



Fiberglass Doors Warranty Information

for products purchased on or after June 1, 2024

Therma-Tru Fiberglass Doors Warranty Information

All Therma-Tru entry and patio doors are warranted by Therma-Tru to be free from defects in material or workmanship that would make the door unserviceable or unfit for continued use under normal conditions. Proof of purchase is required for any and all claims subject to the provisions below. This warranty applies to single-family homeowners and is extended only to the ORIGINAL PURCHASER.

Subject to the limitations and exclusions below, from the delivery date, if different from the purchase date, and for the duration of the applicable stated Warranty Period, Therma-Tru warrants that Products purchased and installed in the USA or Canada:

FIBER-CLASSIC / SMOOTH-STAR FIBERGLASS DOOR SYSTEMS

- Lifetime Limited Warranty on:
 - All door slabs and sidelite slabs
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
 - Full composite jamb
 - Pre-finished oak or rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on all other jambs and brickmould
- Limited Lifetime Warranty applies to all other system components with the following exclusions:
 - Finish on hardware products
 - Multi-point lock systems or hinges installed within 5 miles of a body of salt water
 - Normal wear and tear on system components

PRE-COLORED FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 10-Year Limited Warranty on pre-colored finished:
 - Warranted against cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking
- Applies to all pre-colored door slabs, sidelite slabs, lite frames, dentil shelves, and oak or rot-resistant primed jambs and brickmould.

PRE-STAINED WOOD GRAIN FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 5-Year Limited Warranty on pre-stained fi
 - Warranted against cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking
- Applies to all pre-colored door slabs, sidelite slabs, lite frames, dentil shelves, and oak or rot-resistant primed jambs and brickmould.

TRANSOMS

- Lifetime Limited Warranty on:
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
- 2-Year Limited Warranty on jambs and brickmould

The following circumstances are not considered the responsibility of Therma-Tru and may void the warranty:

1. Damage caused by failure to comply with the installation, finishing, and maintenance instructions provided by Therma-Tru.
2. Damage, misuse, or abuse caused by the purchaser or by other parties, or by any causes beyond the control of Therma-Tru.
NOTE: All units must be inspected upon receipt to the store/customer as damage claims are void after the product has been received and signed for as "Free of Damages." Therma-Tru cannot be responsible for damages after the product has been received.
3. Damage from harsh natural environmental conditions, including by example, from substantial exposure to sun, salt spray, or airborne pollutants; other severe conditions including exposure to harsh chemicals or solvents, such as acidic brick washes or stucco leach; or damage from vandalism, or causes by domestic or wild animals, are not covered.
4. Failure to properly finish all door/sidelite/transom surfaces and/or jamb (excluding composite jamb) prior to exposure to weather (unless purchased factory prefinished). This includes door units that will be stored in excess of 30 days prior to installation. Note: Full composite jamb does not need to be finished to be covered by the warranty.
5. Color and graining matching not guaranteed.
6. Broken or shattered glass, normal wear and tear of components, improper storage, installation and maintenance, improper cleaning, moisture penetration resulting from improper caulking, scratches resulting from pets.
7. Warpage shall not be considered a defect unless it exceeds $\frac{1}{4}$ inch in the plane of the door. This distance shall be determined by placing a straight edge on the suspected concave face of the door and measuring the point of maximum distance between the bottom of the straight edge and the face of the door, accounting for panels and glazing recess. Action on any claim of warpage may be deferred at the option of Therma-Tru for a period not to exceed 12 months, since it is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door adjusts to local humidity and temperature conditions. Natural variations in color or texture of any wood grain surface shall not be considered a defect. Fading, discoloration, or color change of a Therma-Tru factory applied color coating that equals or is less than five (5) Delta E units, calculated in accordance with ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 and ASTM D 2244-85, effective on the date the Product is manufactured, and which covers less than a material portion of the exterior of the Product. Color change will be measured on an exposed color surface of the Product that has been properly maintained and cleaned of soils, and the corresponding values measured on the original or unexposed color surface. Non-uniform fading or color change is a natural occurrence if the exterior surfaces of the Product are not equally exposed to the sun and other environmental conditions.
8. The process used in making some decorative glass can cause



natural, bubble-like areas to form in the glass. These are natural occurrences from the manufacturing process and shall not be considered a defect.

