Free

Reverso
en español

We now offer lifetime* stain, soil and pet urine warranties on STAINMASTER® carpets.

STAINMASTER®, the most trusted brand in carpet, is a leader in offering durable carpets that are easy to clean and maintain.

* See limited warranty brochure for details.

The STAINMASTER® Brand Family of Carpets		
TruSoft™	Active Family™	SolarMax™
Our softest STAINMASTER® carpet available	Exceptional durability for active households	Color fade resistance in well lit rooms

STAINMASTER® carpet with TruSoft™ fiber

New TruSoft™ carpet is the softest STAINMASTER® carpet available. A softness that will make you and your family spend more time on the floor.

In addition to outstanding softness, TruSoft™ carpet also delivers the durability and easy cleaning that you would expect from a STAINMASTER® carpet — America's most trusted brand in carpet.

And as with all STAINMASTER® carpets, TruSoft™ carpet offers a lifetime* warranty on stain, soil, anti-static and pet urine.

*See limited warranty brochure for more details.

TruSoft™

our softest

STAINMASTER® Active Family™ carpet

Active Family™ carpet stands up to your family's busy lifestyle and offers durability that is easy to clean. Kids? Pets? No problem — all in a day's work for America's most trusted brand in carpet.

Active Family™ carpet is made of high performance materials providing exceptional durability. It makes it easier to clean even life's messiest moments — spills, soil, stains and even pets accidents.

And as with all STAINMASTER® carpets, Active Family™ carpet offers a lifetime* warranty on stain, soil, anti-static and pet urine.

*See limited warranty brochure for more details.

durable

STAINMASTER® carpet with SolarMax™ fiber

New SolarMax™ carpet features a special manufacturing process that locks in the color for long lasting vibrancy. This means SolarMax™ carpet withstands the harsh UV rays of the sun in brightly lit rooms and resists stains and fading from spills.

SolarMax™ carpet also delivers the durability and easy cleaning you would expect from a STAINMASTER® carpet — America's most trusted brand in carpet.

And as with all STAINMASTER® carpets, SolarMax™ carpet offers a lifetime* warranty on stain, soil, anti-static and pet urine.

*See limited warranty brochure for more details.

SolarMax™

fade resistant

STAINMASTER® CARPET

Trust STAINMASTER® carpet: EASY-CARE & PROVEN PERFORMANCE

SOIL RESISTANCE AND PROTECTION-

- Resists dirt and oil even after extreme soiling, foot traffic, and repeated cleaning

STAIN REPELLENCY AND RESISTANCE-

- STAINMASTER® carpets have built-in repellency and resistance to spills & stains
- Spills are repelled on the surface of the carpet, where they can be dabbed right up
- Easy-care and worry-free

PROVEN DURABILITY-

- STAINMASTER® carpet has superb texture retention even under the heaviest traffic
- Stays newer-looking longer

NOTES: _____

STAINMASTER® CARPET WARRANTY PROGRAM

When STAINMASTER® carpet cushion is purchased and installed with STAINMASTER® carpet, an additional three years will be added to the Lowe's Extended Warranty.

Limited Stain & Soil Resistance Warranties
Warranty service is limited to stains caused by all common food, beverage substances or pet urine, and soiling as a result of foot traffic from normal, indoor household use. If, within the term of your warranty, your carpet becomes stained by a food, beverage spill, pet urine or soiled and you cannot remove the stain or soil using the recommended cleaning procedures in the Lowe's Carpet Care Guide, contact the appropriate manufacturer for assistance.

If the stain or soil cannot be removed, Lowe's will provide a comparable replacement carpet for the affected area only (and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance) with identical carpet, or carpet of comparable cost.

If replacement is authorized, you will not be responsible for paying for labor and disposal costs for the carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the stain to the appropriate manufacturer. Replacement cushion is not included.

In some instances, non-permanent stains may reappear after removal due to wicking or residual re-soiling. Warranty coverage for these non-permanent stains is limited to stain removal assistance from the appropriate manufacturer, and if necessary, a maximum of two (2) professional cleaner visits.

The obligation of Lowe's under this limited stain and soil warranty shall be limited to coordinating stain or soil removal service, and if the stain or soil cannot be removed, coordinate carpet replacement. This is not a cleaning contract and specifically excludes discoloration due to fading, improper cleaning, and coverage on stairs.

Limited Abrasive Wear Warranty
If, within the warranted period, the surface pile of your Lowe's carpet when compared to non-traffic areas loses more than 10% of its weight, Lowe's will coordinate replacement of your carpet of comparable cost for the affected area only (and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance) per the General Terms and Conditions stated in this warranty booklet. The weight loss is measured by comparison to non-traffic areas. If replacement is authorized, you will not be responsible for paying the labor and disposal costs for

carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the stain to the appropriate manufacturer. Replacement cushion is not included.

Limited Texture Retention Warranty
For the term of your warranty, your Lowe's carpet, under normal use, will retain its texture retention without the tufts losing twist from ordinary foot traffic. Texture retention is the ability of the carpet tufts to retain their visible shape, as measured by the degree of bursting, opening or untwisting of the tufts at the surface of the carpet and is measured by using an international standardized rating scale (CRI TM-101) ranging from 5.0 (new or no change) to 1.0 (severe change).

If your Lowe's carpet fails to perform as warranted (this carpet must retain a texture rating of at least 3.0 under warranted conditions), Lowe's will coordinate replacement with carpet of comparable cost for the affect area only (and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance) per the General Terms and Conditions stated in this warranty booklet. If replacement is authorized, you will not be responsible for paying for labor and disposal costs for the carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the problem to the appropriate manufacturer. Replacement cushion is not included.

Carpet installed indoors, on stairs or in areas subject to other than ordinary foot traffic is specifically excluded from this warranty, as is damage caused by improper installation and/or improper cleaning methods and materials.

