



## How To Install Your Armstrong Tongue & Groove Tile Ceiling

### INSTALLATION INSTRUCTIONS and WARRANTY INSIDE MODE DE POSE et GARANTIE À L'INTÉRIEUR

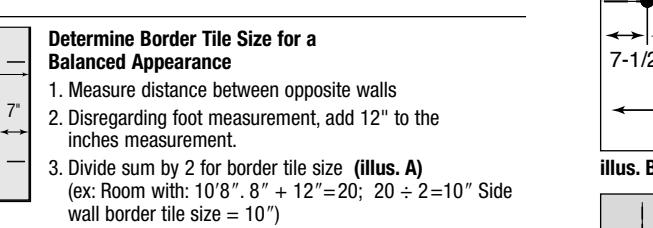
### INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN y GARANTÍA EN EL INTERIOR

#### Important Information You Should Know

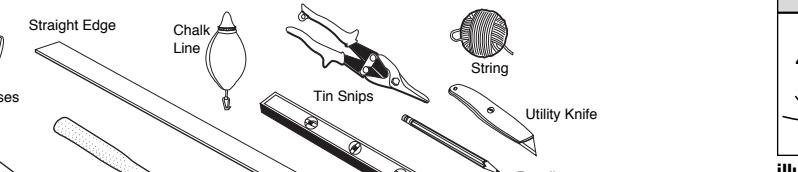
- Ceiling tiles are prefinished for interior installation only. Store and install in areas of a temperature range of 60° to 85° F and not more than 70% relative humidity.
- Remove tiles from cartons 24 hours in area of installation to allow adjustment to interior conditions of the installation area.
- Ceiling tiles cannot be installed directly to joists.
- Do not apply loose fill or batt insulation directly on the back of the tile.

#### Safety Tips:

- Observe all statements in this document.
- Work Site Environment:** Initially a potential adverse impact on indoor air quality within the general installation area may exist. During installation, maintain adequate ventilation of the work area without causing the entry of contaminants to other parts of the building. Persons



#### PLANNING YOUR ARMSTRONG CEILING



**Note: Items 1240, 1241, 1242, 1243, 1244 & 1245**

Painting is recommended to avoid any seam visuals.



LA295800 809J

Printed in United States of America

Imported in Canada by/Importé au Canada par

Armstrong World Industries Canada Ltd./Les Industries mondiales Armstrong Canada Ltd., Montréal, Québec, H3W 3E5

## HOW TO INSTALL YOUR ARMSTRONG TILE CEILINGS

### INSTALLATION USING WOOD FURRING STRIPS OR ADHESIVE

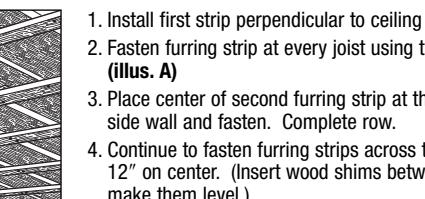
#### STEP 1 INSTALL FURRING STRIPS

**NOTE:** Your finished ceiling will only be as level as the furring strips. Use a straightedge, carpenter's level, or string lines to ensure the strips are level. Correct high spots with shims between strips and joists.

**Adhesive application**

For adhesive application, you must use a ceiling tile adhesive. Follow the instructions in Step 2 to determine the layout of the ceiling.

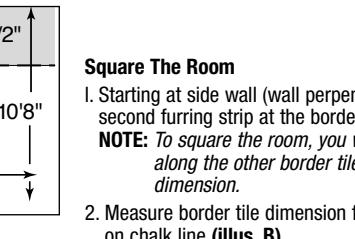
Follow the adhesive manufacturer's instructions for application and usage of the adhesive. Armstrong does not guarantee the performance of those products, either alone or in conjunction with Armstrong products.



illus. A

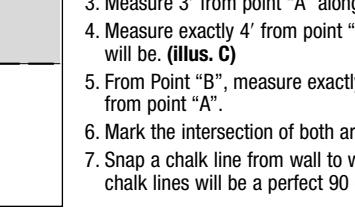
- Install first strip perpendicular to ceiling joists, flush against side wall.
- Fasten furring strip at every joist using two eight-penny nails or (2) 2" screws. (illus. A)
- Place center of second furring strip at the border distance plus 1/2" from the side wall and fasten. Complete row.
- Continue to fasten furring strips across the ceiling parallel to the second strip, 12" on center. (Insert wood shims between the furring strips and joists to make them level.)
- Butt furring strip ends under a joist and double fasten each end.
- Stagger butt joints to avoid falling on the same joists.

