

Warranty **WA00414003E**

Effective March 2015  
Supersedes October 2010

CHSPT2SURGE  
CHSPT2ULTRA  
CHSPCABLE

# Surge Protection Warranty



**EATON**

*Powering Business Worldwide*

## Protection Policy

The following applies to Eaton Residential Complete Home Surge Protection Products (hereinafter the "Unit").

Eaton will pay to repair or replace electronics equipment, including, but not limited to, microwave ovens, appliances, televisions, personal computers, audio and stereo components, satellite dish equipment, and DVD players, owned by the original retail purchaser or original user, if damaged by a surge if all of the following requirements are met:

1. The Unit and connected equipment must be properly installed and connected as per the manufacturer's instructions.
2. The connected equipment must be UL® or CSA® approved, and the damage due to an ac electrical surge (or cable telephone line surges if suitable coax data / telephone surge protectors have been used).
3. Failure due to direct lightning strikes and temporary over-voltage are not covered.
4. Claim must be made within 30 days of failure and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment or the warranty is void.
5. Eaton reserves the right to inspect the damaged components as well as the location where the components were in use (at Eaton's expense).
6. This coverage is secondary to any applicable warranties, service contracts and / or all other insurance. If the claim is found to be valid, Eaton will pay up to the deductible of the homeowners insurance or the cost of the damage, whichever is less. This reimbursement is limited to the Reimbursement Maximum Amounts stated below.
7. Electrical equipment, such as televisions with multiple ports, must have surge protection on each conductor (e.g. ac power, cable, etc.).
8. This warranty is valid only when the product is used as a consumer product in residential environments and excludes commercial applications.

This warranty is non-transferable and only applies to the original retail purchaser or original user.

## Contact Information

For general surge product application or warranty questions, or to file a warranty claim, contact EatonCare @ (1-877-ETN-CARE), option #2, option #1.

## Limited Warranty for Surge Protection Products.

Eaton warrants to the original retail purchaser or user that the Eaton Surge Protector product will be free from failure due to defects in workmanship or materials under normal care and proper usage in a residential installation which fully complies with all National Electrical Code requirements for a period of 5 years in the case of the product CHSPT2SURGE and for the life of the product CHSPT2ULTRA and CHSPCABLE subject to the terms below. In the event of such a failure, Eaton will, at its option, either repair or replace the product without charge. See "To Submit A Warranty Claim" below. NOTHING IN THIS LIMITED WARRANTY DOCUMENT AFFECTS ANY STATUTORY RIGHTS OF CONSUMERS THAT CANNOT BE WAIVED OR LIMITED BY CONTRACT. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

## Reimbursement Maximum Amounts for Eaton Complete Home Surge Protection.

CHSPT2SURGE = \$25,000  
CHSPT2ULTRA = \$75,000  
CHSPCABLE = \$10,000

This warranty does not cover failure or damage due to an act of God, normal wear, or improper storage, installation, operation, maintenance, accident, misuse, abuse or negligence of any party other than Eaton. This warranty does not cover reimbursement for labor, transportation, gaining access, removal, installation, temporary power, or any other expenses which may be incurred in connection with repair or replacement of the Unit. IN NO EVENT SHALL EATON BE LIABLE FOR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES. THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND / OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

**To Submit a Warranty Claim:** contact EatonCare @ (1-877-ETN-CARE) Option #2, Option #1.

You will be requested to send, at minimum, the following information:

- Your full name.
- Complete address including Zip (no PO boxes allowed).
- A copy of the dated sales receipt.
- A letter explaining the incident.
- For a Protection Policy claim, send a copy of your insurance claim with detailed information regarding the damaged items, cost of repair or replacement.

This Limited Warranty shall be governed by the laws of the state of Pennsylvania, U.S.A.

## Politique de protection

Ce qui suit se applique à Eaton résidentiels produits complète de protection contre les surtensions Accueil (ci-après l' "unité").

Eaton paiera la réparation ou le remplacement des appareils électroniques, y compris, entre autres, des fours à micro-ondes, appareils ménagers, télévisions, ordinateurs personnels, composants audio et stéréo, antennes paraboliques, lecteurs de DVD, propriétés de l'acheteur au détail ou utilisateur d'origine, si ces appareils ont été endommagés par une surtension, à condition que toutes les conditions ci-après soient réunies :

- L'unité et l'appareil connecté doivent être correctement installés et connectés conformément aux instructions du fabricant.
- L'appareil connecté doit être homologué UL® ou CSA® et les dégâts provoqués par une pointe de courant transitoire (ou par une surtension des câbles téléphoniques si des parasurtenseurs de câbles de communication téléphonique ou de transmission des données ont été utilisés).
- Les pannes dues à l'impact direct de la foudre ou à une surtension temporaire (autre que courant transitoire anormal) ne sont pas couvertes.
- La demande d'application de la garantie doit être effectuée dans

