

WES41-5000 MASSAGE CHAIR FAUTEUIL DE MASSAGE



Instruction Manual Manuel d'utilisation



Thank you for purchasing this product. Please read this instruction manual carefully before operating this massage chair.

Please pay attention to the important safety warnings and keep this manual for future use.

Note: EBI reserves the right to revise the design and description of this product without notice.

CONTENT

SAFETY WARNING0)1
RESTRICTIONS0)1
MAINTENANCE0)2
TROUBLESHOOTING0)2
FEATURES AND BENEFITS0)2
INSTALLATION0)3
UNPACKING0)4-05
COMPONENTS0)6
OPERATION0	7-14
MOVING THE CHAIR1	.5
FLOOR PROTECTION1	.5
PRODUCT SPECIFICATIONS1	.5
WARRANTY1	.6
FRANÇAIS1	.7

SAFETY WARNING

- This product is not recommended for children.
- Disconnect the chair before cleaning.
- Please pull out the AC power cord after use or before cleaning to avoid injury or damage to the product.
- Please operate this product according to the instructions in this manual.
- Use only accessories recommended by Westinghouse®.
- This product is designed for indoor use only.
- Recommended use time is 20 minutes or less.
- Please avoid use if the chair is damaged and call your Westinghouse® technician or dealer.
- Make sure behind the chair is well ventilated and not obstructed.
- Please make sure small objects are not dropped into the chair mechanism.
- Use of this chair under the influence of drugs or alcohol is not recommended.
- Do not use wet hands to pull the AC cord.
- Do not spill liquids onto this product to avoid electric shock or cause damage to this product.
- Maintain your chair and avoid damaging the wires.
- Do not use a wet cloth to clean the electric parts.
- In the event of a power failure disconnect the chair.
- If the chair works abnormally, stop using it, disconnect the chair and call your Westinghouse® service technician or customer service representative at 1-866-967-7333 ext 227.
- This chair should be used only in a well ventilated, normally dry, and dust-free environment.

RESTRICTIONS

People with osteoporosis, heart disease and heart pacemakers, pregnancies, injuries, or any other health-related issues should consult their doctor before using this massage chair.

Stop immediately the use of this massage chair if you feel unwell and consult your doctor.

MAINTENANCE

- This product should only be maintained by Westinghouse® certified technicians. Otherwise, EBI reserves the right to void the warranty.
- Disconnect the power cord after if you do not plan to use the chair for a long period.
- Make sure the wall outlet is in good working order before use.
- If this chair will not be used for an extended period, store in a dry and dustless environment.
- Avoid chair exposure to high temperatures and direct sunlight.
- Clean this product with a dry cloth. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- When moving the chair on a wood floor, rough ground or in a narrow space two people should lift the chair together.
- We recommend using the massage chair intermittently and not for long periods.

TROUBLESHOOTING

- It is normal for the motor to make noise while in use.
- If the controller doesn't normally work, please check that the plug and socket are properly connected, and the switch is turned on.
- When the programmed working time is over, the chair will power off automatically.
- After several uses, the chair might power off because of overheating. It can be used again after half an hour of cooling time.

FEATURES AND BENEFITS

Enjoy the new Westinghouse® WES41-5000 massage chair. Its vertical to horizontal movable quad-rollers will massage from your neck all the way to your thighs. Very versatile, the Westinghouse® WES41-5000 massage chair reproduces massage actions with the sensation of a professional massage in the comfort of your very own home! It even includes shoulder, seat, forearms, and foot massages.

INSTALLATION

The WES41-5000 massage chair comes partly assembled.

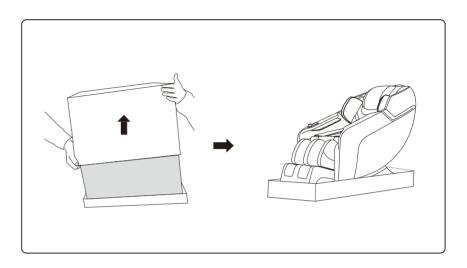
- Assemble this massage chair according to the installation instructions provided in this guide.
- Check the parts list carefully to make sure nothing is missing.
- Sitting in the massage chair before it is completely assembled could result in permanent damage to the chair and personal injury.
- This massage chair is equipped with a cord having a grounding conductor. The cord must be connected into an appropriate AC wall outlet.

