

Origin 21™

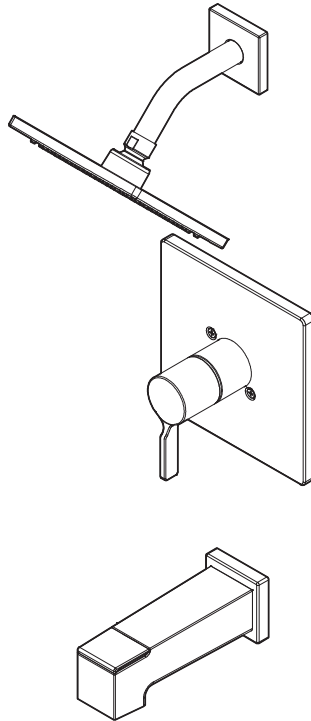
ORIGIN 21 and logo design are trademarks or registered trademarks of LF, LLC. All rights reserved.

ITEM #3782633
#3782634
#3782635
#3782636

TUB AND SHOWER FAUCET

MODEL #F12A0010CP
#F12A0010SP
#F12A0010BL
#F12A0010CZ

Español p. 19



ATTACH YOUR RECEIPT HERE

Serial Number _____

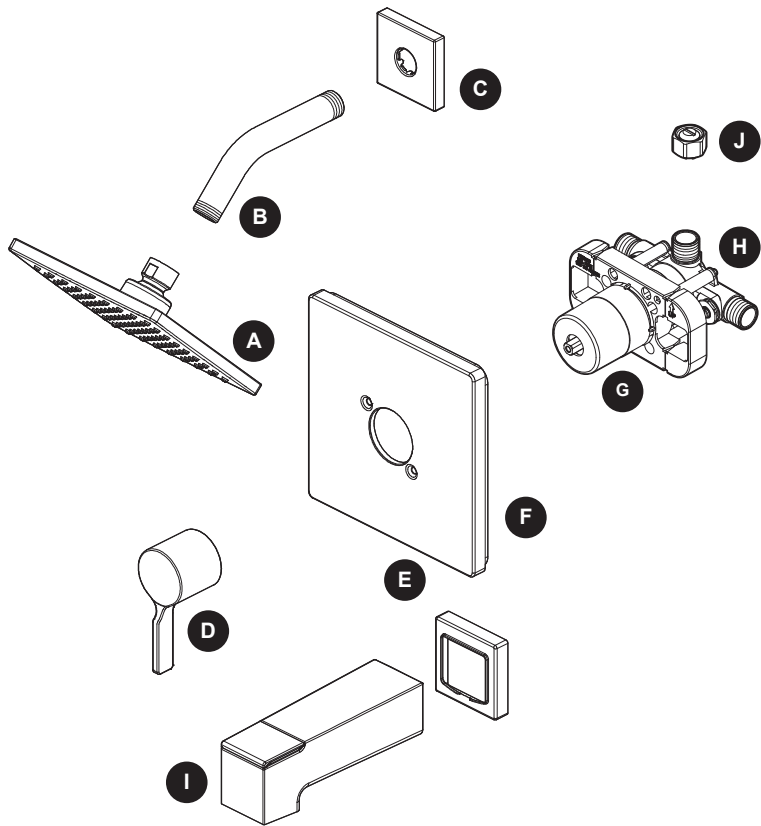
Purchase Date _____



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-888-251-1026, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at partsplus@lowes.com or visit www.lowespartsplus.com.

AS21216

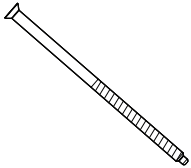
PACKAGE CONTENTS



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Shower head	1
B	Shower arm	1
C	Shower arm flange	1
D	Handle	1
E	Escutcheon	1
F	Escutcheon seal	1
G	Plaster guard	1
H	Valve body	1
I	Spout	1
J	Plug	1

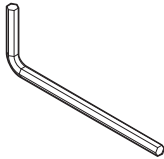
HARDWARE CONTENTS

AA



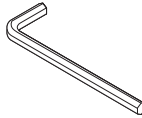
Long Screw
x2

BB



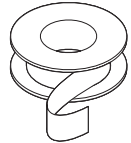
Wrench

CC



Wrench

DD



Thread Tape



SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

NOISE AND WATER HAMMER IN PEX SYSTEMS

As with all plumbing materials under some operating conditions, water hammer can occur in PEX plumbing systems. The inherent flexibility of PEX drastically reduces the magnitude of pressure surges compared with metallic plumbing materials. Damage to plumbing components in a PEX system due to these pressure surges is highly unlikely, although noise can sometimes result. Fortunately, there are solutions to minimize or eliminate water hammer noise.

Clamping or strapping more frequently may help prevent tubing noise. It is very important that the tubing not be in contact with wall-board, forced air ducts or other high resonance articles. Insufficiently or improperly clamped or strapped tubing may move during fixture operation and hit against these surfaces.

Install a water hammer arrester at fixtures where noise is a problem. A water hammer arrester installed within 6 feet of the fixture on the cold water side only will eliminate the source of the noise: the pressure wave. It should be noted that even with an arrester, tubing which is clamped or strapped insufficiently may still hit against something as it moves slightly when the water flow is stopped. Avoid operating fixtures in such a way that causes near instantaneous shut off. Simply closing fixtures in a less abrupt manner can eliminate hammer noise.

CAUTION:

Inlet ports are designed to allow for 1/2 in. copper tubing solder connection or 1/2 in. IPS threading coupling connection. For threaded connections, wrap pipe tape around threaded ends before connecting. If soldering connections, remove plaster guard, cartridge and check valves. Connect water supply to the pipe by soldering. Reassemble check valves, cartridge and plaster guard. Heat damage to these parts may occur and result in the warranty being void on these parts.



SAFETY INFORMATION

- This product is engineered to meet the EPA WaterSense flow requirement. The flow rate is governed by the aerator or flow controller. If replacement is ever required, be sure to replace it with a WaterSense compliant aerator or flow controller to retain the water conserving flow rate of this product.
- The automatic compensating valve shall be used with shower rated at 1.3 gpm (4.9 L/min) or higher.
- The shower shall be used with automatic compensating valve rated at 1.43 gpm (5.4 L/min) or less.
- The product should be installed by a locally licensed plumber.

PREPARATION

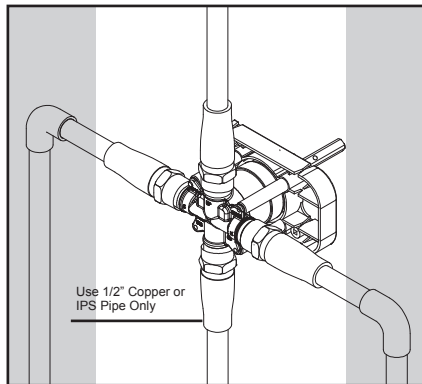
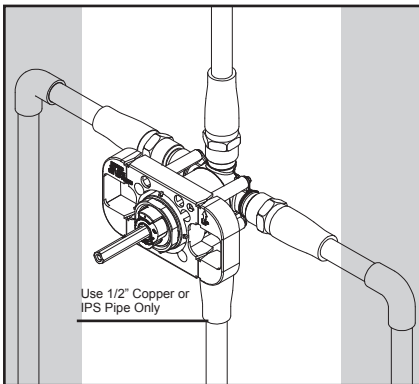
Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and hardware contents list. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble the product.

Estimated Assembly Time: 40 minutes

If you are replacing your plumbing valve, please review the four common plumbing methods illustrated below: CPVC, PEX, IPS, and Copper. Remove the existing handle and valve trim before replacing your valve. Please follow all local building and plumbing codes.

YOU MAY ALSO NEED

A. CPVC



CPVC
Cement



Tubing
Cutter

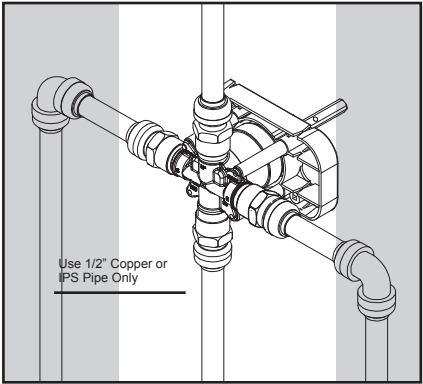
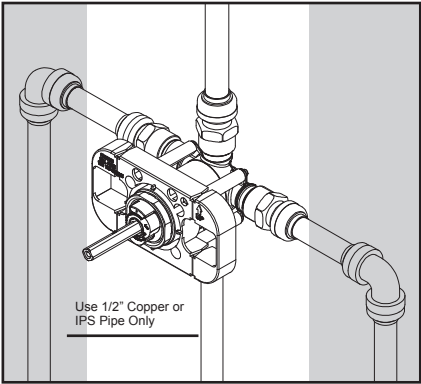


SharkBite Fittings



CPVC
Cleaner

B. PEX



SharkBite Fittings

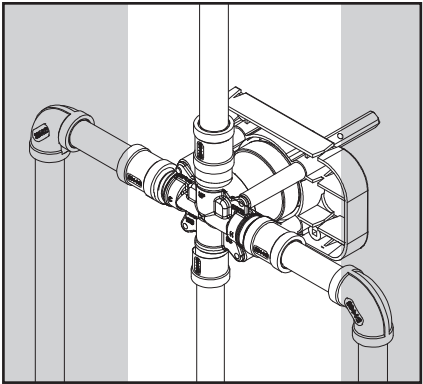
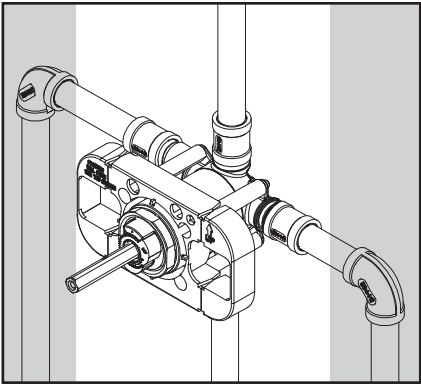


