

**QUOIZEL**  
LIGHTING

6 Corporate Parkway  
Goose Creek  
SC 29445

**Customer Service**

**Toll Free Phone:**

1-844-564-3055

**E-mail:**

cs@quoizel.com

For the quickest  
response, please visit  
**Quoizel.com** and  
click on **Contact Us**.

**Model#**  
**LWS3747A**

**Item# 1479172**

Français p. 4  
Español p. 7

Tools Required (not included): Flathead screwdriver, Phillips screwdriver, electrical tape, safety glasses, silicone sealant.

Bulb Recommended: (1) 60W Type-S medium base bulb, Alternate (1) LED bulb.

Estimated Assembly Time: 20 - 30 minutes

**Preparation:**

- Identify and inspect all parts before beginning installation
- Check package contents list and diagrams below to be sure all parts are included.
- If any parts are missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the fixture.
- Contact Quoizel Customer Service for replacement parts.

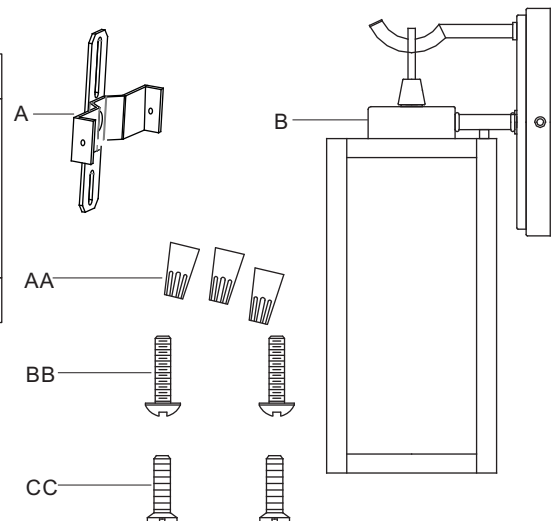


**Warnings And Cautions**

- Turn off electricity at circuit breaker or main fuse box before installation. Consult a licensed electrician if in doubt.
- These instructions are provided for your safety. It is very important you read them completely before installing fixture. We strongly recommend that a licensed, professional electrician perform the installation.
- Disconnect fixture from power source before replacing bulbs.
  - Make sure bulbs are given sufficient time to cool before removal.
  - Do not subject glass parts to any shock while in operation or shattering may result.

**Package Contents**

| PART | DESCRIPTION       | QUANTITY | Stock Part# |
|------|-------------------|----------|-------------|
| A    | Crossbar Assembly | 1 pc     | 914350KIT   |
| AA   | Wire Connector    | 3 pcs    |             |
| BB   | Outlet Box Screw  | 2 pcs    |             |
| CC   | Mounting Screw    | 2 pcs    |             |
| B    | Fixture Body      | 1 pc     | N/A         |



Thank you for purchasing a Quoizel product.

Need assistance with parts or assembly?

Call Quoizel Customer Service toll free at 1-844-564-3055;

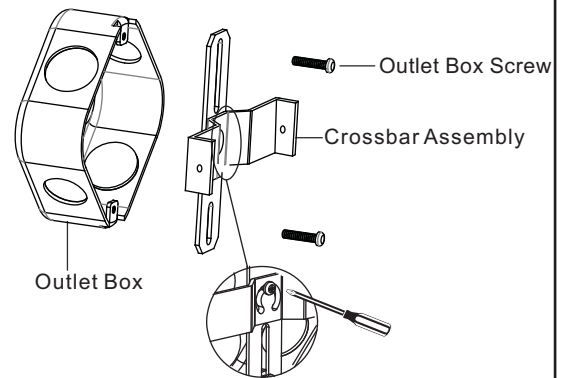
send us an email at cs@quoizel.com or visit us online at [www.quoizel.com](http://www.quoizel.com)

### STEP 1:

**Note:** Place a cloth or towel on the ground under the work area to prevent loss of mounting hardware if dropped.

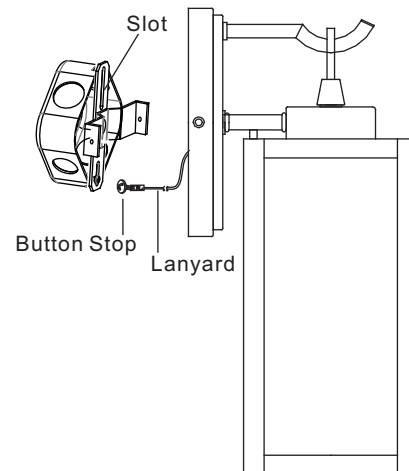
- a. Secure the Crossbar to the outlet box (not included) with Outlet Box Screws.

