Available at

LOWE'S

STAINMASTER carpet®

Limited Warranties

Lowes.com/Stainmaster

Limited Warranties at a glance

To see which limited warranties apply to the carpet you purchased, please refer to the table below.

Throughout this brochure, INVISTA defines lifetime coverage as the life of the carpet. Lifetime limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the life of the carpet. Other limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the stated period of time.

Warranted against	STAINMASTER® PetProtect™ carpet	STAINMASTER® Active Family™ carpet	STAINMASTER® TruSoft® carpet	STAINMASTER® Essentials™ carpet	Details on page
Food & Beverage Stains	Lifetime	Lifetime	Lifetime	Lifetime	7
Pet Urine Stains	Lifetime	Lifetime	Lifetime	Lifetime	7
Pet Vomit & Feces Stains	Lifetime	Not Covered	Not Covered	Not Covered	7
Soil Resistance	Lifetime	Lifetime	Lifetime	Lifetime	7
Anti-Static	Lifetime	Lifetime	Lifetime	Lifetime	8

Warranted against	STAINMASTER® PetProtect™ carpet	STAINMASTER® Active Family™ carpet	STAINMASTER® TruSoft® carpet	STAINMASTER® Essentials™ carpet	Details on page
Texture Retention*	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	10 years or 13 years with qualifying cushion	8
Abrasive Wear*	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	10 years or 13 years with qualifying cushion	8
Fade Resistance	25 years	Not Covered	Not Covered	Not Covered	9
Stairs	Covered	Covered	Covered	Not Covered	N/A

Extend your Texture Retention and Abrasive Wear Warranties by purchasing and installing a qualifying carpet cushion with a breathable moisture barrier. (See retailer for details)

These warranties apply for STAINMASTER® carpet purchased on or after April 1, 2015. For warranty information on purchases prior to April 1, 2015, call Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911.

CONTACT INFORMATION

Visit stainmaster.com to register your carpet purchase or to find general cleaning instructions. (Warranty registration is recommended but not required to activate your warranty coverage.)

For warranty service or special assistance for carpet care and cleaning, call the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911. Hours are 8AM to 5PM EST, Monday through Friday. Or, contact us by email at: stainmaster@invista.com.

CARE AND CLEANING OBLIGATIONS

To maintain your warranty coverage you must do the following:

- Clean stains or soiled areas promptly. If the problem remains after do-it-yourself cleaning, then have your carpet professionally cleaned (at your expense; these maintenance costs will not be reimbursed).
- If the problem still remains after professional cleaning, contact the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet **within 30 days of the professional cleaning.**
- **To qualify for coverage under all limited warranties outlined in this warranty brochure, you must have had hot water extraction cleaning performed by a trained, qualified carpet care professional, at least as frequently as every 18 months since the date of your carpet purchase. Failing to do so will void your warranty coverage.**

To learn more about carpet care or to get cleaning tips on specific stains, please visit stainmaster.com and search for "carpet care".

FILING A CLAIM

If you have a problem with your carpet and believe it is covered by one or more of the limited warranties outlined in this warranty brochure, you must file a claim by contacting the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet. When you call, you will be asked to provide the following:

- An explanation of the carpet issue and what caused it. Explain where the carpet issue is located and in what other rooms the carpet is currently installed.
- When and where the carpet was purchased, including the retailer's telephone number
- The carpet style name and style number
- Square yards purchased
- Date(s) and proof of professional cleaning(s)[1]

If the problem is determined to be covered by one of the limited warranties, you will be asked to provide the original sales receipt or other documentation acceptable to INVISTA which shows proof of purchase and installation of a STAINMASTER® carpet and of carpet cushion which meets the requirements noted under the Texture Retention Limited Warranty. The documentation must include the STAINMASTER® carpet name and style information.

You must also provide INVISTA with all related professional cleaning receipts (showing service dates), if required. Please note that INVISTA will not reimburse you for your costs of professional cleaning.

We may also request a small piece (6"x6") remnant of carpet and cushion.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- Only first quality carpet (not seconds or irregulars) which meets INVISTA's construction and performance specifications can earn the name STAINMASTER® carpet and be covered under these limited warranties.
- These limited warranties apply to all STAINMASTER® carpet products purchased on or after **April 1, 2015,** and installed in the owner-occupied space in an owner-occupied residence. Timeshare dwellings, motorhomes (RVs), and houseboats are specifically excluded. If the carpet is removed from the home or office, these limited warranties will be deemed null and void.
- Warranties will be extended to the longer period stated if a qualifying carpet cushion, with a breathable moisture barrier is purchased and installed. (See retailer for details).
- **All warranty coverage is transferable to subsequent owner-occupiers only in owner-occupied residences.** The original homeowner must contact Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet to provide original receipts documenting the carpet purchase and proof that the carpet has been maintained every 18 months, using the hot water extraction cleaning method, since the original carpet purchase date. This documentation must be provided within sixty (60) days of the home sale. INVISTA will then provide the new homeowner with a written authorization transferring the warranty coverage.
- These limited warranties also exclude abnormal use or conditions, any type of abuse, vandalism, extreme pet conditions or damage by smoke, fire, storm, flood, hurricane, wind, lightning, any other natural disaster, or any act of God. "Commercial use" includes, but is not limited to: use in a store, office or other place of business. "Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to: water damage from plumbing, storm or flood, damage from smoke or fire, damage from improper cleaning methods or materials, and from improper maintenance. These warranties do not cover problems caused by wetting or persistence of excessive moisture. "Abuse" is any use of the carpet that is unreasonable considering the normal and expected uses of a carpet in a residence.
- These limited warranties exclude damage resulting in tears, pulls, cuts, pilling, shredding, burns, fuzzing, cornrowing, buckling, rippling, matting, crushing, shading, fading, pile reversal. Improper installation or defective construction are also excluded. Damage caused by pets such as lingering oders color change caused by pet vomit or feces, carpet loop or tuft snags and pulls or damage from extreme moisture are excluded.
- If INVISTA determines that your claim is covered under one or more of the limited warranties, INVISTA will, at its sole option, determine to repair the affected area of your carpet, or, if repair cannot reasonably be made, will determine to replace the affected area of carpet.
- **Cash refunds will not be offered**
- **Replacement of Wall-to-Wall Carpet:** For all brands of wall-to-wall STAINMASTER® carpet, any repair or replacement under these limited warranties will be made by INVISTA and will be limited to the affected area of the carpet and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance
- Bound rugs are not covered.

