

LIMITED LIFETIME WARRANTY

This Limited Lifetime Warranty (the "Limited Warranty"), subject to all of the provisions and conditions set forth below, gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This Limited Warranty applies only to Prime Wire & Cable, Inc. Company, a California corporation ("Prime") surge protectors.

SURGE PROTECTOR LIMITED WARRANTY

Prime warrants to the original purchaser of any Prime Surge Protector for the life of the product, that the Surge Protector shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship. Prime will correct defects in its surge protectors by repair or replacement, at its option, if, within fifteen (15) days of the discovery of the defect in materials and workmanship, the surge protector is returned pre-paid, with proof of purchase by the Consumer to: Attention: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc. Company, 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789, and if, after analysis and review by Prime's QC Department, the surge protector is deemed covered under the Limited Warranty, as outlined above.

Prime assumes no liability for any incidental or consequential damages, including loss of or damage to data and/or software, lost sales or profits or damages resulting from delays or failure to perform under this Limited Warranty.

CONNECTED EQUIPMENT LIMITED WARRANTY

Prime's Connected Equipment Warranty covers equipment that is damaged by transient voltage (a "Power Disturbance") while properly connected through a Prime Surge Protector to a properly wired AC power line with a protective ground.

This is a Limited Warranty subject to the limitations and exclusions set forth herein.

A "Power Disturbance" is hereafter defined as a transient or momentary (less than 1ms) voltage surge and/or spike on the AC power, data network, coaxial, or telephone line, which voltage surge and/or spike Surge Protectors of the particular type covered by this Limited Warranty are generally designed to protect against in accordance with industry standards.

This warranty is null and void unless all wires leading into the equipment pass through an appropriate Prime Surge Protector as described herein below. The warranty will not cover claims for damage resulting from telephone-line, data network-line, or coaxial-line transients unless the equipment is properly connected to the data ports on the Prime surge protector in accordance with the installation instructions provided with the unit. If you are using an AC Surge Protector that does not have phone, data network, or coaxial protection, the warranty is null and void if a power disturbance damages your equipment through the phone, data network, or coaxial lines. You are only covered if the disturbance entered through the AC lines.

Subject to the conditions and limitations hereafter set forth in this Limited Warranty, Prime warrants to the original consumer that it will, at its sole option and discretion, repair or replace any equipment properly connected through a Prime surge protector to a properly grounded AC power line, data network line, coaxial line, or telephone line, that is damaged by a Power Disturbance if (a) the surge protector did not function properly and protect the equipment because it had defects in assembly, materials, or workmanship, causing it to operate outside design specifications; (b) the surge protector shows clear signs of damage; and (c) the damage resulted from the Power Disturbance. This Limited Warranty is limited to losses that are not covered 1) by a warranty from the manufacturer of the connected equipment; 2) by reimbursement from the local power company, service provider (i.e. telephone, Internet or television); or 3) by the consumer's Homeowner's Insurance or Renter's Insurance policy.

Consumer agrees to first seek compensation from his/her insurance company, power company or TV, phone or Internet service provider under any such warranty or policy, and not seek duplicate compensation from Prime. Consumer agrees to provide reimbursement information from either the local power company or service provider or applicable insurance information to Prime, at its request; and after a claims settlement, if appropriate, Prime reserves the right to be subrogated under any existing warranty from the manufacturer of the connected equipment or, claims against the local power company or service provider, or under any existing insurance policies the claimant may have. This Limited Warranty does not cover (a) damages caused by acts of God, including flood, erosion, lightning, or earthquake; (b) damages caused by a sustained high voltage situation, sustained low voltage situation, under voltage, or a low voltage disturbance, including brownouts, sags, or power outages; (c) damages caused by war, vandalism, theft, normal use wear-and-tear, depletion, obsolescence, abnormal care or uses, or abuse; (d) damage due to non-authorized program or system equipment modification or alteration; or (e) damage to equipment that was not directly connected to the surge protector at the time of the Power Disturbance.