Tubing Cutter



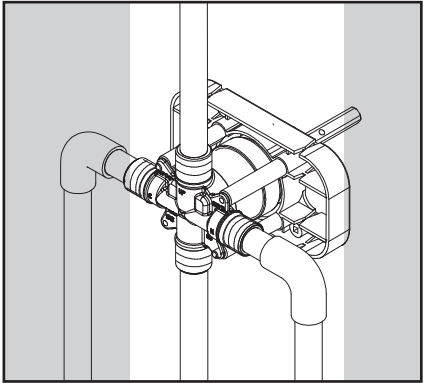
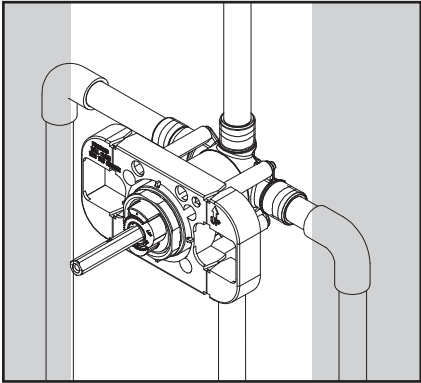
Full Circle
Crimping Tool

C. IPS



Tube Cutter

D. COPPER



Torch



Tube Cutter



Wire Brush



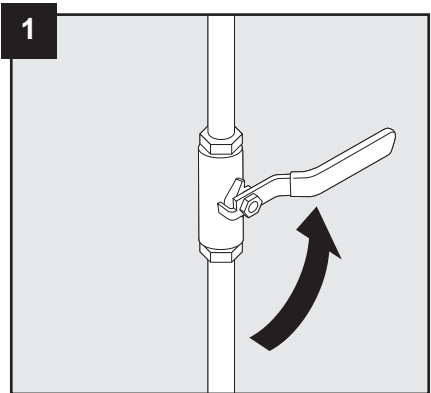
Lead-free
Solder Kit



SharkBite Fittings

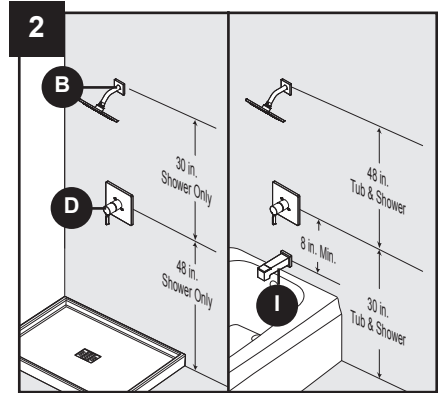
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Shut off main water supply before installation.



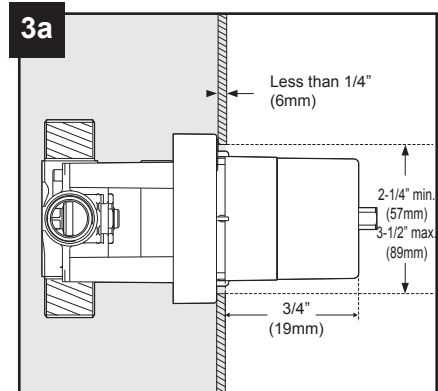
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

2. Note the installation distance between shower arm (B), handle (D), and spout (I).



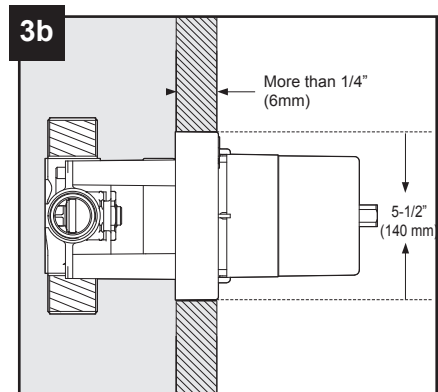
3a. Thin Wall Installation:

Use this method when shower walls are thinner than 1/4 inch, such as fiberglass tub surrounds, and will be the main source of support for the valve. The plaster guard remains attached to the valve. See figure at right.



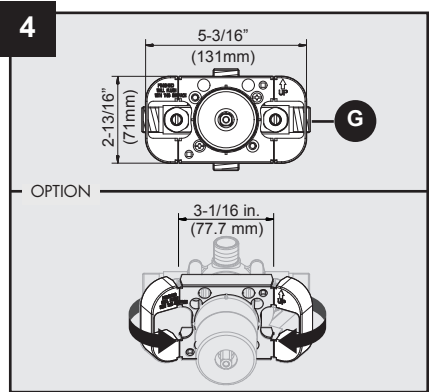
3b. Thick Wall Installation:

Use this method when the shower wall is greater than 1/4 inches thick. "Thick walls" are usually built up with materials such as cement board, drywall, tile, etc. The valve is secured by straps (not included) holding the water inlet lines to the framing members (2x4's). The plaster guard is positioned so that it is flush with the finished wall. This ensures that the valve will be at the correct position to accept the trim.

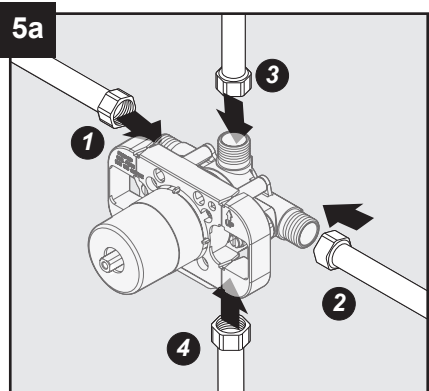


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

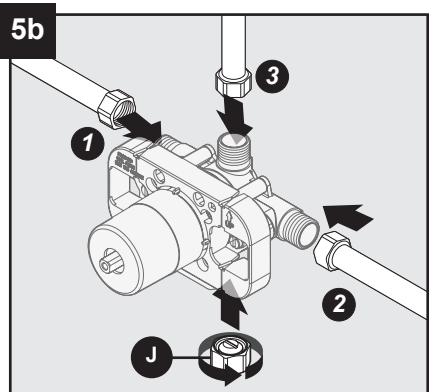
4. The plaster guard (G) is adjustable to accommodate the installation needs.



- 5a. For pipe 4: Use 1/2 in. copper or IPS pipe only. If soldering connections, cartridge and integral stops must be removed to avoid heat damage. Reinstall when connections are completed and valve has cooled.

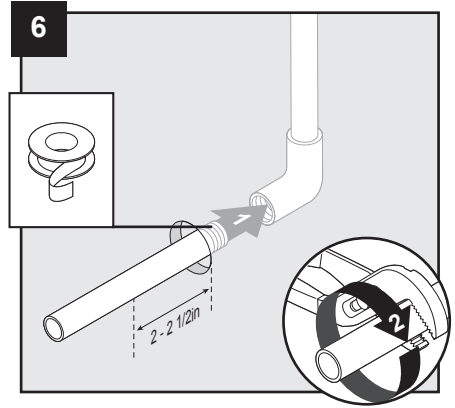


- 5b. Note: Includes a valve plug (J) so fixture can be used in Shower Only applications.

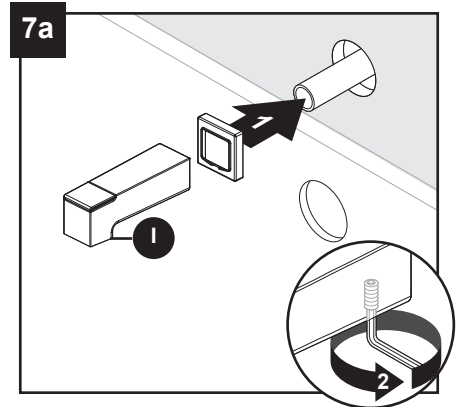


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

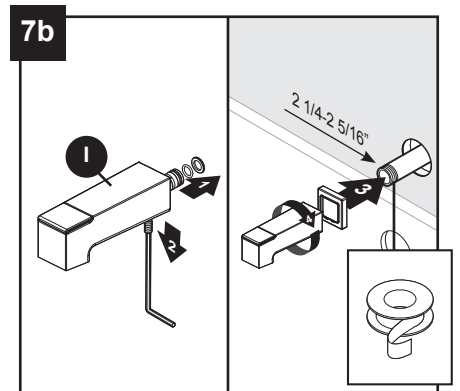
6. Install stub-out pipe (not included) for spout. Use proper length stub-out pipe so pipe threads will extend 1-1/2 to 2 inches beyond finished wall.



- 7a. Slipped installation: Install tub spout (I). Tighten set screw using hex wrench.

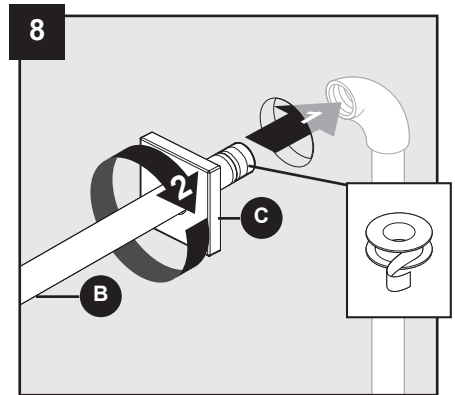


- 7b. Threaded installation: Apply thread tape on the pipe nipple threads. Remove the adapter assembly (including plastic adapter, plastic washer, O-Ring), back out the set screw. Slide spout (I) over the pipe with the spout (I) tight to the wall, tighten the set screw.

