

STAINMASTER® WATERPROOF LAMINATE FLOORING WARRANTY INFORMATION**WARRANTY: LIFETIME RESIDENTIAL / 10 YEAR LIGHT COMMERCIAL**

STAINMASTER® LAMINATE FLOORS are warranted to the original purchaser, from date of purchase, when installed in dry interior applications as follows:

- The product will be free of manufacturing defects
- The decorative laminate surface will not wear through. (See surface wear definition below)
- The surface of the product will resist staining under normal household conditions
- The surface of the product will not fade or discolor due to natural or artificial lighting
- The product will not be damaged from topical moisture under normal residential use conditions when installed and maintained as outlined in the product's installation and use and care guidelines
- The product will not stain from household pet accidents (urine, feces, vomit)

The Residential Use Limited Warranty applies to installations in single family dwellings.

The Commercial Use Limited Warranty applies to installations in the following environments:

- Retail (art galleries, jewelry stores, boutiques/clothing stores, gift shops)
- Medical (doctors' offices, waiting rooms, exam rooms, reception areas)
- Hospitality (hotel rooms, conference rooms, cardio studios)
- Education (classrooms)
- Office/Corporate (offices, reception areas, training rooms)

Common use high traffic areas in both, multi-family residential and commercial settings are not covered under this limited warranty. Examples of such environments include hallways in apartment buildings, elevators, lobbies, etc.

The floor must be installed and maintained in accordance with the instructions that accompanied the product. Installation instructions can also be obtained through Lowe's or by calling 1-888-540-6615.

WHAT IS NOT COVERED UNDER THIS LIMITED WARRANTY:

This limited warranty does not cover defects caused by improper sub-floor/surface preparation, improper installation, or an improper application (proper installation is assumed to include a moisture test to ensure excessive moisture does not exist in the subfloor). For installations on concrete sub-floors, below grade level or in moisture-prone areas, a suitable moisture barrier must be used to validate the limited warranty.

This limited warranty does not cover damage due to improper installation, cleaning, care or maintenance in a manner contrary to the instructions as provided, physical abuse to or misuse of the product, accidents causing scratching, marring, impact dents or cutting, freight damage, modification, alterations of either chemical or physical characteristics, repair or service of the product other than that performed by an authorized dealer, or any wear or damage caused by acts of God.

Surface wear must be visible from a standing position (i.e. cover an area greater than ½ square inch). Gloss or sheen reduction is not surface wear and is not covered by this limited warranty.

This limited warranty does not apply to moisture or water damage caused by flooding, leaking appliances or pipes, pet urine, damage resulting from water underneath the flooring, or other conditions that cause the floor to become saturated with water. STAINMASTER® laminate flooring is considered waterproof, which under the terms of this limited warranty are defined to mean water/moisture will not infiltrate plank seams within 48 hours.

This limited warranty does not apply to damage caused by water or moisture in the subfloor or underneath the flooring, including but not limited to damage from subfloor hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water or moisture below the floor. Excessive moisture trapped underneath the floor can lead to mold, mildew and fungus that can lead to an unhealthy environment. This limited warranty covers damage to the flooring planks only. Moisture related damage to any part of the home, including its structure, walls, subfloor, fixtures, furniture, etc. is not covered.

Planks must be checked carefully for material defects before and during installation and under sufficient lighting. Products with visible defects are not covered under this limited warranty.

LIMITED WARRANTY TERMS

In the event that you have a warranty claim, it must be made in writing within 30 days after the basis for the claim has been detected. To make a claim, contact the STAINMASTER warranty team at 1-800-438-7668 or by email at STAINMASTER@lowes.com. Proof of purchase is required. If a claim under this Limited Warranty is approved, the manufacturer will repair or replace at its option, the affected flooring material. This limited warranty covers repair and replacement of affected materials only up to a value prorated for the time elapsed since the floor was purchased. Labor costs related to installation of product containing obvious visual defects are not covered under this limited warranty. Replacement plank(s) will be in the original décor if available and of equal or greater value if the original is not available. Replaced planks are warranted for the remainder of the original warranty period. The above remedy is the customer's sole and exclusive remedy for claims under this warranty.

The manufacturer does not authorize any person to create for it any other obligation or liability in connection with this product. This warranty is not transferable. It extends to the original end-consumer.

The manufacturer shall not be liable to the purchaser or any other person for any incidental, special or consequential damages, arising out of breach of this limited warranty (including merchantability). This limited warranty constitutes the entire agreement of the parties, and no waiver or amendment shall be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the manufacturer.

The manufacturer shall not be liable to the purchaser or any other person for any incidental, special or consequential damages, arising out of breach of this warranty (including merchantability). This warranty constitutes the entire agreement of the parties, and no waiver or amendment shall be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the manufacturer.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA LIMITADA DEL PISO LAMINADO IMPERMEABLE STAINMASTER®**GARANTÍA LIMITADA RESIDENCIAL DE POR VIDA/COMERCIAL LIGERA DE 10 AÑOS**

Los PISOS LAMINADOS STAINMASTER® están garantizados para el comprador original, a partir de la fecha de compra, cuando se instalan en aplicaciones interiores secas de la siguiente manera:

- El producto no tendrá defectos de fabricación
- La superficie laminada decorativa no se desgastará. (Consulte la definición de desgaste de la superficie a continuación)
- La superficie del producto resistirá las manchas bajo condiciones normales de uso doméstico
- La superficie del producto no se decolorará debido a la iluminación natural o artificial
- El producto no se dañará por la humedad tóxica bajo condiciones normales de uso residencial cuando se instale y mantenga tal como se describe en las pautas de instalación y uso y cuidado del producto
- El producto no se manchará debido a accidentes domésticos de mascotas (orina, heces, vómito).