**Note:** The Crossbar should be adjusted accordingly to match the holes on the backplate of the Fixture Body. Then, tightened the loosened center screw preassembled on crossbar assembly to lock the position of the mounting screws.



### STEP 2:

- a. The lanyard is provided as a means to support the fixture from the junction box while connecting the electrical wires. This enables the fixture to hang from the junction box and your hands are free to make the wire connections.
- b. Turn the button stop so it may be inserted into the crossbar slot. Make sure the button stop is completely inside the crossbar.
- c. Slowly release the fixture to make sure it is supported by the button stop.
- d. Proceed to Step 3. Once wiring is complete, the lanyard will push into the junction box when the Backplate is Attached to the wall.



### STEP 3:

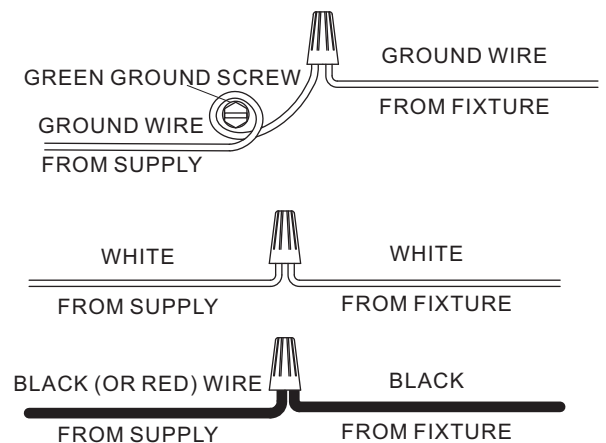
**\* Use Wire Connectors (supplied) to connect the wires.**

- a) Ground Wire:

1. Wrap supply **ground wire** around **green ground screw** on mounting bracket, no less than 2 in. from the end of the wire. Tighten **ground screw**.
2. Connect fixture **ground wire** to **supply ground wire** with wire connector.

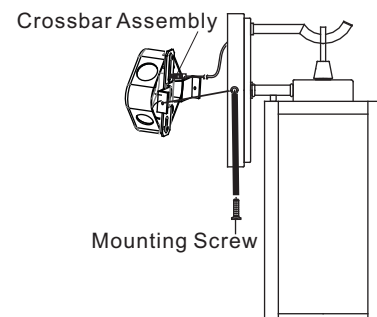
- b) Supply Wire:

1. Connect the **supply white wire** to the **white fixture supply wire** with wire connector.
2. Connect the **supply black (or red) wire** to the **black fixture supply wire** with wire connector.
3. Wrap each connection with approved electrical tape and carefully stuff all of the connected wires into the outlet box.



### STEP 4:

- a. Line up holes on the backplate and mounting holes on the folded edge of the crossbar.
- b. Secure by threading mounting screws into the mounting holes on the crossbar.
- c. Thread screws into side first. Do not fully tighten.
- d. Thread screws into other side and tighten with screwdriver.
- e. Tighten first side screws with screwdriver.



### STEP 5:

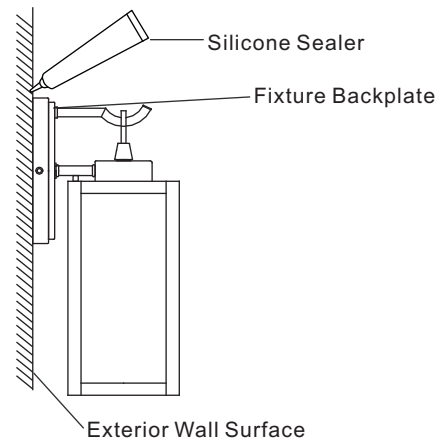
- a. Install correct bulbs referring to fixture markings and/or labels for maximum wattage.