This Limited Warranty is limited to surge protectors that indicate on the packaging an accompanying Connected Equipment Limited Warranty. If a person or facility not authorized by Prime does any repair or modification of the surge protector, there shall be no remedies under this Limited Warranty and this Limited Warranty shall be deemed null and void. This Limited Warranty does not cover any Prime surge protector or any properly connected home electronics/equipment which has been improperly installed, overloaded, abused, or altered in any manner or is not used under normal operating conditions or in accordance with any labels or instructions, and does not cover any damage to properly connected electronic equipment resulting from a cause other than a "power disturbance." These products are intended to limit the maximum amplitude of transient voltage surge on power lines to specified values. They are intended to be installed on the load side of the main over-current protection. They have been tested to verify that transient voltage surges are limited to the maximum amplitude in accordance with established industry standards.

This Limited Warranty excludes and there is disclaimed liability for any incidental, direct, indirect, special, or consequential or multiple damages, arising out of the sale or use of any Prime Surge Protector, including, without limitation, labor for removal or reinstallation of the Prime Surge Protector or any connected home electronics/equipment, data loss or alteration, loss of use, lost sales or profits and any such damages for delay or failure to perform this Limited Warranty obligation.

This is the sole warranty of Prime in respect to connected equipment or other damages; there are no other warranties, express or implied, except as required by law. Implied warranties required by law include the implied warranty of condition of quality, merchantability and fitness for a particular purpose, and such implied warranties, if any, are limited in duration to the term of this warranty.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitations may not apply to you.

Prime reserves the right to review the damaged Prime Surge Protector, the damaged equipment, and the site where the damage occurred. All costs of shipping the Prime Surge Protector and the damaged equipment to Prime for inspection shall be borne solely by the purchaser. Prime reserves the right to negotiate the cost of repairs. If Prime determines, in its sole discretion, that it is impractical to ship the damaged equipment to Prime, Prime may designate, in its sole discretion, an equipment repair facility to inspect and estimate the cost to repair such equipment. The cost, if any, of shipping the equipment to and from such repair facility and of such estimate shall be borne solely by the purchaser. Damaged equipment must remain available for inspection until the claim is finalized. Whenever claims are settled, Prime reserves the right to be subrogated under any existing insurance policies the claimant may have.

All above warranties contained herein are null and void if: the Prime Surge Protector in use during the Power Disturbance is not provided to Prime for inspection upon Prime's request at the sole expense of the purchaser; Prime determines that the Prime Surge Protector has been opened, improperly installed, altered in any way or tampered with; Prime determines that the damage did not result from the Power Disturbance or that no Power Disturbance in fact took place; the repair or replacement of the damaged equipment is covered under a manufacturer's warranty, seller's extended warranty or Prime determines that the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with any manufacturer's instructions for the connected devices.

PRIME SURGE PROTECTOR CATEGORY REPAIR OR REPLACEMENT MAXIMUM

PRIME SURGE PROTECTOR RATING	MAXIMUM COVERAGE
Product Ratings: Less than 1000 Joules	Up to \$100,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Between 1000 & 2000 Joules	Up to \$200,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Between 2001 & 3000 Joules	Up to \$300,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.
Product Ratings: Greater than 3000 Joules	Up to \$400,000.00 repair or replacement coverage of all properly connected equipment due to failure of the surge protector.

HOW TO FILE A CLAIM

If the damage to Consumer's equipment is determined to be covered by this Limited Warranty, Prime will reimburse the Consumer's reasonable cost of repairing such damage or replacing such equipment based upon the following conditions and according to the following schedule:

- To receive payment for replacement or repair to damaged, properly connected electronic equipment due to a "Power Disturbance," the Consumer, **within 15 calendar days of suffering the loss**, shall contact Prime, toll free, at (888) 445-9955 and request a Connected Equipment Warranty Claim Form (CEW-1).
- Consumer must complete and file a written and executed copy of the CEW-1 Claim form with Prime completely describing the damaged equipment for which the Consumer is making the claim including an explanation of how the damage was sustained to such equipment, together with original proof of purchase (with the **original** sales receipt showing the date of purchase, amount paid, and place of purchase) of the surge protector and the equipment for which the claim is made.
- The Connected Equipment Warranty Claim form shall be sent by the Consumer to: **ATTN: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc., 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789.**
- The CEW-1 form can be faxed to (909) 859-2926 to begin the claim process. However, an original copy signed by the Consumer must be mailed to Prime's Claims Department at the address provided above along with the surge protector involved in the claim and **within 15 days of faxing the claim form to Prime.**
- Prior to any obligation of Prime to repair or replace the damaged equipment, Consumer shall also do the following:
 1. Consumer shall first (a) file a written claim with the power company or applicable service provider company, i.e. telephone, Internet or television (CATV, satellite or other), that caused the "power disturbance," which claim the service provider company must deny to the Consumer in writing, or must show in writing the amount that said provider will cover for the claim (b) file a written claim with the Consumer's applicable insurance company(s) for damages, which claim the insurance carrier must deny to the Consumer, in writing, or must show in writing the amount that said insurance carrier will cover for the claim;
 2. Return the unit to the address indicated above **within the 15 day period set forth above**, prepaid, in the original box, sleeve, or carton, as well as copies of the written claims to the power company or service provider (as defined above) and the insurance carrier, the written notices of rejected claim from the power company, service provider, and insurance carrier(s), and all amounts or monies recovered or to be paid to the Consumer by the power company, service provider and/or insurance carrier(s), if any;
 3. Have such equipment quoted for repair by an authorized service center of such equipment's manufacturer;
 4. Request a statement from the repair facility documenting the nature of the damage, and a note from the Consumer explaining how the damage was sustained to such equipment;
 5. Send the above, pre-paid, to the Prime address stated above for analysis, review, and authorization for repair as applicable.

