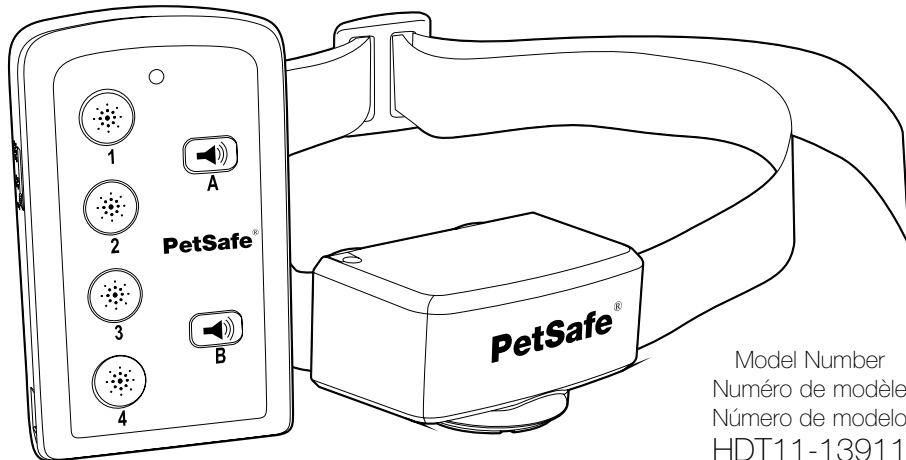


# OBEDIENCE REMOTE TRAINER



protect. **teach.** love.™

operating and training guide  
manuel d'utilisation et de dressage  
instrucciones de uso y manual de adiestramiento




Model Number  
Numéro de modèle  
Número de modelo  
HDT11-13911

Please read entire guide before beginning.  
Veuillez lire l'intégralité de ce manuel avant de commencer.  
Lea todo este manual antes de comenzar a usar el producto.

# Important Safety Information

## Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide

 This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

**WARNING** WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

**CAUTION** CAUTION, used with the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

**CAUTION** CAUTION, used without the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in harm to your pet.

---

**WARNING** **Risk of explosion.** Do not short circuit, mix old and new batteries, dispose of in fire, or expose to water. When batteries are stored or disposed, they must be protected from shorting. Dispose of used batteries properly.

**WARNING** **Not for use with aggressive dogs.** Do not use this Product if your dog is aggressive, or if your dog is prone to aggressive behavior. Aggressive dogs can cause severe injury and even death to their owner and others. If you are unsure whether this product is appropriate for your dog, please consult your veterinarian or certified trainer.

**CAUTION** **Safety during on-leash training.** It is vitally important that you and your dog remain safe while learning during on-leash training. Your dog should be on a strong leash, long enough for him to attempt to chase an object, but short enough for him not to reach a road or other unsafe area. You must also be physically strong enough to restrain your dog when he tries to chase.

**CAUTION** **Risk of skin damage.** Please read and follow the instructions in this manual. Proper fit of the collar is important. A collar worn for too long or made too tight on the pet's neck may cause skin damage. Ranging from redness to pressure ulcers; this condition is commonly known as bed sores.

- : Avoid leaving the collar on the dog for more than 12 hours per day.
- : When possible reposition the collar on the pet's neck every 1 to 2 hours.
- : Check the fit to prevent excessive pressure; follow the instructions in this manual.
- : Never connect a lead to the electronic collar; it will cause excessive pressure on the contacts.
- : When using a separate collar for a lead, don't put pressure on the electronic collar.
- : Wash the dog's neck area and the contacts of the collar weekly with a damp cloth.
- : Examine the contact area daily for signs of a rash or a sore.
- : If a rash or sore is found, discontinue use of the collar until the skin has healed.

- : If the condition persists beyond 48 hours, see your veterinarian.
- : For additional information on bed sores and pressure necrosis, please visit our website.

These steps will help keep your pet comfortable and safe. Millions of pets are comfortable while they wear stainless steel contacts. Some pets are sensitive to contact pressure. You may find after some time that your pet is very tolerant of the collar. If so, you may relax some of these precautions. It is important to continue daily checks of the contact area. If redness or sores are found, discontinue use until the skin has fully healed.

PetSafe® Remote Trainers must be used only on healthy dogs. We recommend that you take your dog to a veterinarian before using the collar if he is not in good health.

Thank you for choosing the PetSafe® brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools promote a lifestyle of protection, teaching, and love—essentials that influence memories for a lifetime. If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) or contact our Customer Care Center at 1-800-732-2677.

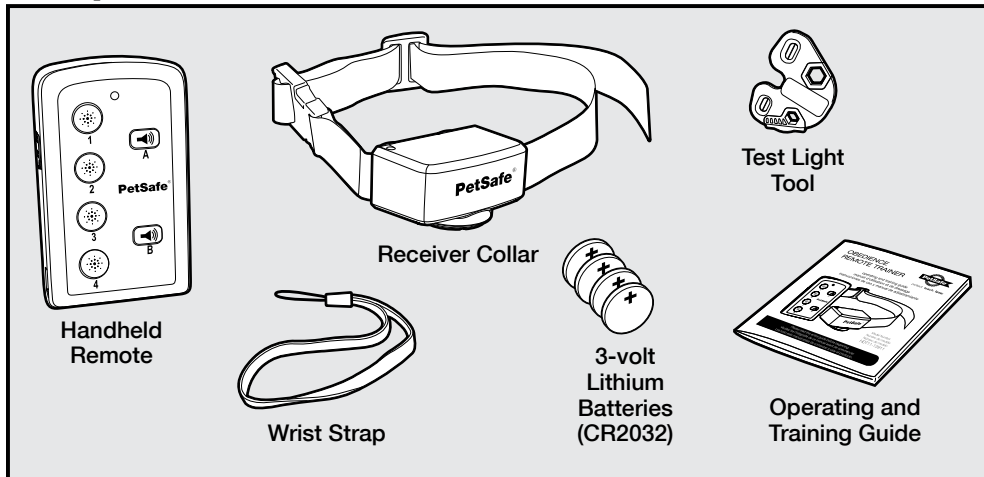
To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net). By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Most importantly, PetSafe® will never give or sell your valuable information to anyone. Complete warranty information is available online at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

---

## Table of Contents

Components.....	5
Other Items You May Need .....	5
How the System Works .....	5
Features.....	6
Key Definitions .....	6
<b>Operating Guide</b> .....	8
Prepare the Handheld Remote.....	8
Prepare the Receiver Collar.....	9
Fit the Receiver Collar .....	10
To Pair the Receiver Collar and the Handheld Remote .....	11
<b>Training Guide</b> .....	12
General Tips .....	12
Teaching Your Pet Tone A (Low Tone) .....	12
Using Tone B (High Tone).....	12
Find the Best Stimulation Level for Your Pet.....	13
Teaching Basic Obedience.....	14
Eliminating Unwanted Behavior .....	16
<b>Frequently Asked Questions</b> .....	20
<b>Troubleshooting</b> .....	21
Test Light Instructions .....	21
Customer Care International .....	22
Terms of Use and Limitation of Liability .....	22
Battery Disposal .....	23
Perchlorate Battery.....	23
FCC/IC.....	23
Warranty .....	24
<b>Français</b> .....	26
<b>Español</b> .....	49

# Components



## Other Items You May Need

- : Scissors
- : Lighter
- : Non-metallic collar and long leash

## How the System Works

Now you can experience the difference a Remote Trainer can make. Spend less time training and more time enjoying your dog. The PetSafe® Obedience Remote Trainer is comfortable for your pet and easy to use.

The Obedience Remote Trainer assists you in controlling your pet without a leash in a range of up to 75 yards (68 m). At the push of a button, your Handheld Remote sends a signal activating your dog's Receiver Collar. He receives a safe but annoying stimulation. He'll quickly learn the association between his behavior and your correction; in no time, you'll have a better-behaved pet. The PetSafe® Obedience Remote Trainer has been proven safe, comfortable, and effective for both small and large dog breeds.

Using the Remote Trainer consistently and correctly, any basic obedience commands can be taught and many misbehaviors that your pet exhibits can be corrected.

**Important: The Remote Trainer has a range of up to 75 yards (68 m). Hold the Handheld Remote in a horizontal position away from your body to achieve optimum range. Terrain, weather, vegetation, transmission from other radio devices, and other factors will affect the maximum range.**



## Features

- : 75 yard (68 m) range
- : 12 levels of static stimulation (4 low, 4 medium, and 4 high)
- : Two tone buttons
- : Water-resistant Handheld Remote and Receiver Collar

## Key Definitions

**Handheld Remote:** Transmits the signal to the Receiver Collar.

**Stimulation Range Switch:** Adjusts the stimulation range to I-low, II-medium, or III-high.

**Stimulation Level Buttons (4 Yellow):**

Delivers stimulation through the Contact Points on the Receiver Collar.

**Remote LED Indicator Light:** Indicates tone or stimulation is being transmitted.

Also indicates pairing mode. See Prepare the Handheld Remote section for more details.

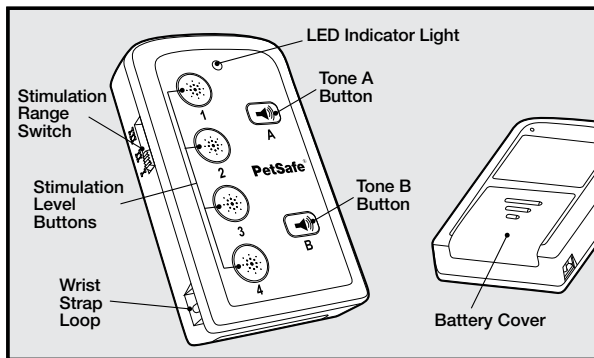
**Tone A (Low Tone) Button:** Sends an audible tone A to the collar. No stimulation is delivered.

**Tone B (High Tone) Button:** Sends an audible tone B to the collar. No stimulation is delivered.

*Note: When a stimulation or tone button is held for 10 seconds or more, the Handheld Remote will "time-out." The button will need to be released for 5 seconds and pressed again before additional stimulation or tone can be delivered.*

**Battery Cover:** Encloses batteries.

**Wrist Strap Loop:** Where Wrist Strap attaches for easier carrying.

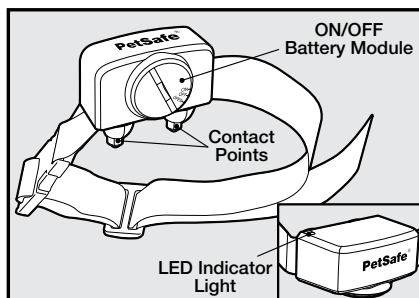


**Receiver Collar:** Delivers stimulation or tone on a signal from the Handheld Remote.

**ON/OFF Battery Module:** Turns the Receiver Collar on and off and houses batteries. See “Prepare the Receiver Collar” section for more details.

**Contact Points:** Deliver stimulation to your pet from the Handheld Remote.

**Receiver LED Indicator Light:** Indicates that a stimulation or tone button is pressed and also serves as a low-battery indicator. Also indicates when pairing mode is complete.



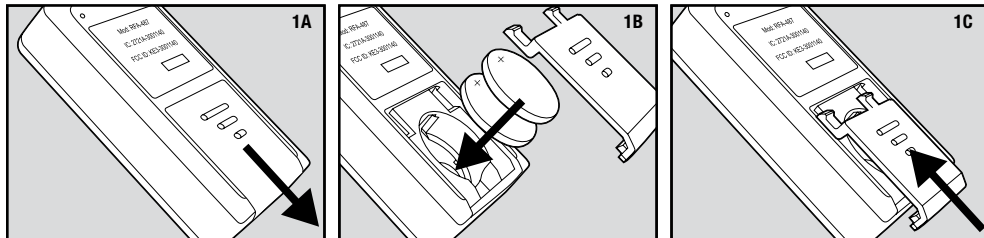
# Operating Guide

## Step 1

### Prepare the Handheld Remote

#### To Insert and Remove the Batteries

1. Slide off the battery cover (1A).
2. Install two (2), 3-volt (CR2032) batteries positive (+) side up (1B).
3. Slide the battery cover back in place (1C).



#### To verify the batteries are inserted correctly

1. Press any button on the Handheld Remote.
2. The Remote LED should flash to indicate a button has been pressed.
3. If the Remote LED doesn't flash, you may have inserted the batteries backwards. Try taking them out and turning them over, ensuring that the (+) side is up.
4. If the Remote LED still does not flash, contact the Customer Care Center.

#### **⚠ WARNING**

Risk of explosion if batteries are replaced by an incorrect type. Do not short circuit, mix old and new batteries, dispose of in fire, or expose to water. When batteries are stored or disposed, they must be protected from shorting. Dispose of used batteries properly.

### Handheld Remote LED - Function and Response

Handheld Remote Function	LED Response
Any button pressed	On for length of button press
Low battery condition	LED flashes 3 times every 5 seconds

*Note: When a stimulation or tone button is held for 10 seconds or more, the Handheld Remote will “time-out.” The button will need to be released for 5 seconds and pressed again before additional stimulation or tone can be delivered.*

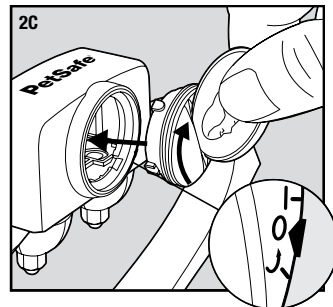
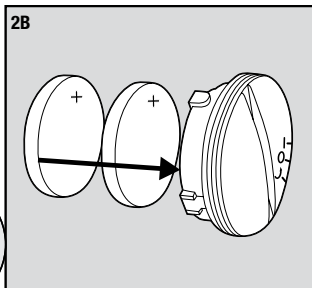
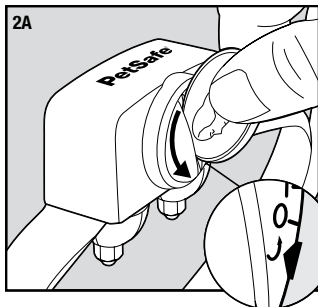
*Note: The Handheld Remote goes into sleep mode after 30 seconds with no buttons pressed. Pressing any button while in sleep mode wakes the Handheld Remote up without sending a tone or stimulation.*

## Step 2

### Prepare the Receiver Collar

#### To Insert and Remove the Batteries

1. Using the Test Light Tool or a coin, turn the battery module counter-clockwise until the ☺ symbol aligns with the triangle symbol on the Receiver Collar (2A).
2. Remove the battery module.
3. Install two (2), 3-volt batteries positive (+) side up into the battery module (2B).
4. Replace the battery module, aligning the ☺ symbol with the triangle symbol on the Receiver Collar. Lock the battery module in place by turning it clockwise with the Test Light Tool or a coin until the (O) symbol aligns with the triangle symbol on the Receiver Collar (2C).



Replacement batteries (3-volt, CR2032) can be found at many retailers. Contact the Customer Care Center or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) for a list of common retailers.

#### **⚠ WARNING**

Risk of explosion if batteries are replaced by an incorrect type. Do not short circuit, mix old and new batteries, dispose of in fire, or expose to water. When batteries are stored or disposed, they must be protected from shorting. Dispose of used batteries properly.

## To Turn the Receiver Collar On and Off

Using the Test Light Tool or a coin, turn the battery module until the on ( I ) symbol or off ( O ) symbol aligns with the triangle symbol on the Receiver Collar *Note: To extend the life of the batteries, turn the Receiver Collar off when it is not in use.*

**Important: If the Receiver Collar is left on continuously, the maximum battery life will be 10 days.**

## Receiver Collar LED – Function and Response

Receiver Collar Function	LED Response
Turn unit on	LED flashes 1 time and beeps
Any Remote button pressed	On for length of button press
Low battery condition	LED flashes 3 times every 5 seconds

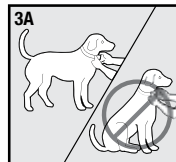
### Step 3

## Fit the Receiver Collar

**Important: The proper fit and placement of your Receiver Collar is important for effective operation. The Contact Points must have direct contact with your dog's skin on the underside of his neck.**

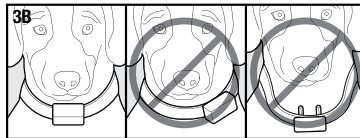
To assure a proper fit, please follow these steps:

1. Make sure that the Receiver Collar is turned off.
2. Start with your dog standing comfortably (3A).
3. Place the Receiver Collar on your dog's neck close to the ears. Center the Contact Points underneath your dog's neck, touching the skin (3B). *Note: It is sometimes necessary to trim the hair around the Contact Points to make sure that contact is consistent.*



### CAUTION

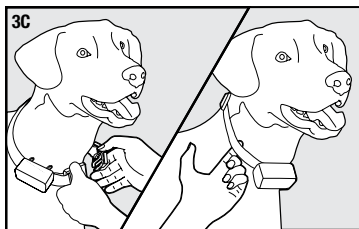
Do not shave the pet's neck as this may increase the risk of skin irritation.