Satisfaction Replacement
If at any time during the 90 day Satisfaction Replacement term you wish to change your new carpet – for any reason (other than as expressly noted below), Lowe's will coordinate replacement with another style or color of carpet of comparable cost. Should you wish to replace the carpet with carpet at a higher cost, you may do so by paying the different in price. No monetary compensation will be paid if a lower price of carpet is selected. This is a one-time replacement and does not cover the cost of labor to install the replacement carpet you select. Labor costs will reflect actual cost to install carpet and not promotional labor rates Lowe's may be offering at that time. Contact the Lowe's store where you purchased the carpet if you wish to use your 90 day Satisfaction Replacement.

The Satisfaction warranty does not apply to conditions covered by any warranty. No replacements will be made for carpet that has been glued down, subject to abuse, vandalism, alteration, or damage caused by smoke, fire, flood, wind, lightning, or any disaster.

	TruSoft™	Active Family™	SolarMax™
Food & Bev. Stains	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*
Pet Urine	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*
Soil	Lifetime*	Lifetime*	Lifetime*
Texture Retention	20 years**	20 years**	20 years**
Abrasive Wear	20 years**	20 years**	20 years**
Fade	n/a	n/a	25
Anti-Static	Lifetime*	Included	Included
Stairs	Included	Included	Included
Satisfaction Replacement	90 day	90 day	90 day

* Throughout this limited lifetime brochure, INVISTA defines lifetime carpet coverage as the life of the carpet which begins on the date of purchase. Some proration may apply to lifetime limited warranties. Labor costs may not be included. See the following pages in this warranty brochure for complete details. Warranty details are also available on stainmaster.com or by calling 1-800-438-7668.

** The above listed limited warranties will be extended to the longer period stated if STAINMASTER® carpet cushion is purchased at the same time as a particular brand of STAINMASTER® carpet and is installed under the STAINMASTER® carpet.

Lowe's STAINMASTER® carpet Extended Warranties – Owner's Obligations to Maintain Warranty Coverage and General Terms and Conditions.

1. Carpet that is part of the Lowe's STAINMASTER® carpet Collection.
2. Carpet installed in owner-occupied indoor residential space where no commercial activity, including rental or day care, takes place. Warranty service applies to qualified carpet purchased and installed in the USA.
3. Carpet that has been properly maintained which includes prompt attention to spots and spills using procedures as outlined in the "Carpet Care" section of this brochure. Failure to follow the carpet care maintenance and spot removal recommendations and requirements could void all or part of your warranty coverage.
4. Carpet that has been professionally cleaned at least as frequently as every 24 months from the date of installation. It is required that the carpet cleaning technician use a hot water extraction cleaning method. Keep your cleaning receipts. While cleaning can be performed by any company, we recommend you use only approved cleaning technicians. Improper or incorrectly

performed cleaning voids this warranty.

5. Properly installed carpet. Improper installation can cause problems with your carpet. (Examples are wrinkling due to insufficient stretch, loss of tufts due to improper seaming, and seam peaking.) Area rugs are not covered.

- Lowe's is not responsible for damage caused by smoke, fire, flood, wind, lightning, or any natural disaster: or for carpet that has been burned, torn, cut, or stained due to improper maintenance, abuse, vandalism or alteration.

* Expected life of the carpet.

Fade Resistance Limited Warranty

Fade resistance coverage is prorated after the 10th year based on the date of purchase.
When STAINMASTER® carpet cushion is purchased and installed with STAINMASTER® carpet, an additional three years will be added to the Lowe's Extended Warranty.

INVISTA warrants that with proper care and maintenance, your STAINMASTER® carpet with SolarMax™ Fiber Technology will not fade from exposure to sunlight or atmospheric contaminants (i.e., Ozone or Oxides of Nitrogen). This warranty coverage applies to indoor carpet installations only and excludes stairs. If the carpet is found to have a rating of 3 or less on the AATCC Gray Scale** and is the result of light ozone, or oxides of nitrogen exposure, Lowe's will coordinate the repair or replacement of your STAINMASTER® carpet in the affected area.

If the noticeable color change due to sunlight or atmospheric contaminants exceeds the AATCC Gray Scale criterion, Lowe's will coordinate the repair or replacement of the affected area of your carpet and will handle such claims per the Terms and Conditions stated in this warranty booklet. INVISTA will pay the percentage of the original purchase price of the carpet and labor costs associated with removing and disposing your old carpet, and installi ng the replacement carpets. If the identical carpet is not available, a STAINMASTER® carpet of comparable style, quality, color and value, as determined solely by INVISTA, will be provided. Cash refunds will not be offered.

The following are some examples of exclusions from this limited fade resistance warranty:
- Changes in carpet color due to air purifiers, photocopiers, or other electronic equipment that emit significant amounts of ozone.
- Changes in carpet color resulting from external causes, such as spills of household chemicals, improper cleaning and other non-food and non-beverage substances.
- Gradual fading over time from pesticides, cleaning agents, benzoyl peroxide and other household items.
- Noticeable color change due to accumulation of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

**American Association of Textile Chemists and Colorists.

Service

To obtain service under any of the warranties in this brochure, please contact the Lowe's store where you purchased the carpet.

Carpet Care & Maintenance Guidelines
Stain Removal. Treatment of the affected area should begin immediately upon discovery. The more time that elapses before treatment, the more difficult a stain may be to remove.

1. Act quickly when anything is dropped or spilled. Remove spots before they dry.
2. Always work from outer edge of the stain towards the center to avoid spreading.
3. Remove any solid particles that are present with a spoon or dull knife.
4. Blot up the stain with a white cloth or paper towel. Do not rub as the carpet may fuzz.
5. If carpet is under warranty call manufacturer's "800" number for further instruction.

