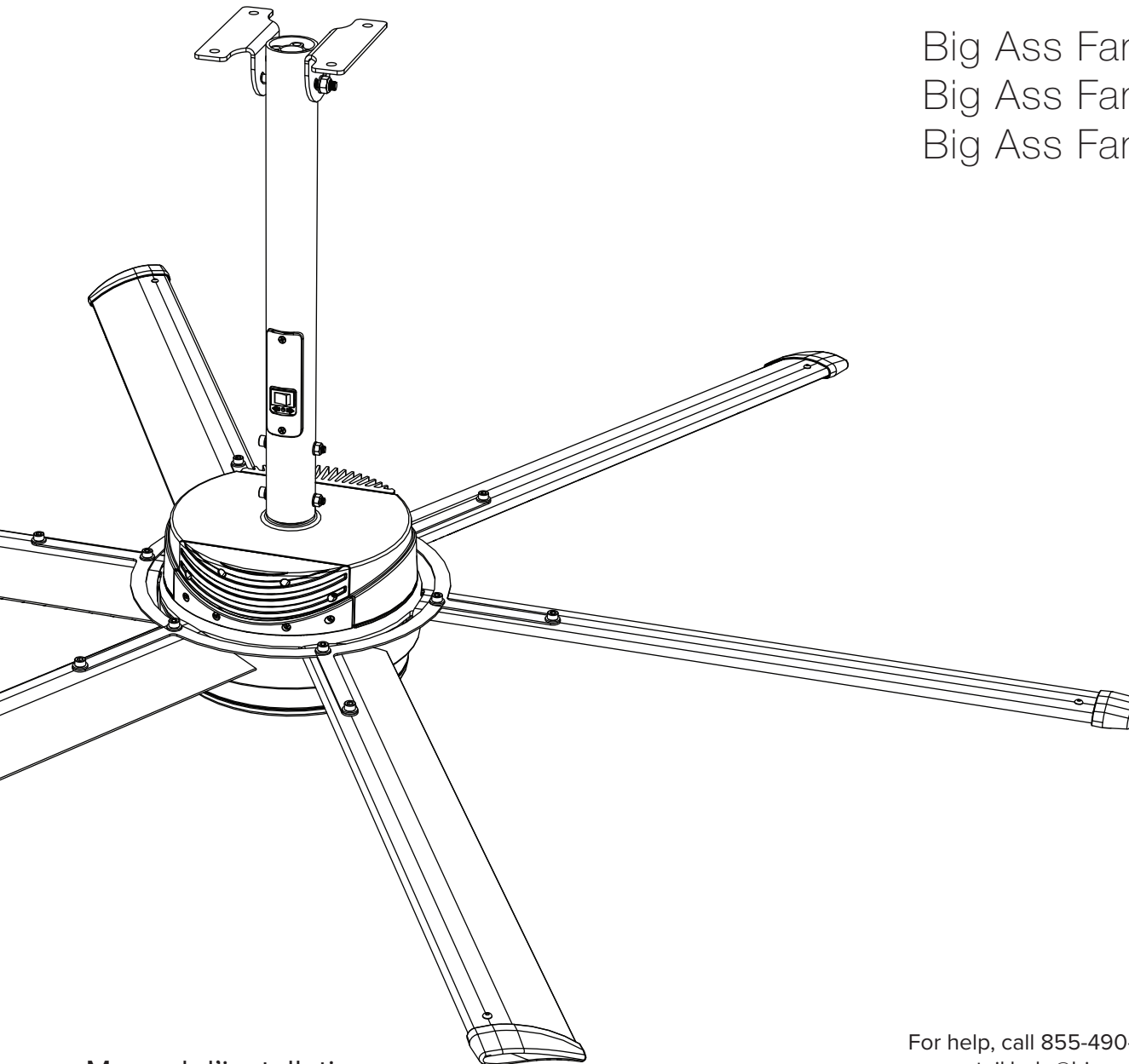




INSTALLATION GUIDE

Big Ass Fan® 2025
Big Ass Fan® 3025
Big Ass Fan® 3600



Manuel d'installation

For help, call 855-490-3048 or email
retail.help@bigassolutions.com

PRE-INSTALLATION CHECKLIST

☐

A structural engineer approved the mounting structure.

☐

I am familiar with the function of the safety cable.

☐

The fan will be installed so that the airfoils are at least 10 ft (3.05 m) above the floor.

☐

The fan will be installed so that the airfoils have a minimum of 2 ft (0.61 m) of clearance from obstructions and the building structure.

The distance of the fan from the ceiling should be measured from the top of the airfoil tips to the ceiling.

☐

The fan will be installed so that it is not subjected to high winds such as from an HVAC system or near a large garage door.

If the fan is mounted at the same level or higher than a diffuser, the airfoil tips must be at a distance that is at least 1x the measure of the fan's diameter. If the fan is mounted at the same height or below a diffuser, the airfoil tips must be at a distance that is at least 2x the measure of the fan's diameter.

☐

The distance between multiple fans will be at least 2.5x the fans' diameter when measured from the centers of the fans.

☐

The airfoils and other fan components are those that were shipped with the motor unit.

If installing multiple fans, do not mix and match fan components.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



WARNING AND CAUTION SYMBOL

Indicates a hazard with a medium level of risk that could result in injury or death or damage to property if not avoided.



ELECTRICAL WARNING SYMBOL

Indicates an electrical hazard with a medium level of risk that could result in death or serious injury if not avoided.



Installation Guide
January 2016
Rev. E

Original English Instructions



Conforms to UL STD 507—Electric Fans
Conforms to CSA C22.2 No.113—Fans & Ventilators

This product was manufactured in a plant whose Management System is certified as being in conformity with ISO 9001.

Legal

Improper installation, delivery, or maintenance, including, but not limited to, any of the following actions by the customer or agent of the customer will constitute a breach of and will void all warranties:

- Failure to follow the required installation procedures specified in this Installation Guide and in all other documentation supplied with the fans and related equipment including documentation provided by the manufacturers of the individual fan and control components;
- Failure to follow all relevant codes and ordinances, including, but not limited to, the National Electric Code (United States), applicable national and local electrical codes, and state and local building codes;
- Failure to follow electrical engineering industry standards regarding the approved method of installing solid-state electrical equipment having the characteristics of the fans, the fan controls, and their related components, even if such standards are not specifically referenced in any instructions or literature supplied by Big Ass Solutions or provided by manufacturers.

All trademarks used herein are the properties of their respective owners. No part of this document may be reproduced or translated into a different language without the prior written consent of Big Ass Solutions. The information contained in this document is subject to change without notice. For the most up-to-date information, see the online installation guide at www.bigassfans.com.

www.bigasssolutions.com/patents

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

CAUTION: Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards.

CAUTION: When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.

CAUTION: Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.

WARNING: Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

CAUTION: The installation of a Big Ass Fan must be in accordance with the requirements specified in this installation manual and with any additional requirements set forth by the National Electric Code (NEC), ANSI/NFPA 70-2014, and all local codes. Code compliance is ultimately YOUR responsibility! Failure to comply with these codes could result in personal injury or property damage.

CAUTION: Exercise caution and common sense when powering the fan. Do not connect the fan to a damaged or hazardous power source. Do not attempt to resolve electrical malfunctions or failures on your own. Contact Big Ass Fans if you have any questions regarding the electrical installation of this fan.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, Big Ass Fans must be installed with Big Ass Fan supplied controllers that are marked (on their cartons) to indicate the suitability with this model. Other parts cannot be substituted.

CAUTION: When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device is to be reinstalled or remounted as previously installed.

WARNING: Risk of fire, electric shock, or injury to persons during cleaning and user-maintenance! Disconnect the fan from the power supply before servicing.

CAUTION: Do not bend the airfoils when installing, adjusting, or cleaning the fan. Do not insert foreign objects in between rotating airfoils.

WARNING: Stay alert, watch what you are doing, and use common sense when installing fans. Do not install fans if tired or under the influence of drugs, alcohol, or medication. A moment of inattention while installing fans may result in serious personal injury.

CAUTION: The installation of this fan requires the use of some power tools. Follow the safety procedures found in the owner's manual for each of these tools and do not use them for purposes other than those intended by the manufacturer.

CAUTION: The Big Ass Fans product warranty will not cover equipment damage or failure caused by improper installation.

WARNING: This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a responsible person. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Leave this installation guide with the owner of the fan after installation is complete.

CONTENTS

Introduction	Safety Instructions..... ii
	About Big Ass Solutions iv
Technical Specifications	Technical Specifications1
Before Installing Your Fan	Tools..... 2
	Electrical Guidelines 2
	Location and Clearance Guidelines 2
	Clearance from HVAC Equipment and Radiant Heaters3
	Hardware.....4
	Parts..... 5
Fan Diagram	Fan Diagram 6
Installation	Overview7
	1. Prepare the Bar Joists..... 8
	2. Route Wiring and Safety Cable into Extension Tube..... 11
	3. Attach Upper Mount and Upper Mounting Brace 11
	4. Attach Upper Mount to Angle Irons 12
	5. Secure Safety Cable to Main Fan Unit 13
	6. Attach Main Fan Unit to Extension Tube..... 14
	7. Tighten Hardware 15
	8. Secure the Safety Cable 16
	9. Connect Power and Wall Controller Wiring..... 16
	10. Install the Cover Plate 17
	11. Install the Lower Cover Mounting Bracket..... 17
	12. Install the Lower Cover..... 18
	13. Install the Trim Ring 18
	14. Mount the Wall Controller 19
	15. Wire the Fan and Wall Controller..... 20
	16. Install the Airfoils 20
Wiring Diagrams & Electrical Guidelines	Electrical Safety Instructions 22
	Wiring Diagram 22
	Wiring: Fire Signal Relay..... 23
Operating the Fan	Starting and Stopping the Fan..... 24
	Adjusting Fan Speed..... 24
	Changing the Fan Direction 24
	Heating Season & Cooling Season 25
Preventive Maintenance	Annual & General Preventive Maintenance..... 26
	Annual Maintenance Checklist..... 27
Troubleshooting	General Troubleshooting 29
	Electrical Troubleshooting 30
	Replacing Fuses 32
Warranty	Warranty Policy 33
	Warranty Return Instructions 37
	Warranty Claim Form Instructions 38
	Warranty Claim Form..... 39
	Responsibility Agreement..... 40

You've made a great choice! Big Ass Fans® are an efficient, cost-effective and seriously cool way to stay comfortable and save energy all year long. More importantly, everything about your new fan—from the design of the motor to the angle of the airfoils—is based on extensive research, testing, and innovative engineering. It will keep you and your space comfortable for years to come.

Questions or comments? We'd love to talk. Just call **855-490-3048** or email retail.help@bigasssolutions.com

About Big Ass Solutions

Our provocative moniker originated with the massive overhead fans we perfected to bring comfort and energy savings to large industrial buildings. Today, though, Big Ass Solutions is much more than industrial—and much more than Big Ass Fans or Big Ass Light. Big Ass Fans means quality, form, and function to solve problems in the built environment. It means having a herd of engineers on staff and the world's only R&D facility dedicated to testing air movement on a grand scale. It means speaking to our customers directly to understand and solve their problems—if they need air movement, we do it bigger and better. If they need light, we make incredibly bright, long-lasting LEDs. But mostly it means an insatiable drive to improve, engineer, design, test, re-engineer, re-design, and re-test until we get it just right. That's why there's No Equal™.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	Diameter	Input Power	Minimum Circuit Size	Rated Current	Maximum Speed	Airfoil Length
Big Ass Fan® 2025	7 ft (2.13 m)	110–125 VAC, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	5.1 A	198 RPM	35.5" (90.2 cm)
Big Ass Fan® 3025	10 ft (3.05 m)	110–125 VAC, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	6.0 A	124 RPM	50.8" (129 cm)
Big Ass Fan® 3600	12 ft (3.66 m)	110–125 VAC, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	4.1 A	85 RPM	62.8" (159.5 cm)



BEFORE INSTALLING YOUR FAN

Read the following pre-installation procedures and checks to ensure you have all necessary items for installation.

Tools

The main fan unit is heavy. A suitable means for lifting the weight of the fan, such as a scissor lift, at least two personnel, and the following tools will be required. *Note: Depending on your application, additional tools may be required.*

- ☐ Standard and metric wrench sets
- ☐ Standard and metric socket and ratchet sets
- ☐ Torque wrench capable of 40 ft·lb (54.2 N·m) & 3/4" socket
- ☐ Phillips and flat head screwdrivers
- ☐ Metric allen wrench set
- ☐ Metric allen head sockets
- ☐ Drill
- ☐ Hacksaw
- ☐ Level
- ☐ Tape measure
- ☐ #10 to #14 AWG strippers
- ☐ Medium channel locks
- ☐ Multimeter

Electrical guidelines

If you are unfamiliar or uncomfortable with the installation of electrical components, do not attempt to install the fan without an electrician. This guide is merely a recommendation of proper installation.

- ☐ Ensure power wiring is routed to a junction box at the fan location prior to installation.
- ☐ Refer to the Technical Specifications section and fan label for appropriate circuit requirements for your fan.
- ☐ To reduce the risk of electric shock, wiring should be performed by a qualified electrician. Incorrect assembly can cause electric shock or damage to the motor or controller.
- ☐ The electrical installation of the fan must be in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70-2014, if applicable, and all local codes.
- ☐ See the Wiring Diagrams & Electrical Guidelines section for detailed electrical requirements.

Location and clearance guidelines

Before beginning installation, check that the building structure and fan location meet Big Ass Solutions' safety guidelines by confirming the below requirements. *If a fan application does not meet these requirements, contact Customer Service to discuss alternative installations or other fan options.*

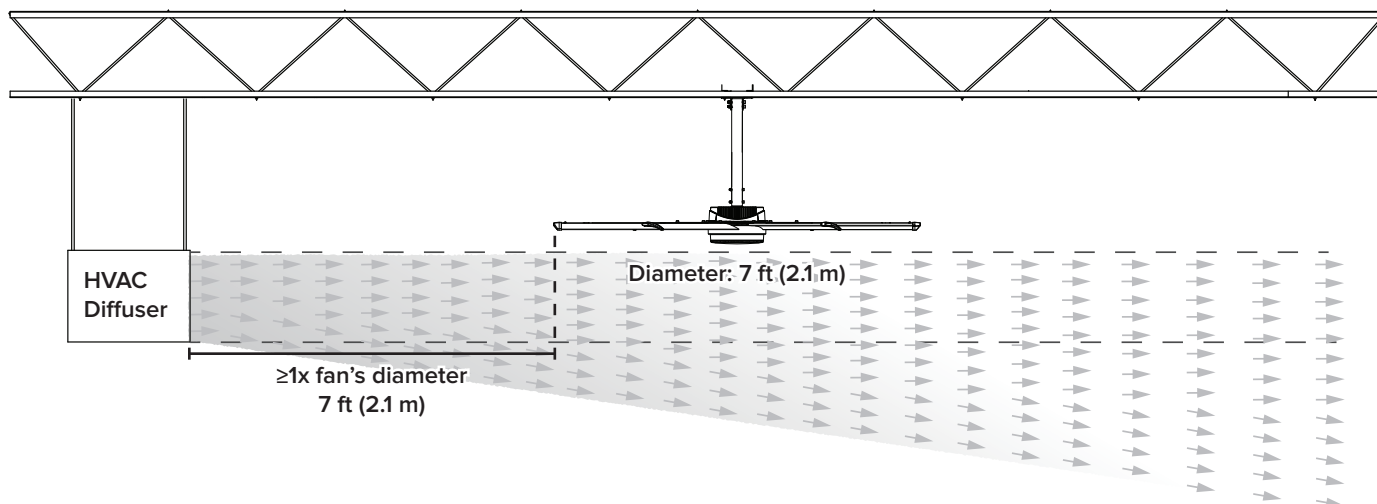
- ☐ The fan must be installed so that it is plumb to the ground.
- ☐ All fan parts must be ≥ 2 ft (61 cm) from all obstructions and ≥ 3 ft (91 cm) below sprinklers. The fan installation area must be free of obstructions such as lights, cables, or other building structure components.
- ☐ The fan must be installed so that it is ≥ 10 ft (3 m) above the finished floor.
- ☐ Multiple fans must be spaced at a center-to-center distance that is no less than 2.5x the fan diameter.
- ☐ If mounting the fan in the vicinity of an infrared/radiant heater, Big Ass Solutions recommends that the fan be mounted outside of the clearances recommended by the manufacturer of the heater and at a height equal to or above the shielding on the heating element with the controller on the opposite side of the heater. If mounting the fan below the heater shielding, all fan elements must be outside of the clearances recommended by the heater manufacturer. The installation manual for the specific model of heater will typically provide the minimum clearance to combustibles (MCC).

Clearance from HVAC equipment and radiant heaters

The fan must be installed at the minimum distances shown below in relation to HVAC (Heating, Ventilation, and Cooling) systems. See the manufacturer's requirements for the minimum clearance to combustibles.

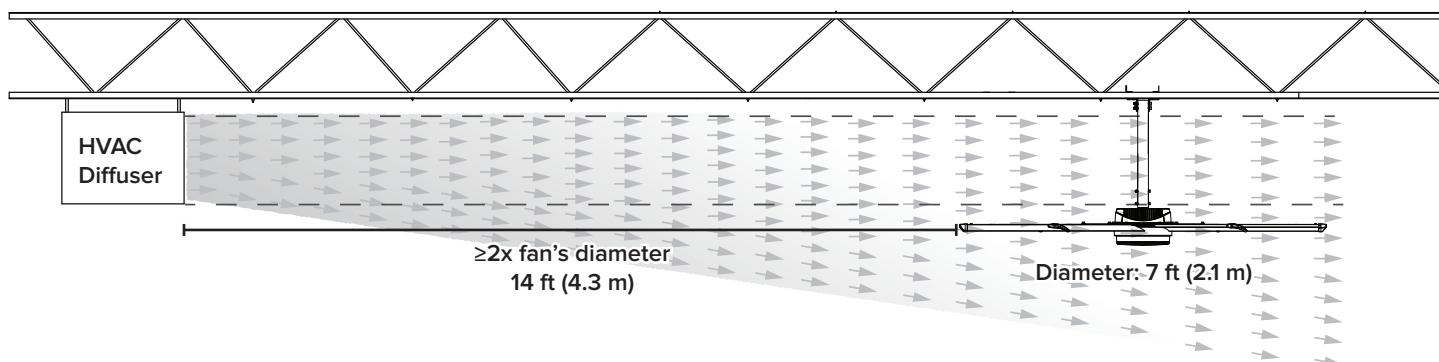
Fan located at or above HVAC discharge or intake

If the fan is at the same level or above the HVAC diffuser, it must have a clearance of $\geq 1 \times$ fan's diameter.



Fan located below HVAC discharge or intake

If the fan is located below the HVAC diffuser, it must have a clearance of $\geq 2 \times$ the fan's diameter.



Hardware

Verify you have all of the following required hardware before beginning the installation process. If you are missing any piece required for installation, contact Big Ass Fans Customer Service.

Mounting Hardware

Mounting Hardware^{1,2}

- (5) M10 x 40 mm Hex Head Cap Screws
- (9) M10 Flat Washers
- (5) M10 Nylock Nuts

Extension Tube Hardware²

- (3) M10 x 90 mm Socket Head Cap Screws
- (5) M10 Flat Washers
- (3) M10 Nylock Nuts

Main Fan Unit Hardware²

- (3) M8 x 75 mm Socket Head Cap Screws
- (5) M8 Flat Washers
- (3) M8 Nylock Nuts

Airfoil Hardware

Airfoil Hardware²

- (13) M8 x 18 mm Socket Head Cap Screws
- (13) 8 mm Belleville Washers

Airfoil Tip Hardware²

- (7) M5 x 12 mm Button Head Screws

Safety Cable, Cover Plate, & Lower Cover Hardware

Safety Cable Hardware

- 5/16" Clevis Pin
- Cotter Pin
- Gripple®

Cover Plate Hardware²

- (3) 8-32 x 1/2" Flat Head Screws

Lower Cover Hardware²

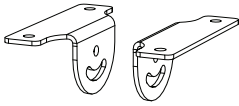
- (4) 8-32 x 3/8" Pan Head Screws
- (9) 6-32 x 3/8" Pan Head Screws

1. Square washers are included for mounting the fan to angle irons. The number of square washers used depends on the number of angle irons used.

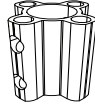
2. One extra of each piece of hardware is included.

Parts

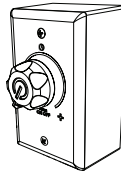
Check that the fan boxes have all the parts before beginning installation. If you ordered multiple fans, be sure to keep the components of each fan together. The fans each have differently rated components that are not interchangeable. Do not remove the main fan unit from its protective packaging or place it on a flat surface prior to hanging it. *Note: Illustrations are not to scale.*



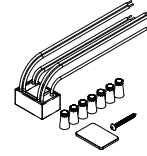
Upper Mount



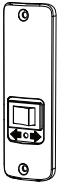
Upper Mounting Brace¹



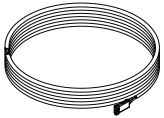
Wall Controller



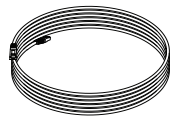
Fire Relay²



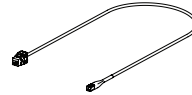
Cover Plate



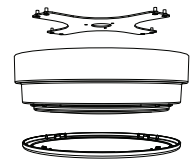
20-ft (6-m) Power Supply Cable



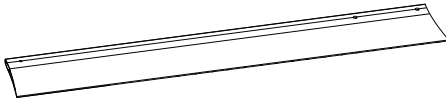
50-ft (15-m) CAT5 Cable³



5-ft (152-cm) Controller Input Cable



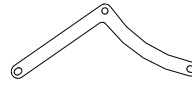
Lower Cover, Mounting Bracket, & Trim Ring



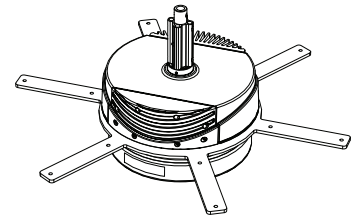
(6) Airfoils



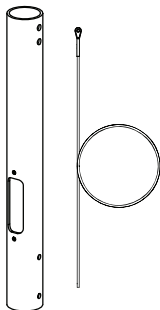
(6) Airfoil Tips



(6) Airfoil Retainers



Main Fan Unit



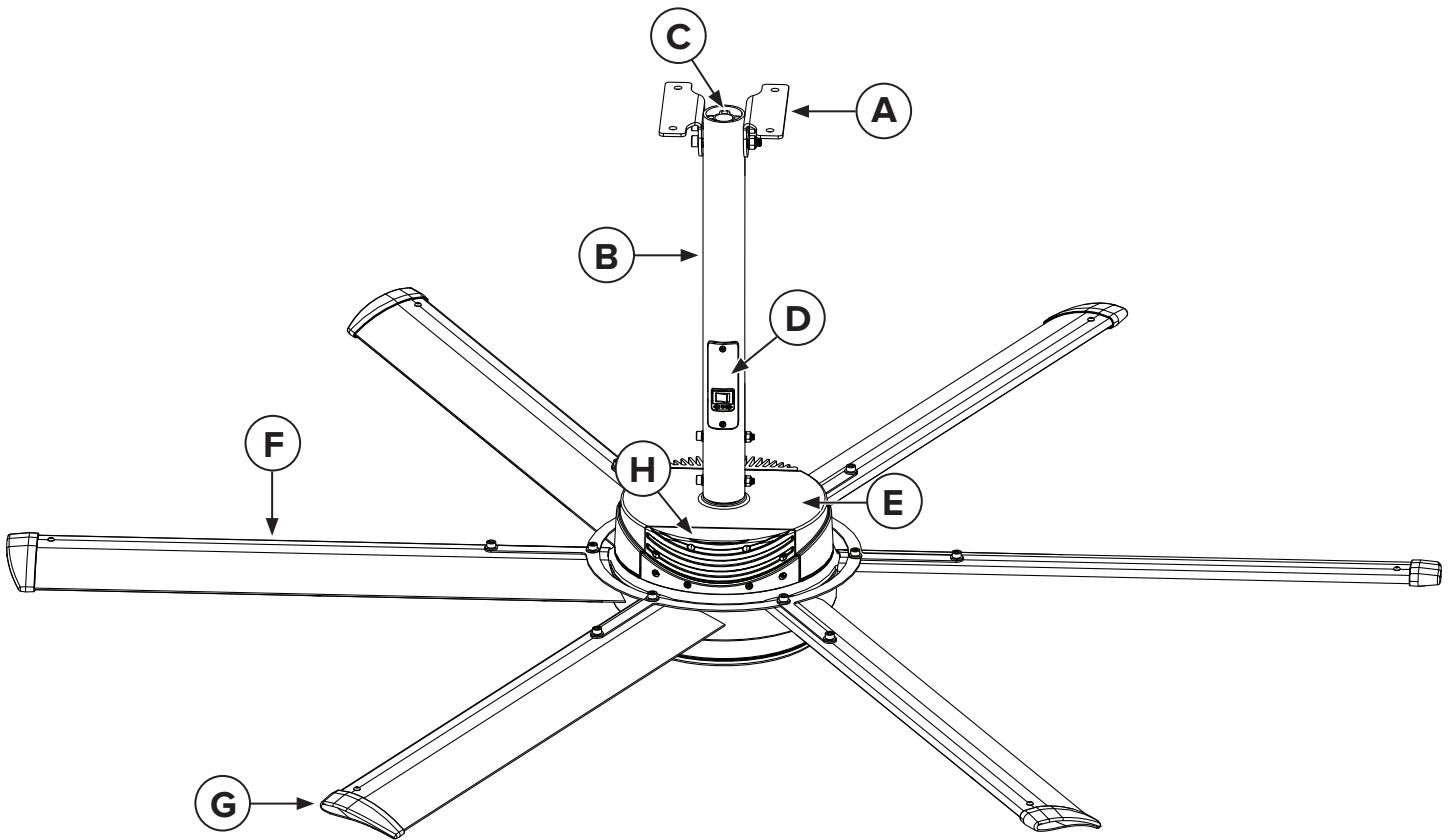
Extension Tube & Safety Cable⁴

1. The upper mounting brace strengthens the upper mounting system and must be installed inside the top of the extension tube.
2. The fire relay is provided for fans that will be installed in buildings with a fire sprinkler system. See the Wiring Diagrams & Electrical Guidelines section for fire relay wiring details.
3. The CAT5 cable connects the wall controller to the fan. One end plugs into the wall controller, and the other end plugs into the controller input cable. See the Wiring Diagrams & Electrical Guidelines section for wiring details. A longer CAT5 cable can be used if needed (installer-supplied).
4. Two safety clips and two carabiners are provided for safety cable installation in locations where the top of the mounting structure is inaccessible. Contact Customer Service if you need assistance installing the safety cable.

FAN DIAGRAM

- A. Upper Mount.** Secures the fan to the mounting structure.
- B. Extension Tube.** Extends the fan from the ceiling and provides a path for wiring.
- C. Upper Mounting Brace.** Strengthens the upper mounting system.
- D. Cover Plate.** Provides access to wiring and includes a fan status LED and a switch used to change the direction of fan rotation. The LED will flash an error code if there is a problem with the fan. See the Troubleshooting section for LED error codes. See the Operating the Fan section for information on changing the fan direction.
- E. Main Fan Unit.** Includes the motor, hub, and power wiring.
- F. Airfoil.** Provides air movement. The unique, patented design provides effective air movement.
- G. Airfoil Tip.** Ensures quiet fan operation.
- H. Electronics Cover.** Provides access to the fan electronics and fuses. See the Troubleshooting section for information on replacing fuses.

Note: The safety cable is not pictured below; however, it is an important part of the installation.



INSTALLATION

⚠ WARNING: The fan should not be installed unless the structure on which the fan is to be mounted is of sound construction, undamaged, and capable of supporting the loads of the fan and its method of mounting. A structural engineer should verify that the structure is adequate prior to fan installation. Verifying the stability of the mounting structure is the sole responsibility of the customer and/or end user, and Big Ass Fans hereby expressly disclaims any liability arising therefrom, or arising from the use of any materials or hardware other than those supplied by Big Ass Fans or otherwise specified in these installation instructions.

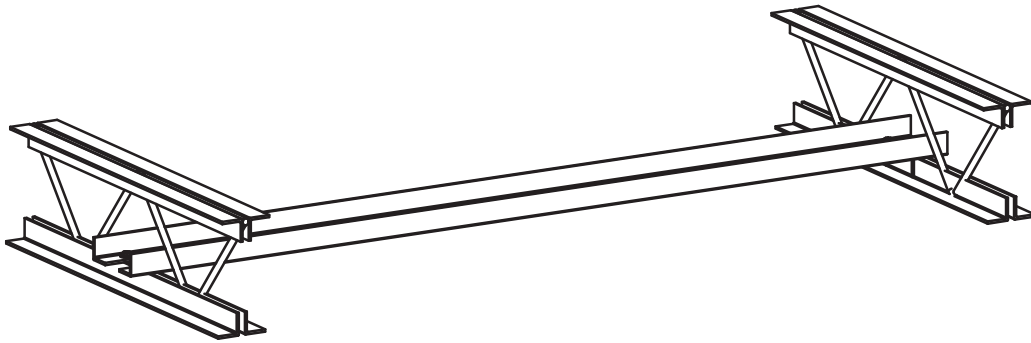
⚠ WARNING: Ensure there are no persons below the fan unit during installation!

Overview

The fan can only be hung from bar joists using angle irons. Consult a structural engineer for installation methods not covered in this manual. Follow the steps on the following pages to install your fan.

Angle Iron Requirements

- The minimum dimensions of the angle irons must be 2-1/2" × 2-1/2" × 1/4" (6.4 cm × 6.4 cm × 0.6 cm).
- Unsupported angle iron spans should not exceed 12 ft (3.7 m).
- Do not install the fan from a single purlin, truss, bar joist, or junction box.
- The angle irons must be fastened to the roof structure at each end.



1. Prepare the Bar Joists

 **CAUTION:** Do not install the fan from a single purlin, truss, bar joist, or junction box.

 **CAUTION:** Unsupported angle iron spans should not exceed 12 ft (3.7 m).

 **CAUTION:** The angle irons must be fastened to the roof structure at each end.

Consult a structural engineer for installation methods not covered in this manual.

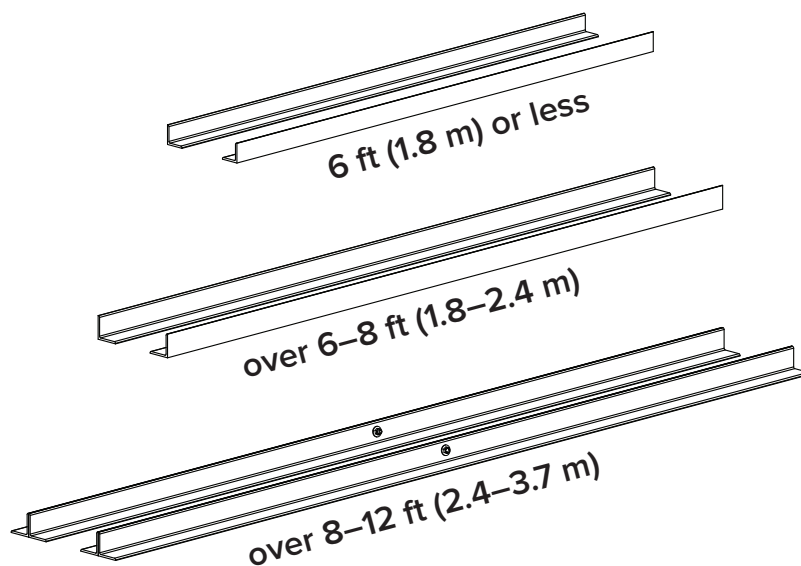
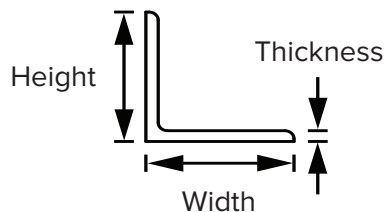
A. Select proper angle irons

Follow the table below when selecting angle irons for fan installation. *Note: Angle irons and angle iron hardware are not included with the fan.*

Angle Iron Span (between mounting points)	Minimum Angle Iron Dimensions (W x H x T)	Number of Angle Irons Needed
6 ft (1.8 m) or less	2.5" x 2.5" x 0.25" (6.4 cm x 6.4 cm x 0.6 cm)	2
6 ft to 8 ft (1.8 m to 2.4 m)	3" x 3" x 0.25" (7.6 cm x 7.6 cm x 0.6 cm)	2
8 ft to 12 ft (2.4 m to 3.7 m)	3" x 3" x 0.25" (7.6 cm x 7.6 cm x 0.6 cm)	4*

*Two pairs of angle irons needed.

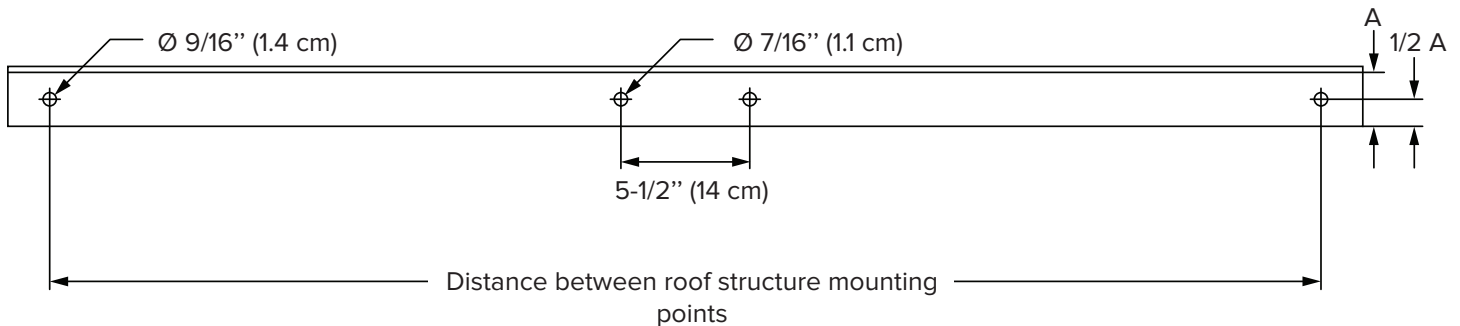
Angle Iron Side View
(see table for dimensions)



B. Pre-drill angle irons

Drill two $\text{Ø}7/16''$ (1.1 cm) holes exactly $5\text{-}1/2''$ (14 cm) apart in the centers of two angle irons.

Measure the distance between the mounting points of the roof structure that the angle irons will span. Measure the same distance on the angle irons and drill $\text{Ø}9/16''$ (1.4 cm) holes through each end of the angle irons. Drill holes in two angle irons if the span is 8 ft (2.4 m) or less. Drill holes in four angle irons if span is greater than 8 ft (2.4 m).



C. Fasten angle irons together (if span is longer than 8 ft [2.4 m])

If the angle iron span is 8 ft (2.4 m) or less, skip this step and proceed to step D.

If the angle iron span is longer than 8 ft (2.4 m), use double angle irons. Locate the center of the angle iron length. Drill a $\text{Ø}9/16''$ (1.4 cm) hole through the center of the vertical wall of the angle iron. Drill a total of four angle irons.

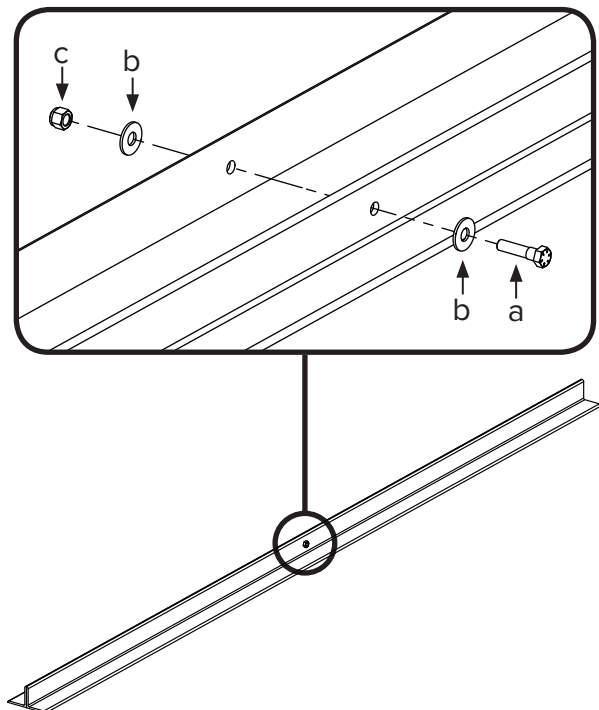
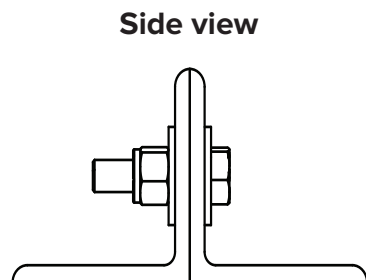
Place two drilled angle irons back to back. Fasten the angle irons together with Grade 8 hardware. Align the angle irons to each other and tighten the bolts to 25 ft·lb (33.9 N·m) using a torque wrench and $3/4''$ or 19 mm socket.

