



WARRANTY

WHAT IS COVERED

Marlon Recreational Products Ltd. warrants to the original purchaser of a SnowBear by Marlon product that the product will be free and clear of manufacturing defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the date of the original purchase. If within one (1) year from the original date of purchase this product fails due to defect in material or workmanship, Marlon will repair, replace, or supply any defective part at our option. Upon expiry of one (1) year, Marlon will have no further liability related to the Product. Marlon does not authorize any party, including its authorized distributors or dealers, to offer any other warranty on behalf of Marlon Recreational Products Ltd.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO:

- a) Damage to the product due to misuse, mishandling and abuse.
- b) Improper installation, maintenance and storage.
- c) Expendable parts such as blades, teeth, hardware (nuts, bolts, springs, etc.), winch straps, cable or rope (winches), belts, chains, tires, bearings or hub assemblies, dust caps, springs, markers, snow deflectors, and scraper blades (snow plows).

- d) Normal wear and tear.
- e) Consequential damage and incidental damages such as damage to persons or property.

REGISTERING YOUR SNOWBEAR BY MARLON PRODUCT

Please take a minute to register your SnowBear by Marlon product online at **www.detailk2.com/warranty** or by calling customer service at **1 (888) 277-6960**.

PROCEDURE FOR OBTAINING A RETURN AUTHORIZATION

Within the one (1) year warranty period, the purchaser of the SnowBear by Marlon product must notify an authorized distributor or dealer of the claimed defect and provide proof of original purchase. At this time the validity of the claim will be determined and a Return Goods Authorization Number (RGA) will be issued if approved. No returned product will be accepted under warranty unless accompanied by an RGA# issued by Marlon.

RESOLUTION FOR A DEFECTIVE SNOWBEAR BY MARLON PRODUCT

Marlon Recreational Products Ltd. will at its option repair or replace the defective product or parts covered by this warranty. The repaired SnowBear by Marlon product or parts will be shipped to the purchaser upon completion. All transportation charges shall be the responsibility of the purchaser. Any damage in transit will be the responsibility of the carrier or at the risk of the purchaser.



GARANTIE

QUI EST COUVERT

Marlon Recreational Products Ltd. garanti à l'acheteur original que le produit sera exempt de défauts de fabrication et matériaux dans des conditions normales d'utilisation et de service pendant une période d'un (1) an à compter de la date de l'original achat. Si dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, ce produit fait défaut en raison d'un défaut matériel ou de fabrication, Marlon réparera, remplacera ou fournira toute pièce défectueuse couverte à notre gré. La Garantie Marlon est de 1 an sur les pièces seulement sans main-d'oeuvre. Marlon n'aura aucune autre responsabilité liée au produit. Marlon n'autorise aucune partie, y compris ses distributeurs ou revendeurs agréés, pour offrir toute autre garantie au nom de Marlon Recreational Products Ltd.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS À :

- a) Dommages au produit dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un abus.
- b) Installation, entretien et entreposage inappropriés.
- c) Les pièces consommables telles que les écrous et boulons, les goupilles et les ressorts, les composants de câblage et de commutateur, les tuyaux hydrauliques et raccords, dents de coupe, chaînes de coupe, lames de coupe, accélérateurs,

courroies et pneus.

- d) Usure normale.
- e) Dommages indirects et dommages accessoires tels que dommages aux personnes ou aux biens.

ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT SNOWBEAR BY MARLON

Veuillez prendre une minute pour enregistrer votre produit SnowBear by Marlon en ligne sur **www.detailk2.com/warranty** ou en appelant le service client au **1 (888) 277-6960**.

PROCÉDURE D'OBTENTION D'UNE AUTORISATION DE RETOUR

Au cours de la période de garantie d'un (1) an, l'acheteur du produit SnowBear by Marlon doit informer un distributeur ou revendeur agréé du défaut réclamé et fournir une preuve d'achat d'origine. À ce moment, la validité de la réclamation sera déterminée et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RGA) sera émis si elle est approuvée. Aucun produit retourné ne sera accepté sous garantie s'il n'est pas accompagné d'un numéro RGA émis par Marlon.

RÉSOLUTION POUR UN PRODUIT SNOWBEAR BY MARLON DÉFECTUEUX

Marlon Recreational Products Ltd. réparera ou remplacera, à sa discrétion, le produit défectueux ou les pièces couvertes par ce garantie. Le produit ou les pièces SnowBear by Marlon réparés seront expédiés à l'acheteur par la suite. Tous les frais de transport seront à la charge de l'acheteur. Tous les dommages en transit seront à la charge du transporteur ou aux risques et périls de l'acheteur.