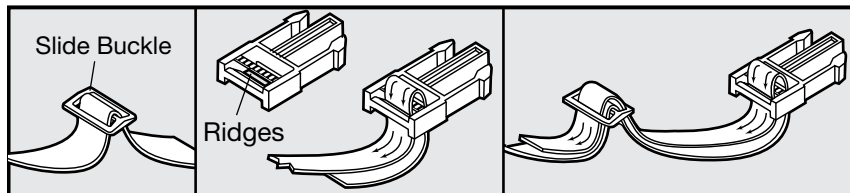
4. Check the tightness of the Receiver Collar by inserting one finger between the collar and your dog's neck (**3C**). The fit should be snug but not constricting.
5. Allow your dog to wear the Receiver Collar for several minutes then recheck the fit. Check the fit again as your dog becomes more comfortable with the Receiver Collar.

### **CAUTION**

The Receiver Collar should not be worn for more than 12 hours out of every 24-hour period. Leaving the collar on too long could lead to skin irritation. Please refer to page 2 for additional information.



## To Re-Thread the Collar



- : The slide buckle prevents the collar from becoming loose around your pet's neck.
- : The ridges must be facing up; the collar will slip if it is not properly threaded.

## Step 4

## To Pair the Receiver Collar and the Handheld Remote

If your Receiver Collar does not beep when the Tone button of the Handheld Remote is pressed, or if the Receiver Collar is not responding to the Handheld Remote, follow these steps:

1. With the Receiver Collar off your pet, turn the Receiver Collar off.
2. Turn on the Receiver Collar.
3. Press and hold the Tone A, Tone B and Stimulation 4 buttons at the same time (the LED should be lit) until the collar flashes and beeps, indicating it has learned the Handheld Remote ID.
4. Press the Tone A or Tone B Button. The Receiver Collar should emit a tone, verifying that it is paired with the Handheld Remote.
5. If the Receiver Collar does not respond, please contact the Customer Care Center.

# Training Guide

## General Tips

- : Eliminate one misbehavior or teach one obedience command at a time. If you move too fast with training, your pet may become confused.
- : Be consistent. Correct your pet every time he misbehaves.
- : Unless you can supervise him, it is recommended that you restrict your pet from situations in which he has a history of misbehaving. However, setting up a situation as a training session can dramatically improve your chances of success.
- : If your pet reacts to the tones by hiding or acting fearful, redirect his attention to a simple and appropriate behavior, such as the “sit” command.
- : Pets should be at least 6 months old before using the Trainer.
- : Only let responsible family members use the Trainer. It is not a toy!
- : Other pets in hearing range will be affected by the training tones. Therefore, training sessions should be conducted out of hearing range of other pets.

### **⚠ WARNING**

Never use the Remote Trainer to correct or eliminate any form of aggressive behavior. If you are unsure if your dog is aggressive, please consult your veterinarian or a certified trainer.

## Teaching Your Pet Tone A (Low Tone)

Before using the Trainer to correct your pet, spend 10 to 15 minutes per day for 2 or 3 days helping him create the association of the tone with reward and praise. To accomplish this:

1. Push the Tone A button for 2 consecutive seconds.
2. Release the button and immediately reward your pet with verbal praise, petting, or a small food reward. Spend 3 to 5 seconds on your rewarding.
3. Wait a few minutes and repeat holding the Tone A button for 2 seconds following with praise.

Vary the reward to prevent your pet from anticipating a specific type. This stage of training is complete when your pet obviously anticipates a reward when he hears the low tone.

## Using Tone B (High Tone)

As soon as your pet begins the earliest sign of misbehavior, press the Tone B button. For example, if you want to teach your dog to stay off the couch, press the Tone B button as soon as he puts one paw on it. Do not wait until he is completely on the couch.

1. Hold the Tone B button for up to 2 seconds at a time, releasing the button as soon as your pet stops the misbehavior.

2. If your pet has not stopped the misbehavior after two seconds of correction, release the Tone B button, then press it again for up to two consecutive seconds.
  3. Continue this sequence until the misbehavior has stopped.
  4. Once the misbehavior has stopped, count out two seconds and then push the Tone A Button for two consecutive seconds.
  5. Reward your pet after pushing the Tone A Button approximately once every 3 to 5 times, to help your pet maintain the association of the low tone with reward.
- 

## Find the Best Stimulation Level for Your Pet

**Important: Always start at the lowest level and work your way up.**

The Remote Trainer has 12 different Stimulation Levels. This allows you to choose the stimulation that is best for your pet.

Once you have placed the Receiver Collar on your pet, it is time to find the Stimulation Level that is best for him. This is called the Recognition Level.

A slight change in your pet's behavior, such as looking around in curiosity, scratching at his collar, or flicking his ears, indicates the Recognition Level that is best for him.

Follow the steps below to find your pet's Recognition Level:

1. Starting at Low ( I ) on the Stimulation Range Switch, press the Stimulation 1 button continuously for 1 to 2 seconds.
2. If your pet shows no reaction, repeat the stimulation level several times before moving up to Low Stimulation Levels 2, 3, and 4.
3. If your pet shows no reaction to Low Stimulation Levels 1, 2, 3, or 4 move the Stimulation Range Switch to Medium ( II ), press the Stimulation 1 button continuously for 1 to 2 seconds.
4. If your pet shows no reaction, repeat the stimulation level several time before moving up to Medium Stimulation Levels 2, 3, and 4.
5. **YOUR PET SHOULD NOT VOCALIZE OR PANIC WHEN RECEIVING STIMULATION. IF THIS HAPPENS, THE STIMULATION LEVEL IS TOO HIGH AND YOU NEED TO GO BACK TO THE PREVIOUS LEVEL AND REPEAT THE PROCESS.**
6. Move up through the stimulation levels until your pet reliably responds to the stimulation.
7. If you have moved the Stimulation Range Switch to High ( III ) and your pet continues to show no response, check the fit of the Receiver. Then go back to #1 and repeat the process. If this still does not yield any results, your pet's hair will need to be trimmed around the Contact Points.

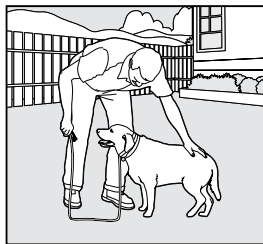
If all of these steps have been done and your pet continues to show no reaction to the stimulation, see the "Test Light Instructions" section.

If after completing all of these steps your dog still does not indicate he is feeling the stimulation, please contact Customer Care Center or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

# Teaching Basic Obedience

## The “Sit” Command

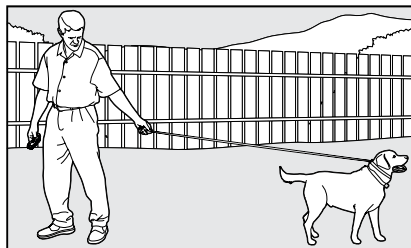
1. Put a separate, non-metallic collar on your pet's neck ABOVE the Receiver Collar, and attach a long leash. *Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Contact Points.*
2. Hold the leash and the Handheld Remote in one hand. Keep your other hand free to guide your pet into a “Sit” position.
3. Using the Recognition Level for your pet, press and hold the Stimulation button.
4. Immediately give the “Sit” command while continuing to hold the Stimulation button.
5. Release the Stimulation button as soon as your pet is in position, and praise him.
6. Release your pet from the “Sit” command and play.
7. Repeat Steps 2 through 6.



*Note: If your pet breaks the “Sit” command, repeat steps 3 through 6. Keep your pet close to you while teaching the “Sit” command.*

## The “Recall” Command

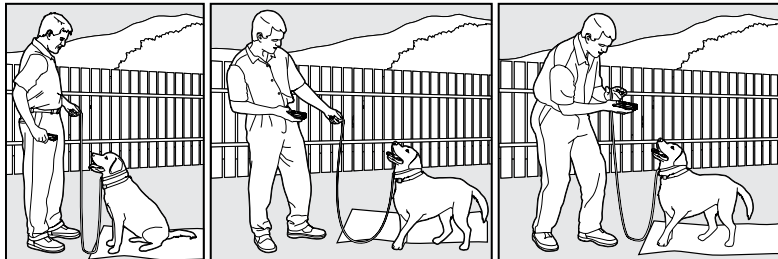
1. Put a separate, non-metallic collar on your pet's neck ABOVE the Receiver Collar, and attach a long leash. *Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Contact Points.*
2. Hold your leash in one hand and the Handheld Remote in the other.
3. Wait for your pet to walk away from you. Using the Recognition Level for your pet, press and hold the Stimulation button on your Handheld Remote.
4. Immediately give the command “Recall” while continuing to hold the Stimulation button.
5. Using the leash, gently guide your pet toward you until he begins to come in your direction.



6. Immediately release the Stimulation button as soon as your pet steps towards you, and praise him enthusiastically.
7. Quickly move backwards as your pet begins to come back to you, praising him the entire time.
8. Praise your pet when he returns to you.
9. Repeat Steps 3 through 8.
10. Once your pet responds readily to the “Recall” command several times, back away from him without giving a command. When your pet turns toward you, give the command “Recall” (WITHOUT STIMULATION) and praise him while you continue to back up. Praise your pet when he returns to you.
11. Use your leash to prevent your pet from running past you. If your pet manages to run past you, repeat Steps 3 through 8.

## The “Stay” Command

1. Put a separate, non-metallic collar on your pet’s neck ABOVE the Receiver Collar, and attach a long leash. *Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Contact Points.*
2. Visibly identify a designated area where you want your pet to sit by placing his bed or a large piece of cloth on the ground.
3. After identifying a place, put your pet in that area. Hold your leash in one hand and the Handheld Remote in the other.
4. Staying within approximately 3 feet, walk around the perimeter of the designated area. Do not say anything to your pet.
5. If your pet tries to leave that area, press and hold the Stimulation button while saying “Stay”, and if necessary, use the leash to guide your pet onto the designated area.
6. Immediately release the Stimulation button as soon as your pet returns to the area and praise him enthusiastically.
7. Once your pet has settled for a few seconds, release him and play calmly.
8. Repeat steps 1 through 6 several times adding some different types of distractions.

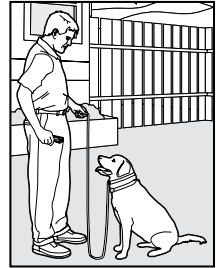


# Eliminating Unwanted Behavior

## Jumping Up

Pets typically jump up to get attention. If you do not want your pet to jump on you, then friends or members of the family should not encourage this behavior. That means every time your pet jumps on someone, he should be reprimanded or redirected to an alternate and acceptable behavior, for which he can receive praise. *Note: It is best if your pet first understands the "Sit" command.*

1. Choose the Intensity Level one step higher than your pet's Recognition Level.
2. As soon as your pet lifts his paws off the ground to jump on you, press the Stimulation button and give the command "Sit."
3. Release the Stimulation button immediately once your pet is sitting, and verbally praise him.
4. If your pet ignores the stimulation, increase the Intensity Level by 1.
5. Practice this exercise in several different areas and use different people for distractions.

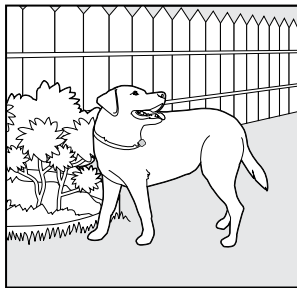
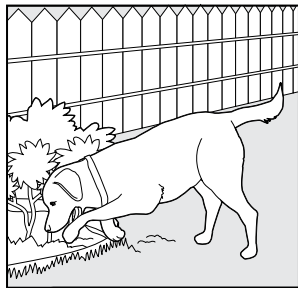
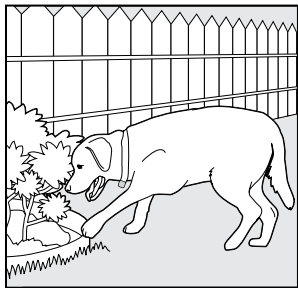


## Digging

It is important to first understand why your pet is digging. Many dogs, such as terriers, were bred to flush out prey, and digging is very innate to them. Other pets may be digging to find a cool spot to lie down, or simply out of boredom. Your pet may no longer have the desire to dig if he is provided with the following:

- : A cool, shaded area in which to lie down, and plenty of water.
- : An alternate activity, such as a favorite toy.
- : Plenty of play, exercise, and attention.
- : A yard free from rodents or prey that he may be trying to flush out.

1. Choose the Intensity Level one step higher than your pet's Recognition Level.
2. Place the Receiver Collar on your pet and wait at least 10 minutes before placing him in the yard. No other people or pets should be in the yard, as you do not want your pet to associate the stimulation with anything other than his digging. Your pet must be securely fenced in or contained during training.
3. From a window or area where your pet cannot see you, wait until your pet begins to dig.
4. While your pet digs, press the Stimulation button and release it when he stops digging. Only press the button while your pet is in the act of digging, and do not say anything to him.
5. If your pet ignores the stimulation, increase the Intensity Level by 1.
6. Continue to watch your pet, as he may choose another area to dig.
7. Do not allow your pet in the yard unsupervised until he has completely stopped digging.



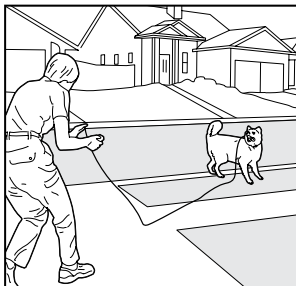
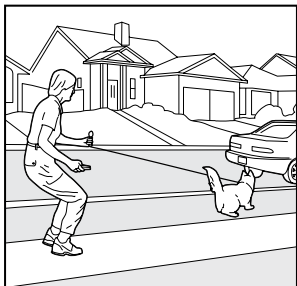
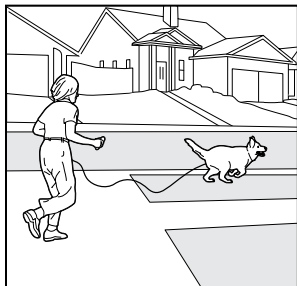
## Chasing

Chasing is an instinctive behavior stimulated by moving objects. Some dogs have a particularly strong desire to chase that can put them in harm's way and leave you helpless. Never allow your dog off the leash or out of a contained area until he has learned the "Recall" command, regardless of the distraction. Be consistent and correct your dog every time he chases something.

### CAUTION

It is vitally important that you and your dog remain safe while carrying out this training. Your dog should be on a strong leash, long enough for him to attempt to chase an object, but short enough for him not to reach a road or other unsafe area. You must also be physically strong enough to restrain your dog when he tries to chase.

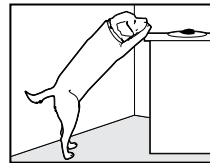
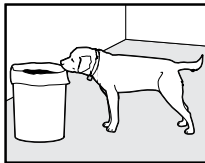
1. Choose the Intensity Level one step higher than your dog's Recognition Level.
2. Set up a scenario where your dog is enticed to chase an object. Common items could be cars, motorcycles, bicycles, etc. (do not use toys).
3. When the object passes in front of your dog, make sure to hold the leash with a firm grip. As soon as your dog begins to chase the object, give the "Recall" command and press and hold the Stimulation button until he stops. If he fails to stop, restrain him with the leash before he reaches danger.
4. When your dog stops chasing the object, immediately release the button, walk backwards and give the command "Recall." Praise your dog as he comes to you.
5. If your dog ignores the stimulation, repeat using a higher level of stimulation.
6. Repeat the process until your dog responds consistently to the "Recall" command.



## Trash Raiding

The easiest way to prevent trash raiding is to remove garbage and tempting food from your pet's environment. You can use the Remote Trainer to teach your pet to stay away from these items; however, you must be prepared to correct your pet every time he approaches them.

1. Choose the Intensity Level 1 higher than your pet's Recognition Level.
2. Pick a temptation for your pet and position yourself where he cannot see you.
3. While your pet's mouth is touching the temptation, press and hold the Stimulation button. Immediately release the button when your pet leaves the temptation.
4. Do not say anything, as you want your pet to associate the stimulation with his behavior, not you.
5. If your pet does not respond to the stimulation, increase the Intensity Level by 1 and repeat the process.
6. Repeat this process in several different locations with different temptations.



# Frequently Asked Questions

<b>Is the stimulation safe for my pet?</b>	: While the stimulation is unpleasant, it is harmless to your pet. Electronic training devices require interaction and training from the owner to achieve desired results.
<b>How old does a pet have to be before using the Remote Trainer?</b>	: Your pet should be able to learn basic obedience commands such as “Sit” or “Stay” and be at least 6 months old before using the Trainer. The Receiver Collar may be too large for dogs under 8 lbs (3.6 kg).
<b>Once my pet is trained and has been obeying my commands, will he have to continue to wear the Receiver Collar?</b>	: Probably not. He may need to wear the Receiver Collar from time to time for reinforcement.
<b>How long can I continuously deliver stimulation to my pet?</b>	: The maximum amount of time you can press a Stimulation Button and deliver stimulation to your pet is 10 seconds. After 10 seconds, the Handheld Remote will time-out, and the button must be released for 5 seconds and pressed again.