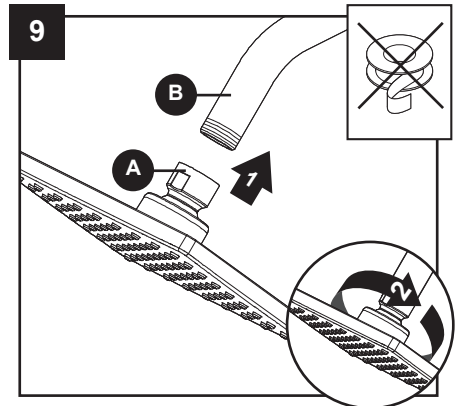


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

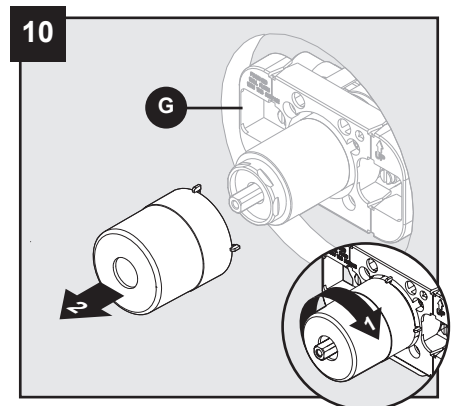
8. Install shower arm (B) and shower arm flange (C) to vertical shower pipe elbow.



9. Install shower head (A) to shower arm (B). Hand tighten shower head.

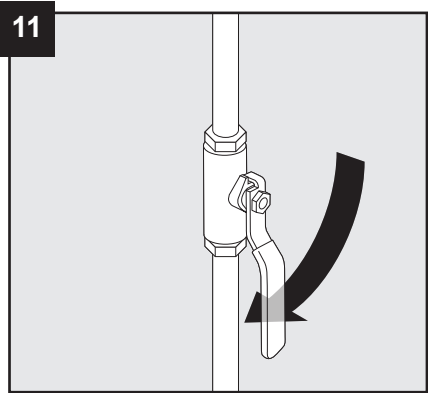


10. Remove plastic cap on plaster guard (G) by twisting clockwise.

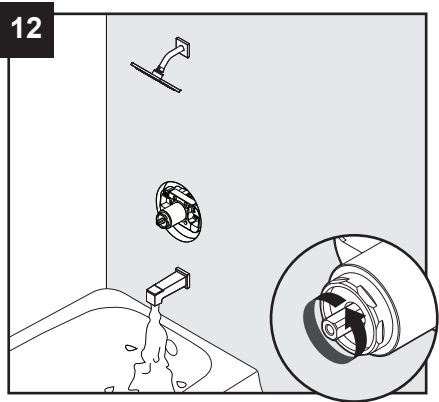


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

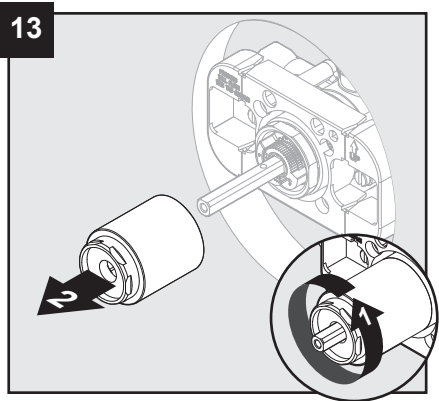
11. Turn on main water supply.



12. Turn on water and check for leaks.



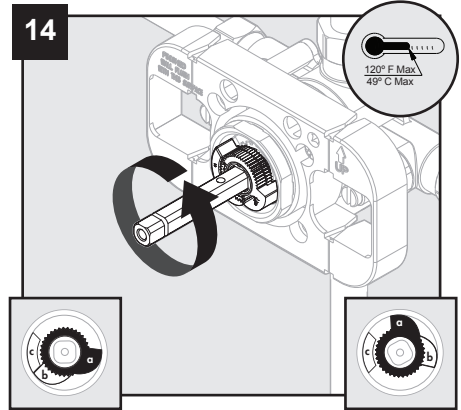
13. Remove valve cap.



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

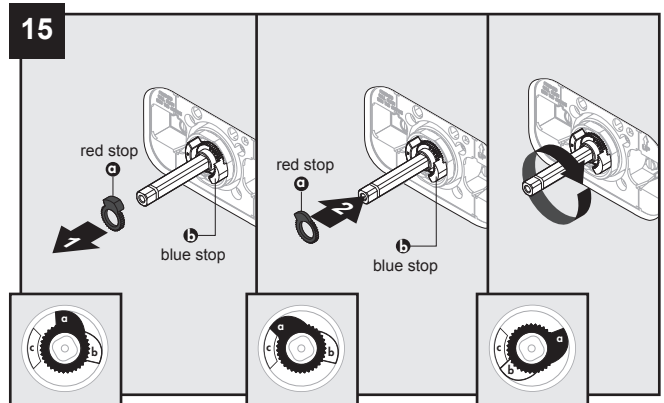
14. Turn the valve counterclockwise to the full position. After several minutes, check the temperature using the thermometer. Slowly turn the valve clockwise to adjust the maximum water temperature to the desired temperature.

CAUTION: The maximum water temperature should never be set above 120°F (49°C).

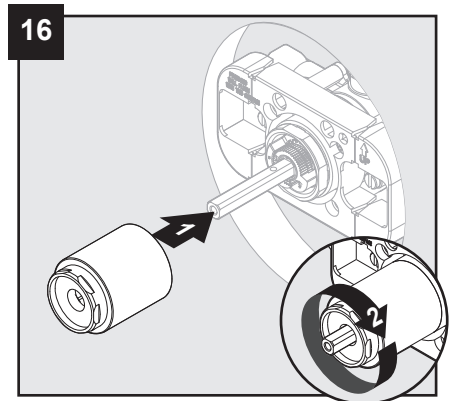


15. Remove the red stop (a) and replace it against the stationary stop (c) to prevent the valve stem from turning further. Turn the lever to the off position once the temperature is set.

NOTE: Do not move the blue stop (b). Seasonal maintenance of the maximum outlet temperature may be required due to changes in groundwater temperature.

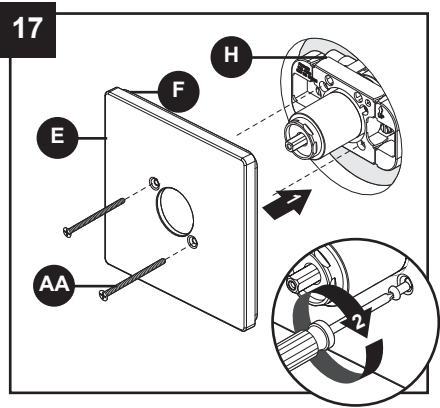


16. Replace valve cap.

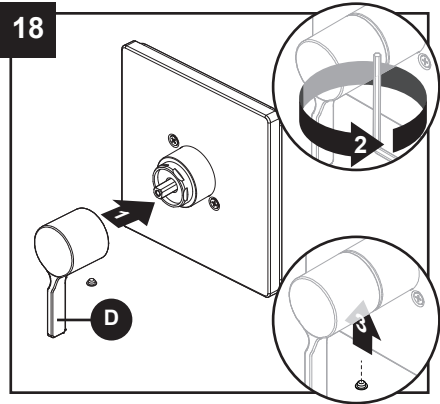


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

17. Install escutcheon (E) and escutcheon seal (F) with screws (AA) to valve body (H).

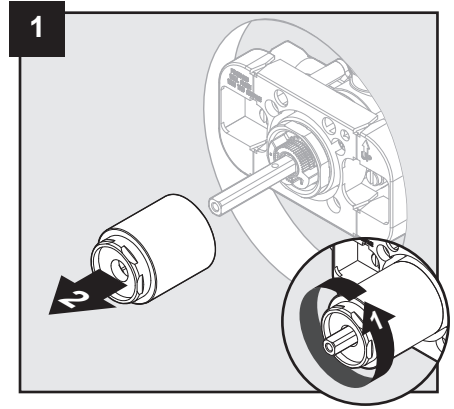


18. Install handle (D) with screw and insert handle cap.

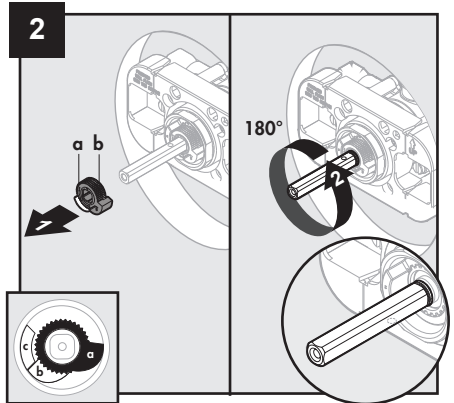


BACK TO BACK INSTALLATION

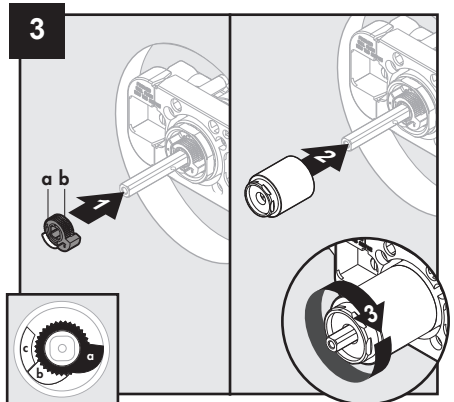
1. Remove valve cap.