Repeat this step for the remaining two angle irons.

Proceed to step D.

Grade 8 Hardware (Installer-Supplied):

- a. (2) $1/2\text{-}13$ or M12 Bolt
- b. (4) $1/2''$ or M12 Washer
- c. (2) $1/2''$ or M12 Nut



D. Fasten angle irons to roof structure mounting points

Single Angle Iron

Fasten the angle irons to the roof structure mounting points at each end with Grade 8 hardware as shown.

Tighten the hardware so that it is snug, but do not torque until the fan has been mounted to the angle irons. We recommend orienting the angle irons so that the horizontal legs are facing each other (or the vertical legs are on the outside).

Grade 8 Hardware (Installer-Supplied):

- a. (4) 1/2-13 or M12 Bolt
- b. (8) 1/2" or M12 Washer
- c. (4) 3" Square Washer (supplied; see diagram)
- d. (4) 1/2" or M12 Nut

Double Angle Iron

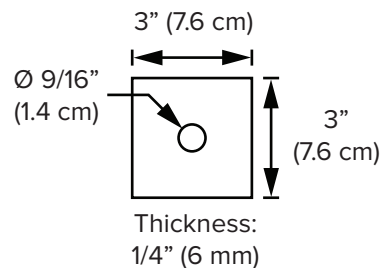
Fasten the angle irons to the roof structure mounting points at each end with Grade 8 hardware as shown.

The angle irons with fan mounting holes should be positioned on the inside, facing each other. **Tighten the hardware so that it is snug, but do not torque until the fan has been mounted to the angle irons.**

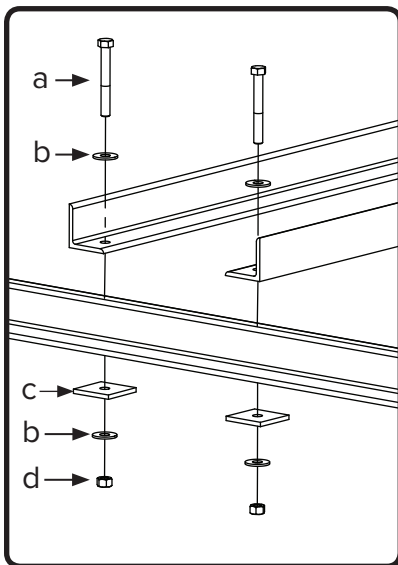
Grade 8 Hardware (Installer-Supplied):

- a. (8) 1/2-13 or M12 Bolt
- b. (16) 1/2" or M12 Washer
- c. (8) 3" Square Washer (supplied; see diagram)
- d. (8) 1/2" or M12 Nut

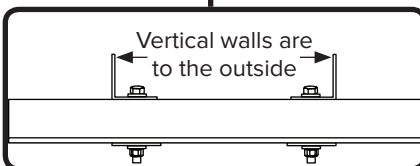
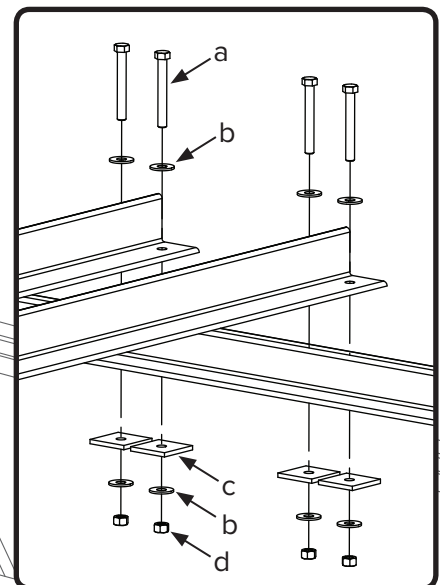
Square Washer



Single Angle Irons



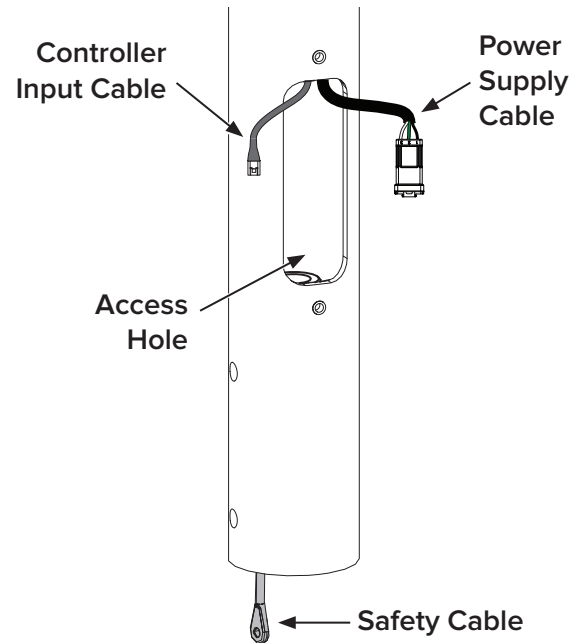
Double Angle Irons



2. Route Wiring and Safety Cable into Extension Tube

Note: To facilitate installation, Big Ass Fans recommends that the extension tube is horizontal with the rectangular access hole facing up during this step.

- A. Route the end of the controller input cable with the wiring harness on it (the end *without* the three loose wires) down into the top of the extension tube and out the rectangular access hole as shown.
- B. Route the end of the power supply cable with the wiring harness on it down into the top of the extension tube and out the rectangular access hole as shown.
- C. Route the end of the safety cable with the lug on it down into the top of the extension tube and out the bottom of the tube as shown.



3. Attach Upper Mount and Upper Mounting Brace

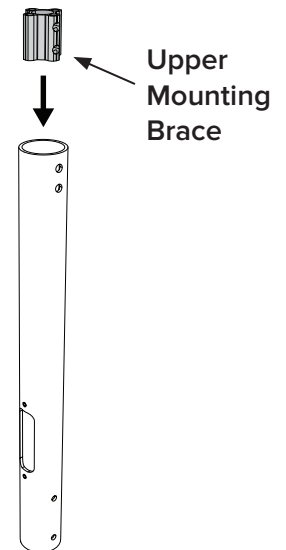
Note: To facilitate installation, Big Ass Fans recommends that the extension tube is horizontal with the rectangular access hole facing up during this step. Wiring and the safety cable are not shown in the illustrations.

Insert the upper mounting brace into the top of the extension tube and align the four mounting holes in the brace with the four mounting holes at the top of the tube as shown on the right. Position the power supply cable, controller input cable, and safety cable in any of the four spaces between the upper mounting brace and the extension tube as shown below. *Note: The cables can go in any of the four spaces. They do not all need to be in the same space.*

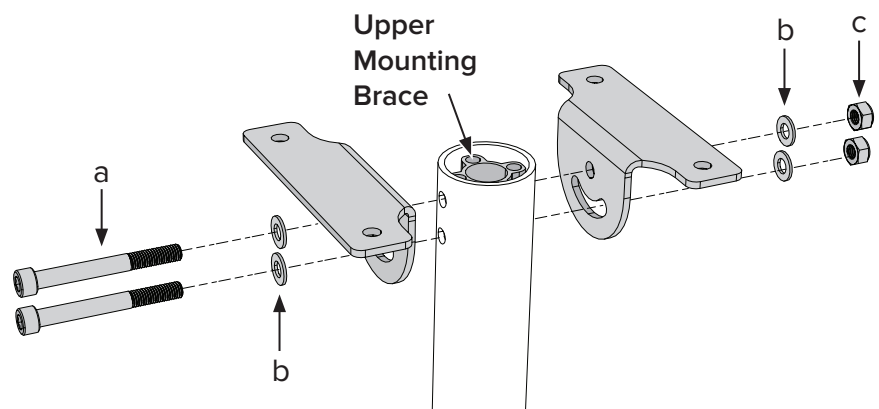
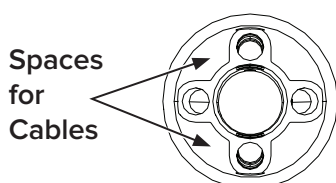
Attach the upper mounting brace (inside the extension tube) and the upper mount to the extension tube using the Extension Tube Hardware as shown below. **Tighten the hardware so that it is snug, but do not torque.**

Extension Tube Hardware:

- a. (2) M10 x 90 mm Socket Head Cap Screw
- b. (4) M10 Flat Washer
- c. (2) M10 Nylock Nut



View from Above

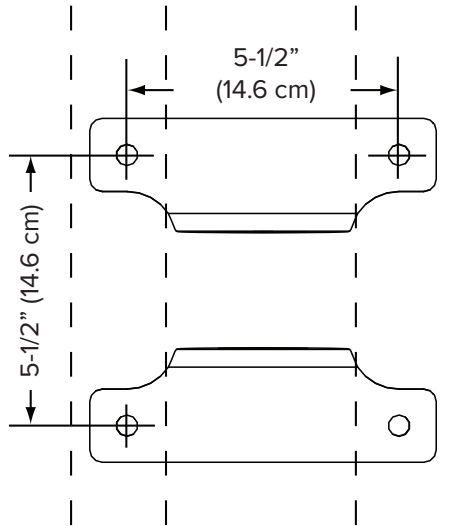


4. Attach Upper Mount to Angle Irons

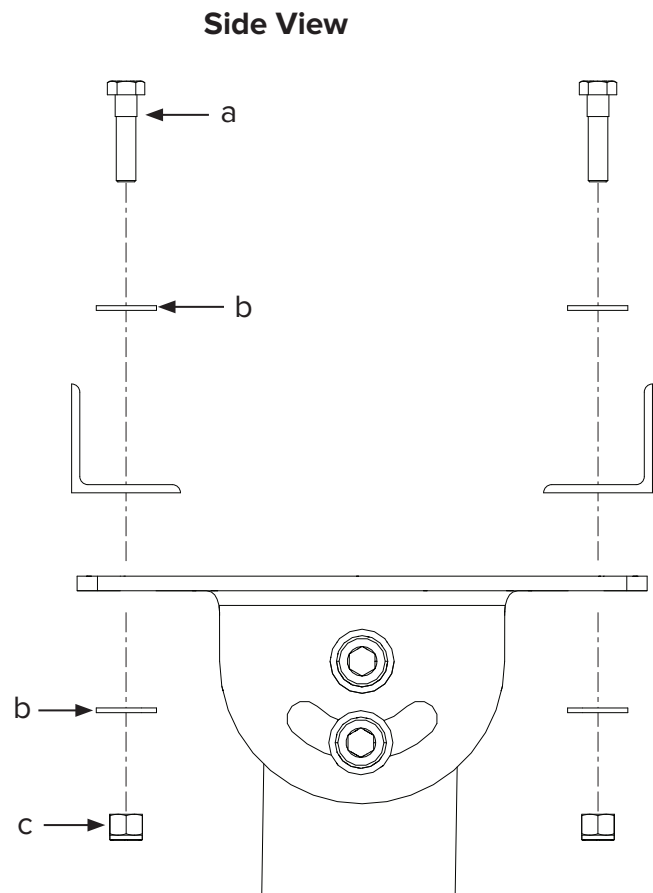
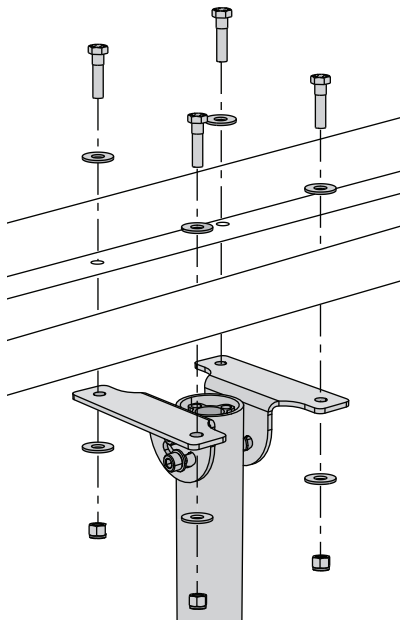
Secure the upper mount (with the extension tube and upper mounting brace attached) directly to the angle irons using the Mounting Hardware as shown. Consult the diagrams below for distances between the angle irons. Tighten the hardware so that it is snug, but do not torque.

Mounting Hardware:

- a. (4) M10 x 40 mm Hex Head Cap Screw
- b. (8) M10 Flat Washer
- c. (4) M10 Nylock Nut



Note: Dashed lines represent angle irons.



5. Secure Safety Cable to Main Fan Unit

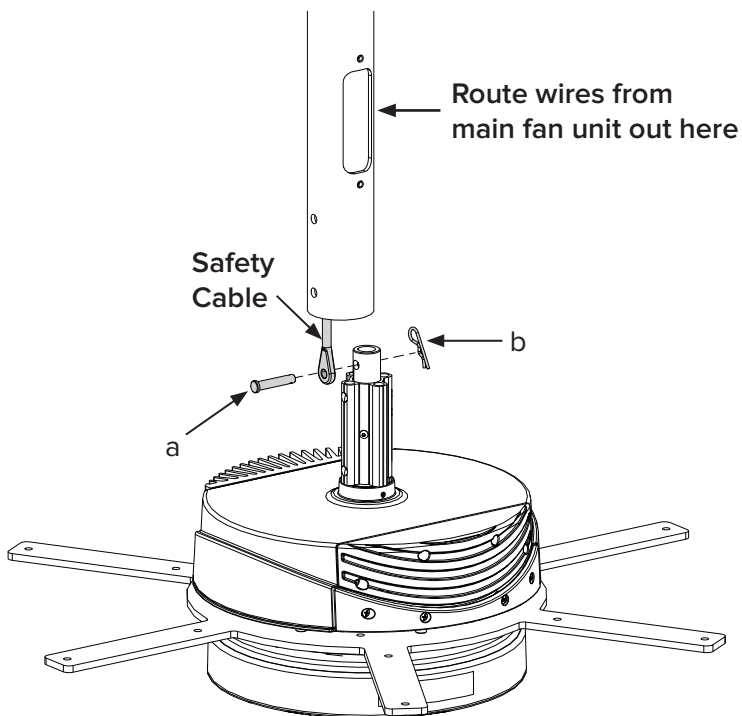
- ⚠ **CAUTION:** Do not remove the main fan unit from its protective packaging or place it on a flat surface prior to hanging it.
- ⚠ **CAUTION:** To prevent damage, avoid contact with the stator wires located on the bottom of the main fan unit.
- ⚠ **CAUTION:** The main fan unit is heavy. Use caution when raising it.

Raise the main fan unit directly from its packaging to the extension tube. Route the three sets of wires from the main fan unit up into the bottom of the extension tube and out the rectangular access hole near the bottom of the tube. Ensure the wires are positioned inside the grooves on the motor shaft. *Note: Wiring not shown in the illustrations below.*

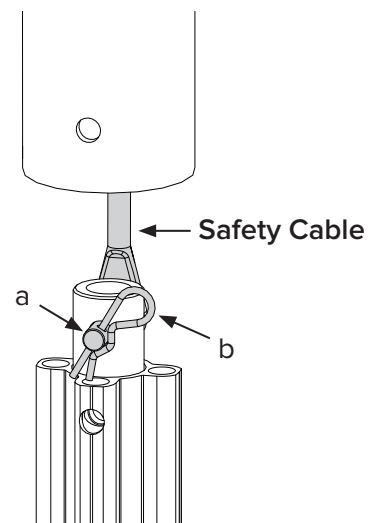
While supporting the main fan unit, secure the safety cable to the motor shaft using the Safety Cable Hardware as shown. Insert the clevis pin through the safety cable lug and motor shaft, and then insert the straight leg of the cotter pin into the small hole on the clevis pin.

Safety Cable Hardware:

- a. 5/16" Clevis Pin
- b. Cotter Pin



Cotter Pin Inserted into Clevis Pin



6. Attach Main Fan Unit to Extension Tube

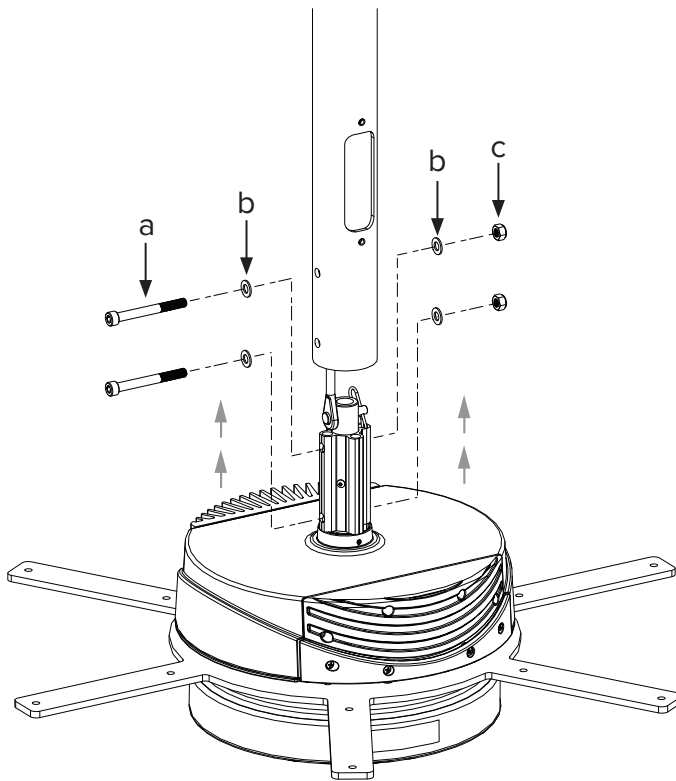
-  **CAUTION:** The main fan unit is heavy. Use caution when raising it.
-  **CAUTION:** Be careful not to pinch the fan wiring between the extension tube and main fan unit during installation.
-  **CAUTION:** Do not discard the main fan unit packaging and foam. It should be used if the fan is ever moved or relocated.

Attach the main fan unit to the extension tube using the Main Fan Unit Hardware as shown. *Note: Wiring not shown in the illustration below.*

Tighten the hardware to 25 ft·lb (33.9 N·m) using a 6 mm allen wrench and a torque wrench with a 13 mm socket.

Main Fan Unit Hardware:

- a. (2) M8 x 75 mm Socket Head Cap Screw
- b. (4) M8 Flat Washer
- c. (2) M8 Nylock Nut

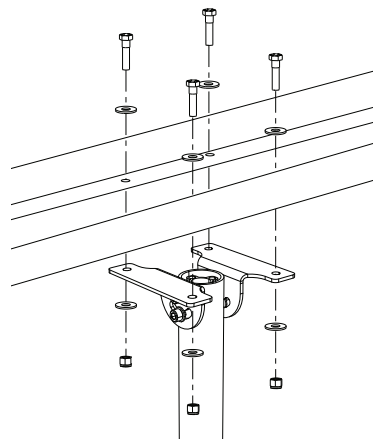


7. Tighten Hardware

After attaching the main fan unit to the extension tube, tighten the following hardware to the specified torque.

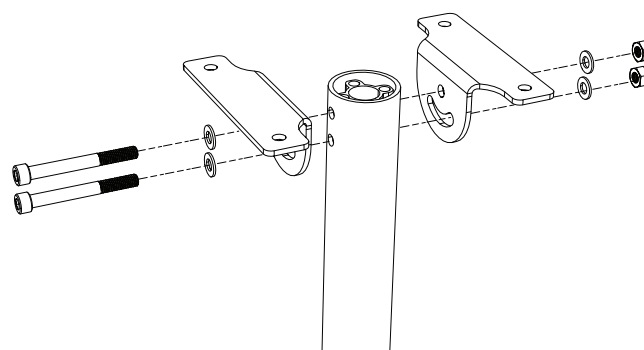
Tighten the Mounting Hardware to 25 ft·lb (33.9 N·m) using a 17 mm wrench and a torque wrench with a 17 mm socket.

Mounting Hardware



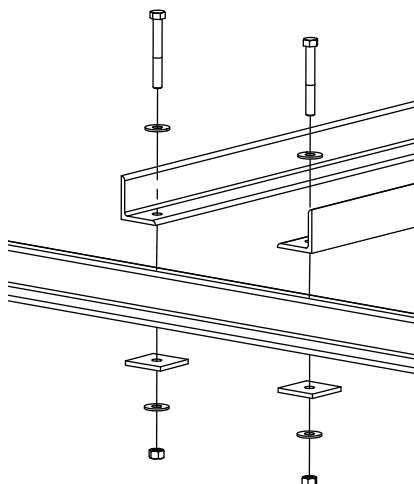
Allow the extension tube to hang freely and balance itself, and then tighten the Extension Tube Hardware to 25 ft·lb (33.9 N·m) using an 8 mm allen wrench and a torque wrench with a 17 mm socket.

Extension Tube Hardware

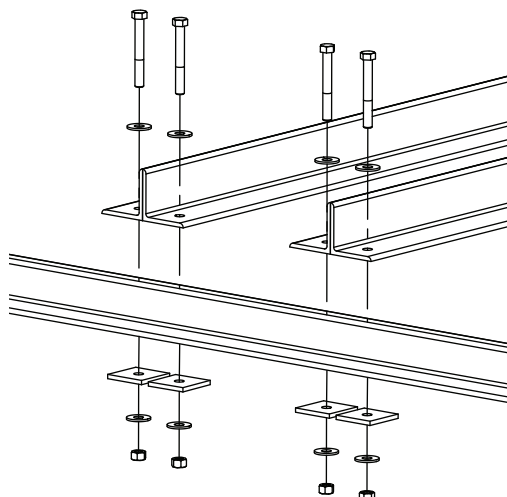


Tighten all hardware securing the angle irons to the roof structure to 40 ft·lb (54.2 N·m) using a 3/4" or 19 mm wrench and a torque wrench with a 3/4" or 19 mm socket.

Single Angle Irons



Double Angle Irons

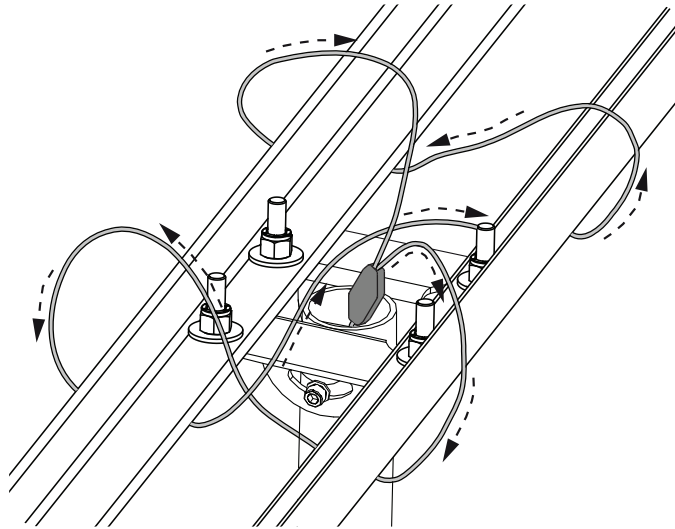


8. Secure the Safety Cable

ATTENTION

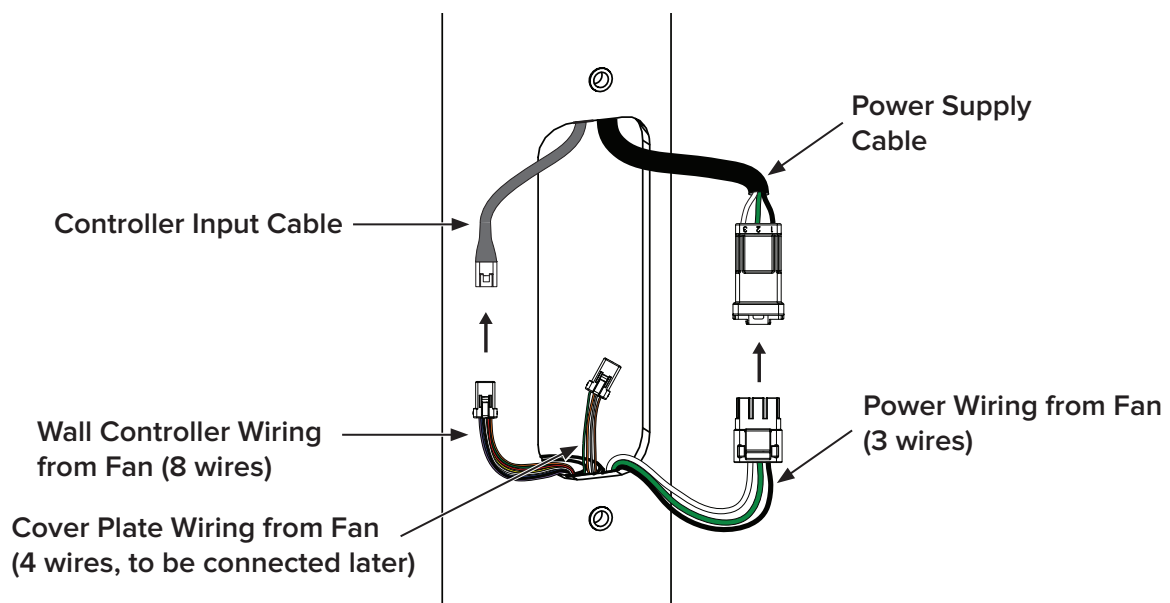
The safety cable is a crucial part of the fan and must be installed correctly. If you have any questions, call Customer Service for assistance.

- A. Route the free end of the safety cable into one of the two holes in the Gripple®, and then pull the cable through the Gripple until the Gripple rests at the top of the extension tube.
- B. Wrap the safety cable tightly around the angle irons as shown, leaving as little slack as possible.
- C. Route the loose end of the safety cable through the remaining hole in the Gripple and pull to tighten.



9. Connect Power and Wall Controller Wiring

Plug the male wiring harnesses on the fan wiring into the female wiring harnesses on the power supply cable and the controller input cable as shown. Carefully tuck the wiring into the extension tube.



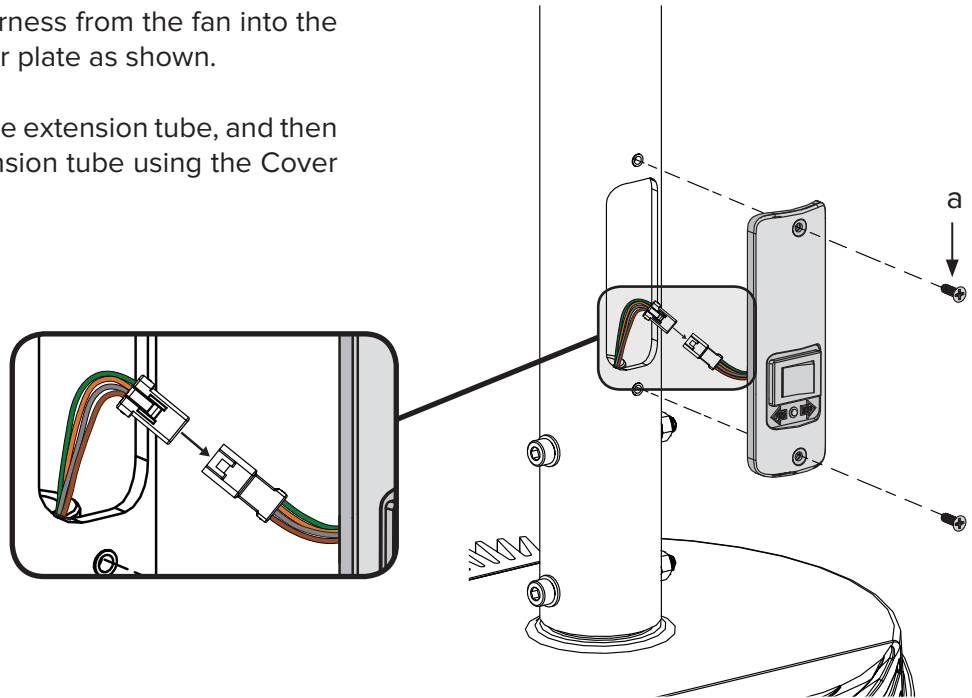
10. Install the Cover Plate

Plug the remaining male wiring harness from the fan into the female wiring harness on the cover plate as shown.

Ensure all wiring is tucked inside the extension tube, and then attach the cover plate to the extension tube using the Cover Plate Hardware as shown.

Cover Plate Hardware:

- a. (2) 8-32 x 1/2" Flat Head Screw



11. Install the Lower Cover Mounting Bracket

ATTENTION

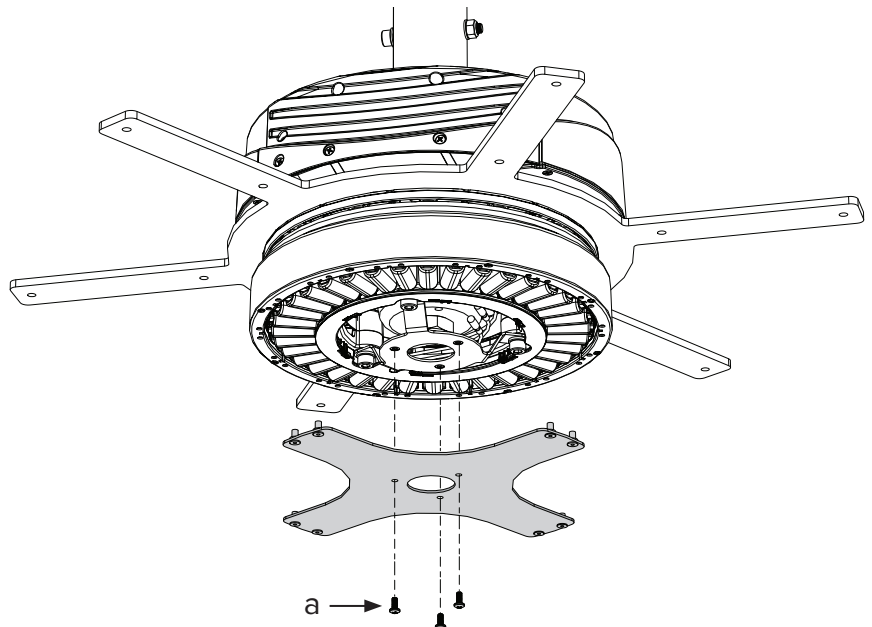
Remove the protective plastic cover from the bottom of the main fan unit and ensure that the three stator wires on the bottom of the main fan unit are tucked in securely before installing the mounting bracket. Be careful not to damage the stator wires while installing the mounting bracket and lower cover.

⚠ WARNING: Disconnect power to the fan before installing the lower cover mounting bracket and lower cover.

Attach the lower cover mounting bracket to the bracket on the bottom of the main fan unit using the Lower Cover Hardware as shown. Loosely attach all three screws, and then tighten them.

Lower Cover Hardware:

- a. (3) 8-32 x 3/8" Pan Head Screw



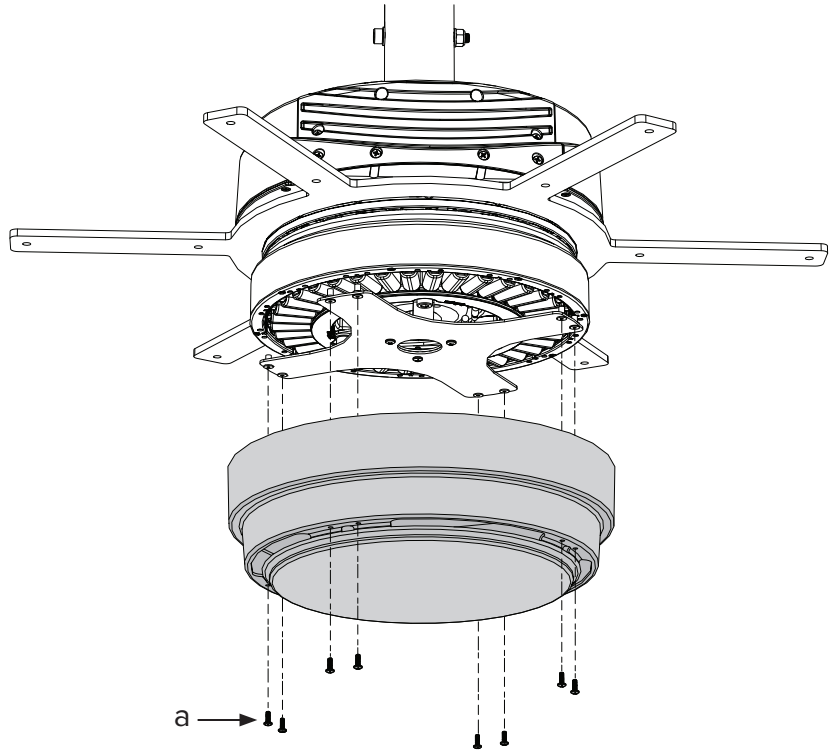
12. Install the Lower Cover

⚠ WARNING: Disconnect power to the fan before installing the lower cover mounting bracket and lower cover.

Attach the lower cover to the lower cover mounting bracket using the Lower Cover Hardware as shown. Loosely attach all eight screws, and then tighten them.

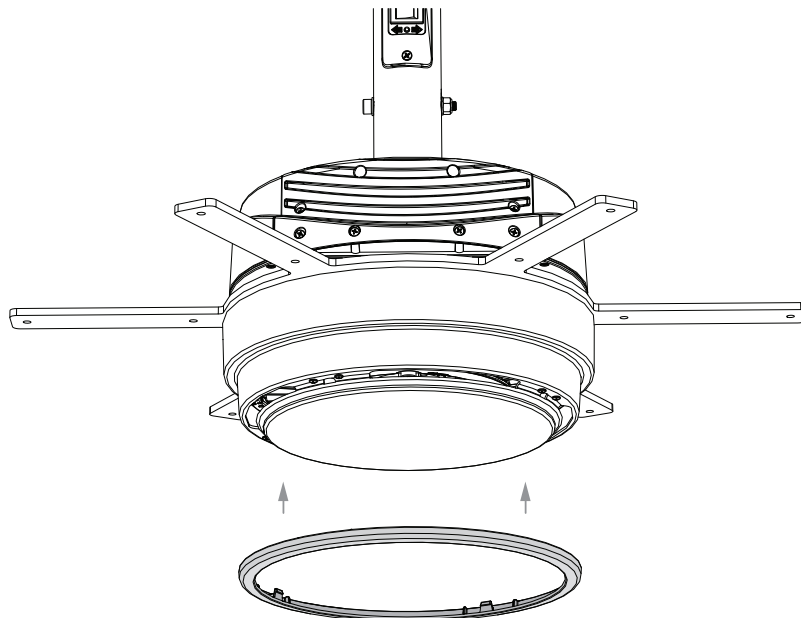
Lower Cover Hardware:

- a. (8) 6-32 x 3/8" Pan Head Screw



13. Install the Trim Ring

Snap the trim ring onto the lower cover as shown.



14. Mount the Wall Controller

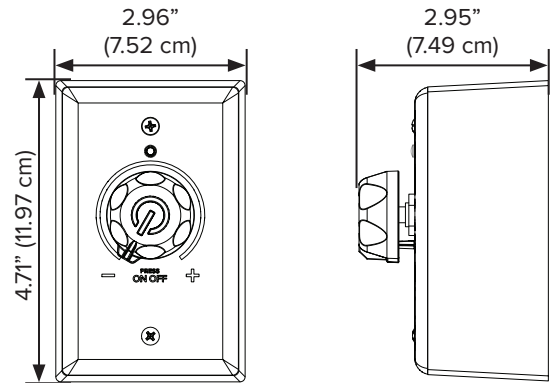
⚠ WARNING: To reduce the risk of electric shock, wiring should be performed by a qualified electrician! Incorrect assembly can cause electric shock or damage the motor and the controller! Hazard of electrical shock!

⚠ WARNING: The installation of a Big Ass Fan must be in accordance with the requirements specified in this installation manual and with any additional requirements set forth by the National Electric Code (NEC), ANSI/NFPA 70-2014, and all local codes. Code compliance is ultimately YOUR responsibility!