You can call Westinghouse $\$ at 1-866-967-7333 ext 227 if you need help.

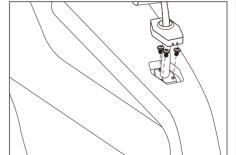
CAUTION: Never substitute a missing part with one of your own. If a part is missing, contact customer service at: 1-866-967-7333 ext 227

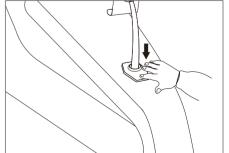
UNPACKING

- 1) Remove the massage chair, cushions, and accessories from the main box.
- 2) Remove all plastic wraps.



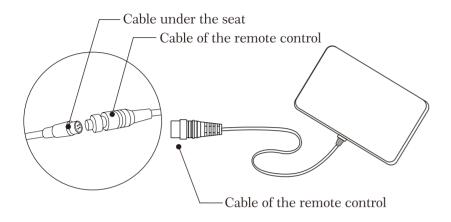
For the installation of the remote stand, align the holes of the stand to the holes of the armrest. Use the provided screws to fix the stand. Push down the stand cover to snap it in.





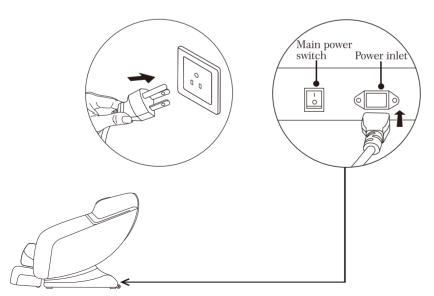
Remote Control Connection cable

Connect the cable of remote control with the cable under the seat.

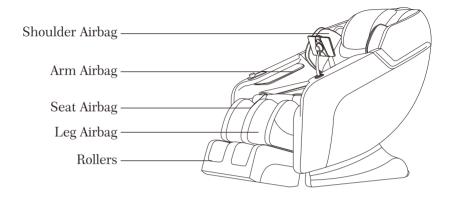


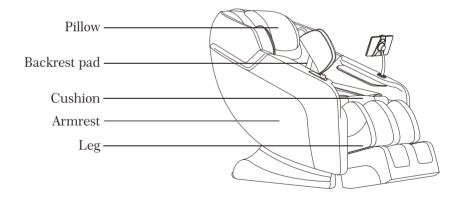
Final Installation

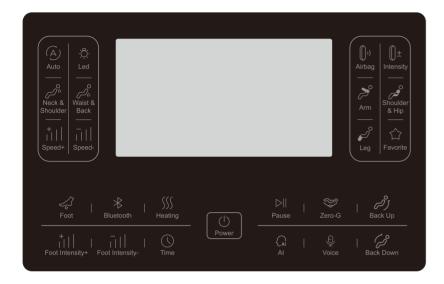
- 1) Insert the AC power cord into the massage chair power socket and then into the wall power outlet.
- 2) Turn on the main power switch at the bottom, behind the massage chair.



COMPONENTS







Remote Control

- Once your massage chair is connected to an AC wall outlet, you can turn on the chair by power on/off key to start the massage.
- Press this button to switch between multiple automatic modes. Choose the automatic mode you prefer.
- Press this button to turn on/off the LED light.
- Press this button to turn on/off massage rollers on the shoulder and neck.
- Press this button to turn on/off massage rollers on the waist and back.
- Press this button (+) to increase the massage speed.
- Press this button (-) to increase the massage speed.
- Press this button to turn on or off the airbag massage function.
- Press repeatedly to adjust the airbag massage intensity from levels 1 to 5.
- Press this button to turn on/off the arm airbags massage.
- Press this button to turn on/off the shoulder & Hip airbags massage.
- Press this button to turn on/off the leg airbags massage.



While a massage program is being performed, hold this button for 3 seconds to record this program to your favorite program, then you can short press this button to start this program. (Notes: only one program can be saved to Favorite Program. The previous recorded program will be cleared when a new one is added. Short press this button in restoring process, the massage chair will pause restoring immediately, press the power button to resume restoring and shut down the massage chair.



Press this button to turn on/off the roller massage function.