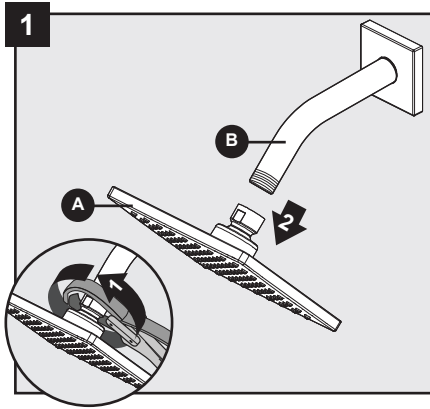
2. Remove red stop (a) and blue stop (b) and rotate valve 180°.



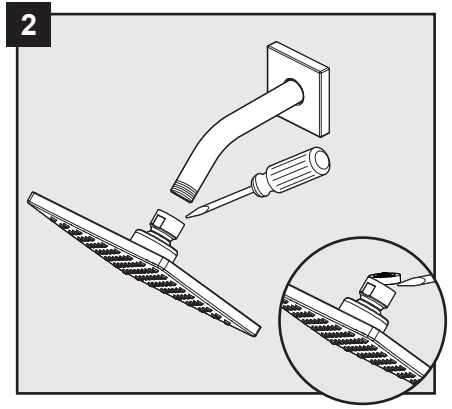
3. Replace red stop (a) and blue stop (b). Replace valve cap.



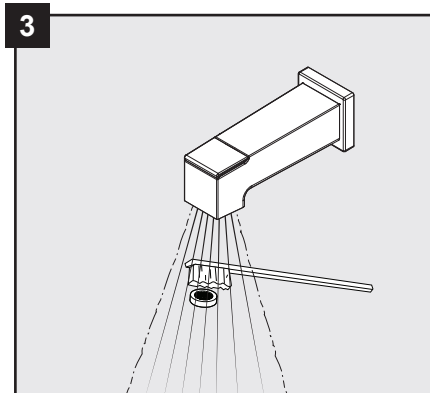
CLEANING SCREEN WASHER



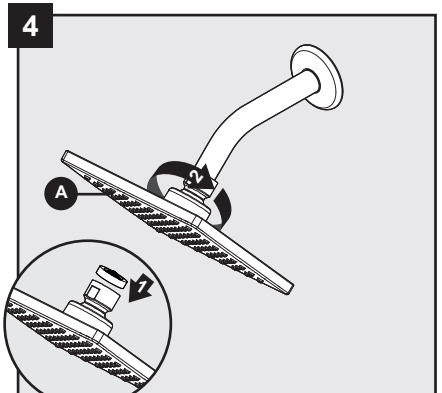
1. Use a clean strap wrench (not included) to remove the shower head (A) from shower arm (B).



2. Use a flathead screwdriver (not included) to carefully remove the screen washer.



3. Gently clean the screen washer with a toothbrush (not included).



4. Reinstall the screen washer and shower head (A). Hand tighten shower head.

CARE AND MAINTENANCE

- To protect and maintain the finish of your faucet, clean only with a soft, damp cloth.
- Do not use a detergent or cleanser that may harm the finish.

TROUBLESHOOTING

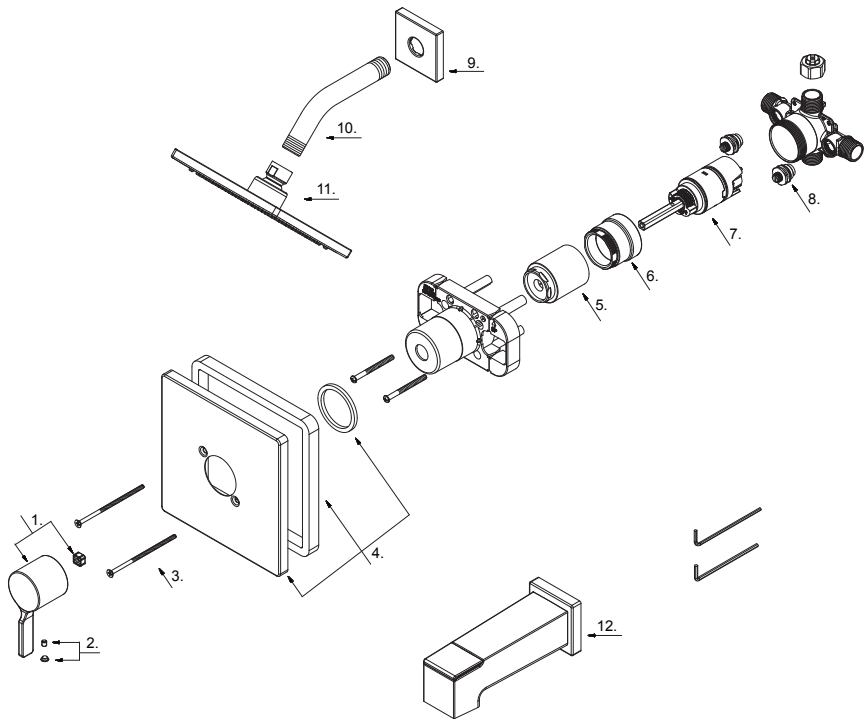
PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Hot and cold are reversed.	Lines reversed or cartridge installed upside down.	Rotate the cartridge stem 180° so that the notch is facing down towards the drain.
There is no or a low water flow.	One or both water supplies are not turned on.	Turn both water supply valves counterclockwise to the on position.
There is leaking or dripping from the spout.	Grommets not sealing properly. Misplacement of temperature limit stops.	Replace the cartridge. Reinstall the temperature limit stops over the cartridge stem when the round pit on the stem faces upward.
There is only hot water or only cold water from the spouts.	Balancing spool stuck.	Replace the cartridge.
Water comes out of the tub spout and showerhead at the same time. If the pattern of the water flow switches to the shower from the tub spout, and the leak from the tub spout is less than 0.01 GPM, this is a normal occurrence.	Or consider the causes below: The pipe used between the valve and the tub spout is not 1/2 in. IPS, or the COPPER pipe is incorrect. The distance between the valve and the showerhead is less than 49 in. There is a restriction between the valve and the tub spout. The valve is installed upside down.	Change the pipe to 1/2 in. IPS or COPPER. Relocate the showerhead or valve to ensure the minimal distance of 49 in. Remove the tub spout and flush out debris and/or replace the undersized line or fittings. Remove the valve and reinstall in the proper orientation.

WARRANTY

The manufacturer warrants this faucet to be free from defects in workmanship and material present at time of shipment from the factory for a limited lifetime from the date of purchase. This warranty applies only to the original purchaser. The manufacturer agrees to correct such defects at no charge or, at our option, replace the faucet with a comparable or superior model. To obtain warranty service, call our customer service department at 1-888-251-1026 for return authorization and shipping instructions. You may be required to present a copy of your sales receipt as proof of purchase. All cost of removal and reinstallation are the expressed responsibility of the purchaser. Any damage to the faucet by accident, misuse or improper installation, or by affixing accessories not produced by the manufacturer, are the purchaser's responsibility. The manufacturer assumes no responsibility whatsoever for faucet installation during the warranty period. There is no further expressed warranty. The manufacturer disclaims any and all implied warranties. The manufacturer shall not be liable for incidental, consequential or special damages arising at or in connection with product use or performance except as may otherwise be accorded by law. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from province to province. This warranty supersedes all prior warranties.

REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at 1-888-251-1026, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at partsplus@lowes.com or visit www.lowespartsplus.com.



PART	DESCRIPTION	PART#
1	Metal Handle Assembly	A662895
2	Index Button	A66D558
3	Screw Set	A608550
4	Escutcheon Assembly	A667B14
5	Sleeve	A103322
6	Retainer Nut	A103310CP-Z
7	Ceramic Disc Cartridge	A507190
8	Compression Stopper	A507040
9	Shower Flange	A006360
10	Shower Arm	A020002-S
11	Shower Head	S1213603
12	Spout Assembly with Diverter	A551222

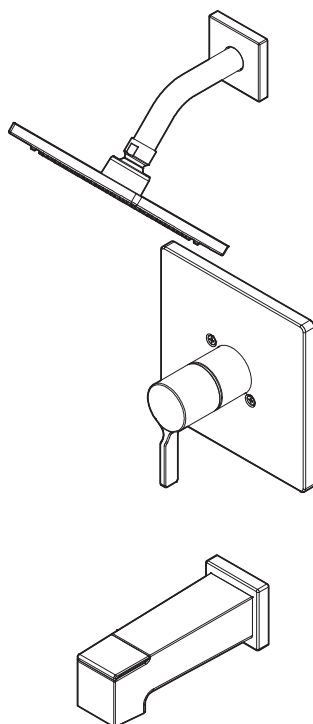
Origin 21™

ORIGIN 21 y el diseño del logotipo son marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC. Todos los derechos reservados.

