SHOWER DOORS / TUB DOORS / SHOWER ENCLOSURES / SHOWER SCREENS LIMITED LIFETIME WARRANTY

VIGO

VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO")
EFFECTIVE JULY 1, 2023

VIGO offers the following limited warranty on each of its SHOWER DOORS/TUB DOORS/SHOWER ENCLOSURES/SHOWER SCREENS Products* (the "Product"). This warranty extends only to the original purchaser/end-user for personal household use and is not transferrable. For commercial use, additional limitations apply.

VIGO warrants the seal strip components to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of FIVE (5) years from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer. VIGO warrants the hardware components to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of FIVE (5) years from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer.

VIGO warrants the structural glass of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the 5 years for parts and finish of the product by the original purchaser/end-user. Subject to the Warranty provisions below, any product reported to VIGO or an authorized dealer as being defective within the warranty period will receive replacement parts and/or troubleshooting assistance to correct the issue. If a replacement unit is deemed necessary by VIGO, the replacement will be made with the same model (or with a product of equal value). This warranty extends to the original purchaser/end-user and is not transferrable to a subsequent owner. Neither the distributor, authorized dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Products sold in "as-is" condition, closeouts, discounted, resale, return purchases or purchases made through non-authorized dealers are not covered under the terms of this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person. VIGO reserves the right to modify this warranty at any time with the understanding that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale for the products in question.

LIMITATIONS

This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damages caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as damage due to hard water, chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. When cleaning, handling, and maintaining the Product, avoid abrasive cleaners, steel wools, and harsh chemicals as these will scratch, damage and/or dull the product and/or finish and void this warranty. The owner/end-user of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for all labor costs, proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises installation, nor hires contractors for this purpose. VIGO cannot be held responsible for any default, breakage, or damages caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end-user must provide requested images, photos, videos of the Product as described in the installation guide so that VIGO can properly troubleshoot and execute the warranty specified herein. All repair expenses and labor are the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations. This warranty does not apply unless the VIGO Product is installed by a fully insured, licensed professional. VIGO strongly recommends that such licensed professional have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including but not limited to glass products (i.e. shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in glass breakage, and consequently may cause personal injury or death. VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct special, incidental or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or other costs resulting from the use of the Product or equipment pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURCHASE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE. VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, builder, or other installation professional.

COMMERCIAL LIMITATIONS

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for the products installed for commercial applications or used in commercial ventures is ONE (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which may vary from one state or province to another.

WARRANTY CONDITIONS

In order to obtain the warranty provided, please contact the VIGO Product Support Department during normal business hours at **866-591-7792**, option 2 or via email at **SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM.** VIGO will assist with troubleshooting and provide replacement parts as described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed VIGO of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g. proof of purchase and images, video, etc.) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period. VIGO's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement parts or product replacement. The customer's refusal to accept the tender terminates VIGO's warranty obligations.

*Certain models are pending approval.
Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.

GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA — PUERTAS DE DUCHA / PUERTAS DE BAÑERA / CABINAS DE DUCHA / MAMPARAS DE DUCHA

VIGO

VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO")
EN VIGOR EL 1 DE JULIO DE 2023

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada para cada uno de sus productos* (el "Producto") de PUERTAS DE DUCHA/PUERTAS DE BAÑERA/RECINTOS DE DUCHA/MAMPARA DE DUCHA. Esta garantía se extiende únicamente al comprador/usuario final original para uso doméstico personal y no es transferible. Para uso comercial, se aplican limitaciones adicionales. VIGO garantiza que los componentes de la tira de sellado están libres de defectos de mano de obra y materiales bajo un uso doméstico normal durante un período de CINCO (5) años a partir de la fecha inicial de compra por parte del comprador/usuario final, contratista o constructor de VIGO o un distribuidor autorizado de VIGO. VIGO garantiza que los componentes de hardware están libres de defectos de mano de obra y materiales bajo un uso doméstico normal durante un período de CINCO (5) años a partir de la fecha inicial de compra por parte del comprador/usuario final, contratista o constructor de VIGO o un distribuidor autorizado de VIGO. VIGO garantiza que el vidrio estructural del Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales en condiciones de uso doméstico normal durante 5 años para las piezas y el acabado del producto por parte del comprador/usuario final original. Sujeto a las disposiciones de la Garantía a continuación, cualquier producto que se informe a VIGO o a un distribuidor autorizado como defectuoso dentro del período de garantía recibirá piezas de repuesto y/o asistencia para la solución de problemas para corregir el problema. Si VIGO considera necesaria una unidad de reemplazo, el reemplazo se realizará con el mismo modelo (o con un producto de igual valor). Esta garantía se extiende al comprador/usuario final original y no es transferible a un propietario posterior. Ni el distribuidor, ni el distribuidor autorizado, ni ninguna otra persona ha sido autorizada para realizar ninguna afirmación, representación o garantía que no sean las contenidas en esta garantía. Los productos vendidos "tal cual", liquidaciones, descuentos, reventa, compras de devolución o compras realizadas a través de distribuidores no autorizados no están cubiertos por los términos de esta garantía. Cualquier afirmación, representación o garantía distinta de las contenidas en esta garantía no será aplicable contra VIGO ni contra ninguna otra persona. VIGO se reserva el derecho de modificar esta garantía en cualquier momento, en el entendido de que tales modificaciones no alterarán las condiciones de garantía aplicables en el momento de la venta de los productos en cuestión.