- Press this button to increase the massage speed of the roller massage function.
- Press this button to decrease the massage speed of the roller massage function.
- **Press this button to turn on/off the Bluetooth function.**
- Press this button to turn on/off the heating function.
- Press this button repeatedly to set the massage time (15/20/25/30min).
- Press this button to pause all massage functions. Press again to resume the massage.
- Press this button repeatedly to activate one of the three zero gravity positions and to deactivate it.

Remote Control



Press this button to activate or deactivate the voice activation function.



Press repeatedly this button to change the voice volume.



Long press this button to raise the backrest and lower the leg rest. Release it to lock the current angle.



Long press this button to lower the backrest and raise the leg rest. Release it to lock the current angle.

Armrest shortcut controls





Press this button to activate or deactivate the massage chair. $\,$



Rotate clockwise to change the massage chair angle to a more horizontal position.

Rotate counterclockwise to change the massage chair angle to a more vertical position. There are three possible adjustments.



Press this button repeatedly to activate one of the automatic program functions. There are 6. The display on the remote will show the program you have chosen.



Press this button to pause all massage functions. Press again to resume the massage



Press this button to adjust the airbag intensity from levels 1 to 5.



Press this button to activate or deactivate the massage airbags.



Press repeatedly this button to activate one of the three zero-gravity modes.

Armrest shortcut controls



Press the backrest down button to lower the backrest. The leg rest will go up at the same time.



Press the backrest up button to raise the backrest angle. The leg rest will go down at the same time.

USB

You can remove the protective cover (tab) to recharge your phone using a USB cable (not provided).

Automatic Massage Mode

There are six different automatic massage modes. Select the one you prefer.

Refresh	Full body massage, the intensity of the roller and airbags is strong.
Relax	Full body massage, the massage intensity of the roller and airbags is medium.
Yoga	Full body massage, this massage simulates a Yoga exercise.
Neck & Shoulder	Partial massage: the focus is on improving neck pain and shoulder muscle strain. The massage is more focused on the neck and shoulder.
Waist & Back	Partial massage: the focus is on the waist and back to improve back pain.
Dream	Full body massage, the intensity of the rollers is light.

Bluetooth Pairing

On your phone Bluetooth list, choose the model WES41-5000 to do the pairing. Once paired a confirmation sound will be heard. You can now play your favorite music through the massage chair speakers during your preferred massage



Voice Control (English only)

When the massage chair is turned on or in standby mode, say "Hello massage chair" to enable the voice control function.

Use the following commands to use the AI voice Control feature:

Command Words	Response by Chair
Hello massage chair	Hello Master
Turn on massage chair / Power On	Please select your favorite program to start your.
Turn off massage chair / Power off	During shutdown, please leave or restart the massage chair after the chair is completely reset. Thank you and hope you enjoy the massage.
Pause massage	Massage paused
Continue to massage	Massage resumed
Turn on Bluetooth	OK, Bluetooth on
Turn off Bluetooth	OK, Bluetooth off
Turn off foot roller	OK, Foot roller off
Turn on foot roller	OK, Foot roller on
Turn on heating	OK, Heating on
Turn off Heating	OK, Heating off
Foot roller off	OK, Foot roller off
Foot roller on	OK, Foot roller on
Increase foot roller intensity	OK, foot roller intensity up
Decrease foot roller intensity	OK, foot roller intensity down
LED light off	LED light off
LED light on	LED light on
OK, Back heating on	OK, Back heating on
Back heating off	OK, Back heating off
Zero gravity	OK, Zero gravity
Back up	OK, Backrest up
Back down	OK, Backrest down

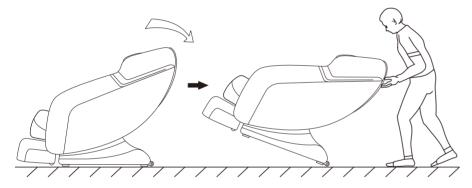
Start airbag massage	OK, Start airbag massage
Stop airbag massage	OK, Stop airbag massage
Massage for five minutes	OK, Massage for five minutes
Massage for ten minutes	OK, Massage for ten minutes
Massage for fifteen minutes	OK, Massage for fifteen minutes
Massage for twenty minutes	OK, Massage for twenty minutes
Massage for twenty five minutes	OK, Massage for twenty five minutes
Massage for thirty minutes	OK, Massage for thirty minutes
Relaxing massage	Start Relaxing massage
Yoga massage	Start Yoga massage
Dream massage	Start Dream massage
Refreshing massage	Start Refreshing massage
Waist&Back massage	Start Waist & Back massage
Neck&Shoulder massage	Start Neck & Shoulder massage
Lower body massage	Start lower body massage
Upper body massage	Start upper body massage
Volume up	Volume up
Volume down	Volume down
Maximum volume	Maximum volume
Minimum volume	Minimum volume
Increase strength	Increase back roller intensity
Decrease strength	Decrease back roller intensity
Increase air intensity	Air intensity up
Decrease air intensity	Air intensity down

End massage

During the massage process, press the power on/off key to immediately turn off all massage functions, reset the backrest and the leg rest in their original position. The massage chair will also deactivate when the massage timer is ended.