A. Select a Mounting Location

Adhere to the following guidelines when selecting the wall controller location:

- Mount the controller so that the fan it controls is visible from the controller location.
- Install the controller on a flat surface that is readily accessible, free from vibration, and where there is adequate distance from foreign objects or moving equipment.

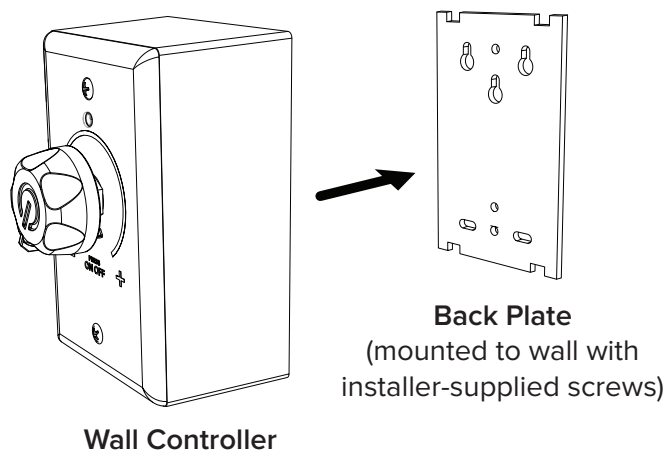


B. Mount the Wall Controller

The wall controller can be surface-mounted to a wall or mounted to an installer-supplied junction box.

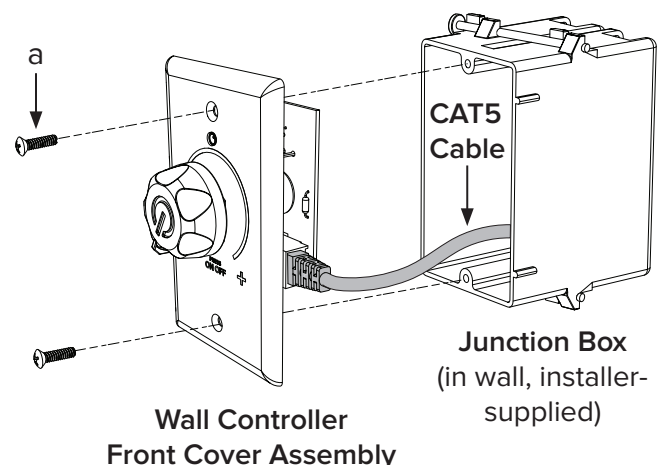
Mounting to a Wall

1. Attach the back plate of the wall controller to the wall using suitable installer-supplied mounting screws. Use any of the available mounting holes on the back plate.
2. Route the provided CAT5 cable through any of the available knockouts on the wall controller and connect it to the CAT5 connector inside the controller. *Note: Knockouts and the CAT5 cable are not shown in the illustration below.*
3. Snap the controller onto the back plate as shown.



Mounting to a Junction Box

1. Remove the wall controller's front cover assembly by unscrewing the two screws on the front cover. Set the screws aside in a safe location.
2. Route the provided CAT5 cable into the junction box and connect it to the CAT5 connector on the front cover assembly.
3. Mount the front cover assembly to the junction box using the two 6-32 x 1/2" Oval Head Screws (a) as shown.



15. Wire the Fan and Wall Controller

⚠ WARNING: To reduce the risk of electric shock, wiring should be performed by a qualified electrician! Incorrect assembly can cause electric shock or damage the motor and the controller!

Make sure power wiring is routed to the installation site. Minimum supply circuit size is 10 A @ 110–125 V, 1 Φ . See *Wiring Diagrams & Electrical Guidelines* in the following section for instructions and guidelines on wiring your fan.

16. Install the Airfoils

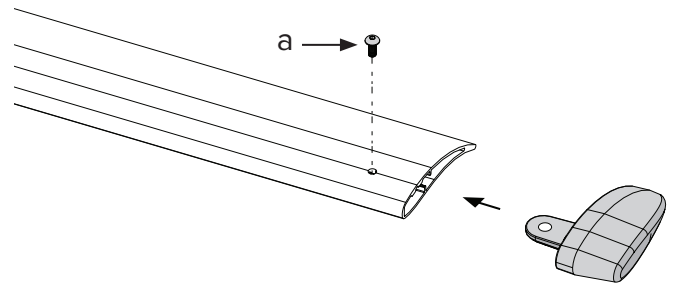
⚠ WARNING: Disconnect power to the fan before installing the airfoils.

A. Attach airfoil tips to airfoils

Attach an airfoil tip to each airfoil using the Airfoil Tip Hardware as shown. Securely tighten the screws using a 3 mm allen wrench. Attach airfoil tips to all six airfoils before attaching the airfoils to the fan.

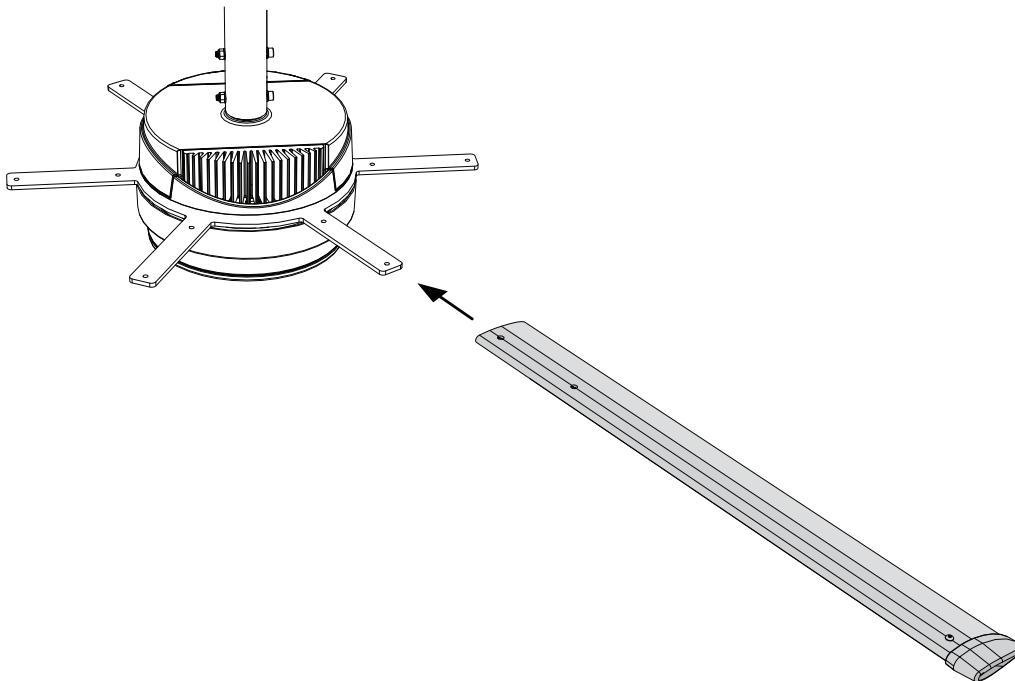
Airfoil Tip Hardware:

a. (6) M5 x 12 mm Button Head Screw



B. Position airfoils

Slide the airfoils onto the tabs of the fan hub as shown.



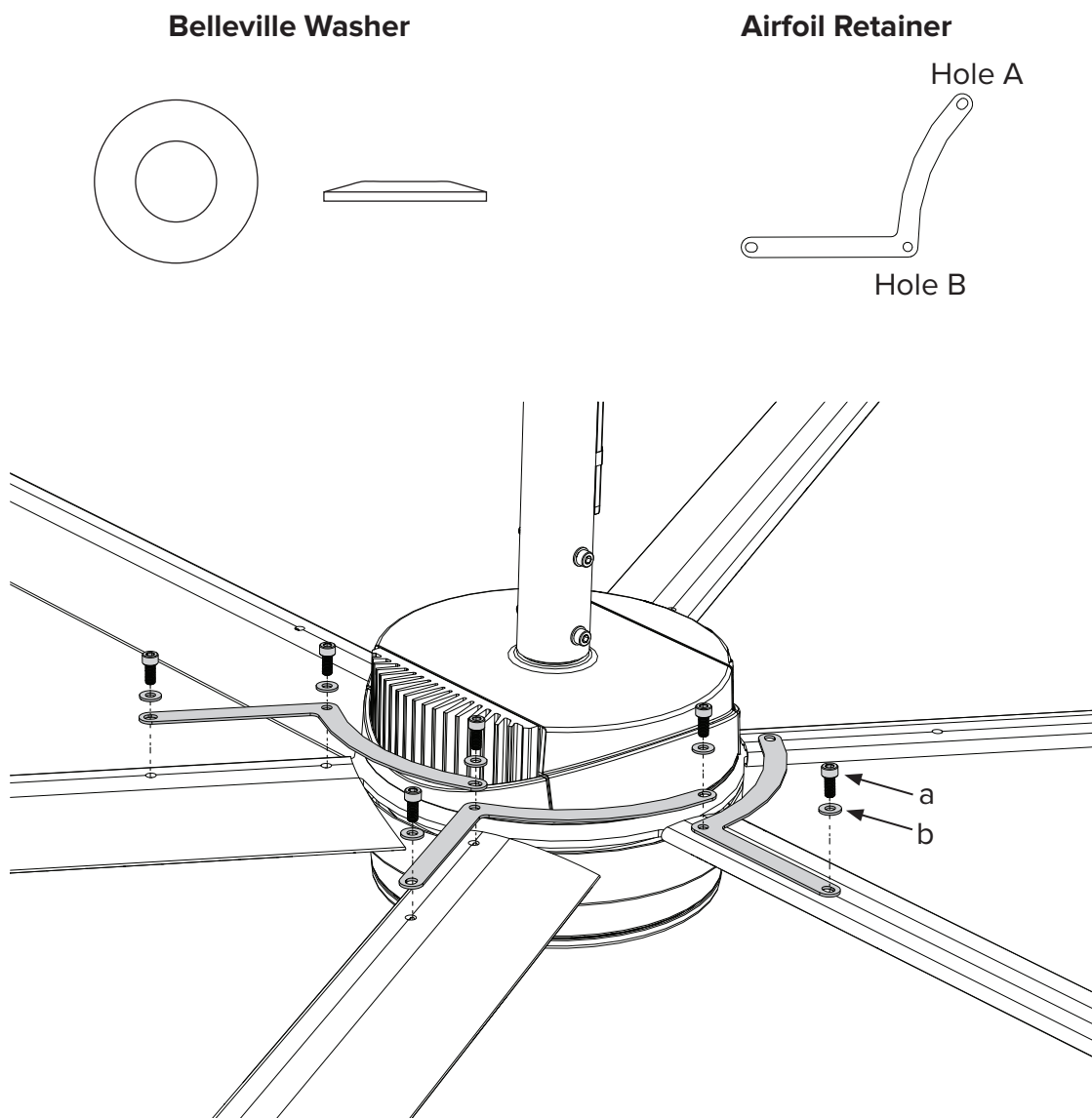
C. Attach airfoils to main fan unit

Attach the six airfoil retainers using the Airfoil Hardware. Moving clockwise around the fan hub, position the airfoil retainers end over end as shown. Hole A of the retainer should be positioned over top of Hole B. Do not tighten the bolts until all airfoil retainers have been attached!

Tighten the bolts along the outer perimeter to 29 ft·lb (39.3 N·m) using a torque wrench with a 6 mm allen head socket. After the outer perimeter bolts are torqued, tighten the bolts along the inner perimeter to 29 ft·lb (39.3 N·m).

Airfoil Hardware:

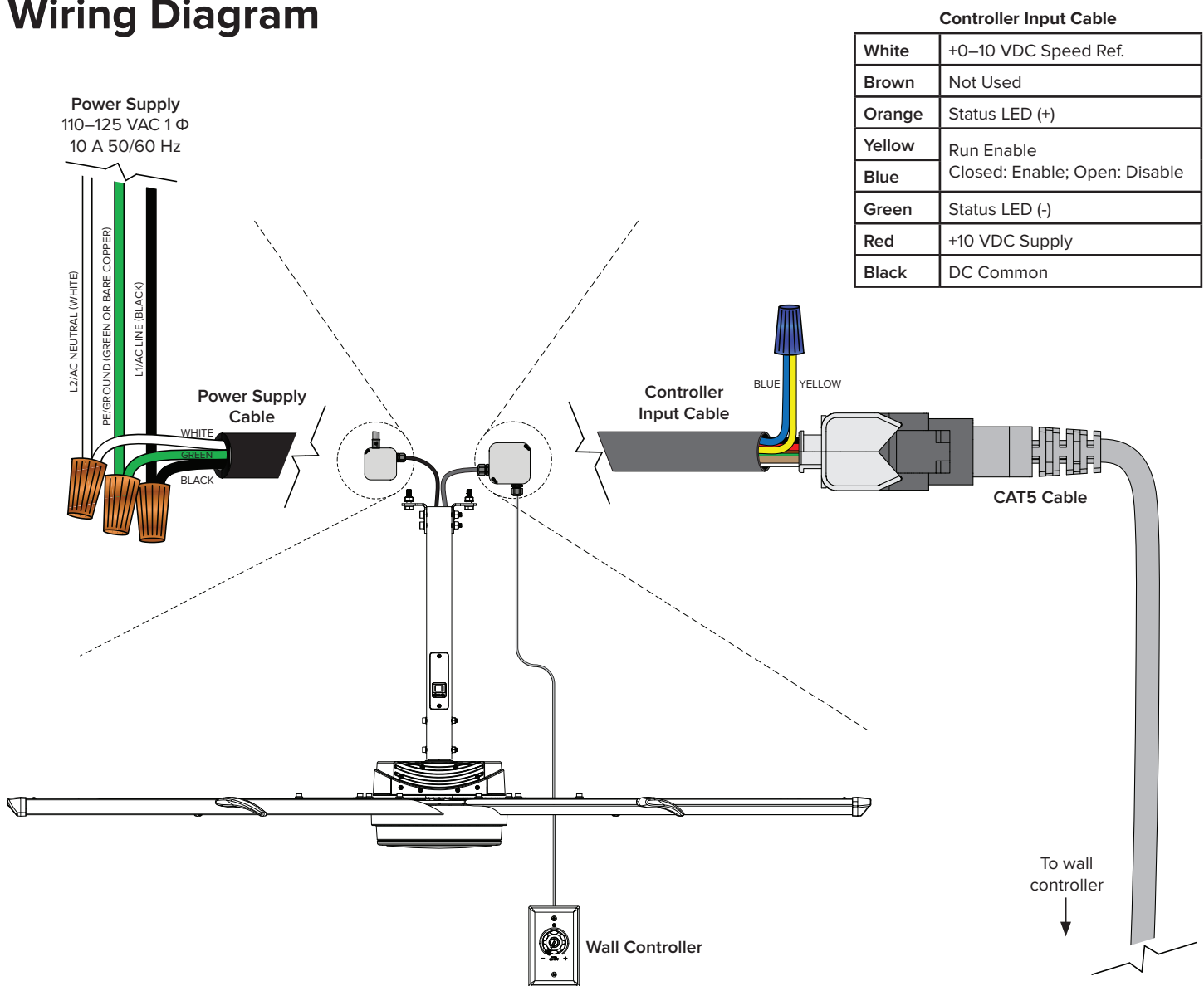
- a. (12) M8 x 18 mm Socket Head Cap Screw
- b. (12) 8 mm Belleville Washer



WIRING DIAGRAMS & ELECTRICAL GUIDELINES

- ⚠ **WARNING:** To reduce the risk of electric shock, wiring should be performed by a qualified electrician! Incorrect assembly can cause electric shock or damage the motor and the controller! Hazard of electrical shock!
- ⚠ **WARNING:** The installation of a Big Ass Fan must be in accordance with the requirements specified in this installation manual and with any additional requirements set forth by the National Electric Code (NEC), ANSI/NFPA 70-2014, and all local codes. Code compliance is ultimately YOUR responsibility!
- ⚠ **CAUTION:** The product warranty will not cover damage or failure caused by improper installation.
- ⚠ **WARNING:** Exercise caution and common sense when powering the fan. Do not connect the fan to a damaged or hazardous power source. Do not attempt to resolve electrical malfunctions or failures on your own. Contact Big Ass Fans if you have any questions regarding the electrical installation of this fan.

Wiring Diagram



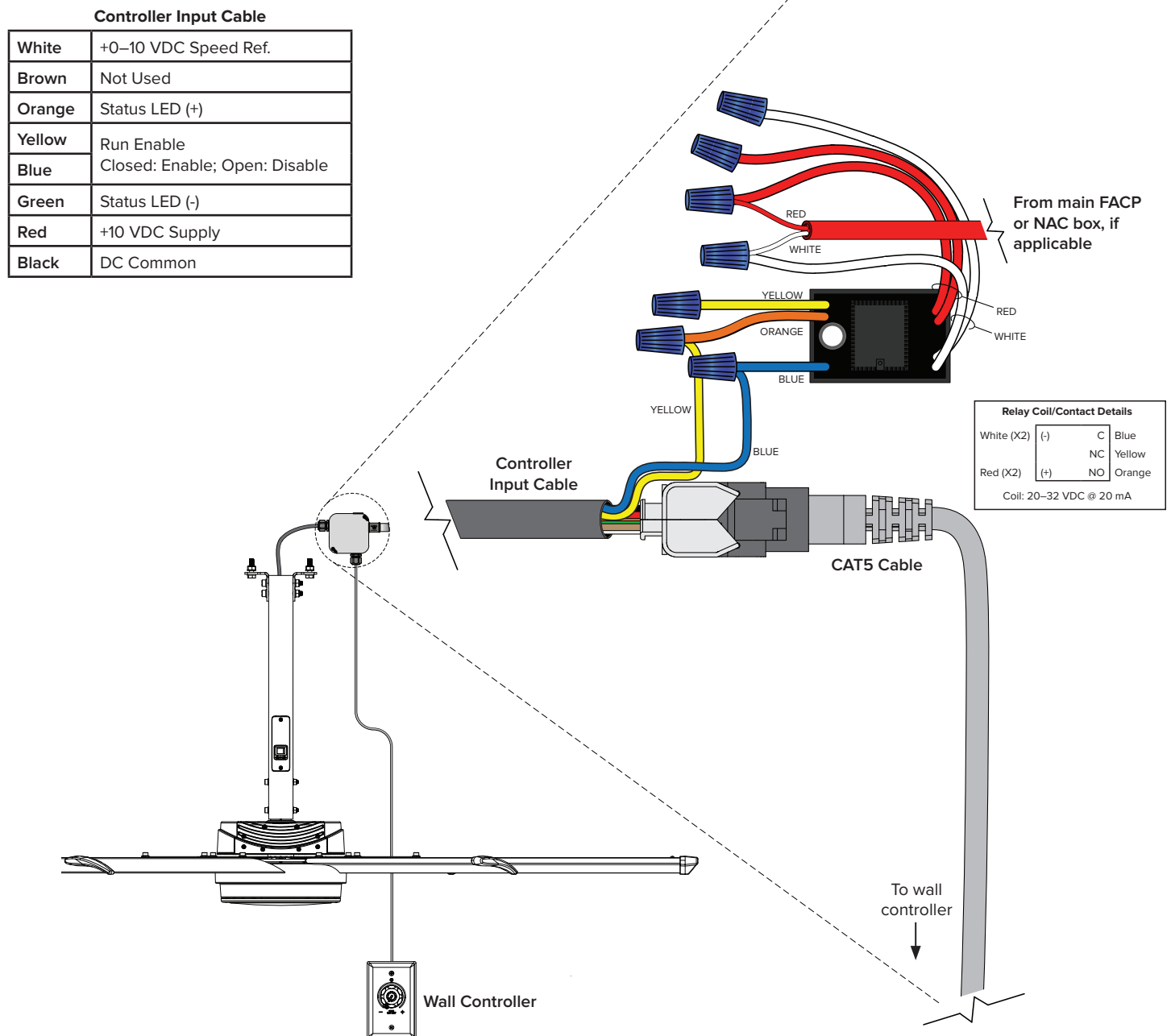
Wiring: Fire Signal Relay

⚠ WARNING: Improper installation can cause electric shock or damage to the motor and controller. A qualified electrician should perform the installation.

If installing the fan in the United States, the fan must be installed per the following National Fire Protection Association (NFPA) guidelines:

- The fan must be centered approximately between four adjacent sprinklers.
- The vertical distance from the fan to the sprinkler deflector must be at least 3 ft (91.4 cm).
- The fan must be interlocked to shut down immediately upon receiving a waterflow signal from the alarm system.

The fire relay is provided for fans that will be installed in buildings that have a fire sprinkler system. The fire relay integrates the fan with the sprinkler system and shuts down the fan upon receiving an alarm signal from the system. *Note: In the configuration shown, power must be applied to the fire relay to enable fan operation.*



OPERATING THE FAN

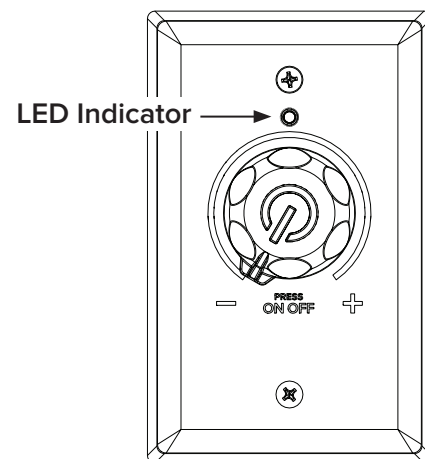
To start the fan, press the control knob on the wall controller. *Note: The LED indicator at the top of the controller is lit when power is applied. The LED indicator will flash an error code if there is a problem with the fan. See the Troubleshooting section for LED error codes.*

To stop the fan, press the control knob.

To increase fan speed, turn the control knob clockwise toward **+**.

To decrease fan speed, turn the control knob counterclockwise toward **-**.

Note: The fan may take 30–60 seconds to start rotating after it is turned on. It is normal to see an initial slight jerking forward and backward upon startup as the fan positions itself relative to the motor stator.

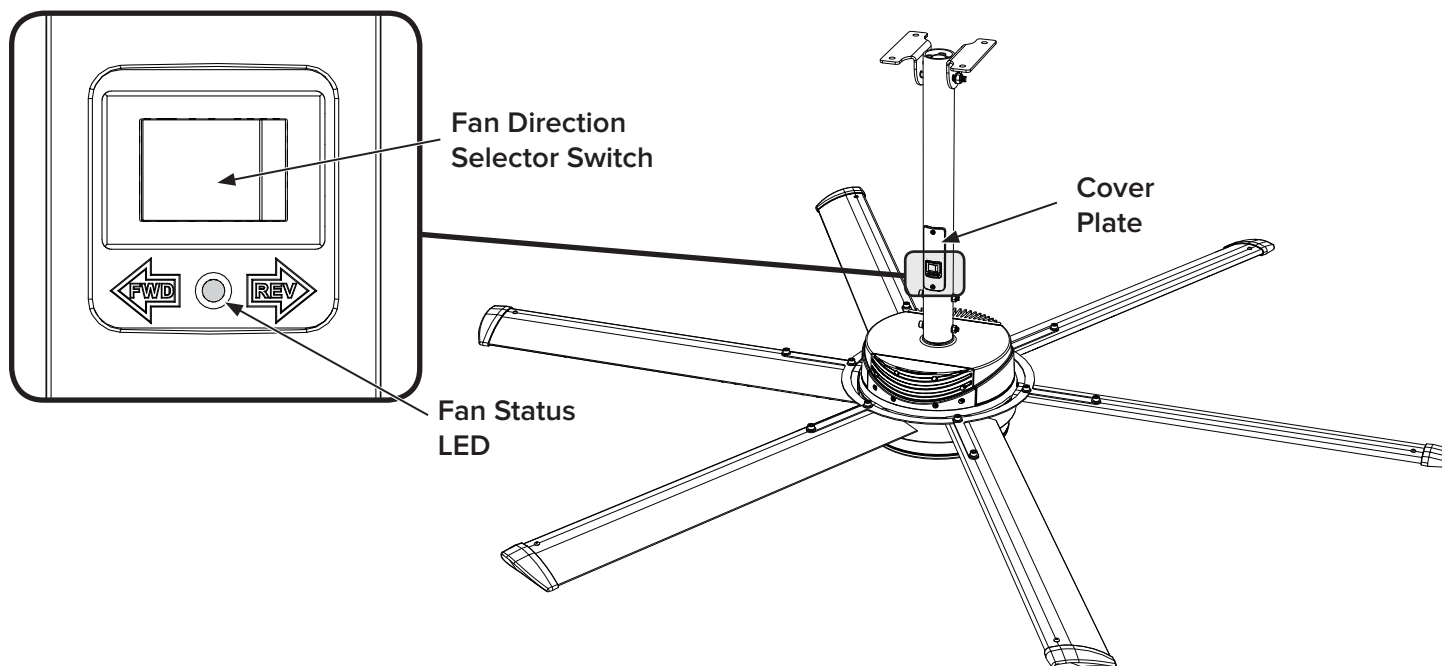


Changing the Fan Direction

ATTENTION

Big Ass Fans recommends operating the fan in the forward (FWD) direction. The fan should be rotating counterclockwise when viewed from below.

To reverse the direction of the fan, remove power from the fan. Select the direction of the fan using the fan direction selector switch located on the fan's cover plate. Reapply power to the fan. For fan status LED definitions, see the Troubleshooting section.



Moving at a low speed means less energy used for operation, translating into more energy savings year-round. Follow the procedures below to ensure the most efficient operation of your Big Ass Fan.

To ensure proper fan rotation:

1. Turn on the fan.
2. Verify that the fan is rotating in the counterclockwise direction (when viewed from below).
3. If the fan is not rotating counterclockwise, reverse the fan direction. See the previous page for instructions on changing the direction of rotation.

Heating season

In spaces with higher ceilings, Big Ass Fan 2025, Big Ass Fan 3025, and Big Ass Fan 3600 fans return heat from the ceiling to floor level more efficiently than smaller ceiling fans. For maximum energy savings, the fan should be operated continuously during the heating season and should not be operated in reverse (clockwise). Big Ass Fans are designed to operate efficiently at very low speeds, so turning the fan very slowly in the forward direction (counterclockwise) will provide enough air movement to circulate the hot air at the ceiling down to the floor without causing a draft.

Stand directly below the tips of the airfoils with hand outstretched. If you feel a draft, slightly decrease the fan speed. Repeat until the draft is no longer noticeable.

Cooling season

The cooling effect created by the breeze from Big Ass Fan 2025, Big Ass Fan 3025, and Big Ass Fan 3600 fans keeps occupants comfortable with the thermostat at a higher setting. During the cooling season, every degree higher that the thermostat is reset reduces the energy consumed by the air conditioner by 1.5–2%. To minimize energy usage during the cooling season, operate the fan only when building occupants are present.

Increase the speed of the fan until desired air speed or maximum fan speed is reached. In air conditioned facilities, increase the thermostat setting by 2–7°F to reduce energy consumption and save energy.

PREVENTIVE MAINTENANCE

⚠ WARNING: Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

⚠ WARNING: When service or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device must be reinstalled or remounted as previously installed.

Please take a few moments each year to perform the following preventive maintenance inspection on your fan to ensure its safe and efficient operation. Before contacting Customer Service, try resolving the issue using the procedures in the Troubleshooting section. If you have any questions, contact Customer Service.

Annual preventive maintenance

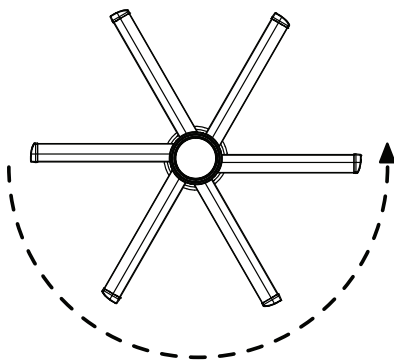
Perform the following maintenance procedures each year using the Annual Maintenance Checklist.

1. Ensure all upper mounting bolts are present and torqued to 25 ft-lb (33.9 N-m).
2. Ensure airfoils are secured to one another by airfoil retainers.
3. Ensure all 12 bolts securing the airfoils to the fan are present and torqued to 29 ft-lb (39.3 N-m).
4. Ensure the two bolts securing the extension tube to the main fan unit are present and torqued to 25 ft-lb (33.9 N-m).
5. Ensure all airfoil tip hardware is secure.

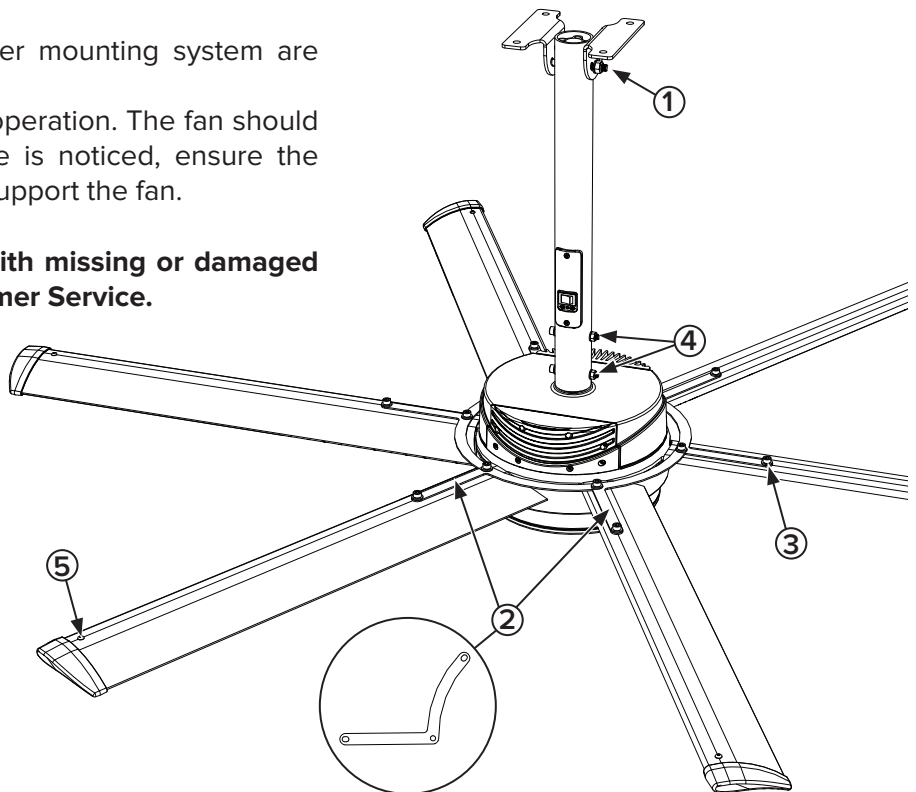
General preventive maintenance

- Verify proper fan rotation. To be effective, the fan must be turning counterclockwise when viewed from the floor.
- Dust airfoils and motor. If desired, use a gentle cleaner or degreasing agent to polish the airfoils. Do not use Clorox® or other chlorine based cleaners! This could result in the release of toxic/fatal fumes. Do not use cleansers on the electronics enclosure.
- Check that the safety cable and upper mounting system are secure.
- Observe the motion of the fan during operation. The fan should not wobble or precess. If any wobble is noticed, ensure the mounting structure is rigid enough to support the fan.

⚠ WARNING: Do not operate a fan with missing or damaged components. Please contact Customer Service.



View from Below



TROUBLESHOOTING

- ⚠ WARNING:** When servicing or replacement of a component in the fan requires the removal or disconnection of a safety device, the safety device is to be reinstalled or remounted as previously installed.
- ⚠ CAUTION:** Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- ⚠ WARNING:** Before servicing or cleaning unit, switch power off at the service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

General troubleshooting

For questions about your product or customer service inquiries, please call our toll free number (855-490-3048).

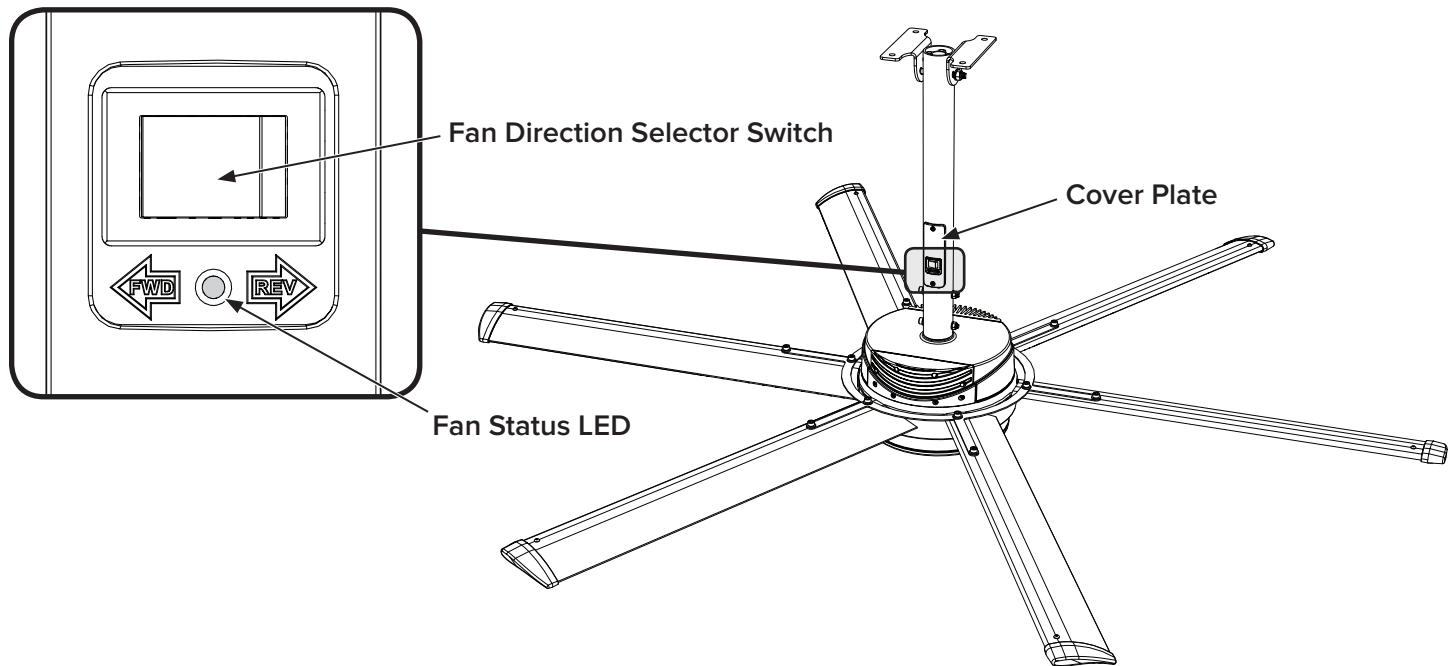
Some issues can be resolved before requesting service. Review the below troubleshooting tips before contacting Customer Service for support.

Symptom	Possible solution(s)
<i>A popping noise is coming from the fan.</i> Airfoil noise comes from airfoils that are not tightened to the specified torque.	Switch off power at the service panel and lock the service disconnecting means. If it cannot be locked, fasten a prominent warning device. Tighten the airfoil hardware to 29 ft-lb (39.3 N·m). If popping still occurs, verify that the airfoils are not contacting each other. If they are, please contact Customer Service.
<i>The fan will not start.</i>	Verify the following: • All wires are securely connected. • The blue wire and the yellow wire on the controller input cable are wired together. See the Wiring Diagrams & Electrical Guidelines section for wiring details. • The wall controller has power. • Supply power is adequate and functional. • All fuses are functional. If a fuse is blown, see the Replacing Fuses section. If the fan still does not start, contact Customer Service.
<i>The LED indicator on the wall controller is flashing.</i> The LED indicator will flash an error code if there is a problem with the fan.	See the following page for fan error code descriptions and possible solutions.
<i>The fan jerks upon startup.</i>	This is normal and may happen occasionally upon startup as the fan positions itself relative to the motor stator. An initial slight jerking forward and backward does not affect fan operation.