- If replacement is necessary, the limited warranty covers the removal and disposal of the original carpet and the cost and installation of the comparable replacement carpet. Any other labor charges, costs for moving furniture, equipment or baseboards, costs associated with new carpet cushion, or other charges are your responsibility and will not be paid by INVISTA.
- If the identical carpet is not available, a STAINMASTER® carpet of comparable quality and value must be selected. Comparability in carpet specifications is determined by INVISTA. If a less expensive carpet is chosen, the difference will not be refunded or applied to the claim to cover padding or furniture moving.
- Labor costs are defined as removal and disposal of your original STAINMASTER® carpet and installation of the replacement carpet.
- You must reasonably cooperate with INVISTA in its efforts to perform its obligations under these limited warranties.

THE FOLLOWING APPLIES TO ALL OF THE LIMITED WARRANTIES INCLUDED IN THIS BOOKLET:

These limited warranties give you specific legal rights, and you may also have other legal rights which vary from state to state. This may also be the case in Canada from province to province. These limited warranties apply only to wall-to-wall carpet installed and bound carpet purchased in the U.S. or in Canada.

SUBJECT TO APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL INVISTA BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOST OR PROSPECTIVE PROFITS, LOSSES OR DAMAGES ARISING FROM DELAY IN PERFORMANCE, OR FROM ATTEMPTS OR FAILURES TO CLEAN COVERED STAINS, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION (WHETHER BASED ON CONTRACT, INFRINGEMENT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OTHER TORT OR OTHERWISE), OR FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF THE PRODUCT OR RESULTING FROM THE BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, OR ANY IMPLIED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL THE CUMULATIVE LIABILITY OF INVISTA EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. FOR THE SAKE OF CLARITY, THE TERM "CONSEQUENTIAL DAMAGES" SHALL INCLUDE, BUT NOT BE LIMITED TO, LOSS OF USE AND LOSS OR DAMAGE TO PROPERTY, AND THOSE INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES REFERENCED IN §2-715 OF THE UCC.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Also, some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

NOTICE OF ARBITRATION AGREEMENT

This agreement provides that all disputes between you and INVISTA will be resolved by BINDING ARBITRATION.

You thus GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT to assert

or defend your rights under this contract (EXCEPT for matters that may be taken to SMALL CLAIMS COURT).

- Your rights will be determined by a NEUTRAL ARBITRATOR and NOT a judge or jury.
- You are entitled to a FAIR HEARING, BUT the arbitration procedures are SIMPLER AND MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT.
- Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT.

FOR MORE DETAILS:

- Review the below Section on "Dispute Resolution – Mandatory Arbitration Provision," or
- Visit the American Arbitration Association at www.adr.org, or
- Call INVISTA at 1-800-438-7668.

DISPUTE RESOLUTION — MANDATORY ARBITRATION PROVISION

THIS DISPUTE RESOLUTION PROVISION ONLY APPLIES TO CONSUMERS RESIDING IN THE UNITED STATES WHO PURCHASE STAINMASTER® CARPET. IT IS IMPORTANT THAT YOU READ THIS ENTIRE SECTION CAREFULLY.

THIS SECTION PROVIDES FOR RESOLUTION OF DISPUTES THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION OF INDIVIDUAL CASES BEFORE A NEUTRAL ARBITRATOR; YOU GIVE UP THE RIGHT TO GO TO COURT AND HAVE YOUR CLAIM DECIDED BY A JUDGE OR JURY OR THROUGH A CLASS ACTION. You are entitled to a FAIR HEARING, BUT the arbitration procedures are SIMPLER AND MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT. Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT.

(This section DOES NOT APPLY to matters that may be taken to SMALL CLAIMS COURT.)

Binding Arbitration Of All Claims. The arbitration process established by this section is governed by the Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. §§ 1-16. All disputes arising out of or related to this Warranty (whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) (a "Claim") shall be resolved by final and binding arbitration of individual claims only in accordance with this arbitration provision.

Only Individual Claims Permitted. NO DISPUTE BROUGHT BY EITHER YOU OR INVISTA MAY BE JOINED WITH ANOTHER LAWSUIT OR IN ARBITRATION WITH A DISPUTE OF ANY OTHER PERSON, OR BE PURSUED OR RESOLVED ON A CLASS-WIDE BASIS.

Broadest Interpretation. Any question about whether a Claim is subject to arbitration shall be resolved by interpreting this arbitration provision in the broadest manner permitted by law to allow its enforcement. All such questions will be decided by the arbitrator.

How the Arbitration Works. Any controversy or claim arising out of or relating to this contract, or the breach thereof, shall be settled by arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA") under its Commercial Arbitration Rules and the Consumer-Related Dispute Supplementary Procedures, and judgment on the award rendered by the arbitrator may be

entered in any court having jurisdiction thereof. The party must file a Claim with the AAA, an arbitration administrator. This administrator is independent from INVISTA. You may obtain copies of the rules, forms and instructions for initiating and conducting arbitration by contacting AAA at:

American Arbitration Association

Case Filing Services
1101 Laurel Oak Road, Ste 100 Voorhees, NJ 08043
Toll free number: 877-495-4185 / Fax number: 877-304-8457
casefiling@adr.org / www.adr.oeg

LIFETIME STAIN RESISTANCE LIMITED WARRANTY (Pet urine; food & beverage)

For the Warranty Period stated, the surface pile of your STAINMASTER® carpet will resist foods, and beverages, or pet urine stains (caused by domestic cats and dogs) that occur during normal residential use ("covered stains") subject to your compliance with the carpet care and cleaning obligations (including professional cleaning shown on page 3), INVISTA will, at our sole option, repair the affected area of your carpet containing the covered stain. If a repair cannot reasonably be made, we will replace the affected area of your carpet.

