



protect. teach. love.™



ELECTRONIC
SmartDoor™

works with Iris

Installation and Operating Guide Instrucciones de instalación y uso

**Please read this entire guide before installing.
Por favor, lea completamente esta guía antes de comenzar.**



Model Number/Números de modelo: HPA15-13808

Important Safety Information

Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide



This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

CAUTION, used with the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

CAUTION

CAUTION, used without the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided could result in harm to your pet.

NOTICE

NOTICE is used to address practices not related to personal injury.

⚠ WARNING

- When children are present in the home, it is important to consider the pet door during child proofing activities. The pet door may be misused by a child resulting in the child accessing potential hazards that may be on the other side of the pet door. Purchasers/Homeowners with swimming pools should ensure that the pet door is monitored at all times and that the swimming pool has adequate barriers to entry. If a new hazard is created inside or outside of your home, which may be accessed through the pet door, Radio Systems® Corporation recommends that you properly guard access to the hazard or remove the pet door. The closing panel or lock, if applicable, is provided for aesthetic and energy efficiency purposes and is not intended as a security device. Radio Systems® Corporation will not be liable for unintended use and the purchaser of this product accepts full responsibility for oversight of the opening it creates.
- Power Tools. Risk of severe injury; follow all safety instructions for your power tools. Be sure to always wear your safety goggles and other proper safety equipment.

⚠ CAUTION

- The user, prior to installation, must become familiar with all building codes that may affect the installation of the pet door and determine, along with a licensed contractor, its suitability in a given installation. This pet door is not a fire door. It is important for the owner and contractor to consider any risks that may be present inside or outside of the pet door, and any risks that may be created by subsequent changes to your property and how they may relate to the existence and use, including misuse of the pet door.
- If cutting metal surface, be aware of sharp edges to prevent injury.

CAUTION

- During pet training while pet door is in UNLOCKED Mode, make sure to GENTLY lower flap onto pet's back. Also avoid possible injury by making sure your pet is entirely through the pet door opening, including paws and tail, before completely releasing flap.

NOTICE

- Read this entire guide prior to cutting or modifying an opening in your door or wall. Do not proceed with cut-out or installation until your SmartDoor™ is assembled, powered up and all steps under "Prepare" have been completed. Do not remove sensitivity sticker until installation has been completed.
- Keep these instructions with important papers; be sure to transfer these instructions to the new owner of the property.

NOTICE

- Unauthorized changes or modifications may void the user's authority to operate this equipment, and void the warranty.
- We do not accept any responsibility for openings that are cut or modified in doors or walls or any damage caused to doors or walls in forming or modification of such openings, including any costs associated with the repair or replacement.
- It is recommended to install the SmartDoor™ in a location where direct wind is not a factor. The unit only operates properly while outside temperatures are greater than -5° F (-20.5° C) and less than 131° F (55° C).
- If homeowner's door or other application is not level, the pet door must be installed level to swing properly.
- When applying the cutting template, there should be a minimum of 3" between the bottom and sides of the door and the outer edge of the template to maintain the structural integrity of the door.
- Make sure there is nothing underneath the door where you will be drilling holes or cutting out the opening.
- Use a manual screwdriver to tighten screws. Do not over-tighten. Over-tightening can strip screws or warp pet door frame.

Thank you for choosing the PetSafe® brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools promote a lifestyle of protection, teaching, and love—essentials that influence memories for a lifetime. If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at www.petsafe.net or contact our Customer Care Center at **1-800-732-2677**.

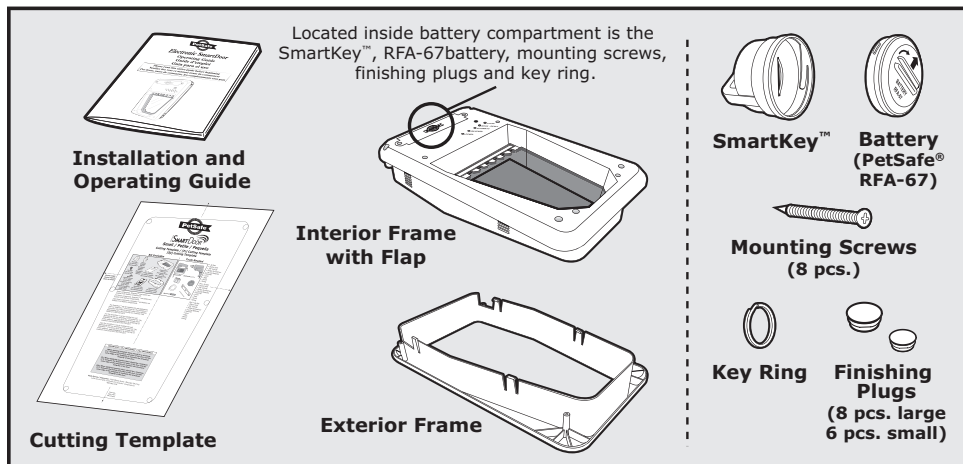
PRODUCT WARRANTY

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at www.petsafe.net. By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Most importantly, PetSafe® will never give or sell your valuable information to anyone. Complete warranty information is available online at www.petsafe.net.

Table of Contents

Components	5
How the SmartDoor™ Works	5
How the SmartDoor™ Works with Iris®.....	5
Key Definitions	5
PREPARE	6
A. Place Batteries in SmartDoor™	7
B. Place Battery in SmartKey™	7
C. Check Operational Modes	7
D. Check SmartDoor™ Location	8
E. Pair SmartDoor™ with Iris® System	8
INSTALL	9
Professional Installation Help	9
Tools Needed	9
Install SmartDoor™ in a Wall	10
Install SmartDoor™ in a Door	10
Train Your Pet	12
SET	12
A. Setting SmartDoor™ Sensitivity Level.....	12
B. Understanding Sensitivity and the Active Area.....	13
C. Programming a New SmartKey™	13
D. Attaching SmartKey™ to Collar.....	13
OPERATE	14
Operating Your SmartDoor™	14
SmartDoor™ Indicator Light.....	14
Troubleshooting	15
Clear SmartKey™ Memory	15
Replacement Parts and Accessories.....	16
Customer Care.....	16
Lowe's® Iris® Support	16
Terms of Use and Limitation of Liability.....	16
Perchlorate Battery	16
Important Recycling Advice.....	16
Battery Disposal	17
Compliance.....	17
Español	18

Components



How the SmartDoor™ Works

Using radio-frequency technology, the SmartDoor™ reads the unique signal of the SmartKey™ worn on your pet's collar and triggers a battery power-driven flap to unlock so your pets can come and go as they please. When the SmartDoor™ no longer senses your pet's SmartKey™, the flap automatically locks back into place. The SmartDoor™ can detect up to five programmed SmartKey™ accessories and also operates in two other modes: fully locked mode and unlocked mode.

How the SmartDoor™ Works with Iris®

The SmartDoor™ works with the Iris smart home management system from Lowe's®, and allows you to control your SmartDoor™ from anywhere using your smartphone, tablet or computer (requires Iris smart hub). With Iris, the SmartDoor™ and each pet programmed can be named. The SmartDoor™ Operational Modes can also be changed, giving you peace of mind you can let your pet out if running late or if away from home. Also Iris shows the history of when the mode was changed. Sensors detect which way the SmartDoor™ flap swings so Iris can show the last time each pet used the pet door and if the pet is in or out. Also Iris alerts when the door batteries are low and can send a notification by text or email. Iris and the SmartDoor™ keep you and your pet connected, even when you cannot be at home.

Key Definitions

Radio-Frequency Technology: The use of a radio-frequency signal that can be transmitted without wires.

SmartKey™: A SmartKey™ is a battery-operated transmitter that sends a unique code to the SmartDoor™.

SmartDoor™: The SmartDoor™ is an intelligent receiver using an internal antenna to pick up a unique SmartKey™ code for selective pet entry and exit.

SmartDoor™ Flap: The SmartDoor™ flap is a weather resistant, plastic flap with UV sun protection.

Antenna: The antenna is located inside the SmartDoor™ and receives radio signals from the SmartKey™. The SmartKey™ must be located within a certain proximity of the antenna in order for the unique code to be read.

Radio-frequency Interference: Radio-frequency interference is due to radio-frequency signals from other household appliances or common electronic products that negatively affect the ability of the SmartDoor™ to receive a signal from a SmartKey™. Radio-frequency interference or "noise" can come from a variety of sources. Interference can be minimal, constant or ever changing based on usage and closeness of other electronic household items during SmartDoor™'s operation. It is recommended that household appliances and common electronic products be placed at least two feet (60 cm) away from the SmartDoor™'s location.

Sensitivity Knob: Conveniently placed on the interior frame of the SmartDoor™ is the sensitivity knob. You can easily adjust the SmartDoor™'s sensitivity, taking into account common interferences and environmental factors to optimize SmartDoor™ operation.

Sensitivity Level: The level of sensitivity can be adjusted by turning the sensitivity knob from minimum to maximum, depending on radio-frequency interference and the SmartDoor™'s application and/or location. Pre-set from the factory, the sensitivity level should not be adjusted until after installation. For example, the sensitivity level may need to be increased if the SmartDoor™ is installed in a metal door. Reference page 10 for more information on how to adjust sensitivity.

MODE-RESET Button: Easily select an Operational Mode on your SmartDoor™ by holding the MODE-RESET button to cycle through selections of operation: LOCKED, UNLOCKED or AUTOMATIC. Also use the MODE-RESET button to reset your SmartDoor™ to Iris® pairing mode by pressing button 5 times within 5 seconds.

LEARN Button: The LEARN button programs a SmartKey™'s unique code to be read by the SmartDoor™. (One) SmartKey™ comes programmed and ready to use. You may program up to five SmartKeys™ (each sold separately) to one SmartDoor™.

Operational Modes: The setting options the SmartDoor™ can be programmed to operate. There are three operational modes:

LOCKED Mode: The SmartDoor™ flap is locked and does not allow entry or exit for any pet.

UNLOCKED Mode: The SmartDoor™ flap is unlocked and allows entry and exit for all pets.

AUTOMATIC Mode: The SmartDoor™ flap is electronically locked and allows entry and exit for the pet wearing a programmed SmartKey™.

Iris®: A smart home management system from Lowe's®, which connects to your home's broadband internet connection and allows you to control and monitor your SmartDoor™ from anywhere using your smartphone, tablet or computer. Learn more at www.lowes.com/iris.

LINK/Iris® Pairing Mode: Shows when SmartDoor™ is in Iris pairing mode and can LINK to an existing or new Iris smart hub. Also indicates during testing if SmartDoor™ is communicating to an Iris system.

Battery Compartment: The battery compartment is located on the Interior Frame and requires (four) D-cell (LR20) batteries. Installation mounting screws, key ring, SmartKey™ and the (one) RFA-67 battery are all located inside the battery box during shipping for your convenience.

RFA-67 Battery: The RFA-67 battery powers the SmartKey™ and is replaceable. Additional RFA-67 batteries are available at retailers, or by calling PetSafe® Customer Care Center or visiting www.petsafe.net. Typical life of the RFA-67 is approximately six months.

Outer Frame Size: Overall pet door dimensions.

Cut-out Size: Size of opening cut in homeowner's door for proper fit and pet door installation.

Replacement Flap Size: Overall flap size when removed from pet door.

Flap Opening Size: Size of usable flap space for pet to enter and exit through the pet door.

Interior Frame: Pet door frame on the inside of home.

Exterior Frame: Pet door frame on the outside of home.

PREPARE

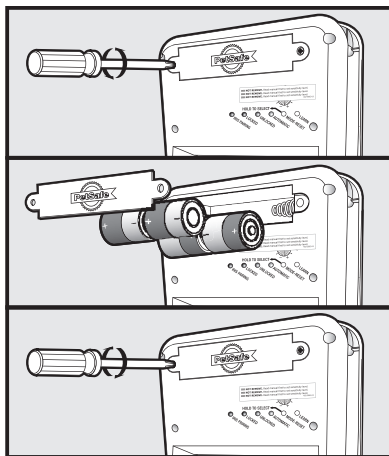
NOTICE

Read this entire guide prior to cutting or modifying an opening in your door or wall. Do not proceed with cut-out or installation until your SmartDoor™ is assembled, powered up and all steps under "Prepare" have been completed. Do not remove sensitivity sticker until installation has been completed.

A. Place Batteries in the SmartDoor™

Note: The door must be in the upright position for the flap to center properly and operate correctly.