In addition to cleaning your carpet by using the above cleaning procedures, you must have the affected area of your carpet professionally cleaned at your expense, if the area remains unsatisfactory after professional cleaning, **contact Lowe's within 30 days of the professional carpet cleaning***. Lowe's will coordinate replacement with carpet of comparable cost for the affect area only (and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance) per the General Terms and Conditions stated in this warranty booklet. If replacement is authorized, you will not be responsible for paying for labor and disposal costs for the carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the problem to the appropriate manufacturer. Replacement cushion is not included.
*An invoice or other documentation signed by the vendor is required.

Manufacturer	Phone
Catalina	(866) 713-0396, ext. 5
Coronet	(800) 372-1732
Dixie	(800) 274-9776
Gulistan	(800) 869-2727, ext. 6352
Looptex	(866) 713-0396, opt. 2
Milliken	(800) 241-8666, opt. 2
Mohawk	(800) 266-4295
Royalty Carpet Mills	(800) 854-8331, ext. 2218
Shaw	(800) 355-7429, opt. 6

Cleaning Requirements

Proration Schedule for all STAINMASTER® carpet Limited Warranties

Proration Year	Lifetime Stain, Soil, Fade & Pet Urine after 7 Years
Year 1	100% carpet
Year 2	100% carpet
Year 3	100% carpet
Year 4	100% carpet
Year 5	100% carpet
Year 6	100% carpet
Year 7	100% carpet
Year 8	90% carpet
Year 9	90% carpet
Year 10	90% carpet
Year 11	80% carpet
Year 12	70% carpet
Year 13	60% carpet
Year 14	50% carpet
Year 15	40% carpet
Year 16	30% carpet
Year 17	25% carpet
Year 18	20% carpet
Year 19	15% carpet
Year 20	10% carpet
Year 21	10% carpet
Year 22	10% carpet
Year 23	10% carpet
Year 24	10% carpet
Year 25	10% carpet
Beyond 25 Years	10% carpet
Warranty Coverage:	
Carpet	Yes
Labor (Installation, Removal & Disposal)	Yes

See page 12 to determine which limited warranties apply to the STAINMASTER® carpet you purchased.

Labor costs are removal and disposal of your original STAINMASTER® carpet and installation of the replacement carpet.

(1) An invoice or other documentation signed by the vendor is required.
(2) See the Carpet & Rug Institute Standard 20-GP-23M for the international rating scale.
(3) Canadian General Standards Board ("CGSB").
(4) American Association of Textile Chemists and Colorists, Research Triangle Park, NC ("AATCC").

Even with regular vacuuming soil particles, oil and dirt can cling to the carpet fibers. With foot traffic, these particles and oily dirt are drive deep into the carpet. Lowe's Extended Carpet Warranties require professional hot water extraction at least as frequently as every 24 months from the date of purchase. Periodic cleaning, using the hot water extraction method performed by a professional carpet cleaner will refresh carpet appearance.

Vendor Claims Department Contacts
At this time, not all manufacturers are able to provide customer service assistance in Spanish.

Consequential or Incidental Damages
Lowe's EXCLUDES AND WILL NOT PAY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES UNDER THESE WARRANTIES. This includes any loss, expense, or damage other than to the carpet itself that may result from a defect in the carpet. Including, without limitation, trip charges, delivery delays, extra handling, and labor involved in bordering or sculpturing. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Disclaimer of Implied Warranties
All implied warranties which may arise by implication of law or application of course of dealing or usage of trade, including but not limited to, implied warranties of merchantability, or fitness for a particular purpose are expressly excluded. There are not warranties which extend beyond the description on the face hereof. Visit stainmaster.com where you can register your warranty and obtain complete carpet care and cleaning information.

General Terms and Conditions
• If you have a problem with your carpet and you believe it is covered by one or more of the limited warranties set forth in the preceding pages, please contact the Lowes store where you purchased your carpet.
• These limited warranties apply only to wall-to-wall carpet installed in the U.S. or in Canada. Only first quality carpet (not seconds or irregulars) which meets unparalleled construction and performance specifications can earn the name STAINMASTER® carpet and be covered under these limited warranties. No cash refunds will be offered.
• Coverage applies to an owner-occupied residence, and to all STAINMASTER® carpet purchased by the tenant and installed in the portion of a rental dwelling occupied by such tenant. Timeshare dwellings are specifically excluded. If the carpet is removed from the home or office, these limited warranties will be deemed null and void.
• Warranty coverage is transferable to subsequent owner-occupiers only in owner-occupied residences. The original homeowner must contact INVISTA's STAINMASTER® Consumer Care and provide original receipts documenting the purchase and the carpet has been maintained every 24 months using the hot water extraction method of cleaning. This documentation

