños:** SSM-3006-CP paquete de 2

## ASISTENCIA A LOS CLIENTES

Si tiene problemas con su trapeador a vapor Sienna, consulte la guía de Solución de problemas. Se debe dirigir preguntas adicionales a nuestro Servicio al cliente llamando al 1-888-574-3662 o por correo electrónico a: [customerservice@anvidproducts.com](mailto:customerservice@anvidproducts.com).

Puede comprar paños de repuesto y accesorios en nuestro sitio web:

[www.buysiennaproducts.com](http://www.buysiennaproducts.com)

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



**ATENCIÓN:** Antes de verificar su trapeador a vapor, aisle la unidad quitando el cable del tomacorriente.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El limpiador a vapor se apaga durante el uso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de 30 minutos de uso, la función de desconexión automática se activa. Simplemente vuelva a encender la unidad y siga con la limpieza.</li> </ul>
El indicador LED no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la función de desconexión automática no se haya activada.</li> <li>• Simplemente vuelva a presionar el botón encendido/apagado y siga. Asegúrese de que el cable de alimentación del limpiador a vapor esté correctamente enchufado en un tomacorriente de 120 V AC.</li> <li>• Asegúrese de que el disyuntor funciona. Intente hacer funcionar el limpiador a vapor en otro tomacorriente.</li> <li>• Si la unidad no funciona todavía, llame al servicio al cliente al 1-888-574-3662.</li> </ul>
Ningún vapor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el tanque de agua esté lleno.</li> <li>• Depósitos de calcio y otros minerales pueden acumularse y afectar el rendimiento de su limpiador a vapor; utilice el agua destilada si es necesario.</li> </ul>
Residuos pálidos quedan en el piso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto puede resultar cuando el limpiador a vapor se deja por mucho tiempo en el mismo lugar. Se puede eliminar estos residuos utilizando un producto desincrustante o con algunas gotas de vinagre en un trapo para quitarlos.</li> <li>• Se puede también calentar el área durante un minuto para quitar los residuos (No caliente el área en exceso).</li> </ul>
El limpiador está produciendo pérdidas de agua en el piso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el paño de microfibra esté usado en exceso y usted tiene que reemplazarlo con un otro paño proporcionado. Los paños se pueden limpiar en la lavadora. Sin embargo, con el tiempo los paños pueden empezar a desgastarse.</li> <li>• Asegúrese de que el paño de microfibra esté fijado correctamente.</li> <li>• Puede formarse condensación en el interior de la unidad, goteando agua en la primera utilización; siga pulsando el botón de liberación del vapor hasta que el vapor aparezca. Si es necesario, ponga una toalla en el piso debajo de la unidad durante el proceso.</li> <li>• Si la unidad continua su fuga de agua, desenchúfela y espere 5 minutos antes de intentar otra vez.</li> </ul>
Los pisos están turbios, rayados o con manchas después de trapear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de lavar sus paños en un detergente ligero antes del uso; residuos en los paños pueden trasladarse al piso. Lave los paños por lo menos una vez, en ocasiones dos veces para quitar la película de los paños. Pase sobre el piso otra vez y las rayas deben desaparecer.</li> <li>• Reemplace el paño por un nuevo paño limpio para obtener una limpieza efectiva.</li> <li>• Si, durante la primera utilización del limpiador a vapor, productos antiguos de limpieza han dejado residuos en el piso, siga pasando sobre el área afectada hasta que no haya más residuos ni rayas.</li> </ul>

## **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO**

La garantía de nuestro producto Sienna se otorga únicamente al comprador original del producto. Se garantiza por el fabricante contra cualquier defecto de material y mano de obra por un período de un año a partir de la fecha de compra original. Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones, exclusiones y excepciones.

### **Exclusiones:**

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas y no aplica a aquellos productos que hayan sido alterados o utilizados con fines comerciales. Esta garantía no cubre el daño causado por mal uso, abuso, manejo negligente o daños debidos al maltrato durante el transporte o envío. Esta garantía no cubre daños o defectos ocasionados por o que resultan de reparaciones, del servicio o de modificaciones del producto o de sus piezas efectuados por una persona en reparaciones no autorizada por el fabricante. Esta garantía es válida solamente si el producto se compra y se utiliza en los Estados Unidos, y no cubre una unidad que se haya utilizado sin respetar las instrucciones escritas provistas por el fabricante, o una unidad cuyo número de serie se haya eliminado, alterado o borrado o que sea ilegible.

### **Rendimiento:**

Durante el período de garantía limitada, el fabricante, a su juicio, reparará o reemplazará gratuitamente productos o piezas defectuosos que están cubiertos por esta garantía. Como cuestión de política de la garantía, el fabricante no devolverá el valor de la compra. Un producto reparado o reemplazado se cubrirá por esta garantía por el resto del período original de garantía de un año y un período de un otro mes.

Para ponerse en contacto con el Servicio al cliente:

Por correo: Anvid Productos, Inc.  
1401-1499 Greenville Rd.  
Livermore, CA 94550

Por correo electrónico: [customerservice@anvidproductos.com](mailto:customerservice@anvidproductos.com)

Por teléfono: 1-888-5SIENNA (1-888-574-3662)


Se ruega indicar el nombre del producto y el número de modelo cuando se pone en contacto con el Servicio al cliente.

El Servicio al cliente le dará instrucciones adicionales para la devolución de un producto defectuoso a reparar o reemplazar. Cuando devuelve un producto defectuoso, embale el artículo cuidadosamente para evitar daños durante el transporte; el fabricante no puede aceptar ninguna responsabilidad en caso de pérdida o daños padecidos durante el envío entrante. Le recomendamos asegurar el paquete, puesto que nuestra garantía no cubre daños de envío, tampoco gastos de envío. Asegúrese de incluir los siguientes con su producto: cualquier accesorio relacionado con el producto, su nombre, dirección completa y número de teléfono, una nota que describe el problema que usted ha tenido, y una copia de su factura de compra o cualquier otra prueba de compra para determinar el estado de la garantía. No podemos aceptar ningún envío contra reembolso.

Limitaciones de recursos: Ningún representante ni otra persona está autorizado para asumir en nombre del fabricante cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos. Esta garantía limitada es intransferible y cualquier venta, transferencia u otra disposición del producto anula esta garantía limitada. Se excluyen reclamaciones por defectos o en caso de falta de ejecución o falla del producto bajo cualquier teoría de agravio, contrato o derecho mercantil, incluyendo, sin limitación, negligencia, negligencia grave, estricta responsabilidad, incumplimiento de garantía y ruptura del contrato.

**CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, SE DEBERÁ LIMITAR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.** Algunos estados no permiten límites en la duración de una garantía implícita, en cuyo caso las limitaciones anteriores no se aplicarían.

**LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO ES EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR SEGÚN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EL FABRICANTE NO SE HARÁ RESPONSABLE, EN NINGÚN CASO, DE DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS QUE USTED PUEDA INCURRIR EN RELACIÓN CON SU COMPRA O UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO O POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA U OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE NINGUNA MANERA.** Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños especiales, fortuitos o consecuenciales, en cuyo caso la limitación anterior no se aplicará. Esta garantía limitada le ofrece derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos legales que varíen según el estado.

Eliminación Correcta de este Producto	
	Esta marca indica que este producto no se debe desechar junto con otros residuos domésticos a través de los Estados Unidos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana producidos por un desecho no controlado, recomendamos el reciclaje de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para desechar su aparato usado, póngase en contacto con su oficina local para conocer las ubicaciones de eliminación correcta.