1. With a Phillips screwdriver, remove the two Battery Compartment Cover screws.
2. Remove the Battery Compartment Cover.
3. Refer to the inside of the Battery Compartment Cover for the proper orientation of the four D-Cell (LR20) batteries.
4. Replace the Battery Compartment Cover and re-install the two screws.
5. When batteries are first placed in the SmartDoor™, the red light will illuminate for two seconds and the flap will move into the locked position (or into LOCKED MODE which is the default factory setting for the Operational Mode). Also the blue light will start blinking 2 times every 2 seconds indicating the SmartDoor™ is in Iris® pairing mode and ready to LINK to an existing or new Iris smart hub.



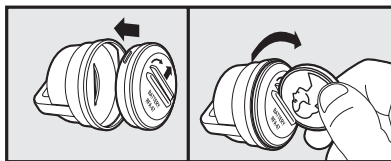
When replacing batteries, the red light will illuminate for two seconds and SmartDoor™ will remain in the last active Operational Mode. For example, if the SmartDoor™ was set to UNLOCKED MODE before replacing the batteries, it will remain in UNLOCKED MODE after the batteries are changed.

Estimated battery life for the SmartDoor™ is 2 to 3 months, depending upon activity and door operation.

B. Place Battery in the SmartKey™

1. Place the PetSafe® RFA-67 battery into the bottom of the SmartKey™.
2. Using a coin, rotate one-quarter turn clockwise to secure the PetSafe® RFA-67 battery.

Estimated battery life for the SmartKey™ is 1 year depending upon activity.

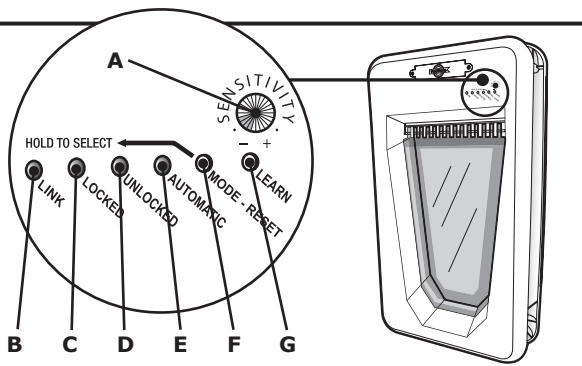


Note: The SmartKey™ has a red light that will flash when the PetSafe® RFA-67 battery is low; the battery should be replaced as soon as possible.

C. Check Operational Modes

Operational Indicators

- A. Sensitivity Knob
- B. Link for Iris® Pairing Mode Blue Indicator
- C. Locked or Low Battery Red Indicator
- D. Unlocked or Learn Mode Green Indicator
- E. Automatic or Error Mode Yellow Indicator
- F. Mode-Reset Selection Button
- G. Learn Mode Button



To check if operational settings are working properly, hold down the MODE-RESET button until each operational mode has cycled through once to allow red, green and yellow lights to illuminate one at a time.

Operational Modes

LOCKED MODE – Does not allow entry or exit for any pet. The SmartDoor™ ships from the factory in LOCKED MODE and when batteries are placed in the SmartDoor™, it will enter LOCKED MODE. *To set:* hold the MODE-RESET button until red light illuminates and release when selected.

UNLOCKED MODE – Allows entry and exit for all pets. *To set:* hold the MODE-RESET button until the green light illuminates and release when selected.

AUTOMATIC MODE – Allows entry and exit for a pet wearing a programmed SmartKey™. *To set:* hold the MODE-RESET button until the yellow light illuminates and release when selected. Five SmartKeys™ can be programmed to one SmartDoor™ for selective entry and exit during AUTOMATIC MODE.

Note: If at any time the red light remains illuminated, replace with a set of fresh batteries. If that does not reset the red light, please call our Customer Care Center for additional help.

If any part of step C was unsuccessful, please call our Customer Care Center for additional help.

D. Check SmartDoor™ Location

NOTICE

It is recommended to install the SmartDoor™ in a location where direct wind is not a factor. The unit only operates properly while outside temperatures are greater than -5° F (-20.5° C) and less than 131° F (55° C).

Prior to installation, it is recommended to check that the SmartDoor™ will operate properly in the intended location or application to guard against possible severe radio-frequency interference. Household appliances and common electronic products should be located at least two feet (60 cm) away from the SmartDoor™'s location. Radio-frequency interference detected from other household appliances or common electronic products will negatively affect the ability of the SmartDoor™ to receive a SmartKey™ signal. Typical appliances and products to consider are laptop computers, wireless telephones, microwaves, televisions, garage door openers, hand-held electronic devices (such as cell phones, game stations and remote controls).

The sticker placed over the sensitivity knob should not be removed until after installation, as the factory default sensitivity setting is positioned at the optimal level for most installations.

It is recommended to install SmartDoor™ in a location where direct wind is not a factor. Operating Temperature Range: -5° F to 131° F (-20.5° C to 55° C). Operating Humidity Range: 0 to 99.9%.

To check if the SmartDoor™ will operate properly in desired installation location, place the SmartDoor™ directly in front of door or desired installation application in the upright, vertical position. After performing steps A-C, now set the SmartDoor™ in AUTOMATIC mode and hold the SmartKey™ directly in front of the SmartDoor™. The SmartDoor™ flap should unlock in about three seconds. Remember, the SmartKey™ included in the kit is already programmed to the SmartDoor™.

Note: If there are any SmartKey™ accessories in the household, remove all key batteries (RFA-67) while performing step D except the SmartKey™ included with the SmartDoor™.

If the SmartDoor™ does not unlock, move the SmartDoor™ to another location and follow steps A-D once more. If the location test above was unsuccessful, please call our Customer Care Center for additional help (see "Customer Care" page 16). **DO NOT PROCEED WITH INSTALLATION.**

E. Pair SmartDoor™ with Iris® System

The SmartDoor™ works with the Iris smart home management system from Lowe's®. This allows you to control and monitor your SmartDoor™ from anywhere using your smartphone, tablet or computer. With Iris, your SmartDoor™ and each pet programmed to the SmartDoor™ can be named. The SmartDoor™ Operational Modes can be changed and you can also view the history of when the mode was changed. Sensors detect which way the SmartDoor™ flap swings so Iris can show the last time each pet used the pet door and if the pet is in or out. Also Iris alerts when the door batteries are low and can send a notification by text or email. For these additional functions and features, the Iris smart hub is required and your SmartDoor™ needs to be paired to the Iris smart system. Learn more about Iris by visiting www.lowes.com/iris.

LINK/Iris® Pairing Mode:

When the door batteries are first installed, the blue light will start blinking 2 times every 2 seconds indicating the SmartDoor™ is in Iris Pairing Mode and ready to LINK to an existing or new Iris smart hub. If not, press MODE-RESET button 5 times within 5 seconds to reset your SmartDoor™ to Iris Pairing Mode.

To Pair with Iris® System:

1. Ensure your SmartDoor™ is in Iris pairing mode with the blue light blinking 2 times every 2 seconds (see "LINK/Iris Pairing Mode").
2. Log into your Iris account at www.lowes.com/iris using a computer.
3. Follow the instructions in the "Add Device" section of the Iris website.
4. When it successfully pairs with Iris, the blue light on the SmartDoor™ will blink 3 times then stop.
5. You can now control your SmartDoor™ using the "Pets" widget on the Iris website and mobile applications.

If pairing to your Iris system is still unsuccessful after 40 minutes, the SmartDoor™ blue light will stop flashing and the pet door will default to normal operation as a regular SmartDoor™. If pairing is unsuccessful, try to pair your SmartDoor™ to your Iris system again. After several attempts if pairing to Iris is still unsuccessful, please contact Lowe's® for additional help by visiting www.lowes.com/iris/support or calling **1-855-469-IRIS (4747)**.

Note: If you do not pair to an Iris smart hub, your SmartDoor™ will still operate and function like a normal SmartDoor™ (see "OPERATE" page 14). Without Iris, you will NOT be able to control and monitor your SmartDoor™ from any smart device or have the additional functions and features as explained previously.

To Test if Communicating with Iris® System:

You can test if your SmartDoor™ is successfully communicating with your Iris System using the Iris website. Locate the "Test" feature on the Iris website for the SmartDoor™ and follow the on-screen instructions. If SmartDoor™ is NOT communicating with your Iris System, repeat steps listed under "To Pair with Iris® System".

To Remove SmartDoor™ from Iris® System:

Your SmartDoor™ can be removed from your Iris system using the Iris website.

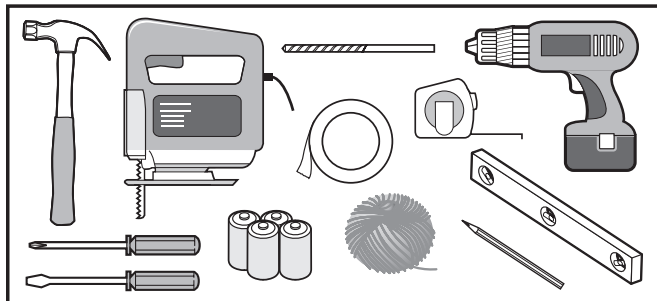
When steps A-E under "PREPARE" are successfully completed, your SmartDoor™ is ready for installation.

INSTALL

Want Professional Installation Help?

Invisible Fence® Brand installers (where available) may come to your home and install your new PetSafe® Pet Door for an additional cost. Contact the Invisible Fence® Brand Customer Care Center at **1-877-866-DOGS (3647)** or visit the website at www.invisiblefence.com for more information.

Tools Needed



- Hammer
- Jigsaw or Keyhole Saw*
- Electric Drill
- 3/8" (10 mm) Drill Bit
- Phillips Screwdriver
- Slotted Screwdriver
- 4 D-Cell (LR20) Batteries (required)
- Tape Measure
- Level
- Tape
- Pencil
- String
- **Optional:** Caulk

* With appropriate blade type and length.

Install SmartDoor™ in a Wall

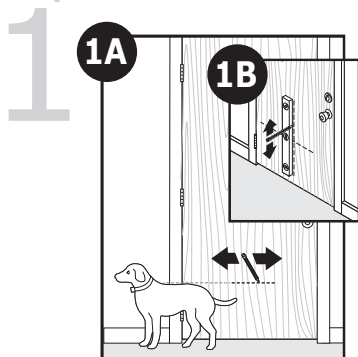
A SmartDoor™ Wall Conversion Kit is available for wall installations. The Wall Conversion Kit frames out exposed areas, giving your pet door installation a clean, smooth, finished look. For brick, concrete, or block wall construction, additional tunnel extensions are available and required for installation in any of these thicker wall applications. You may purchase a SmartDoor™ Wall Conversion Kit or tunnel extension through selected online websites, www.petsafe.net or by calling our Customer Care Center at **1-800-732-2677**. See "Replacement Parts and Accessories" page 15.

Install SmartDoor™ in a Door

NOTICE

- Read this entire guide prior to cutting or modifying an opening in your door or wall. Do not proceed with cut-out or installation until your SmartDoor™ is assembled, powered up and all steps under "Prepare" have been completed. Do not remove sensitivity sticker until installation has been completed.
- If homeowner's door or other application is not level, the pet door must be marked level to swing properly.

Step 1 Determine Pet Door Location

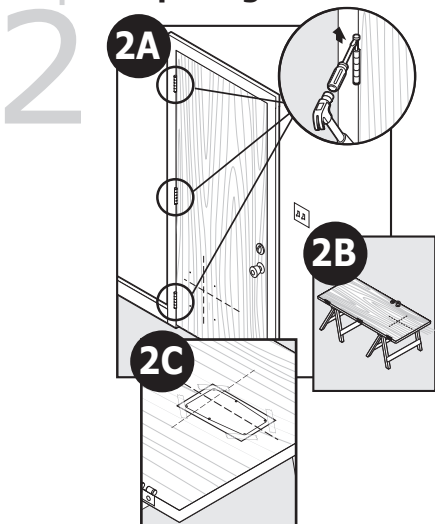


1A Measure and mark your pet's shoulder height on interior side of door. Draw a level line at your pet's shoulder height.

1B Determine location for the pet door. Draw a vertical center line through the shoulder height line using a level.

Helpful Tip: Mark shoulder height and vertical center line lightly with pencil or on a piece of tape so marks can easily be erased or removed.

Step 2 Preparing Door



2A Remove door from hinges.