IMPORTANT NOTES

- The claim form is not valid until it is signed and mailed, emailed or faxed to Prime and Prime has also received the surge protector as well as all of the original receipts and other documentation as outlined here in the Connected Equipment Warranty and the claim submittal instructions.
- If the claimant cannot provide the unit involved in the claim **within the 15 day period set forth above** then Prime will not process the claim and it will be rejected.
- If the claimant cannot provide receipts showing proof of purchase for the surge protector and the damaged equipment then Prime will not process the claim and it will be rejected.
- **Claimant must provide ORIGINAL receipts and keep a copy of all receipts and other submitted forms and letters for the claimant's files.**
- In order to keep the claimant's file open, **the claimant must provide written notification to Prime within 30 days of the receipt of the claim form** that he/she has contacted his/her insurance company, power company or TV, phone or Internet service provider in order to file a claim with said entities or Prime reserves the right to close the claim.

If Prime determines that the Limited Warranty covers the damaged, connected equipment, and that the equipment was damaged as a direct result of the surge protector which is covered under the Limited Warranty, Prime will either:

1. Authorize repair of the connected equipment, at a cost not to exceed the maximum amount as indicated on the packaging of the surge protector in question and consistent with the limitations set forth in this limited warranty;
2. Provide the consumer with an equivalent equipment replacement; or
3. Reimburse the consumer for the then present fair market value of the damaged connected equipment. The then present fair market value of the equipment will be determined according to the current value specified in the most recent edition of the Orion Blue Book by Orion Research Corporation, Roger Rohrs - Publisher.

JAMS/Endispute shall resolve any dispute arising out of, or relating to this Warranty, in Orange County, California, or its successor ("JAMS/Endispute") through mediation. If mediation is unsuccessful, the dispute shall be resolved by BINDING arbitration in accordance with JAMS/Endispute's then current rules. The parties shall be bound by the results of BINDING arbitration. The prevailing party in any BINDING arbitration shall be entitled to recover costs and fees, including actual attorneys' fees. The arbitrator shall determine the identity of the prevailing party whether or not the arbitration proceeds to decision. Each party hereto agrees to pay one-half (1/2) of all fees and costs charged to commence and conduct the mediation and/or BINDING arbitration.

This Limited Warranty extends through the lifetime of the surge protector, which means until the surge protector has exceeded its capacity to protect against surges and spikes. The RED "Surge Indicator Light" will no longer be lit when this capacity is exceeded. The capacity of the surge protector may be exceeded after a Power Disturbance. Therefore, it is incumbent on the consumer to regularly and frequently examine the surge protector to assure the RED indicator light is illuminated indicating surge protection is still functioning properly.

PROPER USE: If the RED surge indicator light burns out, that indicates that the surge protector has served its purpose and that it must immediately be replaced. If the Consumer continues to use the surge protector AFTER the indicator light burns out, then that constitutes misuse by the Consumer and this Limited Warranty is void.

