



GhostPillow 5-Year Limited Warranty

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

GhostBed guarantees the original purchaser that the GhostPillow will be replaced or repaired at our option, should it be deemed defective because of faulty workmanship or structural defects during this five year warranty period, excluding the specific limitations contained herein.

THIS LIMITED WARRANTY COVERS:

- Deteriorations in the cell structure of the material that cause the product to not return to its original shape.
- Any physical flaw in the material that causes it to split or crack despite normal use and proper handling.

EXCLUSIONS - THIS WARRANTY DOES **NOT** COVER THE FOLLOWING:

- An increase in softness of the GhostPillow's pressure relieving material.
- A decrease in the slow recovery feature.
- Any changes in the cooling properties of the pillow, which may decrease over time with use and exposure to the environment.

Note: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING THIS WARRANTY:

- Register your product with GhostBed within 30 days of purchase for this warranty to be valid at (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty)
- You must provide original sales receipt as valid proof of purchase for any warranty claim.
- All warranties contained herein shall not apply if the product or cover has been physically damaged, burned, cut, torn or is abnormally soiled or unsanitary.
- All shipping costs are the responsibility of the purchaser.
- This limited warranty provides the original purchaser specific legal rights which may vary from state to state.

Note: Gel memory foam is a temperature-sensitive material, and the ambient room temperature may affect its feel. Very warm or humid weather may make the material feel extra soft, while very cold weather may render the pillow somewhat firmer. A bedroom temperature between 65° – 75° Fahrenheit will generate the proper feel.



GhostPillow Garantie limitée de 5 ans

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

GhostBed garantit à l'acheteur d'origine que le GhostPillow sera remplacé ou réparé à notre choix, s'il est jugé défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou de défauts structurels pendant cette période de garantie de cinq ans, à l'exclusion des limitations spécifiques contenues dans les présentes.

CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE :

- Détériorations de la structure cellulaire du matériau qui empêchent le produit de retrouver sa forme d'origine.
- Tout défaut physique dans le matériau qui le fait se fendre ou se fissurer malgré une utilisation normale et une manipulation appropriée.

EXCLUSIONS - CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- Une augmentation de la douceur du matériau soulageant la pression du GhostPillow.
- Une diminution de la fonction de récupération lente.
- Tout changement des propriétés refroidissantes de l'oreiller qui pourraient diminuer avec le temps dû à l'usage et à l'exposition au milieu.

Les exclusions ci-dessus sont des aspects qui n'affectent pas les performances ou les qualités de décompression du produit. La housse de coussin d'extérieur est garantie pendant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine contre les défauts de matériaux ou de fabrication. Si la taie d'oreiller est physiquement maltraitée, endommagée, souillée, brûlée, coupée ou déchirée, cette garantie est annulée.

Note : En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT CETTE GARANTIE :

- Enregistrez votre produit auprès de GhostBed dans les 30 jours suivant l'achat pour que cette garantie soit valide sur (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty)
- Vous devez fournir le ticket de caisse original comme preuve d'achat valide pour toute réclamation au titre de la garantie.
- Toutes les garanties contenues dans ce document ne s'appliqueront pas si le produit ou la housse a été physiquement endommagé, brûlé, coupé, déchiré ou s'il est anormalement sale ou insalubre.
- Tous les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur.
- Cette garantie limitée fournit à l'acheteur d'origine des droits légaux spécifiques qui peuvent varier d'un état à l'autre.

Note : La mousse à mémoire de forme est un matériau sensible à la température et la température ambiante de la pièce peut affecter la sensation de l'oreiller. Une température très chaude et humide peut rendre le matériau très souple, tandis qu'une température très froide peut rendre l'oreiller plus ferme. Une température de la pièce entre 18°C et 24°C offre une sensation optimale.