

**FREE**

Reverso en español

# GREEN LIVING

by MOHAWK™



Let's Build Something Together™

© 2009 by Lowe's® All Rights reserved Lowe's and the gable design are registered trademarks of LF, LLC

## Warranty & Care Guide

## 2 Green Story

**By choosing a Green Living by Mohawk carpet your home will be enhanced with:**

- A **high-quality carpet** made from recycled content
- A **superior stain resistant** product with Scotchgard Advanced Repel Technology
- An **outstanding value** with the latest colors and styles



## WHAT MAKES IT GREEN?

**1**

Mohawk reclaims more than **3 billion plastic bottles** each year.



**2**

Bottles are **recycled** into P.E.T. chips.



**3**

P.E.T. chips are extruded into **EverStrand™** carpet fiber.



**Floor**

EverStrand™ carpet fiber is made into **beautiful, long-lasting carpets.**

## Lifetime Limited Stain Warranty



**Advanced Stain and Soil Protection**

**Superior Repellency**

**Keeps your home cleaner, fresher, brighter... longer.**

EverStrand® is a registered trademark of Mohawk Inc. licensed to Lowes.

Green Story .....2

Warranty Information ..... 4-6

The Carpet and Rug Institute Indoor  
Air Quality Assurance Program.....7

Cushion and Installation .....7

General Terms and Conditions on your  
Mohawk Warranties ..... 8-10

Disclaimer of Implied Warranties .....11

Carpet Care and Guidelines..... 12-13

Non-Warranted Carpet Characteristics ..... 14-15

Homeowner Obligations Under the  
Mohawk Warranties .....16

## 4 Warranty Information

### Lifetime Limited Stain Warranty

Mohawk warrants that the surface pile of your P.E.T. Polyester carpet will resist stains from most household foods and beverages, and benzoyl peroxide, a common ingredient in acne medication, from the date of the purchase for the life of the carpet, when properly installed over cushion meeting the standards noted in the Carpet Cushion section and is maintained according to Mohawk's recommendations in an owner-occupied, single family, indoor, residential installation.

Note: No carpet is absolutely stain-proof. The stain resistant treatment will provide for improved resistance to food and beverage stains as compared to an untreated carpet of similar construction. Stain resistant properties may be affected by exposure to very hot substances. This limited warranty excludes any residual stains which may occur under this condition. Also excluded are stains caused by non-food substances including, but not limited to, pet stains, hair dyes, shoe polish, paints, and other materials which destroy or change the color of carpet such as bleaches, caustic chemicals, fertilizers, insecticides, and iodine. Stains from foods and beverages with strongly colored natural disperse dyes, such as those found in some brands of mustard and herbal tea, are also excluded. If permanent staining should occur that cannot be removed using recommended methods by a certified carpet care professional, Mohawk will handle such claims per its Terms and Conditions stated in this warranty booklet.

### Limited Abrasive Wear Warranty

Mohawk warrants for a specified period of time from the original date of installation that the surface pile of your carpet will not be worn by abrasion more than 10% during the warranty period provided the carpet is installed over cushion meeting the standards noted in the Carpet Cushion section and is maintained according to Mohawk's recommendations in an owner-occupied, single-family residence. If, within the warranted period, the pile weight of the carpet, when compared to non-traffic areas, loses more than 10% of its weight, Mohawk will handle such claims per the Terms and Conditions stated in this warranty booklet, for the affected area only (the worn and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance).

Abrasive wear means fiber-loss from the carpet through normal abrasion, not from crushing or flattening of the carpet pile in any area, or from staining, soiling, fading or other changes in carpet appearance. Carpets installed outdoors, on stairs, in bathrooms, kitchens, or in areas subject to other than normal shoe traffic are not covered by this warranty. Specifically excluded from this warranty is damage caused by tears, pulls, piling, burns, improper installation, inadequate cushion, improper cleaning, furniture, wheel traffic, or athletic equipment.

### **Limited Manufacturing Defects Warranty**

Mohawk warrants residential carpeting in an owner-occupied, single family, indoor, residential installation, against manufacturing defects for a specified period of time from the original date of installation. If your carpet is determined to be defective, Mohawk will handle such claims per the Terms and Conditions stated in this warranty booklet.

### **Limited Soil Resistance Warranty**

If permanent noticeable color change should occur that cannot be removed using recommended methods by a certified carpet care professional, Mohawk will handle such claims per its Terms and Conditions stated in this warranty booklet.

Over time, any carpet may change color due to the accumulation of dry soil from foot traffic. Mohawk warrants that for a specified period of time from the original date of installation, subject to your compliance with the recommended carpet care and cleaning procedures found in this booklet, your carpet will not have a “noticeable color change” (as defined below) due to deposits of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

Noticeable color change is defined as change greater than 3 using standardized rating scales (Grey Scales- AAT CC Evaluation Procedure 1 or equivalent in the U.S. or via Test method 121 in Canada).

Excluding from this limited warranty are: color changes from grease, mud, asphalt, tar, paints, ink, rust, blood, cement, materials that permanently destroy dyes or alter colors (such as bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food), urine, feces, vomit, appearance or color changes due to burns, pets, tears, cuts, pulls, shading or pile reversal, fading, furniture depressions or athletic equipment. Following the recommended carpet care and cleaning procedures found in this booklet is essential to minimize color change from dry soil.

Due to the nature of heavily concentrated traffic on stairs, this warranty specifically excludes stairs.

### **Limited Anti-Static Warranty**

Mohawk warrants for a specified period of time from the date of original installation that the carpet will not generate static greater than 5.0 kilovolts (using AATCC Test 134-79). Most people are unaffected by static of that degree. If static greater than 5.0 kilovolts is generated, Mohawk will handle such claims per Terms and Conditions stated in this warranty booklet.

## 6 Warranty Information

### Limited Fade Resistance Warranty

Mohawk warrants for a specified period of time from the date of original installation that carpet will not show a permanent color change due to exposure to sunlight or atmospheric contaminants (including ozone or oxides of nitrogen) greater than one unit as measured by the AATCC\* Gray Scale for standards comparison of the extent of color differences.

\*American Association of Textile Chemists and Colorists.

If a color change due to sunlight or atmospheric contaminants should exceed the AATCC Gray Scale criterion, Mohawk will handle such claims per its Terms and Conditions stated in this warranty booklet.

### Limited Texture Retention Warranty

Mohawk warrants that, for a specified period of time from the original date of installation, this carpet will retain its texture, not showing excessive pile crushing or matting from ordinary foot traffic as a result of the tufts losing twist, provided the carpet is installed over a cushion meeting the standards noted in the Carpet Cushion section and maintained according to Mohawk's recommendations in an owner-occupied, single-family residence.

Texture retention is the ability of the carpet tufts to retain their visible shape, as measured by the degree of bursting, opening, or untwisting of the tufts at the surface of the carpet. Texture retention is measured against standardized rating scales ranging from 5.0 (new or no change) to 1.0 (severe change), ISO Standard 9405-1990. To perform as warranted, this carpet must retain a texture rating of at least 3.0 under warranted conditions.

Improper or inadequate care and maintenance will accelerate carpet appearance changes. To refresh carpet texture, cleaning performed by a trained, certified carpet care professional is required every 12-18 months. Proof of this service is required.

Carpet installed outdoors, on stairs, in bathrooms, or kitchens or in areas subject to other than ordinary shoe traffic is specifically excluded from this warranty, as is damage caused by improper installation and/or improper cleaning methods and materials.