### STEP 6:

- a. Make sure the surface of the exterior wall and fixture backplate are free of dirt.
- b. Using silicone sealer (not included) start on one side of fixture backplate and follow contour where the fixture backplate meets the exterior wall surface.
- c. Proceed to seal around backplate.

**NOTE:** To ensure proper moisture drainage, do not seal bottom of fixture backplate.

**Your installation is now complete! Restore electricity and save this sheet for future reference.**



### CARE AND MAINTENANCE

Wipe clean using soft, dry cloth or static duster. Always avoid using harsh chemicals and abrasives to clean fixture as they may damage the finish.

### TROUBLESHOOTING

| PROBLEM                                                          | POSSIBLE CAUSE                                                                                | CORRECTIVE ACTION                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bulbs will not light.                                            | 1. Bulb is burned out.<br>2. Power is off.<br>3. Faulty wire connection.<br>4. Faulty switch. | 1. Replace light bulb.<br>2. Make sure power supply is on.<br>3. Check wiring.<br>4. Test or replace the switch. |
| Fuse blows or the circuit breaker trips when light is turned on. | Crossed wires or power wire is grounding out.                                                 | Check wire connection.                                                                                           |

## Modèle # LWS3747A

Article # 1479172

**Outils nécessaires** (non inclus) : tournevis à tête plate, tournevis cruciforme, ruban isolant, lunettes de sécurité et échelle, base de silicone.

**Ampoules recommandées** : 1 ampoules de type S à culot moyen de 60 W, 1 ampoules LED de rechange.

**Temps d'assemblage approximatif** : de 20 à 30 minutes.

### Préparation :

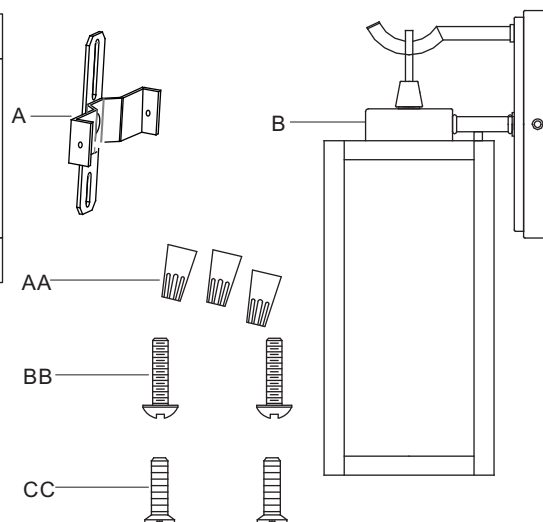
- Repérez et inspectez toutes les pièces avant de commencer l'installation.
- Vérifiez la liste du contenu de l'emballage et les illustrations ci-dessous afin de vous assurer d'avoir toutes les pièces.
- S'il y a des pièces manquantes ou endommagées, ne tentez pas d'assembler, d'installer ni d'utiliser le luminaire.
- Communiquez avec le service à la clientèle de Quoizel pour obtenir des pièces de rechange.

## Avertissements et mises en garde

- Coupez l'alimentation à partir du panneau de disjoncteurs ou de fusibles principal avant de commencer l'installation. En cas de doute, consultez un électricien qualifié.
- Ces instructions servent à vous protéger. Il est très important que vous les lisiez entièrement avant de commencer l'installation du luminaire. Nous vous suggérons fortement de faire appel à un électricien professionnel qualifié pour l'installation.
- Avant de remplacer des ampoules, débranchez le luminaire de la source d'alimentation.
  - Attendez que les ampoules aient suffisamment refroidi.
  - Ne faites subir aucun choc aux pièces de verre lors de leur utilisation pour éviter qu'elles se brisent.