IMPORTANT: READ THE FOLLOWING INSTRUCTIONS CAREFULLY INSTRUCTIONS FOR PROPER USE:

- 1) If the circuit breaker "trips" due to a power overload, do the following:
 - a) Unplug the multi-outlet strip from the power source.
 - b) Turn the power switch of each piece of connected equipment to the "off" position.
 - c) Unplug and remove all equipment, appliances and apparatus connected to this product.
 - d) Wait a few minutes and then reset the circuit breaker by pushing in the button or by re-setting the switch on the multi-outlet strip "off" and then "on".
 - e) Plug the multi-outlet strip back into the power source.
 - f) Plug each piece of equipment back into the multiple outlet strip taking care not to exceed maximum wattage and amperage load.
- 2) Before each use, make sure that the power cord is uncoiled and knot-free when in use to avoid potential overheating of the cord and unit.
- 3) Always use the finger grip on the plug to remove from wall receptacle. Never pull the plug out by pulling on the cord.
- 4) If this unit is a Surge Protector, regularly examine the Indicator Light. If the Surge Indicator Light is no longer illuminated, the surge circuit is no longer functioning and the surge protector must be replaced.

WARNINGS

Failure to comply with the following may result in damage or injury.

All warranties contained herein are null and void if surge protector is used in violation of any of the following conditions:

1. **FOR INDOOR USE ONLY.**
2. **Do not use in receptacles that are not properly grounded.**
3. **Do not "daisy-chain" surge protectors in serial fashion.**
4. **Do not plug surge protector into an extension cord.**
5. **Do not plug extension cords into surge protector.**
6. **Do not use surge protector in conjunction with a UPS (uninterruptible power supply).**
7. **Do not use surge protector with three-to-two-prong adapters.**
8. **Do not plug heater(s) into surge protector.**
9. **Do not use with generators.**
10. **Do not use with sump pumps.**
11. **Do not use with water-related device(s).**
12. **Do not use with life support device(s).**
13. **Do not use with medical device(s).**
14. **Do not use with cars or motorcycles.**
15. **Do not use with golf-cart battery charger.**
16. **Do not exceed ratings of 125 volt AC, 15 Amps, 1875 Watts**
17. **Do not use in damp or wet areas.**
18. **Do not use outdoors at any time.**
19. **Do not use with aquariums.**
20. **Do not attempt to repair or perform internal examination – there are no user serviceable parts inside the unit.**

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Esta garantía limitada de por vida (la "Garantía limitada") le confiere derechos establecidos por ley, condicionados a los términos y estipulaciones que se establecen a continuación, aunque usted también podría tener otros derechos que varían según el estado. Esta Garantía limitada es válida sólo para los protectores de corriente de Prime Wire & Cable, Inc. Company, una empresa de California ("Prime").

GARANTÍA LIMITADA DEL PROTECTOR DE CORRIENTE

Prime garantiza al comprador original de cualquier protector de corriente Prime que, durante toda su vida útil, el protector de corriente no presentará defectos de fabricación, diseño, ensamblaje ni en los materiales. Prime corregirá los defectos de fabricación o de materiales que se detecten en los protectores de corriente, mediante reparación o cambio (a discreción de Prime), siempre y cuando el Consumidor envíe la unidad con franqueo prepago y el comprobante de compra dentro de los quince (15) días siguientes al a la detección del defecto a: Atención: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc. Company, 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789.

El cumplimiento del servicio de garantía estará supeditado a los resultados de la revisión de la unidad que efectúe el Departamento de Control de Calidad de Prime, a fin de determinar si el problema se encuentra bajo las condiciones contempla por esta Garantía limitada. Prime no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes, incluyendo la pérdida o alteración de datos o software, pérdida de ventas, lucro cesante o daños producto de retrasos o malfuncionamiento en virtud de esta Garantía limitada.

GARANTÍA LIMITADA DE EQUIPOS CONECTADOS

La Garantía del equipo conectado de Prime cubre el aparato que sufra daños por voltaje transitorio ("perturbación eléctrica") mientras esté debidamente conectado mediante un protector de corriente Prime a una línea de CA debidamente instalada y conectada a tierra.

Ésta es una Garantía limitada sujeta a las limitaciones y exclusiones establecidas aquí.

De aquí en adelante, "perturbación eléctrica" se define como una sobretensión transitoria o momentánea (menos de 1 milisegundo) o como una corriente de fuga en las líneas de CA, de redes de transmisión de datos, coaxiales o telefónicas, para las cuales están diseñados los protectores de corriente del tipo específico cubiertos por esta Garantía limitada, de acuerdo con los estándares de la industria.