2B Place on a raised level surface such as saw horses.

Helpful Tip: Clamp or weight the door to prevent it from moving.

Note: The pet door can be installed with the door hanging based on your skill level.

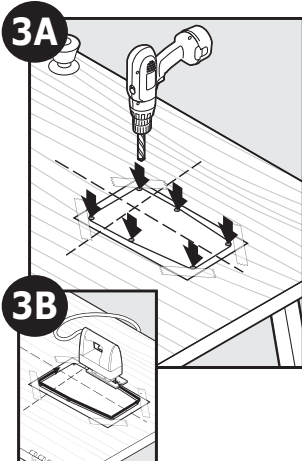
2C Match the marked lines on the door with the shoulder and center lines on the template. Tape the template in place.

NOTICE

When applying the template there should be a minimum of 3" (7.6 cm) between the bottom and sides of the door and the outer edge of the template to maintain the structural integrity of the door.

Step 3 Cut Pet Door Opening

3



NOTICE

Make sure there is nothing underneath door where you will be drilling holes or cutting out opening.

3A Leave template on and drill $\frac{3}{8}$ " (10 mm) holes in the inside corners of template. These will be the pilot holes for the saw blade.

Helpful Tip: Use both hands to hold drill steady and straight at a 90° angle.

Helpful Tip: Before cutting pet door opening, apply painter's or masking tape on jigsaw blade guide and along outer edges of drawn template to help protect door surface from marks and scratches during cutting.

3B Beginning in one of the holes you just drilled, cut along the template lines. After cutting out the opening, remove excess template. You may need to recut to square the opening. This is necessary for the pet door frame to fit correctly.

Helpful Tip: Use proper saw blade length and type according to door thickness and material (for example a wood blade for a wood door and a metal blade for a metal door). Cut slowly using both hands to hold saw steady and straight at 90° angle. This will prevent blade from cutting unevenly between interior and exterior sides of door.

Helpful Tip: If cut piece does not fall out, check underside of door to make sure exterior side has been cut.

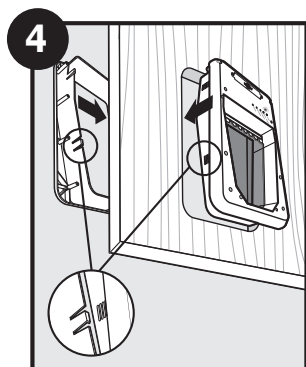
Helpful Tip: Remove pencil marks and make sure surface is free of debris and shavings before installing frames.

Step 4 Install Pet Door

4

Fit

Check Before putting away the jigsaw, place the interior frame (frame with the flap) inside the cut out and check the fit. Then, place the exterior frame into the underside of the door to check the fit. If frames do not fit inside the opening, you may need to recut to square opening before proceeding with installation.

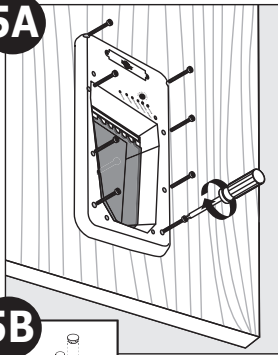


4 Re-hang door and place interior frame with flap inside cut-out of interior door. Place exterior frame on exterior of door and press firmly against interior frame and exterior frame with both hands. Continue to press while moving hands from bottom to top of frames until alignment tabs connect and both frames are firmly in place.

Helpful Tip: Use painters' tape across SmartDoor™'s interior frame and door to keep in place while positioning the exterior frame.

Step 5 Insert Screws

5

5A**5B****Optional**

5A Thread mounting screws through interior frame and align with exterior frame. Tighten with screwdriver. **DO NOT OVERTIGHTEN.**

NOTICE

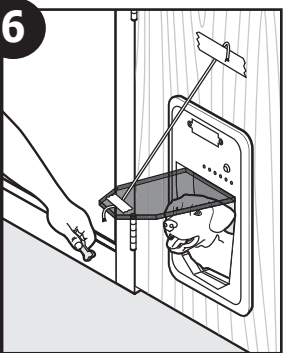
Use a manual screwdriver to tighten screws. Do not over-tighten. Over-tightening can strip screws or warp pet door frame.

5B Insert large finishing plugs into mounting screw holes on interior frame. Insert small finishing plugs into remaining holes on interior frame.

Optional: Caulk around exterior frame and in between tunnels, where tunnels meet, for improved weather resistance.

Step 6 Train Your Pet

6



6 Tape the flap open to help your pet become familiar with the pet door opening. When your pet is more comfortable let the flap down and operate the SmartDoor™ in UNLOCKED Mode encouraging your pet to push through the flap. Once your pet is comfortable entering and exiting through the closed flap, set SmartDoor™ to AUTOMATIC Mode and operate with your pet's programmed SmartKey™. Walk your pet up to the SmartDoor™ until the SmartKey™ is detected and flap unlocks. Repeat training your pet to walk up to SmartDoor™ and push open flap to the other side.

Helpful Tip: Try treats to encourage your pet to push through the SmartDoor™ flap.

SET

A. Setting SmartDoor™'s Sensitivity Level

It is necessary to set your SmartDoor™'s sensitivity level so your pet's SmartKey™ works properly due to location or application material, such as radio-frequency interferences, wood or metal door installations.

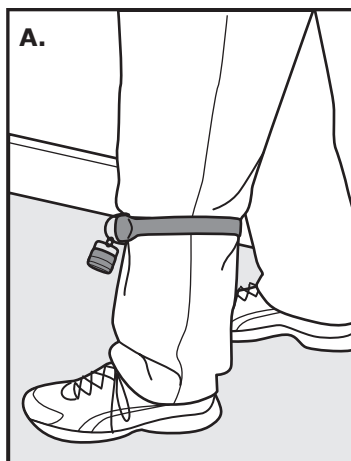
To begin, it is recommended to use the split ring (included) to attach the SmartKey™ to the D-ring on your pet's collar. Also do not use metal tags as the additional metal can cause radio-frequency interference and hinder the detection of your pet's SmartKey™. Now, continue with the following "product in use" steps:

CAUTION

During pet training while pet door is in UNLOCKED Mode, make sure to GENTLY lower flap onto pet's back. Also avoid possible injury by making sure your pet is entirely through the pet door opening, including paws and tail, before completely releasing flap.

Note: The SmartDoor™ is designed with an electric motor to release and unlock flap when a SmartKey™ is detected. Do not allow your pet to run or charge through the SmartDoor™. Due to variable radio-frequency interferences it could take several seconds for SmartDoor™'s unique code to read properly and SmartDoor™'s flap to unlock.

1. Put the dog's collar on your leg just below your knee. Tape may be used to secure the collar, if necessary. **See A.**
2. Stand directly in front of the SmartDoor™ so the SmartKey™ is approximately 2.5 feet (76 cm) from the SmartDoor™.
3. Put the SmartDoor™ in the UNLOCKED Mode. (See page 6 for operational instructions).
4. Put the SmartDoor™ in the Sensitivity Test Mode by holding down the MODE-RESET and LEARN buttons at the same time until all three lights flash once.
5. Turn the Sensitivity Knob counter clockwise to the minimum position, then turn the Sensitivity Knob clockwise until all lights begin to flash again.
6. Slowly continue to adjust the Sensitivity Knob clockwise until you see a minimum of six consecutive flashes and stop adjusting. Do not adjust higher than necessary.
7. Put the SmartDoor™ in AUTOMATIC Mode and step away at least 10 feet (3 m), allowing the door to automatically lock. This may take up to fifteen seconds after the SmartKey™ no longer is detected.
8. Now confirm the sensitivity level by approaching the SmartDoor™ again. The door should unlock when you step within approximately 2 feet (60 cm) in front of the SmartDoor™.



B. Understanding Sensitivity and the Active Area

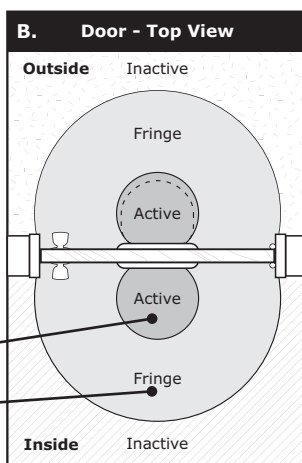
The Active Area is the area where the SmartDoor™ will consistently open based on your adjustment of the sensitivity level. In the Fringe Area the SmartDoor™ may open inconsistently due to variables of radio-frequency interferences or reflections. In the Inactive Area the door will generally not unlock automatically. **See B.**

You may see slight differences between Outside and Inside Active Areas due to radio-frequency interferences.

Depending on location and application

~ 2.5 feet (76 cm)

~ 6 feet (183 cm)



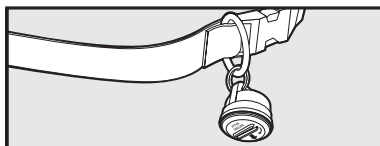
C. Programming a New SmartKey™

To reduce error while programming, remove the RFA-67 battery from all programmed SmartKey™ accessories except the one you are programming. Press and hold the LEARN button until the green light illuminates and begins to flash, now release the button. Bring the SmartKey™ directly below the green light and the light will stop flashing and illuminate for two seconds. Now your new SmartKey™ has been programmed and added to memory. If paired with an Iris® System, programmed key will show on Iris "Pets" screen and can be renamed. Up to five different SmartKey™ accessories can be added one at a time to the SmartDoor™.

D. Attach the SmartKey™ to the Pet's Collar

A split key ring has been provided to attach to your pet's collar and should hang under the pet's neck.

The SmartDoor™ includes (one) SmartKey™ which comes pre-programmed and ready to use.



OPERATE

Operating Your SmartDoor™

LOCKED MODE – Does not allow entry or exit for any pet. The SmartDoor™ ships from the factory in LOCKED MODE and when batteries are placed in the SmartDoor™, it will enter LOCKED MODE. To set: hold the MODE-RESET button until the red light illuminates and release when selected.

UNLOCKED MODE – Allows entry and exit for all pets. To set: hold the MODE-RESET button until the green light illuminates and release when selected.

AUTOMATIC MODE – Allows entry and exit for a pet wearing a programmed SmartKey™; up to five SmartKeys™ can be programmed into one SmartDoor™ for selective entry and exit during automatic mode. To set: hold the MODE-RESET button until the yellow light illuminates and release when selected.

Note: If at any time the red light remains illuminated, replace with a set of fresh batteries. If that does not reset the red light, please call our Customer Care Center for additional help.

SmartDoor™ Indicator Light

Indicator Light		
Illuminating Color	Condition	Pet Door Status
BLUE	Blinks 2 times every 2 seconds	LINK/Iris® Pairing Mode or if using "Test" feature on Iris website, is successfully communicating with an Iris system
	Blinks 3 times then stops	Pairing with an Iris smart hub just occurred
	Blinks 2 times every 2 seconds for 40 minutes then stops	Pairing with Iris smart hub unsuccessful and defaulted to normal SmartDoor™ operation
RED	Solid only for two seconds after selecting LOCKED Mode	LOCKED Mode
	Blinking	Low battery alert
	Constant solid	Internal failure has occurred
GREEN	Solid only for two seconds after selecting UNLOCKED Mode	UNLOCKED Mode
	Blinking	Learn Mode
YELLOW	Solid only for two seconds after selecting AUTOMATIC Mode	AUTOMATIC Mode
	Blinking	Error alert
RED, GREEN AND YELLOW	Blinking at the same time	Sensitivity Test Mode

Troubleshooting

The answers to these questions should help you solve any problems you have with your SmartDoor™. If they do not, please contact our Customer Care Center at **1-800-732-2677** or visit our website at **www.petsafe.net**. If problems with Iris®, contact Lowe's® Iris Support at **www.lowes.com/iris/support** or call **1-855-469-IRIS (4747)**.