MOVING THE CHAIR

Make sure that the AC power cord is pulled out of the chair. Turn the back backward to a proper angle so the center gravity falls onto the casters. Pull the massage chair forward or backward as you wish.



FLOOR PROTECTION

Prolonged use of this massage chair can damage wood floors. To prevent permanent damage, place a carpet or mat under the chair.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Power: 90 Watts

WARRANTY

LIMITED ONE (1) YEAR WARRANTY

This product is guaranteed against all manufactured faults and defects for a period of one (1) year from the date of purchase.

For repairs or product defects, please call our customer service department at: 1-866-967-7333. Please have your proof of purchase on hand. If we are not able to replace your defective part, we will send you a service technician for repairs.

Important notes: Any damages caused by an accident, or an abusive usage are NOT covered under warranty. We also decline all responsibility concerning indirect or consecutive damages. In certain Canadian provinces, it is not permitted to limit indirect or consecutive damages. Therefore, it is possible these limitations are not applicable to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights which vary from one province to another.

CUSTOMER SERVICE: 1-866-967-7333 ext 227

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez lire attentivement toutes les directives avant d'utiliser votre fauteuil vibromasseur et conservez cette notice d'utilisation.

Portez attention aux consignes de sécurité et conservez cette notice d'utilisation afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Note: EBI se réserve le droit de modifier le design et la description de ce produit sans autre préavis.

Table de matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ1	8
RESTRICTIONS1	8
ENTRETIEN · 1	9
DÉPANNAGE1	9
AVANTAGES2	0
INSTALLATION2	1
COMPOSANTES2	2-23
MODE D'EMPLOI2	4-29
DÉPLACER LA CHAISE3	0
PROTECTION DU PLANCHER3	1
SPÉCIFICATIONS3	2
GARANTIE 3.	3

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Ce produit n'est pas recommandé pour les enfants.
- Veuillez débrancher le cordon d'alimentation CA de la chaise avant de la nettoyer.
- Utilisez cet appareil exclusivement aux fins décrites dans ce manuel.
- Veuillez n'utiliser que les accessoires recommandés par Westinghouse®.
- Cet appareil est conçu pour un usage intérieur seulement.
- Cet appareil est conçu pour un usage de 20 minutes ou moins à la fois.
- En cas de bris de l'appareil (tissus ou mécanique), débranchez celui-ci et appelez un centre de service Westinghouse® ou votre revendeur.
- Assurez-vous que l'appareil est bien aéré et non obstrué.
- Veillez à ne pas laisser tomber de petits objets dans les orifices et mécanismes de la chaise.
- L'utilisation de cette chaise n'est pas recommandée en cas d'abus d'alcool ou de drogues.
- Ne tenez pas la fiche d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne laissez pas de liquide tomber sur cet appareil afin de réduire les risques de décharges électriques et éviter de l'endommager.
- Maintenez votre chaise en bonne condition et veuillez ne pas endommager la fiche d'alimentation.
- N'utilisez pas un linge mouillé pour nettoyer des composantes électriques telles que l'interrupteur ou la fiche d'alimentation.
- Éteignez l'appareil lors d'une panne de courant.
- Cessez d'utiliser votre chaise de massage si elle fonctionne anormalement. Coupez immédiatement l'alimentation et contactez Westinghouse® au 1-866-967-7333 ext 227.
- Cessez d'utiliser l'appareil si vous ressentez un malaise et consultez votre médecin.

RESTRICTIONS

Il est fortement recommandé pour les personnes ayant des problèmes cardiaques, d'ostéoporose, de fièvres, fractures, d'une intervention chirurgicale récente, dislocation et autre problème de santé ou qui portent un stimulateur cardiaque, défibrillateur ou autres appareils de santé électroniques sensibles aux interférences, de consulter leur médecin avant d'utiliser ce produit.