## The Carpet and Rug Institute Indoor Air Quality Assurance Program

All Mohawk carpets carry the Carpet and Rug Institute label signifying certification under the CRI Indoor Air Quality carpet testing program.

The CRI label is your assurance that Mohawk carpets are rated well within the established guidelines for the emission of volatile organic compounds (VOC's) that can be emitted from common household items which may affect indoor air quality. As homes become more energy efficient through improved insulation and reduction of fresh air ventilation, many consumers demand household items constructed from low-VOC emitting materials. The CRI label indicates that your Mohawk carpet meets these air quality standards.

## Carpet Cushion

The cushion under your carpet is one of its most important components. It is the base that helps the carpet retain its texture and appearance. A cushion is sold by its thickness and density. A pad that is too soft will adversely affect the performance of the carpet. A pad that is too thick interferes with the anchoring of the carpet. You must use a pad within the recommended specifications in order to qualify for Mohawk warranties. For residential installation we recommend a cushion of no more than 1/2 inch thick with 6 pounds per cubic foot of density or equivalent.

## Carpet Installation

Be sure to have a professional installer install your new Mohawk carpet in your home. The installer must be trained in methods outlined by the Carpet and Rug Institute. Their Standard 105\* for residential installation must be followed in order to qualify for these carpet warranties. Proper installation is as important as the original quality and durability of the carpet. An improperly installed carpet will not look as good nor last as long and can cause delamination, buckling, wrinkling, and loss of tufts in the seam areas.

Before you have your new carpet installed, Mohawk recommends you let the carpet sit overnight, preferably unrolled, in an area not below 65°F. This allows the backing to become more pliable and easier to install. It also allows the "new carpet smell" to dissipate. Testing within the carpet industry, and independently, has not found any harmful emissions from carpets. The latex used to lock the tufts in place does produce a smell sometimes referred to "new carpet smell." Studies show 90-95% of the "new carpet smell" dissipates within a 24-hour span.

A seam may be required during the installation of carpet, depending on the dimensions of the room. If at all possible, the seam should run perpendicular to windows in order to minimize the light that reflects off the seam. Seams do show, and some constructions show more than others. THERE ARE NO INVISIBLE SEAMS.

\*Failure to have your carpet installed using the previous guidelines can void your warranties.

### **General Terms and Conditions On Your Mohawk Warranties**

The liability of Mohawk under this limited warranty shall be limited to the actual cost of repair or replacement of the affected area of the carpet extending to the nearest wall, doorway, or entrance. Mohawk reserves the right to correct any defect prior to the carpet being removed, replaced, or settlement offered. If replacement is warranted, Mohawk shall provide a carpet of equal value should the identical carpet not be available. Mohawk will arrange a credit to your retailer as a percentage of the retailer's replacement cost of new carpet. The credit will be good only toward the purchase of new Mohawk carpet. There will be no cash payment. Mohawk shall not be liable for the cost of incidental or consequential damages. Some states do not permit exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the exclusion or limitation may not apply to you.

The limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. All carpets manufactured by Mohawk are intended solely for use as indoor floor covering and are not recommended for any other purpose.

#### **Non-Transferability**

These Mohawk carpet warranties are extended only to the original purchaser and are not transferable. Warranties apply only to carpet for the owner-occupied, single-family residential installations and in some cases to carpet purchased by the full time tenant in a rental dwelling.

#### **First Quality Products**

Warranties are not applicable to carpet sold as second quality, irregular, used or mill end.



### Improper Installation

Improper installation can cause problems with your carpet. The Carpet and Rug Institute Installation Standard CRI-105 conforms to proper installation procedures and must be followed. We are not responsible for damage to your carpet caused by improper installation. Examples are wrinkling, due to insufficient stretch, loss of tufts due to improper seam sealing, and seam peaking. The International Floor Covering Installers Association maintains a directory of qualified carpet installers. Call **1-816-231-4646**.

### Improper Maintenance or Inadequate Care

Your carpet requires routine maintenance. Please follow the recommendations described in this brochure under “Carpet Care.” We are not responsible for damage to your carpet caused by improper maintenance or inadequate care, which could void all or part of your warranty coverage.

### Accidents, Abuse, or Abnormal Wear

Your Mohawk carpet warranties do not cover damage resulting from accidents or abuse such as staining, soiling, burning, flooding, cutting, and damage caused by pets, or damage caused by improper cleaning methods and materials. Staining from common household food and beverage substances may be covered by fiber or stain protection producer’s warranties.

### Carpet on Stairs, in Bathrooms, and in Kitchens

Your Mohawk carpet warranties do not cover damage or appearance changes on carpet installed on stairs, in bathrooms, kitchens, outdoors, or in areas subject to other than ordinary shoe traffic.

### Pad Failure

Deterioration of the padding can cause problems with your carpet. We are not responsible for any defects caused by failure of the carpet pad. Please see the pad manufacturer’s warranty statement for more information.

### Problems with Moisture

Your Mohawk carpet warranties do not cover problems caused by wetting or persistence of excessive moisture. For immediate assistance, contact a certified water damage restorations specialist. The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification (IICRC) maintains a registry of trained, certified specialists. Call **1-800-835-4624**.

### Changes in Carpet Color

Your Mohawk carpet warranties do not cover changes in carpet color resulting from external causes, such as fading due to sunlight, ozone, or spills of household chemicals and other non-food and non-beverage substances. This limitation may not apply if your Mohawk Carpet features a stain and fade warranty.

### Difference in Samples

Your Mohawk carpet warranties do not cover minor and normal differences between color and texture of the retail store sample and true color and texture of the actual carpet.

### Replacement of Discontinued Carpet

If your carpet has been discontinued and replacement is necessary under the terms of your Mohawk carpet warranty, Mohawk carpet of comparable quality will be substituted.

### Geographic Locale

These warranties apply only in the United States and Canada.

### Consequential or Incidental Damages

**MOHAWK EXCLUDES AND WILL NOT PAY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES UNDER THIS WARRANTY. ALL CHARGES SHOULD BE SUBMITTED TO THE CUSTOMER RELATIONS DEPARTMENT FOR EVALUATION AND REVIEW.**

### Implied Warranties

**NO IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, EXTEND BEYOND THE STATED TERM OF THE WRITTEN MOHAWK WARRANTIES.** By implied warranties we mean ones that the law presumes to have been given by the seller even though they are not set out in writing. **PLEASE NOTE:** Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation or exclusion may not apply to you. **YOU HAVE LEGAL RIGHTS UNDER THIS WARRANTY.** These warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Except for these rights, the remedies provided under these warranties state the limit of Mohawk responsibilities.

## Proration of Warranties

Upon determination of a valid claim and the carpet cannot be restored by repair, Mohawk will arrange a credit to your retailer equal to the cost of the carpet replacement only. Credit will be issued based upon the length of time your carpet has been in use and according to the proration schedule.