## Contenu de l'emballage

| PIÈCE | DESCRIPTION              | Quantité | Pièce #   |
|-------|--------------------------|----------|-----------|
| A     | Ensemble de traverse     | 1        | 914350KIT |
| AA    | Capuchon de connexion    | 3        |           |
| BB    | Vis pour boîte de sortie | 2        |           |
| CC    | Vis de montage           | 2        |           |
| B     | Corps du luminaire       | 1        | S.O.      |



Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Quoizel.

Besoin de pièces ou de soutien pour l'assemblage?

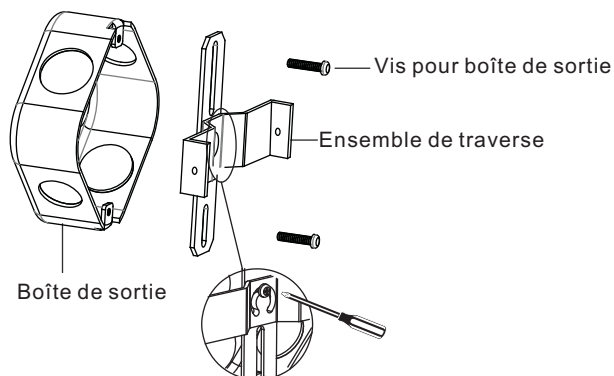
Communiquez avec le service à la clientèle de Quoizel au 1 844 564-3055,  
par courriel à l'adresse cs@quoizel.com ou visitez notre site Web à l'adresse [www.quoizel.com](http://www.quoizel.com)

## ÉTAPE 1 :

**Remarque :** Placez un linge ou une serviette sur le sol, sous la zone de travail, pour éviter de perdre la quincaillerie de fixation si vous l'échappez.

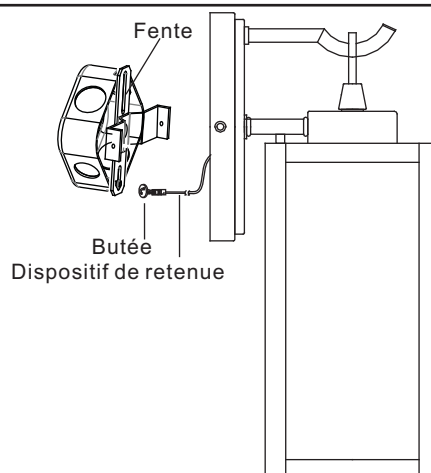
- a. Fixez le support de fixation à la boîte de sortie (non incluse) à l'aide des vis pour boîte de sortie.

**Remarque :** Ajustez le support de fixation adéquatement afin qu'il soit aligné sur les trous de la plaque murale du corps du luminaire. Serrez ensuite la vis centrale desserrée préassemblée au support de fixation pour fixer les vis de montage.



## ÉTAPE 2 :

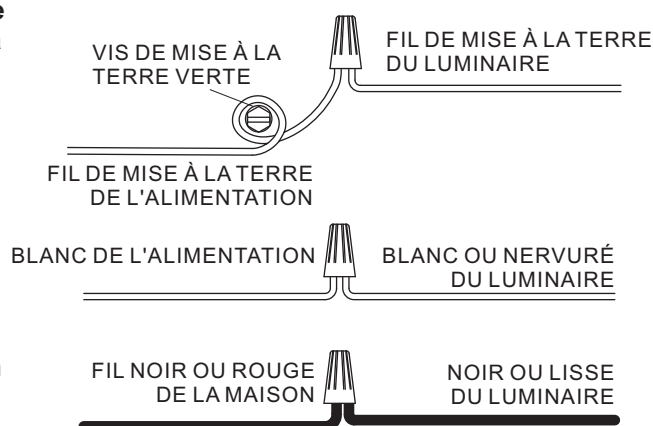
- a. Le dispositif de retenue servira à soutenir le luminaire de la boîte de jonction pendant que vous raccordez les fils électriques. Le luminaire sera suspendu à la boîte de jonction, ce qui vous permettra d'avoir les mains libres pour effectuer le raccordement des fils.
- b. Tournez la butée afin qu'elle puisse s'insérer dans la fente du support de fixation. Assurez-vous que la butée est insérée au complet dans le support de fixation.
- c. Relâchez peu à peu le luminaire afin de vous assurer que la butée le retient bien.
- d. Passez à l'étape 3. Lorsque vous aurez effectué les raccordements et fixé la plaque murale au mur, le dispositif de retenue s'appuiera sur la boîte de jonction.