#### STEP 2 INSTALL TILE



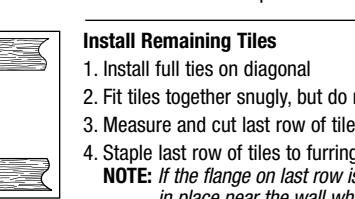
illus. B

- Square The Room**
- Starting at side wall (wall perpendicular to ceiling joists), snap a chalk line on second furring strip at the border tile dimension plus 1/2" (illus. B).
  - NOTE:** To square the room, you will need to create a perfect 90 degree angle along the other border tile dimension.
  - Measure distance between opposite walls.
  - Disregarding foot measurement, add 12" to the inches measurement.
  - Divide sum of border tile size (illus. A) (ex: Room with 10'8", 8" + 12" = 20; 20 ÷ 2 = 10"). Side wall border tile size = 10"



illus. C

- Install the Border Tiles**
- Start in the corner of the room where the chalk lines intersect. (illus. D)
  - Measure and cut the first tile, lining up edges of both flanges with chalk lines.
  - NOTE:** Because walls are often uneven, measure each border tile and cut 1/4" less than actual measurement. Wall molding will cover the small gap.
  - Refer to illustration "D" for proper order of installing tiles.
  - Fasten each tile into place with four 1/2" or 9/16" staples as shown. (illus. E)



illus. D

- Install Remaining Tiles**
- Install full tiles on diagonal.
  - Fit tiles together snugly, but do not push too tightly together.
  - Measure and cut last row of tiles individually.
  - Staple last row of tiles to furring strips.
  - NOTE:** If the flange on last row isn't large enough for stapling, face-nail the tile in place near the wall where the molding will cover the nail head.

illus. E

#### STEP 3 FINISH YOUR CEILING

**Mixed Sources**  
Product group from well-managed forests and other controlled sources, recycled wood and fiber.  
Printed on recyclable paper with vegetable-based inks.  
Please Recycle.



illus. F

## MODE DE POSE DES CARREAUX DE PLAFOND D'ARMSTRONG

### Renseignements importants

- Les carreaux de plafond sont préfinis et ne doivent être posés qu'à l'intérieur. Ne les entreposer et ne les poser que dans un local où règnent une température de 15 °C à 30 °C (60 °F-85 °F) et une humidité relative d'au plus 70 %.
- Garder les mains propres pendant la pose pour éviter toute trace de doigts ou empreinte sur les carreaux.
- Les pistolets aérosols électriques ou pneumatiques sont déconseillés.
- Toujours décoper les carreaux, face vers le haut, avec un couteau tout usage tranchant.
- Manipuler les carreaux avec précaution pour éviter d'en endommager la surface ou les bords.
- Ne jamais poser les carreaux sous un plafond auquel sont intégrés des éléments de chauffage rayonnant.
- Sortir les carreaux de leur boîte 24 heures à l'avance, pour leur permettre d'atteindre la température du local où on doit les poser.
- Ne pas poser les carreaux de plafond directement sur les solives.
- Ne pas poser d'isolant en vrac ou en matelas directement au dos des carreaux.

### ARMSTRONG LIMITED WARRANTY

Armstrong World Industries Ceilings Warranty covers Armstrong Ceiling Panels and Tiles and Armstrong Installation Systems installed together and are preengineered to work as a total system. For any questions about our warranty, please call 1-800-233-3823.

### Contractor Series

Contractor Series ceiling systems will be free from manufacturing defects for a period of five years from the date of purchase.

Armstrong Fiberglass ceilings are designed to be installed in interior areas with relative humidity not to exceed 95% and temperatures between 40-100 degrees Fahrenheit (5-37 degrees C). All other Contractor Series ceilings may be installed in interior areas with relative humidity not to exceed 70% and temperatures between 60-85 degrees Fahrenheit (15-30 degrees C).