**The following proration schedule applies to all Mohawk warranties of five (5) years or greater:**

### Lifetime

1st Year	100%	8th Year	85%	15th Year	35%
2nd Year	100%	9th Year	80%	16th Year	30%
3rd Year	100%	10th Year	75%	17th Year	25%
4th Year	100%	11th Year	70%	18th Year	15%
5th Year	100%	12th Year	60%	19th Year	10%
6th Year	95%	13th Year	50%	19th Years +	5%
7th Year	90%	14th Year	40%		

### 20 Years

1st Year	100%	8th Year	65%	15th Year	30%
2nd Year	100%	9th Year	60%	16th Year	25%
3rd Year	90%	10th Year	55%	17th Year	20%
4th Year	85%	11th Year	50%	18th Year	15%
5th Year	80%	12th Year	45%	19th Year	10%
6th Year	75%	13th Year	40%	20th Year	5%
7th Year	70%	14th Year	35%		

### 15 Years

1st Year	100%	6th Year	75%	11th Year	50%
2nd Year	100%	7th Year	70%	12th Year	40%
3rd Year	90%	8th Year	65%	13th Year	30%
4th Year	85%	9th Year	60%	14th Year	20%
5th Year	80%	10th Year	55%	15th Year	10%

### 12 Years

1st Year	100%	5th Year	80%	9th Year	40%
2nd Year	100%	6th Year	70%	10th Year	30%
3rd Year	90%	7th Year	60%	11th Year	20%
4th Year	85%	8th Year	50%	12th Year	10%

### 10 Years

1st Year	100%	5th Year	60%	8th Year	30%
2nd Year	100%	6th Year	50%	9th Year	20%
3rd Year	80%	7th Year	40%	10th Year	10%
4th Year	70%				

### 7 Years

1st Year	100%	4th Year	70%	6th Year	30%
2nd Year	100%	5th Year	50%	7th Year	10%
3rd Year	80%				

### 5 Years

1st Year	100%	3rd Year	50%	5th Year	10%
2nd Year	100%	4th Year	30%		

## Carpet Care and Guidelines

### Selection

- When selecting your color, take the time to look at large samples in your home, both by daylight and lamplight in the evening. The color you choose will look different under different lighting conditions.
- Light colored carpets will show more soil and require more maintenance than dark colors. Darker colors of carpeting are more effective in high traffic areas. Multicolors and patterned carpets are especially effective in hiding soil.
- The performance and quality of a carpet is directly related to the amount and quality of fiber that goes into the pile. The better the fiber and the denser it is packed, the better the carpet will perform. Thin, less dense carpet will lose its surface appearance faster. It is best to buy the highest quality you can afford.

### Stain Removal

- Treatment of the affected area should begin immediately upon discovery. The more time that elapses before treatment, the more difficult a stain will be to remove. For best results, use Mohawk FloorCare Essentials Carpet Spot Remover and Cleaning Kit (call 1-877-757-0996 for a retailer near you).
- First scrape food spill gently with a spoon or dull knife - or a Mohawk Carpet Cleaning Key, removing as much solid material as possible.
- Apply Mohawk FloorCare Essentials Spot Remover or other low residue carpet spot remover that has obtained the Carpet and Rug Institute Seal of Approval to the stain, working from the outer edge toward the center to avoid spreading. Blot with a clean cloth or paper towel. Do not rub or scrub, as the carpet may fuzz. Continue to spray and blot until the stain is gone. Do not over saturate carpet - use small amounts of solution and blot frequently.
- Abnormally large or excessive stains may require hot water extraction method. Professional cleaning is recommended.
- Important - Do not use any cleaner with a pH of 10 or higher. Always test cleaners on a small, non-visible area for any discoloration of the pile before using.
- Mohawk recommends using the Mohawk FloorCare Essentials line of cleaning products and tools for best overall results and product safety. These products are non-toxic, leave no soapy residue, and feature proprietary technology developed for the entire family of Mohawk flooring products. Call 1-877-757-0996 for a retailer near you.

### Vacuum Regularly

- Most dirt, and even dust, takes the form of hard particles. When left in the carpet, these gritty, sharp particles abrade the pile of the carpet. Regular vacuuming not only prolongs the life of the carpet, but will enhance its appearance as well. Most soiling in carpet is of the dry, particle type which can be removed with a vacuum cleaner.
- Vacuum high traffic lanes daily, medium to high traffic areas twice weekly, and the entire house at least once a week.
- Use a vacuum with a rotating brush or beater bar. Change the bags often and check the beater bars for burs and gouges, so as not to damage the surface of the carpet. Some thick loop pile carpets will fuzz if a rotating brush vacuum is used. In this case we recommend a suction vacuum only.

### Preventative Maintenance

- The use of mats or runners at all home entrances and on uncarpeted areas adjacent to carpet will reduce soil and moisture in traffic areas. Clean mats and any other rugs placed over carpet regularly.
- The use of furniture coasters to distribute the weight of heavy items is also recommended, especially for furniture with wheels. Take care when moving furniture with wheels by putting a protective barrier between the wheels and the carpet.
- To extend the beauty of your carpeting, close drapes or blinds during hours of direct sunlight.
- Exercise extreme caution with all bleaches, tile cleaners, mildew removers, oven cleaners, drain openers and plant food. They are strong chemicals that can permanently discolor or dissolve carpet fibers.

### Cleaning Recommendations

- Even with regular vacuuming, soil particles and oily dirt will cling to the carpet fibers. With foot traffic these particles and oily dirt are driven deep into the carpet. We recommend professional hot water extraction every 12 to 18 months using cleaning products, equipment or systems that carry the Carpet & Rug Institute Seal of Approval. (Visit [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org) for a complete list of certified products.) Periodic cleaning using the hot water extraction method performed by a certified carpet care professional will refresh carpet's appearance.
- The most used areas, such as entrances, doorways, traffic lanes, and in front of chairs will collect dirt faster than other areas. Clean these areas as they begin to show soil. This will stop dirt from spreading and will extend the time between professional cleanings.

### Non-Warranted Carpet Characteristics

#### Appearance Retention

All carpets will change in appearance over time. This is primarily due to foot traffic. Carpet in heavy traffic areas will exhibit the most change. A good quality cushion will help extend the carpet's appearance. The tips of the tufts in cut-pile carpets, over time and use, will lose some twist, causing it to bloom. This is normal and should be expected.

#### Crushing

Crushing is the compaction of the pile thickness due to foot traffic or furniture. Regular use of a vacuum with a beater bar in high traffic areas may help reduce changes in appearance.

#### Fading or Color Loss

Carpet may slowly lose color over time. This can be caused from direct sunlight, ozone, and emissions from heating fuels, pesticides, cleaning agents, benzoyl peroxide, and other household items. Care should be taken when using these items. Window treatments will reduce exposure to direct sunlight.

#### Footprints

Cut-pile carpets will show footprints and vacuum cleaner marks. The selection of a carpet with a lower pile height and denser construction will help to minimize this effect.

#### Indentations

Indentations will occur from furniture or heavy objects. Furniture coasters will assist in spreading the weight of the object to a larger area. Brushing the affected area with your fingertips will usually restore the crushed tufts to their original position.

#### Matting

The entanglement of fibers and tufts of the yarn tips may be caused by a cushion failure, or most often, improper maintenance. Residue from a spill that was not cleaned up thoroughly or cleaning residue that has not been rinsed completely will lead to matting.

#### Shading

Shading is a change in pile direction that results in an apparent change in color due to the light reflecting in different ways. Solid color cut-pile carpets will exhibit this more often than textured or patterned carpets. This is normal. Severe cases of shading are also known as pooling or watermarking. This results in a

permanent pile reversal that occurs after installation. It has no known cause and is usually confined to only certain areas of an installation. Pooling or watermarking is not considered a manufacturing defect.

### Shedding

Shedding is a normal characteristic of cut-pile carpets. It is more apparent in staple products than in continuous filament products. Regular vacuuming utilizing a vacuum cleaner with a beater bar will remove most of the loose fibers during the first year.