No carpet is fully stain proof. Therefore, INVISTA does not extend warranty coverage to any of the substances or causes of damage identified below ("non-covered stains"). The following are examples of non-covered stains excluded from this limited warranty:

- Non-food and non-beverage stains caused by substances, including, but not limited to, cosmetics, bleaches, inks, vomit, blood or feces, etc. (See lifetime pet vomit and feces limited warranty section).
- Stains caused by substances that destroy or change the color of the carpet, including, for example, but not limited to, stains caused by dyes (such as clothing or food coloring), bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food.
- Color changes due to fading.
- These warranties do not cover the reappearance of previously cleaned stains ("wicking"). Stains that are saturated and result in "wicking" will release with additional re-cleaning.

PET VOMIT & FECES LIFETIME LIMITED WARRANTY FOR PETPROTECT™ CARPET STYLES

INVISTA warrants that with proper care and maintenance (including professional cleaning) your STAINMASTER® PetProtect™ carpet will not be permanently stained from exposure to pet vomit and feces from domestic cats and dogs only. This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that your carpet is stained, INVISTA will, at our sole option, repair or replace the affected area of your carpet and will handle such claims per the Terms and Conditions.

LIFETIME SOIL RESISTANCE LIMITED WARRANTY

Over time any carpet may change color due to the accumulation of dry soil from foot traffic. INVISTA warrants that for the stated Warranty Period, subject to your compliance with the recommended carpet care and cleaning procedures, your carpet will not have a "noticeable color change" due to deposits of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

- If, after following the recommended carpet care and cleaning procedures (including professional cleaning shown on page 3) INVISTA determines that the noticeable color change is covered under this limited warranty,INVISTA will, at its option, repair the affected area of your carpet. If repair cannot reasonably be made, we will replace the affected area of your carpet.

Excluded from this limited warranty are color changes from grease, mud, asphalt, tar, paints, ink, rust, blood, cement, materials that permanently destroy dyes or alter colors (such as bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food), urine, feces, vomit, appearance or color changes due to burns, pets, tears, cuts, pulls, shading or pile reversal, fading, furniture depressions or athletic equipment.

LIFETIME ANTI-STATIC LIMITED WARRANTY

For the expected life of your carpet, it will not generate static greater than 5.0 kilovolts (using AATCC)[2] Test Method 134). If INVISTA determines that your carpet does not meet this anti-static limited warranty, INVISTA will repair your carpet. If a repair cannot be reasonably made, INVISTA will replace the affected area.

TEXTURE RETENTION LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, the surface pile of your carpet when installed over carpet cushion meeting the standards described below will not, under normal residential use, show a significant loss of carpet pile texture from the carpet tufts bursting, blooming, opening or losing their twist.

- Texture retention is defined as the ability of carpet tufts to retain their visible shape and not burst, bloom, open or lose their twist, and is measured by using an international standardized rating scale.[3]
- This warranty is limited to loss of texture from foot traffic, resulting in tufts bursting, blooming, opening or losing their twist which cannot be corrected.
- If INVISTA determines that your carpet's texture rating is below the minimum standards for the reasons described above, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of the carpet.
- In the U.S. carpet, must be installed over cushion which meets the HUD UM 72a, Class 1 standards. This certification sets minimum standards for carpet cushion for density (lbs./ft3), thickness (in.), weight (oz./sq.yd.), and other physical characteristics which determine performance.

- In Canada, carpet must be installed over cushion which meets all the minimum parameters as per CGSB(4) Standard 20-GP-23M entitled "Standard for: Cushion, Carpet, Flexible Polymeric Material." This standard sets minimum standards for carpet cushion padding for density (kg/m3), thickness (mm), and other physical characteristics which determine performance.

This limited warranty specifically excludes damage from pets or such things as tears, pulls, cuts, pilling, burns, furniture casters, athletic equipment, vacuum marks or heavy wheeled devices. Changes in appearance caused by matting, crushing, soiling, shading or pile reversal, cornrowing, rippling, delamination, fading, or furniture depressions are also specifically excluded.

ABRASIVE WEAR LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, your carpet will not incur Fiber Loss from Abrasive Wear (as hereinafter defined) by more than 10% in any area. "Fiber Loss from Abrasive Wear" is defined as actual loss of fiber, due to abrasion, from the surface pile of the carpet. If INVISTA determines that your carpet has incurred Fiber Loss from Abrasive Wear, INVISTA will, at its option, repair or replace the affected areas of your carpet.

FADE RESISTANCE LIMITED WARRANTY FOR PETPROTECT® CARPET STYLES

INVISTA warrants that with proper care and maintenance, your STAINMASTER® PetProtect™ carpet will not fade from exposure to sunlight or atmospheric contaminants (ozone or oxides of nitrogen).

This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that the noticeable color change due to sunlight or atmospheric contaminants exceeds the AATCC[2] Gray Scale criterion, INVISTA will, at our sole option, repair or replace the affected area of your carpet per the Terms and Conditions.

The following are some examples of exclusions from this limited fade resistance warranty:

- Changes in carpet color due to air purifiers, photo-copiers or other electronic equipment that emit significant amounts of ozone.
- Changes in carpet color resulting from external causes, such as spills of household chemicals, improper cleaning and other non-food and non-beverage substances.
- Gradual fading over time from pesticides, cleaning agents, benzoyl peroxide and other household items.
- Noticeable color change due to accumulation of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

Footnotes:

[1] An invoice or other documentation signed by the vendor is required.