must be provided within sixty (60) days of the home sale. INVISTA will then provide the new homeowner with a written authorization transferring the warranty coverage. This change applies to all STAINMASTER® carpet warranties.
• These warranties do not apply to rugs or to bound carpet.
• These limited warranties exclude carpet which has been put into commercial use. These limited warranties also exclude abnormal use or conditions, any type of abuse, vandalism, or damage by smoke, fire, storm, flood, hurricane, wind, lightning, any other natural disaster or any act of God. "Commercial use" includes, but is not limited to, use in a store, office or other place of business. "Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, water damage from plumbing, storm or flood, damage from smoke or fire, damage from improper cleaning methods or materials, and from improper maintenance. "Abuse" is any use of the carpet that is unreasonable considering the normal and expected uses of a carpet in a residence. Damage from improper installation or defects in carpet manufacturing are specifically excluded from these limited warranties.
• To qualify for repair or replacement, you must provide the original sales receipt or other documentation acceptable to INVISTA which demonstrates proof of purchase of a STAINMASTER® carpet and of carpet cushion which meets the requirements noted under the Texture Retention Limited Warranty, and proof of installation date. (Proof of purchase must reflect that full payment has been made for the STAINMASTER® carpet.) The documentation must include STAINMASTER® carpet name and complete color and style information. You must also provide INVISTA with professional cleaning receipts, if required. Please note that we will not reimburse you for your costs of professional cleaning.
• Any repair or replacement under these limited warranties will be made by INVISTA and will be limited to the affected area of the carpet. If replacement is necessary, the limited warranty covers only the removal and disposal of the old carpet and the cost and installation of the new carpet, unless otherwise specified by a specific warranty. If the identical carpet is not available, a STAINMASTER® carpet of comparable quality, color and value will be provided. Comparability in carpet specifications will be determined by INVISTA.
• You must reasonably cooperate with INVISTA in its efforts to perform its obligations under these limited warranties.
• If Lowe's replaces your STAINMASTER® carpet under any of these limited warranties, the Warranty Period for your replacement STAINMASTER® carpet will be for the remaining portion of the Warranty Period from your original STAINMASTER® carpet.
• These limited warranties give you specific legal rights, and you may also have other legal rights which vary from state to state. This may also be the case in Canada from province to province.

*Results based on testing of a statistically representative sample of carpets of comparable construction, styles and colors.

© 2012 INVISTA. All rights reserved. STAINMASTER® is a registered trademark of INVISTA. C02748 Rev. 06/12

Lowe's, the gable design, and Never Stop Improving are trademarks of LF, LLC. All are used with permission.

causados por el humo o incendios, daños debido al uso de métodos o materiales de limpieza inadecuados y daños por un mantenimiento inadecuado. “Abuso” es cualquier uso irracional de la alfombra, considerando los usos normales y esperados de una alfombra en una residencia. Los daños por la instalación inadecuada o defectos en la fabricación de la alfombra están específicamente excluidos de esta garantía.
• Para calificar para una reparación o reemplazo, debe entregar el recibo de compra original u otra documentación aceptable a INVISTA, la cual constituya una prueba de compra de una alfombra STAINMASTER® y de un bajoalfombra que cumpla con los requisitos estipulados bajo la Garantía limitada de retención de textura y una prueba de la fecha de instalación. (La prueba de compra debe reflejar que se ha realizado el pago completo de la alfombra STAINMASTER®). La documentación debe incluir el nombre e información completa del color y estilo de la alfombra STAINMASTER®. Además, debe entregar a INVISTA los recibos de limpieza profesional, si se requiere. Tenga en cuenta que no le reembolsaremos los costos de la limpieza profesional.
• Cualquier reparación o reemplazo amparado por esta garantía será hecho por INVISTA y se limitará al área afectada de la alfombra. Si es necesario un reemplazo, la garantía limitada cubre solo el retiro y la eliminación de la alfombra antigua y el costo e instalación de la alfombra nueva, a menos que una garantía específica especifique lo contrario. Si no se dispone de una alfombra idéntica, se otorgará una alfombra STAINMASTER® de calidad, color y valor comparables. La comparabilidad en las especificaciones de la alfombra la determinará INVISTA.
• Debe cooperar razonablemente con INVISTA en su esfuerzo por cumplir con las obligaciones amparadas bajo estas garantías limitadas.
• Si Lowe’s reemplaza su alfombra STAINMASTER® según lo amparado bajo cualquiera de estas garantías limitadas, el Período de garantía para su alfombra STAINMASTER ® de reemplazo será por la porción del Período de garantía restante de su alfombra STAINMASTER® original.
• Estas garantías limitadas le otorgan derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos legales que varían según el estado. Este podría ser también el caso según la provincia en Canadá.

* Resultados basados en ensayos de muestras estadísticamente representativas de alfombras de fabricación, estilo y color comparables.

© 2012 INVISTA. Todos los derechos reservados. STAINMASTER® es una marca registrada de INVISTA. C02748 Rev. 06/12

Lowe’s, el diseño del gablete y Siempre Mejorando son marcas registradas de LF, LLC. Todas se utilizan con autorización.

Daños resultantes o accidentales
Lowe's EXCLUYE Y NO PAGARÁ LOS DAÑOS RESULTANTES O ACCIDENTALES EN VIRTUD DE ESTAS GARANTÍAS. Esto incluye cualquier pérdida, gasto o daño distinto de aquellos provocados a la alfombra misma, que puedan resultar de un defecto en la alfombra. Esto incluye, entre otros, gastos de transporte, retrasos en la entrega, manipulación adicional y mano de obra relacionada con el bordeado y esculpido. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión o limitación anterior pueden no aplicarse en su caso.

Exención de garantías implícitas
Quedan expresamente excluidas todas las garantías implícitas que puedan surgir por implicación de la ley o la aplicación del curso de las transacciones o el uso mercantil, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin en particular. No hay garantías que se extiendan más allá de lo descrito en el presente documento. Visite stainmaster.com., donde puede registrar su garantía y obtener información sobre el cuidado integral y limpieza de la alfombra.