9. Finishes applied by anyone other than Therma-Tru are not covered.

In the unlikely event of a Therma-Tru door developing a defect, as defined above, Therma-Tru will, at its option, repair the product, refund the purchase price (lesser of the original product/component purchase price or the original catalog list price), or provide a replacement. Color and graining matching not guaranteed. Repaired or replaced components are warranted on the same terms and only for the remainder of the original warranty period. Therma-Tru reserves the right to discontinue or change products or components. If the product or component is no longer available, Therma-Tru may select and provide a product or component of equal quality and price. **THIS IS THE WARRANTY HOLDER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY.** Claimant will be required to provide proof of premises ownership and the date of Product purchase and may be required to return the Product or component to Therma-Tru (at Claimant's expense). Claims must be initiated during the warranty period.

NOTE: Therma-Tru is not responsible for the installation or reinstallation of any door system or any other materials that are removed, reinstalled or refi to repair or replace the product, or normal maintenance.

Therma-Tru's sole responsibility is as stated herein and it shall not be liable for consequential, indirect, special, punitive, or incidental damages.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES NOT EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW. SOME STATES/PROVINCES/TERRITORIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, NOR THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. THERMA-TRU DOES NOT AUTHORIZE ANYONE TO CREATE FOR IT ANY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH PRODUCTS. THIS LIMITED WARRANTY PROVIDES SPECIFIC LEGAL RIGHTS, BUT THE WARRANTY HOLDER MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY BY LOCATION. IF THIS LIMITED WARRANTY IS DEEMED TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL THERMA-TRU'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE LESSER OF THE PRODUCT'S OR THE COMPONENT'S PURCHASE PRICE.

CLAIMS: Claims must be initiated during the Warranty Period. To initiate a claim, please contact the builder, dealer, or contractor who installed or sold the Product. If that party is

unknown or unreachable, contact Therma-Tru Corp., 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 at 1-800-537-5322 or at www.thermatru.com. Claimant will be required to provide proof of premise ownership and the date of Product purchase and may be required to return the Product or component to Therma-Tru (at Claimant's expense).

Note: This Limited Warranty applies only to Products purchased and installed in the USA or Canada. For Products purchased or installed outside the USA or Canada, Therma-Tru disclaims any and all warranties of any kind, express or implied, by operation of law or otherwise, and any and all liability for damages of any kind.

©2024 Therma-Tru Corp. All rights reserved. THERMA-TRU and the Therma-Tru Logo are trademarks of Therma-Tru Corp. Registered trademarks are registered in the U.S. and may be registered internationally. Therma-Tru Corp. is subsidiary of Fortune Brands Innovations, Inc.

Effective May 31, 2024



Información sobre la garantía de las puertas de fibra de vidrio

para productos comprados a partir del 1 de junio de 2024

Información sobre la garantía de las puertas de fibra de vidrio de Therma-Tru

Therma-Tru garantiza que todas las puertas de entrada y de patio de Therma-Tru están libres de defectos de material o de mano de obra que harían que la puerta fuera inoperable o no fuera apta para un uso continuo en condiciones normales. Se requiere un comprobante de compra para todas y cada una de las reclamaciones sujetas a las disposiciones a continuación. Esta garantía se aplica a los propietarios de viviendas unifamiliares y se extiende solo al COMPRADOR ORIGINAL.

Sujeto a las limitaciones y exclusiones que se indican a continuación, a partir de la fecha de entrega, si es diferente de la fecha de compra, y durante la duración del Período de garantía establecido aplicable, Therma-Tru garantiza que los Productos comprados e instalados en los EE. UU. o Canadá:

SISTEMAS DE PUERTAS DE FIBRA DE VIDRIO FIBERCLASSIC/SMOOTH-STAR

• **Garantía limitada de por vida en lo siguiente:**

- todas las losas de las puertas y las losas laterales,
- vidrio aislante transparente contra fallas de sellado,
- vidrio aislante decorativo contra fallas de sellado,
- jamba compuesta completa,
- jambas y molduras de ladrillo preacabadas de roble o
- imprimadas resistentes a la putrefacción.