ARTÍCULO #3782633
#3782634
#3782635
#3782636

GRIFO PARA BAÑERA Y DUCHA

MODELO #F12A0010CP
#F12A0010SP
#F12A0010BL
#F12A0010CZ



ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ

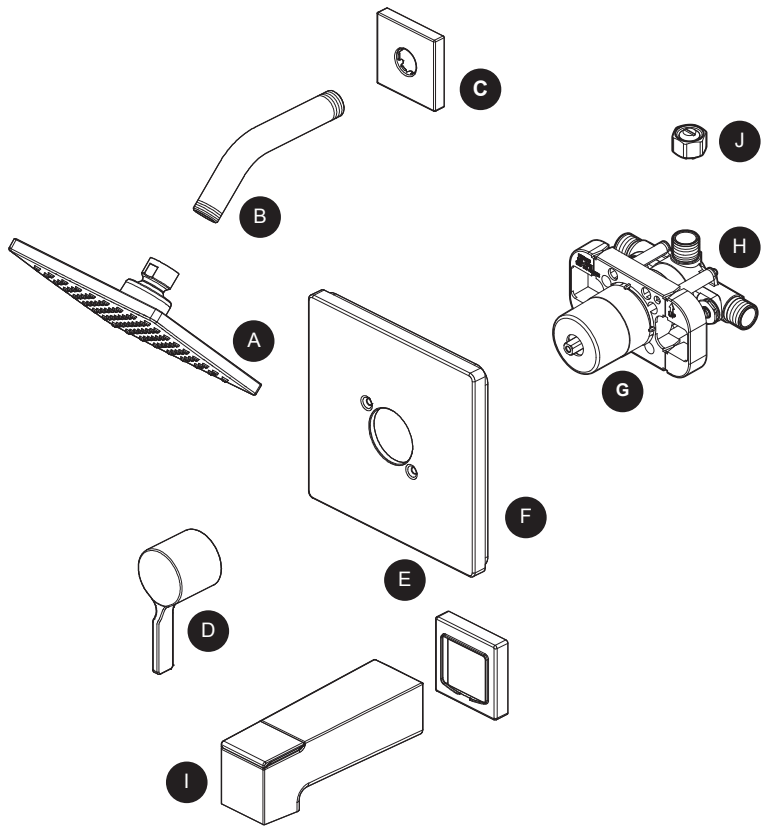
Número de serie _____

Fecha de compra _____



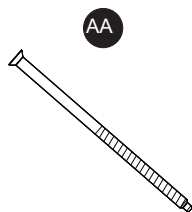
¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-251-1026, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com o visitar www.lowespartsplus.com

CONTENIDO DEL PAQUETE

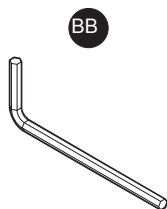


PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Cabezal de ducha	1
B	Brazo de ducha	1
C	Brida del brazo de ducha	1
D	Manija (preensamblada)	1
E	Escudo de bocallave	1
F	Sello del escudo de bocallave	1
G	Protector de yeso	1
H	Cuerpo de la válvula	1
I	Boquilla	1
J	Conector	1

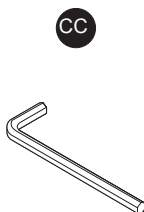
ADITAMENTOS



Tornillo largo
x2



Llave



Llave



Cinta para roscas



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.

RUIDO Y GOLPES DE ARIETE EN LOS SISTEMAS PEX

Como en todos los materiales de plomería que están bajo ciertas condiciones de funcionamiento, en los sistemas de plomería PEX también pueden ocurrir golpes de ariete. La flexibilidad característica de los sistemas PEX reduce notablemente la magnitud de los aumentos de presión en comparación con los materiales de plomería metálicos. Es muy poco probable que se produzcan daños en los componentes de plomería en un sistema PEX a causa de estos aumentos de presión; sin embargo, en algunas ocasiones se pueden producir ruidos. Afortunadamente, existen soluciones para minimizar o eliminar el ruido por golpes de ariete.

El uso más frecuente de abrazaderas y correas de sujeción puede ayudar a evitar el ruido en las tuberías. Es muy importante que la tubería no esté en contacto con el panel de fibra, los ductos de aire forzado u otros elementos de alta resonancia. Las tuberías sujetas o amarradas incorrectamente podrían separarse de esta manera: moverse durante el funcionamiento del ensamble y golpear estas superficies.

Instale un supresor de golpes de ariete en los ensambles que tengan problemas de ruido. Si instala un supresor de golpes de ariete a menos de 1,83 m del ensamble, solo por el lado del agua fría, eliminará la onda de presión que produce el ruido. Debe tenerse en cuenta que, incluso con un supresor, una tubería sujeta o amarrada incorrectamente aún podría golpearse contra algo si se mueve ligeramente cuando el flujo de agua se detiene. Evite operar los ensambles de una forma que pueda causar el corte casi instantáneo del suministro. Solo debe cerrar los ensambles de manera menos abrupta para eliminar los golpes de ariete.

PRECAUCIÓN:

Los puertos de entrada están diseñados para acoplarse a conexiones soldadas de tuberías de cobre de 1/2 pulg. o conexiones IPS de acoplamiento roscado de 1/2 pulg. Para conexiones roscadas, envuelva los extremos roscados de las tuberías con cinta para tuberías antes de conectar. Para conexiones soldadas, retire el protector de yeso, el cartucho y las válvulas de control. Conecte el suministro de agua a la tubería con soldadura. Vuelva a colocar las válvulas de control, el cartucho y el protector de yeso. Estas piezas podrían dañarse con el calor, lo que puede anular la garantía para las mismas.



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- Este producto se diseñó para cumplir los requisitos de flujo Watersense de la EPA. El índice de flujo está regulado por el aireador o por el caudal de flujo. Si alguna vez se requiere reemplazo, asegúrese de reemplazarlo con el aireador de flujo o con el aireador que cumpla con la norma WaterSense para mantener el índice de flujo que conserva el agua de este producto.
- La válvula automática de compensación se debe utilizar con una ducha calificada a 4,9 l/m (1,3 gpm) o más.
- La ducha se debe utilizar con una válvula automática de compensación calificada a 5,4 l/m (1,43 gpm) o menos.
- Un plomero certificado debe instalar este producto.

PREPARACIÓN

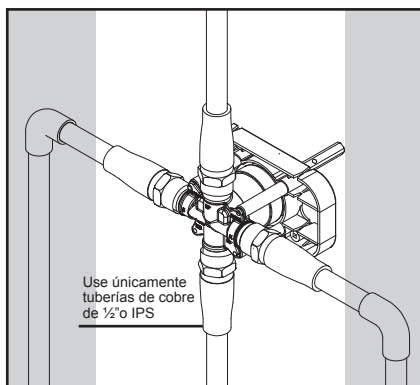
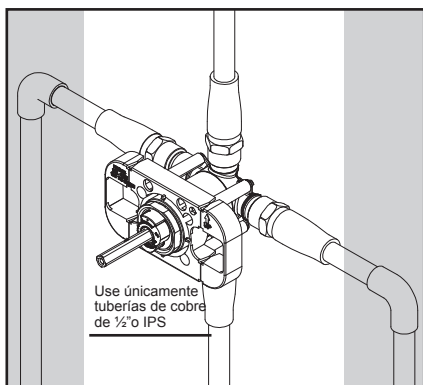
Antes de comenzar a ensamblar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y la lista de aditamentos. No intente ensamblar el producto si falta alguna pieza o si estas están dañadas.

Tiempo estimado de ensamblaje: 40 minutos

Si va a reemplazar la válvula de plomería, revise los cuatro métodos comunes de plomería ilustrados a continuación: CPVC, PEX, IPS y cobre. Retire el reborde de la válvula y la manija existente antes de reemplazar la válvula. Siga todos los códigos de plomería y construcción locales.

TAMBIÉN PUEDE NECESITAR LO SIGUIENTE

A. CPVC



Cemento para
CPVC



Cortador
de tuberías

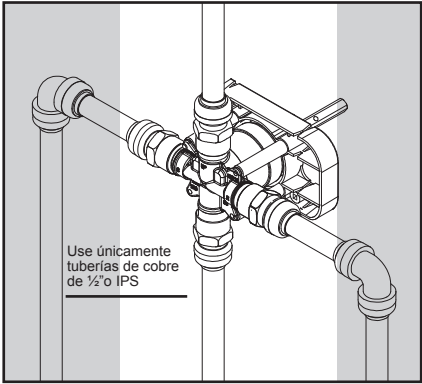
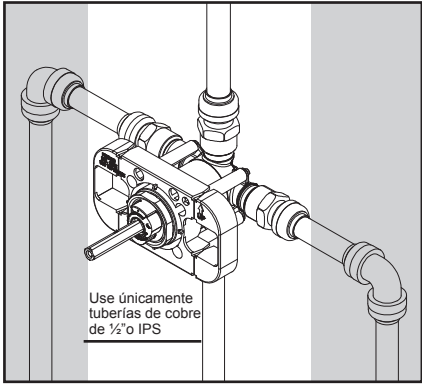


Conectores
SharkBite



Limpiador de
CPVC

B. PEX



Conectores
SharkBite

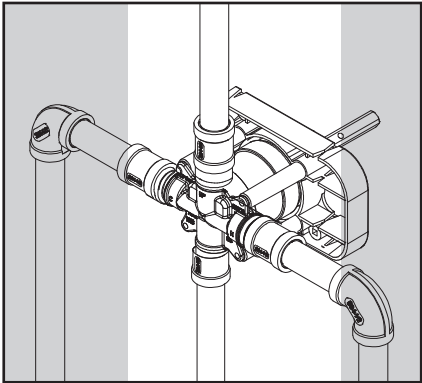
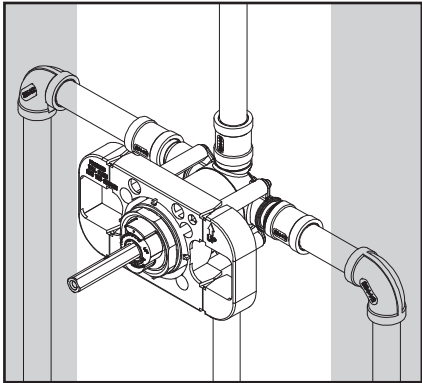