[2] American Association of Textile Chemists and Colorists, Research Triangle Park, NC ("AATCC").

[3] See the Carpet & Rug Institute Standard 20-GP-23M for the international rating scale.

[4] Canadian General Standards Board ("CGSB").

90 Day Customer Satisfaction Program

We want you to be completely satisfied with your purchase and be proud to show your new STAINMASTER® carpet to friends, neighbors and family members. Therefore we are providing you with our 90 Day Customer Satisfaction Program.

If you are not fully satisfied with your STAINMASTER® carpet within 90 days of purchase, we will replace it!

This means if you do not love your choice and are not fully satisfied with the color, style or design of your new STAINMASTER® carpet, we will replace it! This promise is not applicable to manufacturing defects and damage.

This offer applies to any STAINMASTER® brand of carpet purchased from and installed by an authorized Lowe's installer.

Get to know your new carpet

After your new STAINMASTER® carpet is installed, if you decide you are not happy with the color, style or design, Lowe's will replace it with a STAINMASTER® carpet of the same or comparable grade, quality and value (excludes sales tax, finance charge, and shipping, delivery charges or labor).

Here's how it works:

If you decide you are not happy with the color, style or design, contact the Lowe's store where your carpet was purchased to initiate a claim.

- **Costs associated with the removal, disposal, installation or any other costs of your original or replacement STAINMASTER® carpet are your responsibility. Upgraded STAINMASTER® carpet styles are permitted at an additional cost to you.**
- This program applies to carpet installed in owner-occupied residences only.
- Coverage is only for installed wall-to-wall carpet purchased in the US or in Canada.
- Only one replacement carpet per customer is allowed under this program. Replacements only. No cash payments or refunds.
- Proof of purchase is required, including a copy of the original sales receipt containing the manufacturer name and carpet style name.
- Replacements are valid only from LOWE'S and are not transferable. The retailer has the right not to offer this program.
- 90 day love it or replace plan excludes dissatisfaction including, without limitation, any type of problem that would be covered under one of the STAINMASTER® limited warranties.
- This program, along with the limited warranty you received for your carpet, gives you specific legal rights. There shall be no other warranties offered or implied, by statute or otherwise.

For questions about the 90 Day Customer Satisfaction Program, please call a Lowe's store.

© 2015 INVISTA. All Rights Reserved. STAINMASTER® and the STAINMASTER® family of marks and logos are trademarks of INVISTA. C04881 rev 3/15

Lowe's, and the gable design are trademarks of LF, LLC. All are used with permission.

Resumen de las garantías limitadas

Para ver qué garantías limitadas se aplican a la alfombra que compró, consulte la tabla a continuación.

En todo este folleto, INVISTA define la cobertura de por vida como la vida útil de la alfombra. La cobertura de la garantía limitada de por vida comienza en la fecha de compra y continúa durante la vida útil de la alfombra. Otra cobertura de la garantía limitada de por vida comienza en la fecha de compra y continúa durante el período de tiempo indicado.

Garantizado contra	Alfombra STAINMASTER® PetProtect™	Alfombra STAINMASTER® Active Family™	Alfombra STAINMASTER® TruSoft®	Alfombra STAINMASTER® Essentials™	Detalles en la página
Manchas de alimentos y bebidas	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida	7
Manchas de orina de mascotas	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida	7
Manchas por heces y vómito de mascotas	De por vida	No cubierto	No cubierto	No cubierto	7
Resistencia a la suciedad	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida	7
Antiestática	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida	8

Garantizado contra	Alfombra STAINMASTER® PetProtect™	Alfombra STAINMASTER® Active Family™	Alfombra STAINMASTER® TruSoft®	Alfombra STAINMASTER® Essentials™	Detalles en la página
Retención de textura*	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	10 años o 13 años con bajoalfombra calificado	8
Desgaste abrasivo*	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	25 años o 28 años con bajoalfombra calificado	10 años o 13 años con bajoalfombra calificado	8
Resistencia a la decoloración	25 años	No cubierto	No cubierto	No cubierto	9
Escaleras	Cubierto	Cubierto	Cubierto	No cubierto	N/C

Extienda sus garantías de retención de textura y contra desgaste abrasivo al comprar e instalar un bajoalfombra calificado con una barrera contra la humedad que permite el paso del aire. (Consulte un minorista para obtener más información).

Estas garantías se aplican a alfombras STAINMASTER® compradas el 1 de abril de 2015 o posteriormente. Para obtener información sobre la garantía para compras anteriores al 1 de abril de 2015, llame a la línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911.

Información de contacto

Visite stainmaster.com para registrar su compra de alfombra o para conocer las instrucciones generales de limpieza. (Se recomienda registrar la garantía, pero no es un requisito para activar la cobertura de la misma.)

Para obtener servicio de garantía o ayuda especial para el cuidado y la limpieza de la alfombra, llame a la línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Este, de lunes a viernes. O póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en: stainmaster@ invista.com.

Obligaciones de cuidado y limpieza

Para mantener la cobertura de la garantía, debe hacer lo siguiente:

- Limpiar las manchas o las áreas sucias de manera oportuna. Si el problema persiste luego de limpiarla usted mismo, hágala limpiar por profesionales (a su costo; estos costos de mantenimiento no se reembolsarán).
- Si el problema aún no se soluciona luego de la limpieza profesional, póngase en contacto con la línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® **dentro de 30 días luego de la limpieza profesional.**
- **Para calificar para cobertura de todas las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, debe haber realizado limpieza con extracción de agua caliente ejecutada por un profesional del cuidado de alfombras capacitado y calificado, al menos cada 18 meses a partir de la fecha de compra de la alfombra. Si no lo hace, se anulará su cobertura de la garantía.**

Para obtener más información sobre el cuidado de la alfombra o consejos de limpieza sobre manchas específicas, visite stainmaster.com y busque "carpet care" (cuidado de la alfombra).