### Filtration Soiling

Dust, dirt, pollen, cooking vapors, and other airborne pollutants may appear as dark lines along walls, vents, and doorways. It is usually due to an imbalanced ventilation system that is incapable of removing the volume of air entering the room. The excess air escapes through gaps between floors, walls, and doorways. Professional cleaning may clean the affected areas, but the condition will usually return unless the ventilation problems are corrected. Carpet of any quality will perform the same if subjected to filtration inefficiencies.

### Wrinkling or Buckling

Wrinkling may occur after installation. It can be caused by excessive humidity, inadequate cushion, or not using the recommended installation procedures found in CRI-105, especially relative to power stretching. A competent installer can usually correct this problem.

### Yellowing

Yellowing can have many causes such as BHT (Butylated Hydroxytoluene) off gassing from rebond pad, yarn lubricants, over-application of stain resistant treatments, changes in alkalinity, cleaning solutions, general soiling, and fume fading. White vinegar applied to a clean white towel and held on the carpet will indicate if the yellowing can be removed. If this works, a 10% solution of citric acid applied by a professional cleaner will usually remove the yellowing.

Each of these items are characteristic of carpet and are not considered manufacturing defects.

### Homeowner Obligations Under the Mohawk Warranties

#### What You Must Do:

In order to maintain and protect your coverage under the terms of these warranties, you must do the following:

1. Make sure you know which warranties apply to your particular carpet. The warranties are stated on the backs of samples in the store at the time of purchase. It is your responsibility to know which warranties apply to your carpet.
2. Keep proof of purchase in the form of a bill, invoice, or statement from your Mohawk retailer, showing the price you paid for the carpet, excluding labor.
3. Install your carpet according to the guidelines in the Carpet and Rug Institute Installation Standard CRI-105, and maintain your carpet according to the recommendations described in the Mohawk "Carpet Care and Guidelines" section of this brochure.
4. Show proof of periodic cleaning by a certified professional cleaning service. A bill, invoice, or statement showing cleaning service will serve as proof of cleaning.

In order to maintain and protect you coverage under the terms of these warranties, you must do the following: A minimum of one professional cleaning every 18 months is required using cleaning products, equipment or systems that carry the Carpet & Rug Institute Seal of Approval.

(Visit [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org) for a complete list of certified products.)

#### Filing a Claim

Notify your retailer in writing. Be sure to describe the specific problem, and to include a copy of your invoice. Your retailer will take appropriate action, including the notification of Mohawk, if necessary. If you are unable to contact your retailer for some reason, or if you do not get a satisfactory reply from them, please write to Mohawk at:

**Mohawk**  
Attention: Customer Relations,  
P.O. Box 12069  
Calhoun, Georgia 30703



Flip for English

# GREEN LIVING

by MOHAWK™



Juntos mejoramos su hogar®

REORDER #42769

© 2009 por Lowe's® Todos los derechos reservados Lowe's y el diseño del gablete son marcas comerciales registradas de LF, LLC



FR00041823

## Garantía y guía de cuidados

## 2 Una historia ecológica

### Al escoger una alfombra Green Living de Mohawk su hogar contará con:

- Una **alfombra de calidad superior** hecha con material reciclado
- Un **producto resistente a las manchas** con tecnología avanzada que repele Scotchgard
- Un **artículo excepcional** con los colores y estilos actuales



## ¿QUÉ LO HACE ECOLÓGICO?

1

Mohawk recupera más de **3 mil millones de botellas de plástico** por año.



2

Las botellas se **reciclan** en fragmentos de politereftalato de etileno (PET por sus siglas en inglés).

3

Los fragmentos de politereftalato de etileno (PET por sus siglas en inglés) se moldean y forman fibras para **alfombras EverStrand™**.



### Piso

La fibra para alfombras EverStrand™ se transforma en alfombras bellas y de larga duración.

## Garantía contra manchas limitada de por vida



Protección avanzada contra manchas y suciedad  
Repelencia superior  
Mantiene su hogar más limpio, fresco e iluminado por más tiempo.

EverStrand® es una marca registrada de Mohawk Inc., utilizada por Lowe's con permiso.

Una historia ecológica .....	2
Información sobre la garantía .....	4-6
Programa de control de calidad del aire en interiores del Instituto de Alfombras y Tapetes .....	7
Instalación y bajoalfombras .....	7
Términos y condiciones generales de las garantías de Mohawk.....	8-10
Exención de garantías implícitas.....	11
Pautas para el cuidado de alfombras .....	12-13
Características de la alfombra que no están cubiertas por las garantías .....	14-15
Obligaciones del propietario de la casa en virtud de las garantías de Mohawk .....	16

### Garantía contra manchas limitada de por vida

Mohawk garantiza que la superficie de pelo de su alfombra de PET poliéster resistirá (a partir de la fecha de compra y durante la vida útil de la alfombra) a las manchas causadas por la mayoría de los alimentos y las bebidas consumidos en los hogares, así como al peróxido de benzoilo, un ingrediente común en los medicamentos contra el acné, siempre que esté adecuadamente instalada sobre un bajoalfombra que cumpla con las normas indicadas en la sección Bajoalfombra de la alfombra y se le proporcione mantenimiento adecuado según las recomendaciones de Mohawk en una propiedad residencial de una familia y en interiores, en la que habita el propietario.

Nota: Ninguna alfombra es totalmente a prueba de manchas. El tratamiento de resistencia a las manchas brindará una resistencia mejorada a las manchas causadas por alimentos y bebidas cuando se lo compara con una alfombra sin tratamiento y de fabricación similar. Las propiedades de resistencia a las manchas pueden verse afectadas por la exposición a sustancias demasiado calientes. Esta garantía limitada no incluye manchas residuales que puedan producirse en estas condiciones. Tampoco están incluidas las manchas causadas por sustancias que no son alimentos, entre ellas, las manchas provocadas por mascotas, tintes para el cabello, betún para zapatos, pinturas y otras clases de materiales que destruyen o cambian el color de una alfombra, a saber, blanqueadores, productos químicos cáusticos, fertilizantes, insecticidas y yodo. Asimismo, no se encuentran incluidas las manchas causadas por alimentos y bebidas con tintes dispersos naturales fuertemente coloreados, como los que se encuentran en ciertas marcas de mostaza y té de hierbas. En caso de que haya manchas permanentes que no pueden quitarse con los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Mohawk se ocupará de dichas reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía.

### Garantía limitada contra desgaste

Mohawk garantiza que por un período especificado desde la fecha de instalación original la superficie de pelo de su alfombra no presentará un desgaste superior al 10% durante el período cubierto por la garantía, siempre y cuando la alfombra se instale sobre un bajoalfombra que cumpla con las normas indicadas en la sección Bajoalfombra de la alfombra y se le realice un mantenimiento según las recomendaciones de Mohawk en una propiedad residencial de una familia en la que habita el propietario. Si dentro del período cubierto por la garantía, se pierde más del 10% del peso del pelo de la alfombra cuando se lo compara con zonas sin circulación, Mohawk se ocupará de las reclamaciones de acuerdo con los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía, solamente para la zona afectada (las zonas con desgaste y sus alrededores que se extiendan hasta la pared, puerta o ingreso más cercano).