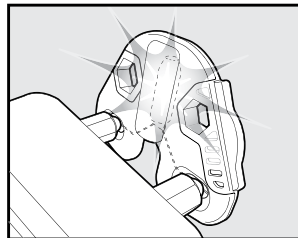
# Troubleshooting

<b>My pet is not responding when I press a button.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Check to see if the Receiver Collar has been turned on.</li><li>: If your range has reduced from the first time you have used it, please check to see if the batteries are low in either the Handheld Remote or Receiver Collar.</li><li>: You can verify the Receiver Collar is delivering stimulation to your pet by using the Test Light Tool enclosed in your kit. Please refer to the “Test Light Instructions” section for details.</li><li>: Increase the stimulation level. Refer to “Find the Best Stimulation Level For Your Pet” for more information.</li><li>: Make sure the Receiver Collar’s Contact Points are placed snugly against your pet’s skin. Refer to “Fit the Receiver Collar” for more information.</li></ul>
<b>The Receiver Collar will not turn on.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Check that the batteries have been installed properly. See “Prepare the Receiver Collar.”</li></ul>
<b>The Receiver Collar is not responding to the Handheld Remote.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Verify the Receiver Collar is on.</li><li>: If the Indicator Light does not come on when any button is pressed on the Remote, ensure that the batteries are inserted properly.</li><li>: If the first two solutions did not resolve your problem, see “To Pair the Handheld Remote and the Receiver Collar.”</li></ul>

## Test Light Instructions

1. Turn the Receiver Collar on.
  2. Hold the Test Light Contacts to the Contact Points.
  3. Press a Stimulation Button on the Handheld Remote.
  4. The Test Light will flash. *Note: At higher Stimulation Levels, the Test Light will flash brighter.*
  5. Turn the Receiver Collar off.
- Save the Test Light for future testing.

*Note: If the Test Light does not flash, replace the batteries and re-test. If Test Light still does not flash, contact the Customer Care Center or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).*



**Important: The Test Light Tool can be used to tighten the Contact Points. This Receiver Collar has special Contact Points that may crack if they are over-tightened. If your Contact Points ever become loose, do not turn them any more than one-quarter turn beyond finger tight.**

# Customer Care International

USA & Canada - Tel: 800-732-2677

Monday - Friday 8 AM - 8 PM / Saturday 9 AM - 5 PM

Australia - Tel: 1800 786 608

Monday - Friday 8:30 AM - 5 PM

New Zealand - Tel: 0800 543 054

Monday - Friday 10:30 AM - 7 PM

---

## Terms of Use and Limitation of Liability

### 1. Terms of Use

This Product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Usage of this product implies acceptance of all such terms, conditions, and notices.

### 2. Proper Use

This Product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament of your pet may not work with this product. We recommend that you not use this product if your pet is less than 8 lb (3.6 kg) or under 6 months old, or if your pet is aggressive. If you are unsure whether this is appropriate for your pet, please consult your veterinarian, certified trainer or contact our Customer Care Center or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

Proper use includes reviewing the entire Operating and Training Guide provided with your product and any specific Caution statements.

### 3. No Unlawful or Prohibited Use

This Product is designed for use with pets only. This pet training device is not intended to harm, injure, or provoke. Using this product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

### 4. Limitation of Liability

In no event shall Radio Systems® Corporation be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages, or any damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of this Product. Buyer assumes all risks and liability from the use of this Product.

### 5. Modification of Terms and Conditions

Radio Systems® Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices under which this Product is offered.



## Battery Disposal

Separate collection of spent batteries is required in many regions; check the regulations in your area before discarding spent batteries. At the end of the product life, please contact our Customer Care Center to receive instructions on proper disposal of the unit. Please do not dispose of the unit in household or municipal waste. For a listing of Customer Care Center telephone numbers in your area, visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

---

## Perchlorate Battery

Perchlorate Material – special handling may apply. See [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## FCC/IC

This device complies with part 15 of the FCC Rules and Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**CAUTION: Modification or changes to this equipment not expressly approved by Radio Systems® Corporation may void the user's authority to operate the equipment.**

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a specific installation. If interference does occur to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- : Reorient or relocate the receiving antenna.
- : Increase the separation between the equipment and the receiver.
- : Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- : Consult customer care, the dealer, or an experienced radio/TV technician for help.

# Warranty

## One Year Non-Transferrable Limited Warranty

This Product has the benefit of a limited manufacturer's warranty. Complete details of the warranty applicable to this Product and its terms can be found at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) and/or are available by contacting your local Customer Care Centre.

- : Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth. Ireland
- : Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA

**Australia/New Zealand** – In compliance with the Australian Consumer Law, Warranties Against Defects, effective January 1, 2012, warranty details of this Product are as follows:

## One Year Non-Transferrable Limited Warranty

**What is covered:** Radio Systems Australia Pty Ltd (hereinafter referred to as “Radio Systems”) warrants to the original retail purchaser, and not any other purchaser or subsequent owner, that its Product, when subject to normal and proper residential use, will be free from defects in material or workmanship for a period of one (1) year from the purchase date. An “original retail consumer purchaser” is a person or entity who originally purchases the Product, or a gift recipient of a new Product that is unopened and in its original packaging. When serviced by Radio Systems Customer Service, Radio Systems covers labor and parts for the first year of ownership; after the first year, a service or upgrade charge will apply relative to replacement of the Product with new or refurbished items at Radio System's sole discretion.

The limited warranty is non-transferrable and shall automatically terminate if the original retail consumer purchaser resells the Radio Systems Product or transfers the property on which the Radio Systems Product is installed. This Limited Warranty excludes accidental damage due to dog chews; lightning damage; or neglect, alteration, and misuse. Consumers who purchase Products outside of Australia, New Zealand, or from an unauthorized dealer will need to return the Product to the original place of purchase for any warranty issues.

Please note that Radio Systems does not provide refunds, replacements, or upgrades for change of mind, or for any other reason outside of these Warranty terms.

**Claims Procedure:**

Any claim made under this Warranty should be made directly to Radio Systems Australia Pty Ltd Customer Care Centre at:

Radio Systems Australia Pty Ltd  
PO Box 765, Mudgeeraba QLD 4213  
Australia Residents: 1800 786 608  
New Zealand Residents: 0800 543 054  
Email: [info@petsafeaustralia.com.au](mailto:info@petsafeaustralia.com.au)


To file a claim, a proof of purchase must be provided. Without a proof of purchase, Radio Systems will not repair or replace faulty components. Radio Systems requests the Consumer to contact the Radio Systems Customer Care Centre to obtain a Warranty Return number, prior to sending the Product. Failure to do so may delay in the repair or replacement of the Product.

If the Product is deemed to be faulty within 30 days from date of original purchase, Radio Systems will organise for a replacement to be sent in advance of returning the faulty Product. A Post Bag will be included with the replacement Product for the return of the faulty Product. The Product must be returned within 7 days of receiving the replacement. If the Product is deemed to be faulty after 30 days from the date of original purchase, the consumer will be required to return the Product to Radio Systems at the consumer's own expense. Radio Systems will test and replace the faulty unit or its components and return to the consumer free of charge, provided the Product is within its said warranty period. This warranty is in addition to other rights and remedies available to you under the law. Radio Systems goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australia Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Should you have any queries or require any further information, please contact our Customer Care Centre on 1800 786 608 (Australia) or 0800 543 054 (New Zealand).

## Informations importantes sur la sécurité

### Description des termes et symboles utilisés dans ce manuel

 Ce symbole est une alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter des risques de blessures. Veuillez respecter tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de décès.

**⚠ AVERTISSEMENT** AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

**⚠ ATTENTION** ATTENTION, utilisé avec un symbole d'alerte de sécurité, indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures légères à modérées.

**ATTENTION** ATTENTION, utilisé sans le symbole d'alerte de sécurité, indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait blesser votre animal.

**⚠ AVERTISSEMENT** **Risques d'explosion.** Ne provoquez pas de court-circuit, ne mélangez pas les piles neuves avec les piles usagées, ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à l'eau. Lorsque les piles sont entreposées ou mises au rebut, elles doivent être protégées contre les courts-circuits. Jetez les piles usagées de façon appropriée.

**⚠ AVERTISSEMENT** **Ne peut être utilisé avec des chiens dangereux.** Évitez d'utiliser ce produit si votre chien est agressif ou tend à avoir des comportements agressifs. Les chiens agressifs peuvent provoquer chez leurs maîtres ou autrui des blessures graves ou la mort. Si vous n'êtes pas sûr que ce dispositif soit approprié pour votre chien, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur professionnel.

**⚠ ATTENTION** **Sécurité au cours de l'entraînement avec la laisse.** Il est vital que vous assuriez votre sécurité et celle de votre chien pendant la durée de l'entraînement avec la laisse. Votre chien doit avoir une laisse solide, assez longue pour lui permettre de courir après un objet, mais assez courte pour ne pas atteindre une route ou une zone dangereuse. Vous devez être assez fort physiquement pour retenir votre chien s'il essaie de poursuivre quelque chose.

**ATTENTION** **Risque d'irritation de la peau.** Veuillez lire et respecter les consignes décrites dans ce manuel. Il est important que le collier soit bien ajusté. Un collier porté trop longtemps ou trop serré peut irriter la peau de l'animal. Les effets peuvent aller d'une rougeur aux ulcères de pression ; cette condition est communément appelée une escarre de décubitus.

: Évitez de laisser le collier sur le chien plus de 12 heures par jour.

- : Si possible, réajustez le collier toutes les 1 à 2 heures.
- : Vérifiez l'ajustement pour éviter une pression excessive ; suivez les instructions de ce manuel.
- : N'attachez jamais de laisse au collier électronique car cela exercerait une pression excessive sur les contacteurs.
- : Lorsque vous utilisez un autre collier avec une laisse, veillez à ce qu'il n'exerce pas de pression sur le collier électronique.
- : Lavez le cou du chien et les contacteurs du collier chaque semaine avec un chiffon humide.
- : Examinez quotidiennement la zone de contact pour détecter toute rougeur ou plaie.
- : En cas de rougeur ou de plaie, arrêtez d'utiliser le collier jusqu'à la guérison.
- : Si l'irritation persiste au-delà de 48 heures, consultez votre vétérinaire.
- : Pour obtenir des informations supplémentaires sur les escarres de décubitus et la nécrose cutanée, consultez notre site Web.

Ces étapes vous aideront à assurer la sécurité et le confort de votre animal. Des millions d'animaux n'ont aucun problème à porter les contacteurs en acier inoxydable. Certains sont sensibles à la pression des contacteurs. Après un certain temps, il se peut que votre chien tolère très bien le collier. Si c'est le cas, certaines précautions peuvent être assouplies. Il est important de poursuivre les contrôles quotidiens de la zone de contact. En cas de rougeur ou de plaie, arrêtez d'utiliser le collier jusqu'à la guérison complète de la peau.

Le système de dressage PetSafe® ne doit être utilisé que sur des chiens en santé. Nous vous recommandons d'emmener votre chien chez un vétérinaire avant d'utiliser ce collier s'il n'est pas en bonne santé.

Merci d'avoir choisi la marque PetSafe®. La camaraderie que vous entretenez avec votre animal est faites de moments mémorables et d'une compréhension mutuelle. Nos produits et outils de dressage favorisent un style de vie fait de protection, d'enseignement et d'amour - tous essentiels à la création de bons souvenirs qui dureront toute une vie. Si vous avez des questions sur nos produits ou l'entraînement de votre animal, veuillez visiter notre site Internet au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) ou contactez notre service à la clientèle au numéro 1-800-732-2677.

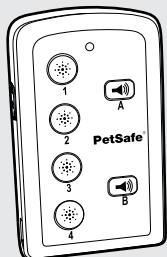
Pour obtenir la protection maximale de votre garantie, veuillez enregistrer votre produit sur notre site Web dans les 30 jours suivant votre achat à l'adresse [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net). En enregistrant votre produit et en conservant votre reçu, vous bénéficierez de la garantie complète du produit et d'une réponse plus rapide du service clientèle si vous avez des questions. Mais surtout, PetSafe® ne donnera et ne vendra jamais vos renseignements confidentiels à qui que ce soit. Les renseignements complets sur la garantie sont offerts en ligne à [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

---

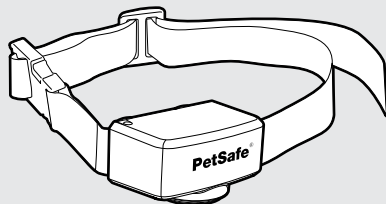
## Table des matières

Contenu du kit .....	29
Autres articles dont vous pourriez avoir besoin .....	29
Fonctionnement du système .....	29
Caractéristiques .....	30
Définitions.....	30
<b>Manuel d'utilisation</b> .....	<b>32</b>
Préparation de la télécommande .....	32
Préparation du collier-récepteur.....	33
Ajustement du collier-récepteur .....	34
Associer le collier-récepteur et la télécommande .....	35
<b>Guide de dressage</b> .....	<b>36</b>
Conseils.....	36
Enseigner la Tonalité A (tonalité basse) à votre animal .....	36
Utiliser la Tonalité B (tonalité haute) .....	36
Trouver le meilleur niveau de stimulation pour votre chien .....	37
Ordres de base.....	38
Éliminer les comportements indésirables .....	40
<b>Foire aux questions</b> .....	<b>44</b>
<b>Résolution des problèmes</b> .....	<b>45</b>
Instructions relatives à la clé multifonctions.....	45
Service à la clientèle international.....	46
Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité.....	46
Élimination des piles usagées .....	47
Pile au perchlorate.....	47
FCC/IC.....	47
Garantie .....	48

# Contenu du kit



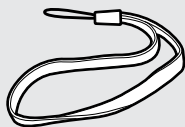
Télécommande



Collier-récepteur



Clé multifonctions



Dragonne



Piles de  
3 Volt  
au Lithium  
(CR2032)



Manuel d'utilisation  
et de dressage

## Autres articles dont vous pourriez avoir besoin

- : Ciseaux
- : Brique
- : Collier non métallique et longue laisse

## Fonctionnement du système

Vous pouvez maintenant découvrir les avantages qu'un système de dressage peut procurer. Passez moins de temps à dresser votre chien et plus de temps à en profiter. Le d'obéissance entraîneur à distance de PetSafe® est confortable pour votre animal et facile à utiliser.

Le d'obéissance entraîneur à distance vous aide à contrôler votre animal sans laisse dans une gamme allant jusqu'à 68,58 mètres. Le collier-récepteur de votre chien est activé d'une simple pression sur une touche de la télécommande. Votre animal reçoit une stimulation inoffensive mais gênante. Il fera vite le lien entre son comportement et la correction; votre chien sera plus obéissant en un rien de temps. Le d'obéissance entraîneur à distance de PetSafe® s'est avérée sûr, confortable et facile autant pour les petites et grandes races de chiens.

L'usage constant et adéquat du le entraîneur à distance permet l'apprentissage de n'importe quel ordre de base et de corriger tout mauvais comportement de votre animal.

**Important : L'entraîneur à distance a une portée atteignant 68,58 mètres. Tenez la télécommande à l'horizontale, loin de votre corps, pour obtenir une portée maximale. Le terrain, le temps, la végétation, les transmissions d'autres appareils radios, ainsi que d'autres facteurs peuvent affecter la portée maximale.**



## Caractéristiques

- : Portée de 68,58 mètres
- : 12 intensités de stimulation électrostatique (4 basses, 4 moyennes et 4 hautes)
- : Deux touches pour tonalité
- : Collier-récepteur et télécommande résistant à l'eau

## Définitions

**Télécommande :** transmet le signal radio au collier-récepteur.

**Interrupteur de portée de stimulation :** Permet de régler la portée de la stimulation, entre I-courte, II-moyenne ou III-longue.

**Touches d'intensité de stimulation (4 jaune) :** Transmet la stimulation par l'entremise des contacteurs sur le collier-récepteur.

**Voyant DEL de la télécommande :** Indique qu'une tonalité ou une stimulation est transmise. Indique aussi le mode d'association. Consulter la section Préparation de la télécommande pour en savoir davantage.

**Touche de la tonalité A (tonalité basse) :**

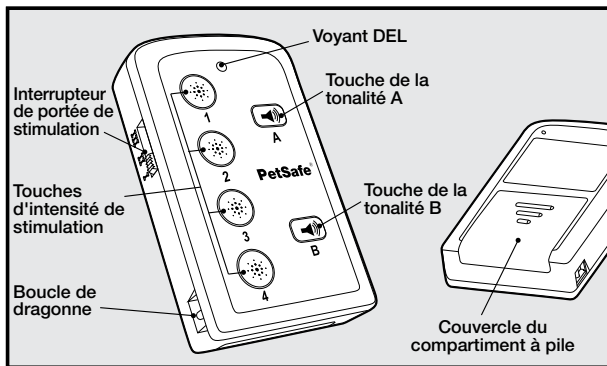
Transmet un signal sonore de tonalité A au collier. Pas de stimulation.