Presentación de una reclamación

Si tiene un problema con su alfombra y cree que está cubierto por una o más de las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, debe presentar una reclamación. Para ello, póngase en contacto con la línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER®. Cuando llame, se le pedirá proporcionar lo siguiente:

- Una explicación del problema de la alfombra y qué lo ocasionó. Explique dónde se encuentra el problema con la alfombra y en qué otras habitaciones se encuentra instalada la alfombra actualmente.
- Cuándo y dónde se compró la alfombra, y el número de teléfono del distribuidor
- El nombre y el número del estilo de la alfombra
- Yardas cuadradas que se compraron
- Fechas y comprobantes de limpiezas profesionales[1]

Si se determina que el problema está cubierto por una de las garantías limitadas, se le pedirá entregar el recibo de compra original u otra documentación aceptable a INVISTA, que constituya un comprobante de la compra e instalación de una alfombra STAINMASTER® y de un bajoalfombra que cumpla con los requisitos estipulados bajo la Garantía limitada de retención de textura. La documentación debe incluir el nombre y la información del estilo de la alfombra STAINMASTER®.

También debe proporcionar a INVISTA todos los recibos de limpieza profesional relacionados (que indiquen la fecha del servicio), si se requiere. Tenga en cuenta que INVISTA no reembolsará los costos de la limpieza profesional.

También podríamos solicitar una pequeña pieza (15,24 cm x 15,24 cm [6" x 6"]) de los restos de la alfombra y el bajoalfombra.

Términos y condiciones generales

- Solo la alfombra de primera calidad (no de segunda o irregular) que cumpla con las especificaciones de fabricación y rendimiento de INVISTA puede llevar el nombre de alfombra STAINMASTER® y estar cubierta bajo estas garantías limitadas.
- Estas garantías limitadas se aplican a todos los productos de alfombras STAINMASTER® comprados el 1 de abril de 2015 o posteriormente, e instalados en el espacio ocupado por el propietario en una residencia ocupada por el propietario. Las residencias de tiempo compartido, las casas rodantes (RV) y casas flotantes están específicamente excluidas. Si se retira la alfombra de la casa u oficina, estas garantías limitadas se considerarán nulas y no válidas.
- Las garantías se extenderán al período más largo establecido si se compra e instala un bajoalfombra calificado con una barrera contra la humedad que permite el paso del aire. (Consulte un minorista para obtener más información).
- **La cobertura de todas las garantías es transferible a los dueños-ocupantes siguientes solo en residencias ocupadas por el propietario.** El propietario original debe ponerse en contacto con la línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® a fin de entregar los recibos originales que documenten la compra de la alfombra y los comprobantes de que sea ha dado mantenimiento a la alfombra cada 18 meses, con el método de limpieza de extracción con agua caliente, desde la fecha de compra original de la alfombra. Esta documentación debe entregarse dentro de sesenta (60) días a contar de la venta de la casa. INVISTA luego le entregará al nuevo propietario de la casa una autorización por escrito de transferencia de la cobertura de la garantía.
- Estas garantías limitadas excluyen daños que provoquen desgarros, tirones, cortes, formación de bolitas, desgaste, quemaduras, despeluzado, formación de trenzas, combaduras, ondulaciones, apelmazamiento, grietas, oscurecimiento, decoloración o inversión del pelo. Del mismo modo se excluyen la instalación inadecuada y la fabricación defectuosa. Se encuentran excluidos los daños causados por mascotas como olores persistentes, cambio de color debido a heces o vómito de mascotas, pelo o relleno de alfombra deshilachado o jalado y daños causados por humedad extrema.
- Estas garantías limitadas excluyen daños que provoquen desgarros, tirones, cortes, formación de bolitas, desgaste, quemaduras, despeluzado, apelmazamiento, grietas, oscurecimiento, decoloración o inversión del pelo. Del mismo modo se excluyen la instalación inadecuada y la fabricación defectuosa. Se encuentran excluidos los daños causados por mascotas como olores persistentes, cambio de color debido a heces o vómito de mascotas, pelo o relleno de alfombra deshilachado o jalado y daños causados por humedad extrema.
- Si INVISTA determina que su reclamación está cubierta por una o más de las garantías limitadas, INVISTA, a su juicio exclusivo, determinará reparar el área afectada de su alfombra o, si no es posible hacer una reparación, determinará reemplazar el área afectada de la alfombra.
- **No se otorgará ningún reembolso en efectivo.**

- **Reemplazo de alfombra de pared a pared:** Para todas las marcas de alfombra STAINMASTER® de pared a pared, cualquier reparación o reemplazo amparado por estas garantías limitadas será hecho por INVISTA y se limitará al área afectada de la alfombra y a las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercanas.
  - Los tapetes adheridos no están cubiertos.
  - Si es necesario el reemplazo, la garantía limitada cubre el retiro y la eliminación de la alfombra original y el costo y la instalación de la alfombra de reemplazo comparable. Cualquier otro cargo por mano de obra, costos por mover muebles, equipos o zócalos, costos asociados con un nuevo bajoalfombra u otros cargos son de su responsabilidad e INVISTA no pagará por ellos.
  - Si no se dispone de una alfombra idéntica, se debe seleccionar una alfombra STAINMASTER® de calidad, color y valor comparables. La comparabilidad en las especificaciones de la alfombra la determina INVISTA. Si se elige una alfombra de menor valor, la diferencia no se reembolsará ni se aplicará al reclamo para cubrir el acolchado y el movimiento de muebles.
  - Los costos de mano de obra son el retiro y la eliminación de su alfombra STAINMASTER® original y la instalación de la alfombra de reemplazo.
  - Debe cooperar razonablemente con INVISTA en su esfuerzo por cumplir con las obligaciones amparadas bajo estas garantías limitadas.

Notificación de acuerdo de arbitraje

Este acuerdo establece que todos los conflictos entre usted e INVISTA se resolverán por medio de un ARBITRAJE VINCULANTE.