LIMITACIONES

La presente garantía no será aplicable a los casos de procedimientos operativos incorrectos, roturas o daños causados por fallas debidas a una instalación incorrecta, descuido, abuso, mal uso, mala aplicación, mantenimiento incorrecto o alteración del Producto, así como por daños causados por agua dura, corrosión química o natural, accidente, incendio, inundación, fuerza mayor o cualquier otra fatalidad. Al limpiar, manipular y mantener el Producto, deberán evitarse los productos de limpieza abrasivos, las lanas de acero y los productos químicos agresivos, ya que pueden rayar, dañar y/u opacar el producto y/o acabado, anulando la presente garantía. El propietario/usuario final del Producto cubierto por la presente garantía es totalmente responsable de todos los costos de mano de obra, la instalación correcta y cualquier tubería o cableado eléctrico que puedan corresponder. VIGO no instala ni supervisa la instalación, ni emplea contratistas para este propósito. VIGO no se hace responsable de ningún incumplimiento, rotura o daño causado por lo anterior o como resultado de lo anterior, ya sea directa o indirectamente. El propietario/usuario final deberá proporcionar las imágenes, fotos y vídeos solicitados del Producto, tal como se describe en la guía de instalación, para que VIGO pueda solucionar el problema y cumplir adecuadamente con la garantía especificada en el presente documento. Todos los costos de reparación y mano de obra son responsabilidad del propietario/usuario final. La presente garantía no se aplica a los Productos que no hayan sido instalados u operados de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por VIGO y todas las normas, regulaciones y leyes aplicables relacionadas con dichas instalaciones. La presente garantía no se aplica a menos que el producto VIGO sea instalado por un profesional totalmente asegurado y con licencia. VIGO recomienda encarecidamente que tales profesionales autorizados tengan experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. La instalación de ciertos productos, entre otros pero sin limitarse a ellos, productos de vidrio (es decir, puertas de ducha y lavabos de vidrio) por una persona sin experiencia puede provocar la rotura del vidrio y, como consecuencia, causar lesiones personales o la muerte. VIGO no se responsabiliza por las lesiones personales o la muerte de ninguna persona ni por ningún daño directo especial, incidental o consecuente, pérdida de tiempo, lucro cesante, inconvenientes, gastos incidentales, costos de mano de obra o de materiales u otros costos que resulten del uso del Producto o equipo relacionado con la aplicación de la presente garantía o como resultado de la eliminación o reemplazo de cualquier producto, elemento o pieza cubierta por la presente garantía. A MENOS QUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE HAYA DISPUESTO LO CONTRARIO, VIGO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UNA COMPRA EN PARTICULAR O EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CÓDIGO. VIGO no se hace responsable de ningún importe que supere el precio de compra pagado por el Producto por el propietario/usuario final, contratista, constructor u otro profesional instalador.