Términos y condiciones generales
• Si tiene un problema con su alfombra y cree que no está cubierto por una o más de las garantías limitadas establecidas en las páginas anteriores, póngase en contacto con la tienda de Lowe's donde compró la alfombra.
• Estas garantías limitadas se aplican solo a alfombras de muro a muro instaladas en los EE. UU. o Canadá. Solo la alfombra de primera calidad (no de segunda o irregular) que cumpla con las especificaciones únicas de fabricación y rendimiento puede llevar el nombre de alfombra STAINMASTER® y estar cubierta bajo estas garantías limitadas. No se otorgará ningún reembolso en efectivo.
• la cobertura se aplica a una residencia ocupada por el propietario y a todas las alfombras STAINMASTER® compradas por el inquilino e instaladas en la porción de alquiler de la propiedad rentada por ese inquilino. Las residencias de tiempo compartido están específicamente excluidas. Si se retira la alfombra de la casa u oficina, estas garantías limitadas se considerarán nulas e no válidas. • La cobertura de la garantía es transferible a los dueños-ocupantes siguientes solo en residencias ocupadas por el propietario. El dueño de la casa original debe ponerse en contacto con el Servicio al consumidor de STAINMASTER® de INVISTA y entregar el recibo original que documente la compra y que la alfombra ha sido mantenida cada 24 meses con el método de limpieza de extracción con agua caliente. Esta documentación debe entregarse dentro de sesenta (60) días a contar de la venta de la casa. INVISTA luego le entregará al nuevo propietario de la casa una autorización por escrito de transferencia de la cobertura de la garantía. Este cambio se aplica a todas las garantías para las alfombras STAINMASTER®.
• Estas garantías no se aplican a tapetes o alfombras adheridas.
• Estas garantías limitadas excluyen alfombras que hayan sido utilizadas para uso comercial. Estas garantías limitadas también excluyen el uso o condiciones anormales, cualquier tipo de abuso, vandalismo o daños debido al humo, incendios, tormentas, inundaciones, huracanes, viento, rayos o cualquier otro desastre natural. El "uso comercial" incluye, entre otros, uso en tiendas, oficinas u otro lugar de negocios. Las "condiciones y uso anormales" incluyen, entre otros, daños causado por el agua de plomería, tormentas o inundaciones, daños

Plan de prorrateo para todas las garantía limitadas de las alfombras STAINMASTER®

Año de prorrateo para la garantía de por vida contra las manchas, suciedad, decoloración y la orina de las mascotas después de 7 años	
Año 1	100% de la alfombra
Año 2	100% de la alfombra
Año 3	100% de la alfombra
Año 4	100% de la alfombra
Año 5	100% de la alfombra
Año 6	100% de la alfombra
Año 7	100% de la alfombra
Año 8	90% de la alfombra
Año 9	90% de la alfombra
Año 10	90% de la alfombra
Año 11	80% de la alfombra
Año 12	70% de la alfombra
Año 13	60% de la alfombra
Año 14	50% de la alfombra
Año 15	40% de la alfombra
Año 16	30% de la alfombra
Año 17	25% de la alfombra
Año 18	20% de la alfombra
Año 19	15% de la alfombra
Año 20	10% de la alfombra
Año 21	10% de la alfombra
Año 22	10% de la alfombra
Año 23	10% de la alfombra
Año 24	10% de la alfombra
Año 25	10% de la alfombra
Más de 25 años	10% de la alfombra
Cobertura de la garantía:	
Alfombra	Sí
Mano de obra (instalación, retiro y eliminación)	Sí

Consulte la página 12 para determinar cuáles garantías se aplican a ala alfombra STAINMASTER® que usted compró.

Costos de mano de obra y de retiro y eliminación de su alfombra STAINMASTER® original e instalación de la alfombra de reemplazo

(1) Se requiere una factura u otro tipo de documentación firmada por el proveedor.

(2) Consulte la norma del Instituto de alfombras y tapetes 20-GP-23M para conocer la escala de clasificación internacional.

(3) Canadian General Standards Board (“CGSB”, Consejo General de Normas de Canadá).

(4) American Association of Textile Chemists and Colorists (“AATCC”, Asociación Estadounidense de Químicos y Coloristas Textiles), Research Triangle Park, NC.

1. Si ocurren salpicaduras o derrames, actúe de inmediato. Elimine las manchas antes de que sequen.
2. Siempre trabaje desde el borde externo de la mancha hacia el centro para evitar que se esparza.
3. Retire cualquier partícula sólida presente con una cuchara o un cuchillo sin filo..
4. Seque la mancha con un paño blanco o toalla de papel. No frote, ya que la alfombra puede quedar con pelusas.
5. Si la alfombra tiene garantía, llame al número “800” del fabricante para obtener más instrucciones.

Además de limpiar su alfombra usando los procedimientos de limpieza descritos anteriormente, debe hacer limpiar el área afectada de su alfombra por profesionales y a su costo; si el área sigue sucia después de la limpieza profesional, póngase en contacto con Lowe’s dentro de 30 día a contar de la limpieza profesional de la alfombra*. Lowe’s coordinará el reemplazo por una alfombra de costo comparable solo para el área afectada (y las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, umbral o entrada más cercana) según los Términos y condiciones generales estipulados en el folleto de la garantía. Si se autoriza el reemplazo, usted no será responsable del pago de la mano de obra y los costos de eliminación de la alfombra. Todos los reemplazos deben completarse dentro de seis meses desde la primera notificación del problema al fabricante correspondiente. No se incluye el bajoalfombra de repuesto.

*Se requiere una factura u otro tipo de documentación firmada por el proveedor.

Fabricante	Teléfono
Catalina	(866) 713-0396, ext. 5
Coronet	(800) 372-1732
Dixie	(800) 274-9776
Gulistan	(800) 869-2727, ext. 6352
Looptex	(866) 713-0396, opt. 2
Milliken	(800) 241-8666, opt. 2
Mohawk	(800) 266-4295
Royalty Carpet Mills	(800) 854-8331, ext. 2218
Shaw	(800) 355-7429, opt. 6

Requisitos de limpieza
Incluso si aspira regularmente, las partículas de tierra, el aceite y la suciedad pueden adherirse a las fibras de la alfombra. Con el tránsito a pie, estas partículas y la suciedad aceitosa penetran más profundamente en la alfombra. Las Garantías extendidas para alfombras de Lowe’s requieren la extracción profesional con agua caliente por lo menos cada 24 meses desde la fecha de compra. La limpieza regular, con el método de extracción con agua caliente realizado por un limpiador de alfombras profesional, revitalizará la apariencia de la alfombra.