Cortador de
tuberías



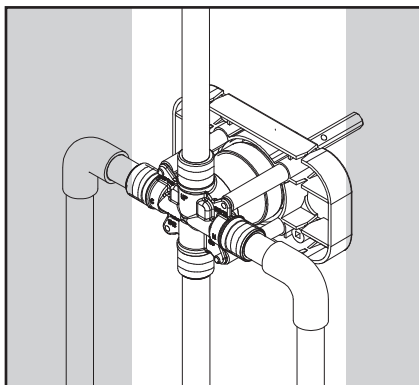
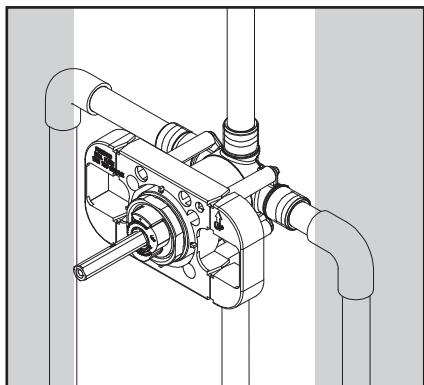
Herramienta de engarzado
de círculo completo

C. IPS



Cortador de tubos

D. COBRE



Soplete



Cortador de
tubos



Cepillo de
alambre



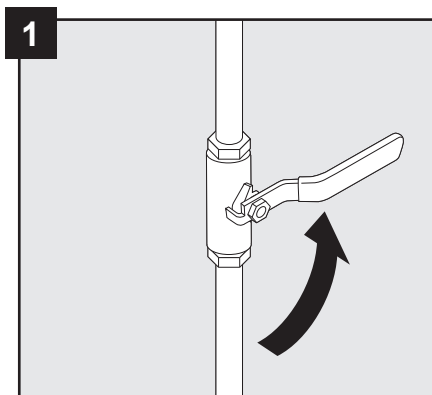
Kit de soldadura
sin plomo



Conectores
SharkBite

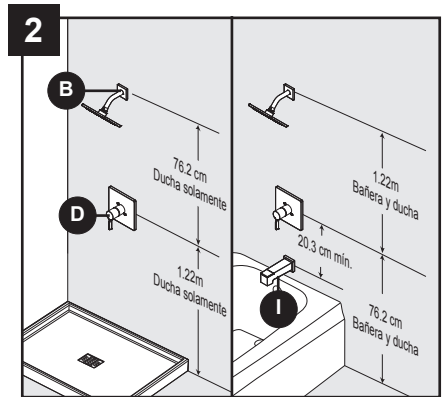
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

1. Cierre el suministro principal de agua antes de la instalación.



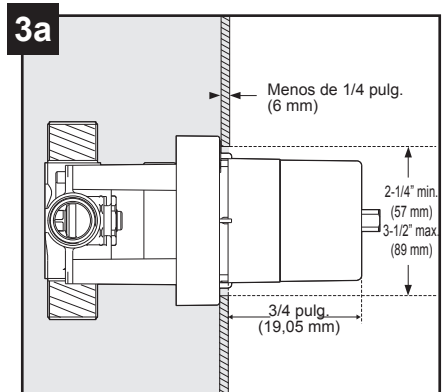
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

2. Tenga presente la distancia de instalación entre el brazo de la ducha (B), la manija (D) y la boquilla (I).



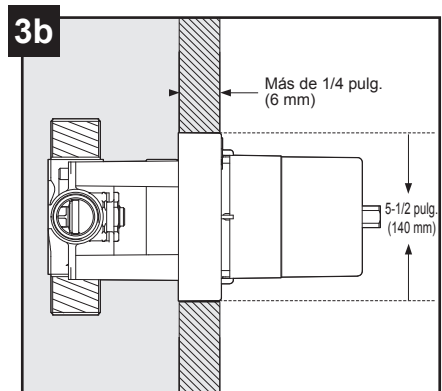
3a. Instalación delgada en la pared

Para paredes de menos de 1/4 pulgada. Utilice este método cuando las paredes de la ducha sean más delgadas que 6,35 mm tal como la parte circundante de la bañera de fibra de vidrio y será la fuente principal de soporte de la válvula. El protector de yeso permanece fijo en la válvula. Consulte la figura a la derecha.



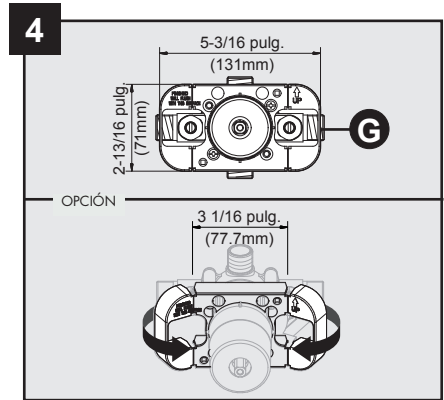
3b. Instalación gruesa en la pared

Utilice este método de instalación cuando la pared de la ducha tenga un grosor mayor a 6,35 mm. El método de instalación en "pared gruesa" se utiliza cuando la pared de la ducha tiene más de 6,35 mm cm de grosor. Las "paredes gruesas" generalmente se fabrican con materiales como las tablas de cemento, panel de yeso, baldosa, etc. La válvula está asegurada por correas (no se incluyen) que sostienen las líneas de entrada del agua a la estructura (2 X 4). El protector de yeso se coloca de manera que esté al ras con la pared acabada. Esto asegura que la válvula esté en la posición correcta para aceptar el reborde.

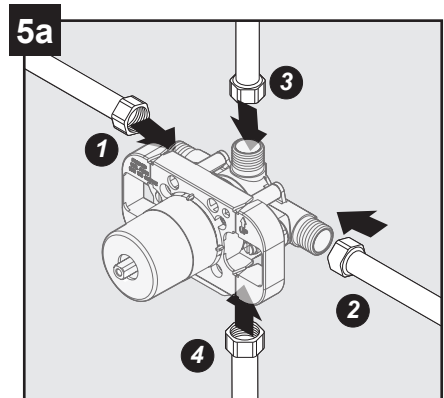


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

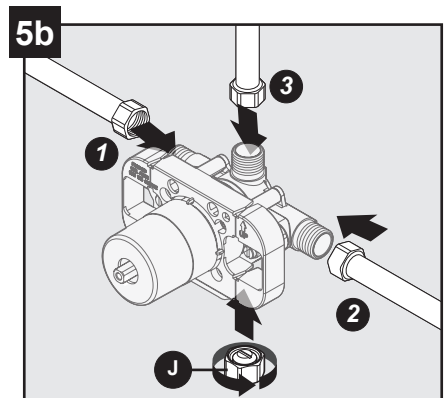
4. El protector de yeso (G) es ajustable para acomodar las necesidades de instalación.



- 5a. Para la tubería 4: Use únicamente tuberías de cobre de ½" IPS. Si las conexiones de soldado, el cartucho y los topes integrales deben retirarse para evitar el daño ocasionado por calor y se deben reinstalar cuando la conexión se haya completado y la válvula se haya enfriado.

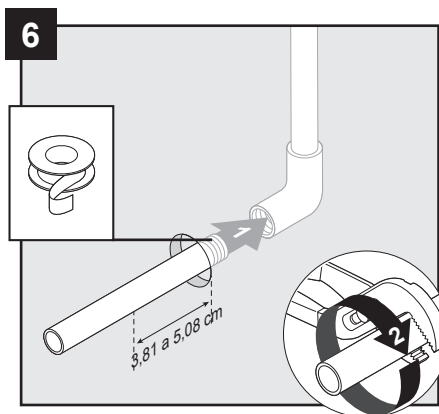


- 5b. **NOTA:** Incluye un tapón de válvula para que el ensamble se pueda utilizar en aplicaciones de solamente ducha.

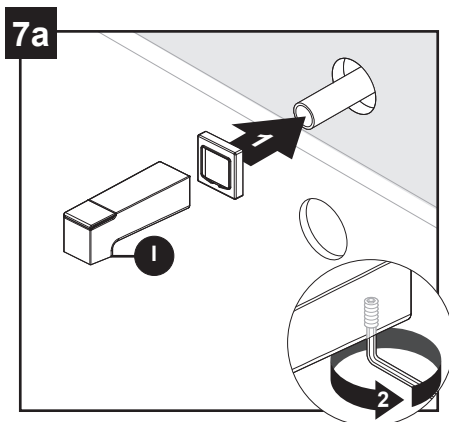


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

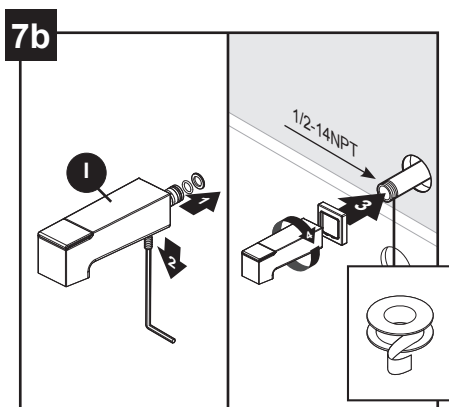
6. Instale la tubería saliente (no se incluye) para la boquilla. Use una tubería saliente de un largo adecuado para que las roscas de la tubería se extiendan de 3,81 cm a 5,08 cm más allá de la pared acabada.



- 7a. Instalación con deslizamiento: Instale la boquilla de la bañera (I). Apriete el tornillo de fijación con la llave hexagonal.

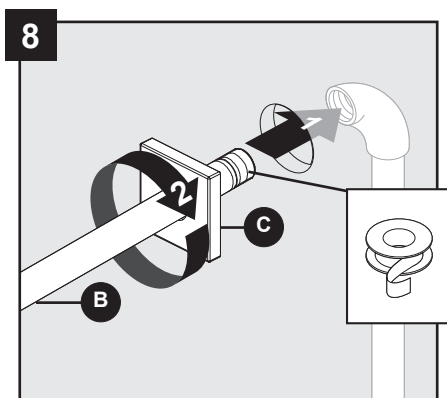


- 7b. Instalación con rosca: Aplique cinta para roscas sobre las roscas del manguito roscado. Retire el ensamble del adaptador (incluyendo el adaptador de plástico, la arandela de plástico y la junta tórica) y afloje el tornillo de ajuste. Deslice la boquilla sobre la tubería con la boquilla pegada a la pared y apriete el tornillo de ajuste.