• **Garantía limitada de 2 años en todas las demás jambas y molduras de ladrillo.**

• **La garantía limitada de por vida se aplica a todos los demás componentes del sistema con las siguientes exclusiones:**

- acabado en productos de ferretería,
- sistemas de cerraduras multipunto o bisagras instaladas a menos de 8 km de una masa de agua salada,
- desgaste normal de los componentes del sistema.

PUERTAS DE FIBRA DE VIDRIO PRECOLOREADAS CON ACABADO DE FÁBRICA

• **Garantía limitada de 10 años en acabados precoloreados:**

- garantía contra agrietamiento, descascaramiento, grietas, degradación de la pintura, burbujas y descamación.
 - Se aplica a todas las losas de puertas precoloreadas, losas laterales, marcos ligeros, estantes dentilados y jambas imprimadas y molduras de ladrillo de roble o resistentes a la putrefacción.

PUERTAS DE FIBRA DE VIDRIO PRETEÑIDAS CON VETEADO DE

MADERA CON ACABADO DE FÁBRICA

• **Garantía limitada de 5 años en acabados preteñidos**

- garantía contra agrietamiento, descascaramiento, grietas, degradación de la pintura, burbujas y descamación.
 - Se aplica a todas las losas de puertas precoloreadas, losas laterales, marcos ligeros, estantes dentilados y jambas imprimadas y molduras de ladrillo de roble o resistentes a la putrefacción.

TRAVESAÑOS

• **Garantía limitada de por vida en lo siguiente:**

- vidrio aislante transparente contra fallas de sellado,
- vidrio aislante decorativo contra fallas de sellado,
- **Garantía limitada de 2 años en las jambas y molduras de ladrillo.**

Las siguientes circunstancias no se consideran responsabilidad de Therma-Tru y pueden anular la garantía:

1. Los daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de instalación, acabado y mantenimiento proporcionadas por Therma-Tru.

2. Los daños, el mal uso o el abuso causados por el comprador o por terceros, o por cualquier causa fuera del control de Therma-Tru.

NOTA: Se deben inspeccionar todas las unidades al recibirlas en la tienda/por parte del cliente, ya que las reclamaciones por daños no serán válidas después de que el producto se haya recibido y firmado como "Libre de daños". Therma-Tru no se hace responsable de los daños que se produzcan una vez recibido el producto.

3. No están cubiertos los daños causados por condiciones ambientales naturales adversas, incluidos, por ejemplo, la exposición prolongada al sol, la niebla salina o los contaminantes transportados por el aire; otras condiciones extremas, incluida la exposición a productos químicos o disolventes agresivos, como lavados de ladrillos con ácido o lixiviados de estuco; ni los daños causados por vandalismo o por animales domésticos o salvajes.

4. La falta de un acabado adecuado de todas las superficies de la puerta/lateral/travesaño o jamba (salvo la jamba compuesta) antes de la exposición a la intemperie (a menos que se haya comprado preacabada de fábrica). Esto incluye las unidades de puerta que se almacenarán más de 30 días antes de la instalación.

Nota: No es necesario que la jamba compuesta completa esté terminada para estar cubierta por la garantía.

5. No se garantiza la coincidencia de color y veteado.

6. Vidrios rotos o astillados, desgaste normal de los componentes, almacenamiento, instalación y mantenimiento inadecuados, limpieza inadecuada, penetración de humedad como resultado de un calafateo inadecuado, rasguños provocados por animales domésticos.

7. La deformación no se considerará un defecto a menos que exceda un centímetro en el plano de la puerta. Esta distancia se determinará mediante la colocación de un borde recto en la cara supuestamente cóncava de la puerta y la medición del punto de máxima distancia entre la parte inferior del borde recto y la cara de la puerta, teniendo en cuenta los paneles y el hueco del acristalamiento.

