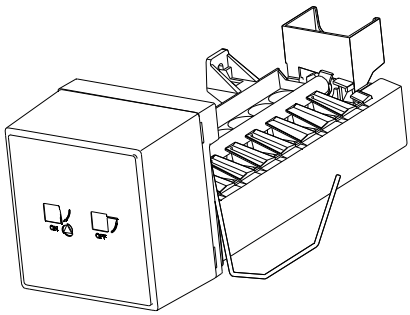
Hisense

Installation Manual



Model:

HIMT30G01

For questions about features, operation/performance, parts or service, call:

1-877-465-3566

Table of Contents

Important Instructions 3
Icemaker Kit Components 4
Installing the Icemaker Kit 5
Installing the Water Lines 9
Troubleshooting Tips 11

Important Instructions

Read and follow all safety messages. Save these instructions.



This safety alert symbol will help you understand situations and hazards that may cause injury or death.

⚠ WARNING The WARNING alert means a potentially hazardous situation. Serious injury or death may occur if not avoided.

⚠ DANGER The DANGER alert means an imminently hazardous situation. Serious injury or death may occur if not avoided.

⚠ CAUTION The CAUTION alert means a potentially hazardous situation. Moderate or minor injury may occur if not avoided.

⚠ WARNING

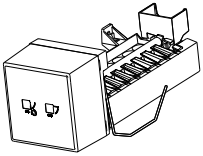
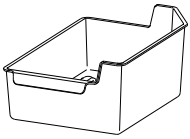
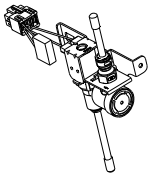
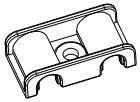
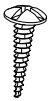
- Icemaker kit should be installed only by an authorized service technician.
- To avoid electric shock, which can cause death or severe personal injury, disconnect the refrigerator from electrical power before connecting water supply line to the refrigerator.
- Connect the icemaker to potable water supply only.

⚠ CAUTION

- In order for the icemaker to operate properly, a water line is required.
- You may need to purchase a water purifying system to do that.
- The water connection must be made by a qualified plumber.
- If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 28.4 psi/ 198 KPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.
  –The maximum inlet water pressure is 87 psi/ 600kPa;
  –The minimum inlet water pressure is 28.4 psi/ 198KPa.

Important:
Operation outside the water pressure range may cause malfunction and severe, damaging water leaks.

Icemaker Kit Components

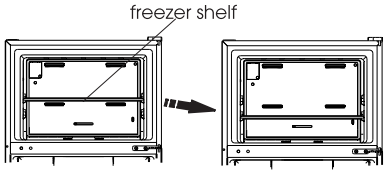
			
1. Icemaker	2. Ice container	3. Water valves	4. Water supply connector
			
5. Installation clips (3)	6. Pan head shelf-tapping screws (5)	7. Flat head screws (2)	8. Junction box cover
			
9. Tap water joint connector	10. Connector nut		

You will need the following tools

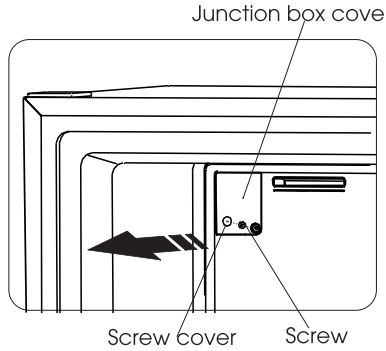
		
Philips screwdriver	Putty knife	Electric screwdriver, Philips set head and 1/4" drill bit
		