**Touche de la tonalité B (tonalité haute) :** Transmet un signal sonore de tonalité B au collier. Pas de stimulation.

*Remarque : Lorsqu'une touche de tonalité ou de stimulation est enfoncée pendant 10 secondes ou plus, la télécommande se met automatiquement « hors tension ». Il sera impossible d'émettre une nouvelle stimulation ou tonalité avant que la touche n'ait été relâchée pendant 5 secondes puis enfoncée à nouveau.*

**Couvercle du compartiment à pile :** Referme le compartiment à piles.

**Boucle de la dragonne :** Emplacement d'attache de la dragonne pour faciliter le transport.

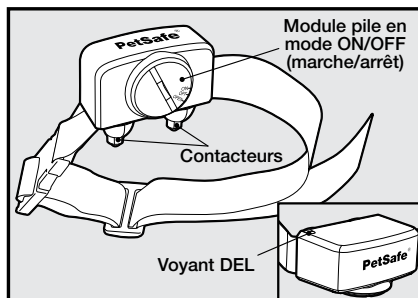


**Collier-récepteur** : Transmet la stimulation ou la tonalité émise par la télécommande.

**Module de pile ON/OFF (Marche/arrêt)** : Active et désactive le collier-récepteur et contient les piles. Consulter la section « Préparation du collier-récepteur » pour en savoir davantage.

**Contacteurs** : Transmet à votre animal la stimulation émise par la télécommande.

**Voyant DEL du récepteur** : Indique qu'une touche de stimulation ou de tonalité a été enfoncée et sert d'indicateur de pile faible. Indique aussi lorsque le mode d'association est achevé.



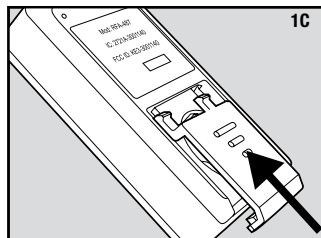
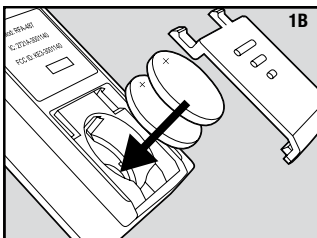
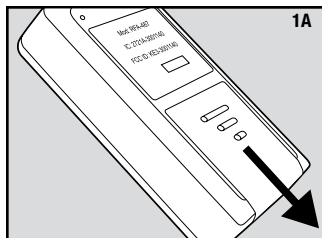
# Manuel d'utilisation

## Étape 1

### Préparation de la télécommande

#### Insertion et retrait des piles

1. Faire glisser le couvercle du compartiment à piles (1A).
2. Installer deux (2) piles 3 volts (CR2032) avec la borne positive (+) dirigée vers le haut (1B).
3. Remettre en place le couvercle du compartiment à piles (1C).



#### Pour vérifier que les piles sont bien insérées

1. Appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande.
2. Le voyant DEL de la télécommande devrait clignoter pour indiquer qu'une touche a été enfoncée.
3. Si le voyant DEL ne clignote pas, il se pourrait que vous ayez placé les piles à l'envers. Essayez de les retourner pour assurer que la borne (+) est dirigée vers le haut.
4. Si le voyant DEL ne clignote toujours pas, communiquez avec le centre de service à la clientèle.

#### **▲AVERTISSEMENT**

Un risque d'explosion est présent si les piles de rechange ne sont pas du bon type. Ne provoquez pas de court-circuit, ne mélangez pas les piles neuves avec les piles usagées, ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à l'eau. Lorsque les piles sont entreposées ou mises au rebut, elles doivent être protégées contre les courts-circuits. Jetez les piles usagées de façon appropriée.

#### DEL de la télécommande - Fonction et réaction

Fonction de la télécommande	Réaction du DEL
N'importe quelle touche est enfoncée	En fonction pendant que la touche est enfoncée
État de pile faible	Le DEL clignote 3 fois toutes les 5 secondes



Remarque : Lorsqu'une touche de tonalité ou de stimulation est enfoncée pendant 10 secondes ou plus, la télécommande se met automatiquement « hors tension ». Il sera impossible d'émettre une nouvelle stimulation ou tonalité avant que la touche n'ait été relâchée pendant 5 secondes puis enfoncée à nouveau.

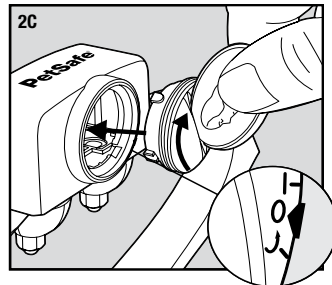
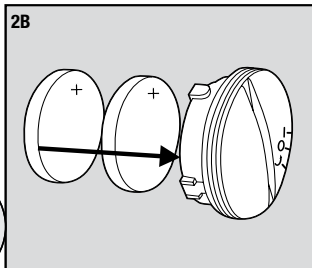
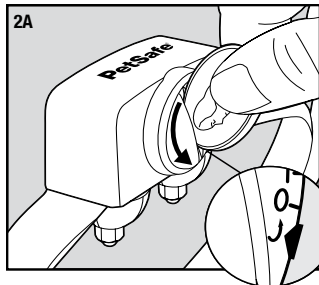
Remarque : La télécommande passe en mode veille si aucune touche n'est enfoncée pendant 30 secondes. Pour tirer la télécommande du mode veille, il suffit d'appuyer sur n'importe quelle touche, action qui ne transmettra aucune stimulation ou tonalité.

## Étape 2

### Préparation du collier-récepteur

#### Insertion et retrait des piles

1. Servez-vous de la clé multifonctions ou d'une pièce de monnaie et faites tourner le module de pile en sens anti-horaire jusqu'à ce que le symbole  soit aligné avec le symbole en forme de triangle qui se trouve sur le collier-récepteur (2A).
2. Retirer le module de pile.
3. Installer deux (2) piles 3 volts avec la borne positive (+) dirigée vers le haut dans le module de pile (2B).
4. Remettez le module de pile en place et alignez le symbole  avec le symbole en forme de triangle qui se trouve sur le collier-récepteur. Servez-vous de la clé multifonctions ou d'une pièce de monnaie pour verrouiller le module de pile en le faisant tourner dans le sens horaire jusqu'à ce que le symbole « OFF » (O) soit aligné avec le symbole en forme de triangle qui se trouve sur le collier-récepteur (2C).



Des piles de recharge (3 Volt, CR2032) sont disponibles chez de nombreux revendeurs. Communiquez avec le centre de service à la clientèle ou visitez notre site web au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) pour obtenir une liste des détaillants communs.

#### **AVERTISSEMENT**

Un risque d'explosion est présent si les piles de recharge ne sont pas du bon type. Ne provoquez pas de court-circuit, ne mélangez pas les piles neuves avec les piles usagées, ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à l'eau. Lorsque les piles sont entreposées ou mises au rebut, elles doivent être protégées contre les courts-circuits. Jetez les piles usagées de façon appropriée.

## Pour activer et désactiver le collier-récepteur

Servez-vous de la clé multifonctions ou d'une pièce de monnaie et faites tourner le module de pile jusqu'à ce que le symbole « ON » (I) ou le symbole « OFF » (O) soit aligné avec le symbole en forme de triangle qui se trouve sur le collier-récepteur.

**Important : Si le collier-récepteur est laissé en fonction, la durée maximale de la charge de la pile sera de 10 jours.**

## DEL du collier-récepteur - Fonction et réaction

Fonction du collier-récepteur	Réaction du DEL
Mettre l'unité en marche	Le voyant DEL clignote 1 fois et émet un signal sonore
N'importe quelle touche de la télécommande est enfoncée	En fonction pendant que la touche est enfoncée
État de pile faible	Le DEL clignote 3 fois toutes les 5 secondes

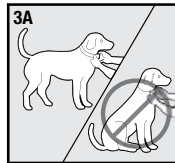
## Étape 3

### Ajustement du collier-récepteur

**Important : Il est indispensable que le collier-récepteur soit bien ajusté pour garantir son bon fonctionnement. Les contacteurs doivent être directement en contact avec la peau de votre chien, au niveau de la partie inférieure du cou.**

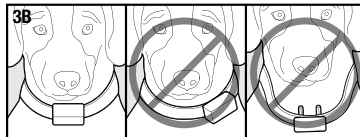
Pour que le collier soit bien ajusté, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous que le collier-récepteur est éteint.
2. Commencez alors que votre chien est assis confortablement (3A).
3. Placez le collier-récepteur sur l'encolure du chien, à proximité des oreilles. Placez les contacteurs sous le cou du chien, en contact avec la peau (3B). *Remarque : Il est parfois nécessaire de couper les poils autour des contacteurs pour garantir un contact efficace.*

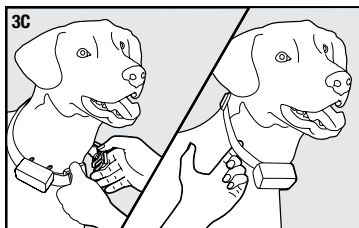


### ATTENTION

Ne rasez pas le cou de l'animal car cela peut augmenter le risque d'irritation de la peau.



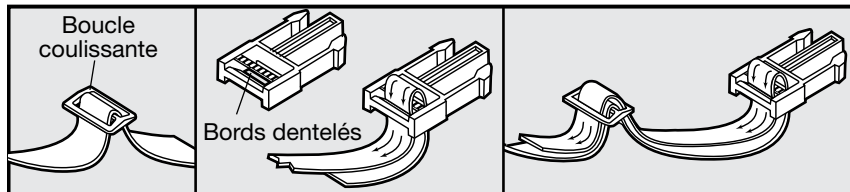
- Vérifiez que le collier-récepteur n'est pas trop serré en insérant un doigt entre le collier et le cou de votre chien (3C). L'ajustement doit être serré mais ne doit pas comprimer.
- Laissez le collier-récepteur sur votre chien pendant plusieurs minutes, puis vérifiez à nouveau l'ajustement. Lorsque votre chien s'est habitué au collier-récepteur, vérifiez encore s'il est bien ajusté.



## ATTENTION

Le collier-récepteur ne devrait pas être laissé sur le cou de l'animal pendant plus de 12 heures par période de 24 heures. Un port excessif du collier risque d'entraîner une irritation de la peau. Veuillez vous reporter à la page 26 pour obtenir des renseignements supplémentaires.

## Pour reposer la boucle du collier



- La boucle coulissante empêche le collier de se desserrer autour du cou de l'animal.
- Les bords dentelés doivent être dirigés vers le haut ; le collier se desserrera s'il n'est pas correctement enfilé dans la boucle.

## Étape 4

### Associer le collier-récepteur et la télécommande

Si votre collier-récepteur n'émet pas de signal sonore lorsque la touche de tonalité de la télécommande est enfoncée ou que le collier-récepteur ne répond pas aux signaux de la télécommande, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Éteignez le collier-récepteur après l'avoir enlevé de votre chien.
- Activez le collier-récepteur.
- Appuyez et retenez enfoncée les touches Tonalité A, Tonalité B et les 4 touches de stimulation en même temps (le voyant DEL devrait être allumé) jusqu'à ce que le collier-récepteur clignote et émette des signaux sonore, indiquant qu'il a appris l'identifiant de la télécommande.
- Appuyez sur la touche Tonalité A ou Tonalité B. Le collier-récepteur devrait émettre un signal sonore, ce qui indique qu'il est associé à la télécommande.
- Si le collier-récepteur ne répond toujours pas, communiquez avec le centre de service à la clientèle.

# Guide de dressage

## Conseils

- N'éliminez qu'un comportement ou n'enseignez qu'une commande à la fois. Si vous allez trop vite dans le dressage, votre animal risque de ne pas comprendre.
- Soyez cohérent. Corrigez votre animal à chaque fois qu'il le faut.
- À moins que vous ne puissiez le superviser, il est recommandé d'éviter les situations dans lesquelles votre animal s'est déjà comporté de manière gênante. Toutefois, mettre en place une telle situation dans le cadre d'une séance de dressage peut considérablement améliorer vos chances de réussite.
- Si votre animal réagit en se cachant ou tout autre comportement de peur à une tonalité, redirigez son attention vers un comportement approprié, comme l'ordre « assis ».
- Le chien doit avoir au moins 6 mois pour utiliser le système de dressage.
- Seuls les membres responsables de la famille doivent utiliser le système de dressage. Il ne s'agit pas d'un jouet !
- Les autres animaux à portée d'oreille entendront les signaux de dressage. Les séances de dressage doivent donc se dérouler hors de portée d'oreille d'autres animaux.

**⚠ AVERTISSEMENT** N'utilisez jamais l'entraîneur à distance afin de corriger ou éliminer tout comportement agressif. Si vous n'êtes pas sûr du degré d'agressivité de votre animal, demandez conseil à votre vétérinaire ou à un dresseur professionnel.

## Enseigner la Tonalité A (tonalité basse) à votre animal

Avant d'utiliser le système de dressage pour corriger le comportement de votre animal, passez entre 10 et 15 minutes par jour pendant 2 ou 3 jours à l'aider à faire le lien entre le signal sonore et la récompense. Pour cela :

1. Appuyez sur la touche de tonalité A pendant 2 secondes.
2. Relâchez le bouton et récompensez immédiatement votre animal en le félicitant, en le caressant ou en lui donnant une friandise. Passez entre 3 et 5 secondes à le récompenser.
3. Attendez quelques minutes puis répétez l'exercice en appuyant à nouveau sur la touche de tonalité A pendant 2 secondes, suivi d'une récompense.

Variez la récompense pour éviter que votre animal n'attende une récompense spécifique. Cette étape de l'entraînement est terminée lorsque votre animal attend visiblement d'obtenir une récompense lorsqu'il entend la tonalité basse.

## Utiliser la Tonalité B (tonalité haute)

Aussitôt que votre animal présente les premiers signes d'un mauvais comportement, appuyez sur la touche de tonalité B. Ainsi, si vous ne voulez pas que votre chien monte sur le canapé, appuyez sur la touche de tonalité B aussitôt qu'il y met une patte. N'attendez pas qu'il soit monté sur le canapé.

1. Tenez la touche de tonalité B enfoncée pendant 2 secondes à chaque fois, en relâchant la touche aussitôt que votre chien arrête le mauvais comportement.

2. Si votre animal n'a pas interrompu son mauvais comportement après deux secondes de correction, relâchez la touche de tonalité B puis enfoncez-la à nouveau pendant deux autres secondes.
3. Poursuivez de la sorte jusqu'à ce que le mauvais comportement ait cessé.
4. Une fois que votre animal a interrompu son mauvais comportement, attendez deux secondes puis enfoncez la touche de tonalité A pendant deux secondes.
5. Récompensez votre chien environ 1 fois sur 3 à 5 après avoir enfoncé la touche de tonalité A afin que votre chien conserve l'association tonalité basse et récompense.

## **Trouver le meilleur niveau de stimulation pour votre chien**

**Important : commencez toujours par le niveau le plus bas avant d'augmenter progressivement.**

Le entraîneur à distance propose 12 intensités de stimulation différentes. Ceci vous permet de sélectionner l'intensité qui convient le mieux à votre animal.

Une fois que vous avez mis le collier-récepteur sur votre chien, il est temps de trouver le meilleur niveau de stimulation pour lui. Ce niveau est appelé le niveau de reconnaissance.

La meilleure intensité de reconnaissance pour votre chien est reconnaissable par tout changement léger dans son comportement, comme regarder autour avec curiosité, gratter son collier ou agiter les oreilles.

Suivez les étapes ci-dessous pour connaître le niveau de reconnaissance de votre animal :

1. Commencer à bas (I) sur l'interrupteur de portée de stimulation, puis appuyez sur le bouton de stimulation 1 en continu pendant 1 ou 2 secondes.
2. Si votre animal ne montre aucune réaction, répétez la stimulation à quelques reprises avant de passer aux intensités de stimulation 2, 3 puis 4.
3. Si votre animal ne montre aucune réaction à la portée basse aux intensités 1, 2, 3 ou 4, passez à la portée de stimulation moyenne (II) et appuyez sur la touche de stimulation 1 en continu pendant 1 à 2 secondes.
4. Si votre animal ne montre aucune réaction, répétez la stimulation à quelques reprises avant de passer aux intensités de stimulation moyennes 2, 3 puis 4.
5. **VOTRE ANIMAL NE DOIT PAS ABOYER NI GÉMIR OU PANIQUER À CAUSE DE LA STIMULATION. SI C'EST LE CAS, LE NIVEAU DE STIMULATION EST TROP ÉLEVÉ ET VOUS DEVEZ REDESCENDRE D'UN NIVEAU AVANT DE RENOUVELER L'OPÉRATION.**
6. Augmentez doucement l'intensité de la stimulation jusqu'à ce que votre animal réponde avec fiabilité à la stimulation.
7. Si vous êtes passé à la portée longue de stimulation (III) et que votre chien ne réagit toujours pas, vérifiez l'ajustement du collier-récepteur. Reprenez ensuite à l'étape n°1 et renouvelez l'opération. Si vous n'obtenez toujours aucun résultats, il faudra alors couper les poils de votre chien autour des contacteurs.

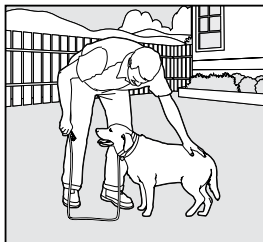
Si malgré tout, votre chien n'a toujours aucune réaction aux stimulations, consultez la section « Instructions relatives à la clé multifonctions ».