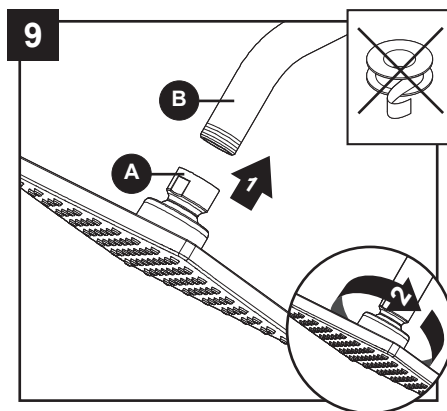


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

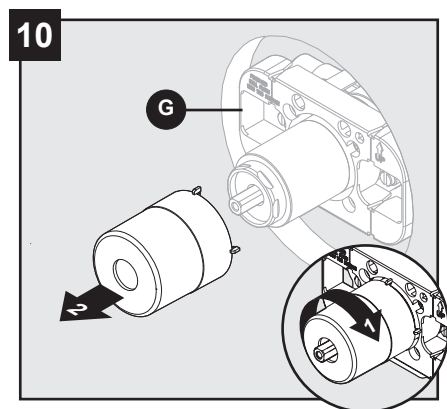
8. Instale el brazo de la ducha (B) y la brida (C) del brazo de la ducha en el codo de la tubería vertical de la ducha.



9. Instale el cabezal de ducha (A) en el brazo de la ducha (B). Apriete manualmente el cabezal de ducha.

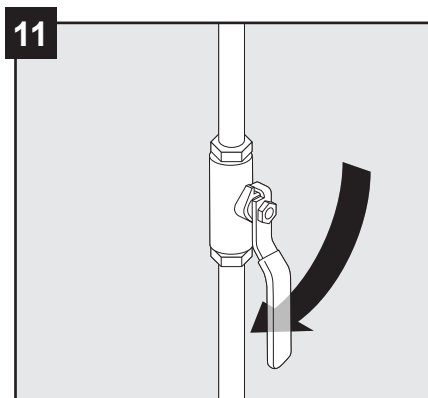


10. Retire la tapa de plástico del protector de yeso (G) girándola en dirección de las manecillas del reloj.

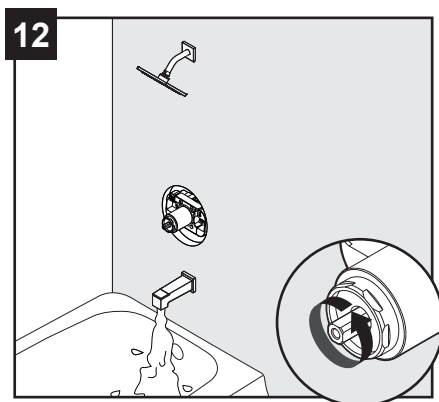


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

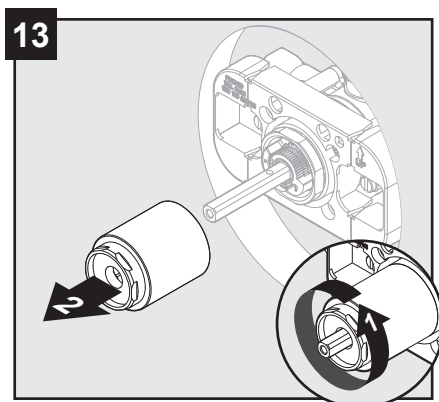
11. Abra el suministro principal de agua.



12. Abra el suministro de agua y revise que no haya fugas.

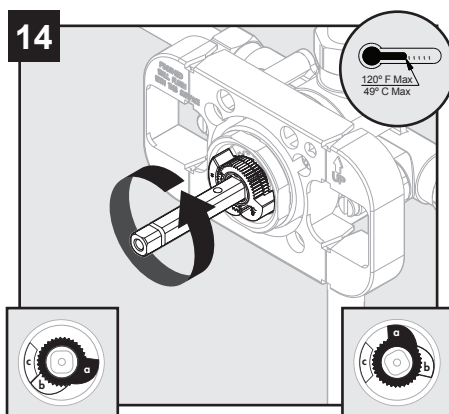


13. Retire la tapa de la válvula.

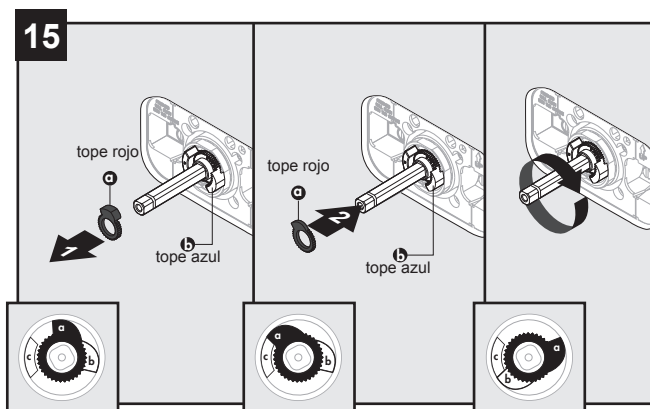


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

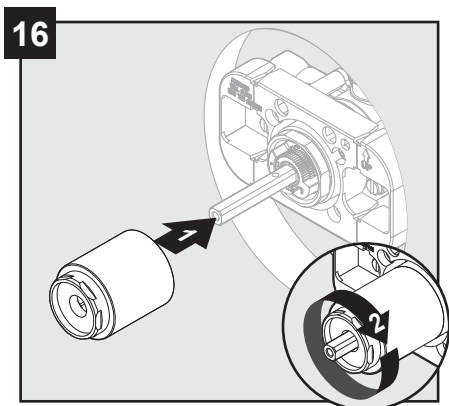
14. Gire la válvula en dirección contraria a las manecillas del reloj hacia la posición completamente. Después de varios minutos, verifique la temperatura con el termómetro. Lentamente, gire la válvula en dirección de las manecillas del reloj para regular la temperatura máxima del agua a la temperatura deseada.
- PRECAUCIÓN:** La temperatura máxima del agua nunca debe estar por encima de 49° C (120° F).



15. Retire el tope rojo (a) y reemplácelo apoyado en el tope fijo (c), así evitará que el vástago de la válvula gire más allá de lo deseado. Gire la palanca a la posición de apagado cuando la temperatura esté fija.
- NOTA:** No mueva el tope azul (b). Es posible que se requiera un mantenimiento por temporada de la temperatura de salida máxima debido a los cambios en la temperatura del agua del subsuelo.

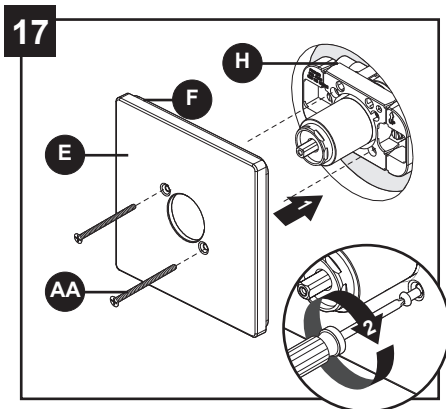


16. Vuelva a colocar la tapa de la válvula.

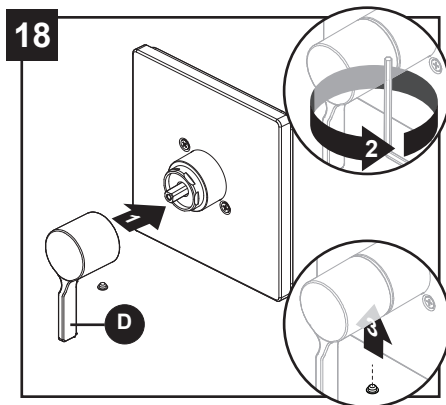


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

17. Instale el escudo de la bocallave (E) y el sello del escudo (F) con tornillos (AA) en el cuerpo de la válvula (H).

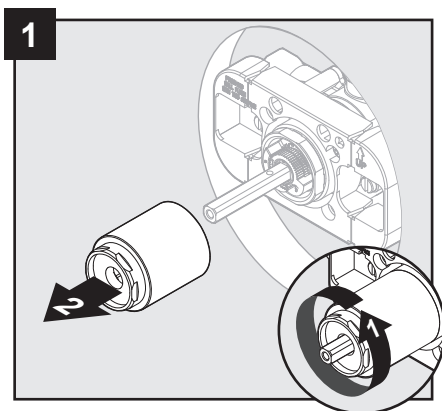


18. Instale la manija (D) con tornillos e instale la tapa de la manija.

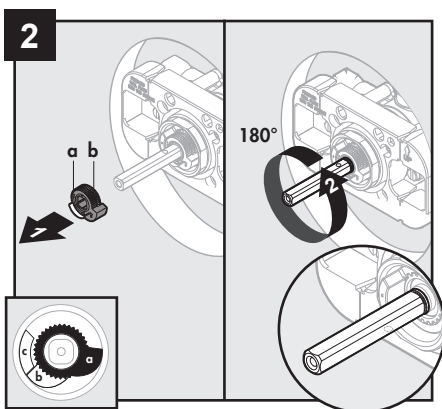


INSTALACIÓN DE PARTE POSTERIOR CONTRA PARTE POSTERIOR

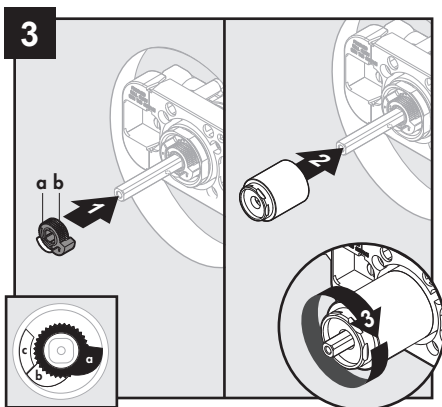
1. Retire la tapa de la válvula.