### Conseil de sécurité :

- Consulter les avertissements ailleurs dans ce document.
- Qualité de l'air sur le chantier :** La pose peut nuire à la qualité de l'air du local où elle est exécutée. Pendant la pose, maintenir une ventilation adéquate du lieu de travail, sans provoquer l'envoi de polluants dans d'autres parties du bâtiment. Les personnes sensibles aux odeurs et / ou

### Limitations:

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par des méthodes d'installation incorrectes. Elle couvre uniquement les installations effectuées en conformité avec les instructions d'installation contenues dans chaque boîte.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise maintenance ou par une utilisation contraire à nos recommandations, telles que l'application de colle.

- Cette garantie ne couvre pas la norme de travail ou de nettoyage due à l'exposition à la fumée, fumées, fuites ou abus.
- Cette garantie ne couvre pas les charges de remplacement nécessaires pour remplacer les visibles défauts du produit.

- Cette garantie ne s'applique pas à des matériaux achetés pour une utilisation personnelle.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par les méthodes d'application incorrectes.
- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

- Cette garantie ne couvre pas les problèmes causés par une utilisation incorrecte ou abusive.

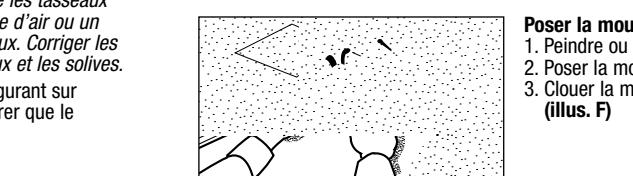
### POSE À L'AIDE DE TASSEAUX DE BOIS OU DE COLLE

#### ÉTAPE 1 POSE DES TASSEAUX DE BOIS

NOTA : Une fois fini, le plafond a la même horizontale que les tasseaux de bois. Utiliser une règle à tracer, un niveau à bulle d'air ou un cordeau pour s'assurer que les rails sont horizontaux. Corriger les points hauts en placant des cales entre les tasseaux et les solives.

(Si on préfère utiliser de la colle, appliquer les directives figurant sur l'emballage de la colle.) Mais avant de commencer, s'assurer que le plafond est propre et horizontal (ou plat si l'il est incliné).

ÉTAPE 3 FINIR LE PLAFOND



illus. F

Poser la moulure murale  
1. Peindre ou teindre la moulure en bois décoratif standard avant de la poser.  
2. Poser la moulure au joint entre le plafond et les murs.  
3. Clouer la moulure aux colombages du mur au moins tous les 24". (illus. F)

- Poser la première bande perpendiculaire aux solives du plafond, affleurée au mur latéral.
- Clouer la bande de fourrure à chaque solive à l'aide de deux clous. (illus. A)

### Conseil de sécurité :

- Consulter les avertissements ailleurs dans ce document.

- <

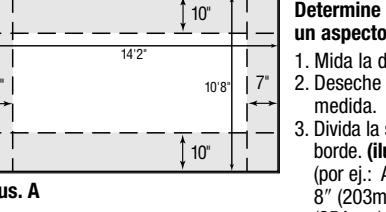
# CÓMO INSTALAR EL PLAFON DE LOSETAS DE ARMSTRONG

## Información importante que debe conocer

- Las losetas han sido preacabadas para instalarse exclusivamente en interiores. Almacénelas e instárelas en áreas a temperaturas situadas entre 60 y 85°F y con una humedad relativa no mayor de 70%.
- Saque las losetas de la caja 24 horas antes de instalarlas, en el área donde las vaya a instalar para que se adapten a las condiciones del área.
- Las losetas no se pueden instalar directamente sobre vigas.
- No aplique relleno suelto ni aislamiento fibroso directamente sobre la parte trasera de la loseta.