Esta garantía es nula o no tiene validez a menos que todas las conexiones que van hacia el equipo pasen a través de un protector de corriente Prime adecuado como se describe a continuación. La garantía no cubrirá reclamos por daños causados por perturbaciones transitorias en la línea telefónica, la línea de la red de datos o la línea coaxial si el equipo no se conecta correctamente a los puertos de datos en el protector de corriente Prime de acuerdo con las instrucciones de instalación que vienen con la unidad. Si usa un protector de corriente CA que no tiene protección para líneas telefónicas, de redes de transmisión de datos o coaxiales, esta garantía es nula y no tiene validez si una perturbación eléctrica daña su equipo a través de una de estas líneas. Esta cobertura sólo rige si la perturbación ingresa a través de las líneas de CA.

Sujeto a las condiciones y limitaciones estipuladas en esta Garantía limitada, Prime garantiza al cliente original que, a su entera conveniencia y discreción, reparará o reemplazará cualquier equipo que esté debidamente conectado mediante un protector de corriente Prime a una línea de CA con puesta a tierra, línea de red de transmisión de datos, línea coaxial o línea telefónica, que sufra daños por una perturbación eléctrica si: (a) el protector de corriente no funcionó correctamente y no protegió el equipo debido a defectos de fabricación, ensamblaje o de los materiales, provocando que opere fuera de las especificaciones de diseño; (b) el protector muestra claras señales de daño; y (c) el daño fue resultado de la perturbación eléctrica. Esta Garantía limitada se aplica a las pérdidas que no están cubiertas: 1) por la garantía del fabricante del equipo conectado; 2) por el reembolso de parte de la compañía eléctrica local, el proveedor de servicios (es decir, telefonía, Internet o televisión); o 3) por la póliza de Seguro de Propietario de Casa o póliza de Seguro de Arrendador del cliente

El cliente acepta procurar en primer lugar la compensación de su compañía de seguros, compañía eléctrica o proveedor de televisión, telefonía o servicios de Internet que cubra tales garantías o pólizas, y no procurar una compensación duplicada de Prime. El cliente acepta dar a Prime la información que se requiera acerca de cualquier reembolso, ya sea de la compañía eléctrica local o de un seguro aplicable; y después de la solución del reclamo, si corresponde, Prime se reserva el derecho de ser subrogado por cualquier garantía existente del fabricante del equipo conectado, o de reclamos a la compañía eléctrica local, o bajo cualquier póliza de seguros existente que el reclamante pueda tener. Esta Garantía limitada no cubre: (a) daños causados por desastres naturales, entre ellos inundaciones, rayos, erosiones o terremotos; (b) daños causados por una situación sostenida de bajo voltaje, hipovoltaje o perturbaciones de bajo voltaje, incluyendo apagones o cortes de electricidad; (c) daños causados por guerras, vandalismo, robo, desgaste ocasionado por el uso normal, agotamiento, obsolescencia, cuidados o usos anormales, o abuso; (d) daño debido a modificaciones o alteraciones no autorizadas del programa o equipo del sistema; o (e) daño al equipo que no estaba conectado directamente al protector de corriente en el momento de la perturbación eléctrica.

Esta Garantía limitada se aplica sólo a los protectores de corriente que indican en el empaque una Garantía limitada de equipo conectado. Si una persona o entidad no autorizada por Prime efectúa cualquier reparación o modificación en el protector de corriente, no habrá reparación bajo esta Garantía limitada, la cual se anulará inmediatamente. Esta Garantía limitada no cubre ningún protector de corriente Prime ni ningún equipo electrónico o electrodoméstico debidamente conectado que se haya instalado incorrectamente, sobrecargado, abusado o alterado de cualquier manera o que no se use bajo las condiciones normales de operación o de acuerdo con las etiquetas o instrucciones de uso, y no cubre ningún daño a equipos electrónicos debidamente conectados producto de cualquier otra causa que no sea una "perturbación eléctrica". Estos productos están diseñados para limitar la amplitud máxima de sobretensión transitoria en líneas eléctricas a valores específicos. Están diseñados para instalarse en el lado de carga de la protección principal de sobretensión. Se han probado para verificar que las sobretensiones transitorias se limitan a la amplitud máxima de acuerdo con los estándares establecidos de la industria.