## ÉTAPE 3 :

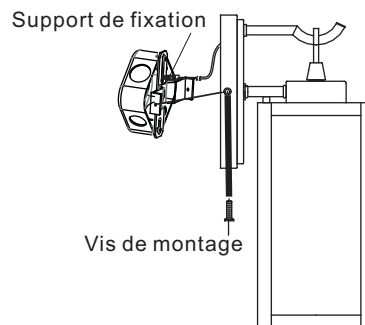
**\* Utilisez les capuchons de connexion (fournis) pour raccorder les fils.**

- a) Fil de mise à la terre :
1. Enroulez au moins 5,08 cm de l'extrémité du **fil de mise à la terre** de l'alimentation autour de la **vis de mise à la terre verte** du support de fixation. Serrez la **vis de mise à la terre**.
  2. Raccordez le **fil de mise à la terre vert** du luminaire au **fil de mise à la terre de l'alimentation** à l'aide du capuchon de connexion.
- b) Fil d'alimentation :
1. Raccordez le **fil d'alimentation blanc** au **fil d'alimentation blanc du luminaire** à l'aide du capuchon de connexion.
  2. Raccordez le **fil d'alimentation noir (ou rouge)** au **fil d'alimentation noir du luminaire** à l'aide du capuchon de connexion.
  3. Couvrez chaque connexion de ruban isolant approuvé et enfoncez délicatement tous les fils connectés dans la boîte de sortie.



#### ÉTAPE 4 :

- Alignez les trous de la plaque murale sur les trous de montage du rebord plié du support de fixation.
- Fixez le tout en vissant les vis de montage dans les trous de montage du support de fixation.
- Vissez les vis du allez en premier. Ne les serrez pas complètement.
- Vissez les vis du allez et serrez-les à l'aide d'un tournevis.
- Serrez les vis du allez à l'aide d'un tournevis.



#### ÉTAPE 5 :

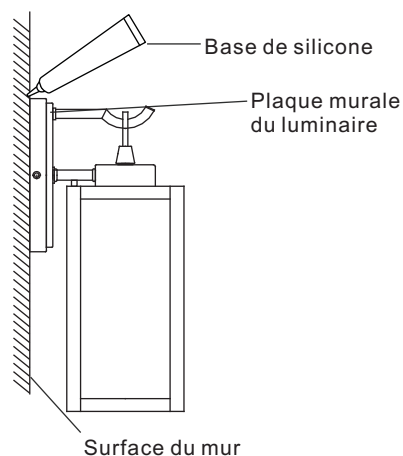
- Posez des ampoules dont la puissance est conforme aux indications ou aux étiquettes du luminaire.

#### ÉTAPE 6 :

- Assurez-vous que la surface du mur et que la plaque murale du luminaire sont exemptes de saletés.
- Appliquez un calfeutre à base de silicone (non inclus) sur un côté de la plaque murale du luminaire, à la jonction entre la plaque murale et le mur, et suivez le contour de la plaque.
- Appliquez le calfeutre sur le dessus de la plaque murale, puis sur l'autre côté.

**REMARQUE :** N'appliquez pas le calfeutre sous la plaque murale du luminaire afin de permettre une évacuation adéquate de l'humidité.

**L'installation est maintenant terminée! Rétablissez le courant et conservez ces instructions pour utilisation ultérieure.**



#### ENTRETIEN

Nettoyez l'article à l'aide d'un linge doux et sec ou d'un plumeau. Évitez les produits chimiques forts et les nettoyants abrasifs; ils pourraient endommager le fini.