## Consejos De Seguridad:

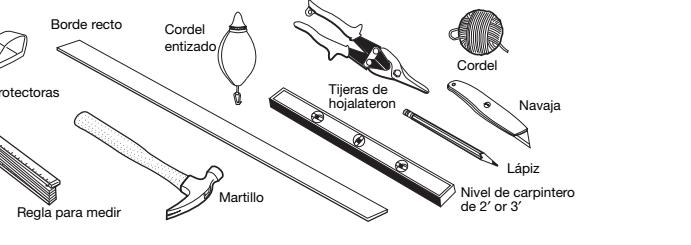
- Lea las notas **DE ADVERTENCIA** incluidas en este documento.
- Ambiente del lugar de trabajo: Inicialmente, podría existir un efecto adverso potencial sobre la calidad del aire dentro del área general de instalación. Durante la instalación, mantenga el área de trabajo adecuadamente ventilada, evitando que los contaminantes pasen a otras partes de la casa o edificio. Las personas que sean sensibles a



ilus. A

## PLANIFICACION DEL PLAFON ARMSTRONG

## HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA INSTALAR EL PLAFON DE LOSETAS

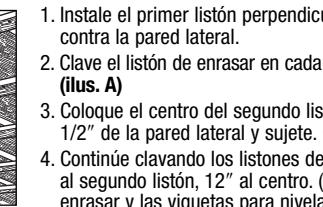


**Nota: Artículos 1240, 1241, 1242, 1243, 1244 y 1245**

Se recomienda pintar la superficie para que no se vean las juntas.

## INSTALACIÓN UTILIZANDO LISTONES DE ENRASAR PARA MADERA O ADHESIVO

### PASO 1 INSTALE LOS LISTONES DE ENRASAR

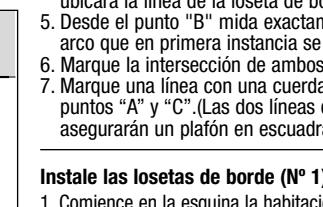


1. Instale el primer listón perpendicularmente a las viguetas del cielo raso y al ras contra la pared lateral.
2. Clave el listón de enrasar en cada vigueta usando dos clavos de "ocho peniques". (ilus. A)
3. Coloque el centro del segundo listón de enrasar a unas distancia del borde más 1/2" de la pared lateral y sujetelo. Complete la hilera.
4. Continúe clavando los listones de enrasar a través de cielo raso, paralelamente al segundo listón, 12" al centro. (Inserte cales de madera entre los listones de enrasar y las viguetas para nivelarlas).
5. Empalme los extremos de los listones de enrasar debajo de una vigueta y clave los clavos en cada extremo.
6. Espacie las uniones empalmadas para evitar que caigan en las mismas viguetas.

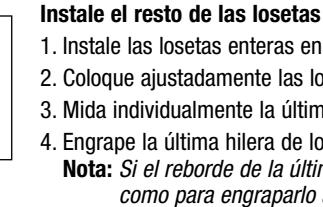
### PASO 2 INSTALE LAS LOSETAS



- Escuadre la habitación**
1. Comience en la pared lateral (pared perpendicular a las viguetas del plafón) y realice una marca con una cuerda con tiza sobre el segundo listón guía en la medida de la loseta de borde. (ilus. B)
  - Nota: Para escuadrar la habitación, se debe lograr un ángulo perfecto de 90° a lo largo de la otra medida de la loseta de borde.
  2. Mida la distancia de la loseta de borde desde la pared extrema y marque el punto "A" sobre la línea de tiza. (ilus. B)
  3. Mida 3' (0.91 m) desde el punto "A" a lo largo de la línea de tiza; marque como punto "B".
  4. Mida exactamente 4' (1.22 m) desde el punto "A" y dibuje un arco donde se ubicará la línea de la loseta de borde. (ilus. C)
  5. Desde el punto "B" mida exactamente 5' (1.52 m) y dibuje un arco que corte el arco que en primera instancia se dibujó desde el punto "A".
  6. Marque la intersección de ambos arcos como punto "C".
  7. Marque una línea con una cuerda con tiza de pared a pared, alineada con los puntos "A" y "C". (Las dos líneas de tiza estarán en un ángulo perfecto de 90° y asegurarán un plafón en esquina).