Electrical troubleshooting

Fan status LED definitions

The fan direction selector switch and fan status LED are located on the cover plate at the bottom of the fan's extension tube. *Note: For information on changing the fan direction, see the Operating the Fan section.*



LED status	Definition
One 1/2-Second Flash/4 Seconds Off	Over Temperature
Two 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Motor Stall
Three 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Output Device Failure
Four 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Internal Communication Error
Five 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	DC Buss Undervoltage
Six 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	DC Buss Over Voltage
Seven 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Run Enable Jumper Open
Eight 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Motor Overload/Thermal Trip
Nine 1/2-Second Flashes/4 Seconds Off	Current Limit/Short Circuit

Fan status LED troubleshooting

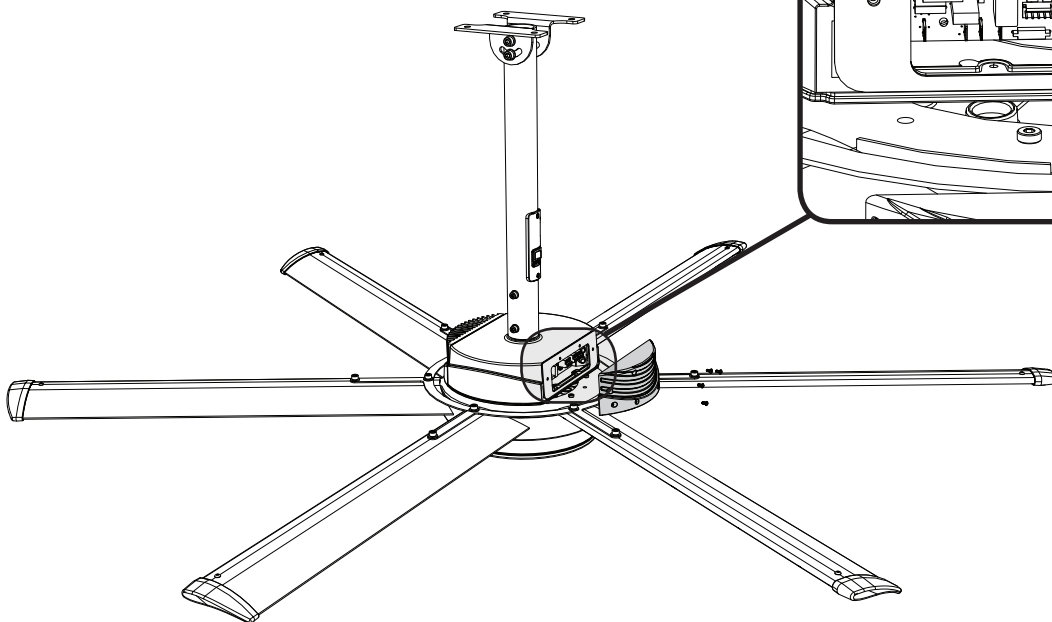
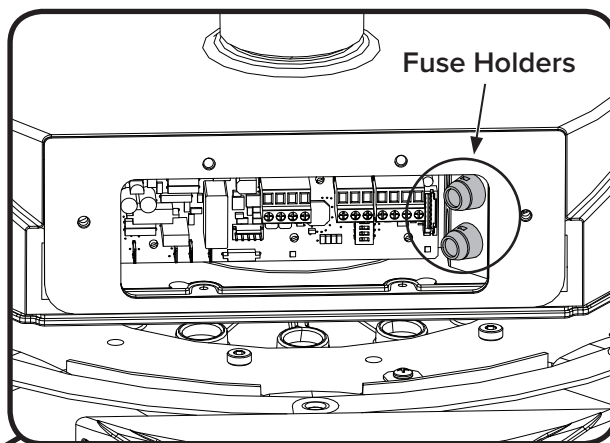
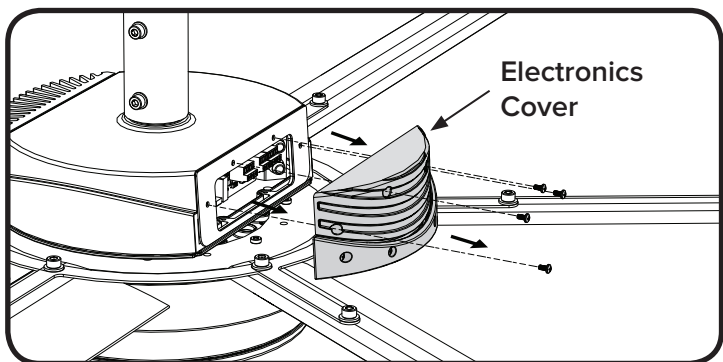
LED code	Description/Possible cause(s)	Possible solution(s)
Over Temperature	The fan drive electronics have exceeded safe operating temperature limits.	The fan will shut down for five minutes and then attempt to restart two times. If the fan does not restart after two attempts, reset power to the fan. If the fan still does not restart, contact Customer Service.
Output Device Failure	The fan drive electronics have failed or output phase loss has occurred.	
Internal Communication Error	The main fan drive has failed to respond to the command source (daughterboard, etc.).	
DC Buss Undervoltage	Buss voltage has fallen below 255 VDC.	
DC Buss Over Voltage	Buss voltage has exceeded 373 VDC.	
Motor Overload/Thermal Trip	Thermal motor overload protection has been activated.	
Current Limit/Short Circuit	The hardware current limit has been reached. A severe overload or short circuit condition exists on the fan drive output.	The fan will shut down and will not attempt to restart. Contact Customer Service.
Motor Stall	The fan failed to accelerate to the target RPM within one minute of startup.	
Run Enable Jumper Open	The run enable circuit is open and motor operation is disabled.	Make sure the blue wire and the yellow wire on the controller input cable are wired together. See the Wiring Diagrams & Electrical Guidelines section for wiring details.

Replacing fuses

⚠ WARNING: Ensure power is disconnected before replacing fuses.

⚠ CAUTION: Do not touch the fan's electronics unless necessary!

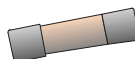
To replace the fuses on the main fan unit, remove the electronics cover from the fan as shown. The electronics cover is attached to the fan with four screws. Gently twist and pull out the appropriate fuse holder, and then replace the fuse. Reinstall the fuse holder, and then reattach the fan's electronics cover. See below for fuse recommendations.



Suitable Fuse Replacements

250 VAC, 10 A (AC Mains Supply)

- Schurter 0034.2526
- Cooper/Buss S505-10-R
- Littelfuse 0234010.



WARRANTY POLICY

Congratulations on your purchase of a Big Ass Fan! We are delighted that you have chosen our product to improve the quality of your indoor or outdoor environment, and hope you'll have much pleasure using the fan for years to come.

Warranty period

Item	Period of coverage
Hub and airfoils	Lifetime (parts)
Motor, gearbox, and controller	1 year (parts)
All other fan components	1 year (parts)

What is covered?

This Warranty covers any defects in materials or workmanship under normal use and maintenance that adversely affect the ability of the fan to operate properly when the product is installed correctly according to Big Ass Solutions' written installation instructions by a state qualified or licensed electrical contractor and operated pursuant to these instructions, and when such fans are purchased directly from Big Ass Solutions or a Big Ass Solutions Authorized Dealer. This Limited Warranty is subject to all provisions, conditions, limitations, and exclusions described within this document. This warranty is limited solely to products purchased directly from the Big Ass Solutions family of companies or from one of its authorized dealers. Under no circumstances will warranty coverage extend to products purchased through eBay, craigslist, or other internet auction or internet-based retail sites.

Who is covered?

This Warranty extends to the original purchaser and subsequent owners, but only while the fan remains at the site of the original installation. This Warranty extends through the first installation of the fan and terminates if the fan is moved or reinstalled at a new location.

When does the Warranty Period begin?

The Warranty Period commences on the date the product is installed, or 15 days following shipment of the product, whichever date is earlier. To obtain warranty service, the customer will be required to provide documentation verifying the date the product was installed.

What will Big Ass Solutions do?

1. During the Warranty Period, Big Ass Solutions will, at its option:
 - a. Repair or replace the affected components of any defective product;
 - b. Repair or replace the defective product; or
 - c. Refund the price you paid for the product upon return of the product to Big Ass Solutions, shipping and insurance prepaid.

What are the steps required to obtain Warranty service?

1. If the fan is operating, immediately turn off the fan.
2. Contact Big Ass Solutions' Technical Support Department as soon after the issue is discovered as possible by:
 - a. Calling 855-490-3048; or
 - b. Emailing retail.help@bigasssolutions.com; or
 - c. Completing the Warranty Claim form and the Responsibility Agreement located in the back of the Installation Manual, and mailing the forms to Big Ass Solutions Technical Support Department, 2348 Innovation Drive, Lexington, KY 40511, or by faxing them to 859-967-1695.

Technical Support is open from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Eastern Time, Monday–Friday, excluding major holidays. Every effort will be made to respond to all Technical Support requests within 24 hours of receipt.

3. Once the Technical Support Representative has received your warranty claim, a case will be processed. In order to process this case, please have the following information available:
 - a. Your name, address, phone number, and installation address;
 - b. Product brand name, serial number, purchase price, and verification of product installation or premises possession date;
 - c. Detailed description of the problem you have experienced.
4. If the Technical Support Representative determines that the warranty claim is valid and that a replacement part is required, the Representative will process the claim and the replacement part will be shipped to you. Included in the shipment of the replacement part will be any shipping labels and documents needed to return the original part, including a Return Materials Authorization (RMA) number.

Note: Your receipt of the replacement part constitutes your agreement to return the failed part to Big Ass Solutions within 15 days of the receipt of the replacement part delivery. If Big Ass Solutions does not receive the original part, you will be invoiced for the retail cost of the replacement part and shipping, and you will be responsible for payment for the replacement part upon receipt of the invoice. Big Ass Solutions reserves all rights it retains under law to collect the retail cost of the replacement part and shipping if the original is not returned as specified above.

5. Obtaining service may involve contacting a contractor to remove, repair, or replace the fan, or to remove the fan and return it to us.
6. If we ask you to ship the fan back to Big Ass Solutions for repairs or replacement, we will prepay the shipping and insurance during the first 12 months after the warranty becomes effective; however, you will have to repackage the fan in such a way that there is no damage to the fan in transit. You will be sent any return shipment documentation necessary to help you return the fan to Big Ass Solutions. If we determine that no warrantable failure occurred or defect exists, we may invoice you for these shipping costs.

Please be patient while we arrange for or undertake the necessary warranty service. We will provide you with regular status updates, as well as shipment dates, if appropriate, until your fan is back in service.

Conditions

1. Big Ass Solutions reserves the right to make the final determination, based on its own evaluation of the fan and all components, as to whether:
 - a. The problem in question is the result of a defect in design, workmanship, or materials, and not a result of error, misuse, or abuse on the part of the customer as set forth under the exclusions detailed below;
 - b. Noise heard during operation is within normal operating levels, in which case this Warranty would be inapplicable. Note: Certain electrical, motor, or other operating noise may be impossible to eliminate due to the fan design and/or site conditions. Dissatisfaction with normal operating noise levels is not covered by this Warranty, and return of any fans for this reason will be subject to Big Ass Solutions' Return Policy (see following page).
 - c. Adverse site conditions, (including, but not limited to, excessive dust, heat, humidity, unstable electric service, or any other unknown or unforeseen condition that affects the proper operation of the products) improper application, or improper installation is determined to be the basis for the failure.
 - d. The problem or defect is material and requires action under this warranty; and
 - e. The remedy of repair, replacement, or refund is appropriate.
2. If Big Ass Solutions determines, in its sole discretion, that the appropriate remedy under the Warranty is a refund, the refund amount will be limited to the price paid by the customer for the product alone, and under no circumstances will it include the cost of labor, shipping, handling, packaging, or any other incidental or consequential costs incurred or anticipated by the customer.
3. With respect to replacement or repair rendered, Big Ass Solutions reserves the right to use replacement parts that are refurbished. Big Ass Solutions warrants that the parts replaced or repaired, whether or not they have been refurbished or are original equipment, will operate properly and be free from defects in materials and

workmanship for a period of 90 days from the date of shipment to the customer, or for the remainder of the original warranty period, whichever is longer.

4. A service fee, parts replacement fee, and shipping charges may be imposed if any fan is returned for warranty service that is missing components or that has been modified in any way or when we determine that no warrantable failure occurred or defect exists. Such fees and charges will vary based upon the actual material and labor costs necessary to replace missing or modified parts and to return the fan to its original factory condition.

Return policy

Returns must be received within 90 days of shipment. The customer will be responsible for return freight charges. A restocking fee of 25% for unopened boxes and 50% for opened boxes applies to all returns.

What is not covered (exclusions)?

1. Units purchased and used outside the USA and its territories, Canada, or Australia.
2. Units purchased from any entity other than Big Ass Solutions, Big Ass Solutions Affiliated Companies in Australia, or a Big Ass Solutions Authorized Dealer.
3. Units or components where the serial number or part number sticker has been removed or defaced.
4. Defects, malfunctions, failure or physical damage caused by unauthorized service/parts and improper installation, adverse site conditions (including, but not limited to, excessive heat, dust or humidity, unstable electric service, or any other unknown or unforeseen condition that affects the proper operation of the products), mishandling, modifications, or damage while in your possession including failure to provide reasonable and necessary maintenance, which shall include, but not be limited to:
 - a. Failure to follow the required installation procedures specified in the Big Ass Solutions-supplied Installation Manual and in all other documentation supplied with the fans and related equipment;
 - b. Failure to follow all relevant codes and ordinances including, but not limited to, the National Electric Code and state and local building codes;
 - c. Failure to follow electrical engineering industry standards regarding the approved method of installing solid-state electrical equipment having the characteristics of the fan, the fan control, and their related components, even if such standards are not specifically referenced in any instructions or literature supplied by Big Ass Solutions; and
 - d. Failure to use properly all installation and mounting hardware supplied by Big Ass Solutions.

ATTENTION: Under no circumstances will Big Ass Solutions be responsible for remedial work necessary to correct installation procedures by others that do not conform to those established by the instructions, codes, and standards described under items 4.a through 4.d above.

- e. Any modification or alteration of, or adjustment to the fans, fan control, and/or mounting and installation hardware and/or any disassembly of the major components of the fans and fan controls for any purpose whatsoever, including any attempt to diagnose and/or repair any problem, without prior written authorization from Big Ass Fans' Technical Support Department;
 - f. Misuse, abuse, accidents, unreasonable use, or Acts of God;
 - g. Incorrect electric current, voltage, or supply; Exclusions (cont.)
 - h. Failure to use fan controls supplied by Big Ass Solutions unless:
 - i. Big Ass Solutions' Technical Support Department has provided written permission prior to installation; and
 - ii. The fan controls are built, operated, and maintained according to specifications provided to and approved by Big Ass Solutions' Technical Support Department.
 - i. Failure to perform periodic maintenance as detailed in the Big Ass Solutions-supplied Installation Manual.
5. Consequential or incidental damages sustained by any person, entity, or structure as a result of any breach of these warranties, except where such damages may not be excluded by law.

6. Claims made for products that have not been paid for in full.
7. Damage caused by premises structural defects, structural movement or settlement, exposure to chemicals, salt water, acid rain or other corrosive elements, excessive humidity, and/or wind.
8. Normal changes to the finish caused by ordinary use or damage to non-factory applied finishes.
9. Damage or failure caused by subjection of the product to conditions outside its design limitations.
10. Defects reported more than 90 days from when they were discovered or should have been discovered.
11. With regard to electrical and electronic components provided by Big Ass Solutions that comprise part of the products, including motors, motor drives, and variable frequency drives, Big Ass Solutions relies on the determination by the original manufacturer as to whether the failure of such component was the result of a defect. If the manufacturer of such component determines that there was no defect and therefore refuses to cover it under warranty, Big Ass Solutions likewise will not warranty such item unless Big Ass Solutions determines that the failure of such electrical or electronic component was the result of a defect of design, workmanship, or material within some other part of the products.

Definitions

“Operate properly” applies to mechanical, electrical, and structural functions only. No guarantee, unless and except by separate written agreement, is made regarding the dimensions or air movement generated or the appropriateness of the effectiveness of any product for its intended purpose or for the customer’s particular application.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS AND LIABILITIES ON BIG ASS SOLUTIONS’ PART, AND BIG ASS SOLUTIONS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCTS. NO OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, WHETHER OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OF MERCHANTABILITY OR OF ANY OTHER KIND, WHETHER OR NOT SIMILAR IN NATURE TO ANY PREVIOUSLY SPECIFIED, SHALL EXIST WITH RESPECT TO SUCH PRODUCTS, ALL SUCH WARRANTIES BEING HEREBY DISCLAIMED BY BIG ASS SOLUTIONS AND WAIVED BY CUSTOMER. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL BIG ASS SOLUTIONS BE LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, COST OF REPAIR, OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND IN CONNECTION WITH THE USE, SALE, OR REPAIR OF ANY PRODUCTS PURCHASED FROM BIG ASS SOLUTIONS, UNLESS SUCH DAMAGES CANNOT BE EXCLUDED BY LAW.

Big Ass Solutions reserves the right to change this warranty at any time without advance notice.

WARRANTY RETURN INSTRUCTIONS

We have received your request for replacement of a part that failed during normal use and which you believe to be covered under warranty. We are shipping this replacement part to you pursuant to your notice that you will be replacing the original part within 10 days.

This replacement part is being shipped to you prior to our receipt of the item that failed, and prior to our evaluation of this part to determine the reasons for its failure and whether it is covered under warranty.

In order to evaluate the cause of the product failure, we need you to return the original part to our offices within 10 working days of receipt of the replacement part. Should the part be covered under warranty, you will not be charged for the replacement item. However, you will be charged for the replacement part plus shipping if (1) the part is not under warranty because the source of failure is outside the scope of the warranty, or (2) the warranty period has expired. If there is no warranty coverage, we will send you a detailed letter of explanation.

We also will charge you for the replacement item plus shipping and handling if you do not return the original item within 10 days of the receipt of the replacement item.

Instructions for returning the original item

1. Please use the return label that is included in the box containing the replacement part. The return shipment address is:

Big Ass Solutions
ATTN:RMA# _____
800 Winchester Road
Lexington, KY 40505

2. Use the packaging for the replacement part to return the original part.
3. Include the packing list we have provided which includes the RMA#.
4. If the part weighs over 50 lbs, you will be provided a prepaid Bill Of Lading. To schedule a freight pick up, please contact Customer Service. We will only charge back the freight costs if the original part is not under warranty, or if you do not return the original component within 10 days of receipt of the replacement.
5. If the part weighs 50 lbs or less, please use the provided prepaid UPS Ground shipping label and drop off at your nearest UPS pickup location.

We apologize for the inconvenience, and appreciate your assistance and cooperation.

If you have questions, please contact us at 855-490-3048.

Thank you,
Big Ass Solutions

Warranty claim form instructions

1. Complete Warranty Claim Form and Responsibility Agreement (see following pages) and fax them to 859-967-1695, Attn: Customer Service. These pages will be faxed back to you for your records. The Warranty Claim Form will include our acknowledgment and a Return Materials Authorization (RMA) number. **Note: Do not return any item without first being assigned an RMA# by Big Ass Solutions Customer Service.**
2. No more than 10 days prior to the date you have made arrangements to replace the component part, call Customer Service at 855-490-3048 to arrange for replacement component delivery and original component pickup. At that time, we will fax you a written acknowledgment of your call that includes a reminder of the return instructions. **Note:** Even if you are not able to replace the component immediately following your initial notice to us, returning the Warranty Claim Form and Responsibility Agreement will effectively stop the warranty clock from running. You can then make the product exchange when you are prepared to do so. However, the warranty period will continue to run until we receive these completed pages back from you, and no warranty will be honored without receipt of these pages within the warranty period. We will not send out any replacement part until you have called to let us know that you have scheduled installation of the replacement. This ensures that the replacement part is not lost or damaged while awaiting installation, and that you are not billed for the replacement because you have waited too long to return the original component (see Responsibility Agreement).
3. When you receive the replacement part, you have 10 working days to remove and replace the existing component and return it to us at **800 Winchester Road, Lexington, KY 40505**.
 - a. Upon receiving the replacement part, verify that replacement part order is correct. If order is incorrect or damaged, notify Big Ass Solutions within 24 hours after receiving order.
 - b. Use care unpacking the replacement component, as you will need to use BOTH the packaging from the replacement part AND the packing list and a return address label included inside this packaging to return the original part. If the original packaging and return documents are not used, you will be responsible for any damage incurred in transit as well as any additional costs involved. **Note: The RMA# must appear on the outside of the box being returned. Items without an RMA# will not be accepted.**
 - c. Use the delivery service or one of the truck lines specified in the acknowledgement for return of the part. We will refuse receipt of any shipment that is returned via an unauthorized carrier. If you prefer, we can make all arrangements for delivery and pickup.
 - d. Fax a copy of the bill of lading or other tracking information to 859-967-1695 when the item has been shipped so that we know to expect delivery of the original part.
4. If we do not receive the original part back within 15 working days from the date you receive delivery of the replacement, you will be invoiced for the cost of the replacement part, plus freight, on Net 15 terms (see Responsibility Agreement), and this invoice will be due and payable. If you subsequently return the replacement part to us after payment has been made, we will refund any payment made for the replacement part, unless we subsequently determine that the part is not covered under warranty.



WARRANTY CLAIM FORM

800 Winchester Road
Lexington, KY 40505
Phone: 855-490-3048
Fax: (859) 967-1695
www.bigassfans.com

Name (print): _____ Signature: _____

Company: _____

Shipping Address: _____

City/State/ZIP: _____

Phone: _____ Fax: _____

Items Returned: _____ Date of Purchase: _____

Reason(s) for Returning Item (please provide detail, including length of time after fan had been in operation that problem was noticed, nature of problem, any attempts you made to remedy the problem, etc.):

ATTENTION: Do not return any item without first being assigned an RMA# by Big Ass Solutions Customer Service Department. The RMA# must appear on the outside of the box being returned. Items without an RMA# will not be accepted.

Date Replacement Parts Should Be Shipped (if known): _____ (Please do not request shipment until you are prepared to install. You may call us at 855-490-3048 to arrange shipment when you have scheduled installation.)

Acknowledgment of Receipt of Warranty Return Notification (to be completed by Big Ass Solutions)

Acknowledged By: _____ Date: _____

RMA#: _____

Authorized Truck Line(s): _____



RESPONSIBILITY AGREEMENT

800 Winchester Road
Lexington, KY 40505
Phone: 855-490-3048
Fax: (859) 967-1695
www.bigassfans.com

To: Big Ass Solutions

The undersigned understands and acknowledges receipt of the Warranty Claim Form and Instructions and agrees that Big Ass Solutions has the right, upon receipt of returned merchandise, to make final determination as to whether this merchandise should be replaced at no cost under Big Ass Solutions' stated warranty policy.

The undersigned further agrees that if Big Ass Solutions determines that this merchandise does not qualify under its stated warranty policy, Big Ass Solutions can invoice for the replacement merchandise, plus shipping and handling for the original part and all replacements, and such invoice will be paid within 15 days of receipt of the same.

The undersigned agrees to ship to Big Ass Solutions' location at 800 Winchester Road, Lexington, KY 40505 all of the merchandise replaced by Big Ass Solutions, including, but not necessarily limited to, defective or failed components, within 10 working days of the receipt of the any replacements.

The undersigned further agrees that if said replaced merchandise has not been shipped to Big Ass Solutions within 10 working days, Big Ass Solutions can invoice for the replacement merchandise plus shipping and handling, and the invoice will be paid within 15 days of receipt.

Signed: _____

Title: _____

For: _____

(Name of Company)

Date: _____

CONTACT US

Talk to a Big Ass Fan Expert. Call us at one of the numbers below or visit www.bigasssolutions.com

Customer Service

U.S.A & Rest of the World

2348 Innovation Drive
Lexington, KY 40511
855-490-3048
retail.help@bigasssolutions.com

Canada

6300 Northwest Dr, Unit 3
Mississauga, ON L4V 1J7, Canada
1-844-924-4277

Manufacturing & Warranty

Manufacturing

2425 Merchant Street
Lexington, KY 40511
1-877-244-3267

Warranty Returns

800 Winchester Road
Lexington, KY 40505
855-490-3048

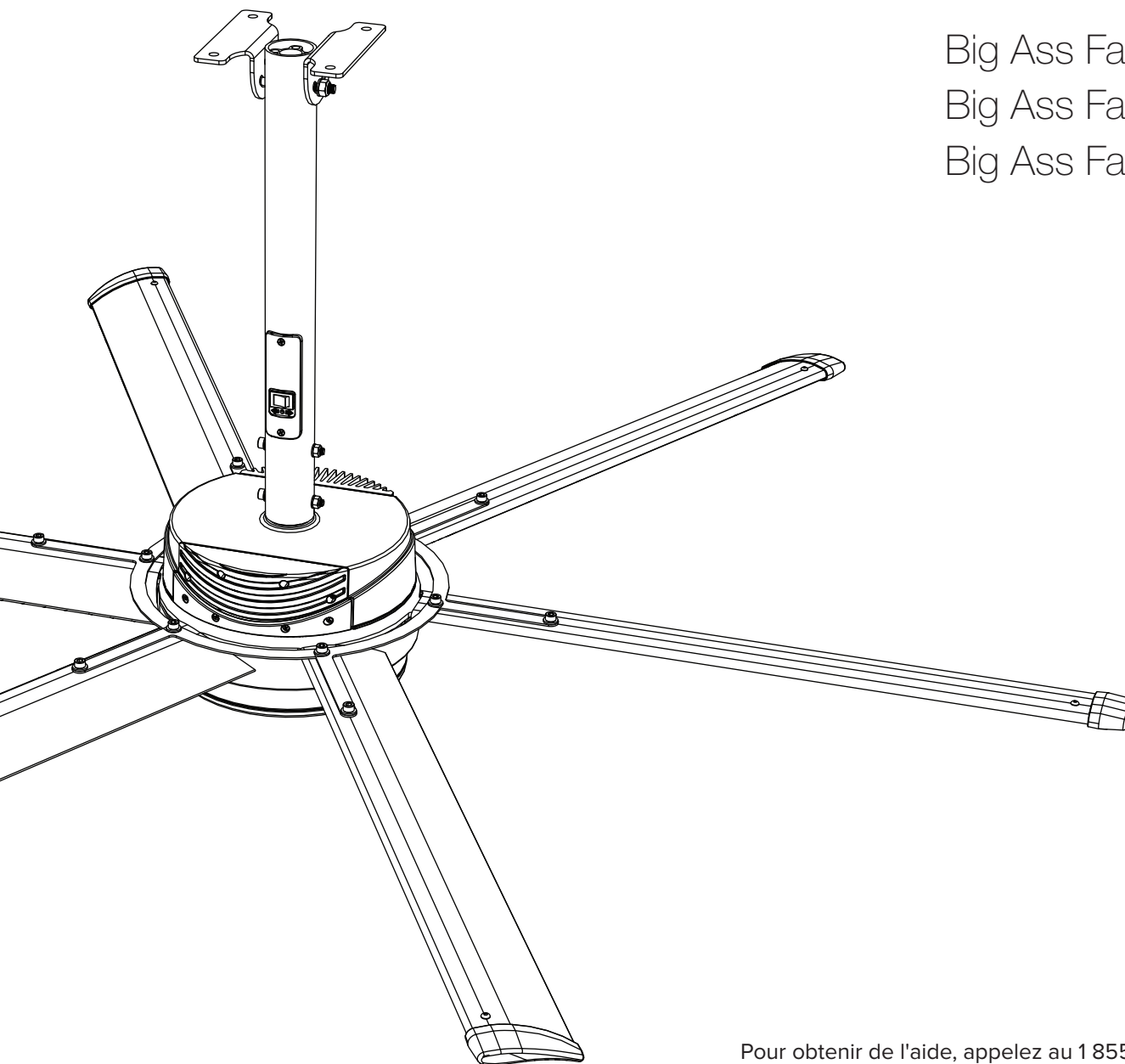


GUIDE D'INSTALLATION

Big Ass Fan® 2025

Big Ass Fan® 3025

Big Ass Fan® 3600



Pour obtenir de l'aide, appelez au 1 855 490-3048 ou
envoyez un courriel à retail.help@bigassolutions.com

LISTE DE VÉRIFICATIONS AVANT L'INSTALLATION

☐

Un ingénieur en structure a approuvé la structure de montage.

☐

Je connais bien la fonction du câble de sécurité.

☐

Le ventilateur sera installé afin que les pales se situent à au moins 3,05 m (10 pi) du sol.

☐

Le ventilateur sera installé afin que les pales aient au moins 0,61 m (2 pi) de distance de tout obstacle et toute structure de bâtiment.

La distance séparant le ventilateur du plafond devrait être mesurée à partir du dessus des pointes du pales et du plafond.

☐

Le ventilateur sera installé afin de ne pas être soumis à des vents forts comme ceux provenant d'un système CVC ou près d'une grande porte de garage.

Si le ventilateur est monté au même niveau ou plus haut qu'un diffuseur, les pointes du pale doivent être espacées d'au moins 1 fois la mesure du diamètre du ventilateur. Si le ventilateur est monté à la même hauteur ou en dessous d'un diffuseur, les pointes du pale doivent être espacées d'au moins 2 fois la mesure du diamètre du ventilateur.

☐

La distance entre plusieurs ventilateurs doit être d'au moins 2,5 fois le diamètre du ventilateur lorsque mesurée à partir des centres des ventilateurs.

☐

Les pales et autres composants du ventilateur sont ceux expédiés avec le bloc-moteur.

Lors de l'installation de plusieurs ventilateurs, ne mélangez pas les composants des différents ventilateurs.

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS



SYMBOLE D'AVERTISSEMENT ET DE MISE EN GARDE

Indique un risque de niveau moyen pouvant causer des blessures, des dommages à la propriété ou même la mort, si non évité.



SYMBOLE D'AVERTISSEMENT ÉLECTRIQUE

Indique un risque électrique de niveau moyen pouvant causer des blessures sérieuses, ou même la mort, si non évité.



Guide d'installation
Janvier 2016
Ver. E

Instructions originales en anglais



Conforme à la norme UL STD 507–Ventilateurs électriques
Conforme à la norme CSA C22.2 No. 113–Ventilateurs et éventails

Ce produit a été fabriqué dans une usine où le système de gestion a été certifié comme étant conforme à la norme ISO 9001.

Juridique

Une installation, une livraison ou un entretien inadéquat incluant, mais sans s'y limiter, l'une des actions suivantes par le client ou agent du client constituera une violation de et annulera toutes garanties :

- À défaut de suivre les procédures d'installation indiquées et précisées dans ce Guide d'installation, ainsi que dans toutes autres documentations fournies avec ces ventilateurs et équipement concerné, incluant la documentation fournie par le fabricant des composants de ventilateur et de contrôle individuel;
- À défaut de suivre les normes et règlements locaux incluant, mais sans s'y limiter, au *National Electric Code* (États-Unis), les codes d'électricités nationaux et municipaux ainsi que les codes de bâtiment municipal et provincial;
- À défaut de suivre les normes du domaine de l'électrotechnique concernant la méthode d'installation approuvée pour un équipement électrique à semi-conducteurs possédant les caractéristiques des ventilateurs, contrôles de ventilateurs et leurs composants, même si de telles normes ne sont pas précisées dans les instructions ou dans tous document fournis par Big Ass Solutions ou fournis par les fabricants.

Toutes les marques de commerce utilisées dans le présent document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou traduite en une autre langue sans avoir obtenu préalablement le consentement écrit de Big Ass Solutions. Les informations que contiennent ce document sont sujettes à des changements sans préavis. Pour les dernières informations disponibles, consultez le guide d'installation en ligne au www.bigassfans.com.

www.bigasssolutions.com/patents

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES CORPORELLES, VEUILLEZ SUIVRE LES DIRECTIVES SUIVANTES :

MISE EN GARDE : le travail d'installation et le câblage électrique doit être effectué par une ou des personnes qualifiées conformément aux codes et aux normes applicables.

MISE EN GARDE : lors du coupage ou du perçage dans un mur ou plafond, n'endommagez pas le câblage électrique et autres circuits encastrés.

MISE EN GARDE : utilisez cette unité pour les raisons pour lesquelles elle a été conçue par le fabricant. Si vous avez des questions, communiquez avec le fabricant.

AVERTISSEMENT : avant d'entretenir ou de nettoyer l'unité, éteignez l'alimentation à partir du panneau d'entretien et verrouiller le débranchement du service pour éviter toute remise sous tension de façon accidentelle. Lorsqu'il est impossible de verrouiller le dispositif de débranchement du service, fixer solidement et bien à la vue un dispositif d'avertissement, comme une étiquette, sur le panneau d'entretien.

MISE EN GARDE : l'installation d'un ventilateur Big Ass Fan doit être effectuée conformément aux exigences précisées dans ce manuel d'installation et à toutes autres exigences supplémentaires établies par le National Electric Code (NEC), ANSI/NFPA 70-2014, et tous les codes municipaux. La conformité aux codes est VOTRE responsabilité! Le défaut de vous conformer avec ces codes pourraient résulter en des blessures corporelles ou des dommages à la propriété.

MISE EN GARDE : soyez prudents et utilisez le bon sens lorsque vous raccordez le ventilateur. Ne branchez pas le ventilateur à une source d'alimentation endommagée ou dangereuse. Ne tentez pas de résoudre vous-même un mauvais fonctionnement électrique ou une défaillance électrique. Communiquez avec Big Ass Fans si vous avez des questions concernant l'installation électrique de ce ventilateur.

AVERTISSEMENT : pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles, les ventilateurs Big Ass Fans doivent être posés avec les contrôleurs Big Ass Fan fournis et compatible avec le modèle de ventilateur avec ce modèle. Aucun des autres composants ne peut être échangé.

MISE EN GARDE : lorsque le service ou le remplacement d'un composant dans le ventilateur nécessite le retrait ou le débranchement d'un dispositif de sécurité, ce dispositif doit être posé de nouveau ou remonté comme précédemment.

AVERTISSEMENT : risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles lors du nettoyage et de l'entretien par l'utilisateur! Débranchez le ventilateur de l'alimentation électrique avant tout entretien.

MISE EN GARDE : ne pliez pas les pales lors de l'installation, l'ajustement ou le nettoyage du ventilateur. N'insérez pas des corps étrangers entre les voilures rotatives.

AVERTISSEMENT : restez vigilant, regardez ce que vous faites et utilisez le bon sens lors de l'installation de ventilateurs. N'installez pas de ventilateurs si vous êtes fatigués ou sous l'influence de drogues, de l'alcool ou de médicaments. Un moment d'inattention pendant l'installation de ventilateurs peut causer des blessures corporelles sérieuses.

MISE EN GARDE : l'installation de ce ventilateur nécessite l'utilisation de certains outils électriques. Suivez les procédures de sécurité que vous trouverez dans le manuel du propriétaire pour chacun de ces outils et ne les utilisez pas pour d'autres buts que ceux pour lesquels ils ont été conçus.

MISE EN GARDE : la garantie du produit Big Ass Fans ne couvre pas les dommages à l'équipement ou la défaillance causée pour une installation inadéquate.

AVERTISSEMENT : cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (incluant des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou possédant un manque d'expérience ou de connaissance, à moins d'être supervisées ou guidées concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable. Les enfants devraient être supervisés pour s'assurer que l'appareil n'est pas utilisé comme un jouet.

Laissez ce guide d'installation au propriétaire du ventilateur une fois l'installation terminée.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	Consignes de sécurité ii
	À propos de Big Ass Solutions iv
Spécifications techniques	Spécifications techniques 1
Avant d'installer votre ventilateur	Outils 2
	Directives sur l'alimentation électrique 2
	Directives sur l'emplacement et le dégagement 2
	Espacement d'un équipement CVC et d'appareils de chauffage à rayonnement 3
	Quincaillerie 4
	Pièces 5
Schéma du ventilateur	Schéma du ventilateur 6
Installation	Aperçu 7
	1. Préparer les poutrelles 8
	2. Passer le faisceau de câbles et le câble de sécurité dans le tube de rallonge 11
	3. Fixer le support supérieur et la cale de montage supérieure 11
	4. Fixer le support supérieur aux fers d'angle 12
	5. Fixer solidement le câble de sécurité à l'unité de ventilation principale 13
	6. Fixer l'unité de ventilation principale au tube de rallonge 14
	7. Serrer solidement la quincaillerie 15
	8. Fixer solidement le câble de sécurité 16
	9. Brancher l'alimentation et le faisceau de câblage du contrôleur mural 16
	10. Poser le couvercle 17
	11. Poser le support de montage du couvercle inférieur 17
	12. Poser le couvercle inférieur 18
	13. Poser l'anneau de garniture 18
	14. Fixer le contrôleur mural 19
	15. Câbler le ventilateur et le contrôleur mural 20
	16. Poser les pales 20
Schémas électriques et directives électriques	Consignes de sécurité électrique 22
	Schéma de câblage 22
	Câblage : Relais d'alarme d'incendie 23
Fonctionnement du ventilateur	Démarrer et arrêter le ventilateur 24
	Ajuster la vitesse du ventilateur 24
	Modifier la direction du ventilateur 24
	Période de chauffage et période de refroidissement 25
Entretien préventif	Entretien annuel et préventif général 26
	Liste de vérifications pour entretien annuel 27
Dépannage	Dépannage général 29
	Dépannage électrique 30
	Remplacement des fusibles 32
Garantie	Politique de garantie 33
	Instructions pour retour sous garantie 37
	Instructions pour formulaire de réclamation de garantie 38
	Formulaire de réclamation de garantie 39
	Entente de responsabilité 40

Vous avez fait un excellent choix! Les ventilateurs Ass Fans® sont très efficaces et rentables, et constituent un moyen génial de rendre son environnement confortable et d'économiser de l'énergie toute l'année. Surtout, toutes les composantes de votre nouveau ventilateur – de la conception du moteur à l'angle des pales – sont inspirées d'études et de tests approfondis ainsi que d'une technique innovatrice. Votre espace sera désormais confortable pendant des années.