El desgaste ocurre cuando se pierden fibras de la alfombra por el desgaste común, no por aplastamiento ni aplanado del pelo de la

alfombra en cualquier zona, o por manchas, suciedad, decoloración u otros cambios en la apariencia de la alfombra. Las alfombras que se instalan en exteriores, en escaleras, baños, cocinas o en zonas con más nivel de circulación no están cubiertas por esta garantía. Se excluye, de forma específica, de esta garantía el daño provocado por desgarros, tirones, apelmazamiento, quemaduras, instalación incorrecta, bajoalfombra inadecuado, limpieza inapropiada, muebles, tránsito de ruedas o equipamiento para gimnasia.

### **Garantía limitada contra defectos de fabricación**

Mohawk garantiza las alfombras para residencias en una propiedad residencial de una familia y en interiores, en la que habita el propietario contra defectos de fabricación durante un período especificado a partir de la fecha de instalación original. Si se demuestra que su alfombra tiene un defecto, Mohawk se ocupará de las reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía.

### **Garantía limitada de resistencia a la tierra**

En caso de que haya un cambio de color notable y permanente que no puede quitarse con los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Mohawk se ocupará de dichas reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía.

Con el transcurrir del tiempo, todas las alfombras pueden cambiar su color por la acumulación de tierra seca que se genera por el nivel de circulación. Mohawk garantiza que durante un período específico a partir de la fecha de instalación original, y sujeto a su cumplimiento con respecto a los procedimientos de cuidado y limpieza recomendados para las alfombras que se explican en este folleto, su alfombra no tendrá un “cambio de color notable” (como se define a continuación) por depósitos de tierra seca como resultado del nivel de circulación generado por el uso hogareño común y en interiores.

El cambio de color notable se define como el cambio superior a 3 según las escalas de calificación estandarizadas (Grey Scales - AAT CC Evaluation Procedure 1 o su equivalente en EE. UU. o a través del método de Prueba 121 en Canadá).

Se excluyen de esta garantía limitada: los cambios de color por grasa, barro, asfalto, brea, pinturas, tinta, óxido, sangre, cemento, materiales que destruyen tintes o alteran los colores de forma permanente (como blanqueadores, medicamentos contra el acné, limpiadores para desagüe y nutrientes para plantas), orina, materia fecal, vómitos; cambios de color o apariencia debido a quemaduras, mascotas, desgarros, cortes, tirones, sombreado o inversión del pelo, decoloración, depresiones provocadas por muebles o equipamiento para gimnasia. Es crucial que se sigan los procedimientos de cuidado y limpieza recomendados en este folleto para minimizar el cambio de color generado por la tierra seca.

Debido a la naturaleza de alto nivel de circulación en las escaleras, esta garantía específicamente no cubre las escaleras.

### Garantía limitada contra la estática

Mohawk garantiza durante un período especificado a partir de la fecha de instalación original que la alfombra no generará estática superior a los 5.0 kilovoltios (con la prueba AATCC 134-79). La mayoría de las personas no se ve afectada por ese grado de estática. Si se genera una electricidad estática mayor a 5.0 kilovoltios, Mohawk se ocupará de dichas reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía.

### Garantía limitada de resistencia al desteñido

Mohawk garantiza durante un período especificado a partir de la fecha de instalación original que la alfombra no exhibirá un cambio de color permanente debido a la exposición a la luz solar o contaminantes atmosféricos (incluidos el ozono o los óxidos de nitrógeno) mayores que una unidad según el criterio de la Gray Scale de AATCC\* para la comparación de normas de la magnitud de las diferencias de color.

\*American Association of Textile Chemists and Colorists (Asociación Estadounidense de Químicos y Coloristas Textiles).

En el caso de que un cambio de color debido a la luz solar o a los contaminantes atmosféricos superase el criterio de la Gray Scale de AATCC, Mohawk se ocupará de dichas reclamaciones según los Términos y condiciones estipulados en este folleto de garantía.

### Garantía limitada de retención de textura

Mohawk garantiza que, durante un período especificado a partir de la fecha de instalación original, esta alfombra conservará su textura, no exhibirá aplastamiento ni apelmazamiento excesivo del pelo debido al nivel de circulación común como resultado de los cabos de fibra que pierden su torsión, siempre y cuando la alfombra se instale sobre un bajoalfombra que cumpla con las normas indicadas en la sección Bajoalfombra de la alfombra y se cuide según las recomendaciones de Mohawk en una propiedad residencial de una familia en la que habita el propietario.

La retención de textura es la capacidad que tienen los cabos de fibra de la alfombra de mantener su forma visible, según se mide por el grado de rotura, apertura o falta de torsión de los cabos de fibra en la superficie de la alfombra. La retención de textura se mide según las escalas de calificación estandarizadas que varían de 5.0 (nueva o sin cambio) a 1.0 (cambios graves), Norma ISO 9405-1990. Para ofrecer un rendimiento como se garantiza, esta alfombra debe retener una textura con una clasificación de al menos 3.0 según las condiciones de la garantía.

Un mantenimiento y un cuidado inadecuados o inapropiados acelerarán los cambios en la apariencia de la alfombra. Para devolverle la lozanía a la textura de la alfombra, un profesional diplomado en cuidado de alfombras debe realizar una limpieza cada 12 a 18 meses. Se requiere un comprobante de la realización de este servicio.

Las alfombras instaladas en exteriores, en escaleras, baños, cocinas o en zonas con tránsito más denso que el común, se

excluyen, de forma específica, de esta garantía, al igual que el daño ocasionado por una instalación inapropiada o por métodos y materiales de limpieza también inapropiados.

### **Programa de control de calidad del aire en interiores del Instituto de Alfombras y Tapetes**

Todas las alfombras Mohawk presentan la etiqueta del Instituto de Alfombras y Tapetes que indica que están certificadas según el programa de pruebas de alfombras de calidad del aire en interiores del CRI.

La etiqueta del CRI le garantiza que las alfombras Mohawk están calificadas dentro de las pautas establecidas para la emisión de los COV (compuestos orgánicos volátiles) que los artículos hogareños comunes pueden emitir y afectan a la calidad del aire en interiores. A medida que en los hogares se ahorra más energía mediante el uso de una aislación mejorada y una reducción en la ventilación del aire fresco, muchos clientes exigen que los artículos hogareños se fabriquen con materiales que emitan menos COV. La etiqueta del CRI indica que su alfombra Mohawk cumple con estas normas de calidad del aire.

### **Bajoalfombra de la alfombra**

El bajoalfombra debajo de su alfombra es uno de los componentes más importantes. Es la base que ayuda a que la alfombra retenga su textura y apariencia. Un bajoalfombra se vende de acuerdo con su espesor y densidad. Una base para alfombra que es demasiado suave afectará de manera negativa el rendimiento de la alfombra. Una base para alfombra que tiene demasiado espesor afectará el sujetamiento de la alfombra. Debe usar una base para alfombras que se corresponda con las especificaciones recomendadas de modo de tener la cobertura de las garantías de Mohawk. Para las instalaciones residenciales recomendamos un bajoalfombra con un espesor no superior a 1,3 cm, y con una densidad de 96,1 kg/m<sup>3</sup> o equivalente.

### **Instalación de Alfombras**

Asegúrese de que un instalador profesional sea quien coloque su nueva alfombra Mohawk en su hogar. Dicho instalador debe estar capacitado según los métodos indicados por el Instituto de Alfombras y Tapetes. Su Norma 105\* para la instalación residencial debe seguirse para tener la cobertura de las garantías de estas alfombras. La instalación apropiada es tan importante como la calidad y capacidad de durabilidad original de la alfombra. Una alfombra que se ha instalado de manera inapropiada no lucirá tan atractiva ni durará durante tanto tiempo y puede provocar delaminación, combaduras, arrugas y pérdida de cabos de fibras en las zonas de las uniones.