- Instale las losetas de borde (Nº 1)**
1. Comience en la esquina de la habitación donde se cruzan las líneas de tiza. (ilus. D)
  2. Mida la primera loseta y córtela, alineando los bordes de ambos rebordes con las líneas de tiza.
  - Nota: Ya que generalmente las paredes están fuera de plano, mida cada una de las losetas de borde y corte 1/4" (6 mm) menos que la medida real. La moldura de pared cubrirá esa pequeña brecha.
  3. Vea el orden correcto de instalación de las losetas en el diagrama "D".
  4. Engrape cada loseta en posición con cuatro grapas de 1/2" (13 mm) o 9/16" (14 mm), tal como se indica. (ilus. E)



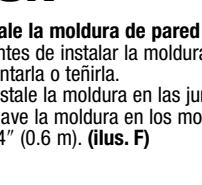
- Instale el resto de las losetas**
1. Instale las losetas enteras en diagonal.
  2. Coloque ajustadamente las losetas, sin apretarlas excesivamente.
  3. Mida individualmente la última hilera de losetas y córtelas.
  4. Engrape la última hilera de losetas a los listones guía.
- Nota: Si el reborde de la última hilera no es lo suficientemente grande como para engraparlo a la loseta, fije la loseta en su lugar con clavos, junto a la pared donde la moldura cubra la cabeza del clavo.**

## Instale el resto de las losetas

1. Instale las losetas enteras en diagonal.
2. Coloque ajustadamente las losetas, sin apretarlas excesivamente.
3. Mida individualmente la última hilera de losetas y córtelas.

**NOTA :** Su cielo raso terminado quedará tan nivelado como lo estén los listones de enrasar. Use un escantillón, un nivel de carpintero o un cordón para verificar que los listones estén nivelados. Corrija los puntos altos insertando curvas entre los listones.

### PASO 3 TERMINE LA INSTALACIÓN DEL PLAFÓN



- Instale la moldura de pared**
1. Antes de instalar la moldura de madera decorativa estándar, es necesario pintarla o teñirla.
  2. Instale la moldura en las juntas entre el plafón y las paredes.
  3. Clave la moldura en los montantes de pared por lo menos a cada 24" (0.6 m). (ilus. F)

ilus. F

## Para obtener información adicional sobre la instalación de losetas de cielo raso, incluyendo sugerencias de instalación especial, sírvase visitar nuestro sitio Web en [www.armstrong.com](http://www.armstrong.com) o llame a servicio al cliente al 1 800 233-3823.

## HOMESTYLE CEILINGS AND HOMESTYLE ITEM 260 LOS CARREAU DE PLAFOND HOMESTYLE ET LE CARREAU HOMESTYLE 260 LOS CIENOS RASOS DE DISEÑO HOMESTYLE Y EL ARTICULO HOMESTYLE 260

**THIS PRODUCT CONTAINS MAN-MADE VITREOUS FIBERS AND CRYSTALLINE SILICA.**  
**Precautionary Measures:** During the installation that certain the work site is well ventilated and avoid breathing dust. Avoid contact with skin or eyes. Wear long-sleeve, loose fitting clothes, gloves and eye protection. Cut and trim with knife, razor or hand saw. Do not cut with power equipment unless either a dust collector is used on the equipment or local exhaust is used and a NIOSH/MSHA approved respirator is worn to prevent overexposure to airborne silica and man-made vitreous fibers.

**WARNING!** For adhesive application, you must use a ceiling tile adhesive. Follow the instructions in Step 2 to determine the layout of the ceiling. Follow the adhesive manufacturer's instructions for application and usage of the adhesive. Armstrong does not guarantee the performance of those products, either alone or in conjunction with Armstrong products.

**First Aid Measures:** If eye or skin contact occurs, flush with plenty of water for at least 15 minutes and remove contaminated clothing. After installing material, wash with warm water and mild soap. Wash work clothes separately from other clothing. Rinse washer thoroughly.

**Refer to Armstrong MSDS (which includes information on established occupational exposure limits) which are available from Armstrong or your employer.**  
Made in the United States by Armstrong World Industries, Inc., Lancaster, Pennsylvania 17604.