ENTRETIEN

- Cet appareil doit être entretenu uniquement par un technicien recommandé par Westinghouse®. Dans le cas contraire, EBI se réserve le droit d'annuler la garantie de cet appareil.
- Débranchez le cordon d'alimentation après chaque utilisation.
- Veuillez ne brancher cet appareil que sur des prises murales en parfait état de marche.
- Si l'appareil demeure inutilisé pendant une période prolongée, entreposezle dans un endroit sec et exempt de poussière.
- Ne rangez pas cet appareil près d'une source de chaleur élevée, d'un feu ou sous la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de benzène, de décapant, ni d'autre solvant pour nettoyer l'appareil. Utilisez plutôt un linge sec.
- Le mécanisme de cet appareil est conçu pour en minimiser l'entretien.
- Il n'est pas recommandé de déplacer le fauteuil sur ses roulettes si vos planchers sont en bois, si vous êtes dans un espace trop étroit ou si la surface du sol est accidentée. Dans ces cas précis, deux personnes sont requises pour soulever et déplacer le fauteuil.
- Utilisez cet appareil de façon intermittente. Ne l'utilisez pas de façon continue pendant de longues périodes.

DÉPANNAGE

- Il est normal que le moteur fasse du bruit pendant que l'appareil fonctionne.
- Si le panneau de commande ne fonctionne pas normalement, assurezvous que le cordon d'alimentation et la prise d'alimentation sont bien connectés et que l'interrupteur est allumé.
- L'appareil s'arrête automatiquement lorsque le temps prescrit s'est écoulé.
- L'appareil s'éteindra également automatiquement pour éviter que le moteur surchauffe lorsqu'il a fonctionné continuellement sur une longue période. Il pourra, à nouveau, être utilisé après trente minutes d'arrêt.

AVANTAGES

Aidez à soulagez votre tension et faites disparaître le stress avec l'incroyable chaise massage thérapeutique WES41-5000 de Westinghouse®. Le mécanisme de massage unique à 4 têtes rotatives parcourt le dos efficacement. Le repose-pied comprend un système de massage performant pour les pieds fatigués. La chaise de massage thérapeutique Westinghouse® WES41-5000 reproduit de thérapies de massage pour offrir la sensation d'un massage professionnel dans le confort de votre propre maison! Elle masse même les épaules, les jambes et les pieds.

INSTALLATION

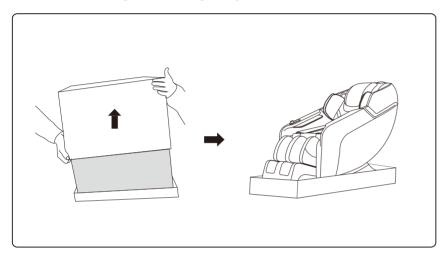
La chaise de massage WES41-5000 est partiellement assemblée.

- Assemblez la chaise de massage selon les instructions d'installation fournies dans ce guide.
- Vérifiez la liste des pièces soigneusement pour s'assurer que rien ne manque.
- S'assoir dans le fauteuil de massage avant qu'il ne soit complètement assemblé pourrait causer des dommages permanents à la chaise et causer des blessures.
- Ce fauteuil de massage est équipé d'un cordon comportant un conducteur de terre. La fiche doit être branchée dans une prise murale CA appropriée.

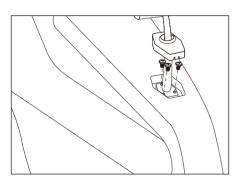
ATTENTION: Si une pièce est manquante, appelez le service à la clientèle au: 1-866-967-7333 poste 227.

Déballage

- 1) Retirez le fauteuil de massage, les coussins et les accessoires de la boîte principale.
- 2) Retirez toutes les pellicules de plastique.



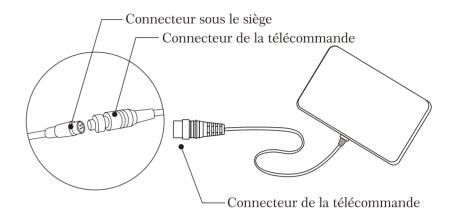
Pour l'installation du support à distance, alignez les trous du support sur les trous de l'accoudoir. Utilisez les vis fournies pour fixer le support. Appuyez sur le couvercle du support pour l'enclencher.