Por lo tanto, RENUNCIA A SU DERECHO DE IR A UN TRIBUNAL para reivindicar o defender sus derechos en este contrato (EXCEPTO para asuntos que pueden presentarse ante un TRIBUNAL DE QUEJAS).

- Un ÁRBITRO NEUTRAL y NO un juez o jurado será el que determine sus derechos.
- Tiene derecho a una AUDIENCIA IMPARCIAL, PERO los procedimientos del arbitraje son MÁS SIMPLES Y MÁS LIMITADOS QUE LAS REGLAS QUE SE APLICAN EN EL TRIBUNAL.
- Las decisiones del árbitro son tan aplicables como cualquier orden judicial y están sujetas a UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE UN TRIBUNAL.

PARA OBTENER MÁS DETALLES:

- Revise la sección que se muestra a continuación: “Resolución de conflictos: Disposición de arbitraje obligatorio”.
- Visite la Asociación Estadounidense de Arbitraje en www.adr.org.
- Llame a INVISTA al 1-800-438-7668.

Lo Siguiente Se Aplica A Todas Las Garantías Limitadas Que Se Incluyen En Este Folleto:

Estas garantías limitadas le otorgan derechos legales específicos, dría tener también otros derechos legales que varían según el estado. Este podría ser también el caso según la provincia en Canadá. Estas garantías limitadas se aplican solo a alfombras de muro a muro instaladas y a alfombras adheridas compradas en los Estados Unidos o Canadá.

ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE RESOLUTIVO SE APLICA SOLO A LOS CONSUMIDORES QUE RESIDEN EN LOS ESTADOS UNIDOS Y QUE COMPRAN UNA ALFOMBRA STAINMASTER®. ES IMPORTANTE QUE LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN COMPLETA.

ESTA SECCIÓN INDICA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE EL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE CASOS INDIVIDUALES ANTE UN ÁRBITRO NEUTRAL; USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE IR A UN TRIBUNAL Y LA DECISIÓN DE SU RECLAMO QUEDA EN MANOS DE UN JUEZ O UN JURADO O A TRAVÉS DE UNA ACCIÓN JUDICIAL. Tiene derecho a una AUDIENCIA IMPARCIAL, PERO los procedimientos del arbitraje son MÁS SIMPLES Y MÁS LIMITADOS QUE LAS REGLAS QUE SE APLICAN EN EL TRIBUNAL. Las decisiones del árbitro son tan aplicables como cualquier orden judicial y están sujetas a UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE UN TRIBUNAL.

(Esta sección NO SE APLICA a asuntos que pueden presentarse ante un TRIBUNAL DE QUEJAS).

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión o limitación anterior pueden no aplicarse en su caso. Además, algunas provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión o limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

Resolución de conflictos: Disposición de arbitraje obligatorio

ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE RESOLUTIVO SE APLICA SOLO A LOS CONSUMIDORES QUE RESIDEN EN LOS ESTADOS UNIDOS Y QUE COMPRAN UNA ALFOMBRA STAINMASTER®. ES IMPORTANTE QUE LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN COMPLETA. ESTA SECCIÓN INDICA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE EL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE CASOS INDIVIDUALES ANTE UN ÁRBITRO NEUTRAL EN LUGAR DE EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O UN JURADO O A TRAVÉS DE UNA ACCIÓN JUDICIAL.

Arbitraje vinculante de todas las reclamaciones. El proceso de arbitraje establecido por esta sección está regido por la Ley Federal de Arbitraje (FAA, Federal Arbitration Act), 9 U.S.C., párrafos §§ 1-16. Todos los conflictos que surjan de, o se relacionen con, esta garantía (ya sean basados en contrato, responsabilidades extracontractuales, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal o equitativa) (una “Reclamación”) se resolverán mediante el arbitraje final y vinculante de reclamaciones individuales solo de acuerdo con esta disposición de arbitraje.

Solo se permiten reclamaciones individuales. NINGÚN CONFLICTO INICIADO POR USTED O POR INVISTA PUEDE ESTAR ACOMPAÑADO DE OTRA DEMANDA O EN ARBITRAJE CON UN CONFLICTO DE NINGUNA OTRA PERSONA, NI SEGUIRSE O RESOLVERSE DE MODO COLECTIVO.

La interpretación más amplia. Cualquier pregunta sobre si una Reclamación está sujeta a arbitraje se resolverá mediante la interpretación de esta disposición de arbitraje de la manera más amplia permitida por la ley para permitir su cumplimiento. Todos dichos asuntos serán resueltos por el árbitro.

Cómo funciona el arbitraje. Todos los conflictos o reclamos que surjan de o se relacionen con este contrato, o el incumplimiento de este, se resolverán mediante el arbitraje administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”), según las reglas de arbitraje comercial y los procedimientos complementarios de conflictos relacionados con el cliente, y la opinión sobre el fallo provista por el árbitro se puede ingresar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. La parte debe presentar una Reclamación ante

la AAA, un administrador de arbitraje. El administrador es independiente de INVISTA. Puede ponerse en contacto con el AAA para obtener copias de las reglas, los formularios y las instrucciones para iniciar y realizar el arbitraje, en:

American Arbitration Association
Case Filing Services
1101 Laurel Oak Road, Ste 100 Voorhees, NJ 08043
Número de teléfono gratuito: 877-495-4185 / Número de fax: 877-304-8457
casefiling@adr.org / www.adr.org

Garantía limitada de resistencia a las manchas de por vida (orina de mascotas, alimentos y bebidas)

Durante el Período de garantía que se indica, la superficie de pelo de su alfombra STAINMASTER® resistirá las manchas de alimentos y bebidas o de orina de mascotas (causados por perros o gatos domésticos) que ocurran durante el uso residencial normal ("manchas cubiertas") sujeto a su cumplimiento de las obligaciones de cuidado y limpieza de la alfombra (lo que incluye la limpieza profesional que se indica en la página 3), INVISTA, a nuestro juicio exclusivo, reparará el área de su alfombra en la que se encuentra la mancha cubierta. Si no es razonable realizar una reparación, reemplazaremos el área afectada de su alfombra.