Des questions ou commentaires? Nous serons ravis de discuter avec vous. Appelez-nous **1 855 490-3048** ou écrivez-nous retail.help@bigasssolutions.com

À propos de Big Ass Solutions

Notre nom un peu provocateur vient des imposants ventilateurs de plafond que nous avons perfectionnés pour améliorer le confort et économiser de l'énergie dans de grands édifices industriels. Aujourd'hui, cependant, Big Ass Solutions offre bien plus que des produits industriels, et bien plus que Big Ass et Big Ass Light. Big Ass Fans signifie qualité, forme et fonction pour résoudre des problèmes survenant dans des espaces construits. Nous disposons d'une grande équipe d'ingénieurs et des seules installations de recherche et développement au monde entièrement consacrées à l'étude du mouvement de l'air à une grande échelle. Nous nous adressons directement à nos clients pour comprendre leurs problèmes et les résoudre. S'ils ont des besoins en matière de mouvement d'air, nous y apportons des réponses encore plus grandes et meilleures. S'ils ont des besoins en matière de lumière, nous y répondons grâce à nos DEL incroyablement lumineuses et durables. Mais surtout, nous avons une soif insatiable d'améliorer, de créer, de concevoir, de tester, de recréer, de reconcevoir et de retester, et ce jusqu'à ce que le résultat soit parfait. C'est pourquoi il existe No Equal™.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle	Diamètre	Puissance d'entrée	Taille minimale du circuit	Courant nominal	Vitesse maximale	Longueur du pale
Big Ass Fan® 2025	2,13 m (7 pi)	110 à 125 VCA, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	5,1 A	198 T/M	90,2 cm (35,5 po)
Big Ass Fan® 3025	3,05 m (10 pi)	110 à 125 VCA, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	6,0 A	124 T/M	129 cm (50,8 po)
Big Ass Fan® 3600	3,66 m (12 pi)	110 à 125 VCA, 50/60 Hz, 1 Φ	10 A	4,1 A	85 T/M	159,5 cm (62,8 po)



AVANT D'INSTALLER VOTRE VENTILATEUR

Veuillez lire les procédures et effectuer les vérifications suivantes pour vous assurer que vous possédez tous les éléments nécessaires à l'installation.

Outils

Le corps du ventilateur est lourd. Un appareil de levage adéquat pour soulever le poids du ventilateur, comme une plate-forme élévatrice à ciseaux, au moins deux personnes et les outils suivants seront requis. *Remarque : selon votre utilisation, des outils supplémentaires pourraient être requis.*

- ☐ Jeux de clés standards et métriques
- ☐ Douilles et jeux de clés à rochet standards et métriques
- ☐ Clé dynamométrique pouvant aller jusqu'à 40 lb-pi (54,2 N-M) et une douille de 3/4 po
- ☐ Tournevis cruciforme et à tête plate
- ☐ Jeu de clés hexagonales métriques
- ☐ Douilles à têtes hexagonales métriques
- ☐ Perceuse
- ☐ Scie à métaux
- ☐ Niveau
- ☐ Ruban à mesurer
- ☐ Pincès à dénuder n° 10 à 14 AWG
- ☐ Pincès multiprises moyennes
- ☐ Multimètre

Directives sur l'alimentation électrique

Si vous ne connaissez pas ou n'êtes pas à l'aise avec l'installation des composants électriques, n'essayez pas d'installer le ventilateur sans l'aide d'un électricien. Ce guide constitue seulement une recommandation pour une installation adéquate.

- ☐ Assurez-vous que le câblage d'alimentation est acheminé vers une boîte de jonction du ventilateur avant l'installation.
- ☐ Reportez-vous à la section Spécifications techniques et à l'étiquette du ventilateur pour les exigences de circuit appropriées pour votre ventilateur.
- ☐ Pour réduire le risque de choc électrique, le câblage devrait être effectué par un technicien qualifié. Un assemblage inadéquat pourrait causer un choc électrique ou endommager le moteur ou les contrôles.
- ☐ L'installation électrique du ventilateur doit être conforme au *National Electric Code*, ANSI/NFPA 70-2014, si applicable, ainsi qu'à tous les règlements municipaux.
- ☐ Se reporter aux sections Schémas de câblage et Directives électriques pour tous les détails concernant les exigences électriques.

Directives sur l'emplacement et le dégagement

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que la structure du bâtiment et l'emplacement du ventilateur répondent aux directives de Big Ass Solutions en vous assurant que les exigences ci-dessous sont respectées. *Si une utilisation de ventilateur ne répond pas aux exigences, communiquez avec le service à la clientèle pour discuter d'installations alternatives ou d'autres options de ventilateur.*

- ☐ Le ventilateur doit être installé de façon à ce qu'il soit vertical avec le sol.
- ☐ Toutes les pièces du ventilateur doivent se situer à ≥ 61 cm (2 pi) de toutes obstructions et à ≥ 91 cm (3 pi) en-dessous des arroseurs. L'endroit où le ventilateur sera installé doit être exempt de toutes obstructions comme de lumières, câbles ou autres composants structurels du bâtiment.
- ☐ Le ventilateur doit être installé afin d'être à ≥ 3 m (10 pi) au-dessus du revêtement de plancher.
- ☐ Lorsque plusieurs ventilateurs sont installés, ceux-ci doivent être espacés d'au moins 2,5 fois le diamètre du ventilateur, centre à centre.

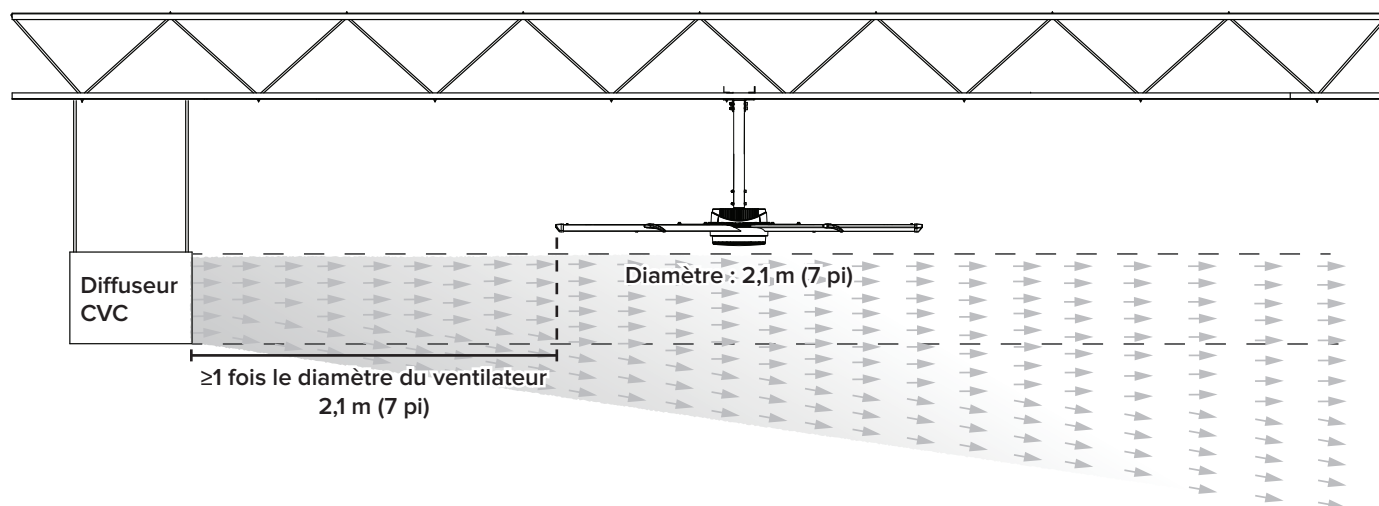
- Si le montage du ventilateur se situe près d'un chauffage infrarouge ou radiant, Big Ass Solutions recommande de monter celui-ci plus loin que les espacements recommandés par le fabricant du système de chauffage, et à une hauteur égale ou supérieur à celle de l'écran de l'élément de chauffage, le contrôleur sur le côté opposé du système de chauffage. Si le montage du ventilateur est effectué en-dessous de l'écran du système de chauffage, tous les éléments du ventilateur doivent se situer plus loin que les espacements recommandés par le fabricant du système de chauffage. Le manuel d'installation pour le modèle de système de chauffage concerné contient habituellement les espacements minimaux par rapport aux objets inflammables (MCC).

Espacement d'un équipement CVC et d'appareils de chauffage à rayonnement

Les distances minimales d'espacement à respecter pour la pose du ventilateur près d'un système CVC (chauffage, ventilateur, climatisation) sont indiquées ci-dessous. Voir les exigences du fabricant pour l'espacement minimal pour objets inflammables.

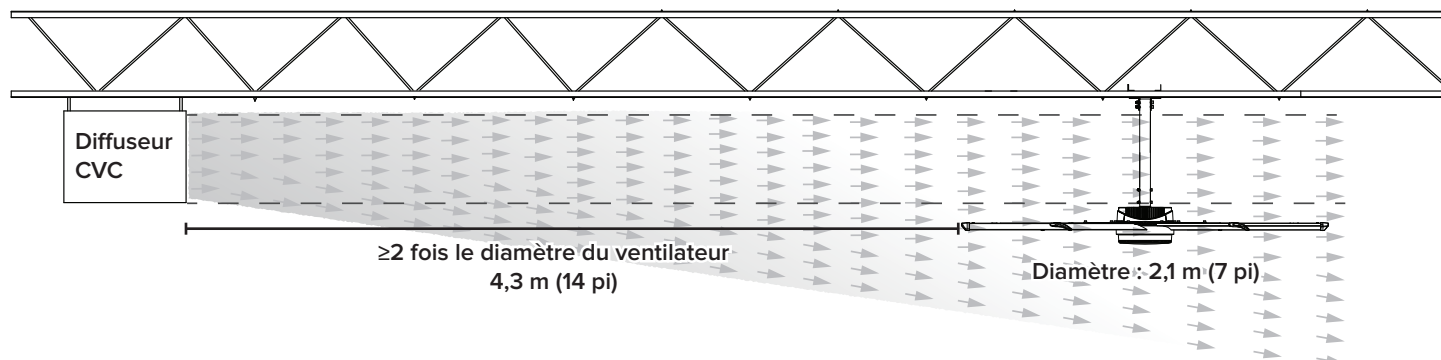
Ventilateur situé près ou au-dessus d'une prise d'évacuation ou d'admission CVC

Si le ventilateur se situe au même niveau ou plus haut qu'un diffuseur CVC, la distance doit être d'au moins 1 fois la mesure du diamètre du ventilateur.



Ventilateur situé au-dessous d'une prise d'évacuation ou d'admission CVC

Si le ventilateur se situe au-dessous d'un diffuseur CVC, la distance doit être d'au moins 2 fois la mesure du diamètre du ventilateur.



Quincaillerie

Assurez-vous d'avoir en main toute la quincaillerie nécessaire avant de commencer l'installation. Si des pièces nécessaires à l'installation sont manquantes, communiquez avec le service à la clientèle Big Ass Fans.

Quincaillerie de montage

Quincaillerie de montage^{1,2}

- (5) vis à tête hexagonale M10 x 40 mm
- (9) rondelles plates M10
- (5) écrous à frein élastique M10

Quincaillerie du tube de rallonge²

- (3) vis à tête creuse M10 x 90 mm
- (5) rondelles plates M10
- (3) écrous à frein élastique M10

Quincaillerie pour l'unité de ventilation principale²

- (3) vis à tête creuse M8 x 75 mm
- (5) rondelles plates M8
- (3) écrous à frein élastique M8

Quincaillerie pour pale

Quincaillerie pour pale²

- (13) vis à tête creuse M8 x 18 mm
- (13) rondelles Belleville 8 mm

Quincaillerie pour pointe de pale²

- (7) vis à tête ronde M5 x 12 mm

Quincaillerie pour câble de sécurité, couvercle et couvercle inférieur

Quincaillerie pour câble de sécurité

- Axe à épaulement 5/16 po
- Goupille fendue
- Gripple®

Quincaillerie pour couvercle²

- (3) vis à tête plate 8-32 x 1/2 po

Quincaillerie pour couvercle inférieur²

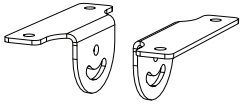
- (4) vis à tête ronde bombée 8-32 x 3/8 po
- (9) vis à tête ronde bombée 6-32 x 3/8 po

1. Des rondelles carrées sont incluses pour monter le ventilateur sur fers d'angle. Le nombre de rondelles carrées nécessaires dépend du nombre de fers d'angle utilisés.

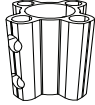
2. Une pièce supplémentaire de chaque type est incluse.

Pièces

Avant de commencer l'installation, assurez-vous qu'il ne manque aucune pièce dans les boîtes de ventilateurs. **Si vous avez commandé plusieurs ventilateurs, assurez-vous de garder les composants avec son propre ventilateur.** Les ventilateurs possèdent des composants cotés différemment et qui ne sont pas interchangeables. Ne retirez pas l'unité de ventilation principale de son emballage protecteur ou déposez-la sur une surface plate avant de l'accrocher. *Remarque : les illustrations ne sont pas à l'échelle.*



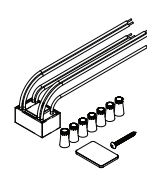
Support supérieur



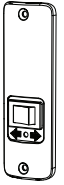
Cale du support supérieur¹



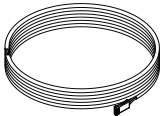
Contrôleur mural



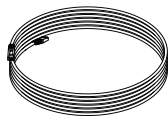
Relais d'incendie²



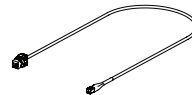
Couvercle



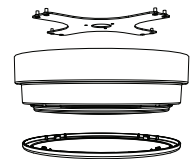
Câble d'alimentation électrique 6 m (20 pi)



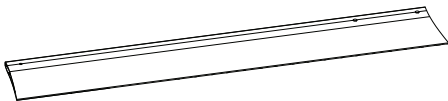
Câble CAT5 15 m (50 pi)³



Câble d'entrée du contrôleur 152 cm (5 pi)



Couvercle inférieur, cale de montage et anneau de garniture



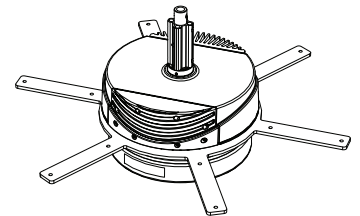
(6) pales



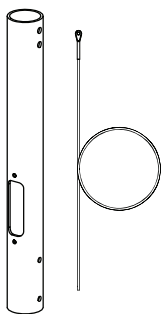
(6) pointes de pales



(6) disques de retenue des pales



Unité de ventilation principale



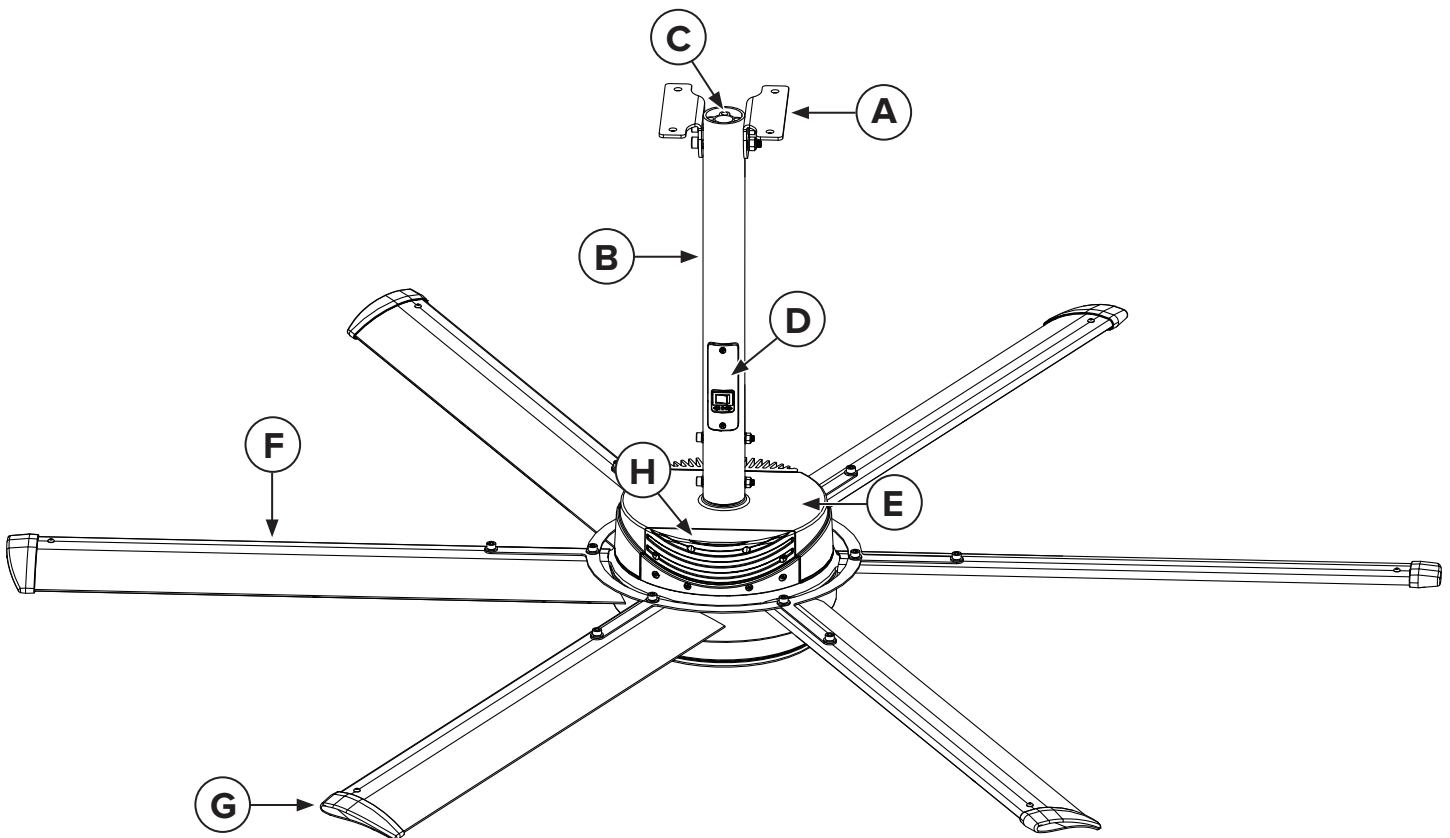
Tube de rallonge et câble de sécurité⁴

1. La cale de montage supérieure renforce le système de montage supérieur et doit être posée dans la partie supérieure interne du tube de rallonge.
2. Le relais d'incendie est fourni pour les ventilateurs qui seront posés dans des bâtiments avec système d'arroseurs automatiques. Se reporter aux sections Schémas de câblage et Directives électriques pour tous les détails concernant le câble des relais d'incendie.
3. Le câble CAT5 relie le contrôleur mural au ventilateur. Une extrémité se branche dans le contrôleur mural alors que l'autre se branche dans le câble d'entrée du contrôleur. Se reporter aux sections Schémas de câblage et Directives électriques pour tous les détails concernant le câblage. Un câble CAT5 plus long peut être utilisé, si nécessaire (fourni par l'installateur).
4. Deux agrafes de sécurité et deux mousquetons sont fournis pour l'installation du câble de sécurité dans les endroits où la structure de montage supérieure est inaccessible. Communiquez avec le service à la clientèle si vous avez besoin d'aide pour l'installation du câble de sécurité.

SCHÉMA DU VENTILATEUR

- A. Support supérieur.** Fixez solidement le ventilateur à la structure de montage.
- B. Tube de rallonge.** Rallonge la distance entre le ventilateur et le plafond et offre un acheminement de câblage.
- C. Cale de montage supérieure.** Solidifie le système de montage supérieur.
- D. Couvercle.** Permet d'accéder au câblage et contient les lumières à DEL indiquant l'état du ventilateur, ainsi qu'un interrupteur permettant de modifier la direction de rotation du ventilateur. Le témoin à DEL clignotera un code d'erreur si le ventilateur a un problème. Se reporter à la section Dépannage pour les codes d'erreurs du témoin DEL. Se reporter à la section Fonctionnement du ventilateur pour les informations concernant le changement de direction de celui-ci.
- E. Unité de ventilation principale.** Comprend le moteur, le moyeu et le câblage d'alimentation.
- F. Pale.** Offre un mouvement d'air. Le design unique et breveté offre un mouvement d'air efficace.
- G. Pointe du pale.** Assure un fonctionnement silencieux du ventilateur.
- H. Capot de l'électronique.** Permet d'accéder aux fonctions électroniques et aux fusibles du ventilateur. Se reporter à la section Dépannage pour de l'information concernant le remplacement des fusibles.

Remarque : Le câble de sécurité n'apparaît pas dans l'image ci-dessous. Par contre, il constitue une pièce importante de l'installation.



INSTALLATION

⚠ AVERTISSEMENT : le ventilateur ne devrait pas être installé ailleurs que sur une structure robuste, non endommagée et capable de soutenir la charge du ventilateur et de ses méthodes de montage. Un ingénieur en structure devrait s'assurer que la structure est adéquate avant l'installation du ventilateur. Le client ou l'utilisateur final est l'unique responsable de la vérification de la stabilité de la structure de montage, et Big Ass Fans rejette toutes responsabilités découlant ou survenant suite à une utilisation de tous matériels ou toute quincaillerie autre que ceux fournis par Big Ass Fans ou autrement précisés dans ces instructions d'installation.

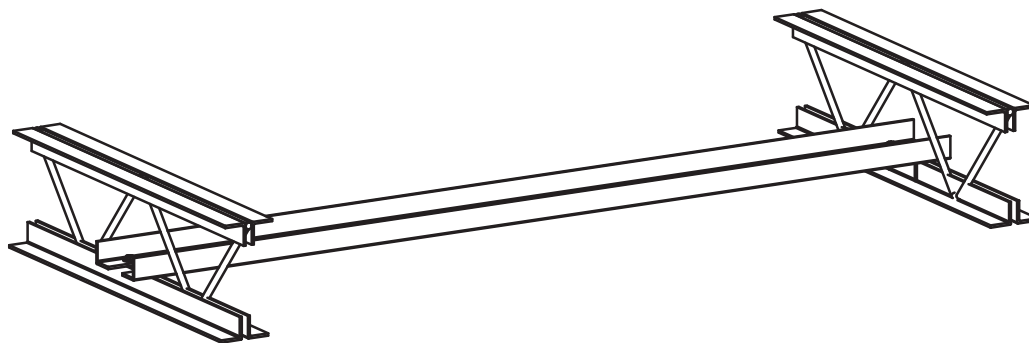
⚠ AVERTISSEMENT : assurez-vous que personne ne se trouve sous le ventilateur lors de l'installation!

Aperçu

Le ventilateur ne peut être suspendu qu'à des poutres si des fers d'angle sont utilisés. Consultez un ingénieur en structure pour des méthodes d'installation non couvertes dans ce manuel. Suivez les étapes aux pages suivantes pour installer votre ventilateur.

Exigences des fers d'angle

- Les dimensions minimales des fers d'angle doivent être de 6,4 cm × 6,4 cm × 0,6 cm (2-1/2 po × 2-1/2 po × 1/4 po).
- L'envergure des fers d'angle non soutenus ne doit pas excéder 3,7 m (12 pi).
- N'installez pas le ventilateur à partir d'un panne, d'un pont, d'une poutre ou d'une boîte de jonction.
- Les fers d'angle doivent être fixés à la structure du toit à chaque extrémité.



1. Préparer les poutrelles

⚠ MISE EN GARDE : n'installez pas le ventilateur à partir d'un panne, d'un pont, d'une poutre ou d'une boîte de jonction.

⚠ MISE EN GARDE : l'envergure des fers d'angle non soutenus ne doit pas excéder 3,7 m (12 pi).

⚠ MISE EN GARDE : les fers d'angle doivent être fixés à la structure du toit à chaque extrémité.

Consultez un ingénieur en structure pour des méthodes d'installation non couvertes dans ce manuel.

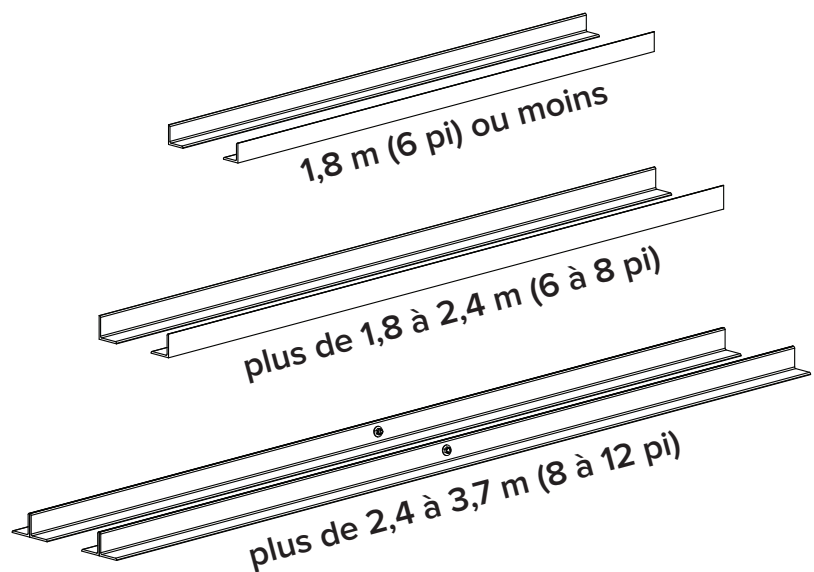
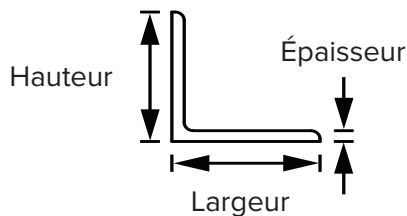
A. Sélection des fers d'angle appropriés

Consultez le tableau ci-dessous lorsque vient le temps de sélectionner des fers d'angle pour l'installation du ventilateur. *Remarque : les fers d'angle et la quincaillerie de ceux-ci ne sont pas inclus avec le ventilateur.*

Envergure du fer d'angle (entre les points de montage)	Dimensions minimales du fer d'angle (L x H x É)	Quantité de fers d'angles nécessaires
1,8 m (6 pi) ou moins	6,4 cm x 6,4 cm x 0,6 cm (2,5 po x 2,5 po x 0,25 po)	2
1,8 m à 2,4 m (6 pi à 8 pi)	7,6 cm x 7,6 cm x 0,6 cm (3 po x 3 po x 0,25 po)	2
2,4 m à 3,7 m (8 pi à 12 pi)	7,6 cm x 7,6 cm x 0,6 cm (3 po x 3 po x 0,25 po)	4*

*Deux paires de fers d'angle nécessaires.

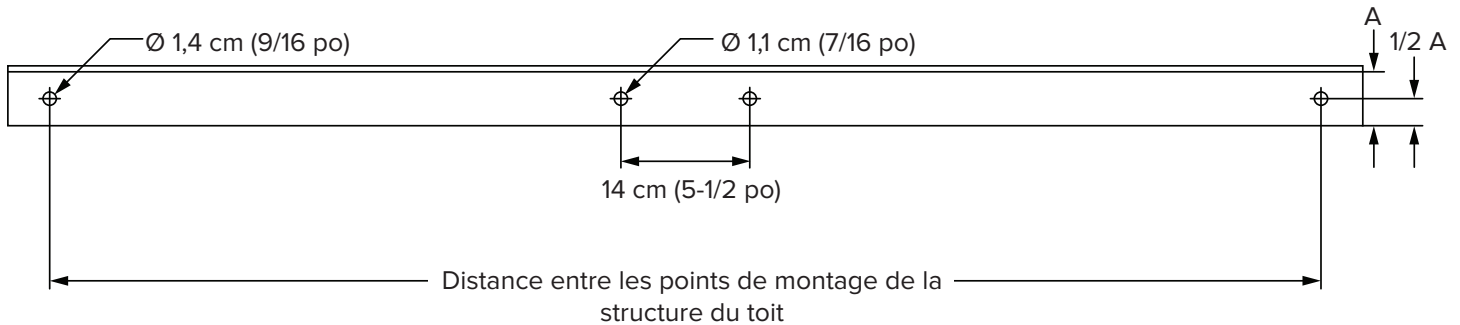
Vue latérale fer d'angle
(voir le tableau pour les dimensions)



B. Pré-perçage des fers d'angle

Percez deux trous de $\varnothing 1,1$ cm (7/16 po) à exactement 14 cm (5-1/2 po) de distance, centre à centre, des deux fers d'angle.

Mesurez la distance entre les points de montage de la structure du toit sur lesquels les fers d'angle seront répartis. Mesurez la même distance sur les fers d'angle et percez des trous de $\varnothing 1,4$ cm (9/16 po) à chaque extrémité des fers d'angle. Percez des trous dans les deux fers d'angle si l'envergure est de 2,4 m (8 pi) ou moins. Percez des trous dans les quatre fers d'angle si l'envergure est supérieure à 2,4 m (8 pi).



C. Fixation des fers d'angle ensemble (si l'envergure est supérieure à 2,4 m [8 pi]).

Si l'envergure du fer d'angle est de 2,4 m (8 pi) ou moins, sautez cette étape et passez à l'étape D.

Si l'envergure du fer d'angle est supérieure à 2,4 m (8 pi), utilisez des fers d'angle doubles. Localisez le centre de la longueur du fer d'angle. Percez un trou de $\varnothing 1,4$ cm (9/16 po) au centre de la paroi verticale du fer d'angle. Percez un total de quatre fers d'angle.

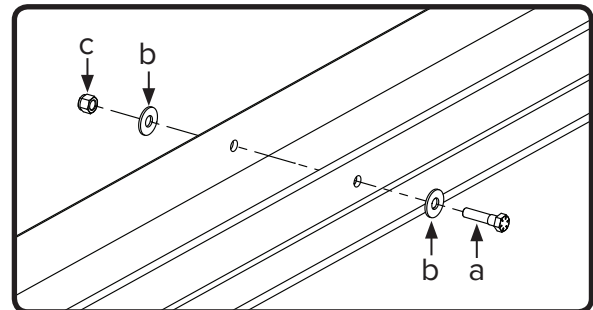
Mettez dos à dos deux fers d'angle percés. Fixez les deux fers d'angle ensemble à l'aide de quincaillerie de calibre 8. Alignez les fers d'angle ensemble et serrez les boulons à un couple de 25 lb-pi (33,9 N-m) à l'aide d'une clé dynamométrique et d'une douille 3/4 po ou 19 mm.

Répétez cette étape pour les deux autres fers d'angle.

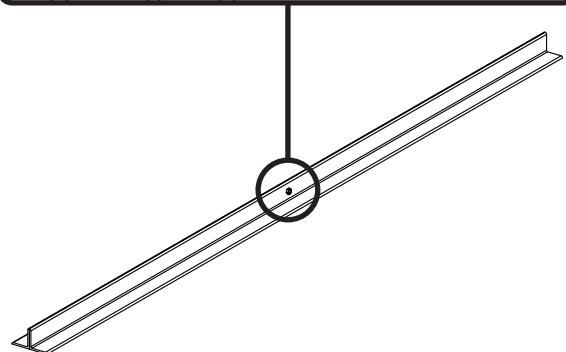
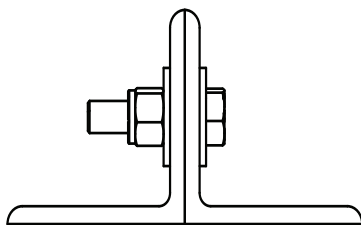
Passez à l'étape D.

Quincaillerie de calibre 8 (fourni par l'installateur) :

- a. (2) boulons 1/2-13 ou M12
- b. (4) rondelle 1/2 po ou M12
- c. (2) écrous 1/2 po ou M12



Vue latérale



D. Fixation des fers d'angle aux points de montage de la structure du toit

Fer d'angle unique

Fixez les deux fers d'angle aux points de montage de la structure du toit à chaque extrémité, en utilisant une quincaillerie de calibre 8, comme illustré. **Serrez bien la quincaillerie, mais n'utilisez pas la clé dynamométrique tant que le ventilateur n'a pas été monté sur les fers d'angle.** Nous vous recommandons d'orienter les fers d'angle afin que les pattes horizontales soient en face l'une de l'autre (ou que les pattes verticales soient à l'extérieur).

Quincaillerie de calibre 8 (fournie par l'installateur) :

- a. (4) boulons 1/2-13 ou M12
- b. (8) rondelle 1/2 po ou M12
- c. (4) rondelles carrées de 3 po (fournies; voir le schéma)
- d. (4) écrous 1/2 po ou M12

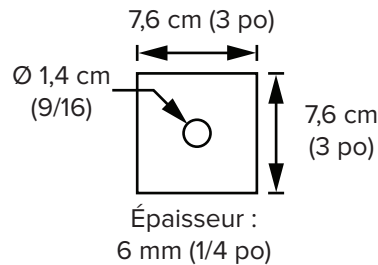
Fer d'angle double

Fixez les deux fers d'angle aux points de montage de la structure du toit à chaque extrémité, en utilisant une quincaillerie de calibre 8, comme illustré. Les fers d'angle avec trous de montage pour ventilateur devraient être positionnés sur la partie intérieure et se faire face. **Serrez la quincaillerie afin que celle-ci soit bien ajustée, mais pas trop tant que le ventilateur n'a pas été monté sur les fers d'angle.**

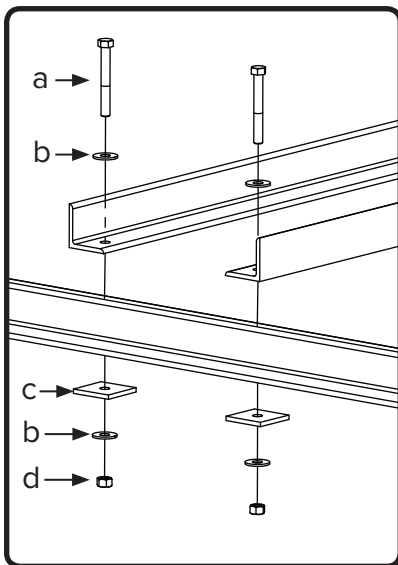
Quincaillerie de calibre 8 (fournie par l'installateur) :

- a. (8) boulons 1/2-13 ou M12
- b. (16) rondelle 1/2 po ou M12
- c. (8) rondelles carrées de 3 po (fournies; voir le schéma)
- d. (8) écrous 1/2 po ou M12

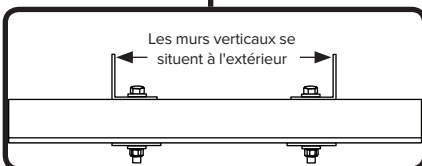
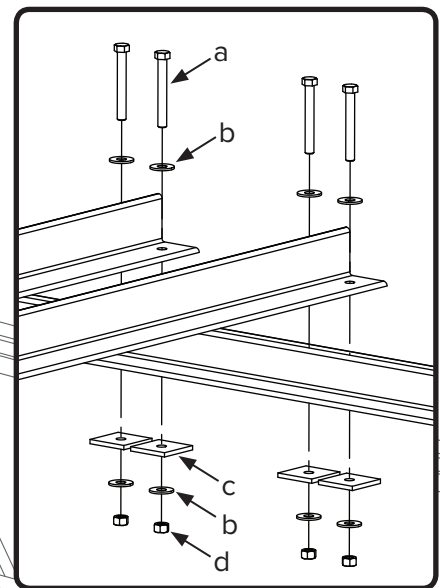
Rondelle carrée



Fers d'angle uniques



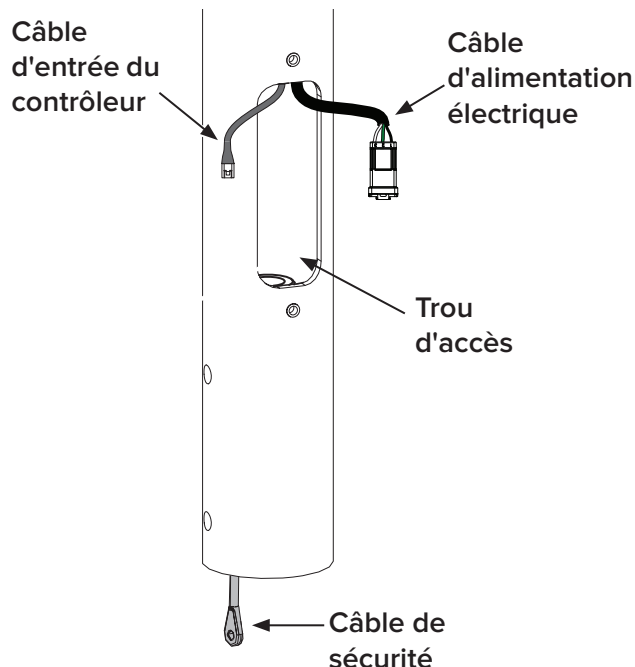
Fers d'angle doubles



2. Passer le faisceau de câblage et le câble de sécurité dans le tube de rallonge

Remarque : pour faciliter l'installation, Big Ass Fans recommande que, pour cette étape, le tube de rallonge soit positionné de façon horizontale avec le trou d'accès rectangulaire, face vers le haut.