Esta Garantía limitada excluye y renuncia a responsabilidades por cualquier daño accidental, directo, indirecto, especial, resultante o múltiple que surja de la venta o uso de cualquier protector de corriente Prime, incluyendo, sin limitación, el trabajo de remoción o reinstalación del protector de corriente Prime o de cualquier electrodoméstico o equipo electrónico conectado, alteración o pérdida de datos, pérdida de uso, ventas o lucro cesante y cualquier daño producto de retrasos o malfuncionamiento en virtud de la obligación de esta Garantía limitada.

Ésta es la única garantía de Prime con respecto a equipos conectados u otros daños; no hay otras garantías, expresas o implícitas, excepto las exigidas por la ley. Las garantías implícitas exigidas por la ley incluyen la garantía implícita de condición de calidad, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular, y tales garantías implícitas, si las hay, se limitan a la vigencia de esta garantía.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de modo que es posible que las limitaciones antes descritas no sean aplicables. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Prime se reserva el derecho de revisar el protector de corriente Prime dañado, el equipo dañado y el sitio donde ocurrió el daño. Todos los costos de envío del protector de corriente Prime y del equipo dañado que se inspeccionará, deben ser asumidos únicamente por el cliente. Prime se reserva el derecho de negociar el costo de la reparación. Si Prime determina, a su absoluta discreción, que no es práctico enviar el equipo dañado a Prime, puede designar, a su absoluta discreción, a un establecimiento de reparación de equipos para que inspeccione y calcule el costo de reparación de dicho equipo. El costo de envío del equipo, si lo hubiera, hacia y desde dicho establecimiento y del presupuesto será asumido únicamente por el cliente. El equipo dañado debe estar disponible para su inspección hasta que finalice el reclamo. Dondequiera que se solucione el reclamo, Prime se reserva el derecho de ser subrogado bajo cualquier póliza de seguros existente que el reclamante tenga.

Todas las garantías anteriores contenidas aquí quedan anuladas o no tienen validez si: El protector de corriente Prime en uso durante la perturbación eléctrica no se facilita a Prime para su inspección a expensas únicamente del cliente; Prime determina que el protector de corriente fue abierto, instalado incorrectamente, alterado o forzado de cualquier forma; Prime determina que el daño no fue resultado de una perturbación eléctrica o que, de hecho, no se dio tal perturbación; la reparación o cambio del equipo dañado está cubierta por la garantía del fabricante o la garantía extendida por el vendedor, o si Prime determina que el equipo conectado no se usó bajo condiciones normales de uso o de acuerdo con las instrucciones del fabricante de los dispositivos conectados.

REPARACIÓN O REEMPLAZO MÁXIMO DE LA CATEGORÍA DEL PROTECTOR DE CORRIENTE PRIME

CLASIFICACIÓN DEL PROTECTOR DE CORRIENTE PRIME	COBERTURA MÁXIMA
Clasificaciones del producto: Menos de 1000 julios	Cobertura de hasta \$100,000.00 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de corriente.
Clasificaciones del producto: Entre 1000 y 2000 julios	Cobertura de hasta \$200,000.00 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de corriente.
Clasificaciones del producto: Entre 2001 y 3000 julios	Cobertura de hasta \$300,000.00 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de corriente.
Clasificaciones del producto: Más de 3000 julios	Cobertura de hasta \$400,000.00 por reparación o cambio de equipos correctamente conectados, averiados por falla del protector de corriente.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

Si se determina que el daño al equipo del cliente está cubierto por esta Garantía limitada, Prime reembolsará al cliente un costo razonable para reparar dicho daño o reemplazar dicho equipo bajo las siguientes condiciones y de acuerdo con el siguiente programa:

- Para recibir el pago por el reemplazo o reparación del equipo electrónico debidamente conectado que se haya dañado debido a una "perturbación eléctrica", el cliente, **en un plazo de 15 días calendario de sufrir la pérdida**, deberá ponerse en contacto con Prime en forma gratuita al (888) 445-9955 y solicitar un Formulario de reclamo de garantía de equipo conectado (CEW-1).
- El cliente debe completar y presentar una copia escrita y firmada del Formulario de reclamo CEW-1 a Prime, describiendo completamente el equipo dañado por el cual el cliente está haciendo el reclamo, con una explicación sobre cómo se ocasionó el daño a dicho equipo, junto con un comprobante original de compra (con el recibo original de venta que muestre la fecha de compra, el monto pagado y el lugar de la compra) del protector de corriente y del equipo por el cual se hace el reclamo.
- El cliente debe enviar el Formulario de reclamo de garantía de equipo conectado a: **ATTN: Claims Department, Prime Wire & Cable, Inc., 280 Machlin Court, 2nd Floor, City of Industry, California 91789.**
- El formulario CEW-1 puede enviarse por fax al (909) 859-2926 para iniciar el proceso de reclamo. Sin embargo, una copia original firmada por el cliente debe enviarse por correo al Departamento de Reclamos de Prime a la dirección que se indica anteriormente, junto con el protector de corriente involucrado en el reclamo, **en un plazo de 15 días calendario desde el envío por fax el formulario de reclamo a Prime.**
- Antes de cualquier obligación de Prime de reparar o reemplazar el equipo dañado, el cliente debe hacer también lo siguiente:
 - Primero, debe (a) presentar un reclamo por escrito ante la compañía eléctrica o las compañías proveedoras de servicios que correspondan, es decir, telefonía, Internet o televisión (televisión por cable, satelital u otra), que causaron la "perturbación eléctrica", el que debe ser denegado por la compañía proveedora de servicios por escrito o mostrar por escrito la cantidad que dicho proveedor cubrirá del reclamo; (b) presentar un reclamo por escrito ante la compañía de seguros que corresponda al cliente por los daños, el que debe ser denegado al cliente por escrito o mostrar por escrito la cantidad que dicha compañía de seguros cubrirá del reclamo;
 - Devolver la unidad a la dirección indicada anteriormente **dentro del plazo de 15 días establecido con anterioridad**, con franqueo prepago, en la caja, cilindro o envase original, así como las copias de los reclamos por escrito a la compañía eléctrica o proveedor de servicios (como se estableció anteriormente) y a las compañías de seguros, los avisos por escrito de los reclamos rechazados por ambas instancias, y todos los montos o fondos recobrados o que van a ser pagados al cliente por la compañía eléctrica, proveedor de servicios y/o las compañías de seguros, si las hay;
 - Tener un presupuesto de la reparación del equipo indicado efectuada por un centro de servicio autorizado del fabricante de dicho equipo;
 - Solicitar una declaración del establecimiento de reparación que especifique la naturaleza del daño, con una nota del cliente donde explique cómo se dañó el equipo;
 - Enviar todo lo anterior en un sobre con franqueo prepago a la dirección de Prime que aparece más arriba, para su análisis, revisión y autorización de reparación, según se aplique.

NOTAS IMPORTANTES

- El formulario de reclamo no es válido mientras no esté firmado y enviado por correo, por correo electrónico o fax a Prime y Prime haya recibido el protector de corriente además de todos los recibos originales y otros documentos según se describe en el presente en la de Garantía de equipos conectados y las instrucciones de presentación de reclamos.
- Si el reclamante no puede proporcionar la unidad involucrada en el reclamo **en el plazo de 15 días establecido anteriormente**, Prime no procesará el reclamo y éste se rechazará.
- Si el reclamante no puede proporcionar los recibos que prueban la compra del protector de corriente y el equipo dañado, Prime no procesará el reclamo y éste se rechazará.
- El reclamante debe proporcionar los recibos ORIGINALES y conservar una copia de todos los recibos y otros formularios y cartas presentados para el registro del reclamante.**
- Para mantener el registro del reclamante abierto, **el reclamante debe proporcionar un aviso por escrito a Prime en un plazo de 30 días desde la recepción del reclamo**, estableciendo que se comunicó con su compañía de seguros, compañía eléctrica o proveedor de servicios de televisión, telefonía o Internet a fin de presentar un reclamo ante dichas entidades; de lo contrario, Prime se reserva el derecho a cerrar el reclamo.

Si Prime determina que la Garantía limitada cubre el equipo conectado dañado y que éste se dañó como resultado directo del protector de corriente cubierto por la Garantía limitada, Prime; (1) autorizará la reparación del equipo conectado, a un costo que no excederá el monto máximo indicado en el empaque del protector de corriente en cuestión, y en conformidad con las limitaciones que dispone esta Garantía limitada; (2) proporcionará al cliente un equipo equivalente de reemplazo; o (3) reembolsará al cliente el valor actual de mercado del equipo conectado dañado. El valor actual de mercado del equipo se determinará según el valor vigente especificado en la edición más reciente del Orion Blue Book, de Orion Research Corporation (Editorial Roger Rohrs).