- les 30 jours de la panne et doit être accompagnée par le reçu de l'appareil endommagé, ou la garantie est nulle et non avenue.
- Eaton se réserve le droit d'inspecter les composants endommagés ainsi que le lieu d'utilisation (aux frais d'Eaton).
- Cette couverture s'applique en second de tout autre garantie, contrat de service et autres assurances applicables. Si la demande de garantie est jugée valide, Eaton acquittera le coût de la franchise de l'assurance du propriétaire ou le coût des dégâts subis, selon la somme la plus faible. Ce remboursement est limité aux remboursements maximums définis ci-dessous.
- Les appareils électriques tels que les postes de télévision à prises multiples doivent être équipés de parasurtenseurs sur chaque conducteur (alimentation secteur, câble, etc.).
- Cette garantie n'est valide que si le produit est utilisé comme un produit de consommation dans un environnement résidentiel, et exclut les applications commerciales.

Cette garantie n'est pas cessible et ne s'applique qu'à l'acheteur au détail ou utilisateur d'origine.

## Coordonnées

Pour des questions générales sur la garantie ou l'utilisation des parasurtenseurs, ou pour faire appliquer la garantie, contactez EatonCare à (1-877-ETN-CARE), option 2, option 1.

## Garantie limitée à vie sur les parasurtenseurs

Garanti Eaton à l'acheteur original ou l'utilisateur que le Eaton Surge Protector produit sera exempt de défaut en raison de défauts de fabrication ou de matériaux dans des conditions normales et l'utilisation appropriée dans une installation résidentielle qui respecte toutes les exigences du Code national de l'électricité pour une période de 5 ans dans le cas de la CHSPT2SURGE de produit et pour la vie de la CHSPT2ULTRA de produits et sous réserve CHSPCABLE les termes ci-dessous. Dans le cas d'une telle défaillance, Eaton, à son choix, réparera ou remplacera le produit sans frais. Voir «Pour présenter une demande de garantie» ci-dessous. Rien dans ce document GARANTIE LIMITÉE AFFECTE TOUS LES DROITS RÉGLEMENTAIRES DES CONSOMMATEURS QUI NE PEUVENT PAS ÊTRE ANNULÉE OU LIMITÉE PAR CONTRAT. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER DE JURIDICTION.

## Remboursements maximums dans le cas des parasurtenseurs CHSP Eaton

CHSPT2SURGE = \$25,000  
CHSPT2ULTRA = \$75,000  
CHSPCABLE = \$10,000

Cette garantie ne couvre pas les pannes ou dégâts provoqués par un cas de force majeure, l'usure normale, des pratiques abusives de stockage, d'installation, d'utilisation, de maintenance, un accident, un emploi abusif ou une négligence de la part d'un tiers autre qu'Eaton. Cette garantie ne couvre pas le remboursement des frais de main-d'œuvre, de transport, d'accès, de retrait, d'installation, d'alimentation électrique provisoire, ou toute autre dépense occasionnée par la réparation ou le remplacement de l'unité. EATON NE SAURAIT ÊTRE EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'APPLICATION À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS OU JURISDICTIONS INTERDISENT L'EXCLUSION DES

GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, ET L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS CE CAS, LESDITES GARANTIES ONT UNE PÉRIODE RESTREINTE À CELLE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU JURISDICTIONS INTERDISSENT LA LIMITE DE DURÉE DES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, OU L'EXCLUSION ET LA LIMITE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ET LES LIMITES ET / OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

**Comment faire appliquer la garantie** contactez EatonCare à (1-877-ETN-CARE), option 2, option 1.

Il vous sera demandé d'envoyer au minimum les informations suivantes:

- Votre nom complet
- Votre adresse complète, y compris le code postal (numéros BP non acceptés)
- La preuve d'achat datée
- Une lettre expliquant l'incident.
- Dans le cas d'une demande d'application de la garantie de protection, envoyez une copie de votre demande de remboursement auprès de votre compagnie d'assurance concernant les articles endommagés, le coût de la réparation ou du remplacement.

Cette garantie limitée est régie par les lois de l'État de la Pennsylvanie, États-Unis. .

## Política de protección

El siguiente se aplica a los productos completa protección contra sobretensiones Inicio Eaton residenciales (en adelante la "Unidad").