LIMITACIONES COMERCIALES

Además de las condiciones y limitaciones anteriores, el período de garantía para los productos instalados con fines comerciales o utilizados en empresas comerciales es de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a un distribuidor autorizado por parte del propietario/usuario final, contratista o constructor. VIGO no se hace responsable por la pérdida de uso o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto es utilizado para la exhibición, el período de garantía comienza cuando el producto es colocado en exhibición. La presente garantía otorga derechos legales específicos al propietario/usuario final. El propietario/usuario final también puede tener otros derechos, los que pueden variar de un estado o provincia a otro.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para obtener la cobertura de la presente garantía, le rogamos comunicarse con el Departamento de Servicio Técnico de Productos Vigo durante el horario laboral normal, llamando al 866-591-7792, opción 2 o por correo electrónico a SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM. VIGO colaborará con la solución de problemas y proporcionará piezas de repuesto tal como se describe anteriormente cuando se cumplan las siguientes condiciones: la falla es de la naturaleza o tipo cubierto por la garantía, el usuario ha informado a VIGO de la naturaleza del problema durante el período de garantía, el usuario proporciona evidencia concluyente (por ejemplo, prueba de compra e imágenes, vídeo, etc.) demostrando que la falla ocurrió o fue descubierta dentro del período de garantía. VIGO quedará liberada de la obligación de cubrir la garantía cuando se entreguen las piezas de repuesto o el producto de reemplazo. La negativa del cliente a aceptar la oferta hará caducar las obligaciones de garantía de VIGO.

*Ciertos modelos están pendientes de aprobación.
La certificación puede ser cancelada por VIGO o las agencias de certificación sin previo aviso

GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA — PUERTAS DE DUCHA / PUERTAS DE BAÑERA / CABINAS DE DUCHA / MAMPARAS DE DUCHA

VIGO

VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)
EN VIGOR EL 1 DE JULIO DE 2023

VIGO offre la garantie limitée suivante sur chacun de ses produits PORTES DE DOUCHE/PORTES DE BAIGNOIRE/PAROIS DE DOUCHE/PAROIS DE DOUCHE* (le « Produit »). Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur/utilisateur final d'origine pour un usage domestique personnel et n'est pas transférable. Pour une utilisation commerciale, des limitations supplémentaires s'appliquent. VIGO garantit que les composants de la bande d'étanchéité sont exempts de défauts de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation domestique normale pendant une période de CINQ (5) ans à compter de la date d'achat initiale par l'acheteur/l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur auprès de VIGO ou d'un revendeur VIGO agréé. VIGO garantit que les composants matériels sont exempts de défauts de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation domestique normale pendant une période de CINQ (5) ans à compter de la date d'achat initiale par l'acheteur/l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur auprès de VIGO ou d'un revendeur VIGO agréé. VIGO garantit que le verre structurel du produit est exempt de défauts de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation domestique normale pendant 5 ans pour les pièces et la finition du produit par l'acheteur/utilisateur final d'origine. Sous réserve des dispositions de la garantie ci-dessous, tout produit signalé à VIGO ou à un revendeur agréé comme étant défectueux pendant la période de garantie recevra des pièces de rechange et/ou une assistance de dépannage pour corriger le problème. Si une unité de remplacement est jugée nécessaire par VIGO, le remplacement sera effectué avec le même modèle (ou avec un produit de valeur égale). Cette garantie s'étend à l'acheteur/utilisateur final d'origine et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur. Ni le distributeur, ni le revendeur agréé, ni aucune autre personne n'a été autorisé à faire une affirmation, une représentation ou une garantie autre que celles contenues dans cette garantie. Les produits vendus « tels quels », les liquidations, les remises, la revente, les achats de retour ou les achats effectués par l'intermédiaire de revendeurs non autorisés ne sont pas couverts par les termes de cette garantie. Toute affirmation, représentation ou garantie autre que celles contenues dans cette garantie ne sera pas opposable à VIGO ou à toute autre personne. VIGO se réserve le droit de modifier cette garantie à tout moment étant entendu que ces modifications n'altéreront pas les conditions de garantie applicables au moment de la vente pour les produits en question.