#### DÉPANNAGE

| PROBLÈME                                                                                   | CAUSE POSSIBLE                                                                                                                                | MESURE CORRECTIVE                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'ampoule ne s'allume pas.                                                                 | 1. L'ampoule est grillée.<br>2. L'alimentation est coupée.<br>3. Les fils électriques sont mal branchés.<br>4. L'interrupteur est défectueux. | 1. Remplacez l'ampoule.<br>2. Vérifiez l'alimentation électrique.<br>3. Vérifiez le câblage.<br>4. Testez ou remplacez l'interrupteur. |
| Un fusible saute ou un disjoncteur se déclenche lorsque le luminaire est mis sous tension. | Des fils sont croisés ou le fil d'alimentation n'est pas mis à la terre.                                                                      | Vérifiez les connexions.                                                                                                               |

**QUOIZEL**  
LIGHTING

6 Corporate Parkway  
Goose Creek  
SC 29445

#### Servicio al cliente

#### Número de teléfono gratuito:

1-844-564-3055

#### Correo electrónico:

cs@quoizel.com

Para una respuesta más rápida, visítenos en **Quoizel.com** y haga clic en **Contact Us**.

## Modelo # LWS3747A

Artículo # 1479172

**Herramientas necesarias** (no se incluyen): Destornillador de cabeza plana, destornillador Phillips, pinzas cortacables, cinta aislante, gafas de seguridad y escalera, sellador de silicona.

**Bombilla recomendada:** 1 bombillas de base media tipo S de 60 W o, alternativamente, 1 bombillas LED.

**Tiempo estimado de ensamblaje:** 20 - 30 minutos

#### Preparación:

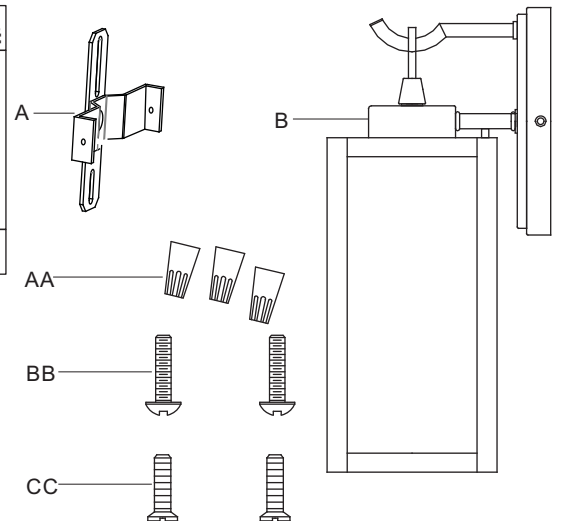
- Identifique e inspeccione todas las piezas antes de comenzar la instalación.
- Verifique la lista de contenidos del paquete y los diagramas que están debajo para asegurarse de que se incluyan todas las piezas.
- Si falta una pieza o alguna está dañada, no intente ensamblar, instalar ni utilizar el producto.
- Póngase en contacto con el **Servicio al cliente de Quoizel** para obtener piezas de repuesto.

### ⚠ Advertencias y precauciones

- Desconecte el suministro eléctrico en el interruptor de circuito o caja de fusibles principal antes de la instalación. Consulte a un electricista certificado si tiene dudas.
- Estas instrucciones se proporcionan por su seguridad. Es importante que las lea por completo antes de instalar el ensamble. Se recomienda encarecidamente que un electricista profesional autorizado realice la instalación.
- Desconecte el ensamble de la fuente de alimentación antes de reemplazar la bombilla.
  - Asegúrese de que las bombillas tengan suficiente tiempo para enfriarse antes de su extracción.
  - No someta las piezas de vidrio a ninguna descarga mientras esté funcionando la lámpara, ya que podrían romperse.

### Contenido del paquete

| PIEZA | DESCRIPCIÓN                      | Cantidad | Pieza en existencia # |
|-------|----------------------------------|----------|-----------------------|
| A     | Ensamble de la barra transversal | 1 pc     | 914350KIT             |
| AA    | Conector de cables               | 3 pcs    |                       |
| BB    | Tornillo para la caja de salida  | 2 pcs    |                       |
| CC    | Tornillo de montaje              | 2 pcs    |                       |
| B     | Cuerpo de la lámpara             | 1 pc     | N/A                   |



Gracias por haber comprado un producto Quoizel.