Si, même après avoir complété ces étapes, votre chien ne semble toujours pas sentir la stimulation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle ou visiter notre site web au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

# Ordres de base

## L'ordre « Assis »

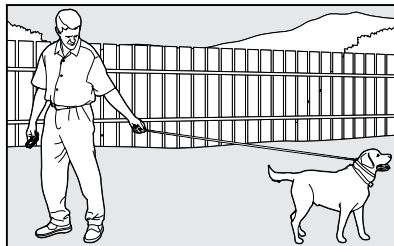
1. Veuillez mettre un collier non-métallique distinct au cou de votre chien, par-dessus le collier-récepteur et attacher à une laisse longue. *Remarque : Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs.*
2. Tenez la laisse et la télécommande dans une seule main. Gardez votre autre main libre pour aider votre chien à se mettre en position assise.
3. En utilisant l'intensité de stimulation de reconnaissance qui convient à votre animal, appuyez et retenez enfoncée la touche de stimulation.
4. Donnez immédiatement au chien l'ordre « Assis » tout en continuant d'appuyer sur la touche de stimulation.
5. Relâchez la touche de stimulation aussitôt que votre animal est en position puis félicitez-le.
6. Permettez à votre chien de se lever et jouez avec lui.
7. Répéter les étapes 2 à 6.



*Remarque : Si votre animal n'obéit pas à l'ordre « Assis », répétez les étapes 3 à 6. Restez près de votre chien lorsque vous lui apprenez cet ordre.*

## La commande « Au pied »

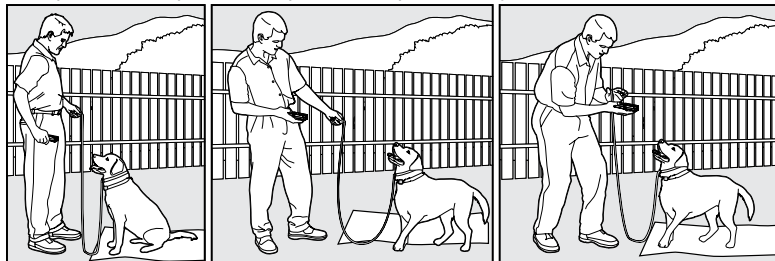
1. Veuillez mettre un collier non-métallique distinct au cou de votre chien, par-dessus le collier-récepteur et attacher à une laisse longue. *Remarque : Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs.*
2. Tenez votre laisse dans une main et la télécommande dans l'autre.
3. Attendez que votre chien s'éloigne de vous. En utilisant l'intensité de stimulation de reconnaissance qui convient à votre animal, appuyez et retenez enfoncée la touche de stimulation de la télécommande.
4. Donnez immédiatement au chien l'ordre « Au pied » tout en continuant d'appuyer sur la touche de stimulation.



5. À l'aide de la laisse, guidez doucement votre chien vers vous jusqu'à ce qu'il commence à se diriger vers vous.
6. Relâchez immédiatement la touche de stimulation aussitôt que votre animal revient vers vous et félicitez-le avec enthousiasme.
7. Reculez rapidement dès que votre chien revient vers vous, tout en le félicitant sans arrêt.
8. Félicitez votre animal quand il revient vers vous.
9. Répéter les étapes 3 à 8.
10. Une fois que votre chien répond rapidement à la commande « Au pied » à plusieurs reprises, reculez sans donner d'ordre. Quand votre chien se tourne vers vous, donnez l'ordre « Au pied » (SANS STIMULATION) et félicitez-le pendant que vous reculez. Félicitez votre animal quand il revient vers vous.
11. Utilisez la laisse afin d'empêcher votre chien de vous dépasser. Si votre animal réussit à passer devant vous sans s'arrêter, répétez les étapes 3 à 8.

## L'ordre « Pas bouger »

1. Veuillez mettre un collier non-métallique distinct au cou de votre chien, par-dessus le collier-récepteur et attacher à une laisse longue. *Remarque : Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs.*
2. Identifiez visiblement un endroit désigné où vous voulez que votre chien s'assoie en plaçant son lit ou un morceau de tissu sur le sol.
3. Une fois que l'endroit est identifié, placez votre chien dans cette zone. Tenez votre laisse dans une main et la télécommande dans l'autre.
4. Tout en demeurant à une distance d'environ 0,91 mètres, marchez autour de la zone désignée. Ne parlez pas à votre chien.
5. Si votre chien se lève et tente de quitter la zone, appuyez sur la touche de stimulation tout en disant « Pas bouger ». Si nécessaire, utiliser la laisse pour guider le chien dans la zone désignée.
6. Relâchez immédiatement la touche de stimulation aussitôt que votre animal revient vers la zone désignée et félicitez-le avec enthousiasme.
7. Dès que votre chien est resté tranquille pendant quelques secondes, enlevez-lui la laisse et jouez calmement.
8. Répétez les étapes 1 à 6 à plusieurs reprises en ajoutant diverses formes de distractions.



# Éliminer les comportements indésirables

## Le chien saute

Les animaux ont l'habitude de sauter pour attirer l'attention. Si vous ne souhaitez pas que votre chien saute sur vous, les amis ou la famille ne doivent pas encourager ce comportement. Cela signifie qu'à chaque fois que votre chien saute sur quelqu'un, il devrait être réprimandé ou redirigé vers un comportement alternatif acceptable, pour lequel il sera félicité. *Remarque : Il est préférable que votre chien comprenne tout d'abord l'ordre « Assis ».*

1. Sélectionnez l'intensité de stimulation pour qu'elle soit à une intensité supérieure au niveau de reconnaissance de votre animal.
2. Aussitôt que votre chien lève les pattes pour sauter sur vous, appuyez sur la touche de stimulation et donnez l'ordre « Assis ».
3. Relâchez la touche de stimulation aussitôt que votre animal est en assis puis félicitez-le verbalement.
4. Si votre chien ignore la stimulation, augmentez l'intensité de 1.
5. Entraînez votre chien à cet exercice dans différents endroits et avec différentes personnes.

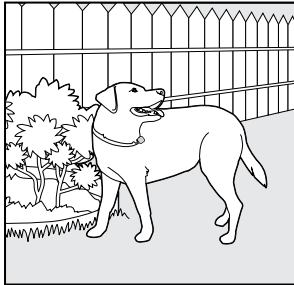
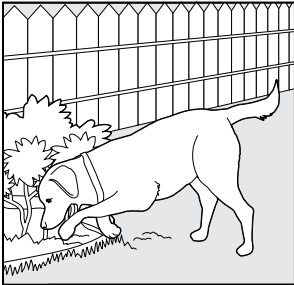


## Le chien creuse

Il est tout d'abord important de comprendre pourquoi le chien creuse. De nombreux chiens, comme les terriers, ont été élevés pour débusquer des proies et le fait de creuser est inné chez cette race. D'autres chiens creusent pour trouver un endroit frais pour se coucher, ou simplement parce qu'ils s'ennuient. Votre chien peut ne plus avoir l'envie de creuser si vous lui fournissez les éléments suivants :

- : vous lui donnez un endroit frais et à l'ombre et de l'eau en abondance.
- : votre animal est occupé par une autre activité (son jouet favori par exemple).
- : des jeux, de l'exercice et de l'attention.
- : une cour sans rongeurs dont il essaie de se débarrasser.

1. Sélectionnez l'intensité de stimulation pour qu'elle soit à une intensité supérieure au niveau de reconnaissance de votre animal.
2. Veuillez placer le collier-récepteur au cou de votre chien puis attendez au moins 10 minutes avant de le mettre dans la cour. Aucune autre personne ni aucun autre animal ne devrait se trouver dans la cour, puisque vous ne voulez pas que votre chien associe la stimulation avec quoique ce soit d'autre que creuser. Votre chien ne doit pas pouvoir s'échapper durant le dressage.
3. Depuis une fenêtre ou un endroit où votre chien ne peut pas vous voir, attendez qu'il commence à creuser.
4. Aussitôt que votre chien commence à creuser, appuyez sur la touche de stimulation et relâchez-la quand il arrête. Appuyez sur le bouton uniquement si votre chien creuse et ne lui parlez pas.
5. Si votre chien ignore la stimulation, augmentez l'intensité de 1.
6. Continuez à le surveiller car il pourrait se mettre à creuser ailleurs.
7. Ne laissez pas votre chien sans surveillance dans la cour tant qu'il n'aura pas complètement arrêté de creuser.



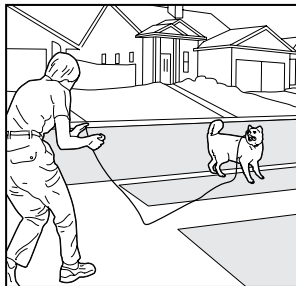
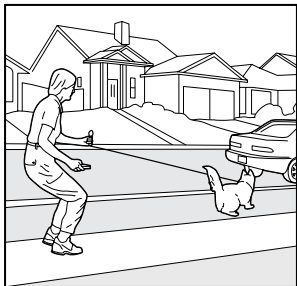
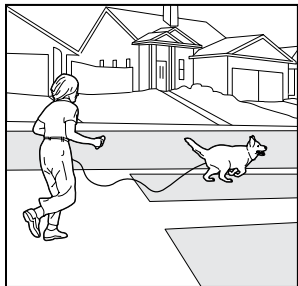
## Le chien court après des véhicules

La chasse est un comportement instinctif stimulé par les objets en mouvement. Chez certains chiens, cet instinct est particulièrement fort et peut les mettre dans des situations dangereuses contre lesquelles vous ne pouvez rien. Ne permettez jamais à votre chien de courir en liberté hors de zones non restreintes jusqu'à ce qu'il ait appris l'ordre « Au pied », auquel il obéira peu importe la distraction. Soyez cohérent et corrigez votre chien à chaque fois qu'il court après quelque chose.

### ATTENTION

Il est extrêmement important pour vous et votre chien de rester en sécurité pendant ce dressage. Votre chien doit avoir une laisse solide, assez longue pour lui permettre de courir après un objet, mais assez courte pour ne pas atteindre une route ou une zone dangereuse. Vous devez être assez fort physiquement pour retenir votre chien s'il essaie de poursuivre quelque chose.

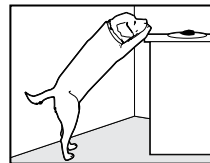
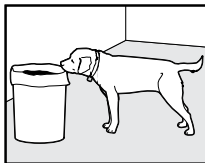
1. Sélectionnez l'intensité de stimulation pour qu'elle soit à une intensité supérieure au niveau de reconnaissance de votre chien.
2. Créez une situation dans laquelle votre chien aura envie de chasser un objet. Les objets courants sont les voitures, deux-roues, bicyclettes, etc. (n'utilisez pas de jouets).
3. Lorsqu'un objet passe devant votre chien, assurez-vous que vous avez une prise ferme sur la laisse. Aussitôt que votre chien donne signe de vouloir donner la chasse, appuyez sur la touche de stimulation et donnez l'ordre « Au pied ». S'il ne s'arrête pas, retenez-le avec la laisse avant qu'il n'atteigne le danger.
4. Aussitôt que votre chien cesse la chasse, relâchez la touche, marchez vers l'arrière et donnez l'ordre « Au pied ». Félicitez-le quand il se rapproche de vous.
5. Si votre chien ignore la stimulation, répétez l'exercice avec une intensité de stimulation plus élevée.
6. Répétez le processus jusqu'à ce que votre chien réponde constamment à l'ordre « Au pied ».



## Fouiller dans les poubelles

La manière la plus simple d'empêcher votre chien de fouiller dans les poubelles est de retirer de l'environnement de votre animal les poubelles et les aliments tentants. Vous pouvez utiliser le Easy Trainer™ pour enseigner à votre animal à demeurer à l'écart de ces éléments. Vous devez cependant être prêt à corriger votre animal aussitôt qu'il s'en approche.

1. Sélectionnez l'intensité de stimulation pour qu'elle soit à une d'un niveau d'intensité supérieur au niveau de reconnaissance de votre animal.
2. Sélectionnez un appât pour votre animal et placez-vous là où il ne peut vous voir.
3. Aussitôt que la gueule de votre chien touche l'appât, appuyez et retenez enfoncée la touche de stimulation. Relâchez la touche dès que votre chien laisse l'appât.
4. Ne dites rien, puisque vous ne voulez pas que votre chien associe la stimulation avec quoique ce soit d'autre que son comportement, pas avec vous.
5. Si votre chien ne répond pas à la stimulation, augmentez l'intensité de 1 niveau puis répétez le processus.
6. Répétez cet exercice dans divers endroits avec divers appâts.



# Foire aux questions

<b>Est-ce que la stimulation est sûre pour mon chien?</b>	: Même si la stimulation est désagréable pour votre animal, elle est sans danger. Les systèmes électroniques de dressage requièrent une interaction et une implication du propriétaire dans l'éducation du chien pour obtenir les résultats escomptés.
<b>Quel âge du chien doit être avant de commencer l'utilisation de l'entraîneur à distance?</b>	: Votre animal devrait pouvoir commencer à comprendre des ordres de base comme « Assis » ou « Pas bouger » et être âgé d'au moins 6 mois avant de commencer à utiliser le système de dressage. Le collier-récepteur pourrait s'avérer trop grand pour les chiens dont le poids est inférieur à 3,63 kg.
<b>Lorsque mon chien est dressé et qu'il obéit à mes ordres, doit-il continuer à porter le collier-récepteur ?</b>	: Probablement pas. Parfois, il devra peut-être le porter à nouveau pour renforcer le dressage.
<b>Pendant combien de temps puis-je transmettre une stimulation continue à mon chien?</b>	: Vous ne pouvez transmettre de stimulation pendant plus de 10 secondes à la fois. Après 10 secondes, la télécommande se désactive et la touche doit être relâchée pendant 5 secondes avant de pouvoir être utilisée à nouveau.

# Résolution des problèmes

**Mon chien ne réagit pas lorsque j'appuie sur un bouton.**

- : Vérifiez que le collier-récepteur soit bien allumé.
- : Si votre portée est moindre que ce que vous aviez auparavant, veuillez vérifier que les piles sont en bon état de charge dans la télécommande et le collier-récepteur.
- : Vous pouvez vérifier si le collier-récepteur donne une stimulation à votre chien en utilisant la clé multifonctions qui se trouve dans votre trousse. Veuillez consulter la section « Instructions relatives à la clé multifonctions » pour plus de détails.
- : Augmentez le niveau de stimulation. Consultez la section « Trouver le meilleur niveau de stimulation pour votre chien » pour plus d'informations.
- : Vérifiez que les contacteurs du collier-récepteur sont bien en contact avec la peau de votre chien. Consultez la section « Ajustement du collier-récepteur » pour plus d'informations.

**Le collier-récepteur ne s'allume pas.**

- : Vérifiez que les piles ont été correctement insérées. Voyez la section « Préparation du collier-récepteur ».

**Le collier-récepteur ne répond pas à la télécommande.**

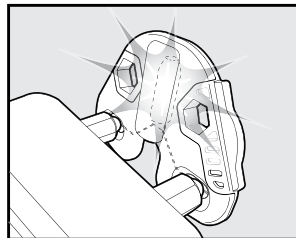
- : Vérifiez que le collier-récepteur est bien allumé.
- : Si le voyant indicateur ne s'allume pas sur pression d'une touche, vérifiez que les piles sont bien installées.
- : Si les deux premières solutions n'ont pas fonctionnées, voir la section « Associer le collier-récepteur et la télécommande ».

## Instructions relatives à la clé multifonctions

1. Mettez le collier-récepteur en marche.
2. Maintenez les contacts de la clé multifonctions contre les contacteurs.
3. Appuyez sur un bouton de stimulation de la télécommande.
4. La clé multifonctions clignote. *Remarque : plus le niveau de stimulation est élevé, plus la clé multifonctions s'éclaire.*
5. Éteignez le collier-récepteur.

Conservez la clé multifonctions pour effectuer d'autres tests à l'avenir.

*Remarque : Si la clé multifonctions ne clignote pas, remplacer les piles et refaire le test. Si la clé multifonctions ne clignote toujours pas, communiquez avec le centre de service à la clientèle ou visitez notre site web au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).*



**Important : La clé multifonctions peut servir à resserrer les contacteurs. Ce collier-récepteur est doté de contacteurs spéciaux qui peuvent se fendre s'ils sont trop serrés. Si vos contacteurs se relâchent, ne les resserrer pas à plus d'un quart de tour de serrage avec les doigts.**

# Service à la clientèle international

États-Unis & Canada - Tél : 800-732-2677

Lundi au vendredi 8 AM - 8 PM / Samedi 9 AM - 5 PM

Australie - Tél : 1-800 786 608

Lundi au vendredi 8:30 AM - 5 PM

Nouvelle-Zélande = Tél : 0-800 543 054

Lundi au vendredi 10:30 AM - 7 PM

---

## Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité

### 1. Modalités d'usage

Ce produit vous est offert à condition de votre acceptation des modalités et avis contenus dans la présente, sans modifications. L'usage de ce produit implique votre accord avec de telles modalités et avis.