Reclamaciones al proveedor / Contactos del departamento
En este momento, no todos los fabricantes pueden proporcionar servicio al cliente en español.

• Lowe's no se hace responsable por daños causados por humo, incendios, inundaciones, viento, rayos o cualquier desastre natural, o por alfombras quemadas, rasgadas, cortadas o manchadas debido al mantenimiento inadecuado, abuso, vandalismo o alteraciones.
*Vida útil esperada de la alfombra.

Garantía limitada de resistencia a la decoloración
La cobertura de resistencia a la decoloración es prorrateada después del 10mo. año basada en la fecha de compra. Al comprar un bajoalfombra STAINMASTER® e instalarlo con una alfombra STAINMASTER®, obtendrá tres años adicionales para su Garantía extendida de Lowe's.

INVISTA garantiza que con cuidado y mantenimiento apropiados, su alfombra STAINMASTER® con tecnología de fibra SolarMax™ no se decolorará debido a la exposición a la luz solar o contaminantes atmosféricos (por ejemplo, la capa de ozono u óxidos de nitrógeno). La cobertura de esta garantía se aplica solo a instalaciones de alfombra en interiores y no cubre las escaleras. Si encuentra que la alfombra tiene una clasificación de 3 o menos en la Gray Scale de AATCC** y es el resultado de la exposición a la luz solar, capa de ozono u óxidos de nitrógeno, Lowe's coordinará la reparación o reemplazo de su alfombra STAINMASTER® en el área afectada.

En el caso de que un cambio de color notable debido a la luz solar o a los contaminantes atmosféricos superase el criterio de la Gray Scale de AATCC, Lowe's coordinará la reparación o reemplazo del área afectada de su alfombra y se ocupará de dichas reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía. INVISTA pagará el porcentaje del precio de compra original de la alfombra y los costos de manos de obra asociados con el retiro y desecho de su alfombra antigua, y la instalación de las alfombras de reemplazo. Si no se dispone de una alfombra idéntica, se otorgará una alfombra STAINMASTER® de estilo, calidad, color y valor comparables, según sea determinado únicamente por INVISTA. No se otorgará ningún reembolso en efectivo.

Los siguientes son algunos ejemplos de exclusiones de esta garantía limitada de resistencia a la decoloración:
- Cambios en el color de la alfombra debido a purificadores de aire, fotocopiadoras u otros equipos electrónicos que emiten cantidades importantes de ozono.
- Cambios en el color de la alfombra que resulten de causas externas, tales como los derrames de sustancias químicas comunes en un hogar, sustancias para limpieza inapropiadas y cualquier otra sustancia que no sea alimentos o bebidas.
- Decoloración gradual con el tiempo debido a pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de benzoílo y otros artículos comunes en los hogares.
- Cambio de color notable debido a la acumulación de tierra seca que se genere por el nivel de circulación del uso normal en interiores en los hogares.
**American Association of Textile Chemists and Colorists. (Asociación Estadounidense de Químicos y Coloristas Textiles).

Reparación

Para obtener el servicio amparado bajo las garantías en este folleto, póngase en contacto con la tienda donde compró la alfombra.

Pautas para el cuidado y mantenimiento de la alfombra

Eliminación de manchas. Una vez descubierta la mancha, se debe comenzar de inmediato el tratamiento del área afectada. Mientras más tiempo pase antes del tratamiento, más difícil puede ser eliminar una mancha.

compra al mismo tiempo como una marca particular de la alfombra STAINMASTER® y se instala debajo de la alfombra STAINMASTER®.

Garantías extendidas de Lowe's para las alfombras STAINMASTER®: Obligaciones del propietario para mantener la Cobertura de la garantía y los Términos y condiciones generales. Estas garantías se aplican solo a: apply to:

1. Las alfombras que son parte de la colección de alfombras STAINMASTER® de Lowe's
2. Las alfombras instaladas al interior de la residencia del propietario donde no se ha llevado a cabo ningún tipo de actividad comercial, incluyendo alquiler o guarderías. El servicio de garantía se aplica a las alfombras calificadas, compradas e instaladas en los EE. UU.
3. Las alfombras que se hayan mantenido de manera apropiada, lo que incluye atención inmediata a manchas y derrames utilizando los procedimientos descritos en la sección "Cuidado de la alfombra" de este folleto. No cumplir con las indicaciones de cuidado y mantenimiento de la alfombra y las recomendaciones y requisitos de remoción de manchas podría anular total o parcialmente su garantía.
4. Las alfombras limpiadas por un profesional al menos con una frecuencia de 24 meses desde la fecha de instalación. Se requiere que el técnico de limpieza de alfombras utilice un método de limpieza de extracción con agua caliente. Conserve sus recibos de limpieza. A pesar de que la limpieza puede ser realizada por cualquier empresa, recomendamos que utilice solo los técnicos de limpieza autorizados. Realizar la limpieza de manera inadecuada o incorrecta anulará la garantía.
5. Las alfombras instaladas de manera adecuada. Una instalación indebida puede causarle problemas con su alfombra. (Entre los ejemplos se cuentan arrugas debido a un estiramiento insuficiente, la pérdida de cabos debido al sellado inadecuado de las uniones y uniones que sobresalen.) Los tapetes de interiores no están cubiertos.

• Lowe's no se hace responsable por daños causados por humo, incendios, inundaciones, viento, rayos o cualquier desastre natural, o por alfombras quemadas, rasgadas, cortadas o manchadas debido al mantenimiento inadecuado, abuso, vandalismo o alteraciones.
*Vida útil esperada de la alfombra.

Garantía limitada de resistencia a la decoloración
La cobertura de resistencia a la decoloración es prorrateada después del 10mo. año basada en la fecha de compra. Al comprar un bajoalfombra STAINMASTER® e instalarlo con una alfombra STAINMASTER®, obtendrá tres años adicionales para su Garantía extendida de Lowe's.