- Acheminez l'extrémité du câble d'entrée du contrôleur, le faisceau de câblage sur celui-ci (l'extrémité *sans* les trois fils détachés) dans le haut du tube de rallonge et en faisant ressortir le tout par le trou d'accès rectangulaire, comme montré.
- Acheminez le câble d'alimentation électrique, avec le faisceau de câblage sur celui-ci dans le haut du tube de rallonge et en faisant ressortir le tout par le trou d'accès rectangulaire, comme montré.
- Acheminez l'extrémité du câble de sécurité avec la cosse sur celui-ci dans le haut du tube de rallonge et en faisant ressortir le tout dans le bas du tube, comme montré.



3. Fixer le support supérieur et la cale de montage supérieure

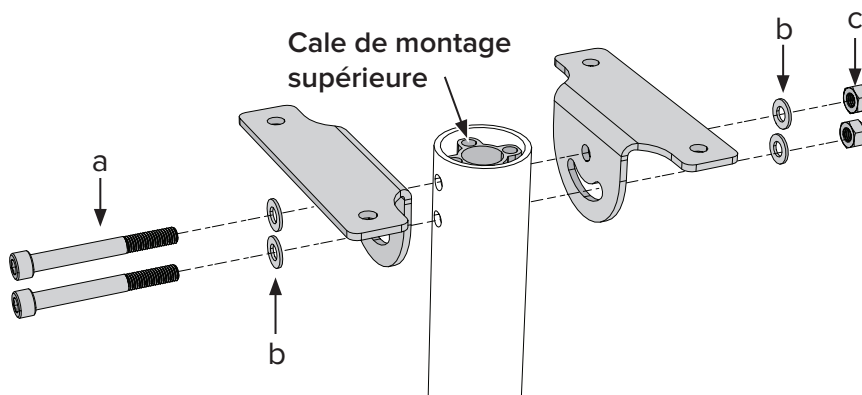
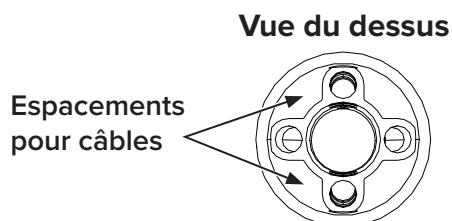
Remarque : pour faciliter l'installation, Big Ass Fans recommande que pour cette étape, le tube de rallonge soit positionné de façon horizontale avec le trou d'accès rectangulaire, face vers le haut. Le câblage et le câble de sécurité n'apparaissent pas dans les illustrations.

Insérez la cale de montage supérieure dans le haut du tube de rallonge et alignez les quatre trous de montage de la cale avec ceux situés dans le haut du tube, comme montré à droite. Positionnez, comme montré, le câble d'alimentation électrique, le câble d'entrée du contrôleur et le câble de sécurité dans n'importe lequel des quatre espaces situés entre la cale de montage du support et le tube de rallonge. *Remarque : le câble peut être positionné dans n'importe lequel des quatre espaces. Ils n'ont pas besoin de tous occuper le même espace.*

Fixez la cale de montage supérieure (à l'intérieur du tube de rallonge) et le support supérieur au tube de rallonge en utilisant la quincaillerie du tube de rallonge, comme montré ci-dessous. **Serrez la quincaillerie afin qu'elle soit bien ajustée, mais pas trop.**

Quincaillerie du tube de rallonge :

- (2) vis à tête creuse M10 x 90 mm
- (4) rondelles plates M10
- (2) écrous à frein élastique M10

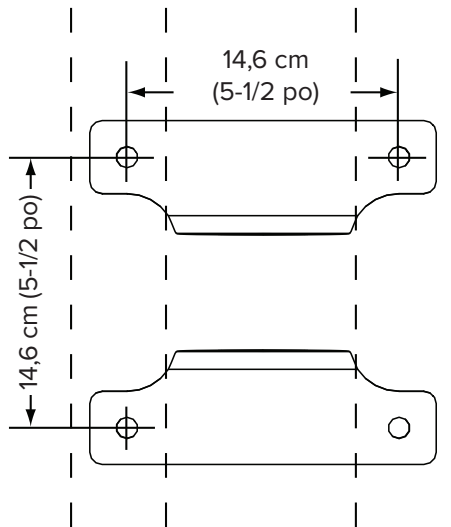


4. Fixer le support supérieur aux fers d'angle

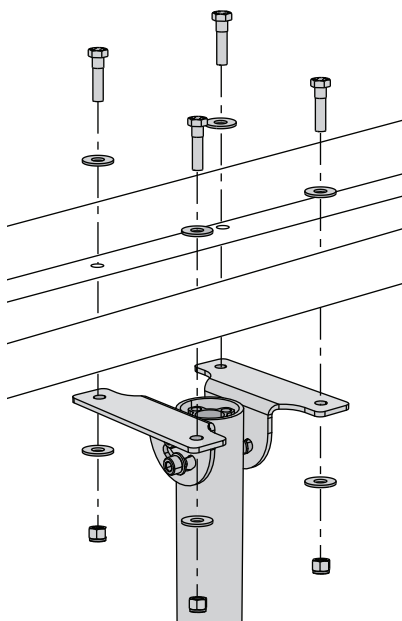
Fixez le support supérieur (avec le tube de rallonge et la cale de montage supérieure fixée ensemble) directement sur les fers d'angle en utilisant la quincaillerie de montage, comme montré. Consultez les schémas ci-dessous pour les distances à respecter entre les fers d'angle. **Serrez la quincaillerie afin qu'elle soit bien ajustée, mais pas trop.**

Quincaillerie de montage :

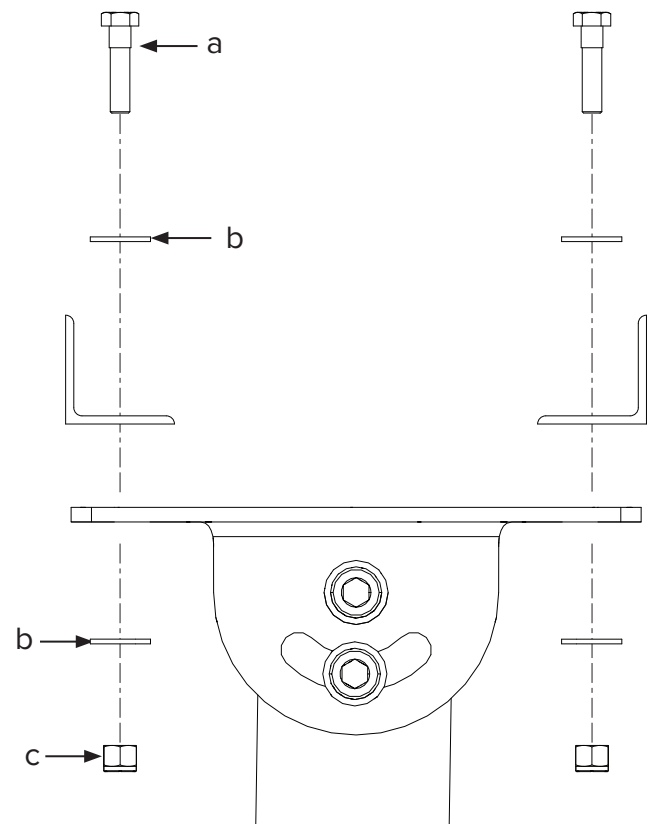
- a. (4) vis à tête hexagonale M10 x 40 mm
- b. (8) rondelles plates M10
- c. (4) écrous à frein élastique M10



Remarque : les lignes pointillées représentent des fers d'angle.



Vue latérale



5. Fixer solidement le câble de sécurité à l'unité de ventilation principale

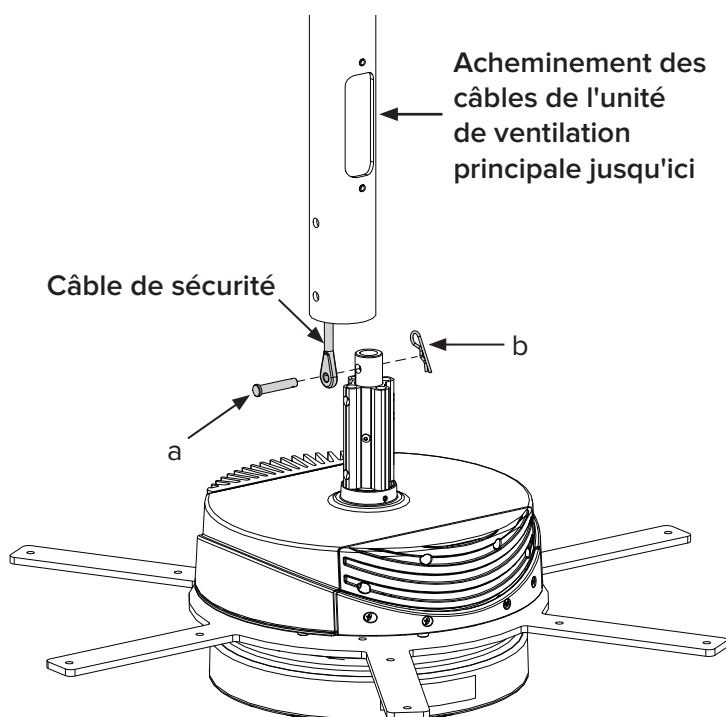
- ⚠ **MISE EN GARDE** : ne retirez pas l'unité de ventilation principale de son emballage protecteur ou déposez-la sur une surface plate avant de l'accrocher.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : pour prévenir tout dommage, évitez tout contact avec les fils du stator situés dans le bas de l'unité principale de ventilation.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : l'unité de ventilation principale est lourde. Soyez prudents lorsque vous la soulevez.

Soulevez l'unité de ventilation principale directement de son emballage jusqu'au tube de rallonge. Acheminez les trois ensembles de câbles de l'unité de ventilation principale jusqu'au bas du tube de rallonge et faites ressortir le tout par le trou d'accès rectangulaire, situé près de la partie inférieure du tube. Assurez-vous que les fils soient positionnés à l'intérieur des rainures sur l'axe du moteur. *Remarque : Le câblage n'apparaît pas dans les illustrations ci-dessous.*

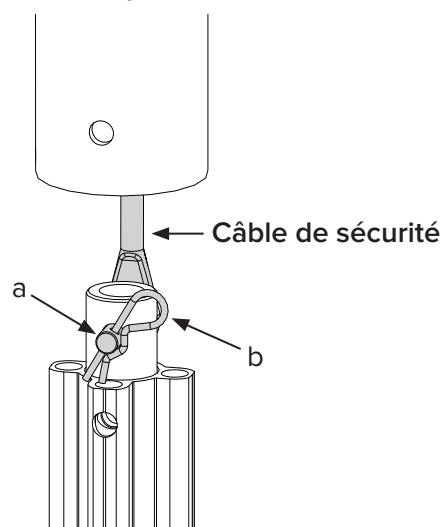
Tout en soutenant l'unité de ventilation principale, fixez solidement le câble de sécurité à l'axe du moteur en utilisant la quincaillerie du câble de sécurité, comme montré. Insérez l'axe à épaulement dans le serre-câble du câble de sécurité et l'axe du moteur. Insérez ensuite la patte droite de la goupille fendue dans le petit trou de l'axe à épaulement.

Quincaillerie pour câble de sécurité :

- a. Axe à épaulement 5/16 po
- b. Goupille fendue



Goupille fendue insérée dans l'axe à épaulement



6. Fixer l'unité de ventilation principale au tube de rallonge

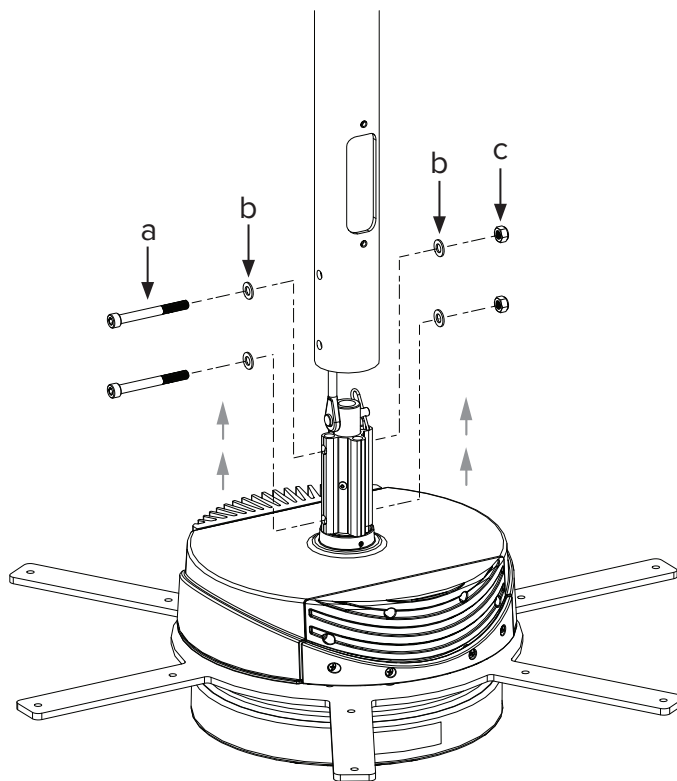
- ⚠ **MISE EN GARDE** : l'unité de ventilation principale est lourde. Soyez prudents lorsque vous la soulevez.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : faites attention de ne pas pincer le câblage du ventilateur entre le tube de rallonge et l'unité de ventilation principale lors de l'installation.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : ne jetez pas l'emballage ni la mousse de l'unité de ventilation principale. Ils devront être réutilisés si le ventilateur doit être déplacé ou relocalisé.

Fixez l'unité de ventilation principale au tube de rallonge en utilisant la quincaillerie de l'unité de ventilation principale, comme montré. *Remarque : le câblage n'apparaît pas dans l'illustration ci-dessous.*

Serrez la quincaillerie à un couple de 33,9 Nm (25 lb-pi) en utilisant une clé hexagonale de 6 mm et une clé dynamométrique avec une douille de 13 mm.

Quincaillerie pour l'unité de ventilation principale :

- a. (2) vis à tête creuse M8 x 75 mm
- b. (4) rondelles plates M8
- c. (2) écrous à frein élastique M8

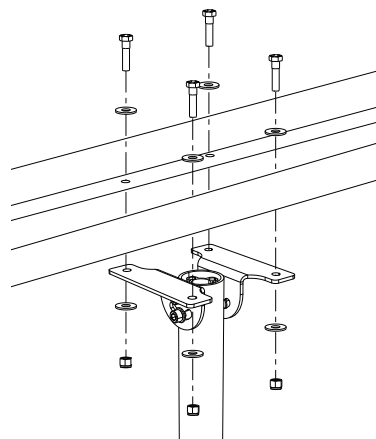


7. Serrer solidement la quincaillerie

Après avoir fixé l'unité de ventilation principale au tube de rallonge, serrez solidement la quincaillerie suivante selon le couple indiqué.

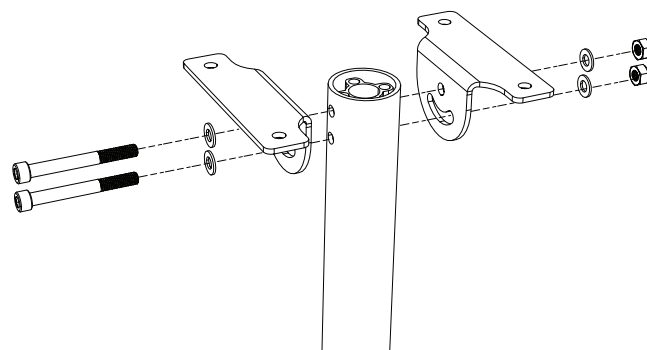
Serrez la quincaillerie de montage à un couple de 33,9 Nm (25 lb-pi) en utilisant une clé hexagonale de 17 mm et une clé dynamométrique avec une douille de 17 mm.

Quincaillerie de montage



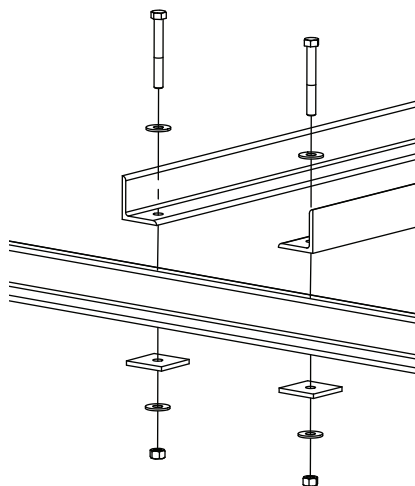
Permettez au tube de rallonge de pendre librement et de s'équilibrer par lui-même. Serrez ensuite la quincaillerie du tube de rallonge à un couple de 33,9 Nm (25 lb-pi) en utilisant une clé hexagonale de 8 mm et une clé dynamométrique avec une douille de 17 mm.

Quincaillerie du tube de rallonge

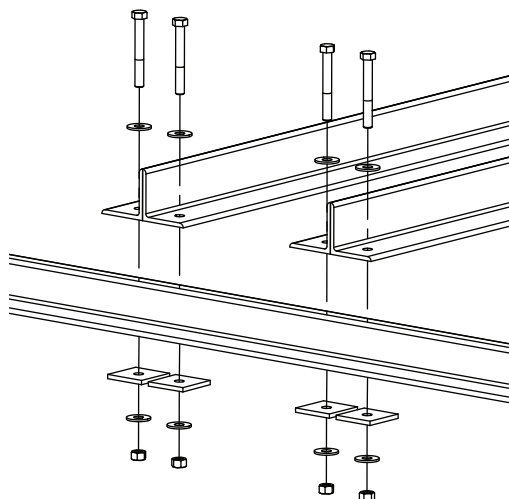


Serrez toute la quincaillerie sécurisant les fers d'angle à la structure du toit à un couple de 54,2 Nm (40 lb-pi) en utilisant une clé hexagonale de 3/4 po ou 19 mm et une clé dynamométrique avec une douille de 3/4 po ou 19 mm.

Fers d'angle uniques



Fers d'angle doubles

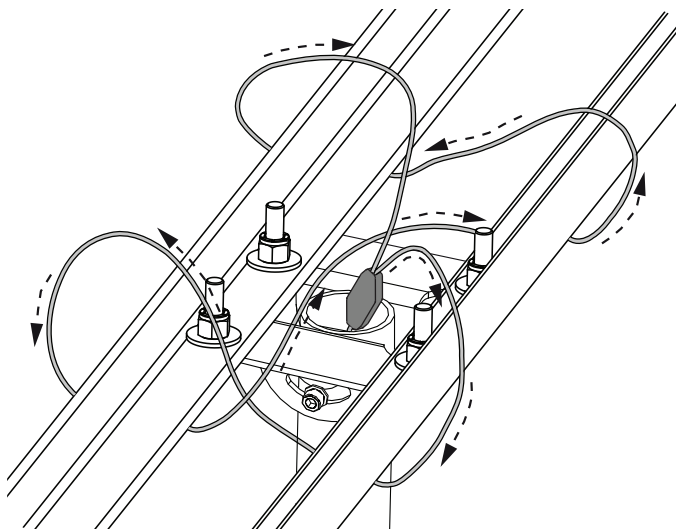


8. Fixer solidement le câble de sécurité

AVERTISSEMENT

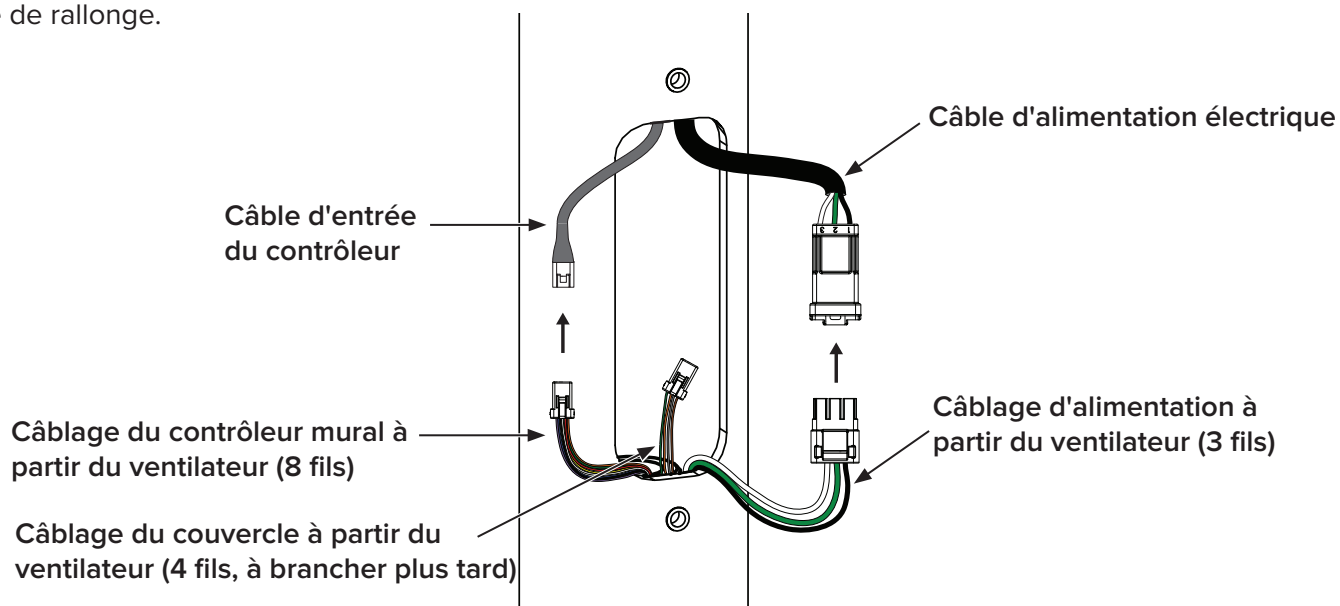
Le câble de sécurité constitue un élément essentiel du ventilateur et doit être posé correctement. Si vous avez des questions, communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

- A. Acheminez l'extrémité libre du câble de sécurité dans l'un des deux trous du Gripple® et tirez ensuite le câble dans le Gripple, jusqu'à ce que celui-ci soit appuyé sur le dessus du tube de rallonge.
- B. Emballez solidement le câble de sécurité autour des fers d'angle, comme montré, en laissant aussi peu de relâchement que possible.
- C. Acheminez l'extrémité libre du câble de sécurité à travers le trou restant du Gripple et tirez pour serrer.



9. Brancher l'alimentation et le faisceau de câblage du contrôleur mural

Branchez le faisceau de câblage mâle du faisceau de câblage du ventilateur dans les faisceaux de câblage femelle et du câble d'entrée du contrôleur, comme montré. Insérez soigneusement le faisceau de câblage dans le tube de rallonge.



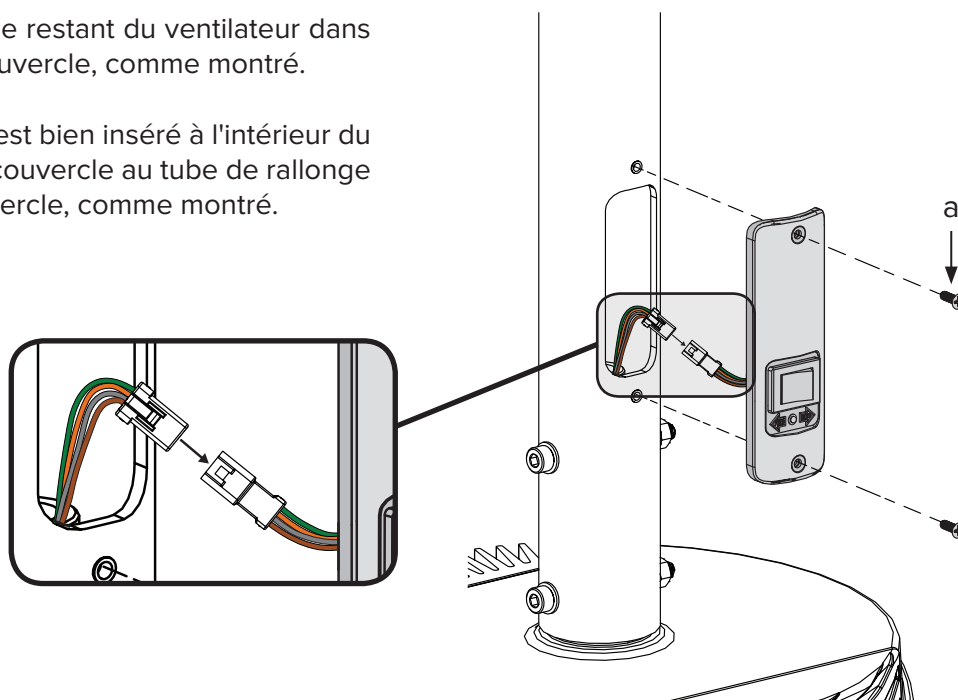
10. Poser le couvercle

Branchez le faisceau de câble mâle restant du ventilateur dans le faisceau de câble femelle du couvercle, comme montré.

Assurez-vous que tout le câblage est bien inséré à l'intérieur du tube de rallonge. Fixez ensuite le couvercle au tube de rallonge en utilisant la quincaillerie du couvercle, comme montré.

Quincaillerie pour couvercle :

a. (2) vis à tête plate 8-32 x 1/2 po



11. Poser le support de montage du couvercle inférieur

AVERTISSEMENT

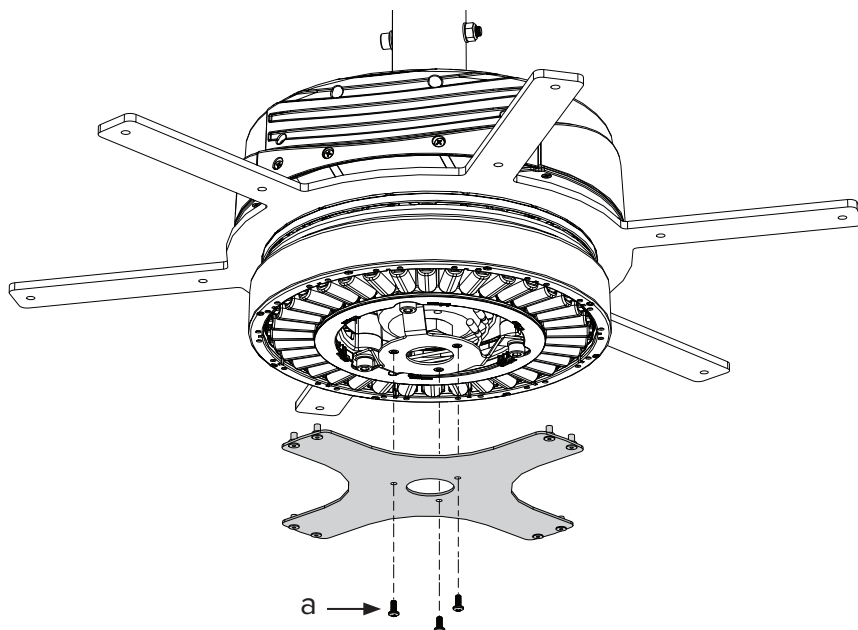
Retirez la pellicule protectrice du couvercle à partir du bas de l'unité de ventilation principale et assurez-vous que les trois fils du stator situés dans la partie inférieure de l'unité sont bien insérés avant d'installer le support de montage. Faites attention de ne pas endommager les fils du stator pendant l'installation du support de montage et du couvercle inférieur.

⚠ AVERTISSEMENT : débranchez l'alimentation électrique du ventilateur avant d'installer le support de montage du couvercle inférieur et le couvercle inférieur.

Fixez le support de montage du couvercle inférieur au support situé dans le bas de l'unité de ventilation principale en utilisant la quincaillerie du couvercle inférieur, comme montré. Fixez lâchement les trois vis et serrez-les ensuite.

Quincaillerie pour couvercle inférieur

a. (3) vis à tête ronde bombée 8-32 x 3/8 po



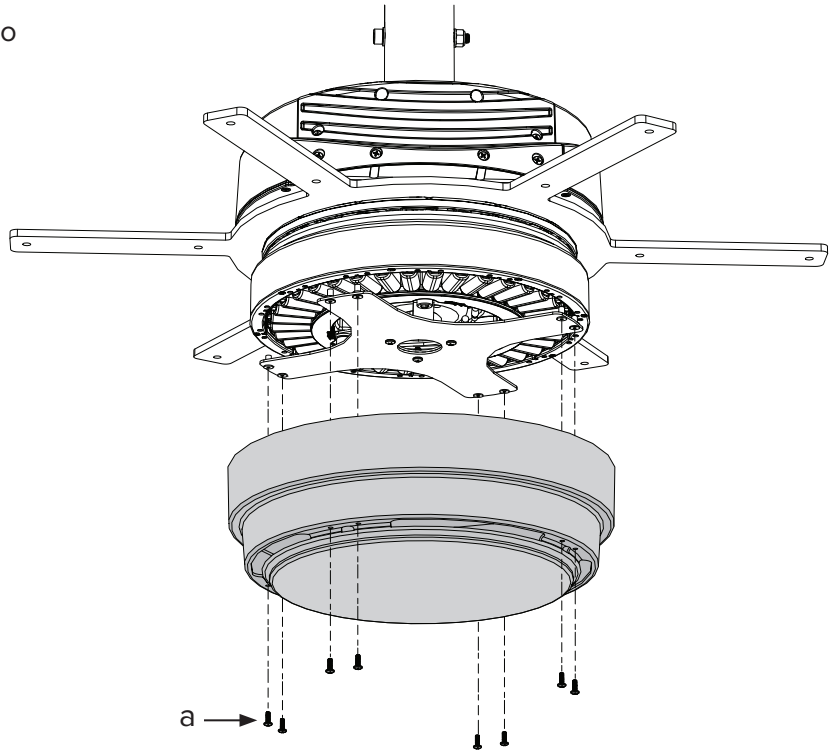
12. Poser le couvercle inférieur

⚠ AVERTISSEMENT : débranchez l'alimentation électrique du ventilateur avant d'installer le support de montage du couvercle inférieur et le couvercle inférieur.

Fixez le couvercle inférieur au support de montage inférieur en utilisant la quincaillerie du couvercle inférieur, comme montré. Fixez lâchement les huit vis et serrez-les ensuite.

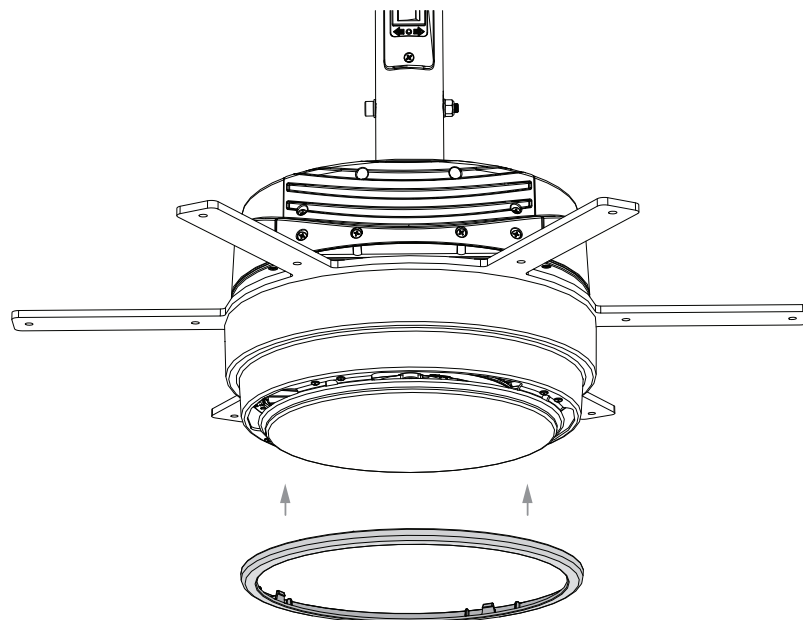
Quincaillerie pour couvercle inférieur

a. (8) vis à tête ronde bombée 6-32 x 3/8 po



13. Poser l'anneau de garniture

Enclenchez l'anneau de garniture sur le couvercle inférieur, comme montré.



14. Fixer le contrôleur mural

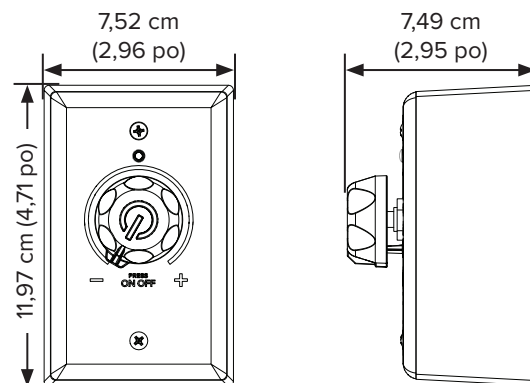
⚠ **AVERTISSEMENT** : pour réduire le risque de choc électrique, le câblage devrait être effectué par un technicien qualifié! Un assemblage inadéquat pourrait causer un choc électrique ou endommager le moteur et le contrôleur! Risque de choc électrique!

⚠ **AVERTISSEMENT** : l'installation d'un ventilateur Big Ass Fan doit être effectuée conformément aux exigences précisées dans ce manuel d'installation et conformément à toutes autres exigences supplémentaires établies par le *National Electric Code (NEC)*, *ANSI/NFPA 70-2014*, et tous les codes municipaux. La conformité aux codes est VOTRE responsabilité!

A. Sélectionner un emplacement de montage

Veuillez suivre les directives suivantes lorsque vous sélectionnez un emplacement pour le contrôleur mural :

- Montez le contrôleur afin que le ventilateur soit visible de l'endroit où le contrôleur sera posé.
- Installez le contrôleur sur une surface plane facilement accessible, exempte de toute vibration et d'où il sera éloigné de tous objets étrangers ou d'équipement mobile.

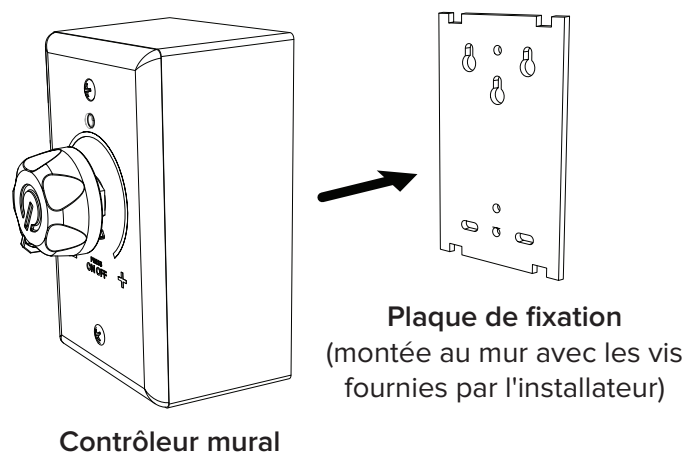


B. Fixer le contrôleur mural

Le contrôleur mural peut être monté en surface sur un mur ou sur une boîte de jonction fournie par l'installateur.