### 2. Usage approprié

Ce produit a été conçu pour le dressage des chiens. Le tempérament spécifique de votre animal pourrait ne pas être compatible avec ce produit. Nous vous recommandons d'éviter d'utiliser ce produit si votre chien pèse moins de 3,63 kg ou est âgé de moins de 6 mois, ou encore s'il est agressif. Si vous n'êtes pas sûr que ce dispositif soit approprié pour votre chien, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur professionnel ou encore communiquer avec notre service à la clientèle ou visiter notre site web au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

Une utilisation adéquate comprend la revue de l'intégralité du manuel de fonctionnement et de dressage qui est inclus avec votre produit de même que de tout avertissement spécifique.

### 3. Usage illégal ou interdit

Ce produit a été conçu pour le dressage des chiens uniquement. Ce dispositif de dressage des chiens ne vise pas à blesser ou provoquer. L'usage de ce produit d'une manière non prévue pourrait entraîner des infractions aux lois fédérales, locales ou de l'état.

### 4. Exonération des responsabilités

En aucun cas Radio Systems® Corporation ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct, indirect, punitif, accidentel, spécial ou conséquent ou de tout dommage que ce soit survenant suite ou en lien avec l'usage ou le mauvais usage de ce produit. L'acheteur prend à sa charge les risques et les responsabilités en rapport avec l'utilisation de ce produit.

### 5. Modifications aux modalités

Radio Systems® Corporation se réserve le droit de modifier les modalités et avis sous lesquels ce produit est offert.



## Élimination des piles usagées

La collecte sélective des piles usagées est exigée dans de nombreux pays ; renseignez-vous sur les réglementations locales en vigueur avant d'éliminer les piles usagées. Lorsque ce produit aura atteint la fin de sa vie utile, veuillez communiquer avec le centre de service à la clientèle afin d'obtenir des directives relatives à l'élimination adéquate de cette unité. Veuillez ne pas mettre le dispositif avec les déchets ménagers ou urbains. Visitez notre site web au [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) pour obtenir une liste des numéros de téléphone du centre de service à la clientèle.

---

## Pile au perchlorate

Matériel au perchlorate - un traitement spécial peut s'appliquer. Voir [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## FCC/IC

Cet appareil respecte la partie 15 des normes FCC et RSS sans licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est subordonné aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil peut entraîner des interférences néfastes, et (2), cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, incluant celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

**ATTENTION : Toute modification ou changement apporté à cet équipement n'ayant pas reçu l'autorisation expresse préalable de Radio Systems® Corporation pourrait entraîner l'annulation de l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.**

**REMARQUE :** cet appareil a été testé et il est conforme aux limites des dispositifs numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles pour les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie d'absence d'interférence dans une installation donnée. Si des interférences surviennent par rapport à la réception radio ou télévision, que l'on peut déterminer en éteignant et en rallumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- : Réorienter ou replacer l'antenne de réception.
- : Augmenter la séparation entre l'appareil et le récepteur.
- : Connecter l'appareil à une prise située sur un circuit différent de celui du récepteur.
- : Consulter le service à la clientèle, le détaillant ou un technicien en radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.


# Garantie

## **Un an non transférable Garantie limitée**

Produit bénéficie d'une garantie limitée du fabricant. Une description détaillée de la garantie et des conditions de celle-ci est disponible sur le site Internet suivant [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

## Información importante de seguridad

### Explicación de las palabras de atención y los símbolos utilizados en este manual

 Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se utiliza para alertarle sobre posibles riesgos de lesiones físicas. Obedezca todos los mensajes de seguridad que aparecen a continuación de este símbolo para evitar posibles lesiones graves o fatales.

**ADVERTENCIA** ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones graves o fatales.

**ATENCIÓN** ATENCIÓN, utilizado con el símbolo de alerta de seguridad, indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.

**ATENCIÓN** ATENCIÓN, utilizado sin el símbolo de alerta de seguridad, indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones a su mascota.

**ADVERTENCIA** **Riesgo de explosión.** No cree un cortocircuito, no mezcle pilas usadas y nuevas, no deseche las pilas en el fuego y no exponga las pilas al agua. Cuando almacene o deseche pilas, protéjalas para evitar cortocircuitos. Deseche las pilas agotadas correctamente.

**ADVERTENCIA** **No apto para perros agresivos.** No use este producto si su perro es agresivo o propenso a comportamientos agresivos. Los perros agresivos pueden causar lesiones graves e incluso, fatales a su propietario y a otras personas. Si tiene dudas de que éste sea un producto adecuado para su perro, consulte a su veterinario o a un adiestrador calificado.

**ATENCIÓN** **Seguridad durante el adiestramiento con correa.** Es sumamente importante que usted y su perro estén seguros mientras realiza el adiestramiento con la correa. Su perro debe permanecer sujeto con una correa fuerte, lo suficientemente larga como para que pueda tratar de perseguir un objeto, pero lo suficientemente corta como para que no pueda llegar a una carretera o a alguna otra zona insegura. También es necesario que usted sea físicamente capaz de dominar al perro cuando trate de perseguir algo.

**ATENCIÓN** **Riesgo de lesiones en la piel.** Lea y respete las instrucciones de este manual. Es importante ajustar el collar correctamente. Un collar usado durante demasiado tiempo o muy ajustado en el cuello de la mascota puede lesionarle la piel. Estas lesiones comprenden desde enrojecimiento a úlceras por presión; esta afección se conoce comúnmente como úlceras de decúbito.

- : Evite dejar puesto el collar al perro durante más de 12 horas por día.
- : Cuando sea posible, cambie de lugar el collar en el cuello de la mascota cada 1 a 2 horas.
- : Verifique el ajuste para prevenir la presión excesiva. Siga las instrucciones de este manual.
- : Nunca ate una correa al collar electrónico dado que causaría presión excesiva sobre los puntos de contacto.
- : Cuando se use un collar separado para una correa, no agregue presión al collar electrónico.
- : Lave el cuello del perro y los contactos del collar semanalmente con un paño húmedo.
- : Examine diariamente la zona de contacto para verificar si existen signos de sarpullido o úlceras.
- : Si encuentra sarpullido o úlceras, suspenda el uso del collar hasta que sane la piel.
- : Si la condición persiste después de transcurridas 48 horas, consulte a su veterinario.
- : Para obtener más información sobre úlceras y necrosis por presión, visítenos en nuestro sitio web.

Estos pasos le ayudarán a mantener a su mascota cómoda y segura. Millones de mascotas usan cómodamente los contactos de acero inoxidable. Algunas mascotas son sensibles a la presión de contacto. Con el tiempo, puede descubrir que su mascota es muy tolerante al collar. De ser así, puede disminuir algunas de estas precauciones. Es importante continuar con los controles diarios de la zona de contacto. Si detecta enrojecimiento o úlceras, suspenda el uso del collar hasta que la piel sane completamente.

Los sistemas de adiestramiento PetSafe® deben utilizarse solo en perros saludables. Recomendamos que lleve a su perro al veterinario antes de colocarle el collar si su estado de salud no es bueno.

Gracias por elegir la marca PetSafe®. Usted y su mascota se merecen disfrutar de una relación repleta de momentos memorables y de comprensión mutua. Nuestros productos y dispositivos de adiestramiento fomentan la protección, la enseñanza y el cariño, elementos esenciales de una relación que le dejará inolvidables recuerdos. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros productos o sobre el adiestramiento de su mascota, visite nuestro sitio web, [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net), o comuníquese con nuestro Centro de atención al cliente llamando al 1-800-732-2677.

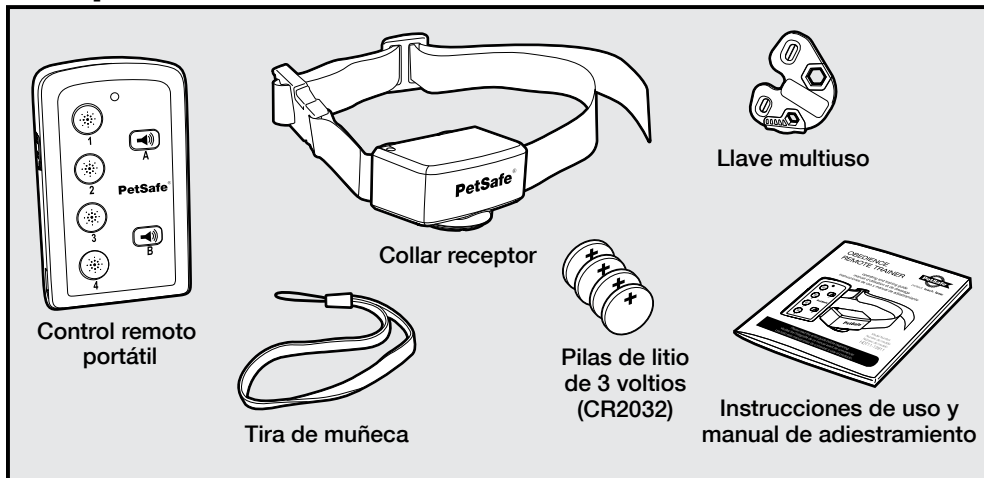
Para obtener la mayor protección de su garantía, por favor registre su producto dentro de los 30 días posteriores a la compra en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net). Al registrar su producto y guardar el comprobante de compra, podrá disfrutar de la garantía completa del mismo, y si necesita llamar al Centro de atención al cliente, lo podremos atender con mayor rapidez. Y lo que es más importante, PetSafe® nunca le dará ni venderá su valiosa información a nadie. La información completa de la garantía está disponible por Internet en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

---

## Índice

Componentes.....	52
Otros artículos que puede necesitar .....	52
Cómo funciona el sistema.....	52
Características.....	53
Definiciones fundamentales .....	53
<b>Instrucciones de uso</b> .....	55
Preparación del control remoto.....	55
Preparación del collar receptor.....	56
Ajuste del collar receptor .....	57
Para emparejar el collar receptor con el control remoto .....	58
<b>Manual de adiestramiento</b> .....	59
Consejos generales.....	59
Enseñanza a la mascota de la señal acústica A (grave).....	59
Uso de la señal acústica B (aguda).....	59
Nivel de estimulación óptimo para su mascota .....	60
Enseñanza de obediencia básica.....	61
Eliminación de comportamientos no deseados.....	63
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	67
<b>Resolución de problemas</b> .....	68
Instrucciones relativas a la llave multiuso .....	68
Atención al cliente internacional.....	69
Términos y condiciones de uso y limitación de responsabilidad.....	69
Desecho de las pilas .....	70
Pila de perclorato .....	70
FCC/IC.....	70
Garantía.....	70

# Componentes



## Otros artículos que puede necesitar

- : Tijeras
- : Encendedor
- : Collar y correa larga no metálicos

## Cómo funciona el sistema

Ahora puede sentir la diferencia que supone un sistema de adiestramiento. Dedique menos tiempo al adiestramiento y más tiempo a disfrutar su perro. La Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® es cómodo para su mascota y fácil de usar.

El Obediencia Entrenador Remoto le ayuda a controlar su mascota sin una correa a una distancia de hasta 68.58 metros. Con solo presionar un botón, el control remoto envía una señal que activa el collar receptor de su perro. La mascota recibe una estimulación segura, aunque molesta. Rápidamente aprenderá a asociar su comportamiento con el correctivo y en muy poco tiempo se portará mejor. El Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® tiene seguridad, confort y eficacia comprobados para razas de perros tanto pequeños como grandes.

El Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® constantemente y en forma correcta, puede enseñar todas las órdenes básicas de obediencia y corregir muchos malos comportamientos de la mascota.

**Importante:** El Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® tiene un alcance de hasta 68.58 metros. Para lograr el alcance óptimo, sujete el control remoto en posición horizontal lejos de su cuerpo. El alcance máximo del equipo depende de los accidentes del terreno, las condiciones meteorológicas, la vegetación, las interferencias de otros aparatos de radio y otros factores.



## Características

- : Alcance de 68.58 metros
- : Estimulación estática de 12 niveles (4 bajos, 4 intermedios y 4 altos)
- : Dos botones de señales acústicas
- : Control remoto y collar receptor resistentes al agua

## Definiciones fundamentales

**Control remoto portátil:** Transmite la señal al collar receptor.

**Interruptor de alcance de estimulación:** Regula el alcance de la estimulación en I (bajo), II (intermedio) o III (alto).

**Botones de nivel de estimulación (4 amarillos):** Administra la estimulación por intermedio de los puntos de contacto del collar receptor.

**Luz indicadora LED del control remoto:** Indica la señal acústica o estimulación transmitida. También indica el modo de emparejamiento. Vea más detalles en la sección “Preparación del control remoto”.

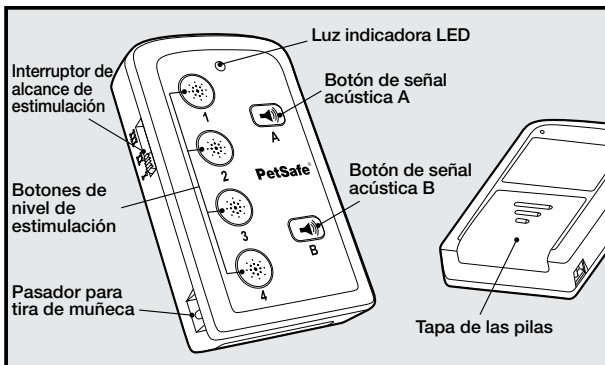
**Botón de señal acústica A (grave):** Envía una señal audible A al collar. No administra estimulación.

**Botón de señal acústica B (aguda):** Envía una señal audible B al collar. No administra estimulación.

*Nota: Si mantiene presionado un botón de estimulación o señal acústica por 10 segundos o más, se “excederá el tiempo de espera” del control remoto. Debe dejar de presionar el botón por 5 segundos y presionarlo de nuevo después para administrar una estimulación o señal acústica adicional.*

**Tapa de las pilas:** Cubre las pilas.

**Pasador para tira de muñeca:** Lugar donde se ata la tira de muñeca para facilitar el traslado.



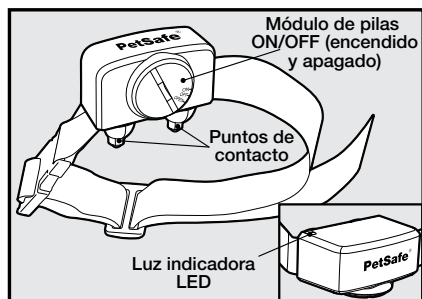
**Collar receptor:** Administra la estimulación o una señal acústica enviada desde el control remoto.

**Módulo de pilas ON/OFF (encendido y apagado):**

Enciende y apaga el collar receptor y aloja las pilas. Vea más detalles en la sección “Preparación del collar receptor”.

**Puntos de contacto:** Administran estimulación a la mascota desde el control remoto.

**Luz indicadora LED del receptor:** Indica que se presionó un botón de estimulación o señal acústica y cumple funciones como indicador de pila con poca carga. También indica cuando se completa el modo de emparejamiento.



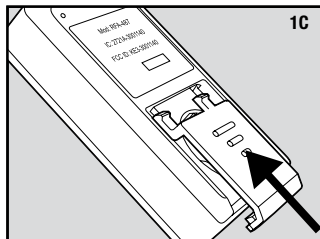
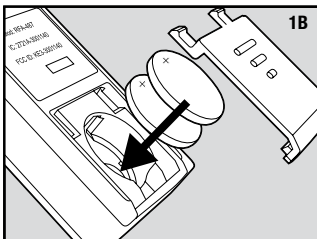
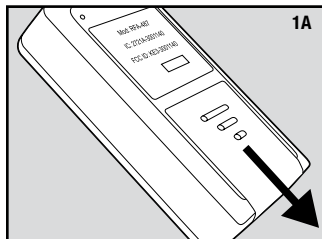
# Instrucciones de uso

## Paso 1

### Preparación del control remoto

#### Para instalar y extraer las pilas

1. Deslice la tapa de las pilas para extraerla (1A).
2. Instale dos (2) pilas de 3 voltios (CR2032), con el lado positivo (+) orientado hacia arriba (1B).
3. Coloque la tapa de las pilas otra vez en su lugar (1C).



#### Para verificar la inserción correcta de las pilas

1. Presione algún botón del control remoto.
2. El indicador LED del control remoto debe parpadear para indicar que se presionó un botón.
3. Si el indicador LED del control remoto no parpadea, las pilas se colocaron con la polaridad invertida. Trate de extraerlas e invierta su posición asegurándose de que el lado positivo (+) esté orientado hacia arriba.
4. Si el indicador LED del control remoto sigue sin parpadear, comuníquese con el Centro de atención al cliente.

#### **⚠ ADVERTENCIA**

Existe riesgo de explosión si las pilas se reemplazan por otras del tipo incorrecto. No cree un cortocircuito, no mezcle pilas usadas y nuevas, no deseché las pilas en el fuego y no exponga las pilas al agua. Cuando almacene o deseché pilas, protéjalas para evitar cortocircuitos. Deseche las pilas correctamente.