INVISTA garantiza que con cuidado y mantenimiento apropiados, su alfombra STAINMASTER® con tecnología de fibra SolarMax™ no se decolorará debido a la exposición a la luz solar o contaminantes atmosféricos (por ejemplo, la capa de ozono u óxidos de nitrógeno). La cobertura de esta garantía se aplica solo a instalaciones de alfombra en interiores y no cubre las escaleras. Si encuentra que la alfombra tiene una clasificación de 3 o menos en la Gray Scale de AATCC** y es el resultado de la exposición a la luz solar, capa de ozono u óxidos de nitrógeno, Lowe's coordinará la reparación o reemplazo de su alfombra STAINMASTER® en el área afectada.

Las alfombras instaladas en interiores, en escaleras o en áreas con tránsito distinto del tránsito a pie normal, quedan específicamente excluidos de esta garantía, al igual que el daño ocasionado por una instalación inapropiada o por métodos y materiales de limpieza también inapropiados.

Reemplazo si no está satisfecho
Si en algún momento durante los 90 días de la garantía de reemplazo si no está satisfecho, usted desea cambiar su alfombra nueva, por cualquier motivo, (distinto de los expresamente señalados a continuación), Lowe's coordinará el reemplazo de su alfombra por una de otro estilo o color de valor comparable. Si desea reemplazar su alfombra por otra de mayor valor, puede hacerlo pagando la diferencia de precio. No se pagará compensación monetaria si se elige una alfombra de menor valor. Este reemplazo es aplicable solo una vez y no cubre el costo de la mano de obra para instalar la alfombra de reemplazo que elija. Los costos de mano de obra reflejarán los costos reales de instalación de la alfombra y no las tarifas de mano de obra promocionales que Lowe's pueda estar ofreciendo en ese momento. Póngase en contacto con la tienda donde compró la alfombra si desea utilizar su garantía de reemplazo si no está satisfecho de 90 días.

La Garantía de satisfacción no se aplica a condiciones cubiertas por cualquier garantía. No se reemplazaran alfombras que hayan sido adheridas con pegamento, objeto de abusos, vandalismo, alteraciones o daños causados por humo, incendios, inundaciones, viento, rayos o cualquier tipo de desastre.

	TruSoft™	Active Family™	SolarMax™
Alimentos y bebidas Manchas	De por vida*	De por vida*	De por vida*
Orina de mascotas	De por vida*	De por vida*	De por vida*
Mugre	De por vida*	De por vida*	De por vida*
Retención de textura	20 años**	20 años**	20 años**
Desgaste abrasivo	20 years**	20 years**	20 years**
Decoloración	n/a	n/a	25
Antiestática	De por vida*	Incluida	Incluida
Escaleras	Incluida	Incluida	Incluida
Reemplazo si no está satisfecho	90 días	90 días	90 días

* Mediante este folleto de la garantía limitada de por vida, INVISTA define la cobertura de por vida de la alfombra como la vida útil de la misma que comienza en la fecha de compra. Se podría aplicar algún prorrateo a las garantías limitadas de por vida. Los costos de mano de obra podrían no estar incluidos. Consulte las siguientes páginas en este folleto de la garantía para ver los detalles completos. Los detalles de la garantía también están disponibles en stainmaster.com o llamando al 800-438-7668.

** Las garantías limitadas mencionadas anteriormente se extenderán por el período más largo establecido si el bajoalfombra para la alfombra STAINMASTER® se

PROGRAMA DE GARANTÍA

En algunos casos, las manchas no permanentes pueden reaparecer luego de ser eliminadas debido a la absorción o a la suciedad residual. La cobertura de la garantía para estas manchas no permanentes se limita a la asistencia para la remoción de la mancha del fabricante correspondiente y, de ser necesario, a un máximo de dos (2) visitas de limpiadores profesionales.

La obligación de Lowe's bajo esta garantía limitada contra manchas y suciedad se limitará a la coordinación del servicio de remoción de manchas y suciedad y, si la mancha o suciedad no puede eliminarse, a la coordinación del reemplazo de la alfombra. Este no es un contrato de limpieza y excluye específicamente la decoloración producida por la limpieza inadecuada y la cobertura en escaleras.

Garantía limitada contra el desgaste abrasivo Si dentro del período cubierto por la garantía, el pelo de la superficie de su alfombra Lowe's, cuando se compara con áreas no transitadas, pierde más del 10% de su peso, Lowe's coordinará el reemplazo de su alfombra por una de valor comparable solo para el área afectada (y las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercana) según los Términos y condiciones generales estipulados en este folleto de garantía. La pérdida de peso se mide al compararla con áreas no transitadas. Si se autoriza el reemplazo, usted no será responsable del pago de la mano de obra y los costos de eliminación de la alfombra. Todos los reemplazos deben completarse dentro de seis meses desde la primera notificación de la mancha al fabricante correspondiente. No se incluye el bajoalfombra de repuesto.

Garantía limitada de retención de textura
Durante la vigencia de la garantía, su alfombra Lowe's, bajo uso normal, mantendrá su textura sin que los cabos pierdan trenzado debido al tránsito normal. L retención de la textura es la capacidad de los cabos de la alfombra de retener su forma visible medida según el grado de consistencia, abertura o destrenzado de los cabos en la superficie de la alfombra, y se mide usando una escala de clasificación estandarizada internacional (CRI TM-101) que va desde 5.0 (nueva o sin cambio) a 1.0 (con cambios severos).