Therma-Tru podrá aplazar la respuesta a cualquier reclamación por deformación por un período de hasta 12 meses, ya que no es infrecuente que se produzca una deformación temporal mientras la puerta se adapta a las condiciones locales de humedad y temperatura. Las variaciones naturales en el color o la textura de cualquier superficie de grano de madera no se considerarán un defecto. La decoloración o el cambio de color de un recubrimiento de color aplicado en fábrica de Therma-Tru



que sea igual o inferior a cinco (5) unidades Delta E, calculado de acuerdo con ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 y ASTM D 2244-85, en vigor en la fecha de fabricación del Producto, y que cubra menos de una parte material del exterior del Producto. El cambio de color se medirá en una superficie de color expuesta del Producto que se haya mantenido y limpiado de suciedad correctamente, y los valores correspondientes se medirán en la superficie de color original o no expuesta. La decoloración o el cambio de color no uniforme es un fenómeno natural si las superficies exteriores del Producto no están expuestas por igual al sol y a otras condiciones ambientales.

8. El proceso utilizado en la fabricación de algunos vidrios decorativos puede provocar la formación de zonas naturales con aspecto de burbujas en el vidrio. Estos son sucesos naturales del proceso de fabricación y no se considerarán un defecto.

9. Los acabados aplicados por cualquier tercero que no sea Therma-Tru no están cubiertos. En el improbable caso de que una puerta de Therma-Tru presente un defecto, según lo definido anteriormente, Therma-Tru, a su elección, reparará el producto, reembolsará el precio de compra (el menor entre el precio de compra original del producto/componente o el precio de lista del catálogo original) o proporcionará un reemplazo. No se garantiza la coincidencia de color y veteado. Los componentes reparados o reemplazados tendrán las mismas condiciones de garantía y solo por el resto del período de garantía original. Therma-Tru se reserva el derecho de discontinuar o cambiar productos o componentes. Si el producto o componente ya no está disponible, Therma-Tru puede seleccionar y proporcionar un producto o componente de igual calidad y precio. ESTE ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL TITULAR DE LA GARANTÍA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. El Reclamante deberá proporcionar una prueba de la propiedad de las instalaciones y de la fecha de compra del Producto y se le podrá exigir que devuelva el Producto o componente a Therma-Tru (a cargo del Reclamante). Las reclamaciones deben iniciarse durante el período de garantía.

NOTA: Therma-Tru no es responsable de la instalación o reinstalación de ningún sistema de puerta o cualquier otro material que se retire, reinstale o repare, o reemplazo del producto o el mantenimiento normal. La responsabilidad exclusiva de Therma-Tru es la establecida en este documento y no será responsable de daños consecuentes, indirectos, especiales, punitivos o incidentales.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE Y EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, POR APLICACIÓN DE LA LEY O DE OTRO MODO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MEDIDA EN QUE EXISTAN GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR MINISTERIO DE LA LEY, DICHAS GARANTÍAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN PREVISTA POR LA LEY. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS/TERRITORIOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN. THERMA-TRU NO AUTORIZA A NADIE A CREAR NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA

PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO EL TITULAR DE LA GARANTÍA PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA UBICACIÓN. SI SE CONSIDERA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO HA CUMPLIDO CON SU PROPÓSITO ESENCIAL, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE THERMA-TRU EXCEDERÁ EL MENOR PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O DEL COMPONENTE.

RECLAMACIONES: Las reclamaciones deben iniciarse durante el período de garantía. Para iniciar una reclamación, póngase en contacto con el fabricante, distribuidor o contratista que instaló o vendió el Producto. Si esa parte es desconocida o inalcanzable, comuníquese con Therma-Tru Corp., 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 al 1-800-537-5322 o en www.thermatru.com. El Reclamante deberá proporcionar una prueba de la propiedad de la instalación y de la fecha de compra del Producto y se le podrá exigir que devuelva el Producto o componente a Therma-Tru (a cargo del Reclamante).

Nota: Esta Garantía limitada se aplica únicamente a los Productos comprados e instalados en los EE. UU. o Canadá. Para los Productos comprados o instalados fuera de los EE. UU. o Canadá, Therma-Tru renuncia a cualquier garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, por aplicación de la ley o de otro modo, y a cualquier responsabilidad por daños de cualquier tipo. ©2024 Therma-Tru Corp. Todos los derechos reservados. THERMA-TRU y el logotipo de Therma-Tru son marcas comerciales de Therma-Tru Corp. Las marcas comerciales registradas están registradas en los EE. UU. y pueden registrarse internacionalmente. Therma-Tru Corp. es subsidiaria de Fortune Brands Innovations, Inc.

En vigor a partir del 31 de mayo de 202