### Indicador LED del control remoto - Funciones y respuestas

Función del control remoto	Respuesta del indicador LED
Presiona algún botón	Iluminado mientras se mantiene presionado el botón
Pila con poca carga	El indicador LED parpadea 3 veces cada 5 segundos



*Nota: Si mantiene presionado un botón de estimulación o señal acústica por 10 segundos o más, se “excederá el tiempo de espera” del control remoto. Debe dejar de presionar el botón por 5 segundos y presionarlo de nuevo después para administrar una estimulación o señal acústica adicional.*

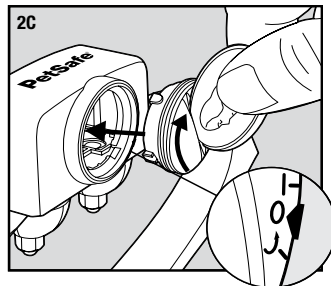
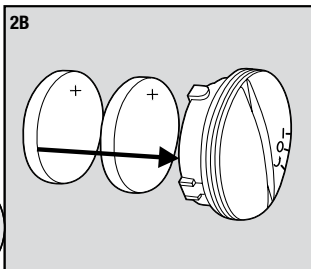
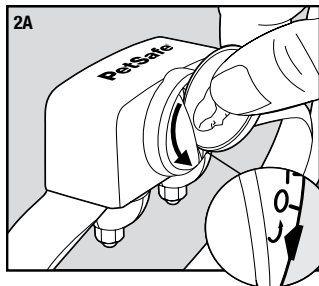
*Nota: El control remoto pasa al modo en espera después de 30 segundos sin que se presione un botón. Cuando se presiona algún botón durante el modo en espera, el control remoto se activa pero no envía una señal acústica o estimulación.*

## Paso 2

### Preparación del collar receptor

#### Para instalar y extraer las pilas

1. la llave multiuso o una moneda para girar el módulo de las pilas en sentido antihorario hasta alinear el símbolo  con el símbolo del “triángulo” en el collar receptor (2A).
2. Extraiga el módulo de las pilas.
3. Instale dos (2) pilas de 3 voltios, con el lado positivo (+) orientado hacia arriba en el módulo de las pilas (2B).
4. Para reemplazar el módulo de las pilas, alinee el símbolo  con el símbolo del “triángulo” en el collar receptor. Para inmovilizar el módulo de las pilas, gírelo en sentido horario con la llave multiuso o una moneda hasta que el símbolo “OFF” (O) quede alineado con el símbolo del “triángulo” en el collar receptor (2C).



Las pilas de repuesto (de 3 voltios, CR2032) se pueden adquirir en muchos establecimientos minoristas. Comuníquese con el Centro de atención al cliente o visite nuestra página web en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) donde encontrará una lista de los establecimientos minoristas más conocidos.

#### **⚠ ADVERTENCIA**

Existe riesgo de explosión si las pilas se reemplazan por otras del tipo incorrecto. No cree un cortocircuito, no mezcle pilas usadas y nuevas, no deseche las pilas en el fuego y no exponga las pilas al agua. Cuando almacene o deseche pilas, protéjalas para evitar cortocircuitos. Deseche las pilas correctamente.

## Encendido y apagado del collar receptor

Utilice la llave multiuso o una moneda para girar el módulo de las pilas hasta alinear el símbolo “ON” (1) u “OFF” (O) con el símbolo del “triángulo” en el collar receptor.

**Importante:** Si el collar receptor se deja encendido todo el tiempo, la duración máxima de las pilas será de 10 días.

## Indicador LED del collar receptor – Funciones y respuestas

Función del collar receptor	Respuesta del indicador LED
Encendido de la unidad	El indicador LED parpadea 1 vez y emite una señal sonora
Presiona algún botón del control remoto	Iluminado mientras se mantiene presionado el botón
Pila con poca carga	El indicador LED parpadea 3 veces cada 5 segundos

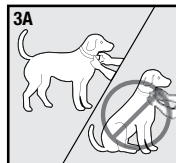
## Paso 3

### Ajuste del collar receptor

**Importante:** El ajuste y la colocación correctos del collar receptor son importantes para su funcionamiento eficaz. Los puntos de contacto deben estar en contacto directo con la piel de la garganta del perro.

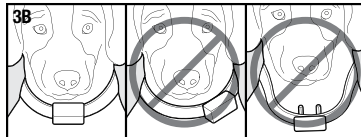
Para asegurarse el ajuste correcto, siga los pasos detallados a continuación:

1. Asegúrese de que el collar receptor está apagado.
2. Para comenzar, haga que el perro se mantenga erguido en posición cómoda (3A).
3. Coloque el collar receptor en el cuello del perro, cerca de las orejas. Sitúe los puntos de contacto en la garganta del perro de forma que estén en contacto con la piel (3B). *Nota: A veces es necesario recortar el pelo del perro en la zona que rodea los puntos de contacto para asegurarse el contacto constante.*

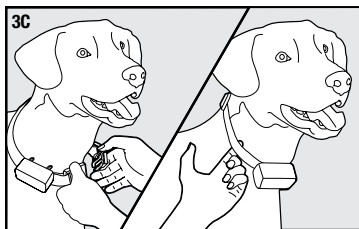


### ATENCIÓN

No rasure el cuello de la mascota ya que, de hacerlo, quedará más expuesto a sufrir irritaciones cutáneas.



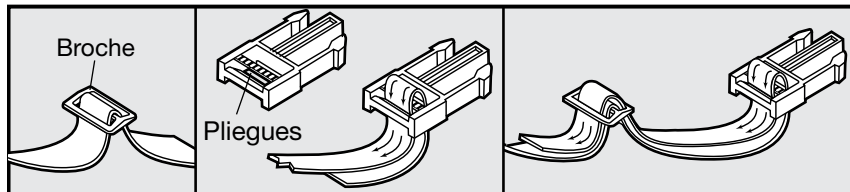
4. Para asegurarse de que el collar receptor está apretado, pase un dedo entre el collar y el cuello de la mascota (3C). Debe quedar ceñido pero no demasiado apretado.
5. Deje que el perro lleve el collar receptor por varios minutos y después vuelva a comprobar el ajuste. Vuelva a revisar el ajuste a medida que el perro se vaya acostumbrando al collar receptor.



## ATENCIÓN

El collar receptor no se debe utilizar durante más de 12 horas en un período de 24 horas. Si el collar se deja puesto por demasiado tiempo podrían producirse irritaciones cutáneas. Para obtener información adicional, consulte la página 49.

## Para trenzar el collar



- : El broche evita que el collar se afloje en el cuello de la mascota.
- : Los pliegues deben estar orientados hacia arriba. El collar se deslizará si no está correctamente trenzado.

## Paso 4

### Para emparejar el collar receptor con el control remoto

Si el collar receptor no emite una señal sonora cuando se presiona el botón de señal acústica del control remoto o si el collar receptor no responde al control remoto, siga los pasos detallados a continuación:

1. Quite el collar receptor a la mascota y apáguelo.
2. Encienda el collar receptor.
3. Mantenga presionados simultáneamente los botones de señal acústica A, señal acústica B y estimulación 4 (el indicador LED debe estar iluminado) hasta que el collar parpadee y emita una señal sonora para indicar que aprendió la ID del control remoto.
4. Presione el botón de señal acústica A o B. El collar receptor debe emitir una señal acústica para verificar que está emparejado con el control remoto.
5. Si el collar receptor no responde, comuníquese con el Centro de atención al cliente.

# Manual de adiestramiento

## Consejos generales

- : Elimine un mal comportamiento o enseñe una orden de obediencia por vez. Si avanza demasiado rápido con el adiestramiento, la mascota puede confundirse.
- : Sea constante. Corrija a su mascota cada vez que tenga mal comportamiento.
- : A menos que pueda supervisar a la mascota, recomendamos que evite situaciones en las que anteriormente su comportamiento fue incorrecto. No obstante, si prepara una situación como una sesión de adiestramiento puede mejorar enormemente su probabilidad de éxito.
- : Si la mascota reacciona a las señales acústicas ocultándose o con temor, desvíe su atención hacia un comportamiento simple y correcto, como por ejemplo la orden “síentate”.
- : Las mascotas deben tener al menos 6 meses de edad para usar el sistema de adiestramiento.
- : Solo permita utilizar el sistema de adiestramiento a los miembros de la familia responsables. ¡No es un juguete!
- : Las señales acústicas de adiestramiento afectarán a otras mascotas que se encuentran dentro del campo de audición. Por lo tanto, las sesiones de adiestramiento deben ser realizadas fuera del campo de audición de otras mascotas.

### **⚠ ADVERTENCIA**

Nunca utilice el Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® para corregir o eliminar alguna forma de comportamiento agresivo. Si no sabe si el perro es agresivo, consulte a un veterinario o adiestrador calificado.

## Enseñanza a la mascota de la señal acústica A (grave)

Antes de usar el sistema de adiestramiento para corregir a su mascota, dedique de 10 a 15 minutos por día durante 2 o 3 días para que asocie la señal acústica con recompensas y elogios. Para conseguirlo:

1. Presione el botón de señal acústica A por 2 segundos consecutivos.
2. Suelte el botón e inmediatamente recompense a su mascota con elogios verbales, caricias o una pequeña recompensa de alimento. Dedique de 3 a 5 segundos a la recompensa.
3. Espere unos minutos y vuelva a presionar el botón de la señal acústica A por 2 segundos y, a continuación, elogie a la mascota.

Cambie la recompensa para evitar que la mascota espere una de un tipo específico. Esta etapa del adiestramiento se completa cuando la mascota anticipa claramente una recompensa al oír el tono grave.

## Uso de la señal acústica B (aguda)

Tan pronto como la mascota demuestre las primeras señales de mal comportamiento, presione el botón de señal acústica B. Por ejemplo, si desea enseñar al perro a mantenerse lejos del sofá, presione el botón de señal acústica B tan pronto como apoye una pata en el sofá. No espere a que se suba al sofá.

1. Mantenga presionado el botón de señal acústica B por hasta 2 segundos por vez y suéltelo tan pronto como la mascota cese el mal comportamiento.

2. Si después de haber transcurrido dos segundos, la mascota no cesó el mal comportamiento, suelte el botón de señal acústica B y luego presiónelo otra vez durante dos segundos consecutivos, como máximo.
3. Continúe con esta secuencia hasta que cese el mal comportamiento.
4. Una vez que la mascota dejó de comportarse mal, calcule dos segundos y presione el botón de señal acústica A durante dos segundos consecutivos.
5. Recompense a la mascota después de presionar el botón de señal acústica A aproximadamente una vez cada 3 a 5 veces para ayudar a la mascota a seguir asociando el tono grave con la recompensa.

## **Nivel de estimulación óptimo para su mascota**

**Importante: Comience siempre en el nivel mínimo y aumentelo progresivamente.**

El Obediencia Entrenador Remoto PetSafe® tiene 12 diferentes niveles de estimulación. Esto permite elegir la estimulación óptima para su mascota.

Después de haber colocado el collar receptor a su mascota, llegó el momento de encontrar el nivel de estimulación más adecuado. Éste se denominará el Nivel de respuesta.

Un pequeño cambio en el comportamiento de la mascota, como por ejemplo mirar a su alrededor con curiosidad, rascarse el collar o erguir las orejas, indica que el nivel de respuesta es el óptimo en su caso.

Para determinar el nivel de respuesta de su mascota, siga los pasos que se describen a continuación:

1. Comience con el interruptor de alcance de estimulación en la posición bajo ( I ) y presione continuamente el botón de estimulación 1 por 1 a 2 segundos.
2. Si su mascota no reacciona, repita el nivel de estimulación varias veces antes de aumentarlo a los niveles de estimulación bajos 2, 3 y 4.
3. Si la mascota no reacciona a los niveles de estimulación bajos 1, 2, 3 o 4, lleve el interruptor de alcance de estimulación a la posición intermedia ( II ) y presione continuamente el botón de estimulación 1 por 1 a 2 segundos.
4. Si su mascota no reacciona, repita el nivel de estimulación varias veces antes de aumentarlo a los niveles de estimulación intermedios 2, 3 y 4.
5. **LA MASCOTA NO DEBERÍA EMITIR SONIDOS O ASUSTARSE AL RECIBIR LA ESTIMULACIÓN. SI ESTO OCURRE, EL NIVEL DE ESTIMULACIÓN ES DEMASIADO ALTO Y USTED DEBERÁ REGRESAR AL NIVEL ANTERIOR Y REPETIR EL PROCESO.**
6. Aumente los niveles de estimulación hasta que su mascota responda correctamente a la estimulación.
7. Si pasó el interruptor de alcance de estimulación a la posición alta ( III ) y la mascota sigue sin reaccionar, compruebe el ajuste del collar receptor. Después, regrese al paso 1 y repita el proceso. Si todavía no obtiene resultados, deberá cortar el pelo de su mascota en la zona alrededor de los puntos de contacto.

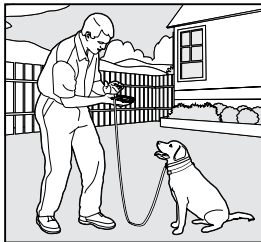
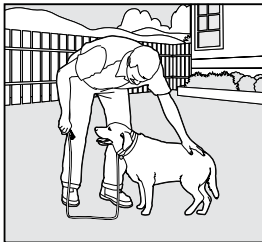
Si realizó todos estos pasos y su mascota continúa sin reaccionar a la estimulación, consulte la sección “Instrucciones relativas a la llave multiuso”.

Si después de realizar todos estos pasos, su perro todavía no muestra señales de reaccionar al estímulo, comuníquese con el Centro de atención al cliente o bien, visite nuestra página web en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

# Enseñanza de obediencia básica

## Orden “Siéntate”

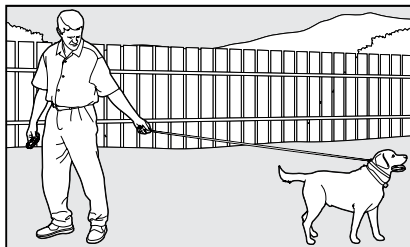
1. Coloque un collar no metálico separado en el cuello de su mascota, POR ENCIMA del collar receptor, y átele una correa larga. *Nota: Asegúrese de que el collar adicional no ejerza presión en los puntos de contacto.*
2. Sostenga la correa y el control remoto en una mano. Mantenga la otra mano libre para guiar a su mascota para que se siente.
3. Utilice el nivel de respuesta para su mascota y mantenga presionado el botón de estimulación.
4. Inmediatamente, dé la orden “siéntate” mientras sigue presionando el botón de estimulación.
5. Suelte el botón de estimulación tan pronto como el perro se siente y elógielo.
6. Libere a su mascota de la orden de sentarse y juegue con ella.
7. Repita el proceso desde el paso 2 hasta el 6.



*Nota: Si su mascota deja de obedecer la orden de sentarse, repita el proceso desde los pasos 3 hasta el 6. Mantenga a su mascota cerca de usted mientras que le enseña la orden “siéntate”.*

## Orden “acá”

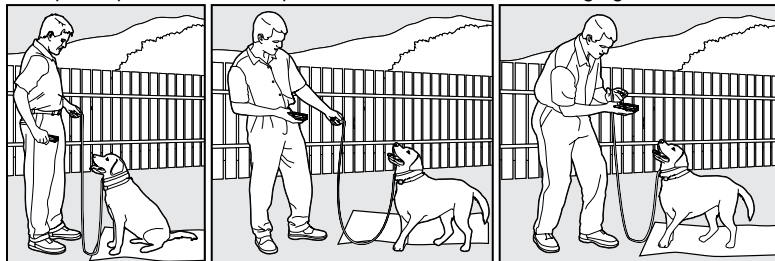
1. Coloque un collar no metálico separado en el cuello de su mascota, POR ENCIMA del collar receptor, y átele una correa larga. *Nota: Asegúrese de que el collar adicional no ejerza presión en los puntos de contacto.*
2. Sostenga la correa en una mano y el control remoto en la otra.
3. Espere a que su perro se aleje de usted. Utilice el nivel de respuesta para su mascota y mantenga presionado el botón de estimulación del control remoto.
4. Inmediatamente, dé la orden “acá” mientras sigue presionando el botón de estimulación.
5. Use la correa para guiar suavemente al perro hacia usted, hasta que comience a aproximarse en su dirección.



- Suelte inmediatamente el botón de estimulación tan pronto como el perro dé algunos pasos hacia usted y elógielo con entusiasmo.
- Retroceda rápidamente a medida que el perro comience a aproximarse a usted, elogiándolo todo el tiempo.
- Elogie a su perro cuando regrese a donde se encuentra usted.
- Repita el proceso desde el paso 3 hasta el 8.
- Una vez que la mascota responde de buena gana a la orden “acá” varias veces, aléjese del perro sin darle una orden. Cuando la mascota se vuelva hacia usted, dele la orden “acá” (SIN ESTIMULACIÓN) y elógiela mientras usted sigue retrocediendo. Elogie a su perro cuando regrese a donde se encuentra usted.
- Utilice la correa para evitar que la mascota continúe corriendo. Si su mascota consigue sobrepasarle, repita el proceso desde el paso 3 hasta el 8.