Troubleshooting	
Problem	Solution
SmartDoor™ does not respond to the presence of the SmartKey™ when my pet is directly in front of the SmartDoor™ within three seconds	• Check that the SmartDoor™ is in AUTOMATIC Mode. • Check that the SmartKey™ has been programmed to the SmartDoor™. • Check sensitivity level has been properly set, see page 12. • Check that the RFA-67 battery in the SmartKey™ is screwed in tightly. • Check that the batteries in the SmartDoor™ are fresh. • If the condition persists, check that there are no radio-frequency transmitting devices or electronic devices that radiate electrical energy, which may interfere with the operation of the SmartDoor™.
Yellow light is blinking	• Obstruction to the flap has been detected. • Press the MODE-RESET button to cause the SmartDoor™ to attempt to lock the flap. Clear any obstructions that keep the flap from locking. When the flap successfully locks, normal operation is resumed. • If your large SmartDoor™ does not close properly, you can purchase an additional magnet kit to help center flap due to constant wind or a variance between indoor and outdoor pressure. Please call the Customer Care Center for further assistance.
Red light remains illuminated (internal failure has occurred)	• Remove batteries and replace them with a fresh set of batteries. If that does not reset the red light, please call Customer Care Center at 1-800-732-2677 for additional help.
Red light is blinking	• Low battery indicator, replace batteries.
Red, green and yellow lights are blinking	• Sensitivity set mode has been activated. It will automatically de-activate in thirty minutes, or can be immediately de-activated by pressing the MODE-RESET button once.
SmartDoor™ and Iris system are not communicating	• Replace batteries with a fresh set. • Check if SmartDoor™ is communicating with Iris system (see "To Test if Communicating with Iris® System" page 9.) • If successfully communicating with Iris system but continue to have issues, contact Lowe's® Iris Support at 1-855-469-IRIS (4747).
SmartDoor™ will not pair with Iris system	• Ensure SmartDoor™ is in Iris Pairing Mode with the blue light blinking 2 times every 2 seconds. If not, press MODE-RESET button 5 times within 5 seconds (see "Pair SmartDoor™ with Iris® System" page 8). • If continue to have issues pairing to Iris system, contact Lowe's® Iris Support at 1-855-469-IRIS (4747).

Clear SmartKey™ Memory

The SmartDoor™ can be cleared of all programmed SmartKey™ accessories, even the one included from the factory. To do this, first remove batteries from battery compartment. Then, as you place batteries back into the battery compartment, hold down the MODE-RESET button. When MODE-RESET button is held and the last battery is in place, the red and yellow lights will illuminate three times. Now all SmartKey™ accessories have been cleared. If paired with an Iris system, all SmartKey™ accessories will also be removed from the "Pets" screen.

Replacement Parts and Accessories

To purchase replacement parts for your PetSafe® SmartDoor™, contact the Customer Care Center at **1-800-732-2677** or visit our website at **www.petsafe.net** to locate a retailer near you.

Component	Part Number
SmartKey™	PAC11-11405
PetSafe® RFA-67 Battery	RFA-67
Large Replacement Flap	CPA11-11579/MPA00-12829
Large SmartDoor™ Hardware Kit	CPA00-11618/MPA00-12815
Large Wall Conversion Kit	MPA11-12020
Large Extension Tunnel	CPA00-12021/MPA00-12820
Large Wall Conversion – Hardware Replacement Kit	CPA00-12055/MPA00-12822

Customer Care

USA & Canada - Tel: 800-732-2677

Monday - Friday 8 AM - 8 PM / Saturday 9 AM - 5 PM

Lowe's® Iris® Support

www.lowes.com/iris/support

1-855-469-IRIS (4747)

Terms of Use and Limitation of Liability

1. Terms of Use

This Product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Usage of this Product implies acceptance of all such terms, conditions, and notices.

2. Proper Use

This Product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament of your pet may not work with this Product. If you are unsure whether this is appropriate for your pet, please consult your veterinarian or certified trainer. Proper use includes reviewing the entire Operating Guide provided with your Product and any specific Caution statements.

3. No Unlawful or Prohibited Use

This Product is designed for use with pets only. This pet training device is not intended to harm, injure, or provoke. Using this Product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

4. Limitation of Liability

In no event shall Radio Systems® Corporation be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages, or any damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of this Product. Buyer assumes all risks and liability from the use of this Product.

5. Modification of Terms and Conditions

Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices under which this Product is offered.

Perchlorate Battery

Perchlorate Material – special handling may apply. See www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.



Important Recycling Advice

Please respect the Waste Electrical and Electronic Equipment regulations in your country. This equipment must be recycled. If you no longer require this equipment, do not place it in the normal municipal waste system. Please return it to where it was purchased in order that it can be placed in our recycling system. If this is not possible, please contact the Customer Care Center for further information.



Battery Disposal

Separate collection of spent batteries is required in many regions; check the regulations in your area before discarding spent batteries.

SmartDoor™:

This device operates on four Alkaline batteries of the type LR20/D-cell with a 1.5 Volt, 18,000 mAh capacity. Replace only with the equivalent batteries.

SmartKey™:

This device operates on two Lithium batteries of the type CR2032 with a 3 Volt, 220 mAh capacity. Replace only with equivalent battery available from the Customer Care Center. Please see page 7 for instructions on how to remove the batteries from these products for separate disposal.

Compliance

FCC/Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction guide, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a practical installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Relocate the interfered receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different to that to which the receiver is connected.
- Contact the Customer Care Center.

This device complies with Industry Canada Rules. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Unauthorized changes or modifications to the equipment, not approved by Radio Systems® Corporation, could result in not meeting compliance with FCC regulations and could void the user's authority to operate the equipment.

Español Información importante sobre seguridad

Explicación de los símbolos y palabras de atención utilizados en esta guía



Este es un símbolo de alerta. Se utiliza para advertir al usuario sobre posibles lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que aparecen junto a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚠ ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o daños serios.

⚠ ATENCIÓN

ATENCIÓN, utilizada con el símbolo de alerta de seguridad, indica una situación peligrosa que, si no se evita podría provocar lesiones menores o moderadas.

ATENCIÓN

ATENCIÓN, utilizada sin el símbolo de alerta de seguridad, indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones a su mascota.

AVISO

AVISO se utiliza para referirse a prácticas que no se relacionan con lesiones físicas.

⚠ ADVERTENCIA

- Cuando hay niños en la casa, es importante reconsiderar la colocación de la puerta para mascotas durante la implementación de medidas de seguridad. Un niño puede utilizar de manera indebida la puerta para mascotas y acceder a lugares potencialmente peligrosos al atravesar la puerta. Los compradores o propietarios que tienen piscinas de natación en sus hogares deben asegurarse de controlar la puerta para mascotas en todo momento y de que la piscina tenga las barreras de protección adecuadas para impedir el ingreso. En el caso de que se origine una nueva situación de peligro ya sea dentro o fuera de su hogar y a la cual se pueda acceder a través de la puerta para mascotas, Radio Systems® Corporation le recomienda que evite el acceso a dicho peligro o quite la puerta para mascotas. El panel de cierre o bloqueo, si corresponde, se incluye con fines estéticos y de ahorro de energía, y no como un dispositivo de seguridad. Radio Systems® Corporation no se responsabilizará por el uso inadecuado de este producto; el comprador asume total responsabilidad por la supervisión de la abertura que instala.
- Herramientas eléctricas. Riesgo de lesiones graves; siga todas las instrucciones de seguridad incluidas con las herramientas eléctricas. Asegúrese de utilizar siempre gafas de protección y otros equipos de seguridad adecuados.

⚠ ATENCIÓN

- Antes de instalar el producto, el usuario debe familiarizarse con todos los códigos de construcción que pudieran afectar la instalación de la puerta para mascotas y decidir, junto con un contratista habilitado, si su instalación es viable en un lugar determinado. La puerta para mascotas no es una puerta contra incendios. Tanto el propietario como el contratista deben considerar todos los riesgos que pudieran presentarse tanto en el interior como en el exterior del hogar; como así también, los riesgos que podrían originarse debido a cambios posteriores que se realicen en la vivienda y de qué manera estos cambios pueden relacionarse con la existencia y el uso, incluido el uso indebido, de la puerta para mascotas.
- Cuando corte metal, tenga cuidado con los bordes filosos para evitar lesionarse.

ATENCIÓN

- Durante el adiestramiento de la mascota, mientras la puerta se encuentra en el modo DESBLOQUEADO, cierre SUAVEMENTE el panel vaivén sobre el lomo de la mascota. Para evitar posibles lesiones, asegúrese de que su mascota pasó completamente por la abertura de la puerta, incluidas garras y cola, antes de soltar por completo la puerta vaivén.

AVISO

- Lea todo este manual antes de cortar o modificar una abertura en la puerta o pared. Proceda con el corte o la instalación de SmartDoor™ sólo después de haber armado, activado y completado todos los pasos de "Preparación". Recién quite la etiqueta de sensibilidad cuando finalice la instalación.
- Guarde estas instrucciones junto con los documentos importantes y recuerde entregárselas al nuevo propietario de la vivienda.
- Las modificaciones o los cambios no autorizados pueden anular el permiso entregado al usuario para utilizar este equipo y, por lo tanto, anular la garantía.
- No aceptamos responsabilidad alguna por aberturas cortadas o modificadas en puertas o paredes o por daños causados a puertas o paredes para formar o modificar tales aberturas, incluidos los costos asociados con su reparación o sustitución.
- Recomendamos instalar la puerta SmartDoor™ en lugares no expuestos directamente al viento. La unidad funciona correctamente sólo mientras las temperaturas exteriores sean superiores a -5 °F (-20,5 °C) e inferiores a 131 °F (55 °C).
- Si la puerta o el lugar donde instalará la puerta para mascotas no están nivelados, marque la puerta para mascotas de modo tal que quede nivelada y así pueda abrirse y cerrarse correctamente.
- Al colocar la plantilla, deje al menos 3" (7,6 cm) entre la parte inferior y los laterales de la puerta y el borde exterior de la plantilla para conservar la integridad estructural de la puerta.
- Asegúrese de que no haya nada debajo de la puerta en el lugar donde perforará los orificios o cortará el hueco.
- Utilice un destornillador de mano para apretar los tornillos. No los apriete excesivamente. Si los aprieta en exceso, los tornillos pueden desgastarse o el marco de la puerta para la mascota puede deformarse.

Gracias por elegir la marca PetSafe® para usted y su mascota. Ambos merecen contar con un compañero que incluya momentos memorables y comparta un entendimiento mutuo. Nuestros productos y herramientas de adiestramiento promueven un estilo de vida dedicado a la protección, la enseñanza y el amor; pilares que influyen en los recuerdos de una vida. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros productos o sobre el adiestramiento de su mascota, visite nuestro sitio web, **www.petsafe.net**, o comuníquese con nuestro Centro de Atención al cliente por teléfono al **1-800-732-2677**.

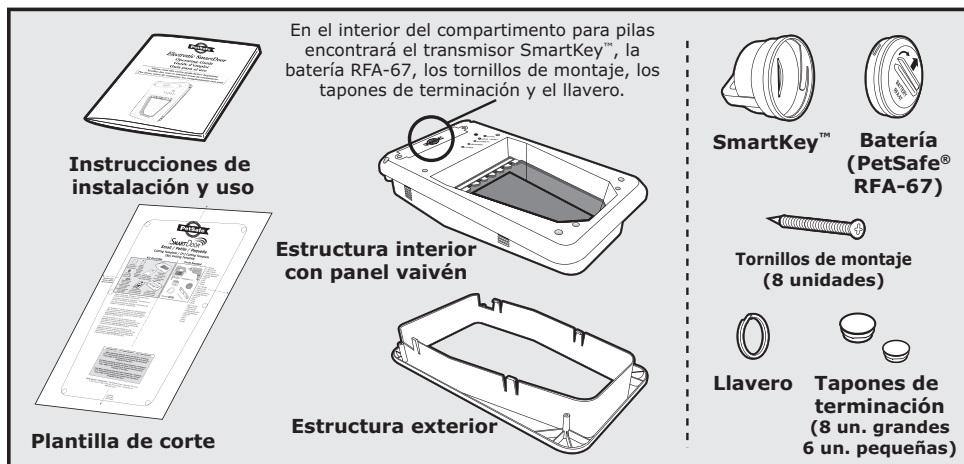
GARANTÍA DEL PRODUCTO

Para recibir el mejor servicio en virtud de la garantía, sírvase inscribir su producto en www.petsafe.net dentro de los 30 días de haber realizado la compra. Al inscribir su producto y guardar el comprobante de compra, usted podrá disfrutar de la garantía completa del mismo, y si necesita llamar al Centro de Atención al Cliente, lo podremos atender con mayor rapidez. Y, lo más importante, PetSafe® nunca divulgará ni venderá sus valiosos datos personales a nadie. Encontrará información completa sobre la garantía en nuestro sitio web en **www.petsafe.net**.