JAMS/Endispute o su sucesor ("JAMS/Endispute") resolverá toda controversia que surja de esta Garantía, o que se relacione con ella, en el Condado de Orange, California por medio de la mediación. Si la mediación no resulta exitosa, la controversia se resolverá por arbitraje VINCULANTE, de acuerdo con los reglamentos vigentes a la fecha de JAMS/Endispute, y las partes quedarán obligadas por los resultados de dicho arbitraje VINCULANTE. La parte preponderante en cualquier arbitraje VINCULANTE tendrá derecho a recuperar los costos y honorarios, inclusive los honorarios de abogados. El árbitro determinará la identidad de la parte preponderante ya sea que el arbitraje proceda a una decisión o no. Cada una de las partes de este convenio autoriza pagar la mitad de todos los costos y honorarios cobrados por dar inicio y llevar a cabo la mediación o el arbitraje VINCULANTE.

Esta Garantía limitada se extiende durante toda la vida útil del protector de corriente, es decir hasta que dicho protector haya excedido su capacidad de proteger contra sobretensiones o corrientes de fuga. Cuando dicha capacidad se haya excedido, la luz ROJA del protector de corriente no se encenderá más. La capacidad del protector de corriente puede excederse después de una perturbación eléctrica. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente examinar el protector de corriente con frecuencia y regularidad para asegurar que la luz ROJA esté encendida, lo que indica que la protección aún funciona adecuadamente.

USO ADECUADO: Si la luz ROJA del protector se quema, significa que el protector de corriente ha cumplido su propósito y debe reemplazarse de inmediato. Si el cliente sigue usando el protector de corriente DESPUÉS de que la luz indicadora se ha quemado, esto constituye mal uso por parte del cliente y anula esta Garantía limitada.

IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES PARA USAR ADECUADAMENTE:

- Si el interruptor de circuito se dispara debido a una sobrecarga, realice lo siguiente:
 - Desconecte la regleta eléctrica de la fuente de alimentación.
 - Apague todos los equipos conectados.
 - Desconecte todos los equipos y aparatos conectados a la regleta eléctrica.
 - Espera unos minutos y encienda la regleta eléctrica o pulse el botón de restablecimiento del interruptor.
 - Vuelva a conectar la regleta eléctrica.
 - Vuelva a conectar todos los equipos a la regleta eléctrica y asegúrese de que la carga total no supere la capacidad admisible de la unidad.
- Antes de cada uso, asegúrese de que el cable de alimentación no esté torcido ni tenga nudos al usarlo, para evitar posibles sobrecalentamientos del cable y la unidad.
- Siempre use el agarre para dedos del enchufe para retirarlo del tomacorriente. Nunca jale del cable para desenchufarlo.
- Si esta unidad es un protector de corriente, examine regularmente la luz indicadora. Si estuviera apagada, significa que el circuito de protección no está funcionando, por lo cual la unidad se debe cambiar.

ADVERTENCIAS

El incumplimiento de los siguientes avisos puede ocasionar daños o lesiones. Todas las garantías contenidas aquí quedarán anuladas si el protector de corriente se usa infringiendo cualquiera de las siguientes condiciones:

- SÓLAMENTE PARA USO EN INTERIORES.**
- No conecte a tomacorrientes que no posean una puesta a tierra adecuada.**
- No conecte varios protectores de corriente en serie.**
- No conecte el protector de corriente a una extensión eléctrica.**
- No conecte extensiones eléctricas al protector de corriente.**
- No use el protector de corriente en conjunto con una fuente de poder (UPS).**
- No use el protector de corriente con adaptadores de tres a dos clavijas.**
- No conecte calentadores al protector de corriente.**
- No use con generadores.**
- No use con bombas de desagüe de sumideros.**
- No use con dispositivos que trabajan con agua.**
- No use con dispositivos de asistencia de funciones vitales.**
- No use con dispositivos médicos.**
- No use con automóviles ni motocicletas.**
- No use con cargadores de batería de carritos de golf.**
- No exceda los límites de 125 voltios de CA, 15 amperios, 1875 vatios.**
- No use en áreas húmedas o mojadas.**
- Nunca use en exteriores.**
- No use con acuarios.**
- No intente reparar ni examinar el aparato por dentro. La unidad no contiene piezas que el usuario pueda reparar.**