RESTRICTIONS

Cette garantie ne sera pas en vigueur dans le cas d’une utilisation inadéquate, de bris ou de dommage causés par une installation défectueuse, une négligence, une violation, une mauvaise utilisation, une application fautive, un entretien déficient ou une modification du produit ainsi que par des dommages causés par de l’eau calcaire, une corrosion naturelle ou chimique, un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure ou tout autre dommage. Lors du nettoyage, de l’entretien ou de la manipulation du produit, il faut éviter tout produit nettoyant abrasif, laine d’acier ou tout produit chimique fort car ils égratigneront, endommageront et/ou ébrécheront le produit et/ou sa finition, causant ainsi l’annulation de cette garantie. Le propriétaire ou l’utilisateur final du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable des coûts reliés à son installation et de l’installation d’une plomberie ou de câblage électrique adéquat pour le produit. VIGO n’installe ni ne supervise l’installation et n’engage pas des entrepreneurs à cet effet. Par conséquent, VIGO ne peut être tenu responsable de toute défectuosité, bris ou dommage causés de cette façon ou en résultant directement ou indirectement. Le propriétaire ou l’utilisateur final doit fournir les images demandées, des photos ou des vidéos du produit décrit dans le manuel d’installation afin que VIGO puisse résoudre le problème adéquatement et respecter la garantie décrite ici. Tous les coûts liés aux réparations et à la main d’oeuvre sont la responsabilité du propriétaire ou de l’utilisateur final. Cette garantie ne s’applique pas aux produits qui n’ont pas été installés ou utilisés selon les instructions fournies par VIGO ou selon toutes les règles, normes et législations relatives à ces installations. Cette garantie ne s’applique pas sauf si le produit VIGO a été installé par des professionnels entièrement agréés et assurés. VIGO recommande fortement que ces professionnels agréés aient de l’expérience dans l’installation de produits de salle de bain et de cuisine. L’installation de certains produits par un individu inexpérimenté, incluant mais sans se limiter seulement à des produits en verre (par exemple un comptoir en verre ou des portes de douche en verre) peut résulter en bris du verre et par conséquent, causer des blessures ou la mort. VIGO n’est pas responsable des blessures ou de la mort d’un individu ou de tout dommage indirect, spécial, fortuit ou conséquent, de perte de temps, perte de profits, contretemps, dépenses imprévues, frais pour des travaux ou de matériel ou tout autre coût résultant de l’utilisation du produit, de l’équipement sous la présente garantie ou résultant du retrait ou du remplacement de tout produit, pièce ou partie qui sont couverts par cette garantie. VIGO NE FAIT PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE VALEUR COMMERCIALE ET D’ADAPTABILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU POUR COMPTABILITÉ, À L’EXCEPTION DE CE QUI EST DÉCRIT CI-DESSUS. VIGO ne pourra être tenu responsable en aucun cas d’un montant autre que le prix d’achat payé pour le produit par le propriétaire, l’utilisateur final, le constructeur ou l’entrepreneur ou tout autre installateur professionnels.

RESTRICTIONS COMMERCIALES

En plus des conditions et des restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie pour les produits installés pour un usage commercial ou utilisés dans une entreprise commerciale est d’UN (1) an à partir de la date initiale de l’achat effectué par le propriétaire, l’utilisateur final, le constructeur ou l’entrepreneur chez un vendeur VIGO autorisé. En aucun cas VIGO n’est tenu responsable de perte d’utilisation ou de bénéfices. La période de garantie débutera lorsque le produit a commencé à être offert en démonstration, le cas échéant. Cette garantie accorde au propriétaire et/ou à l’utilisateur final des droits légaux spécifiques. Le propriétaire et/ou l’utilisateur final ont aussi d’autres droits pouvant varier d'une province ou d’un état à l’autre.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Bien vouloir contacter le service à la clientèle de VIGO durant les heures d’ouverture au 866 591-7792 (option 2) ou par courriel à **SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM** pour obtenir la garantie fournie. Comme mentionné ci-dessus, VIGO pourra vous aider avec le dépannage ou le remplacement de pièces du produit si les conditions suivantes ont été remplies: le type ou le genre de défaillance est couvert par la garantie, l’utilisateur a informé VIGO de la nature du problème durant la période de garantie, des preuves tangibles (par exemple, une preuve d’achat, des images, vidéos, etc.) ont été fournis précédemment par l’utilisateur et prouvant ainsi que la défaillance est survenue ou a été découverte pendant la période de garantie. VIGO doit être libéré de son obligation de garantie lorsqu’il y a une offre de remplacement de pièces ou de produit. Le refus du client d’accepter cette offre met fin aux obligations de garantiede VIGO.

**Certains modèles sont en attente d’approbation.
VIGO ou les organismes de certification peuvent mettre fin à la certification sans préavis.