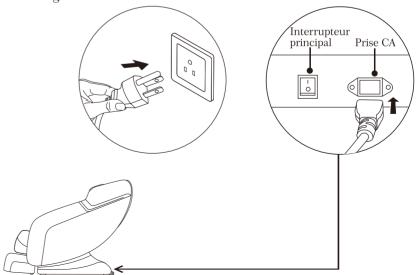
Câble de connexion de la télécommande

Connectez le câble de la télécommande au câble sous le siège.

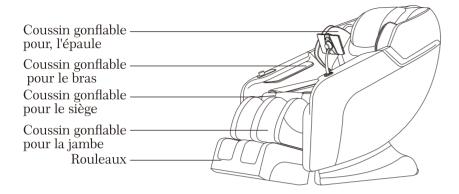


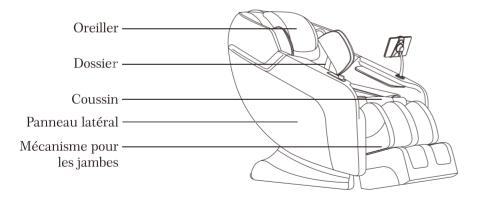
Installation finale

- 1) Insérez le cordon d'alimentation CA dans la prise d'alimentation du fauteuil de massage, puis dans la prise murale.
- 2) Allumez l'interrupteur d'alimentation principal en bas, derrière le fauteuil de massage.

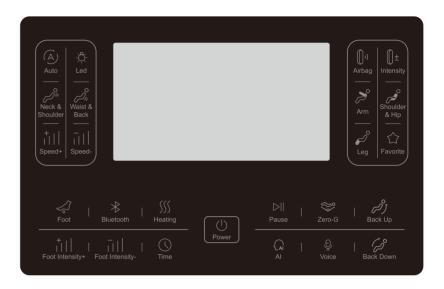


COMPOSANTES



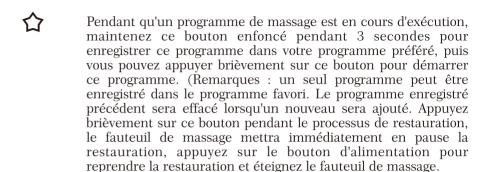


Télécommande



- Une fois que votre fauteuil de massage est connecté à une prise murale AC, vous pouvez allumer le fauteuil à l'aide de la touche marche/arrêt pour démarrer le massage.
- Appuyez sur ce bouton pour basculer entre plusieurs modes automatiques. Choisissez un des six modes automatiques que vous préférez.
- Appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre la lumière LED sur le côté de la chaise.
- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver les rouleaux de massage sur l'épaule et le cou.
- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver les rouleaux de massage sur la taille et le dos.
- Appuyez sur ce bouton (+) pour augmenter la vitesse de massage.
- Appuyez sur ce bouton (-) pour augmenter la vitesse de massage.
- Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver la fonction de massage de l'airbag.
 - Appuyez à plusieurs reprises pour régler l'intensité du massage de l'airbag du niveau 1 à 5.
 - Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver le massage des airbags de bras.
- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver le massage des airbags d'épaule et de hanche.
 - Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver le massage avec airbags des jambes.

Remote Control



- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver la fonction de massage des rouleaux pour les pieds.
- Appuyez sur ce bouton pour augmenter la vitesse de massage de la fonction de massage avec rouleaux pour les pieds.
- Appuyez sur ce bouton pour diminuer la vitesse de massage de la fonction de massage avec rouleaux pour les pieds.
- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver la fonction Bluetooth.
- Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver la fonction de chauffage pour le dos.
- Press this button repeatedly to set the massage time (15/20/25/30min).
- Appuyez sur ce bouton pour mettre en pause toutes les fonctions de massage. Appuyez à nouveau pour reprendre le massage en cours.
- Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour activer l'une des trois positions de simulation d'apesanteur et pour la désactiver.



Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour modifier le volume.

Appuyez longuement sur ce bouton pour relever le dossier et abaisser le repose-jambes en même temps. Relâchez-le pour verrouiller l'angle actuel.

Appuyez longuement sur ce bouton pour abaisser le dossier et relever le repose-jambes en même temps. Relâchez-le pour verrouiller l'angle actuel.