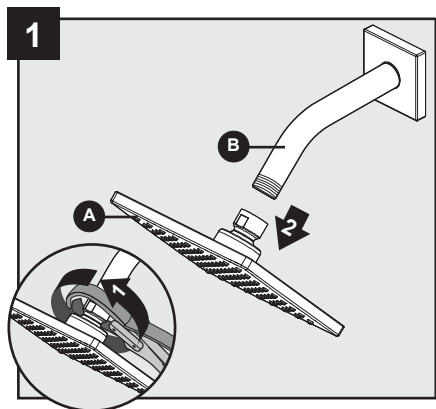
2. Retire el tope rojo (a) y el tope azul (b) y gire la válvula a 180°.



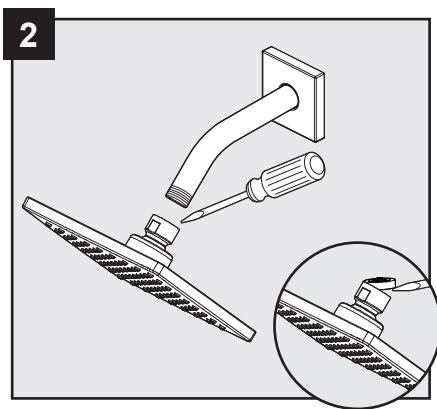
3. Reemplace el tope rojo (a) y el tope azul (b). Vuelva a colocar la tapa de la válvula.



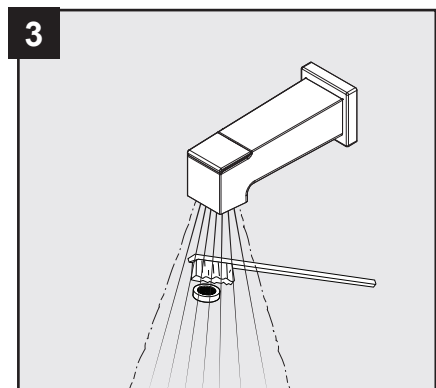
LIMPIEZA DE LA ARANDELA DE LA MALLA



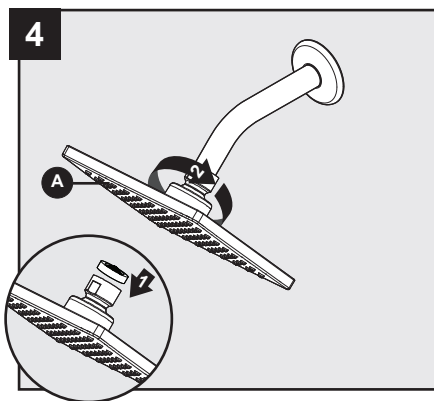
1. Use una llave de correa (no se incluye) limpia para retirar el cabezal de ducha (A) del brazo de la ducha (B).



2. Use un destornillador de cabeza plana (no se incluye) para retirar con cuidado la arandela con filtro.



3. Limpie con cuidado la arandela con filtro con un cepillo de dientes (no se incluye).



4. Vuelva a colocar la arandela con filtro y el cabezal de ducha (A). Apriete manualmente el cabezal de ducha.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Para proteger y mantener el acabado de su grifo, limpie solo con un paño suave húmedo.
- No use detergentes o limpiadores que puedan dañar el acabado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

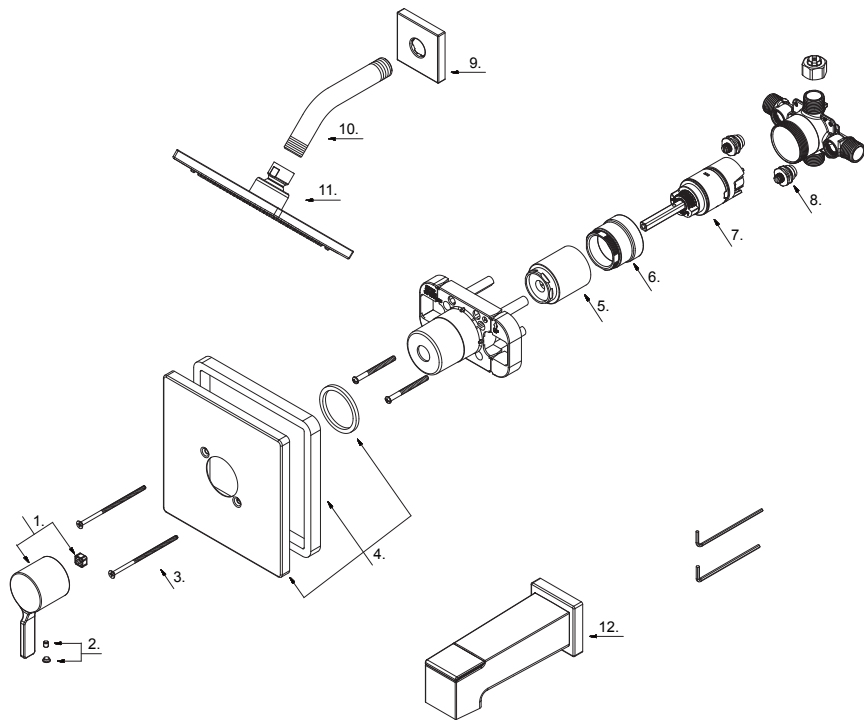
PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
Caliente y frío están invertidos.	Las líneas están invertidas o el cartucho está instalado en posición invertida.	Gire el vástago del cartucho 180°, de modo que la muesca mire hacia abajo y hacia el desagüe.
No hay flujo de agua o hay un flujo de agua bajo.	Uno o ambos suministros de agua no están encendidos.	Gire ambas válvulas de suministro de agua en dirección contraria a las manecillas del reloj a la posición de encendido.
Hay una filtración o una gotera de la boquilla.	Las arandelas no están selladas correctamente.	Reemplace el cartucho.
	Ubicación errónea de los topes de límite de temperatura.	Vuelva a instalar los topes de límite de la temperatura sobre el vástago del cartucho cuando la marca redonda en el vástago está orientado hacia arriba.
Solo hay agua caliente o solo hay agua fría de las boquillas.	El carrete de equilibrio está atascado.	Reemplace el cartucho.
El agua sale de la boquilla del tubo y del cabezal de ducha al mismo tiempo.	Puede considerar las causas a continuación:	
Si la modalidad de flujo de agua cambia a la de ducha de la boquilla del tubo y la fuga de la boquilla es menor a 0,03 litros por minuto (0,01 GPM), es una situación normal.	La tubería utilizada entre la válvula y la boquilla del tubo no es de ½ pulg. IPS o la tubería de cobre son incorrectas.	Cambie la tubería a ½ pulg. IPS o de COBRE.
	La distancia entre la válvula y el cabezal de la ducha es menor de 49 pulg.	Vuelva a ubicar el cabezal de la ducha o la válvula para asegurar la distancia mínima de 124,46 cm.
	Hay una restricción entre la válvula y la boquilla de la bañera.	Retire la boquilla de la bañera y elimine los desechos y/o reemplace las tuberías o líneas de tamaño menor.
	La válvula está instalada en posición invertida.	Retire la válvula y vuelva a instalarla con la orientación correcta.

GARANTÍA

El fabricante garantiza que este grifo no presentará defectos en la mano de obra ni en los materiales presentes en el momento del transporte desde la fábrica durante un período limitado de por vida a partir de la fecha de compra. Esta garantía es válida sólo para el comprador original. El fabricante acepta reparar dichos defectos sin cargo o, según nuestro criterio, reemplazar el grifo por un modelo comparable o superior. Para obtener los servicios cubiertos por la garantía, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-251-1026 para que le enviemos una autorización de devolución y las instrucciones de envío. Es posible que se le exija presentar una copia del recibo de venta como comprobante de compra. Todos los costos de extracción y reinstalación son de responsabilidad explícita del comprador. Cualquier daño al grifo producido por accidente, uso indebido o instalación incorrecta, o a causa del uso de elementos accesorios que no son del fabricante, será responsabilidad del comprador. El fabricante no asume ningún tipo de responsabilidad por la instalación del grifo durante el período de garantía. No existe otro tipo de garantía explícita. El fabricante rechaza cualquiera y todas las garantías implícitas. El fabricante no se hará responsable por daños accidentales, resultantes o especiales que surjan en relación con el uso o el funcionamiento del producto, excepto que la ley indique lo contrario. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según la provincia. Esta garantía sustituye cualquier garantía previa.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-251-1026, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com o visitar www.lowespartsplus.com



PIEZA	DESCRIPCIÓN	PIEZA #
1	Ensamble de manija de metal	A662895
2	Botón indicador	A66D558
3	Juego de tornillos	A608550
4	Ensamble del escudo de bocallave	A667B14
5	Manguito	A103322
6	Tuerca de retención	A103310CP-Z
7	Cartucho de disco de cerámica	A507190
8	Ensamble de cartucho	A507040
9	Brida del brazo de ducha	A006360
10	Brazo de la ducha	A020002-S
11	Cabezal de ducha	S1213603
12	Boquilla con desviado	A551222