slotted screwdriver	1/2" or adjustable wrench	Small awl

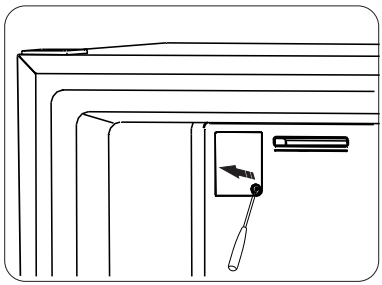
Installatiig the Icemaker Kit

1. Stand the refrigerator upright.Open the freezer door and then move the freezer shelf down to the lower position.

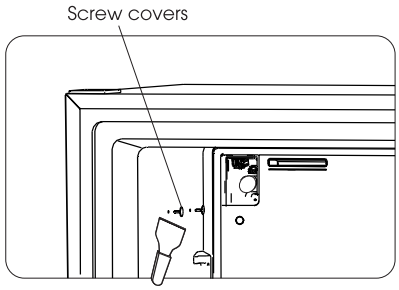


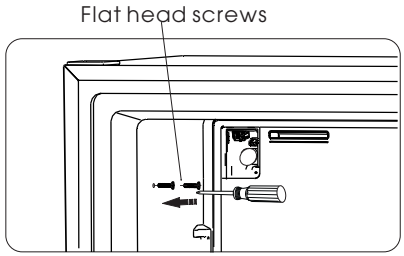
2. Remove the screw cover from the junction box cover hole with a small awl. Remove the screw and the junction box cover with a Philips screwdriver . Then remove the junction box cover with the small awl. Keep them for future use. (Insert the small awl through the hole in the junction box cover to pry the cover, Then remove the cover by grabbing the lower right corner of it.)



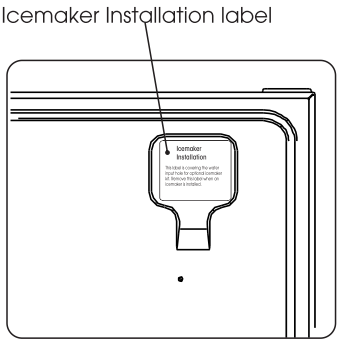


3. Remover the two screw covers plugged into the left wall of freezer with a putty knife. Screw in the two flat head screws in the holes on left wall. Leave the screws sticking out by about 2/5″ as they will be tightened later after the icemaker is installed.

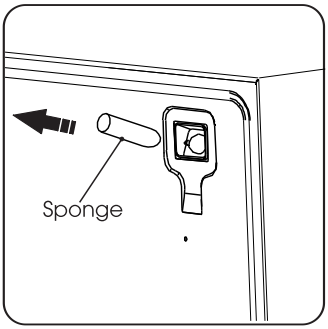




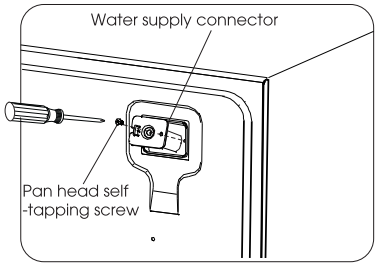
4. Tear off the Icemaker Installation label from the rear panel of refrigerator in the top right corner.



5. Remove the sponge from within the access hole by hand or needle nose pliers. Keep the sponge for future use.

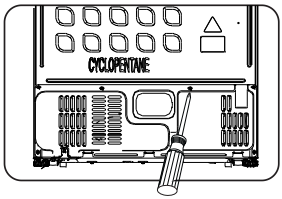


6. Insert the water supply connector into the freezer through the hole in the top right corner of the rear panel. Tighten it with a pan head self-tapping screw.



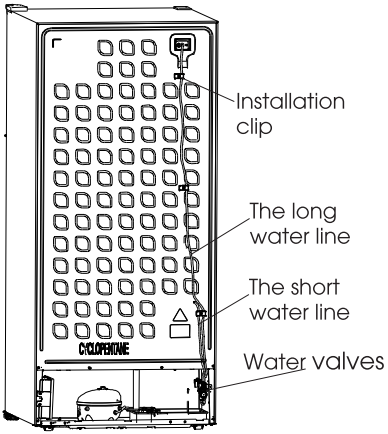
Note:
Put the terminal of the water supply connector into the hole before inserting the connector.

