

Grade Levels

Above Grade

On Grade

Below Grade

30 Year Limited Residential Warranty

30 Year Limited Residential Structural Warranty

The manufacturer warrants its laminate flooring to be delamination-free for 30 years in a residential environment from the date of purchase.

30 Year Limited Warranty (Wear, Staining and Fading)

The manufacturer warrants to the original purchaser that the surface wear layer on products will not wear through, stain or fade from sunlight or artificial light for 30 years from the date of purchase when used under normal residential traffic conditions. If the product wears through*, fades or stains, the manufacturer will repair or replace, at its option, the affected flooring material. This warranty includes the repair or replacement of defective material only, exclusive of all labor charges. Should the original floor design be discontinued, the manufacturer will replace the defective material with one of equal value. This warranty is exclusive and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees, or liabilities arising by law or otherwise.

*The surface wear must be evident, measuring at least 2 square inches (12.9 cm²) and not be the result of any items listed in the Exclusion section. Loss of gloss is not surface wear.

Warranty Exclusions

The owner must inspect for color, finish and quality before installation. The manufacturer cannot be held responsible for costs incurred when a floor with visible defects has been installed. The warranty does not cover wear or damage caused by improper installation, negligence, water, erosion, abrasion, extreme heat or temperature conditions, cleaning, care or maintenance in a manner contrary to the instructions as provided by the manufacturer, physical abuse or misuse of the product, physical damages, accidents causing indentation, scratching, impact or cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God. The warranty does not apply if the product is installed in areas where condensation may occur repeatedly. Under no circumstances can the manufacturer be held responsible for damages, loss of time, inconvenience, expenses or costs caused by or resulting directly or indirectly from a problem about which a claim has been or may be made hereunder. The manufacturer offers no other warranty, express or implied, than the one described herein, including any warranty of merchantability or suitability of the product for a particular purpose. Because certain provinces or states do not allow exclusions or limitations of indirect damages, the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty provides you with specific legal rights, and you may also have other rights which may vary according to state or province.

- To make a claim, contact the manufacturer no later than 30 days following the date of discovery of the defect. Proof of purchase, such as bill of sale, is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the floor and remove samples for analysis.
- No unauthorized person, fabricator or installer, agent or employee of the manufacturer, or any representative is entitled to assume any liability on behalf of the manufacturer relating in the sale of this product or has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For questions or concerns, please call 1-877-213-8532.

30 Años de Garantía Residencial

30 años de garantía residencial limitada estructural

El fabricante garantiza que sus pisos laminados no presentarán delaminación por 30 años en un entorno residencial desde la fecha de compra.

30 años de garantía limitada residencial (desgaste, manchas y decoloración)

El fabricante garantiza al comprador original que el nivel de desgaste superficial de los productos no se desgastará, manchará o decolorará debido a la luz solar o la luz artificial por 30 años en un entorno residencial desde la fecha de compra cuando se usa en condiciones de tráfico normales en una residencia. Si el producto se desgasta*, descolora o mancha, el fabricante reparará o reemplazará, a su elección, el material de piso afectado. Esta garantía contempla únicamente la reparación o el reemplazo del material defectuoso, sin incluir ninguno de los costos por mano de obra. Si el diseño del piso original se deja de producir, el fabricante reemplazará el material defectuoso por otro de igual valor. Esta garantía es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y a todas las demás soluciones, garantías o responsabilidades que surjan de acuerdo con la ley u otros.

*El desgaste de la superficie debe ser evidente, medir al menos 12,9 cm² y no ser el resultado de los puntos mencionados en la sección Exclusión. La pérdida de brillo no se considera un desgaste de la superficie.

Excepciones de la garantía

El propietario debe revisar el color, el acabado y la calidad antes de la instalación. El fabricante no es responsable de los costos producto de la instalación de pisos con defectos visibles. La garantía no cubre desgaste ni daño provocado por una instalación inadecuada, el descuido, el agua, la erosión, la abrasión, las temperaturas extremas, la limpieza, el cuidado y el mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones proporcionadas por el fabricante, maltrato o mal uso del producto, daños materiales, accidentes que causen hendiduras, rayones, impactos o cortes, daños ocasionados por el flete, alteración ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales. La garantía no se aplica si el producto se instala en áreas en que se produce condensación habitualmente. Bajo ninguna circunstancia el fabricante será responsable por daños, pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos ni costos causados por un problema, o como resultado directo o indirecto de él, por el cual ya se presentó un reclamo. El fabricante no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, además de la descrita en este documento, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad del producto para un fin en particular. Debido a que algunas provincias o estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños indirectos, las exclusiones o limitaciones de estos daños pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que también tenga otros derechos, que varían según el estado o la provincia.

- Para realizar un reclamo, póngase en contacto con el fabricante antes de 30 días a partir de la fecha en que descubrió el defecto. Para solicitar servicio cubierto por la garantía, deberá presentar una copia del recibo de venta como comprobante de compra.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante para que inspeccione el piso y tome muestras para realizar análisis
- Ninguna persona, fabricante, instalador, agente o empleado no autorizado del fabricante ni ningún representante, tiene derecho a asumir responsabilidades a nombre del fabricante en lo que respecta a la venta de este producto. Tampoco tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para preguntas o inquietudes, llame al 1-877-213-8531.