Tabla de contenido

Componentes.....	21
Cómo funciona el receptor SmartDoor™.....	21
Cómo funciona SmartDoor™ con Iris®.....	21
Definiciones clave.....	21
PREPARACIÓN	22
A. Coloque las pilas en el receptor SmartDoor™.....	23
B. Coloque la batería en el transmisor SmartKey™.....	23
C. Comprobación de los modos de funcionamiento.....	23
D. Comprobación de la ubicación de la puerta SmartDoor™.....	24
E. Conexión de SmartDoor™ con el sistema Iris®.....	25
INSTALACIÓN	25
Ayuda profesional para la instalación.....	25
Herramientas necesarias.....	26
Instalación de SmartDoor™ en una pared.....	26
Instalación de SmartDoor™ en una puerta.....	26
Adiestre a su mascota.....	28
CONFIGURACIÓN	29
A. Cómo configurar el nivel de sensibilidad del receptor SmartDoor™.....	29
B. Para comprender el área activa y de sensibilidad.....	30
C. Cómo programar un transmisor SmartKey™ nuevo.....	30
D. Coloque el transmisor SmartKey™ en el collar de su mascota.....	30
FUNCIONAMIENTO	30
Cómo funciona el receptor SmartDoor™.....	30
Luz indicadora SmartDoor™.....	31
Resolución de problemas.....	31
Cómo borrar la memoria del transmisor SmartKey™.....	32
Piezas y accesorios de repuesto.....	32
Atención al cliente.....	33
Respaldo Lowe's® Iris®.....	33
Condiciones de uso y limitación de responsabilidad.....	33
Pila de perclorato.....	33
Aviso importante sobre reciclado.....	33
Eliminación de las pilas.....	33
Cumplimiento.....	34

Componentes



Cómo funciona el receptor SmartDoor™

SmartDoor™ utiliza tecnología de radiofrecuencia para interpretar la señal exclusiva del transmisor SmartKey™ en el collar de su mascota y activa un panel vaivén accionado por una pila para desbloquearse de modo que sus mascotas puedan ir y venir libremente. Cuando SmartDoor™ ya no detecta la señal del transmisor SmartKey™ de su mascota, el panel vaivén se cierra automáticamente. SmartDoor™ puede detectar hasta cinco accesorios programados en el transmisor SmartKey™ y también funciona en otros dos modos: modo completamente bloqueado y modo desbloqueado.

Cómo funciona SmartDoor™ con Iris®

SmartDoor™ funciona con el sistema de gestión residencial inteligente Iris de Lowe's® y le permite controlar su puerta SmartDoor™ desde donde prefiera con su teléfono inteligente, tableta o computadora (necesita un concentrador inteligente Iris). Con Iris, puede asignar nombres a SmartDoor™ y a cada mascota programada. También puede cambiar los modos operativos de SmartDoor™ para tener la tranquilidad de que la mascota puede salir aunque a usted se le haga tarde o se encuentre lejos de su hogar. Además, Iris muestra el historial de cuándo se cambió el modo. Los sensores detectan en qué sentido bascula el panel vaivén de la puerta SmartDoor™ de modo que Iris puede mostrar la última vez que cada mascota utilizó la puerta y si la mascota está afuera o adentro. Asimismo, Iris le alerta cuando las pilas de la puerta tienen poca carga y puede enviarle un mensaje de texto o una notificación por correo electrónico. Iris y SmartDoor™ permiten que usted y su mascota estén conectados, aun cuando usted no pueda quedarse en su hogar.

Definiciones clave

Tecnología de radiofrecuencia: El uso de una señal de radiofrecuencia que puede transmitirse de manera inalámbrica.

SmartKey™: El dispositivo SmartKey™ es un transmisor a pilas que envía una señal con un código único al receptor SmartDoor™.

SmartDoor™: El dispositivo SmartDoor™ es un receptor inteligente que utiliza una antena interna para descifrar el código único de un transmisor SmartKey™ y permitir el ingreso y salida de una mascota en particular.

Panel vaivén de la puerta SmartDoor™: El panel vaivén de la puerta SmartDoor™ es un panel de plástico, resistente al clima y aislante de los rayos UV del sol.

Antena: La antena se encuentra en el interior del receptor SmartDoor™ y recibe las señales de radio emitidas por el transmisor SmartKey™, el cual debe encontrarse dentro de un radio determinado para que la antena lea el código único.

Interferencia de radiofrecuencia: Las señales de radiofrecuencia emitidas por otros electrodomésticos o productos electrónicos comunes originan interferencia, la cual afecta de manera negativa la capacidad del receptor SmartDoor™ de recibir la señal del transmisor SmartKey™. La interferencia de radiofrecuencia o "ruido" puede provenir de diferentes fuentes. La interferencia puede ser mínima, constante o siempre cambiante de acuerdo con el uso o la proximidad de los electrodomésticos durante el funcionamiento del

receptor SmartDoor™. Se recomienda que los electrodomésticos y artefactos electrónicos comunes se ubiquen a una distancia mínima de dos pies (60 cm) del lugar donde se instaló la puerta SmartDoor™

Perilla Sensitivity [de Sensibilidad]: La perilla de sensibilidad está cómodamente ubicada en el marco interior de la puerta SmartDoor™. Se utiliza para ajustar de manera sencilla el nivel de sensibilidad del receptor SmartDoor™ de acuerdo con las interferencias habituales y otros factores ambientales a fin de optimizar su funcionamiento.

Nivel de sensibilidad: El nivel de sensibilidad puede ajustarse haciendo girar la perilla de sensibilidad desde el nivel mínimo hasta el máximo, de acuerdo con la interferencia de radiofrecuencia, el lugar y el material donde se instaló la puerta SmartDoor™. El nivel de sensibilidad está predeterminado por el fabricante y no debe modificarse hasta después de la instalación del producto. Por ejemplo, es posible que deba aumentar el nivel de sensibilidad si la puerta SmartDoor™ está instalada en una puerta metálica. Consulte la página 38 para más información sobre cómo ajustar la sensibilidad.

Botón MODE-RESET [RESETEAR MODO]: Seleccione fácilmente un modo de funcionamiento del receptor SmartDoor™ presionando el botón RESETEAR MODO para pasar por los distintos modos de funcionamiento: BLOQUEADO, DESBLOQUEADO o AUTOMÁTICO. También puede presionar el botón RESETEAR MODO 5 veces en el transcurso de 5 segundos para reiniciar su puerta SmartDoor™ en el modo de conexión con Iris®.

Botón LEARN [APRENDER]: El botón APRENDER programa el código único del transmisor SmartKey™ que el receptor SmartDoor™ leerá. El kit incluye un transmisor SmartKey™ programado y listo para usar. Puede programar hasta cinco transmisores SmartKey™ (se venden por separado) para usar con un único receptor SmartDoor™.

Modos de funcionamiento: Las opciones de configuración de SmartDoor™ pueden programarse. Los modos operativos son tres:

Modo LOCKED [BLOQUEADO]: El panel vaivén de la puerta SmartDoor™ está bloqueado y no permite el ingreso o la salida de mascotas.

Modo UNLOCKED [DESBLOQUEADO]: El panel vaivén de la puerta SmartDoor™ está desbloqueado y permite el ingreso o la salida de todas las mascotas.

Modo AUTOMATIC [AUTOMÁTICO]: El panel vaivén de la puerta SmartDoor™ está bloqueado y solamente permite el ingreso y la salida de mascotas que tengan un transmisor SmartKey™ programado.

Iris®: Sistema de gestión residencial inteligente de Lowe's® que se conecta a la conexión de internet de banda ancha de su domicilio para permitirle controlar y supervisar su puerta SmartDoor™ desde donde prefiera con su teléfono inteligente, tableta o computadora. Encontrará más información en www.lowes.com/iris.

Modo de conexión LINK/Iris®: Muestra cuando SmartDoor™ está en el modo de conexión Iris y puede establecer un enlace con un concentrador inteligente Iris existente o nuevo. Durante las pruebas, también indica si SmartDoor™ se comunica con un sistema Iris.

Compartimento para pilas: El compartimento para pilas se encuentra en el marco interior de la puerta para mascotas y lleva cuatro (4) pilas secas (LR20). Para su comodidad durante el envío, la caja de pilas incluye los tornillos de montaje para la instalación, el llavero, el transmisor SmartKey™ y una (1) batería RFA-67.

Batería RFA-67: La batería RFA-67 acciona el transmisor SmartKey™ y puede reemplazarse. Puede adquirir baterías RFA-67 a través de nuestros distribuidores, comunicándose al Centro de Atención al Cliente de PetSafe® o en nuestro sitio web www.petsafe.net. La vida útil estándar de una batería RFA-67 es de aproximadamente seis meses.

Tamaño del marco exterior: Dimensión total de la puerta para mascotas

Tamaño de la abertura: Tamaño de la abertura cortada en la puerta de la casa para instalar y ajustar correctamente la puerta para mascotas.

Tamaño del repuesto del panel vaivén: Tamaño total del panel vaivén cuando se separa de la puerta para mascotas

Apertura del panel vaivén: Dimensiones del espacio utilizable de la puerta vaivén para que entre y salga la mascota.

Marco interior: Marco de la puerta para mascotas en el interior de la vivienda

Marco exterior: Marco de la puerta para mascotas en el exterior de la vivienda

PREPARACIÓN

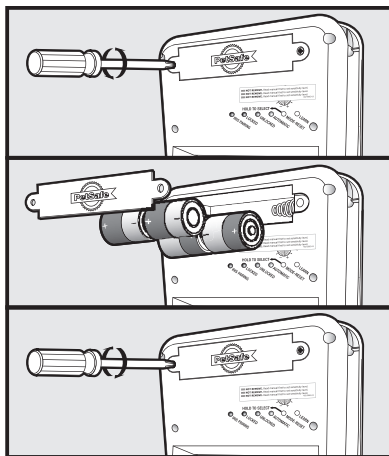
AVISO

Lea todo este manual antes de cortar o modificar una abertura en la puerta o pared. Proceda con el corte o la instalación de SmartDoor™ sólo después de haber armado, activado y completado todos los pasos de "Preparación". Recién quite la etiqueta de sensibilidad cuando finalice la instalación.

A. Coloque las pilas en el receptor SmartDoor™.

Nota: La puerta debe estar en posición vertical para que el panel vaivén quede bien centrado y funcione correctamente.

1. Quite los dos tornillos de la tapa del compartimento para pilas con un destornillador Phillips.
2. Quite la tapa del compartimento para pilas.
3. Consulte el lado interno de la tapa para colocar correctamente las cuatro pilas secas (LR20).
4. Coloque nuevamente la tapa y ajuste los dos tornillos.
5. Cuando las pilas se colocan por primera vez en la puerta SmartDoor™, se ilumina la luz roja durante dos segundos y el panel vaivén se mueve a la posición bloqueada (o al MODO BLOQUEADO, que es la configuración predeterminada de fábrica para el modo operativo). También comenzará a destellar la luz azul 2 veces cada 2 segundos para indicar que la puerta SmartDoor™ está en el modo de conexión Iris® y lista para establecer un enlace con un concentrador inteligente Iris existente o nuevo.



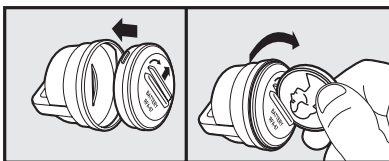
Al sustituir pilas, la luz roja se iluminará durante dos segundos y la puerta SmartDoor™ permanecerá en el último modo operativo activo. Por ejemplo, si la puerta SmartDoor™ estaba configurada en el MODO DESBLOQUEADO antes de sustituirse las pilas, permanecerá en el MODO DESBLOQUEADO después de sustituir las pilas.

La duración estimada de las pilas de la puerta SmartDoor™ es de 2 a 3 meses, según la cantidad de actividad y las veces que se utilice la puerta.

B. Coloque la batería en el transmisor SmartKey™

1. Coloque la batería RFA-67 de PetSafe® en la parte inferior del transmisor SmartKey™.
2. Para ajustar la batería RFA-67 de PetSafe®, utilice una moneda y haga girar la tapa un cuarto de vuelta en sentido de las agujas del reloj.

La duración estimada de la pila del receptor SmartKey™ es de 1 año, según la cantidad de actividad.