Antes de instalar su alfombra nueva, Mohawk le recomienda que deje la alfombra descansar, preferentemente estirada durante una noche, en una zona con temperatura no inferior a 18 °C. De este modo, el reverso se torna más flexible y facilita la instalación.

También permite que el “olor a alfombra nueva” se disperse. Las pruebas realizadas dentro de la industria de las alfombras y de forma independiente no han descubierto que las alfombras tengan emisiones dañinas. El látex que se utiliza para mantener los cabos de fibra en su lugar produce un olor que suele llamarse “olor a alfombra nueva”. Los estudios han demostrado que entre el 90 y el 95% del “olor a alfombra nueva” se disipa en un período de 24 horas.

Puede ser necesaria una unión durante la instalación de la alfombra, según sean las dimensiones de la habitación. Si es posible, las uniones deben disponerse perpendiculares con respecto a las ventanas a fin de reducir la cantidad de luz que rebota de la unión. Las uniones siempre se notan, y en algunas construcciones se notan más que en otras. **NO EXISTEN LAS UNIONES INVISIBLES.**

\*Si la alfombra se instala sin seguir las pautas anteriores, la garantía puede anularse.

### **Términos y condiciones generales de las garantías de Mohawk**

La responsabilidad de Mohawk en virtud de esta garantía limitada se limitará al costo real de la reparación o al reemplazo de la zona afectada de la alfombra que se extiende hasta la pared, puerta o ingreso más cercanos. Mohawk se reserva el derecho de corregir cualquier defecto antes de que se retire o reemplace la alfombra, o de que se ofrezca la solución. Si el reemplazo está cubierto por la garantía, Mohawk proporcionará una alfombra de igual valor en el caso de que no haya disponible una alfombra idéntica. Mohawk acordará un crédito para su vendedor minorista como un porcentaje del costo del reemplazo de la nueva alfombra del vendedor. El crédito será válido solamente para la compra de una nueva alfombra Mohawk. No habrá pagos en efectivo. Mohawk no será responsable por el costo de los daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión o limitación puede que no se aplique en su caso.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Todas las alfombras fabricadas por Mohawk están diseñadas para usarse únicamente como recubrimiento de pisos en interiores y no se recomiendan para ningún otro propósito.

#### **Garantía no transferible**

Estas garantías de las alfombras Mohawk se extienden únicamente al comprador original y no son transferibles. Las garantías se aplican solamente a las alfombras para propiedades residenciales de una familia en la que habita el propietario y en algunos casos a las alfombras compradas por el inquilino de tiempo completo de una propiedad rentada.

#### **Productos de primera calidad**

Las garantías no se aplican a alfombras vendidas como de segunda calidad, irregulares, usadas o como desecho.



### Instalación inadecuada

Una instalación inadecuada puede causarle problemas con su alfombra. La Norma CRI-105 de Instalación del Instituto de Alfombras y Tapetes cumple con los procedimientos de instalación apropiados y debe seguirse. No somos responsables por el daño que una instalación inadecuada cause a su alfombra. Entre los ejemplos se cuentan arrugas, porque no se realizó un estiramiento suficiente; la pérdida de cabos de fibra por un sellado de las uniones inadecuado, y uniones que sobresalen. La International Floor Covering Installers Association (Asociación Internacional de Instaladores de Recubrimientos de Pisos) tiene un directorio de instaladores calificados de alfombras. Llame al **1-816-231-4646**.

### Mantenimiento inadecuado o cuidado incorrecto

Su alfombra requiere de un mantenimiento periódico. Siga las recomendaciones que se describen en este folleto en la sección "Cuidado de alfombras". No somos responsables por el daño causado a su alfombra como resultado de un mantenimiento inadecuado o un cuidado incorrecto, lo que podría invalidar toda o parte de la cobertura de su garantía.

### Accidentes, abuso o desgaste anormal

Las garantías de su alfombra Mohawk no cubren los daños que resultan de accidentes o abusos como manchas, suciedad, quemaduras, inundaciones, cortes y daño provocado por las mascotas; o daño causado por métodos y materiales de limpieza inapropiados. Las manchas causadas por bebidas y alimentos de consumo común en el hogar pueden estar cubiertas por las garantías del productor de las fibras de protección contra manchas.

### Alfombras en escaleras, baños y cocinas

Las garantías de su alfombra Mohawk no cubren el daño o los cambios de apariencia en las alfombras que se instalan en escaleras, baños, en exteriores, o en zonas con más nivel de circulación.

### Falla de la base

El deterioro del acolchonado puede causarle problemas con su alfombra. No somos responsables por los defectos que una falla de la base cause a su alfombra. Para obtener más información, consulte la declaración de garantía del fabricante de la base.

### Problemas de humedad

Las garantías de su alfombra Mohawk no cubren problemas causados por humedecimiento o por la persistencia de humedad excesiva. Para obtener ayuda de inmediato, comuníquese con un especialista certificado en restauraciones de artículos dañados por el agua. El Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification, IICRC (Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración) tiene un registro de especialistas certificados y capacitados. Llame al **1-800-835-4624**.

### Cambios en el color de la alfombra

Las garantías de su alfombra Mohawk no cubren los cambios en el color de la alfombra que resultan de causas externas, como la decoloración por la luz solar, el ozono o los derrames de sustancias químicas comunes en un hogar, y cualquier otra sustancia que no sea alimentos o bebidas. Esta limitación quizá no se aplique si su alfombra Mohawk está cubierta por una garantía contra manchas y decoloración.

### Diferencias en las muestras

Las garantías de su alfombra Mohawk no cubren las diferencias menores y normales que existen en el color y la textura de las muestras que se ofrecen en la tienda minorista y el color y la textura verdaderas de la alfombra real.

### Reemplazo de alfombras descontinuadas

Si su alfombra se ha descontinuado y es necesario reemplazarla en virtud de los términos de la garantía de su alfombra Mohawk, se sustituirá por una alfombra Mohawk de calidad comparable.

### Ubicación geográfica

Estas garantías se aplican solamente en los Estados Unidos y Canadá.

### Daños resultantes o accidentales

**MOHAWK NO INCLUYE Y NO PAGA LOS DAÑOS RESULTANTES O ACCIDENTALES EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA. TODOS LOS CARGOS DEBEN ENVIARSE AL DEPARTAMENTO DE RELACIONES CON EL CLIENTE PARA SER EVALUADOS Y REVISADOS.**

### Garantías implícitas

NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE EXTIENDEN MÁS ALLÁ DEL TÉRMINO ESTABLECIDO DE LAS GARANTÍAS ESCRITAS DE MOHAWK. Por garantías implícitas se entienden aquellas garantías que la ley presume que el vendedor ha otorgado, incluso en el caso de que no se hayan estipulado por escrito. AVISO: Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, o limitaciones en cuanto al período de duración de una garantía, de modo que la limitación o exclusión anteriores pueden no aplicarse a usted. TIENE DERECHOS LEGALES EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA. Estas garantías le otorgan derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían de estado a estado. Excepto por estos derechos, las soluciones que se proporcionan en virtud de estas garantías estipulan el límite de las responsabilidades de Mohawk.