Ninguna alfombra es totalmente a prueba de manchas. Por lo tanto, INVISTA no extiende la cobertura de garantía a ninguna de las sustancias o causas de daños que se indican a continuación ("manchas no cubiertas"). Los siguientes son ejemplos de manchas no cubiertas excluidas de esta garantía limitada:

- Manchas que no son de alimento ni bebidas causadas por sustancias como, entre otras, cosméticos, blanqueadores, tintas, vómito, sangre, heces, etc. (Consulte la sección de la garantía limitada de por vida sobre heces y vómito de mascotas).
- Manchas causadas por sustancias que destruyen o cambian el color de la alfombra, como por ejemplo, manchas causadas por tintes (como colorantes para ropa o alimentos), blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores para desagüe y nutrientes para plantas, entre otras.
- El color cambia debido a la decoloración.
- Estas garantías no cubren la reaparición de manchas limpiadas anteriormente ("absorción"). Las manchas que están saturadas y provocan "absorción" se liberarán con una nueva limpieza.

Garantía limitada de por vida sobre heces y vómito de mascotas para los estilos de alfombra PetProtect™

INVISTA garantiza que con cuidado y mantenimiento apropiados (lo que incluye la limpieza profesional), su alfombra STAINMASTER® PetProtect™ no se manchará de forma permanente debido a la exposición a heces o vómito de perros y gatos domésticos. La cobertura de esta garantía se aplica solo a instalaciones de alfombra en interiores.

- Si INVISTA determina que su alfombra está manchada, INVISTA, a su juicio exclusivo, reparará o reemplazara el área afectada de su alfombra y tratará dichos reclamos según los Términos y Condiciones.

Garantía limitada de por vida contra manchas y suciedad

Con el transcurrir del tiempo, todas las alfombras pueden

cambiar de color por la acumulación de tierra seca que se genera por la circulación de personas. INVISTA garantiza que durante el Período de garantía indicado, y sujeto a su cumplimiento de los procedimientos de cuidado y limpieza recomendados para las alfombras, su alfombra no tendrá un "cambio de color notable" por depósitos de tierra seca como resultado de la circulación de personas debido al uso doméstico normal y en interiores.

- Si, luego de seguir los procedimientos de cuidado y limpieza recomendados para las alfombras (incluyendo la limpieza profesional que se indica en la página 3), INVISTA determina que el cambio de color notable está cubierto por esta garantía limitada, INVISTA, a su juicio exclusivo, reparará el área afectada de su alfombra. Si no es razonable realizar una reparación, reemplazaremos el área afectada de su alfombra.

Se excluyen de esta garantía limitada los cambios de color por grasa, barro, asfalto, brea, pinturas, tinta, óxido, sangre, cemento, materiales que destruyen tintes o alteran los colores de forma permanente (como blanqueadores, medicamentos contra el acné, limpiadores para desagüe y nutrientes para plantas), orina, materia fecal, vómitos; cambios de color o apariencia debido a quemaduras, mascotas, desgarros, cortes, tirones, sombreado o inversión del pelo, decoloración, depresiones provocadas por muebles o equipamiento para gimnasia.

Garantía limitada de por vida contra la estática

Durante la vida útil esperada de su alfombra, no se generará una estática superior a 5 kilovoltios (usando el método de prueba 134 de ATCC(2)). Si INVISTA determina que su alfombra no cumple con esta garantía limitada contra la estática, INVISTA la reparará. Si no es razonable realizar una reparación, INVISTA reemplazará el área afectada.

Garantía limitada de retención de textura

Durante el Período de garantía aplicable, el pelo superficial de su alfombra, cuando se instala sobre un bajoalfombra que cumple con los estándares que se indican a continuación, no mostrarán, bajo uso residencial normal, pérdida significativa de la textura del pelo de la alfombra como resultado de que los cabos de la alfombra se rompan, se despelucen, se abran o pierdan sus giros.

- La retención de la textura se define como la capacidad de los cabos de la alfombra de retener su forma visible y no romperse, despeluzarse, abrirse ni perder sus giros, y se mide mediante una escala de clasificación internacional estándar.[3]
- Esta garantía se limita a la pérdida de textura provocada por la circulación de personas, que cause que los cabos se rompan, se despelucen, se abran o pierdan su giro, lo que no se puede corregir.
- Si INVISTA determina que la clasificación de la textura de su alfombra está por debajo de los estándares mínimos por las razones descritas anteriormente, INVISTA, a su juicio exclusivo, reparará o reemplazara el área afectada de la alfombra.
- En los Estados Unidos, la alfombra debe estar instalada sobre un bajoalfombra que cumpla con los estándares de HUD UM 72a, clase 1. Esta certificación establece estándares mínimos para la densidad (lb/pie^3), grosor (pulg), peso (oz/yd^2) y otras características físicas del bajoalfombra que determinan el rendimiento.
- En Canadá, la alfombra debe estar instalada sobre un bajoalfombra que cumpla con todos los parámetros mínimos de acuerdo con la norma 20-GP-23M de CGSB(4), llamada "Norma para: bajoalfombras, alfombras,

material polimérico flexible". Esta norma establece estándares mínimos para la densidad (kg/m³), grosor (mm) y otras características físicas del acolchado del bajoalfombra que determinan el rendimiento.

Esta garantía limitada excluye específicamente el daño provocado por mascotas o cosas como desgarros, tirones, cortes, formación de bolitas, quemaduras, ruedas de muebles, equipamiento de gimnasia, marcas de aspiradora o dispositivos con ruedas pesadas. Los cambios en la apariencia provocados por apelmazamiento, grietas, suciedad, oscurecimiento o inversión del pelo, formación de trenzas, ondulaciones, deslaminación, decoloración o depresiones causadas por muebles también están específicamente excluidos.