Eaton cubrirá el pago de la reparación o reemplazo de equipo electrónico, que incluye pero no se limita a, hornos de microondas, aparatos electrodomésticos, televisiones, computadoras personales, componentes de audio y sonido estéreo, equipo de antena satelital, y reproductores de DVD, que sean propiedad del comprador minorista original o usuario original, si presentaran daño debido a la sobretensión y si cumplen con todos los requisitos siguientes:

- La Unidad y el equipo conectado deben estar instalados adecuadamente y conectados según las instrucciones del fabricante.
- El equipo conectado debe contar con la aprobación de UL® o CSA® y el daño debido a una sobretensión eléctrica de CA (o sobretensión de la línea coaxial de teléfono si se han utilizado protectores contra sobretensión adecuados para cable coaxial de datos / teléfono).
- No se encuentran cubiertas las fallas debidas a impacto directo de rayos y sobrevoltaje temporal.
- El reclamo debe presentarse dentro de los 30 días posteriores a la falla y también debe presentarse el recibo de compra del equipo dañado, de lo contrario la garantía será anulada.
- Eaton se reserva el derecho a examinar los componentes dañados así como el lugar en el cual se utilizaron los componentes (con gastos cubiertos por Eaton).
- Esta cobertura es secundaria a todas las garantías, contratos de servicio y / o todas las demás pólizas de seguro que correspondan. Si se determina que el reclamo es válido, Eaton pagará un monto que podría ser igual al deducible del seguro del propietario de la casa o el costo del daño, el monto que sea menor. Este reembolso se limita a los Montos máximos de reembolso estipulados abajo.
- El equipo eléctrico, como las televisiones con puertos múltiples, deben contar con protección contra sobretensión para cada conductor eléctrico, (por ejemplo, corriente CA, cable, etc.).

- Esta garantía solamente es válida si el producto se utiliza como producto de consumo en ambientes residenciales y excluye las aplicaciones comerciales.

Esta garantía no puede transferirse y sólo se aplica al comprador minorista original o usuario original.

## Información de contacto

Si tiene preguntas sobre la aplicación o la garantía de los productos de protección de sobretensión, o para presentar un reclamo de garantía, comuníquese con EatonCare llamando al (1-877-ETN-CARE), opción N° 2, opción N° 1.

## Garantía limitada de por vida de los Productos de Protección contra Sobretensión

Eaton garantiza al comprador original o usuario que el Eaton compensación de producto Protector estará libre de fallos debidos a defectos de fabricación o los materiales bajo cuidado normal y el uso adecuado en una instalación residencial que cumple totalmente con todos los requisitos del Código Eléctrico Nacional por un período de 5 años en el caso de la CHSPT2SURGE producto y para la vida de la CHSPT2ULTRA producto y sujeto CHSPCABLE a los términos siguientes. En el caso de un fallo de este tipo, Eaton, a su criterio, reparará o reemplazará el producto sin cargo alguno. Consulte "Para presentar una reclamación de garantía" a continuación. NADA EN ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA AFECTA LOS DERECHOS LEGALES DE LOS CONSUMIDORES QUE NO SE PUEDE ANULAR O LIMITAR POR CONTRATO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE JURISDICCIÓN.

## Montos máximos de reembolso de la Protección Completa contra Sobretensión en el Hogar de Eaton.

CHSPT2SURGE = \$25,000  
 CHSPT2ULTRA = \$75,000  
 CHSPCABLE = \$10,000

Esta garantía no cubre las fallas o daños debidos a desastres naturales, desgaste normal, o almacenamiento, instalación, funcionamiento y mantenimiento inapropiados, accidente, uso incorrecto, abuso o negligencia por cualquier otra persona que no pertenezca a Eaton. Esta garantía no cubre el reembolso de la mano de obra, el transporte, la obtención de acceso, el retiro, la instalación, la corriente temporal o cualquier otro gasto en que podría haberse incurrido en relación a la reparación o reemplazo de la Unidad. En ningún caso Eaton será responsable de los daños especiales, consecuentes o incidentales. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO QUE NO SE LIMITAN A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR LO TANTO LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED. EN ESE CASO, TALES GARANTÍAS SE LIMITAN A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO TANTO LAS LIMITACIONES Y / O EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED.

**Para presentar un reclamo de garantía:** comuníquese con EatonCare llamando al (1-877-ETN-CARE) opción N° 2, opción N° 1.

Se le solicitará que al menos envíe la información siguiente:

- a. Su nombre completo.
- b. Dirección completa que incluya el código postal (no se aceptan direcciones de apartados postales (PO)).
- c. Una copia del recibo de compra con fecha.
- d. Una carta que explique el incidente.
- e. Si se trata de un reclamo de Política de Protección, envíe una copia del reclamo a la compañía de seguros que incluya información detallada sobre los artículos dañados, el costo de reparación o reemplazo.

Esta Garantía Limitada se regirá de acuerdo a las leyes del estado de Pennsylvania, EE.UU.

**Eaton**  
1000 Eaton Boulevard  
Cleveland, OH 44122  
United States  
877-ETN-CARE (877-386-2273)  
Eaton.com

© 2015 Eaton Corporation  
All Rights Reserved  
Printed in USA  
Publication No. WA00414003E / VCG104  
March 2015

PowerChain Management is a registered  
trademark of Eaton.

All other trademarks are property of their  
respective owners.