Si el rendimiento de su alfombra Lowe's falla según lo garantizado (esta alfombra debe mantener una clasificación de textura de al menos 3,0 bajo las condiciones de la garantía), Lowe's coordinará el reemplazo por una alfombra de costo comparable solo para el área afectada (y las área adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercana), según los Términos y condiciones generales estipulados en este folleto de garantía. Si se autoriza el reemplazo, usted no será responsable del pago de la mano de obra y los costos de eliminación de la alfombra. Todos los reemplazos deben completarse dentro de seis meses desde la primera notificación del problema al fabricante correspondiente. No se incluye el bajoalfombra de repuesto.

STAINMASTER®
CARPET

Confíe en las alfombras STAINMASTER®: DE FÁCIL CUIDADO Y RENDIMIENTO COMPROBADO

RESISTENCIA Y PROTECCIÓN CONTRA LA SUCIEDAD

- Resiste la mugre y el aceite aún después de verse sometida a suciedad y resiste los derrames y manchas

REPELENCIA Y RESISTENCIA A LAS MANCHAS

- Resiste la mugre y el aceite aún después de verse sometida a suciedad y resiste los derrames y manchas
- Los derrames se mantienen en la superficie de la alfombra, donde se pueden frotar para eliminarlos de inmediato
- Cuidado fácil y sin preocupaciones

DURABILIDAD COMPROBADA

- La alfombra STAINMASTER® tiene una retención de textura excepcional, aún sometida a alto tránsito
- Luce como nueva por más tiempo

Al comprar un bajoalfombra STAINMASTER® e instalarlo con una alfombra STAINMASTER®, obtendrá tres años adicionales para su Garantía extendida de Lowe's.

Garantía limitada contra desgaste abrasivo
Garantías limitadas contra manchas y suciedad El servicio de garantía está limitado a las manchas causadas por todos los alimentos y bebidas comunes y la orina de las mascotas, así como la suciedad resultante del tráfico normal a pie, para el uso normal doméstico en interiores. Si dentro de la vigencia de la garantía su alfombra se mancha debido al derrame de alimentos o bebidas, a la orina de mascotas o se ensucia y usted no puede eliminar la mancha o suciedad utilizando el procedimiento de limpieza recomendado en la Guía de cuidado de alfombras de Lowe's, póngase en contacto con el fabricante correspondiente para obtener ayuda.

Si la mancha o suciedad no se puede eliminar, Lowe's proveerá solo para la zona afectada (la zona manchada y las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercanas) una alfombra de reemplazo idéntica o de costo comparable.

Si se autoriza el reemplazo, usted no será responsable del pago de la mano de obra y los costos de eliminación de la alfombra. Todos los reemplazos deben completarse dentro de seis meses desde la primera notificación de la mancha al fabricante correspondiente. No se incluye el bajoalfombra de repuesto.

SolarMax™

fade resistant

Alfombra STAINMASTER® con fibra SolarMax™

La nueva alfombra SolarMax™ cuenta con un proceso de fabricación especial que bloquea ele color para una color de larga duración. Esto significa que la alfombra SolarMax™ resiste los rayos UV dañinos del sol en habitaciones muy brillantes y resiste las manchas y decoloración por derrames.

La alfombra SolarMax™ también brinda la durabilidad y limpieza fácil que usted espera de una alfombra STAINMASTER®, la marca de alfombras más confiables de los Estados Unidos.

Y como todas las alfombras STAINMASTER®, la alfombra SolarMax™ ofrece una garantía de por vida* contra las manchas, la suciedad y la orina de las mascotas.

*Consulte el folleto de la garantía limitada para obtener más detalles.

duradera

Alfombra STAINMASTER® Active Family™

La alfombra Active Family™ resiste el estilo de vida activo de su familia y ofrece durabilidad fácil de limpiar. ¿Niños? ¿Mascotas? No hay problema —es pan de cada día para las alfombras más confiables de los Estados Unidos.

La alfombra Active Family™ está fabricada de materiales de alto rendimiento que brindan una durabilidad excepcional. Hace más fácil la limpieza incluso en los momentos más caóticos de la vida: Derrames, suciedad, manchas e incluso accidentes de las mascotas.

Y como todas las alfombras STAINMASTER®, la alfombra Active Family™ ofrece una garantía de por vida* contra las manchas, la suciedad y la orina de las mascotas.

*Consulte el folleto de la garantía limitada para obtener más detalles.

TruSoft™

la más suave

Alfombra STAINMASTER® con fibra TruSoft™

La nueva alfombra TruSoft™ es la alfombra STAINMASTER® más suave disponible. Una suavidad que le hará a usted y su familia pasar más tiempo en el piso.

Además de su suavidad excepcional, la alfombra TruSoft™ también brinda la durabilidad y limpieza fácil que usted espera de una alfombra STAINMASTER® — La marca de alfombras más confiable de los Estados Unidos.

Y como todas las alfombras STAINMASTER®, la alfombra TruSoft ofrece una garantía de por vida* contra las manchas, la suciedad y la orina de las mascotas.

*Consulte el folleto de la garantía limitada para obtener más detalles.

La familia de alfombras de la marca STAINMASTER®		
TruSoft™	Active Family™	SolarMax™
Nuestra alfombra STAINMASTER® más suave disponible	Durabilidad excepcional para hogares activos	Color resistente a la decoloración en habitaciones bien iluminadas

Ahora ofrecemos garantías de por vida* contra las manchas, la suciedad y la orina de las mascotas para las alfombras STAINMASTER®.

STAINMASTER®, la marca más confiable en alfombras y líder en el ofrecimiento de alfombras duraderas que son fáciles de limpiar y mantener.

Gratis

Flip for English

STAINMASTER® CARPET

LOWE'S SIEMPRE MEJORANDO.

Lowes.com/Espanol-STAINMASTER

©2012 by Lowe's. All rights reserved. Lowe's and the gable mansard are registered trademarks of LF, LLC.

©2012 by Lowe's. Lowe's y la mansarda del gablete son marcas registradas de LF, LLC.

Reorder# P119886