### Prorrateado de las garantías

Una vez validada la reclamación, y definido que la alfombra no puede ser restaurada mediante su reparación, Mohawk acordará un crédito para su vendedor igual solamente al costo del reemplazo de la alfombra. El crédito se emitirá en función del período que su alfombra estuvo en uso y en conformidad con el plan de prorrateado.

**El siguiente plan de prorrateado se aplica a todas las garantías Mohawk de cinco (5) o más años:**

#### De por vida

1.º año	100%	8.º año	85%	15.º año	35%
2.º año	100%	9.º año	80%	16.º año	30%
3.º año	100%	10.º año	75%	17.º año	25%
4.º año	100%	11.º año	70%	18.º año	15%
5.º año	100%	12.º año	60%	19.º año	10%
6.º año	95%	13.º año	50%	19.º años y más	5%
7.º año	90%	14.º año	40%		

#### 20 años

1.º año	100%	8.º año	65%	15.º año	30%
2.º año	100%	9.º año	60%	16.º año	25%
3.º año	90%	10.º año	55%	17.º año	20%
4.º año	85%	11.º año	50%	18.º año	15%
5.º año	80%	12.º año	45%	19.º año	10%
6.º año	75%	13.º año	40%	20.º año	5%
7.º año	70%	14.º año	35%		

#### 15 años

1.º año	100%	6.º año	75%	11.º año	50%
2.º año	100%	7.º año	70%	12.º año	40%
3.º año	90%	8.º año	65%	13.º año	30%
4.º año	85%	9.º año	60%	14.º año	20%
5.º año	80%	10.º año	55%	15.º año	10%

#### 12 años

1.º año	100%	5.º año	80%	9.º año	40%
2.º año	100%	6.º año	70%	10.º año	30%
3.º año	90%	7.º año	60%	11.º año	20%
4.º año	85%	8.º año	50%	12.º año	10%

#### 10 años

1.º año	100%	5.º año	60%	8.º año	30%
2.º año	100%	6.º año	50%	9.º año	20%
3.º año	80%	7.º año	40%	10.º año	10%
4.º año	70%				

#### 7 años

1.º año	100%	4.º año	70%	6.º año	30%
2.º año	100%	5.º año	50%	7.º año	10%
3.º año	80%				

#### 5 años

1.º año	100%	3.º año	50%	5.º año	10%
2.º año	100%	4.º año	30%		

## Pautas para el cuidado de alfombras

### Selección

- Cuando seleccione el color de su preferencia, tómese el tiempo para mirar las muestras grandes en su hogar, tanto a la luz del sol como bajo luz artificial durante la noche. El color que usted elija se verá diferente según sean las distintas condiciones de luminosidad.
- Las alfombras con un color claro mostrarán más la tierra y exigirán mayor mantenimiento que aquellas con colores oscuros. Los colores de alfombras más oscuros son más eficaces en las zonas con un nivel de circulación alto. Las alfombras con varios colores y diseños son especialmente eficaces para ocultar la tierra.
- El rendimiento y la calidad de una alfombra están directamente relacionados con la cantidad y calidad de la fibra que compone cada pelo. Cuanto mejor sea la calidad de la fibra, y mayor la densidad con la que está presionada, mayor será el rendimiento de la alfombra. Las alfombras delgadas y de menor densidad perderán la apariencia de su superficie más rápidamente. Es aconsejable que compre la mejor calidad que pueda permitirse.

### Limpieza de manchas

- Una vez descubierta la mancha, se debe comenzar de inmediato el tratamiento de la zona afectada. Si transcurre mucho tiempo sin realizar el tratamiento, será más difícil eliminar una mancha. Para mejores resultados, utilice el juego de limpieza y eliminación de manchas de alfombras Mohawk FloorCare Essentials (llame al 1-877-757-0996 para conocer la ubicación de un minorista en su zona).
- Primero, con una cuchara o cuchillo sin filo (también puede usar una llave de limpieza de alfombras de Mohawk) raspe suavemente el derrame de alimento, quitando la mayor cantidad que se pueda.
- Aplique el limpiador de manchas Mohawk FloorCare Essentials u otro limpiador de manchas de alfombras de bajo residuo que haya obtenido el Sello de aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes, siempre comience desde el borde externo hacia el centro para evitar que se esparza. Aplique con un paño limpio o una toalla de papel. No frote ni refriegue, ya que la alfombra puede quedar con pelusas. Siga rociando el producto y aplicando el limpiador con el paño o la toalla de papel hasta que desaparezca la mancha. No sature la alfombra, utilice cantidades pequeñas de solución y aplíquelas con el paño frecuentemente.
- Con las manchas demasiado grandes o excesivas, quizá sea necesario aplicar el método de extracción con agua caliente. Se recomienda que un profesional haga la limpieza.
- Importante: no use ningún limpiador que tenga un pH de 10 o superior. Siempre pruebe los limpiadores en una zona pequeña y no visible antes de usarlos, en caso de que haya decoloración del pelo.
- Mohawk recomienda el uso de su línea Mohawk Floor Care Essentials de productos y herramientas de limpieza para obtener mejores resultados en general y para seguridad del producto. Estos productos no son tóxicos, no dejan residuos jabonosos y ofrecen la tecnología patentada y diseñada para toda la familia de productos para pisos Mohawk. Llame al **1-877-757-0996** para conocer la ubicación de un minorista en su zona.

### Limpie con aspiradora de forma periódica

- Gran parte de la suciedad, e incluso el polvillo, adquiere la forma de partículas sólida. Cuando permanecen en la alfombra, estas partículas granulosas y filosas erosionan los pelos de la alfombra. La limpieza con aspiradora hecha de forma periódica no solo prolonga la vida útil de la alfombra, sino que también mejora la apariencia. La mayoría de la suciedad en la alfombra se debe al tipo de partícula seca que puede limpiarse con una aspiradora.
- Limpie con aspiradora donde el nivel de circulación diario sea alto, las zonas con nivel de circulación entre medio y alto dos veces por semana y toda la casa como mínimo una vez por semana.
- Use una aspiradora con un cepillo rotatorio o un brazo de bastidor. Cambie las bolsas frecuentemente y controle que los brazos de bastidor no tengan abrojos y ranuras, para no dañar la superficie de la alfombra. Algunas alfombras de pelo con rizo y espeso quedarán con pelusa si se usa una aspiradora de cepillo rotatorio. En este caso sólo recomendamos el uso de una aspiradora de succión.

### Mantenimiento preventivo

- El uso de tapetes o correderas en todos los ingresos del hogar y en las zonas sin alfombras junto a las alfombras reducirá la tierra y la humedad en las zonas de circulación. Limpie regularmente los tapetes y cualquier otro tipo de tapetes colocados sobre las alfombras.
- El uso de bases para muebles a fin de distribuir el peso de artículos pesados también se recomienda, en especial para aquellos muebles que tengan ruedas. Cuando traslade muebles con ruedas, coloque una barrera protectora entre las ruedas y la alfombra.
- Para que la belleza de su alfombra dure más, cierre las cortinas o persianas durante las horas de luz solar directa.
- Tenga mucho cuidado cuando se usen blanqueadores, limpiadores de baldosas, limpiadores de moho, limpiadores para hornos, destapadores de desagües y nutrientes para plantas. Todos ellos son productos químicos fuertes que pueden decolorar o disolver de forma permanente las fibras de la alfombra.