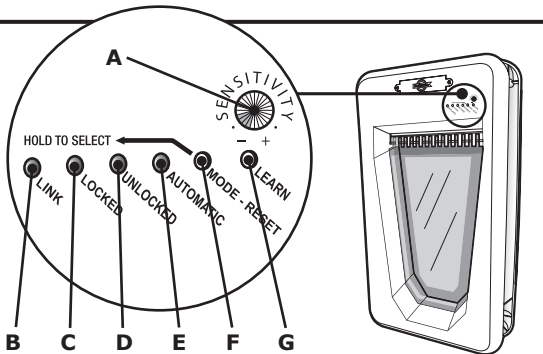


Nota: El transmisor SmartKey™ tiene una luz roja que parpadeará cuando la batería RFA-67 de PetSafe® esté por agotarse; deberá cambiarla lo antes posible.

C. Comprobación de los modos de funcionamiento

Indicadores de funcionamiento

- A. Perilla de sensibilidad
- B. Indicador azul de modo de conexión para enlace Iris™
- C. Bloqueado o indicador rojo de batería baja
- D. Desbloqueado o indicador verde de modo APRENDER
- E. Automático o indicador amarillo del modo Error
- F. Botón RESETEAR MODO
- G. Botón del modo APRENDER



Para verificar que el producto esté correctamente configurado, mantenga presionado el botón RESETEAR MODO hasta pasar por todas las funciones y que las luces roja, verde y amarilla se hayan encendido una vez.

Modos de funcionamiento

Modo BLOQUEADO – No permite el ingreso o la salida de mascotas. El receptor SmartDoor™ sale de fábrica en modo BLOQUEADO y se encenderá en dicho modo cuando se coloquen las pilas. *Configuración:* presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz roja y suéltelo cuando lo haya seleccionado.

Modo DESBLOQUEADO – Permite el ingreso y la salida de todas las mascotas. *Configuración:* presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz verde y suéltelo cuando lo haya seleccionado.

Modo AUTOMÁTICO – Sólo permite el ingreso y la salida de mascotas que tengan un transmisor SmartKey™ programado. *Configuración:* presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz amarilla y suéltelo cuando lo haya seleccionado. Es posible programar hasta cinco transmisores SmartKey™ para un sólo receptor SmartDoor™ a fin de restringir el ingreso y la salida de determinadas mascotas cuando el dispositivo se encuentra en modo AUTOMÁTICO.

[Nota:] Si en algún momento la luz roja permanece encendida, reemplace las pilas. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente para obtener ayuda si el problema persiste.

Si alguno de los pasos del punto C falló, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente para obtener ayuda.

D. Comprobación de la ubicación de la puerta SmartDoor™

AVISO

Recomendamos instalar la puerta SmartDoor™ en lugares no expuestos directamente al viento. La unidad funciona correctamente sólo mientras las temperaturas exteriores sean superiores a -5 °F (-20,5 °C) e inferiores a 131 °F (55 °C).

Antes de instalar el receptor SmartDoor™, le recomendamos verificar que el lugar donde lo instalará es el adecuado para su funcionamiento. Verifique que no existan grandes interferencias de radiofrecuencia. Los electrodomésticos y demás artefactos electrónicos comunes deben estar a una distancia mínima de dos pies (60 cm) del lugar donde se instaló el receptor SmartDoor™. La interferencia de radiofrecuencia emitida por los electrodomésticos u otros artefactos electrónicos comunes afectará negativamente la capacidad del receptor SmartDoor™ de recibir las señales del transmisor SmartKey™. Los electrodomésticos y artefactos típicos que pueden causar interferencia son computadoras portátiles, teléfonos inalámbricos, microondas, televisores, abridores de puertas de garaje, artefactos electrónicos manuales (por ejemplo, teléfonos celulares, consolas de juego y controles remotos).

La etiqueta adherida a la perilla de sensibilidad no debe quitarse hasta después de haber instalado el producto, ya que éste sale de fábrica con el nivel de sensibilidad configurado al máximo para casi todas las formas de instalación.

Recomendamos instalar la puerta SmartDoor™ en un lugar donde no esté expuesta a la acción directa del viento. Rango de temperatura operativa: -5° F a 131° F (-20,5° C a 55° C). Rango de humedad operativa: 0 a 99,9%.

Para comprobar si la puerta SmartDoor™ funcionará correctamente en la ubicación donde desea instalarla, coloque la puerta SmartDoor™ en posición recta y vertical, directamente sobre la puerta o el lugar donde desea instalarla. Después de realizar los pasos A-C, coloque el receptor SmartDoor™ en el modo AUTOMATIC y sostenga el transmisor SmartKey™ directamente en frente del receptor SmartDoor™. El panel vaivén de la puerta con el receptor SmartDoor™ debería desbloquearse en tres segundos. Recuerde que el transmisor SmartKey™ incluido en el kit ya está programado para usarse con el receptor SmartDoor™.

[Nota:] Si tiene en su hogar accesorios SmartKey™, quite todas las baterías del receptor (RFA-67) mientras realiza el paso D, salvo las del receptor SmartKey™ que se entrega con la puerta SmartDoor™.

Si la puerta SmartDoor™ no se desbloquea, llévela a otro lugar y vuelva a repetir las indicaciones de los pasos A-D. Si la prueba de ubicación de arriba no fue satisfactoria, comuníquese con nuestro Centro de Atención al cliente para solicitar ayuda (vea "Atención al cliente" en la página 33). **NO PROCEDA CON LA INSTALACIÓN.**

E. Conexión de SmartDoor™ con el sistema Iris®

SmartDoor™ funciona con el sistema de gestión residencial inteligente Iris de Lowe's®. Esto le permite controlar y supervisar su puerta SmartDoor™ desde donde prefiera con su teléfono inteligente, tableta o computadora. Con Iris, puede asignar nombres a SmartDoor™ y a cada mascota programada en SmartDoor™. Puede cambiar los modos operativos de SmartDoor™ y también puede ver el historial de cuándo se cambió el modo. Los sensores detectan en qué sentido bascula el panel vaivén de la puerta SmartDoor™ de modo que Iris puede mostrar la última vez que cada mascota utilizó la puerta y si la mascota está afuera o adentro. Asimismo, Iris le alerta cuando las pilas de la puerta tienen poca carga y puede enviarle un mensaje de texto o una notificación por correo electrónico. Para contar con estas funciones y características adicionales se requiere el concentrador inteligente Iris y su puerta SmartDoor™ necesita estar conectada al sistema inteligente Iris. Si necesita información adicional sobre Iris, visite **www.lowes.com/iris**.

Modo de conexión LINK/Iris®:

Cuando las pilas de la puerta se colocan por primera vez, la luz azul comenzará a destellar 2 veces cada 2 segundos para indicar que la puerta SmartDoor™ está en el modo de conexión Iris y lista para establecer un enlace con un concentrador inteligente Iris existente o nuevo. Si no lo hace, presione el botón RESETEAR MODO 5 veces en el transcurso de 5 segundos para reiniciar su puerta SmartDoor™ en el modo de conexión con Iris.

Conexión con el sistema Iris®:

1. Asegúrese de que su puerta SmartDoor™ esté en el modo de conexión Iris y la luz azul destelle 2 veces cada 2 segundos (vea "Modo de conexión LINK/Iris").
2. Inicie la sesión con su cuenta Iris en **www.lowes.com/iris** con una computadora.
3. Siga las instrucciones de la sección "Agregar dispositivo" (Add Device) del sitio web de Iris.
4. Cuando establezca correctamente la conexión con Iris, la luz azul de la puerta SmartDoor™ destellará 3 veces y se detendrá.
5. Ahora puede controlar su puerta SmartDoor™ con el componente "Mascotas" (Pets) en el sitio web de Iris y aplicaciones para celulares.

Si después de 40 segundos todavía no puede establecer la conexión con su sistema Iris, la luz azul de la puerta SmartDoor™ dejará de destellar y la puerta para la mascota regresará a su funcionamiento normal como puerta SmartDoor™ común. Si la conexión no se estableció, trate de conectar su puerta SmartDoor™ con su sistema Iris de nuevo. Si después de varios intentos de conectarse a Iris todavía no puede establecer la conexión, visite a Lowe's® para solicitar ayuda adicional en **www.lowes.com/iris/support** o bien, llame al número **1-855-469-IRIS (4747)**.

Nota: Si no se conecta a un concentrador inteligente Iris, la puerta SmartDoor™ podrá operar y funcionar como una puerta SmartDoor™ normal (vea "FUNCIONAMIENTO" en la página 30). Sin Iris, NO podrá controlar y supervisar su puerta SmartDoor™ desde ningún equipo inteligente y no tendrá las funciones y características adicionales, como se explicó antes.

Prueba de la comunicación con el sistema Iris®:

Puede probar si su puerta SmartDoor™ se comunica correctamente con su sistema Iris en el sitio web de Iris. Localice la función "Prueba" (Test) en el sitio web de Iris para la puerta SmartDoor™ y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla. Si la puerta SmartDoor™ NO se comunica con su sistema Iris, repita los pasos que se explican en "Conexión con el sistema Iris®".

Eliminación de la puerta SmartDoor™ del sistema Iris®:

Puede quitar su puerta SmartDoor™ del sistema Iris en el sitio web de Iris.

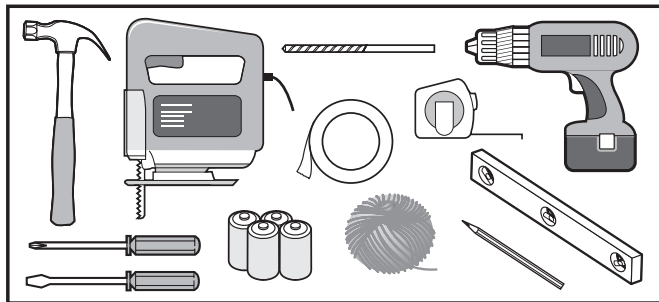
Después de completar correctamente los pasos A-E de "PREPARACIÓN", su puerta SmartDoor™ está lista para ser instalada.

INSTALACIÓN

¿Quiere ayuda profesional para la instalación?

Los instaladores de la marca Invisible Fence® (si están disponibles) pueden visitarle en su hogar e instalar su nueva puerta para mascotas PetSafe® por una tarifa extra. Si necesita información adicional, comuníquese con el Centro de Atención al cliente de la marca Invisible Fence® al **1-877-866-DOGS (3647)** o bien, visite el sitio web en **www.invisiblefence.com**.

Herramientas necesarias



* Con el tipo y la longitud de hoja correctos.

- Martillo
- Sierra de mano o serrucho de punta*
- Taladro eléctrico
- Broca de $\frac{3}{8}$ " (10 mm)
- Destornillador Phillips
- Destornillador de hoja plana
- 4 pilas secas (LR20) (necesarias)
- Cinta métrica
- Nivel
- Cinta
- Lápiz
- Hilo
- **Opcional:** Masilla

Instalación de SmartDoor™ en una pared

Se dispone de un kit de conversión SmartDoor™ para pared para instalaciones en paredes. El kit de conversión para pared bordea las superficies expuestas para dar a la instalación de la puerta para su mascota una terminación prolija, suave y acabada. Se dispone de túneles de extensión para paredes de ladrillos, hormigón o bloques, que son necesarios para instalaciones en este tipo de paredes más anchas. Puede adquirir un kit de conversión SmartDoor™ para pared o túneles de extensión en algunos sitios web por internet, **www.petsafe.net** o bien, por teléfono en nuestro Centro de Atención al cliente, **1-800-732-2677**. Vea "Piezas y accesorios de repuesto" en la página 32.

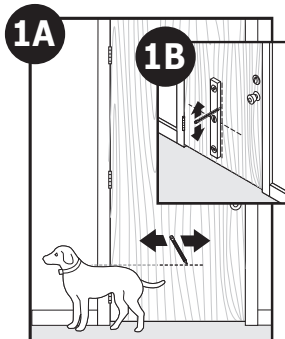
Instalación de SmartDoor™ en una puerta

AVISO

- Lea todo este manual antes de cortar o modificar una abertura en la puerta o pared. Proceda con el corte o la instalación de SmartDoor™ sólo después de haber armado, activado y completado todos los pasos de "Preparación". Recién quite la etiqueta de sensibilidad cuando finalice la instalación.
- Si la puerta o el lugar donde instalará la puerta para mascotas no están nivelados, marque la puerta para mascotas de modo tal que quede nivelada y así pueda abrirse y cerrarse correctamente.