¿Necesita ayuda con las piezas o el ensamble?

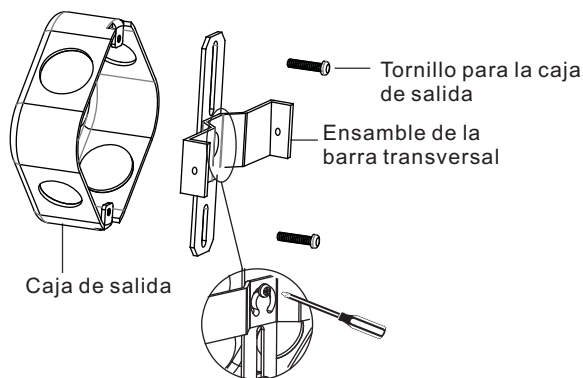
Llame gratis al Servicio al cliente de Quoizel al 1-844-564-3055,  
envíenos un correo electrónico a cs@quoizel.com o visítenos en línea en [www.quoizel.com](http://www.quoizel.com)

## PASO 1:

**Nota:** Coloque una tela o toalla en el piso, bajo el área de trabajo, para evitar la pérdida de aditamentos de montaje si se caen.

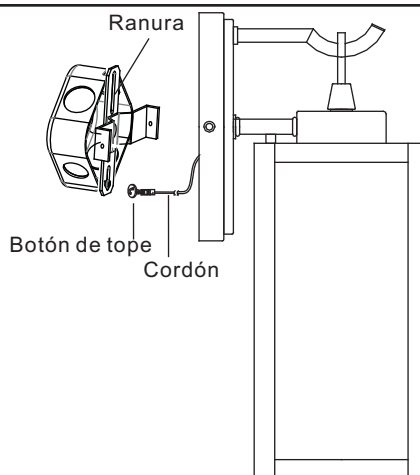
- Retire la placa perforada de la placa posterior del cuerpo de la lámpara, como se muestra en el PASO 3.
- Fije la placa perforada a la caja de salida (no incluida) con los tornillos para la caja de salida.

**Nota:** La placa perforada se debe ajustar de manera que coincida con los orificios en la placa posterior del cuerpo de la lámpara. Luego, apriete el tornillo central preensamblado que está suelto en el ensamble de la placa perforada para asegurar la posición de los tornillos de montaje.



## PASO 2:

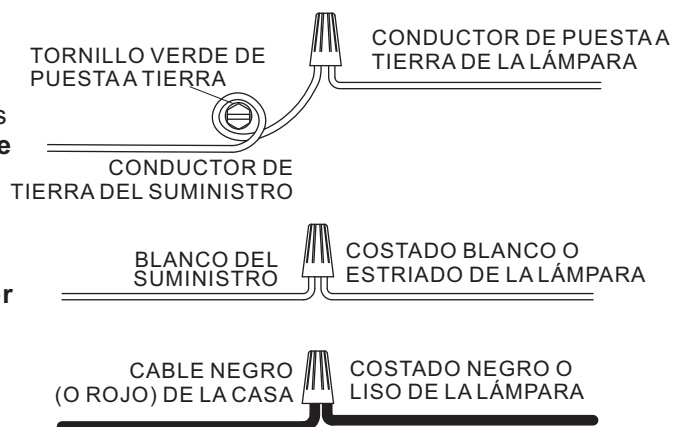
- El cordón se proporciona como medio para sostener la lámpara de la caja de unión mientras se conectan los cables eléctricos. Esto permite que la lámpara cuelgue desde la caja de unión y que las manos estén libres para realizar la conexión de cableado.
- Presione el botón de tope para que pueda insertarse en la ranura de la placa perforada. Asegúrese de que el botón de tope esté completamente dentro de la placa perforada.
- Libere lentamente la lámpara para asegurarse de que se encuentre sujeta al botón de tope.
- Proceda al paso 3. Una vez que finalice el cableado, el cordón presionará hacia la caja de conexiones cuando la placa posterior se fije a la pared.