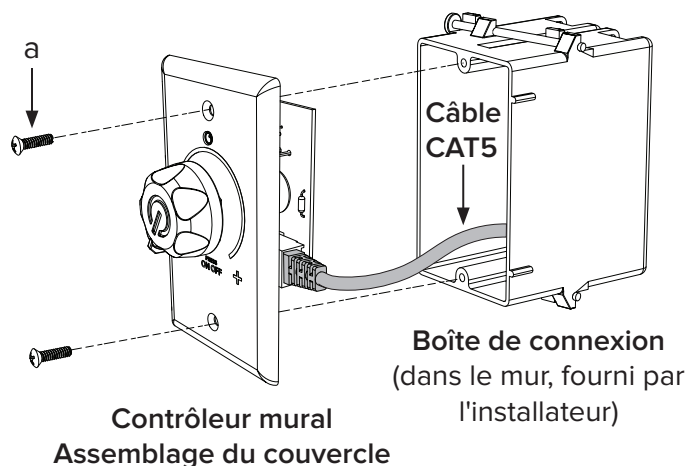
Montage au mur

1. Fixez la plaque de fixation du contrôleur mural au mur en utilisant des vis de montage appropriées et fournies par l'installateur. Utilisez n'importe lequel des trous de montage situé sur la plaque de fixation.
2. Acheminez le câble CAT5 fourni dans n'importe laquelle des alvéoles défonçables disponibles sur le contrôleur mural et connectez-le au connecteur CAT5 situé à l'intérieur du contrôleur. *Remarque : les alvéoles défonçables et le câble CAT5 n'apparaissent pas dans l'illustration ci-dessous.*
3. Enclenchez le contrôleur sur la plaque de fixation, comme montré.



Montage à une boîte de connexion

1. Retirez l'assemblage de couvercle du contrôleur mural en dévissant les deux vis situés sur le couvercle. Mettez de côté les deux vis.
2. Acheminez le câble CAT5 fourni dans la boîte de connexion et connectez-le au connecteur CAT5 situé sur l'assemblage du couvercle.
3. Montez l'assemblage du couvercle à la boîte de connexion en utilisant les deux vis à tête ovale 6-32 x 1/2 po (a), comme montré.



15. Câbler le ventilateur et le contrôleur mural

⚠ AVERTISSEMENT : pour réduire le risque de choc électrique, le câblage devrait être effectué par un technicien qualifié! Un assemblage inadéquat pourrait causer un choc électrique ou endommager le moteur et le contrôleur!

Assurez-vous que le câblage d'alimentation est acheminé au site d'installation. La dimension minimale du circuit d'alimentation est de 10 A @ 110 à 125 V, 1 Φ . Se reporter aux sections *Schémas de câblage* et *Directives électriques* pour les instructions et directives sur le câblage de votre ventilateur.

16. Poser les pales

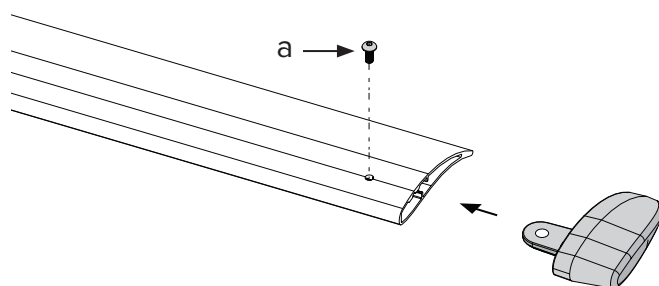
⚠ AVERTISSEMENT : débranchez l'alimentation électrique du ventilateur avant d'installer les pales.

A. Fixer les pointes des pales aux pales

Fixez une pointe de pale à chacun des pales en utilisant la quincaillerie pour pointe de pale, comme montré. Fixez solidement les vis en utilisant une clé de 3 mm. Fixez les pointes de pales aux pales avant de fixer les pales au ventilateur.

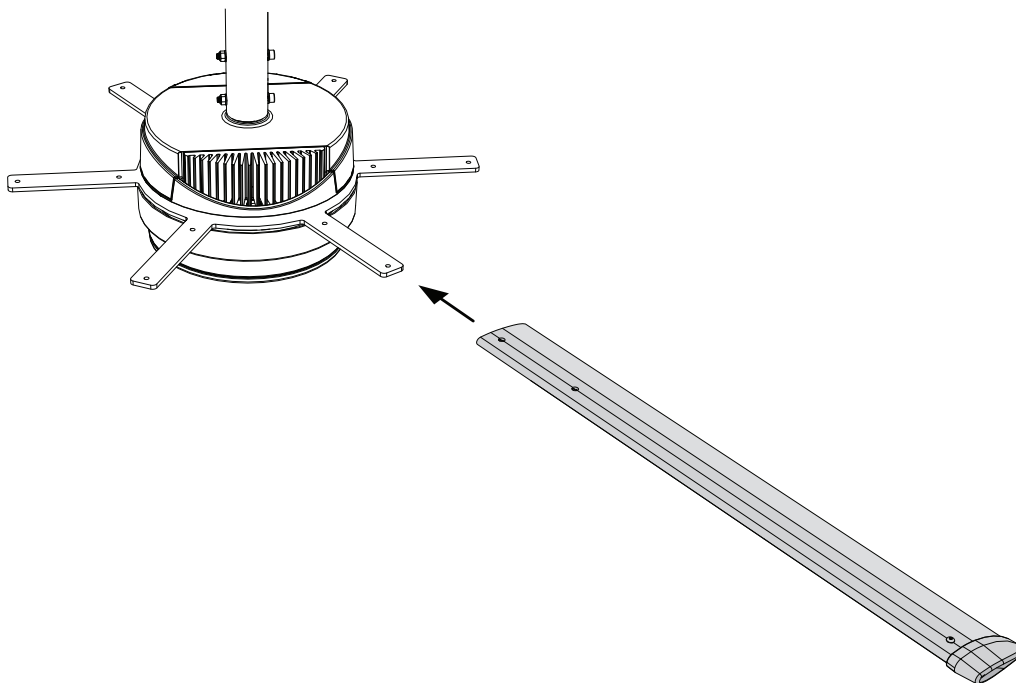
Quincaillerie pour pointe de pale :

a. (6) vis à tête ronde M5 x 12 mm



B. Positionner les pales

Glissez les pales sur les onglets du moyeu de ventilateur, comme montré.



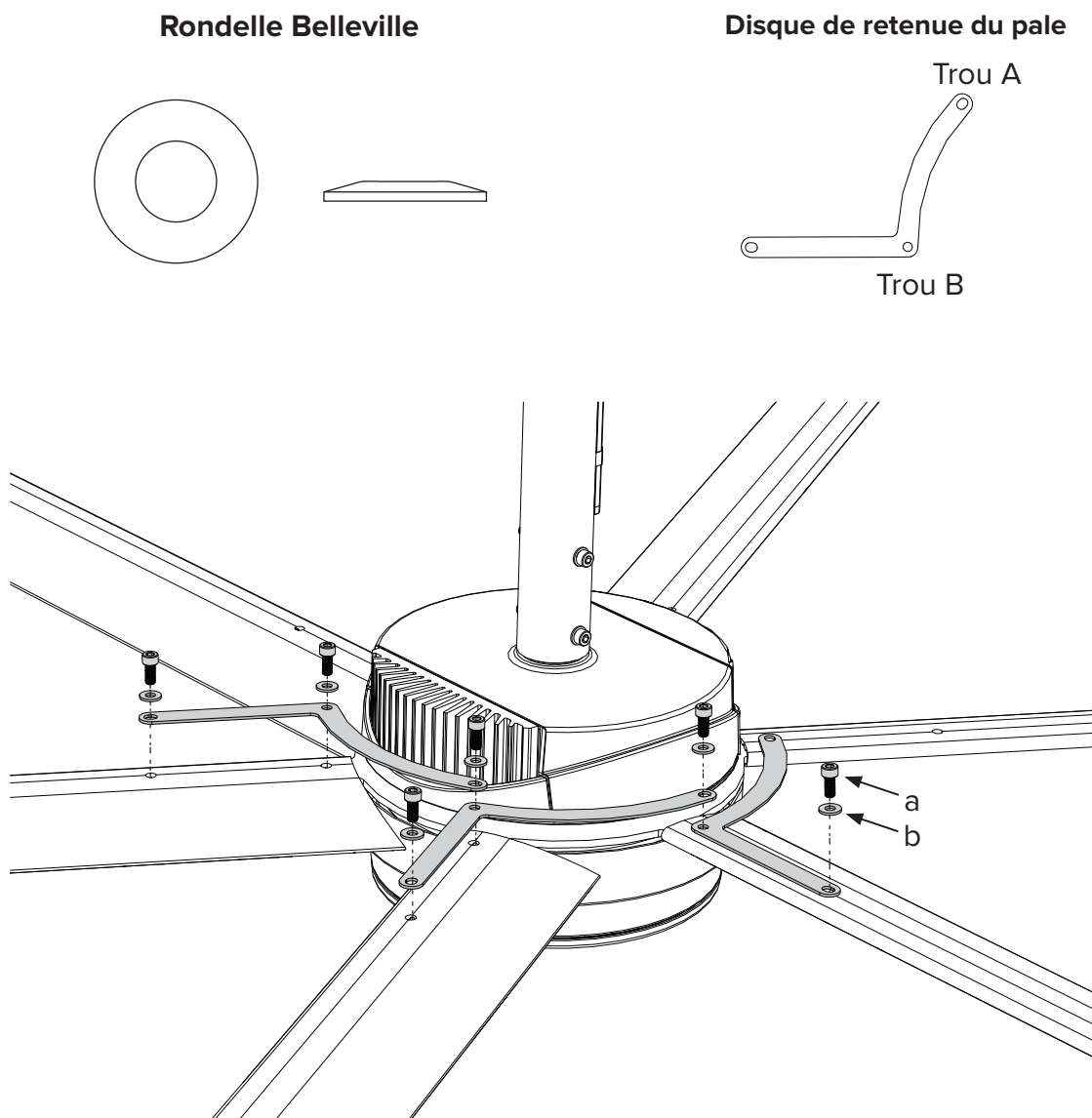
C. Fixer solidement les pales à l'unité de ventilation principale

Fixez les six disques de retenue des pales en utilisant la quincaillerie pour pale. En tournant dans le sens des aiguilles d'une montre autour du moyeu de ventilateur, positionnez les extrémités des disques de retenue des pales comme montré. Le trou A du pale devrait être positionné au-dessus du trou B. Ne serrez pas les boulons tant que tous les disques de retenue ne sont pas fixés!

Serrez les boulons sur l'extérieur du périmètre à un couple de 39,3 N (29 lb-pi) en utilisant une clé dynamométrique avec une douille à tête creuse à six pans de 6 mm. Une fois les boulons serrés au bon couple, serrez les boulons le long du périmètre intérieur à couple de 38,3 Nm (29 lb-pi)

Quincaillerie pour pale :

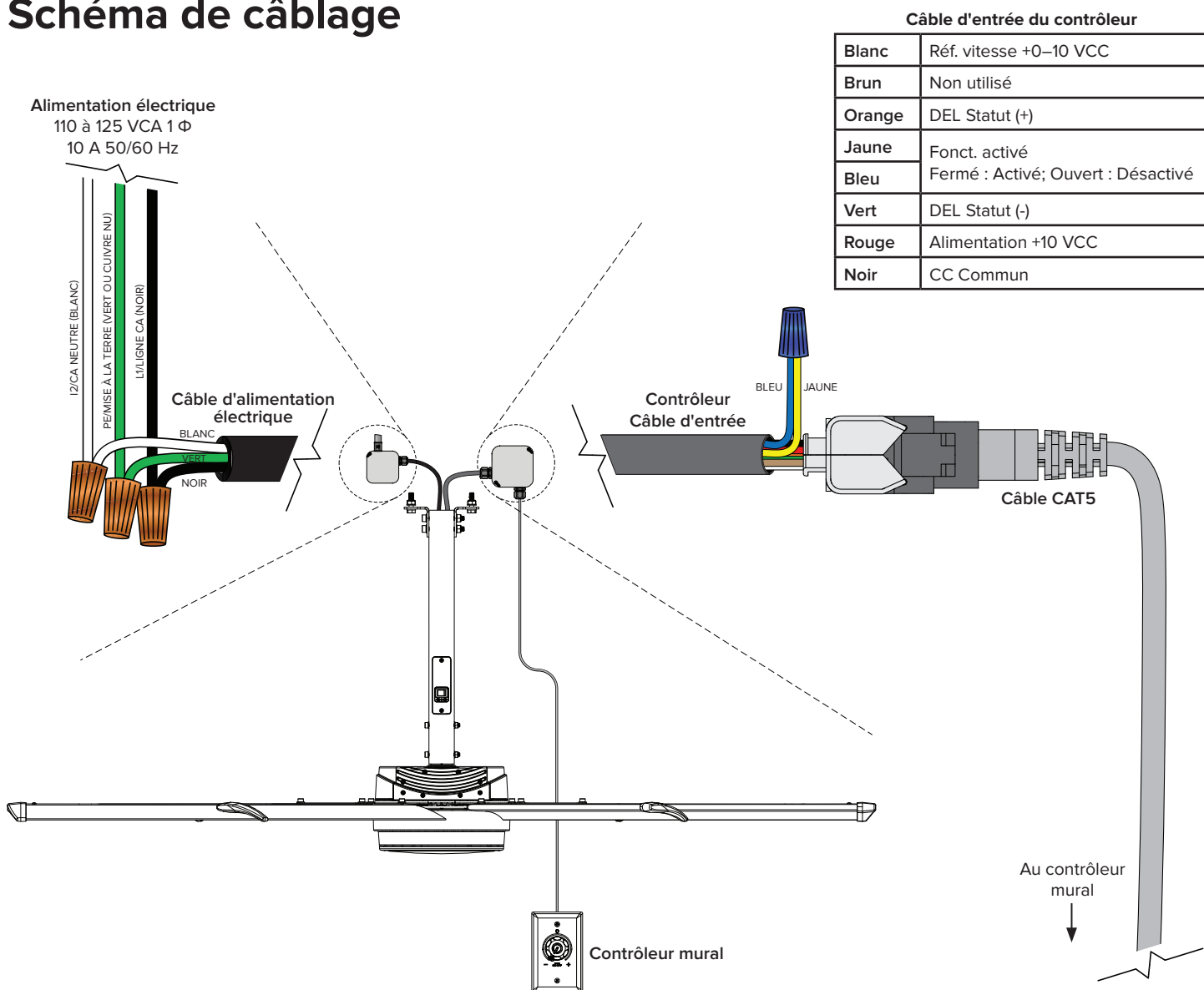
- a. (12) vis à tête creuse M8 x 18 mm
- b. (12) rondelles Belleville 8 mm



SCHÉMAS ÉLECTRIQUES ET DIRECTIVES ÉLECTRIQUES

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : pour réduire le risque de choc électrique, le câblage devrait être effectué par un technicien qualifié! Un assemblage inadéquat pourrait causer un choc électrique ou endommager le moteur et le contrôleur! Risque de choc électrique!
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : l'installation d'un ventilateur Big Ass Fan doit être effectuée conformément aux exigences précisées dans ce manuel d'installation et conformément à toutes autres exigences supplémentaires établies par le *National Electric Code (NEC)*, *ANSI/NFPA 70-2014*, et tous les codes municipaux. La conformité aux codes est VOTRE responsabilité!
- ⚠ **MISE EN GARDE** : la garantie du produit ne couvrira pas les dommages ou la défaillance causés par une installation inadéquate.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : soyez prudents et utilisez le bon sens lorsque vous alimentez le ventilateur. Ne branchez pas le ventilateur à une source d'alimentation endommagée ou dangereuse. Ne tentez pas de résoudre vous-même un mauvais fonctionnement électrique ou une défaillance électrique. Communiquez avec Big Ass Fans si vous avez des questions concernant l'installation électrique de ce ventilateur.

Schéma de câblage



Câblage : Relais d'alarme d'incendie

⚠ AVERTISSEMENT : une installation inadéquate peut causer un choc électrique ou endommager le moteur et les contrôles. Un électricien qualifié doit effectuer l'installation.

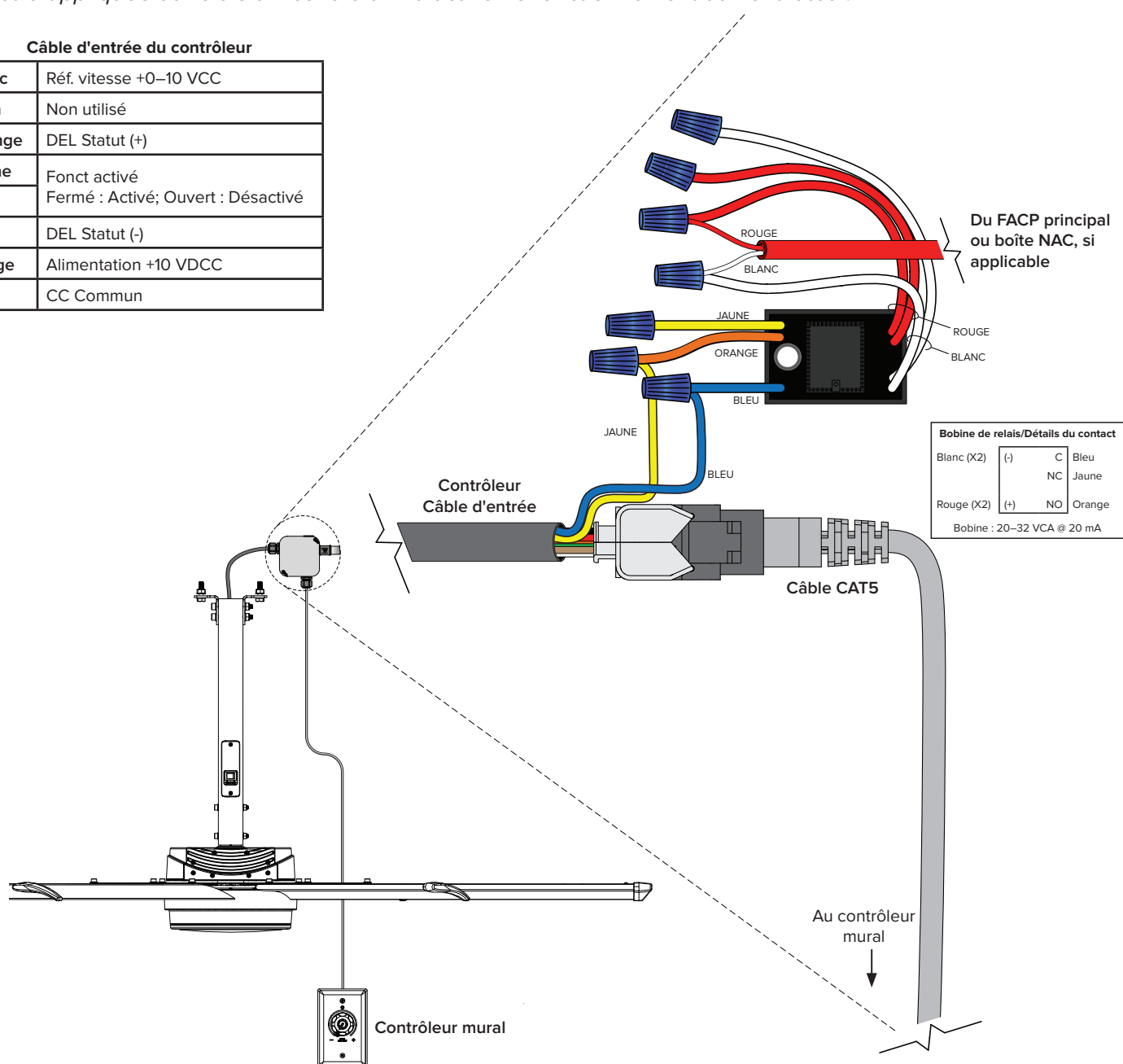
Si l'installation du ventilateur est faite aux États-Unis, le ventilateur doit être installé conformément aux National Fire Protection Association (NFPA) :

- Environ quatre arroseurs automatiques doivent entourer le ventilateur.
- La distance verticale du ventilateur au déflecteur de l'arroseur doit être d'au moins 91,4 cm (3 pi).
- Le ventilateur doit être enclenché afin de s'éteindre immédiatement lors de l'arrivée d'un signal de débit d'eau provenant du système d'alarme.

Le relais d'incendie est fourni pour les ventilateurs qui seront posés dans des bâtiments possédant un système d'arroseurs automatiques. Le relais d'incendie intègre le ventilateur au système d'arroseurs et éteint le ventilateur lors de l'arrivée d'un signal d'alarme provenant du système. *Remarque : dans la configurée montrée, l'alimentation doit être appliquée au relais d'incendie afin d'activer le fonctionnement du ventilateur.*

Câble d'entrée du contrôleur

Blanc	Réf. vitesse +0–10 VCC
Brun	Non utilisé
Orange	DEL Statut (+)
Jaune	Fonct activé
Bleu	Fermé : Activé; Ouvert : Désactivé
Vert	DEL Statut (-)
Rouge	Alimentation +10 VDCC
Noir	CC Commun



FONCTIONNEMENT DU VENTILATEUR

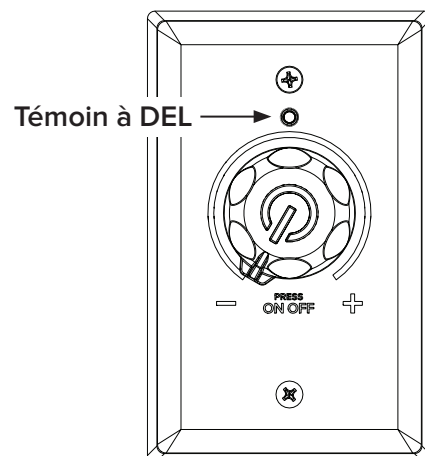
Pour mettre en marche le ventilateur, appuyez sur le bouton du contrôleur situé sur le contrôleur mural. *Remarque : le témoin à DEL, situé dans le haut du contrôleur, s'allume lorsqu'il est alimenté. Le témoin à DEL clignotera un code d'erreur si le ventilateur a un problème. Se reporter à la section Dépannage pour les codes d'erreurs du témoin DEL.*

Pour arrêter le ventilateur, appuyez sur le bouton du contrôleur.

Pour augmenter la vitesse du ventilateur, tournez le bouton dans le sens horaire **+**.

Pour diminuer la vitesse du ventilateur, tournez le bouton dans le sens anti-horaire **-**.

Remarque : le ventilateur peut prendre de 30 à 60 secondes pour commencer à tourner une fois mis en marche. Il est normal de constater un léger soubresaut vers l'avant et l'arrière lors du démarrage puisque le ventilateur doit se positionner relativement au stator du moteur.

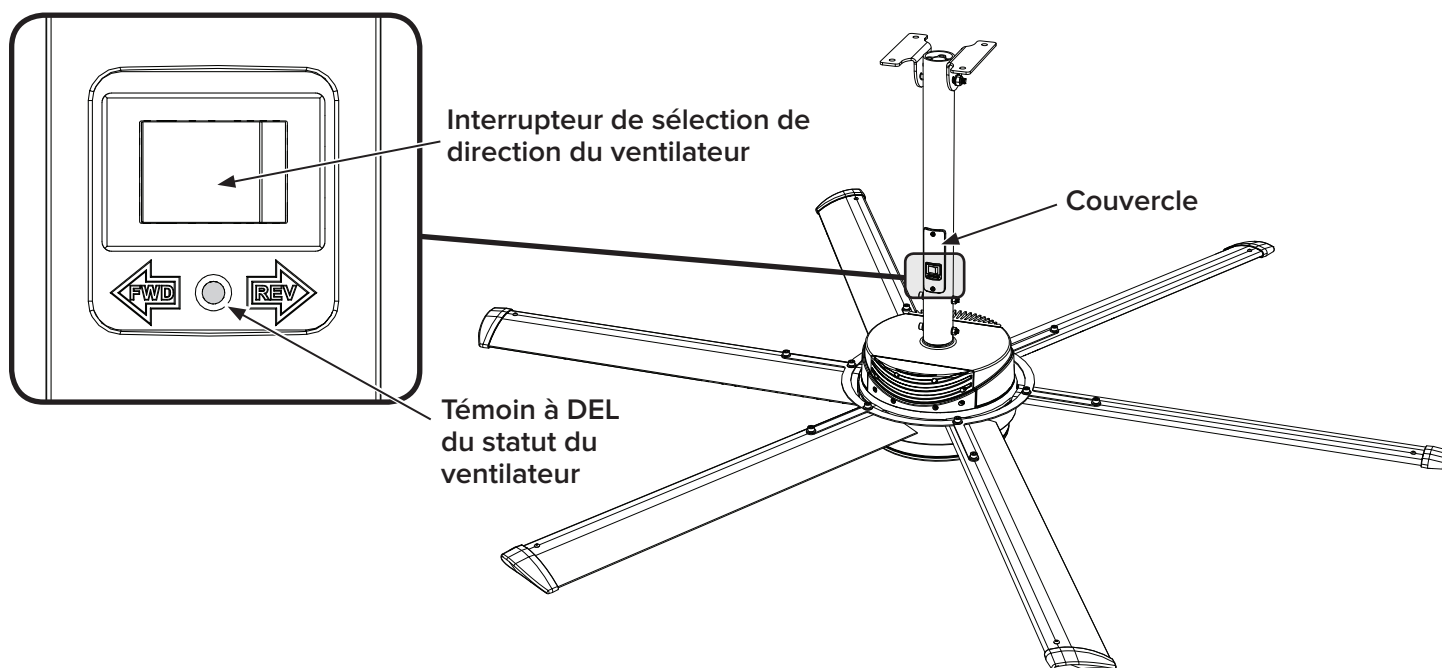


Modifier la direction du ventilateur

AVERTISSEMENT

Big Ass Fans recommande de faire fonctionner le ventilateur dans la direction avant. Le ventilateur devrait tourner dans le sens anti-horaire lorsque vous le regardez d'en dessous.

Pour inverser la direction du ventilateur, coupez le courant au ventilateur. Sélectionnez la direction du ventilateur en utilisant l'interrupteur de sélection de direction du ventilateur, situé sur le couvercle du ventilateur. Démarrez de nouveau le ventilateur. Pour les définitions de l'état du ventilateur à l'aide du témoin à DEL, se reporter à la section Dépannage.



Un déplacement à basse vitesse signifie moins d'énergie nécessaire pour fonctionner et se traduit donc en économies d'énergie sur une base annuelle. Suivez les procédures ci-dessous pour maximiser le fonctionnement de votre ventilateur Big Ass Fan.

Pour assurer une rotation adéquate du ventilateur :

1. Mettez le ventilateur en marche.
2. Assurez-vous que le ventilateur tourne dans le sens anti-horaire (lorsque vous le regardez d'en dessous).
3. Si le ventilateur ne tourne pas dans la direction voulue, inversez la direction de celui-ci. Se reporter à la page précédente pour des instructions sur la façon de changer la direction de rotation.

Hiver

Dans les espaces où les plafonds sont hauts, les ventilateurs Big Ass Fan 2025, Big Ass Fan 3025, et Big Ass Fan 3600 renvoient la chaleur du plafond vers le plancher plus efficacement que les plus petits ventilateurs pour plafond. Pour maximiser les économies d'énergie, le ventilateur devrait fonctionner continuellement lors de la période de chauffage et ne devrait pas fonctionner en mode inversé (sens horaire). Les ventilateurs Big Ass Fans sont conçus pour fonctionner efficacement à de très basses vitesses. Faire fonctionner votre ventilateur dans la direction avant (sens anti-horaire) très lentement procurera suffisamment de mouvement d'air pour faire circuler l'air chaud du plafond vers le plancher sans causer de courant d'air.

Tenez-vous directement sous les pointes des pales avec une main tendue. Si vous sentez un courant d'air, diminuez légèrement la vitesse du ventilateur. Répétez jusqu'à ce que le courant d'air disparaisse.

Été

L'effet refroidissant créé par les ventilateurs Big Ass Fan 2025, Big Ass Fan 3025, et Big Ass Fan 3600 maintient un confort pour les occupants, avec le thermostat à un réglage plus haut. Lors de la période de refroidissement, chaque degré en plus sur le thermostat du système de climatisation réduit la consommation d'énergie de 1,5 % à 2 %. Pour minimiser l'énergie utilisée pendant la période de refroidissement, faites fonctionner le ventilateur seulement lorsque les occupants sont présents dans la bâtisse.

Augmentez la vitesse du ventilateur jusqu'à ce que vous atteignez la vitesse maximale ou désirée du ventilateur. Dans les établissements avec air climatisé, augmentez le réglage du thermostat par incrément de 2 à 7°F (1 à 3,8°C) pour réduire la consommation d'énergie et ainsi économiser de l'énergie.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

⚠ AVERTISSEMENT : avant d'entretenir ou de nettoyer l'unité, éteindre l'alimentation à partir du panneau d'entretien et verrouiller le débranchement du service pour éviter toute remise sous tension de façon accidentelle. Lorsqu'il est impossible de verrouiller le dispositif de débranchement du service, fixer solidement et bien à la vue un dispositif d'avertissement, comme une étiquette, sur le panneau d'entretien.

⚠ AVERTISSEMENT : lorsque le service ou le remplacement d'un composant dans le ventilateur nécessite le retrait ou le débranchement d'un dispositif de sécurité, le dispositif de sécurité doit être posé de nouveau ou remonté comme précédemment posé.

Veillez prendre un moment chaque année pour effectuer sur votre ventilateur l'inspection d'entretien préventif suivante pour vous assurer que son fonctionnement est sécuritaire. Avant de communiquer avec le service à la clientèle, essayez de résoudre le problème à l'aide des procédures de la section Dépannage. Si vous avez des questions, communiquez avec le service à la clientèle.

Entretien préventif annuel

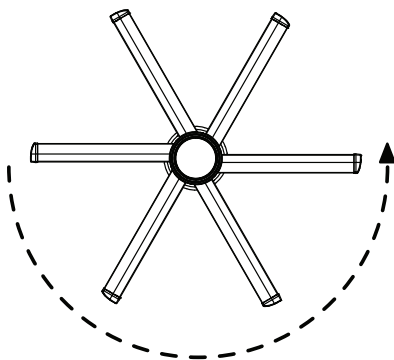
Effectuez les procédures d'entretien suivantes chaque année en utilisant la Liste de vérifications pour entretien annuel.

1. Assurez-vous que tous les boulons de montage supérieurs sont présents et couplés à 33,9 Nm (25 lb-pi).
2. Assurez-vous que les pales sont bien fixés l'un à l'autre par les disques de retenues des pales.
3. Assurez-vous que les 12 boulons fixant les pales au ventilateur sont bien présents et couplés à 39,3 NM (29 lb-pi).
4. Assurez-vous que les deux boulons fixant le tube de rallonge à l'unité de ventilation principale sont bien présents et couplés à 33,9 Nm (25 lb-pi).
5. Assurez-vous que toute la quincaillerie des pointes de pales est bien fixée.

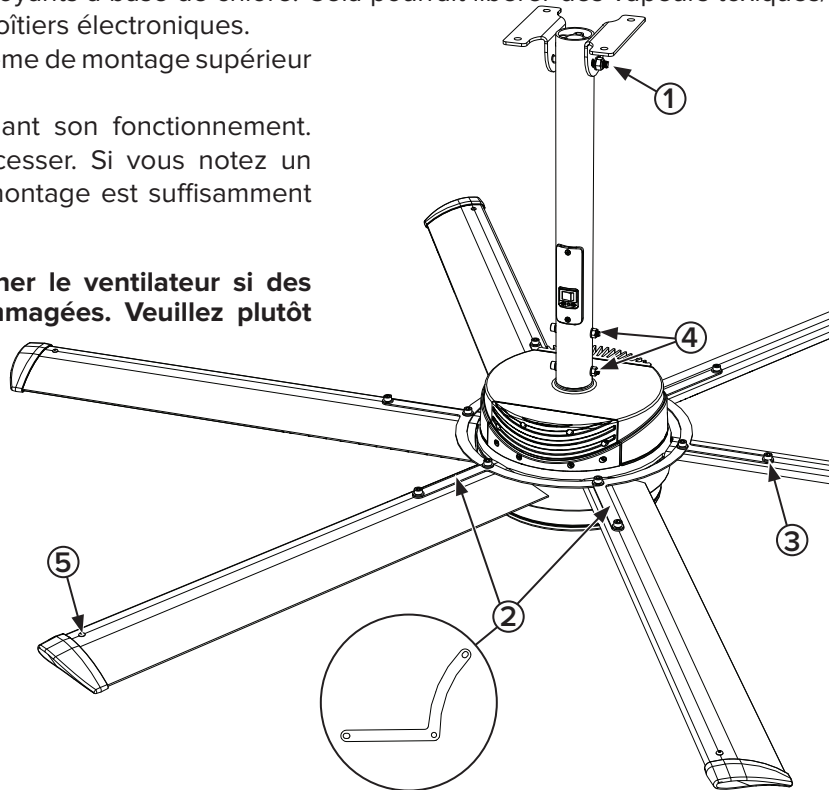
Entretien préventif général

- Assurez-vous d'une rotation adéquate du ventilateur. Pour être efficace, le ventilateur doit tourner dans le sens anti-horaire lorsque vous le regardez du plancher.
- Époussetez les pales et le moteur. Si désiré, utilisez un nettoyant doux ou un produit dégraissant pour polir les pales. N'utilisez pas de Clorox® ou d'autres nettoyants à base de chlore! Cela pourrait libérer des vapeurs toxiques/mortelles. N'utilisez pas de nettoyants sur les boîtiers électroniques.
- Assurez-vous que le câble de sécurité et le système de montage supérieur sont bien fixés.
- Observez le mouvement du ventilateur pendant son fonctionnement. Le ventilateur ne devrait pas osciller ou précéder. Si vous notez un oscillation, assurez-vous que la structure de montage est suffisamment rigide pour soutenir le ventilateur.

⚠ AVERTISSEMENT : ne faites pas fonctionner le ventilateur si des composantes sont manquantes ou endommagées. Veuillez plutôt communiquer avec le service à la clientèle.



Vue d'en dessous





FANS

No Equal

LISTE DE VÉRIFICATIONS POUR ENTRETIEN ANNUEL

Modèle du ventilateur :

Modèle du ventilateur :

Modèle du ventilateur :

N° de série :

N° de série :

N° de série :

Emplacement :

Emplacement :

Emplacement :

[illegible][illegible][illegible]

DÉPANNAGE

-  **AVERTISSEMENT** : lorsque l'entretien ou le remplacement d'un composant dans le ventilateur nécessite le retrait ou le débranchement d'un dispositif de sécurité, le dispositif de sécurité doit être posé de nouveau ou remonté comme précédemment posé.
-  **MISE EN GARDE** : utilisez cette unité pour les raisons pour lesquelles elle a été conçue par le fabricant. Si vous avez des questions, communiquez avec le fabricant.
-  **AVERTISSEMENT** : avant d'entretenir ou nettoyer l'unité, éteindre l'alimentation à partir du panneau d'entretien et verrouiller le débranchement du service pour éviter toute remise sous tension de façon accidentelle. Lorsqu'il est impossible de verrouiller le dispositif de débranchement du service, fixer solidement et bien à la vue un dispositif d'avertissement, comme une étiquette, sur le panneau d'entretien.

Dépannage général

Pour des questions concernant le produit ou des questions pour le service à la clientèle, veuillez appeler notre numéro sans frais (1 855 490-3048).