Commandes de raccourci de l'accoudoir





Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le fauteuil de massage.



Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour changer l'angle du fauteuil de massage en une position plus horizontale. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour changer l'angle du fauteuil de massage en une position plus verticale. Il y a trois ajustements possibles.



Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour activer l'une des fonctions du programme automatique. Il y en a 6. L'écran de la télécommande affichera le programme que vous avez choisi.



Appuyez sur ce bouton pour mettre en pause toutes les fonctions de massage. Appuyez à nouveau pour reprendre le massage.



Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver les airbags de massage.



Appuyez sur ce bouton pour régler l'intensité de l'airbag du niveau 1 à 5.



Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour activer l'un des trois modes d'apesanteur.



Appuyez sur le bouton d'abaissement du dossier pour abaisser le dossier. Le repose-jambes montera en même temps.

Commandes de raccourci de l'accoudoir



Appuyez sur le bouton de relèvement du dossier pour augmenter l'angle du dossier. Le repose-jambes descendra en même temps.

USB

Vous pouvez retirer la coque de protection (languette) pour recharger votre téléphone à l'aide d'un câble USB (câble non fourni).

Mode de massage automatique

Il existe six modes de massage automatique différents. Sélectionnez celui que vous préférez.

Rafraîchir (Refresh)	Massage complet du corps, l'intensité du rouleau et des airbags est forte.
Relax	Massage complet du corps, l'intensité de massage du rouleau et des airbags est moyenne.
Yoga	Massage complet du corps, ce massage simule un exercice de Yoga.
Massage partiel du cou et des épaules Neck & Shoulder):	l'accent est mis sur l'amélioration des douleurs du cou et des tensions musculaires des épaules. Le massage est plus axé sur le cou et les épaules.
Massage partiel de la taille et du dos (Waist & Back):	l'accent est mis sur la taille et le dos pour améliorer les douleurs dorsales.
Rêve (Dream)	Massage complet du corps, l'intensité des rouleaux est légère.

Appairage Bluetooth

Dans la liste Bluetooth de votre téléphone, choisissez le modèle WES41-5000 pour effectuer l'appairage. Une fois jumelé, un son de confirmation se fera entendre. Vous pouvez désormais écouter votre musique préférée via les haut-parleurs du fauteuil de massage pendant votre massage préféré.



Commandes vocale (en anglais uniquement)

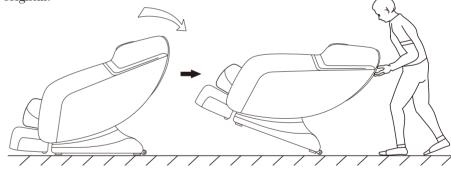
Si désiré, voir les instructions dans la section anglaise de ce manuel.

Fin du massage

Pendant le processus de massage, appuyez sur la touche marche/arrêt pour désactiver immédiatement toutes les fonctions de massage, réinitialisez le dossier et le repose-jambes dans leur position d'origine. Le fauteuil de massage se désactivera également à la fin de la minuterie de massage.

DÉPLACER LA CHAISE DE MASSAGE

Vérifiez que le cordon de la chaise est débranché et hors du chemin. Faites basculer l'arrière du fauteuil pour appuyer son centre de gravité sur les roulettes. Déplacez le fauteuil à l'endroit et repositionnez-le dans son angle original.



PROTECTION DU PLANCHER

La pression prolongée du fauteuil sur le plancher peut laisser des marques. Pour éviter d'abîmer vos planchers, il suffit de placer une pièce de tapis sous le fauteuil.

SPÉCIFICATIONS

Consommation électrique : 90 Watts maximum

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE DE UN (1) AN

Ce produit est garanti contre tout vice de matières et de fabrication pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat. En cas de défectuosité, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au 1-866-967-7333. Ayez à portée de la main votre preuve d'achat. Si nous ne sommes pas en mesure de vous remplacer la pièce défectueuse, nous vous enverrons un technicien réparateur.

Important : Tout dommage causé à l'une des pièces de produit et attribuable à un accident, une utilisation abusive ou une installation inadéquate n'est PAS couvert par la garantie. En vertu de notre politique, nous déclinons toute responsabilité concernant les dommages consécutifs ou indirects. Dans certaines provinces, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, il est possible que l'exclusion cidessus ne s'applique pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

SERVICE À LA CLIENTÈLE: 1-866-967-7333