

INSPIRED

by **Bassett®**

Tradition Reinvented®

CHAIRS

LIMITED WARRANTY

Inspired by Bassett® chairs are warranted from the date of purchase against failure due to material and workmanship as follows:*

- Lifetime on component parts including pneumatic cylinder, control mechanism, base and casters.
- 5 Years on upholstery fabric and foam against wear and deterioration.
- We can not warrant leather against routine scratching and scuffing, as all leather is subject to minor blemishes in normal use.

To make a warranty claim, contact Parts Department. Provide model number and description of the problem and obtain return authorization.

At it's option *Inspired by Bassett®* will:

- (a) Supply compatible components of current manufacture.
- (b) Repair the customer's component. The customer must prepay freight on any components returned to the factory.

Return freight on components still in warranty will be paid by *Inspired by Bassett®*

**All warranties are limited to the original purchaser for normal commercial usage defined as a standard forty hour work week by persons weighing 250 lbs. or less. This warranty will not cover labor, freight or damage from misuse, abuse, negligence, alteration, accident, vandalism, rusting, acts of nature or any other event beyond the control of Inspired by Bassett®. The warranty does not cover cosmetic damage that may result from normal use. Liability for incidental or consequential damages is excluded. The user assumes all risk of injury resulting from use of this product. When usage is more than 40 hours per week, a five year warranty on all parts applies. Fabric and foam is warranted for one year. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.*

Our quality standards are among the highest in the industry. Sometimes, no matter how hard we try, there are times when parts are damaged or missing. Our Parts Department will do everything possible to promptly remedy the problem. Contact us via e-mail parts@officestar.net, by Fax 1-909-930-5629, or toll free parts number 1-800-950-7262, Monday through Friday 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Pacific Time.

GARANTIE LIMITÉE

Les fauteuils Inspired by Bassett® sont garantis à compter de la date d'achat contre les défaillances entraînées par des vices de matériaux et de fabrication comme suit:*

- Garantie à vie sur les pièces, dont le mécanisme de commande, le vérin pneumatique, la base et les roulettes.
- Garantie de 5 ans sur le tissu d'ameublement et la mousse contre l'usure et la détérioration.
- Nous ne pouvons pas mériter le cuir contre le grattement de routine et érafler, comme tout cuir est sujet aux défauts mineurs dans l'usage.

Pour faire une réclamation de garantie, contacter le service des pièces. Fournir le numéro de modèle et une description du problème. À sa discrétion, *Inspired by Bassett®*:

(a) fournira des pièces compatibles de produits courants

(b) réparera la pièce du client. Le client doit payer d'avance les frais de transport de toute pièce retournée à l'usine. Les frais de transport de retour pour des pièces encore sous garantie seront payés par *Inspired by Bassett®*.

**Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur original et à l'usage commercial normal défini comme l'usage pendant une semaine de travail standard de quarante heures par des personnes pesant 250 lb ou moins. Cette garantie ne couvre pas la main d'oeuvre, le transport ou les dégâts entraînés par la mauvaise utilisation, la négligence, la modification, les accidents, le vandalisme, la rouille, les catastrophes naturelles ou tout autre événement indépendant de la volonté Inspired by Bassett®. La garantie ne couvre pas des dégâts superficiels qui pourraient se produire au cours de l'utilisation normale. La responsabilité de dommages indirects ou accessoires est exclue. L'utilisateur accepte tout risque de blessure résultant de l'utilisation de ce produit. Si l'usage dépasse 40 heures par semaine, une garantie de cinq ans sur toutes les pièces est applicable. Le tissu et la mousse sont garantis pendant un an.*

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un état et d'une province à l'autre.

Nos normes de qualité sont par mi les plus élevées de l'industrie. De temps en temps, malgré nos efforts, il arrive que des pièces soient endommagées ou manquantes. Notre département de pièces fera tout son possible pour régler le problème promptement. Contactez-nous par courriel à parts@officestar.net, par télécopie à 1-909-930-5629 ou à notre numéro sans frais pour le service des pièces à 1-800-950-7262, du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, heure du Pacifique.

INSPIRED

by **Bassett®**

Tradition Reinvented®

FURNITURE

LIMITED WARRANTY

INSPIRED by Bassett® Warrants, to the original purchaser its products to be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years. Defects and damage from misuse, abuse, negligence, alteration, accident, vandalism, rusting, acts of nature or any other event beyond the control of INSPIRED by Bassett® is not covered. The warranty does not cover cosmetic damage that may result from normal use. Liability for incidental or consequential damages is excluded. The user assumes all risk of injury resulting from use of this product. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

To make a warranty claim, contact Customer Service, provide model number, sales receipt and description of the problem. It is the customer's responsibility to prepay freight on any components returned to the factory. INSPIRED by Bassett® will pay return freight on components covered under terms of warranty.

Contact us via e-mail parts@officestart.net, by Fax 1-909-930-5629, or toll free parts number 1-800-950-7262, Monday through Friday 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Pacific Time.

GARANTIE LIMITÉE

INSPIRED by Bassett® garantit à l'acheteur original que ses produits sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant une période de 5 ans. Les défauts et les dégâts qui sont le résultat de la mauvaise utilisation, de la négligence, de modifications, d'accidents, du vandalisme, de la rouille, de catastrophes naturelles ou de tout autre événement indépendant de la volonté de INSPIRED by Bassett® ne sont pas couverts. La garantie ne couvre pas des dégâts superficiels qui pourraient se produire au cours de l'utilisation normale. La responsabilité de dommages indirects ou accessoires est exclue. L'utilisateur accepte tout risque de blessure résultant de l'utilisation de ce produit. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

Pour faire une réclamation de garantie, contacter le service à la clientèle. Fournir le numéro de modèle, le reçu de caisse et une description du problème. C'est la responsabilité du client de payer d'avance les frais de transport pour toute pièce retournée à l'usine. INSPIRED by Bassett® paiera les frais de transport de retour pour des pièces encore sous garantie.

Contactez-nous par courriel à parts@officestart.net, par télécopieur au 1-909-930-5629 ou au numéro sans frais 1-800-950-7262 dédié aux pièces, du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, heure du Pacifique.

GARANTÍA LIMITADA

INSPIRED by Bassett® garantiza, al comprador original que sus productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de 5 años. No están cubiertos los defectos y daños uso indebido, abuso, negligencia, alteración, accidente, vandalismo, oxidación, actos de la naturaleza o cualquier otro evento fuera del control de INSPIRED by Bassett®. La garantía no cubre daños cosméticos que puedan resultar del uso normal. Está excluida la responsabilidad por daños incidentes o consecuentes. El usuario asume todos los riesgos de lesiones resultantes del uso de este producto. Esta garantía le confiere derechos legales específicos y puede ser que usted tenga otros derechos que varían de estado a estado.

Para hacer un reclamo de garantía, tome contacto con Servicio al Cliente, proporcione el número del modelo, recibo de compra y descripción del problema. Es responsabilidad del cliente pagar por adelantado el flete de cualquier componente devuelto a la fábrica. INSPIRED by Bassett® pagará el flete de retorno de los componentes cubiertos bajo los términos de la garantía.

Tome contacto con nosotros por correo electrónico a: parts@officestart.net, por Fax al 1-909-930-5629, o por línea telefónica gratuita al número de Repuestos 1-800-950-7262, lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Hora del Pacífico.