## Orden “quieto”

- Coloque un collar no metálico separado en el cuello de su mascota, POR ENCIMA del collar receptor, y átele una correa larga. *Nota: Asegúrese de que el collar adicional no ejerza presión en los puntos de contacto.*
- Para identificar visiblemente la zona designada donde usted desea que el perro se siente, coloque su cama o un trozo grande de tela en el piso.
- Después de identificar un lugar, ponga a la mascota en esa zona. Sostenga la correa en una mano y el control remoto en la otra.
- Camine alrededor de la zona designada, manteniéndose a aproximadamente 0,91 m de distancia del perímetro. No diga nada a su mascota.
- Si la mascota intenta abandonar esta zona, mantenga presionado el botón de estimulación al tiempo que dice “quieto” y, si es necesario, utilice la correa para guiar a la mascota a la zona designada.
- Suelte inmediatamente el botón de estimulación tan pronto como el perro regrese a la zona y elógielo con entusiasmo.
- Una vez que su mascota queda quieta durante algunos segundos, suéltela y juegue tranquilamente.
- Repita el proceso desde el paso 1 hasta el 6 varias veces, agregando diferentes tipos de distracciones.

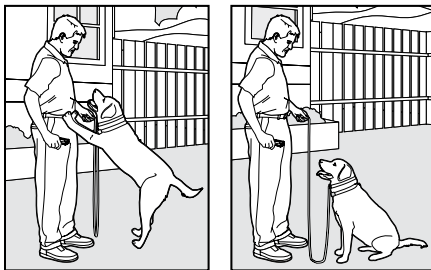


# Eliminación de comportamientos no deseados

## Saltar

Por lo general, las mascotas saltan para llamar la atención. Si usted no quiere que su mascota salte sobre usted, debe evitar que sus amigos y familiares alienten este comportamiento. Esto significa que cada vez que su mascota salte sobre una persona, debe recibir una reprimenda o debe desviarse su atención hacia un comportamiento alternativo y aceptable, por el cual puede recibir elogios. Nota: *Es mejor que primero su mascota comprenda la orden "siéntate"*.

1. Elija el nivel de intensidad un paso más alto que el nivel de respuesta de su mascota.
2. Tan pronto como su mascota separe las patas del suelo para saltar sobre usted, presione el botón de estimulación y dé la orden "siéntate".
3. Suelte el botón de estimulación tan pronto como el perro se siente y elógielo verbalmente.
4. Si la mascota ignora la estimulación, aumente 1 paso el nivel de estimulación.
5. Practique este ejercicio en varios lugares diferentes y utilice a personas diferentes como distracciones.



## Excavar

Es importante comprender primero por qué excava su mascota. Muchos perros, como por ejemplo los terriers, fueron criados para sacar de sus escondrijos a las presas y excavar es algo muy innato en ellos. Otros perros pueden excavar para buscar un lugar fresco en el que descansar o simplemente por aburrimiento. Es posible que su mascota pierda el deseo de excavar si se le proporciona lo siguiente:

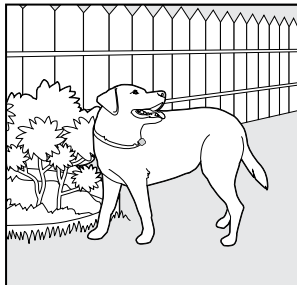
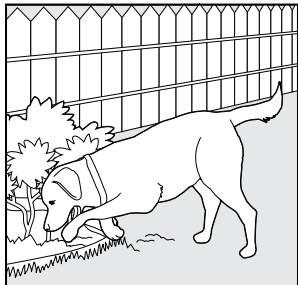
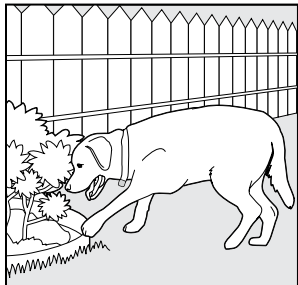
: Una zona fresca y sombreada donde tumbarse y abundante cantidad de agua.

: Una actividad alternativa, como un juguete favorito.

: Gran cantidad de juegos, ejercicio y atención.

: Un espacio sin roedores o presas que intente sacar de sus escondrijos.

1. Elija el nivel de intensidad un paso más alto que el nivel de respuesta de su mascota.
2. Coloque el collar receptor a su mascota y espere al menos 10 minutos antes de dejarla suelta en el espacio. No debe haber ninguna otra persona o mascota en ese espacio ya que usted no desea que su mascota asocie la estimulación con ninguna otra actividad que no sea la de excavar. Durante el adiestramiento, su mascota debe estar bien encerrada o confinada.
3. Desde una ventana o un lugar donde su mascota no pueda verle, espere a que empiece a excavar.
4. Mientras lo hace, presione el botón de estimulación y suéltelo cuando la mascota deje de excavar. Solo presione el botón mientras su mascota esté excavando y no le diga nada.
5. Si la mascota ignora la estimulación, aumente 1 paso el nivel de estimulación.
6. Continúe vigilando a su mascota ya que es posible que elija otro lugar donde excavar.
7. No permita a la mascota permanecer en el espacio sin supervisión hasta que haya dejado completamente de excavar.



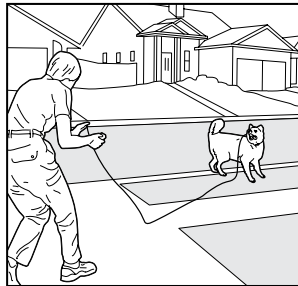
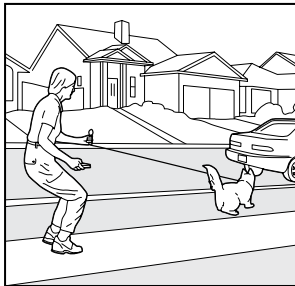
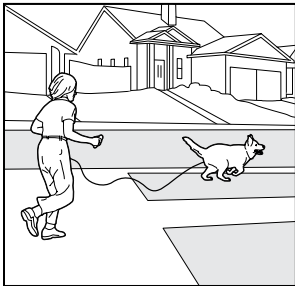
## Persecución

La persecución es un comportamiento instintivo estimulado por objetos en movimiento. Algunos perros tienen un deseo particularmente intenso de perseguir, lo que puede ponerles en peligro sin que usted pueda hacer nada para evitarlo. Nunca quite al perro la correa y tampoco permita que salga del espacio confinado hasta que haya aprendido la orden “acá”, independientemente de la distracción. Sea constante y corrija a su perro cada vez que persiga algo.

### ATENCIÓN

Es muy importante que usted y su perro permanezcan seguros durante estas actividades de adiestramiento. Su perro debe permanecer sujeto con una correa fuerte, lo suficientemente larga como para que pueda tratar de perseguir un objeto, pero lo suficientemente corta como para que no pueda llegar a una carretera o a alguna otra zona insegura. También es necesario que usted sea físicamente capaz de dominar al perro cuando trate de perseguir algo.

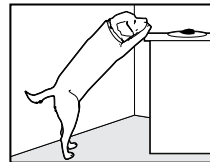
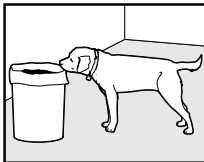
1. Elija el nivel de intensidad un paso más alto que el nivel de respuesta de su perro.
2. Prepare un escenario donde su perro sienta la tentación de perseguir un objeto. Algunos factores habituales podrían ser automóviles, motocicletas, bicicletas, etc. (no utilice juguetes).
3. Cuando el objeto pase frente al perro, asegúrese de mantenerlo bien sujeto con la correa. Tan pronto como el perro comience a perseguir al objeto, dé la orden “acá” y mantenga presionado el botón de estimulación hasta que se detenga. Si el perro no se detiene, conténgalo con la correa antes de que la situación sea peligrosa.
4. Cuando el perro deje de perseguir al objeto, suelte inmediatamente el botón, camine hacia atrás y dé la orden “acá”. Elogie a su perro cuando se acerque a usted.
5. Si su perro ignora la estimulación, repita el proceso con un nivel de estimulación más alto.
6. Siga repitiendo el proceso hasta que el perro responda siempre a la orden “acá”.



## Revolver la basura

La forma más simple de evitar que la mascota revuelva la basura es quitar tanto la basura como los alimentos tentadores del ambiente donde se encuentra. Usted puede utilizar el PetSafe® Obediencia Entrenador Remoto para enseñar a su mascota a mantenerse lejos de éstos; sin embargo, debe prepararse para corregir a su mascota cada vez que se aproxime a esos lugares.

1. Elija el nivel de intensidad 1 paso más alto que el nivel de respuesta de su mascota.
2. Elija una tentación para su mascota y colóquese donde ésta no pueda verle.
3. Mientras la boca de la mascota esté en contacto con la tentación, mantenga presionado el botón de estimulación. Suelte inmediatamente el botón cuando su mascota deje la tentación.
4. No diga nada ya que usted desea que su mascota asocie la estimulación con el comportamiento y no con usted.
5. Si su mascota no responde a la estimulación, aumente 1 paso el nivel de estimulación y repita el proceso.
6. Repita este proceso en varios sitios distintos con diferentes tentaciones.



# Preguntas frecuentes

<b>¿Es segura la estimulación para mi mascota?</b>	: Aunque la estimulación resulta incómoda, es inofensiva para su mascota. Los dispositivos de adiestramiento electrónico requieren interacción y adiestramiento por parte del propietario para obtener los resultados deseados.
<b>¿Qué edad tiene una mascota tiene que ser antes de utilizar el sistema de entrenador remoto?</b>	: Su mascota debe ser capaz de aprender las órdenes básicas de obediencia, tales como “siéntate” o “quieto”, y tener al menos 6 meses de edad antes de utilizar el sistema de adiestramiento. El collar receptor puede ser demasiado grande para perros que pesan menos de 3.63 kg.
<b>¿Tendrá que llevar continuamente el collar receptor mi mascota una vez que esté adiestrada y obedezca mis órdenes?</b>	: Probablemente no. Es posible que solo deba llevar el collar receptor de vez en cuando para reforzar el adiestramiento.
<b>¿Durante cuánto tiempo puedo administrar estimulación continua a mi mascota?</b>	: La máxima cantidad de tiempo que puede presionar un botón de estimulación y administrar estimulación a su mascota es 10 segundos. Después de 10 segundos, se excederá el tiempo de espera del control remoto y debe soltar el botón por 5 segundos y presionarlo de nuevo.

# Resolución de problemas

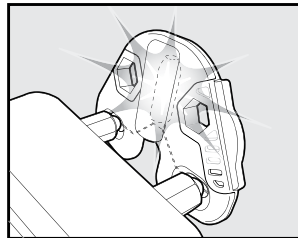
<b>Mi mascota no responde cuando presiono un botón.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Compruebe que el collar receptor esté encendido.</li><li>: Si el alcance se redujo desde la primera vez que lo usó, compruebe si las pilas en el control remoto o el collar receptor están por agotarse.</li><li>: Puede verificar si el collar receptor administra estimulación a su mascota con la llave multiuso entregada en el equipo. Consulte la sección “Instrucciones relativas a la llave multiuso” para más detalles.</li><li>: Aumente el nivel de estimulación. Consulte “Nivel de estimulación óptimo para su mascota” donde encontrará más información.</li><li>: Asegúrese de que los puntos de contacto del collar receptor estén ajustados contra la piel de su mascota. Consulte la sección “Ajuste del collar receptor” donde encontrará más información.</li></ul>
<b>El collar receptor no se enciende.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Compruebe que las pilas estén bien instaladas. Consulte “Preparación del collar receptor”.</li></ul>
<b>El collar receptor no responde al control remoto.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>: Compruebe que el collar receptor esté encendido.</li><li>: Si la luz indicadora no se ilumina cuando presiona algún botón del control remoto, asegúrese de que las pilas estén bien instaladas.</li><li>: Si el problema no se resuelve con las primeras dos soluciones, consulte “Para emparejar el collar receptor con el control remoto”.</li></ul>

## Instrucciones relativas a la llave multiuso

1. Encienda el collar receptor.
2. Coloque los contactos de la llave multiuso contra los puntos de contacto.
3. Presione uno de los botones de estimulación del control remoto.
4. La llave multiuso parpadeará. *Nota: Cuanto más alto sea el nivel de estimulación, tanto más intensa será la llave multiuso.*
5. Apague el collar receptor.

Guarde la llave multiuso para futuras comprobaciones.

*Nota: Si la llave multiuso no parpadea, reemplace las pilas y repita la prueba. Si la llave multiuso sigue sin parpadear, comuníquese con el Centro de atención al cliente o visite nuestro sitio web en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).*



**Importante: Puede usar la llave multiuso para apretar los puntos de contacto. Este collar receptor tiene puntos de contacto especiales que podrían romperse si se aprietan excesivamente. Si alguna vez los puntos de contacto se aflojan, no los apriete más de un cuarto de vuelta después de haberlos apretado a mano.**

# Atención al cliente internacional

EE.UU. y Canadá - Tel.: 800-732-2677

Lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. y sábados, de 9 a. m. a 5 p. m.

Australia - Tel.: 1800 786 608

Lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Nueva Zelanda - Tel.: 0800 543 054

Lunes a viernes, de 10:30 a. m. a 7 p. m.

---

## Términos y condiciones de uso y limitación de responsabilidad

### 1. Términos de uso

Este producto se le ofrece a condición de que acepte, sin modificaciones, los siguientes términos, condiciones y avisos. El uso de este producto implica la aceptación de la totalidad de tales términos, condiciones y avisos.

### 2. Uso adecuado

Este producto está diseñado para utilizarse con mascotas que se deseen adiestrar. Según el temperamento de la mascota, es posible que éste no sea el producto más adecuado a su caso. Recomendamos que no utilice este producto si su mascota pesa menos de 3,63 kg, tiene menos de 6 meses de edad o es agresiva. Si tiene dudas de que este producto sea adecuado para su mascota, consulte a su veterinario, un adiestrador calificado o bien, comuníquese con nuestro Centro de atención al cliente o visite nuestro sitio web en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

El uso apropiado incluye la lectura de todas las Instrucciones de uso y el Manual de adiestramiento entregados con el producto y todas las Precauciones específicas.

### 3. Uso ilegal o prohibido

Este Producto está diseñado para utilizar solo con mascotas. Este dispositivo de adiestramiento para mascotas no tiene como propósito herir, lesionar o provocar. El uso de este producto de forma diferente a la indicada podría resultar en incumplimiento de las leyes federales, estatales o locales.

### 4. Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Radio Systems® Corporation se hará responsable por daños directos, indirectos, punitivos, secundarios, especiales o derivados, o por ningún tipo de daño que de cualquier manera surja o esté relacionado con el uso o abuso de este producto. El comprador asume todos los riesgos y responsabilidades por el uso de este Producto.

### 5. Modificación de los términos y condiciones

Radio Systems® Corporation se reserva el derecho a modificar los términos, las condiciones y los avisos según los cuales se ofrece este Producto.



## Desecho de las pilas

En muchas regiones se exige que las pilas agotadas se desechen por separado; consulte las normas de su zona antes de eliminar las pilas agotadas. Al finalizar el ciclo de vida del producto, comuníquese con nuestro Centro de atención al cliente para recibir instrucciones acerca del desecho correcto de la unidad. No arroje la unidad con la basura residencial o municipal. Para conocer los números de teléfono de los Centros de atención al cliente de su zona, visite nuestro sitio web en [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

---

## Pila de perclorato

Material de perclorato: Es posible que se requieran técnicas especiales para su manipulación. Visite [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## FCC/IC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de los reglamentos de la FCC y los estándares RSS de exención de licencia industriales de Canadá. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1) este equipo no debe producir interferencias perjudiciales y 2) el dispositivo debe aceptar todo tipo de interferencia recibida, incluida aquella que podría producir el funcionamiento no deseado del dispositivo.

**PRECAUCIÓN: Las modificaciones o los cambios realizados a este equipo que no fueron explícitamente aprobados por Radio Systems® Corporation pueden anular la autorización al usuario para operar el equipo.**

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con la parte 15 de los reglamentos de la FCC para dispositivos digitales de clase B. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, de no instalarse y usarse de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencias negativas en las comunicaciones radiales. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si llegara a producirse interferencia en la recepción de las señales de radio o televisión, lo que puede determinarse con solo encender y apagar el equipo, recomendamos al usuario que realice alguna de las siguientes actividades para tratar de corregir la interferencia:

- : Reoriente o reubique la antena de recepción.
- : Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- : Conecte el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente del circuito al que está conectado el receptor.
- : Para obtener ayuda, consulte al Centro de atención al cliente, a su distribuidor o a un técnico de radio o televisión experimentado.

---

## Garantía

### Un año no transferible de garantía limitada

Este producto está cubierto por la garantía limitada del fabricante. Una descripción detallada de los términos y condiciones de la garantía está disponible en el sitio Web [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).



Radio Systems® Corporation  
10427 PetSafe Way  
Knoxville, TN 37932  
1-800-732-2677  
[www.petsafe.net](http://www.petsafe.net)  
400-1602-11

©2013 Radio Systems Corporation