Garantía limitada contra desgaste abrasivo

Durante el Período de garantía aplicable, su alfombra no tendrá una Pérdida de fibra debido a desgaste abrasivo (como se define de aquí en adelante) en más que un 10% en cualquier área. "Pérdida de fibra por desgaste abrasivo" se define como la pérdida real de fibra, debido a la abrasión, del pelo superficial de la alfombra. Si INVISTA determina que su alfombra ha sufrido Pérdida de fibra por desgaste abrasivo, INVISTA, a su juicio exclusivo, reparará o reemplazará las áreas afectadas de su alfombra.

La cobertura de esta garantía se aplica solo a instalaciones de alfombra en interiores.

Garantía limitada de resistencia a la decoloración solo para estilos de alfombra PetProtect™

INVISTA garantiza que con el cuidado y mantenimiento apropiados, su alfombra STAINMASTER® PetProtect™ no se decolorará debido a la exposición a la luz solar o contaminantes atmosféricos (la capa de ozono u óxidos de nitrógeno).

- Si INVISTA determina que el cambio de color notable debido a la luz solar o a los contaminantes atmosféricos supera el criterio de la Gray Scale de AATCC(2), INVISTA, a su juicio exclusivo, reparará o reemplazará el área afectada de su alfombra según los Términos y condiciones.

Los siguientes son algunos ejemplos de exclusiones de esta garantía limitada de resistencia a la decoloración:

- Cambios en el color de la alfombra debido a purificadores de aire, fotocopiadoras u otros equipos electrónicos que emiten cantidades importantes de ozono.
- Cambios en el color de la alfombra debido a causas externas, tales como los derrames de sustancias químicas comunes en un hogar, sustancias para limpieza inapropiadas y cualquier otra sustancia que no sea alimentos o bebidas.
- Decoloración gradual con el tiempo debido a pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de benzoílo y otros artículos comunes en los hogares.
- Cambio de color notable debido a la acumulación de tierra seca que se genere por el nivel de circulación del uso doméstico normal en interiores.

Notas al pie:

(1) Se requiere una factura u otro tipo de documentación firmada por el proveedor.

(2) American Association of Textile Chemists and Colorists ("AATCC", Asociación Estadounidense de Químicos y Coloristas Textiles), Research Triangle Park, NC.

(3) Consulte la norma del Instituto de alfombras y tapetes 20-GP-23M para conocer la escala de clasificación internacional.

(4) Canadian General Standards Board ("CGSB", Consejo General de Normas de Canadá).

Programa de satisfacción del cliente de 90 días de Lowe's

Queremos que esté completamente satisfecho con su compra y que esté orgulloso de mostrar su nueva alfombra STAINMASTER® a sus amigos, vecinos y familiares. Por lo tanto, le brindamos nuestro programa de satisfacción del cliente de 90 días.

Si no está completamente satisfecho con su alfombra STAINMASTER® dentro de 90 días a partir de la fecha de compra, la reemplazaremos.

Esto significa que si no está fascinado con su elección y no está totalmente satisfecho con el color, el estilo o el diseño de su nueva alfombra STAINMASTER®, la reemplazaremos. Esta promesa no se aplica a defectos de fabricación y daños.

Esta oferta se aplica a cualquier alfombra de la marca STAINMASTER® comprada en Lowe's e instalada por un instalador autorizado de Lowe's.

Conozca su nueva alfombra

Si una vez que su nueva alfombra STAINMASTER® está instalada usted decide que no está satisfecho con el color, el estilo o el diseño, Lowe's la reemplazará con una alfombra STAINMASTER® del mismo grado, calidad y valor, o comparable (se excluyen los impuestos sobre la venta, el cargo financiero y el envío, los cargos de entrega o la mano de obra).

Así es como funciona:

Si decide que no está satisfecho con el color, el estilo o el diseño, póngase en contacto con la tienda Lowe's en la que se compró la alfombra para iniciar una reclamación.

- **Los costos asociados con el retiro, la eliminación, la instalación o cualquier otro costo de su alfombra STAINMASTER® original o de reemplazo son su responsabilidad. Se permiten estilos superiores de alfombras STAINMASTER® a un costo adicional para usted.**
- Este programa se aplica solo a alfombras instaladas en residencias ocupadas por el propietario.
- La cobertura es solo para alfombras de pared a pared instaladas y compradas en los Estados Unidos o en Canadá.
- Solo se permite una alfombra de reemplazo por cliente de acuerdo con este programa. Solo reemplazos. No se realizan pagos ni reembolsos.
- Se requiere un comprobante de compra, lo que incluye una copia del recibo de venta original que indique el nombre del fabricante y el nombre del estilo de la alfombra.
- Los reemplazos son válidos solo de LOWE'S y no son transferibles. El distribuidor tiene derecho a no ofrecer este programa.
- El plan "Ámelo o reemplácelo" de 90 días excluye la insatisfacción, que incluye, sin límites, cualquier tipo de problema que estaría cubierto por alguna de las garantías limitadas de STAINMASTER®.
- Este programa, junto con la garantía limitada que recibió para su alfombra, le otorga derechos legales específicos. No habrá otras garantías legales o implícitas, mediante estatuto ni de ningún otro modo.

Si tiene preguntas sobre el programa de satisfacción del cliente de 90 días, llame a una tienda Lowe's.

© 2015 INVISTA. Todos los derechos reservados. STAINMASTER® y la familia de marcas y logotipos de STAINMASTER son marcas registradas de INVISTA. C02748 Rev. 3/15

Lowe's, el diseño del gablete y Siempre Mejorando son marcas de LF, LLC. Todas se utilizan con autorización.

Disponible en

LOWE'S

STAINMASTER carpet®

Garantías limitadas

Lowes.com/Stainmaster

Reorder #
P218612