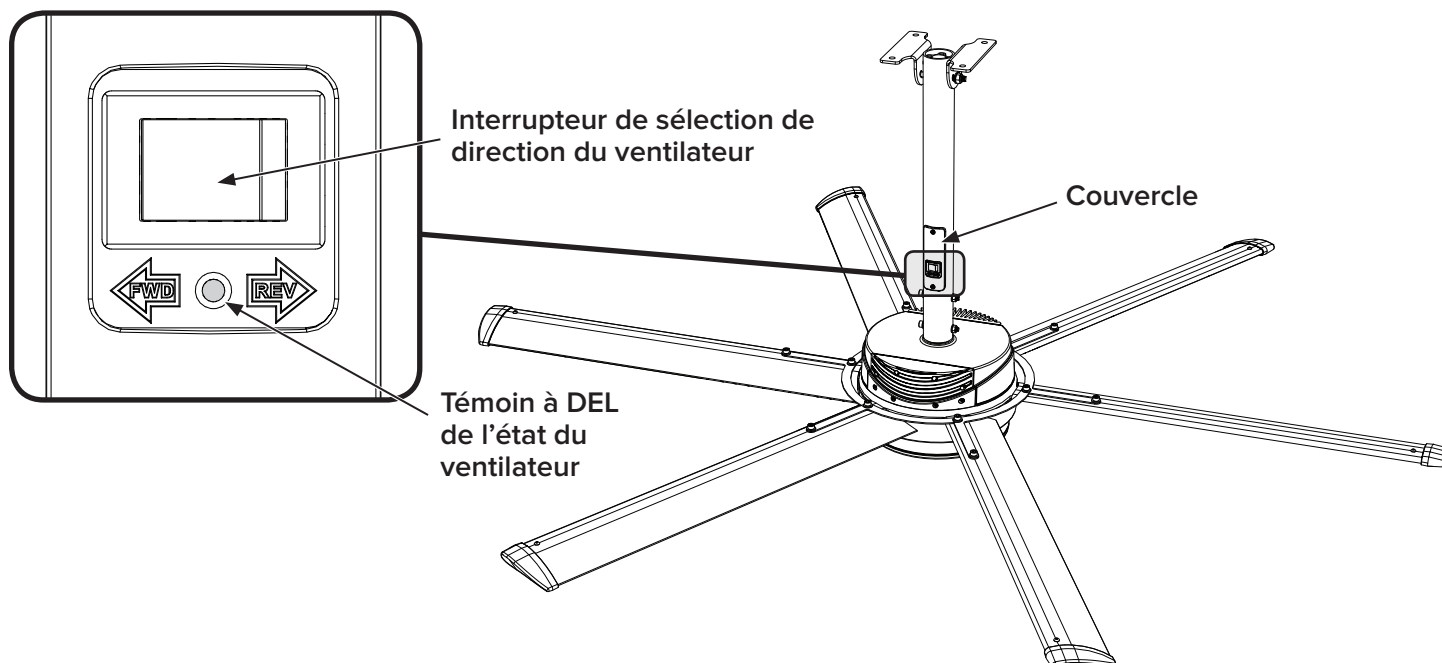
Certains problèmes peuvent être résolus avant de faire une demande de service. Réviser les astuces de dépannage ci-dessous avant de communiquer avec le service à la clientèle pour soutien technique.

Symptôme	Solution(s) possible(s)
<i>Un bruit de claquement vient du ventilateur.</i> Le bruit de pale provient des pales qui ne sont pas serrés au couple indiqué.	Éteignez le ventilateur à partir du panneau d'entretien et verrouillez le débranchement du service. S'il est impossible de le verrouiller, installez un dispositif d'avertissement évident. Serrez la quincaillerie des pales au couple de 39,3 Nm (29 lb-pi). Si le bruit de claquement ne disparaît pas, assurez-vous que les pales n'entrent pas en contact l'une avec l'autre. Si c'est le cas, communiquez avec le service à la clientèle.
<i>Le ventilateur ne démarre pas.</i>	Vérifiez les points suivants : • Tous les fils sont branchés correctement. • Le fil bleu et le fil jaune du câble d'entrée du contrôleur sont connectés ensemble. Se reporter aux sections Schémas de câblage et Directives électriques pour tous les détails concernant le câblage. • Le contrôleur mural est alimenté. • L'alimentation électrique est adéquate et fonctionnelle. • Tous les fusibles fonctionnent. Si un fusible est brûlé, se reporter à la section Remplacement de fusibles. Si le ventilateur ne démarre toujours pas, communiquez avec le service à la clientèle.
<i>Le témoin à DEL du contrôleur mural clignote.</i> Le témoin à DEL clignotera un code d'erreur si le ventilateur a un problème.	Se reporter à la page précédente pour les descriptions et solutions possibles des codes d'erreur du ventilateur.
<i>Le ventilateur fait un soubresaut au démarrage.</i>	Cela est normal et peut se produire de temps à autre au démarrage puisque le ventilateur doit se positionner relativement au stator du moteur. Un léger soubresaut vers l'avant et l'arrière n'affecte pas le fonctionnement du ventilateur.

Dépannage électrique

Définitions des témoins à DEL de l'état du ventilateur

L'interrupteur de sélection de direction du ventilateur et le témoin à DEL de l'état du ventilateur sont situés sur le couvercle, au bas du tube de rallonge du ventilateur. *Remarque : pour tous renseignements concernant le changement de direction du ventilateur, se reporter à la section Fonctionnement du ventilateur.*



Statut du témoin DEL	Définition
Un clignotement 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Température trop haute
Deux clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Calage du moteur
Trois clignotements 0,5 seconde//Éteint 4 secondes	Défaillance d'un dispositif externe
Quatre clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Erreur de communication interne
Cinq clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Sous-tension du bus C.C.
Six clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Surtension du bus C.C.
Sept clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Activer la connexion temporaire disponible ouverte
Huit clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Surcharge du moteur/Déclenchement thermique
Neuf clignotements 0,5 seconde/Éteint 4 secondes	Limite de courant/Court-circuit

Dépannage concernant les témoins à DEL de statut du ventilateur

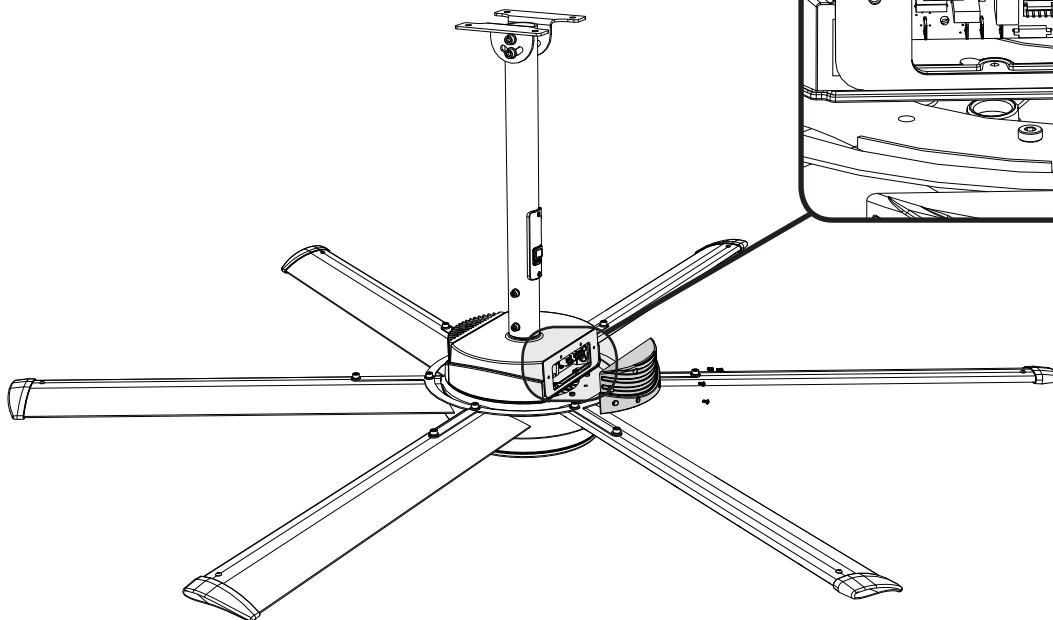
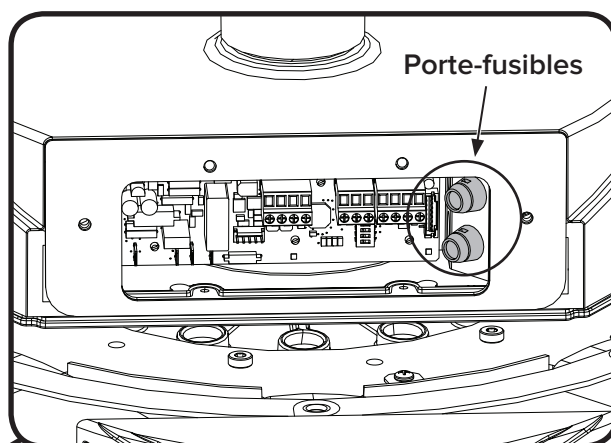
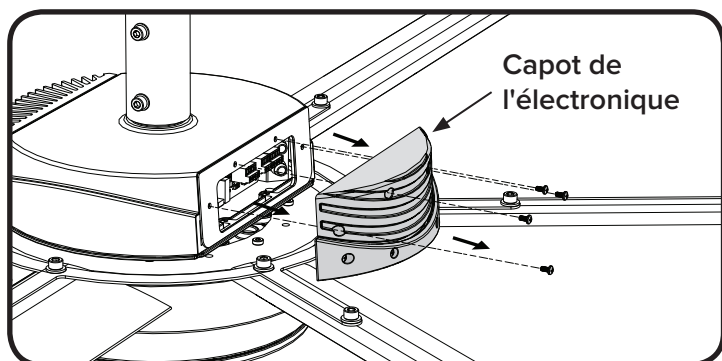
Code du témoin à DEL	Description(s)/Cause(s) possible(s)	Solution(s) possible(s)
Température trop élevée	L'électronique d'entraînement du ventilateur excède les limites de température de fonctionnement sécuritaire.	Le ventilateur s'arrête pendant cinq minutes et tentera de redémarrer deux fois. Si le ventilateur ne redémarre pas après deux tentatives, réinitialisez l'alimentation au ventilateur. Si le ventilateur ne démarre toujours pas, communiquez avec le service à la clientèle.
Défaillance d'un dispositif externe	L'électronique d'entraînement du ventilateur est défectueuse ou une perte de phase de sortie est survenue.	
Erreur de communication interne	L'entraînement du ventilateur principal ne répond pas à la source de commande (carte secondaire, etc.).	
Sous-tension du bus C.C.	La tension du bus a chuté sous 255 VCC.	
Sur-tension du bus C.C.	La tension du bus a excédé 373 VCC.	
Surcharge du moteur/ Déclenchement thermique	La protection de surcharge du moteur thermique a été activée.	
Limite de courant/ Court-circuit	La limite de courant de la quincaillerie a été atteinte. Une condition de surcharge sévère ou un court-circuit est présent sur la sortie d'entraînement du ventilateur.	Le ventilateur s'arrête et ne tente pas redémarrer. Communiquez avec le service à la clientèle.
Calage du moteur	Le ventilateur n'accélère pas au T/M désiré dans la minute suivant le démarrage.	
Activer la connexion temporaire disponible ouverte	Le circuit d'activation de fonctionnement est ouvert et le fonctionnement du moteur est désactivé.	Assurez-vous que les fils bleu et jaune sur le câble d'entrée du contrôleur sont connectés ensemble. Se reporter aux sections Schémas de câblage et Directives électriques pour tous les détails concernant le câblage.

Remplacement des fusibles

⚠ **AVERTISSEMENT** : assurez-vous que l'alimentation électrique est débranchée avant de remplacer des fusibles.

⚠ **MISE EN GARDE** : ne touchez pas aux fonctions électroniques du ventilateur à moins que cela ne soit nécessaire!

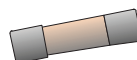
Pour remplacer des fusibles sur l'unité de ventilation principale, déposez le couvercle de l'électronique du ventilateur, comme indiqué. Le couvercle de l'électronique est fixé au ventilateur à l'aide de quatre vis. Tournez et tirez doucement le porte-fusible approprié et remplacez le fusible. Reposez le porte-fusible et le couvercle de l'électronique du ventilateur. Voir ci-dessous pour les recommandations de fusibles.



Fusibles de remplacement adéquats

250 VCA, 10 A (Alimentation principale CA)

- Schurter 0034.2526
- Cooper/Buss S505-10-R
- Littelfuse 0234010.



POLITIQUE DE GARANTIE

Félicitations d'avoir acheté le ventilateur Big Ass Fan! Nous sommes heureux que vous ayez choisi notre produit pour améliorer la qualité de votre environnement intérieur ou extérieur et espérons que celui-ci vous procurera beaucoup de plaisir pour les années à venir.

Période de garantie

Article	Période de couverture
Moyeu et pales	À vie (pièces)
Moteur, boîte de vitesses et contrôleur	1 an (pièces)
Tous les autres composants du ventilateur	1 an (pièces)

Qu'est-ce qui est couvert?

Cette garantie couvre tout défaut de matériel ou de main-d'œuvre lors d'une usure et d'un entretien normal qui a un impact direct sur le fonctionnement adéquat du ventilateur lorsque celui-ci est installé correctement et conformément aux directives d'installation écrites de Big Ass Solutions par un entrepreneur électricien accrédité ou certifié par l'État et opéré conformément à ces directives, et lorsque ces ventilateurs sont achetés directement chez un concessionnaire autorisé Big Ass Solutions ou a Big Ass Solutions. Cette garantie limitée est soumise à toutes les stipulations, conditions, limitations et exceptions décrites dans ce document. Cette garantie est limitée seulement aux produits achetés directement d'une des compagnies affiliées ou de l'un des détaillants autorisés Big Ass Solutions. En aucun cas la couverture de garantie ne pourra s'étendre aux produits achetés par le biais d'eBay de craigslist ou de tout autre encan ou vente sur Internet.

Qui est couvert?

Cette garantie est valide pour l'acheteur original et les propriétaires subséquents, mais seulement lorsque le ventilateur demeure sur le site d'installation originale. Cette garantie est valide à partir de la première installation du ventilateur et se termine si le ventilateur est déplacé ou reposé à un nouvel endroit.

Quand débute la période de garantie?

La période de garantie débute au moment où le produit est installé ou 15 jours après la date d'expédition du produit, selon la première éventualité atteinte. Pour obtenir un service sous garantie, le client doit fournir les documents permettant de vérifier la date d'installation du produit.

Que fera Big Ass Solutions?

1. Pendant la période de garantie, Big Ass Solutions fera, selon son choix :
 - a. Réparer ou remplacer les composants touchés ou tout produit défectueux;
 - b. Réparer ou remplacer le produit défectueux; ou
 - c. Rembourser le prix que vous avez payé pour le produit lors du retour du produit chez Big Ass Solutions, expédition et assurance prépayées.

Quelles sont les étapes requises pour obtenir un service sous garantie?

1. Si le ventilateur fonctionne, éteignez-le immédiatement.
2. Communiquez avec le département de soutien technique Big Ass Solutions rapidement suite à la découverte d'un problème par :
 - a. Téléphone 1 855 490-3048; ou
 - b. Courriel retail.help@bigasssolutions.com; ou
 - c. En remplissant le formulaire de réclamation de garantie situé au verso du manuel d'installation et en l'envoyant à Big Ass Solutions Technical Support Department, 2348 Innovation Drive, Lexington, KY 40511, ou en l'envoyant au 1 859 967-1395.

Le soutien technique est ouvert de 8 h à 17 h (HNE), du lundi au vendredi, excluant les jours fériés. Nous ferons tout en notre pouvoir pour répondre à toutes les demandes de soutien technique en moins de 24 heures suivant sa réception.

3. Lorsqu'un représentant du soutien technique reçoit votre réclamation de garantie, un dossier sera ouvert. Afin de traiter ce dossier, veuillez avoir en main les informations suivantes :
 - a. vos nom, adresse, numéro de téléphone ainsi que l'adresse d'installation;
 - b. le nom de marque du produit, le numéro de série, le prix payé et la date d'installation ou de prise de possession du produit;
 - c. la description détaillée du problème rencontré.
4. Si le représentant du soutien technique détermine que la réclamation de garantie est valide et qu'une pièce de remplacement est requise, ce dernier effectuera la réclamation et la pièce de remplacement vous sera envoyée. Inclus avec la pièce de remplacement, vous retrouverez des étiquettes d'expédition et documents nécessaires pour retourner la pièce originale, incluant le numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA)

Remarque : votre reçu pour la pièce de remplacement constitue votre entente pour retourner la pièce défectueuse à Big Ass Solutions dans un délai de 15 jours suite à la réception de la pièce de remplacement livrée. Si Big Ass Solutions ne reçoit pas la pièce d'origine, vous serez facturé pour le prix au détail de la pièce de remplacement ainsi que les frais d'expédition. Vous serez aussi responsable du paiement de la pièce de remplacement lors de la réception de la facture. Big Ass Solutions se réserve le droit, conformément à la loi, de réclamer le prix au détail de la pièce de remplacement et du transport si la pièce d'origine n'est pas retournée, comme indiqué ci-dessus.

5. Obtenir un service peut impliquer de communiquer avec un entrepreneur pour retirer, réparer ou remplacer le ventilateur, ou pour retirer le ventilateur et nous le retourner.
6. Si nous vous demandons de retourner le ventilateur à Big Ass Solutions pour réparation ou remplacement, le transport et les assurances seront prépayés pour les 12 premiers mois suivant la date de mise en vigueur de la garantie; par contre, vous devrez de nouveau emballer le ventilateur de façon à ce qu'il ne soit pas endommagé lors du transport. La documentation pour l'expédition de retour vous sera envoyée, vous aidant ainsi à retourner le ventilateur à Big Ass Fans. Si nous déterminons que la défaillance n'est pas garantie ou qu'aucune défaillance n'est présente, nous pourrions vous facturer les frais de transport.

Veuillez faire preuve de patience lorsque nous organisons ou effectuons des réparations lors d'un service sous garantie. Des nouvelles vous seront régulièrement données, de même que les dates d'expédition, si approprié, jusqu'à ce que votre ventilateur soit de nouveau en fonction.

Conditions

1. Big Ass Solutions se réserve le droit de prendre la décision finale en se basant, et à sa seule discrétion, sur sa propre évaluation du ventilateur et de tous ses composants, à savoir si :
 - a. le problème en question est le résultat d'un défaut de conception, de main-d'œuvre ou de matériel, et non le résultat d'une erreur, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus sur la pièce par le client, comme indiqué sous les exclusions détaillées ci-dessous;
 - b. le bruit entendu pendant le fonctionnement se situe dans les niveaux de fonctionnement normal. Dans ce cas, la garantie serait inapplicable. Remarque : certains bruits électriques, de moteur ou autres bruits de fonctionnement peuvent être impossibles à éliminer à cause de la conception du ventilateur et/ou des conditions du site. L'insatisfaction quant aux niveaux de bruit normal n'est pas couverte par cette garantie et tout retour de ventilateurs pour cette raison sera sujet à la politique de retour de Big Ass Fans (voir la page suivante).
 - c. des conditions défavorables sur le site (incluant mais sans s'y limiter à la poussière, la chaleur ou l'humidité excessive, à un service électrique instable ou à toutes autres conditions inconnues ou imprévues affectant le fonctionnement adéquat du produit), l'application inadéquate ou l'installation incorrecte est déterminée comme étant la source du problème.
 - d. le problème ou le défaut est matériel et nécessite une action sous cette garantie; et
 - e. la solution de réparation, remplacement ou remboursement est approprié.
2. Si Big Ass Solutions détermine, à sa seule discrétion, que la solution appropriée sous la garantie est le remboursement, le montant de celui-ci se limitera au prix payé par le client pour le produit seulement et en aucun cas n'inclura le prix de la main-d'œuvre, de l'expédition, de la manutention, d'emballage ou d'autres frais

directs ou indirects ou anticipés par le client.

3. Lors du remplacement ou d'une réparation, Big Ass Solutions se réserve le droit d'utiliser des pièces de remplacement remises à neuf. Big Ass Solutions garantit que les pièces remplacées ou réparées, qu'elles soient ou non remises à neuf, fonctionneront correctement et seront exemptes de tous défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 90 jours à partir de l'expédition au client, ou pour le restant de la période de garantie, selon l'éventualité la plus longue.
4. Des frais de service, frais de remplacement de pièce et frais de transport pourraient être imposés si un ventilateur est retourné pour service sous garantie et que des composants sont manquants ou que celui-ci a été modifié de quelque façon que ce soit ou lorsqu'il a été déterminé que la défaillance n'était pas garantie ou qu'un défaut était présent. De tels frais et charges sont basés sur le matériel actuel et les frais de main-d'œuvre nécessaires pour remplacer les pièces manquantes ou modifiées, ainsi que pour retourner le ventilateur à sa condition d'origine.

Politique de retour

Les retours doivent être reçus moins de 90 jours après la réception. Le client est responsable des frais de transport de retour. Des frais de restockage de 25 % pour boîtes non ouvertes et 50 % pour les boîtes ouvertes s'appliquent pour tous les retours.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert (exclusions)?

1. Les unités achetées et utilisées à l'extérieur des États-Unis et de ses territoires, du Canada ou de l'Australie.
2. Les unités achetées ailleurs que chez Big Ass Solutions, l'une des compagnies affiliées de Big Ass Solutions en Australie ou l'un détaillant autorisé Big Ass Solutions.
3. Les unités ou composants où le numéro de série ou l'autocollant du numéro de série a été retiré ou endommagé.
4. Les défauts, mauvais fonctionnements, défaillances ou dommages physiques causés par un services ou des pièces non autorisés et une installation inadéquate, des conditions défavorables sur le site (incluant, mais sans s'y limiter, la poussière, la chaleur ou l'humidité excessive, un service électrique instable ou toutes autres conditions inconnues ou imprévues affectant le fonctionnement adéquat du produit), la mauvaise manutention, les modifications, ou un dommage alors que vous êtes en possession de l'appareil, incluant le défaut de fournir l'entretien raisonnable et nécessaire, qui doit inclure, mais sans s'y limiter :
 - a. le défaut de suivre les procédures d'installation indiquées et précisées dans ce Guide d'installation Big Ass, ainsi que dans toutes autres documentations fournies avec ces ventilateurs et équipement concerné;
 - b. le défaut de suivre les normes et règlements locaux incluant, mais sans s'y limiter, le *National Electric Code* et les codes du bâtiment municipal et provincial;
 - c. le défaut de suivre les normes du domaine de l'électrotechnique concernant la méthode d'installation approuvée pour un équipement électrique à semi-conducteurs possédant les caractéristiques du ventilateur, du contrôle de ventilateur et de leurs composants, même si de telles normes ne sont pas précisées dans les instructions ou dans tous documents fournis par Big Ass Solutions; et
 - d. le défaut d'utiliser correctement toute la quincaillerie d'installation et de montage fournie par Big Ass Solutions.

ATTENTION : En aucun cas Big Ass Solutions ne peut être tenu responsable de tout travail d'appoint nécessaire pour faire corriger des procédures d'installation effectuées par d'autres non conformes à celles établies par les instructions, codes et normes décrites sous les articles 4.a à 4.d ci-dessus.

- e. toute modification, altération ou ajustement apporté aux ventilateurs, au contrôle de ventilateur et/ou à la quincaillerie de montage et d'installation et/ou tout désassemblage des composants majeurs des ventilateurs et contrôles, peu importe la raison, incluant toute tentative de diagnostiquer et/ou de réparer un problème, sans avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite du département de soutien technique Big Ass Fans;
- f. la mauvaise utilisation, l'abus, les accidents, l'utilisation déraisonnable, ou les cas de force majeure;
- g. un courant électrique, une tension ou une alimentation inadéquats; Exclusions (suite)
- h. le défaut d'utiliser les contrôles de ventilateur fournis par Big Ass Solutions sauf si :
 - i. le département de soutien technique Big Ass Solutions vous a procuré une autorisation écrite avant l'installation; et
 - ii. les contrôles de ventilateur sont construits, utilisés et entretenus conformément aux spécifications fournies par le service d'assistance technique de Big Ass Solutions et approuvées par lui.

- i. le défaut d'effectuer un entretien périodique, comme indiqué dans le manuel d'installation fourni par Big Ass Solutions. Les dommages consécutifs ou indirects subis par toute personne, entité ou structure résultant d'une violation de ces garanties, sauf si de tels dommages ne peuvent être exclus par la loi.
- 6. Les réclamations effectuées pour les produits n'ayant pas été payés en entier.
- 7. Les dommages causés par des défauts structurels du bâtiment, un mouvement structurel ou à l'installation, l'exposition à des produits chimiques, à l'eau salée, à la pluie acide ou à d'autres éléments corrosifs, l'humidité extrême et/ou le vent.
- 8. Les changements normaux à la finition causés par l'utilisation régulière ou les dommages à la finition non appliquée en usine.
- 9. Les dommages ou défauts causés lors de la soumission du produit à des conditions se situant à l'extérieur des limites de conception.
- 10. Les défauts rapportés plus de 90 jours suivant leur découverte ou la date à laquelle ils auraient dû être découverts.
- 11. Relativement aux composants électriques et électroniques fournis par Big Ass Solutions faisant partie des produits, incluant les moteurs, moteurs d'entraînement et entraînements à fréquence variable, Big Ass Solutions compte sur la détermination du fabricant original pour savoir si le défaut d'un tel composant résulte d'un défaut. Si le fabricant d'un tel composant détermine qu'il n'y a aucun défaut et par conséquent refuse de le couvrir sous garantie, Big Ass Solutions ne garantira pas un tel article, à moins que Big Ass Solutions détermine que le défaut d'un tel composant électrique ou électronique est le résultat d'un défaut de conception, de main-d'œuvre ou de matériel à même d'autres pièces des produits.

Définitions

« Fonctionnement adéquat » s'applique aux fonctions mécaniques, électriques et structurelles seulement. Aucune garantie, à moins de stipulations contraires dans une entente écrite différente, n'est applicable concernant les dimensions, le mouvement d'air généré ou la pertinence de l'efficacité de tout produit pour son utilisation prévue ou pour l'application particulière du client.

CETTE GARANTIE A PRÉSÉANCE SUR TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ POUR BESOIN PARTICULIER, ET DE TOUTES AUTRES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA PART DE BIG ASS SOLUTIONS, ET BIG ASS SOLUTIONS N'ASSUME NI N'AUTORISE PERSONNE À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN LIEN AVEC LA VENTE DES PRODUITS. AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, D'ADAPTABILITÉ POUR UN BESOIN EN PARTICULIER OU DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE TOUT AUTRE TYPE, SIMILAIRE OU DE TOUT AUTRE TYPE À CELLES MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT, NE DEVRAIT EXISTER POUR DE TELS PRODUITS, TOUTES CES GARANTIES PAR LES PRÉSENTES SONT REJETÉES PAR BIG ASS SOLUTIONS ET REFUSÉES PAR LE CLIENT. EN AUCUN CAS BIG ASS SOLUTIONS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE, TOUT COÛT DE RÉPARATION OU DE DOMMAGES CONSÉQUENTIELS OU INDIRECTS DE TOUT GENRE EN LIEN AVEC L'UTILISATION, LA VENTE OU LA RÉPARATION DE TOUTS PRODUITS ACHETÉS DE BIG ASS SOLUTIONS, À MOINS QUE DE TELS DOMMAGES NE PUISSENT ÊTRE EXCLUS PAR LA LOI.

Big Ass Solutions se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps et sans avis préalable.

INSTRUCTIONS POUR RETOUR SOUS GARANTIE

Nous accusons réception de votre demande de remplacement d'une pièce défectueuse lors d'une utilisation normale pour laquelle vous croyez être couvert par la garantie. Suite à votre demande, nous vous expédions cette pièce à condition que vous remplaciez la pièce d'origine d'ici 10 jours.

Cette pièce de remplacement vous est expédiée avant que nous ne recevions l'article défectueux et avant notre évaluation de cette pièce pour déterminer les raisons de sa défaillance et si elle est couverte par la garantie.

Afin d'évaluer la cause de la défaillance du produit, vous devez nous retourner la pièce défectueuse dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de la pièce de remplacement. Si la pièce est bien couverte par la garantie, aucuns frais ne vous seront facturés pour le remplacement de l'article. Par contre, nous vous facturerons la pièce de remplacement et le transport si (1) la pièce n'est pas couverte par la garantie parce que la source du défaut se situe à l'extérieur des directives de garantie, ou (2) la période de garantie est expirée. Si aucune couverture de garantie n'existe, nous vous ferons parvenir une lettre d'explication détaillée.

Nous vous facturerons aussi pour le remplacement de l'article, en plus des frais de transport et de manutention si vous ne retournez pas la pièce d'origine dans un délai de 10 jours suivant la réception de la pièce de remplacement.

Instructions pour le retour de l'article d'origine

1. Veuillez utiliser l'étiquette de retour incluse dans la boîte contenant la pièce de remplacement. L'adresse de l'étiquette de retour est :

Big Ass Solutions
À L'ATTENTION DE : N° RMA _____
800 Winchester Road
Lexington, KY 40505

2. Utilisez l'emballage de la pièce de remplacement pour retourner la pièce d'origine.
3. Glissez-y le bordereau de marchandise que nous vous avons fourni et portant le le n° RMA.
4. Si la pièce pèse plus de 22,7 kg (50 lb), nous vous fournirons un connaissance. Pour prévoir une cueillette, veuillez communiquer avec le service à la clientèle. Nous ne vous facturerons que les frais de transport si la pièce d'origine n'est pas couverte par la garantie, ou si vous ne retournez pas le composant original dans un délai de 10 jours suivant la réception de la pièce de remplacement.
5. Si la pièce pèse 22,7 kg (50 lb) ou moins, veuillez utiliser l'étiquette d'expédition UPS Ground prépayée et déposez votre colis à votre point de cueillette UPS le plus près.

Nous nous excusons de tout désagrément et apprécions votre aide et coopération.

Si vous avez des questions, communiquez avec nous au 1 855 490-3048.

Merci,
Big Ass Solutions

Instructions pour formulaire de réclamation de garantie

1. Veuillez remplir le formulaire de réclamation de garantie et d'entente de responsabilité (voir les pages suivantes) et télécopiez-les au 1 859 967-1695, à l'attention de : Service à la clientèle. Ces pages vous seront télécopiées plus tard afin que vous puissiez en conserver une copie pour vos dossiers. Le formulaire de réclamation de garantie inclut notre accusé de réception et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). **Remarque : Ne retournez pas d'article sans avoir reçu de n° RMA par le service à la clientèle Big Ass Solutions.**
2. Communiquez avec le service à la clientèle, dans un délai maximal de 10 jours suivant votre demande de remplacement de pièce, au 1 855 490-3048 pour prendre des dispositions pour faire livrer une pièce de remplacement et ramasser la pièce d'origine. À ce moment-là, nous vous télécopierons un accusé de réception écrit de votre appel, incluant un rappel des instructions de retour. **Remarque :** même s'il vous est impossible de remplacer immédiatement la pièce suite à l'avis que vous nous avez fait parvenir, le fait de retourner le formulaire de réclamation de garantie et d'entente de responsabilité suspendra momentanément la garantie. Vous pourrez ensuite faire l'échange de produit lorsque vous serez prêt. Par contre, la période de garantie se poursuivra jusqu'à ce que nous recevions les pages que vous avez remplies et aucune garantie ne sera honorée sans la réception de ces pages pendant la période de garantie. Nous n'expédierons aucune pièce de remplacement tant que vous n'aurez pas communiqué avec nous pour nous signaler que vous avez prévu l'installation de la pièce de remplacement. Nous nous assurons ainsi que la pièce de remplacement n'est pas perdue ou endommagée pendant le temps d'attente et que vous n'êtes pas facturé pour le remplacement parce que vous avez attendu trop longtemps pour retourner la pièce d'origine (voir Entente de responsabilité).
3. Lorsque vous recevez la pièce de remplacement, vous disposez de 10 jours ouvrables pour retirer et remplacer le composant existant et nous le retourner au **800 Winchester Road, Lexington, KY 40505**.
 - a. Lors de la réception de la pièce de remplacement, assurez-vous que la pièce de remplacement commandée est la bonne. Si la commande est inexacte ou endommagée, avisez Big Ass Solutions dans un délai de 24 heures suivant la réception de la commande.
 - b. Défaites l'emballage de la pièce de remplacement avec soin. Vous devrez réutiliser À LA FOIS l'emballage de la pièce de remplacement ET le bordereau de marchandise accompagné de l'étiquette d'adresse de retour incluse à l'intérieur de cet emballage pour retourner la pièce d'origine. Si l'emballage d'origine et les documents de retour ne sont pas utilisés, vous serez responsable de tous dommages infligés lors du transport de même que de tous frais supplémentaires impliqués. **Remarque : Le n° RMA doit apparaître sur la partie extérieure de la boîte retournée. Les articles sans n° RMA ne seront pas acceptés.**
 - c. Utilisez le service de livraison ou l'une des entreprises de transport précisées dans l'accusé de réception pour retourner la pièce. Nous refuserons tout reçu de transport provenant d'un autre transporteur non autorisé. Si vous préférez, nous pouvons nous occuper des arrangements de livraison et de cueillette.
 - d. Télécopiez une copie du bordereau d'expédition ou autre information de suivi au 1 859 967-1695 lorsque l'article a été expédié. Nous aurons ainsi une idée du moment de la réception de votre pièce d'origine.
4. Si nous ne recevons pas la pièce d'origine dans un délai de 15 jours ouvrables à partir de la date de réception de votre pièce de remplacement, nous vous facturerons le coût de la pièce de remplacement, en plus des frais d'expédition, payable net dans un délai de 15 jours (voir Entente de responsabilité) et cette facture sera considérée comme étant due et payable. Si vous nous retournez la pièce de remplacement une fois que le paiement a été effectué, nous vous rembourserons le paiement payé pour la pièce de remplacement, à moins que nous ayons déterminé que la pièce n'est pas couverte par la garantie.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Nom (caractères d'imprimerie) : _____ Signature : _____

Entreprise : _____

Adresse d'expédition : _____

Ville/Province/Code postal : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Articles retournés : _____ Date d'achat : _____

Raison(s) pour retourner un article (veuillez fournir autant de détails que possible, incluant la durée pendant laquelle le ventilateur a été utilisé avant la survenue du problème, la nature du problème, les tentatives effectuées pour régler le problème, etc.) :

ATTENTION : Ne retournez pas d'article sans avoir reçu de n° RMA du service à la clientèle Ass Solutions. Le n° RMA doit apparaître sur la partie extérieure de la boîte retournée. Les articles sans n° RMA ne seront pas acceptés.

Date à laquelle les pièces de rechange doivent être envoyées (si connue) : _____ (Veuillez ne pas demander d'expédition à moins que vous soyez prêt à installer la pièce. Vous pouvez communiquer avec nous au 1 855 490-3048 pour prévoir une livraison lorsque vous aurez prévu de faire l'installation.)

Accusé de réception de l'avis de retour sous garantie
(à être complété par Big Ass Solutions)

Confirmé par : _____ Date : _____

N° RMA : _____

Gamme(s) de camion autorisé : _____

ENTENTE DE RESPONSABILITÉ

À : Big Ass Solutions

Je soussigné comprends et accuse réception du formulaire de réclamation de garantie ainsi que des instructions et accepte que Big Ass Solutions a le droit, lors de la réception de marchandise retournée, d'effectuer une inspection finale à savoir si la marchandise devrait être remplacée sans frais conformément à la politique de garantie de Big Ass Solutions.

Je soussigné conviens aussi que, si Big Ass Solutions détermine que cette marchandise n'est pas éligible à sa politique de garantie mentionnée, Big Ass Solutions peut facturer le remplacement de la marchandise, en plus des frais d'expédition et de manutention pour la pièce d'origine et toutes les pièces de remplacement, et qu'une telle facture sera payée dans un délai de 15 jours suivant sa réception.

Je soussigné accepte d'expédier à Big Ass Solutions, situé au 800 Winchester Road, Lexington, KY 40505, toute la marchandise remplacée par Big Ass Solutions, incluant, mais sans s'y limiter, les composants défectueux ou défaillants, dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la réception de toutes pièces de remplacement.

Je soussigné conviens aussi que, si la marchandise indiquée n'a pas été retournée à Big Ass Solutions dans un délai de 10 jours ouvrables, Big Ass Solutions peut facturer la marchandise de remplacement, en plus des frais d'expédition et de manutention, et la facture sera payée dans un délai de 15 jours à compter de sa réception.

Signé : _____

Titre : _____

Pour : _____

(Nom de l'entreprise)

Date : _____

NOUS CONTACTER

Parler à un expert Big Ass Fan. Appelez-nous à l'un des numéros ci-dessous ou visitez www.bigasssolutions.com

Service à la clientèle

États-Unis et le reste du monde

2348 Innovation Drive

Lexington, KY 40511

1 855 490-3048

retail.help@bigasssolutions.com

Canada

6300 Northwest Dr, Unit 3

Mississauga, ON L4V 1J7, Canada

1 844 924-4277

Coordonnées du fabricant et garantie

Fabricant

2425 Merchant Street

Lexington, KY 40511

1 877 244-3267

Retours sous garantie

800 Winchester Road

Lexington, KY 40505

1 855 490-3048



004465-01

REV. E



BIGASS
FANS

2425 Merchant St., Lexington, KY 40511
1 (877) BIG-FANS | WWW.BIGASSFANS.COM