Paso 1 Seleccione el lugar donde instalará la puerta para mascotas

1



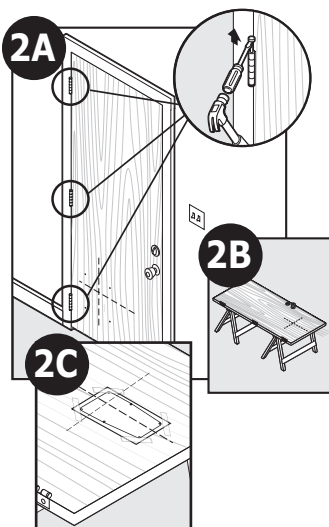
1A Mida y marque la altura del hombro de su mascota en el lado interior de la puerta. Trace una línea de nivel a la altura del hombro de su mascota.

1B Defina el lugar donde colocará la puerta para mascotas. Trace una línea vertical central a través de la línea que indica la altura del hombro de su mascota utilizando un nivel.

Consejo útil: Marque la altura del hombro y la línea central vertical suavemente con un lápiz o en un trozo de cinta para quitar las marcas fácilmente después.

Paso 2 Cómo preparar la puerta

2



2A Quite la puerta de las bisagras.

2B Coloque la puerta en una superficie elevada y nivelada, por ejemplo, sobre caballetes.

Consejo útil: Sujete la puerta con abrazaderas o póngale un peso para evitar que se mueva.

Nota: Dependiendo de sus habilidades, es posible instalar la puerta para mascotas sin quitar la puerta.

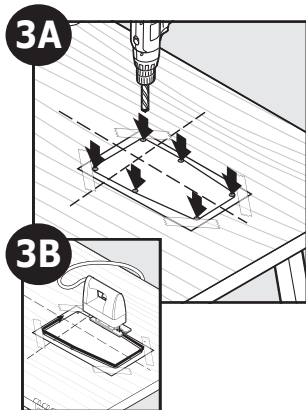
2C Haga coincidir las líneas marcadas en la puerta con las líneas centrales y del hombro de la mascota que se observan en la plantilla. Adhiera la plantilla con cinta.

AVISO

Al colocar la plantilla, deje al menos 3" (7,6 cm) entre la parte inferior y los laterales de la puerta y el borde exterior de la plantilla para conservar la integridad estructural de la puerta.

Paso 3 Corte el hueco donde se colocará la puerta para mascotas

3



3A Sin quitar la plantilla, perforo orificios de $\frac{3}{8}$ " (10 mm) en las esquinas interiores de la plantilla; éstos le servirán de guía al cortar con una sierra.

Consejo útil: Utilice ambas manos para mantener el taladro firme y derecho en un ángulo de 90°.

Consejo útil: Antes de cortar la abertura de la puerta para la mascota, aplique cinta de carpintero o de papel en la guía de la cuchilla de la sierra de mano o el serrucho de punta y junto a los bordes exteriores de la plantilla dibujada para proteger la superficie de la puerta de marcas y rasguños durante el corte.

3B Comience a cortar por uno de los orificios que perforó siguiendo las líneas de la plantilla. Quite la plantilla al terminar. Es posible que deba volver a cortar para emparejar el corte. Esto es necesario para que el marco de la puerta para mascotas encaje correctamente.

Consejo útil: Utilice una hoja de la longitud y el tipo correctos según el grosor y material de la puerta (por ejemplo, una hoja para madera si la puerta es de madera y una hoja para metal si la puerta es metálica). Corte lentamente, ayudándose con ambas manos para mantener la sierra firme y derecha en un ángulo de 90 grados. Así evitará que la hoja corte en forma irregular entre los lados interior y exterior de la puerta.

Consejo útil: Si la pieza cortada no cae, revise la parte inferior de la puerta para asegurarse de haber cortado la parte exterior.

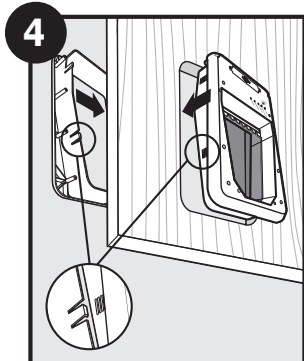
Consejo útil: Quite las marcas en lápiz y asegúrese de que la superficie no tenga restos de materiales y virutas antes de instalar los marcos.

Paso 4 Instale la puerta para mascotas

4



Antes de guardar la sierra de mano, coloque el marco interior (el marco con el panel vaivén) en el hueco y asegúrese de que encaje correctamente. Luego coloque el marco exterior en la parte inferior de la puerta para verificar que también encaje. Si los marcos no entran en el hueco realizado, deberá agrandarlo antes de instalar la puerta para mascotas.



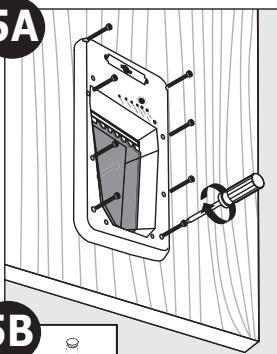
4 Vuelva a colocar la puerta en su lugar y coloque el marco interior con el panel vaivén en el hueco que cortó. Coloque el marco exterior en la parte de afuera de la puerta y presione con fuerza el marco interior y exterior con ambas manos. Continúe ejerciendo presión con ambas manos mientras recorre los marcos de arriba hacia abajo hasta que las lengüetas se traben y los marcos queden firmes.

Consejo útil: Coloque cinta de enmascarar en el marco interior de la puerta SmartDoor™ para adherirlo a la puerta donde instalará la puerta para mascotas y evitar así que ésta se mueva cuando coloca el marco exterior.

Paso 5 Coloque los tornillos

5

5A

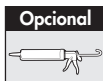


5A Coloque los tornillos de montaje en el marco interior y hágalos coincidir con el marco exterior. Ajústelos con un destornillador. **NO LOS AJUSTE DEMASIADO.**

AVISO

Utilice un destornillador de mano para apretar los tornillos. No los apriete excesivamente. Si los aprieta en exceso, los tornillos pueden desgastarse o el marco de la puerta para la mascota puede deformarse.

5B



5B Introduzca los tapones de terminación en los orificios para los tornillos de montaje en el marco interno. Introduzca los tapones de terminación pequeños en los orificios restantes del marco interno.

Opcional: Aplique sellador alrededor del marco externo y entre los túneles, donde éstos se unen, para mejorar su resistencia a las condiciones climáticas.

Paso 6 Adiestre a su mascota

6

6



ATENCIÓN

Durante el adiestramiento de la mascota, mientras la puerta se encuentra en el modo DESBLOQUEADO, cierre **SUAVEMENTE** el panel vaivén sobre el lomo de la mascota. Para evitar posibles lesiones, asegúrese de que su mascota pasó completamente por la abertura de la puerta, incluidas garras y cola, antes de soltar por completo la puerta vaivén.

Nota: La puerta SmartDoor™ está equipada con un motor eléctrico que suelta y desbloquea el panel vaivén al detectar la señal de un transmisor SmartKey™. No permita que su mascota atraviese corriendo o golpee la puerta SmartDoor™. Es posible que debido a diversas interferencias de radiofrecuencia, el receptor SmartDoor™ tarde varios segundos antes de leer el código único del transmisor SmartKey™ y desbloquear el panel vaivén de la puerta para mascotas.

6 Mantenga abierto el panel vaivén de la puerta para mascotas para que su mascota se familiarice con el nuevo dispositivo. Cuando su mascota ya esté más acostumbrada, suelte el panel vaivén y haga funcionar el receptor SmartDoor™ en el modo DESBLOQUEADO y aliente a su mascota a que empuje el panel vaivén. Una vez que su mascota se acostumbró a entrar y salir cuando el panel vaivén está cerrado, coloque el receptor SmartDoor™ en el modo AUTOMATICO y hágalo funcionar con el transmisor SmartKey™ programado de su mascota. Camine junto con su mascota hasta el receptor SmartDoor™ para que detecte el transmisor SmartKey™ y el panel vaivén se desbloquee. Continúe adiestrando a su mascota para que se dirija hacia el receptor SmartDoor™ y empuje el panel vaivén para pasar al otro lado.

Consejo útil: Recompense a su mascota para que empuje el panel vaivén de la puerta SmartDoor™.

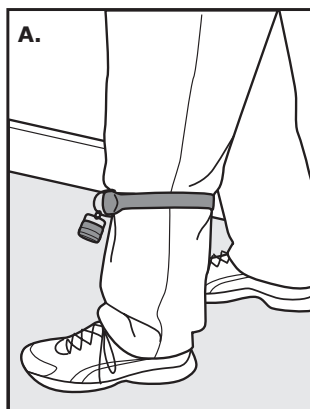
CONFIGURACIÓN

A. Cómo configurar el nivel de sensibilidad del receptor SmartDoor™

Es necesario configurar el nivel de sensibilidad del receptor SmartDoor™ para que el transmisor SmartKey™ de su mascota funcione correctamente debido al material o el lugar donde se instaló la puerta para mascotas; por ejemplo, interferencias de radiofrecuencia o puertas de metal o madera.

Al principio, recomendamos utilizar la argolla (incluida en el kit) para colocar el transmisor SmartKey™ en el collar de su mascota. No utilice identificaciones de metal porque pueden causar interferencia de radiofrecuencia y evitar que el receptor detecte la señal del transmisor SmartKey™ de su mascota. Una vez que el producto ya está en uso, continúe con los siguientes pasos:

1. Colóquese el collar de su perro en la pierna, justo debajo de la rodilla. Si fuera necesario, ajuste el collar con cinta. Ver Figura A.
2. Párese directamente enfrente del receptor SmartDoor™ para que el transmisor SmartKey™ quede a una distancia aproximada de 2,5 pies (76 cm).
3. Coloque el receptor SmartDoor™ en el modo DESBLOQUEADO. (Consulte la página 6 para saber cómo hacerlo).
4. Coloque el receptor SmartDoor™ en el modo Sensitivity Test [Prueba de sensibilidad] presionando los botones RESETEAR MODO y APRENDER al mismo tiempo hasta que las tres luces parpadeen una vez.
5. Gire la perilla de sensibilidad en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta su posición más baja, luego hágala girar en el sentido de las agujas del reloj hasta que todas las luces comiencen a parpadear nuevamente.
6. Continúe girando suavemente la perilla de sensibilidad en el sentido de las agujas del reloj hasta ver que las luces parpadearon seis veces como mínimo. No ajuste la sensibilidad más alta de lo necesario.
7. Coloque el receptor SmartDoor™ en modo AUTOMÁTICO y aléjese al menos 10 pies (3 m), dejando que la puerta se bloquee automáticamente. Esto puede demorar hasta quince segundos una vez que no se detecta la señal del transmisor SmartKey™.
8. Ahora confirme el nivel de sensibilidad acercándose nuevamente al receptor SmartDoor™. La puerta se debería desbloquear cuando se acerca a una distancia aproximada de 2 pies (60 cm) enfrente del receptor SmartDoor™.



B. Para comprender el área activa y de sensibilidad

El área activa es la zona donde la puerta SmartDoor™ se abrirá sistemáticamente de acuerdo con el nivel de sensibilidad programado. En la zona periférica, la puerta SmartDoor™ puede abrirse de manera irregular debido a las diferentes interferencias de radiofrecuencia o reflejos. Por lo general, la puerta no se desbloqueará automáticamente en el área inactiva.

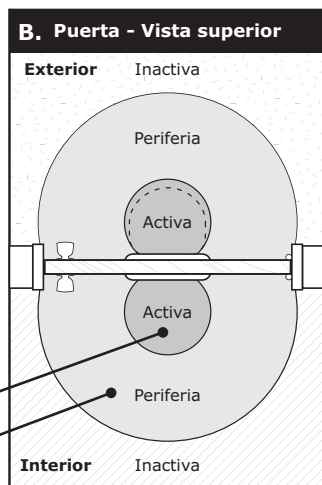
Consulte el punto B.

Puede observar leves diferencias entre las áreas activas interna y externa debido a las interferencias de radiofrecuencia.