**CE PRODUIT CONTIENT DES FIBRES VITREUSES SYNTHÉTIQUES ET DE LA SILICE CRYSTALLINE.**  
**Mesures de précaution:** S'assurer que le site du travail est bien aéré pendant l'installation et éviter de respirer les poussières du produit. Éviter tout contact avec la peau ou les yeux. Porter des vêtements amples, à manches longues, et des gants et lunettes de protection. Couper et râsier le matériau avec un couteau, un rasoir ou une scie à main. Ne pas couper à l'aide d'équipement électrique à moins qu'il ne soit équipé d'un collecteur de poussière ou que la ventilation soit effectuée par aspiration à la source et qu'un appareil de protection respiratoire homologué par NIOSH/MSHA soit porté par l'opérateur pour empêcher la surexposition à la silice et aux fibres vitreuses synthétiques en suspension dans l'air.

**AVERTISSEMENT!** Pour l'application adhésive, vous devez utiliser un adhésif de carreau de plafond. Suivez 2 aux instructions dans l'étape déterminer le tracé du plafond. Suivez les instructions adhésives du fabricant pour l'application et l'usage de l'adhésif. Armstrong ne garantit pas l'exécution de ces produits, ou seul ou conjointement avec les produits d'Armstrong.

**Measures de premiers soins:** En cas de contact avec les yeux ou la peau, rincer à grande eau pendant au moins 15 minutes et enlever les vêtements contaminés. Après avoir effectué l'installation du matériel, se laver avec de l'eau chaude et un savon doux. Laver les vêtements de travail séparément des autres vêtements. Rincer la lavaveuse à fond.

**Se reporter à la fiche signalétique Armstrong (qui indut des renseignements sur les limites d'exposition établies en milieu de travail) qui est disponible en demandant à Armstrong ou à votre employeur.**

Fabriqué aux Etats-Unis par Armstrong World Industries, Inc., Lancaster, Pennsylvania 17604.

**ESTE PRODUCTO CONTIENE FIBRAS VITREAS ARTIFICIALES Y SILÍCEA CRYSTALINA.**

**Medidas de precaución:** Durante la instalación, asegúrese de que el lugar de trabajo esté bien ventilado y evite respirar el polvo. Evite el contacto con la piel o con los ojos. Use ropa de manga larga y suelta, guantes y protección para los ojos. Corte y recorte con un cuchillo, una cuchilla o una sierra manual. No corte con aparatos mecánicos a menos que se emplee un colector de polvo con el aparato o un medio de escape local, y se use un respirador aprobado por NIOSH/MSHA para evitar una exposición peligrosa a la silice y a las fibras vitreas artificiales transportadas por el aire.

**iADVERTENCIA!** Para la aplicación adhesiva, usted debe utilizar un adhesivo de mosaico de techo. Siga las instrucciones en el Paso 2 en determinar la disposición del techo. Siga las instrucciones del fabricante adhesivas para la aplicación y el uso del adhesivo. Armstrong no garantiza el desempeño de estos productos, ni solo ni en conjunción con productos de Armstrong.

**Primeros Auxilios:** Si ocurre un contacto con los ojos o con la piel, enjuague con suficiente agua o por 15 minutos como mínimo, y retire la ropa contaminada. Despues de la instalación del material, lávese con agua tibia y jabón suave. Lave la ropa de trabajo por separado de la otra ropa. Enjuague el lavavropas a fondo.

Consulte las hojas de información MSDS de Armstrong (que incluyen información sobre los límites de exposición laboral establecidos) que se encuentran disponibles a través de Armstrong o de su empresa.

Hecho en los Estados Unidos por Armstrong World Industries, Inc., Lancaster, Pennsylvania 17604.

**Do not store or install under conditions where relative humidity exceeds 70%. (Except HumiGuard™ Plus and HumiGuard™ Max) Ne pas ranger ni poser le produit aux endroits où l'humidité relative surpassé 70%. (Exception HumiGuard™ Plus et HumiGuard™ Max) No guarde o instale en condiciones donde la humedad relativa excede el 70%. (Excepto HumiGuard™ Plus y HumiGuard™ Max) Clase A per ASTM E 1264. Clase A según la ASTM E 1264. Clase A por la ASTM E 1264.**

**Armstrong World Industries Inc.**

**Customer Response Center**

**P.O. Box 3210 • Lancaster, PA 17604 • Estados Unidos**