La Garantía limitada para uso residencial se aplica a las instalaciones en viviendas para una familia.

La Garantía limitada para uso comercial se aplica a las instalaciones en los siguientes entornos:

- Negocios pequeños (galerías de arte, joyerías, tiendas de moda, de ropa y de regalos)
- Instalaciones médicas (consultorios médicos, salas de espera, salas de exámenes, recepción)
- Hospitalidad (habitaciones de hotel, salas de conferencias, estudios de rehabilitación cardíaca)
- Educación (aulas)
- Oficina/edificio corporativo (oficinas, recepción, salas de capacitación)

Esta garantía limitada no cubre las áreas muy transitadas de uso común en ambientes comerciales y residenciales multifamiliares. Algunos ejemplos de tales ambientes son pasillos en edificios de apartamentos, ascensores, vestíbulos, entre otros.

El piso se debe instalar y reparar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto. Las instrucciones de instalación también se pueden obtener a través de Lowe's o llamando al 1-888-540-6615.

QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA:

Esta garantía limitada no cubre los defectos causados por una preparación inadecuada del subsuelo o de la superficie, una instalación incorrecta o una aplicación incorrecta (se supone que la instalación correcta incluye una prueba de humedad para garantizar que no haya humedad excesiva en el subsuelo). Para instalaciones en subsuelos de concreto, por debajo del nivel del suelo o en áreas propensas a la humedad, se debe usar una barrera contra la humedad adecuada para validar la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre daño debido a una instalación incorrecta, la limpieza, el cuidado y el mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones proporcionadas, el maltrato o mal uso del producto, accidentes que causen rayones, impactos, abolladuras o cortes, daños ocasionados por el flete, modificaciones, alteraciones de características físicas y químicas, reparación o servicio del producto que no lo haya realizado un distribuidor autorizado ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales.

El **desgaste de la superficie** debe ser visible estando de pie (es decir, cubrir un área mayor a ½ pulgada cuadrada). La reducción del brillo o lustre no se considera desgaste de la superficie y no está cubierto por esta garantía limitada.

Esta garantía limitada no se aplica a daños por humedad o agua causados por inundaciones, fugas en electrodomésticos o tuberías, orina de mascotas, daños causados por agua debajo del piso u otras condiciones que hagan que el piso se moje con agua. Los pisos laminados STAINMASTER® se consideran impermeables, lo que, según los términos de esta garantía limitada, se define como que el agua y la humedad no penetrarán en las uniones de las planchas en un plazo de 48 horas.

Esta garantía limitada no se aplica a los daños causados por el agua o la humedad en el subsuelo o debajo del piso, incluidos, entre otros, los daños causados por la presión hidrostática del subsuelo (agua o humedad debajo del piso que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que generen la presencia de agua o humedad debajo del piso. El exceso de humedad atrapada debajo del piso puede facilitar el crecimiento de hongos y moho que pueden generar un entorno insalubre. Esta garantía limitada solo cubre daños a las planchas del piso. No están cubiertos los daños relacionados con la humedad en cualquier parte de la casa, incluida su estructura, paredes, subsuelo, ensambles, muebles, entre otras.

Las planchas deben revisarse cuidadosamente antes y durante la instalación y con suficiente iluminación para detectar defectos en los materiales. Los productos con defectos visibles no están cubiertos por esta garantía limitada.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

En caso de que tenga una queja de garantía, debe hacerlo por escrito dentro de los 30 días desde que detectó la causa de la queja. Para realizar una queja, comuníquese con el equipo de garantía de STAINMASTER® al 1-800-438-7668 o por correo electrónico al STAINMASTER@lowes.com. Se requiere un comprobante de la compra. Si se aprueba una queja bajo esta Garantía limitada, el fabricante reparará o reemplazará, a su elección, el material de piso afectado. Esta garantía limitada cubre la reparación y el reemplazo de los materiales afectados solo hasta un valor prorrateado por el tiempo transcurrido desde que se compró el piso. Los costos de mano de obra relacionados con la instalación de productos que contengan defectos visibles evidentes no están cubiertos por esta garantía limitada. Las planchas de reemplazo tendrán la decoración original si está disponible y serán de igual o mayor valor si la original no está disponible. Las planchas reemplazadas tienen garantía durante el resto del período de la garantía original. La solución anterior es la única y exclusiva solución del cliente para las quejas bajo esta garantía.

El fabricante no autoriza a ninguna persona para crear una obligación o responsabilidad en conexión con este producto. Esta garantía no es transferible. Se extiende para el comprador original final.

El fabricante no será responsable ante el comprador ni ante otra persona por daños incidentales, fortuitos o resultantes, que surjan del incumplimiento de esta garantía limitada (incluye la comerciabilidad). Esta garantía limitada constituye el completo acuerdo de las partes y no será válida ninguna renuncia o corrección, a menos que se realice por escrito y esté firmada por un representante autorizado del fabricante.