## PASO 3:

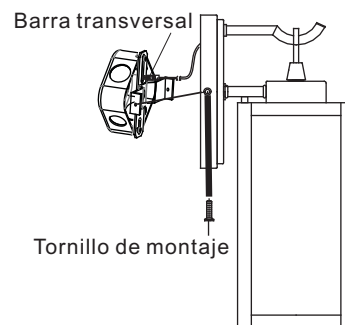
**\* Use los conectores de cables (proporcionados) para conectar los cables.**

- Conductor de tierra:**
  - Coloque el **conductor de tierra** alrededor del **tornillo de puesta a tierra verde** en el soporte de montaje, a no menos de 5,08 cm del extremo del conductor. Apriete el **tornillo de puesta a tierra**.
  - Conecte el **conductor de tierra** de la lámpara al conductor de suministro usando el conector de cables.
- Conductor de suministro:**
  - Conecte el **conductor blanco del suministro** al **conductor del suministro blanco de la lámpara** con el conector de cables.
  - Conecte el conductor **negro (o rojo) del suministro** al **conductor del suministro negro de la lámpara** con el conector de cables.
  - Envuelva cada conexión con cinta aislante aprobada y coloque con cuidado todos los cables conectados dentro de la caja de salida.



#### PASO 4 :

- Alinee los orificios en la placa posterior y los orificios de montaje en el borde plegado de la placa perforada.
- Enrosque los tornillos de montaje en los orificios de montaje de la placa perforada para asegurar.
- Gire los tornillos borde en primer lugar. No los apriete por completo.
- Enrosque los tornillos en la parte borde y apriete los tornillos con un destornillador.
- Apriete los tornillos borde con un destornillador.



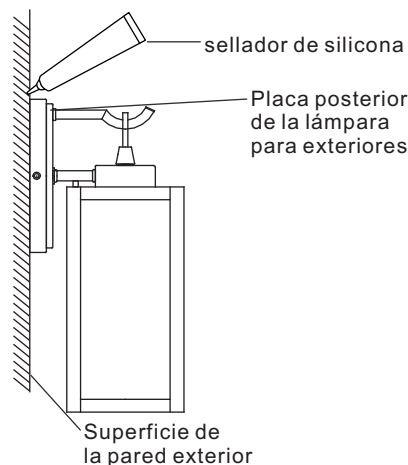
#### PASO 5:

- Instale las bombillas correctas consultando las marcas o las etiquetas en la lámpara para conocer el vataje máximo.

#### PASO 6:

- Asegúrese de que la superficie de la pared exterior y la placa posterior de la lámpara no tengan suciedad.
  - Comience aplicando sellador de silicona (no se incluye) en un lado de la placa posterior de la lámpara y siga el contorno en donde la placa posterior de la lámpara se encuentra con la pared exterior y hacia arriba.
  - Continúe sellando sobre la parte superior de la placa posterior y hacia abajo por el otro lado.
- NOTA:** No aplique la masilla de calafateo en la parte inferior de la placa posterior de la lámpara para asegurar el drenaje adecuado de la humedad.

**Su instalación está completa. Restaure la electricidad y guarde esta hoja de instrucciones para referencia futura.**



#### CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Limpie con un paño suave y seco o con un paño de limpieza estático. No utilice productos químicos y limpiadores abrasivos, ya que pueden dañar el acabado.

#### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMA                                                                                | CAUSA POSIBLE                                                                                                                                          | ACCIÓN CORRECTIVA                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Las bombillas no se encienden.                                                          | 1. La bombilla está quemada.<br>2. No hay alimentación eléctrica.<br>3. La conexión de los cables es incorrecta.<br>4. El interruptor está defectuoso. | 1. Reemplace la bombilla.<br>2. Compruebe que haya suministro de electricidad.<br>3. Inspeccione el cableado.<br>4. Pruebe o reemplace el interruptor. |
| Cuando se enciende la luz, el fusible se quema o el interruptor de circuito se dispara. | Hay conductores cruzados o el conductor de fuerza no tiene puesta a tierra.                                                                            | Revise las conexiones del cableado.                                                                                                                    |