**Según el lugar
y el material**

~ 2,5 pies (76 cm)

~ 6 pies (183 cm)



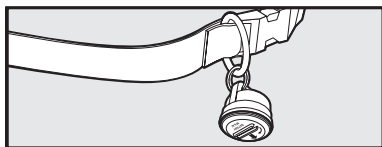
C. Cómo programar un transmisor SmartKey™ nuevo

Para reducir los errores mientras realiza la programación, quite la pila RFA-67 de todos los accesorios programados en el receptor SmartKey™, con excepción del que está programando en ese momento. Presione y mantenga presionado el botón APRENDER hasta que la luz verde se encienda y comience a parpadear; suelte el botón en este momento. Acerque el transmisor SmartKey™ directamente a la luz verde; la luz dejará de parpadear y quedará fija durante dos segundos. Ya programó su transmisor SmartKey™ y lo agregó a la memoria. Si está conectado con un sistema Iris®, el receptor programado se mostrará en la pantalla "Mascotas" (Pets) de Iris y podrá cambiar su nombre. Puede agregar a la puerta SmartDoor™ hasta cinco accesorios SmartKey™ diferentes, de a uno por vez.

D. Coloque el transmisor SmartKey™ en el collar de su mascota

El kit incluye una argolla para colocar en el collar y que cuelgue del cuello de su mascota.

El receptor SmartDoor™ incluye un transmisor SmartKey™ que viene programado y listo para usar.



FUNCIONAMIENTO

Cómo funciona el receptor SmartDoor™

MODO BLOQUEADO: No permite el ingreso o la salida de mascotas. El receptor SmartDoor sale de fábrica en modo BLOQUEADO y se encenderá en dicho modo cuando se coloquen las pilas. Configuración: presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz roja y suéltelo cuando lo haya seleccionado.

Modo DESBLOQUEADO: Permite el ingreso y la salida de todas las mascotas. Configuración: presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz verde y suéltelo cuando lo haya seleccionado.

Modo AUTOMÁTICO: Sólo permite el ingreso y la salida de mascotas que tengan un transmisor SmartKey™ programado; es posible programar hasta cinco transmisores SmartKey™ para restringir el ingreso y la salida de determinadas mascotas durante el funcionamiento en modo automático. Configuración: presione el botón RESETEAR MODO hasta que se encienda la luz amarilla y suéltelo cuando lo haya seleccionado.

[Nota:] Si en algún momento la luz roja permanece encendida, reemplace las pilas. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente para obtener ayuda si el problema persiste.

Luz indicadora

Color de la luz	Situación	Estado de la puerta para mascotas
AZUL	Destella 2 veces cada 2 segundos	El modo de conexión LINK/Iris® o, si está utilizando la función "Prueba" (Test) en el sitio web Iris, se comunica correctamente con un sistema Iris
	Destella 3 veces y luego se detiene	Se acaba de establecer la conexión con un concentrador inteligente Iris
	Destella 2 veces cada 2 segundos durante 40 segundos y luego se detiene	No se estableció la conexión con el concentrador inteligente Iris y el equipo regresa al modo de funcionamiento normal de la puerta SmartDoor™
ROJA	Fija únicamente durante dos segundos después de seleccionar el modo BLOQUEADO	Modo BLOQUEADO
	Intermitente	Señal de poca batería
	Fija todo el tiempo	Ocurrió una falla interna
VERDE	Fija únicamente durante dos segundos después de seleccionar el modo DESBLOQUEADO	Modo DESBLOQUEADO
	Intermitente	Modo Learn
AMARILLA	Fija únicamente durante dos segundos después de seleccionar el modo AUTOMÁTICO	Modo AUTOMÁTICO
	Intermitente	Señal de error
ROJA, VERDE Y AMARILLA	Intermitente al mismo tiempo	Modo de prueba de la sensibilidad

Resolución de problemas

Las respuestas a estas preguntas le ayudarán a resolver todos los problemas con su puerta SmartDoor™. En caso contrario, comuníquese con nuestro Centro de Atención al cliente al **1-800-732-2677** o visite nuestro sitio web en **www.petsafe.net**. Si tiene problemas con Iris, comuníquese con Respaldo Lowe's® Iris en **www.lowes.com/iris/support** o llame por teléfono al **1-855-469-IRIS (4747)**.

Resolución de problemas

El receptor SmartDoor™ no responde a la señal del transmisor SmartKey™ en un lapso de tres segundos después que la mascota se encuentra directamente enfrente de la puerta para mascotas.	• Verifique que el receptor SmartDoor™ esté en modo AUTOMÁTICO. • Verifique que el transmisor SmartKey™ haya sido programado para interactuar con el receptor SmartDoor™. • Verifique que el nivel de sensibilidad haya sido fijado correctamente. Consulte la página 29. • Verifique que la batería RFA-67 del transmisor SmartKey™ esté firme. • Verifique que las pilas del receptor SmartDoor™ sean nuevas. • Si el problema persiste, verifique que no haya aparatos que emitan señales de radiofrecuencia o aparatos electrónicos que irradian energía eléctrica que puedan interferir en el funcionamiento del receptor SmartDoor™.
---	---

La luz amarilla está intermitente	• Algo está obstruyendo el panel vaivén de la puerta para mascotas. • Presione el botón RESETEAR MODO para hacer que el receptor SmartDoor™ intente cerrar el panel vaivén de la puerta para mascotas. Elimine todo lo que pudiera impedir que el panel se cierre. Cuando el panel logra cerrarse, la puerta para mascotas reanuda su funcionamiento normal. • Si la puerta SmartDoor™ de tamaño grande no se cierra adecuadamente debido a la acción constante del viento o a la variación entre la presión del interior y el exterior, puede comprar un kit adicional con imanes para ayudar a centrar el panel vaivén de la puerta para mascotas. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente para obtener más ayuda.
La luz roja permanece encendida (ocurrió una falla interna)	• Quite las pilas y reemplácelas por otras nuevas. Si el problema persiste, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al 1-800-732-2677 para obtener ayuda.
La luz roja parpadea	• Indica que las pilas se están agotando; reemplácelas.
Las luces roja, verde y amarilla parpadean	• Se activó el modo para configurar la sensibilidad. Se desactivará automáticamente en treinta minutos o puede hacerlo de inmediato presionando el botón RESETEAR MODO una vez.
SmartDoor™ y el sistema Iris® no se comunican	• Sustituya las pilas con unidades nuevas. • Compruebe si la puerta SmartDoor™ se comunica con el sistema Iris (vea "Prueba de la comunicación con el sistema Iris®" en la página 25.) • Si la comunicación se estableció correctamente con el sistema Iris pero los problemas se repiten, comuníquese con Respaldo Lowe's® Iris al 1-855-469-IRIS (4747).
La puerta SmartDoor™ no se conecta con el sistema Iris	• Asegúrese de que la puerta SmartDoor™ esté en el modo de conexión con Iris y la luz azul destelle 2 veces cada 2 segundos. En caso contrario, presione el botón RESETEAR MODO 5 veces en el transcurso de 5 segundos (vea "Conexión de SmartDoor™ con el sistema Iris®" en la página 25). • Si los problemas de conexión con el sistema Iris se repiten, comuníquese con Respaldo Lowe's® Iris al 1-855-469-IRIS (4747).

Cómo borrar la memoria del transmisor SmartKey™

Se pueden borrar todos los accesorios del receptor SmartKey™ programados en la puerta SmartDoor™, incluso el que se entrega de fábrica. Para hacerlo, saque las pilas del compartimento para pilas. Luego, colóquelas nuevamente y presione el botón APRENDER. Con las pilas colocadas y con el botón APRENDER presionado, las luces roja y verde se encenderán tres veces. Ahora todos los accesorios del receptor SmartKey™ se borrarán. Si establece la conexión con un sistema Iris, todos los accesorios del receptor SmartKey™ también se borrarán de la pantalla "Mascotas" (Pets).

Piezas y accesorios de repuesto

Para comprar piezas de repuesto para su equipo SmartDoor™ de PetSafe®, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al 1-800-732-2677 o visite nuestro sitio web en **www.petsafe.net** para encontrar el distribuidor más cercano a su domicilio.

Componente	Número de pieza
SmartKey™	PAC11-11405
Batería RFA-67 de PetSafe®	RFA-67
Panel vaivén de repuesto (grande)	CPA11-11579/MPA00-12829
Kit de accesorios (grande)	CPA00-11618/MPA00-12815
Kit de conversión para instalación en paredes (grande)	MPA11-12020
Túnel de extensión (grande)	CPA00-12021/MPA00-12820
Kit de accesorios de repuesto - conversión para instalación en paredes (grande)	CPA00-12055/MPA00-12822

Atención al cliente

Estados Unidos y Canadá - Tel.: 800-732-2677

Lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. / Sábados, de 9 a. m. a 5 p. m.

Respaldo Lowe's® Iris®

www.lowes.com/iris/support

1-855-469-IRIS (4747)

Condiciones de uso y limitación de responsabilidad

1. Condiciones de uso

Este producto se le ofrece a condición de que acepte, sin modificaciones, los siguientes términos, condiciones y observaciones. El uso de este producto implica la aceptación de la totalidad de dichos términos, condiciones y observaciones.

2. Uso apropiado

Este producto está diseñado para adiestrar mascotas. Según el temperamento de la mascota, es posible que este no sea el producto más adecuado a su caso. Si tiene dudas de que este sea un producto adecuado para su mascota, consulte al veterinario o a un adiestrador calificado. El uso apropiado incluye la lectura de toda esta guía de uso del producto y todas sus precauciones específicas.

3. Sobre el uso ilícito o prohibido

Este producto está diseñado para ser usado solamente con mascotas. Es un dispositivo de adiestramiento, cuyo fin no es causar daño, lesiones o incitar la agresividad de la mascota. El uso de este producto de alguna manera que no sea aquella para la cual fue diseñado puede resultar en incumplimiento de leyes federales, estatales o locales.

4. Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Radio Systems® Corporation será responsable por los daños directos, indirectos, punitivos, secundarios, especiales o derivados, ni por daños que surjan o estén relacionados con el uso debido o indebido de este producto. El comprador asume todos los riesgos y responsabilidades por el uso del mismo.

5. Modificación de los términos y condiciones

Radio Systems Corporation® se reserva el derecho a modificar los términos, las condiciones y observaciones según los cuales se ofrece este producto.

Pilas de perclorato

Producto con perclorato: es posible que se requieran técnicas especiales para su manipulación. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.



Aviso importante sobre reciclado

Respete las normas sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos de su país. Este equipo debe ser reciclado. Si ya no necesita este equipo, no lo elimine a través del sistema usual de residuos de su municipio. Devuélvalo al lugar donde lo compró para que ingrese al sistema de reciclado. Si esto no fuera posible, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente para más información.



Eliminación de las pilas

Algunos lugares exigen que las pilas usadas se eliminen por separado; consulte las normas de su zona antes de eliminar las pilas usadas.

SmartDoor™:

Este dispositivo funciona con cuatro pilas alcalinas del tipo LR20/secas con una capacidad de 1,5 Volt y 18.000 mAh. Utilice únicamente pilas de este tipo.

SmartKey™:

Este dispositivo funciona con dos baterías de litio del tipo CR 2032 con una capacidad de 3 Volt y 220 mAh. Utilice únicamente una batería de este tipo, que puede adquirirse a través del Centro de Atención al Cliente. Consulte la página 23 para conocer cómo eliminar las pilas de estos productos en forma separada.

Cumplimiento

Comisión Federal de Comunicaciones/Canadá

Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con la parte 15 de los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones para dispositivos digitales de clase B. Estas restricciones se establecen con el objeto de ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales cuando los equipos se usan en ambientes residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, de no instalarse y usarse de conformidad con las instrucciones de esta guía, puede interferir negativamente en las comunicaciones radiales. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación dada. Si este equipo llega a ocasionar interferencia en la recepción de las señales de radio o televisión, lo que puede determinarse con sólo encender y apagar el equipo, recomendamos al usuario que intente corregir la interferencia de alguna de las siguientes maneras:

- Reubicar la antena que está recibiendo la interferencia.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente del circuito en el que está conectado el receptor.
- Comunicarse con el Centro de Atención al Cliente.

Este equipo cumple con las reglas de Canadá de la industria. Este equipo cumple con la parte 15 de los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este equipo no debe producir interferencias perjudiciales; (2) el dispositivo debe ser capaz de aceptar cualquier tipo de interferencia, incluida la que produzca efectos no deseados.

Los cambios o modificaciones que se hagan al equipo sin la autorización de Radio Systems® Corporation, pueden dar lugar a que se infrinjan los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones y podría revocar el permiso del usuario para operar el equipo.

Radio Systems® Corporation

10427 Electric Avenue
Knoxville, TN 37932
1-800-732-2677
www.petsafe.net
400-1640-15