### Recomendaciones de limpieza

- Incluso si limpia periódicamente con aspiradoras, las partículas de tierra y la suciedad aceitosa se adhieren a las fibras de la alfombra. Con la circulación, estas partículas y la suciedad aceitosa se hunden más profundamente en la alfombra. Recomendamos: que un profesional realice la extracción con agua caliente cada 12 a 18 meses con productos de limpieza, equipos o sistemas que presenten el Sello de aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes. (Visite [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org) para obtener una lista completa de productos con certificación). La limpieza regular con el método de extracción con agua caliente realizado por un profesional certificado en cuidado de alfombras revitalizará la apariencia de la alfombra.
- Las zonas más utilizadas, como los ingresos, las puertas, los corredores de circulación y el sector frente a las sillas acumularán suciedad más rápido que otras zonas. Limpie estas zonas en cuanto evidencien tierra. Esto evitará que la suciedad se disperse y espaciará las limpiezas de profesionales.

### Características de la alfombra que no están cubiertas por las garantías

#### Retención de apariencia

Todas las alfombras cambiarán su apariencia con el transcurrir del tiempo. Esto se debe principalmente al nivel de circulación. Las alfombras en zonas de nivel de circulación alto exhibirán el cambio mayor. Un bajoalfombra de buena calidad ayudará a que la apariencia de la alfombra dure más. Los extremos de los cabos de las fibras en las alfombras de pelo cortado perderán parte de su torsión, por lo que se abrirán. Esto es común y de esperarse.

#### Aplastamiento

El aplastamiento es la compactación del espesor del pelo debido a la circulación o los muebles. El uso periódico de una aspiradora con un brazo de bastidor en las zonas con nivel de circulación alto puede ayudar a reducir los cambios en apariencia.

#### Decoloración o pérdida del color

La alfombra puede perder el color con el transcurso del tiempo. Esto puede ser ocasionado por la luz solar directa, el ozono, y las emisiones de combustibles para la calefacción, pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de benzoilo y otros artículos comunes en los hogares. Se debe tener cuidado cuando se usan estos artículos. El tratamiento de las ventanas reducirá la exposición a la luz solar directa.

#### Huellas

Las alfombras de pelo cortado mostrarán las marcas de huellas y aspiradoras. La elección de una alfombra con una altura de pelo menor y una fabricación más densa ayudará a minimizar este efecto.

#### Hendiduras

Las hendiduras son provocadas por muebles u objetos pesados. Las bases para muebles ayudarán a emparejar el peso del objeto en una zona mayor. Cepillar la zona afectada con los dedos generalmente les devuelve la posición original a los cabos de fibras aplastados.

#### Apelmazamiento

El enredo de las fibras y los cabos de fibras de los extremos de las hebras pueden ser provocados por un bajoalfombra que no funciona, o en la mayoría de los casos, por un mantenimiento inadecuado. Los restos de un derrame que no se limpió en profundidad, o los restos que quedan de una limpieza en la que no se realizó un enjuague completo pueden ocasionar apelmazamiento.

#### Sombreado

El sombreado es un cambio en la dirección del pelo que da como resultado un cambio de color aparente, debido a que la luz se

refleja en hacia diferentes lados. Las alfombras de pelo cortado con colores liso exhibirán el sombreado con mayor frecuencia que aquellas que tienen un diseño o son texturadas. Esto es normal. Los casos de sombreados graves también se conocen como acumulaciones o filigranas. Esto da como resultado la inversión permanente del pelo que tiene lugar después de la instalación. No tiene una causa conocida y generalmente ocurre en determinadas zonas de una instalación. No se considera a las acumulaciones o filigranas como un defecto de fabricación.

### Desgaste

El desgaste es una característica común de las alfombras de pelo cortado. Es más notable en productos de fibra que en productos de filamentos continuos. La limpieza periódica con aspiradora con un brazo de bastidor quitará la mayoría de las fibras flojas durante el primer año.

### Filtración de tierra

El polvo, la suciedad, el polen, los vapores de la cocina y otros contaminantes presentes en el aire pueden aparecer como líneas oscuras a lo largo de las paredes, los ductos de ventilación y las puertas. Generalmente son el resultado de un sistema de ventilación sin equilibrio que no puede eliminar todo el volumen de aire que ingresa a la habitación. El exceso de aire se escapa a través de aberturas presentes en los pisos, las paredes y las puertas. Las limpiezas hechas por profesionales pueden limpiar las zonas afectadas, pero en general la situación se repite a menos que se corrijan los problemas de ventilación. Una alfombra de cualquier calidad tendrá un rendimiento igual si se la somete a ineficiencias en la filtración.

### Arrugas y combaduras

Las arrugas pueden ocurrir después de la instalación. Pueden ser provocadas por una humedad excesiva, un bajoalfombra inadecuado, o por no haberse utilizado los procedimientos de instalación recomendados en la norma CRI-105, en especial en lo que respecta a la capacidad de estiramiento. Un instalador capaz generalmente puede corregir este problema.

### Color amarillento

El color amarillento puede tener muchas causas, como el BHT (Butil hidroxi tolueno) que se desprende de la base reconstituida, de los lubricantes de las hebras, aplicaciones excesivas de tratamientos contra las manchas, cambios en la alcalinidad, soluciones de limpieza, tierra en general y decoloración por vapores. Vinagre blanco aplicado en un paño blanco limpio y sostenido sobre la alfombra indicará si el color amarillento puede eliminarse. Si esto funciona, el color amarillento se eliminará con una solución de ácido cítrico al 10% aplicada por un limpiador profesional.

Cada uno de estos puntos son características de las alfombras y no se consideran como defectos de fabricación.

### Obligaciones del propietario de la casa en virtud de las garantías de Mohawk

#### Lo que debe hacer:

Para mantener y proteger su cobertura en virtud de los términos de esta garantía, debe hacer lo que se indica a continuación:

1. Asegúrese de saber cuáles son las garantías que se aplican a su alfombra en particular. Las garantías están en la parte posterior de las muestras en la tienda al momento de la compra. Es su responsabilidad saber cuáles son las garantías que se aplican a su alfombra.
2. Guarde el comprobante de compra, sea una factura, recibo o declaración del distribuidor de Mohawk, donde se indique el precio que pagó por la alfombra, excluyendo la mano de obra.
3. Instale su alfombra según las pautas de la Norma de instalación CRI-105 del Instituto de Alfombras y Tapetes y realice el mantenimiento de su alfombra según las recomendaciones que se describen en la sección "Pautas para el cuidado de alfombras" de Mohawk en este folleto.
4. Exhiba el comprobante de una limpieza periódica realizada por un servicio profesional de limpieza. Una factura, recibo o declaración que indique el servicio de limpieza servirá como comprobante de limpieza.

Para mantener y proteger su cobertura en virtud de los términos de esta garantía, debe hacer lo que se indica a continuación: Se requiere una limpieza profesional con agua caliente cada 18 meses como mínimo con productos de limpieza, equipos o sistemas que presenten el Sello de aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes.

(Visite [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org) para obtener una lista completa de productos con certificación.)

#### Presentación de una reclamación

Informe a su vendedor minorista por escrito. Asegúrese de describir el problema específico y de incluir una copia de su factura. Su vendedor minorista tomará las medidas correspondientes, incluida una notificación a Mohawk, si es necesario. Si no puede comunicarse con su vendedor minorista por cualquier razón, o si no obtiene una respuesta satisfactoria de parte de ellos, haga el favor de escribir a Mohawk a:

#### **Mohawk**

Attention: Customer Relations,  
P.O. Box 12069  
Calhoun, Georgia 30703