7. Loosen the six screws that are fixed in the compressor back guard. keep them for future use.

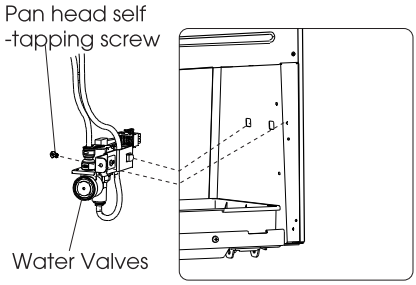


8.Install the Water Inlet Valves following the six steps below:

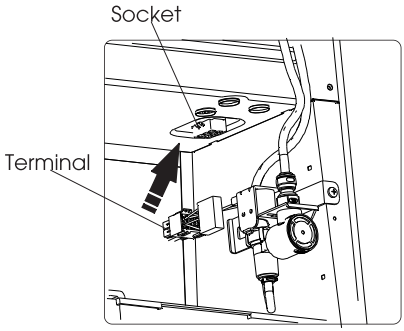
Note:
The water valves contain two waterlines, one is long, the other is short.



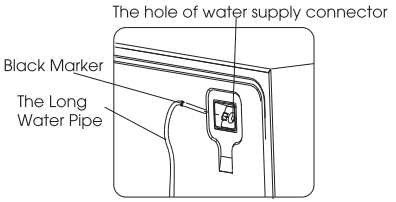
1). The gripping end of the water valves is plugged into the hole in the lower right side. Tighten it with a pan head self-tapping screw.



2). Plug the terminal of the water valve into the socket above it.

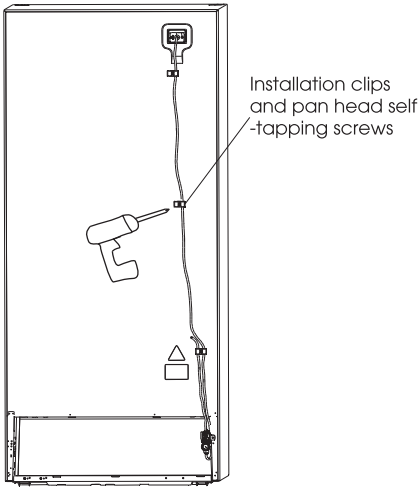


3) Plug the long water line into the hole of water supply connector until nearing the black marker.

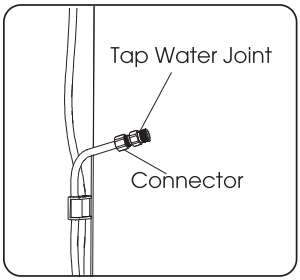


Note:
Remove the covers from the free end of the water lines before installing them.

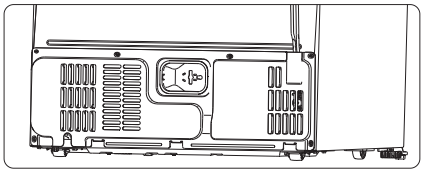
4) Fix both of the water lines on the back of refrigerator with pan head self-tapping screws and installation clips. Insert the screws with an electric screwdriver.



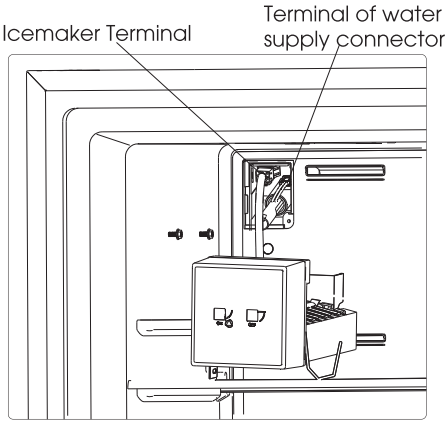
5) Install the connector nut and tap water joint connector at the end of the short water line.



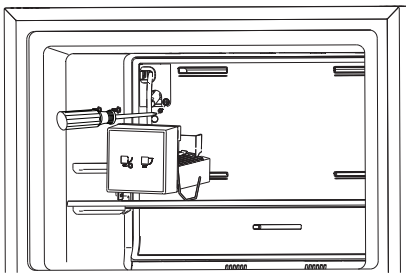
6) Reinstall the compressor back guard with the six screws which were removed in step 7.



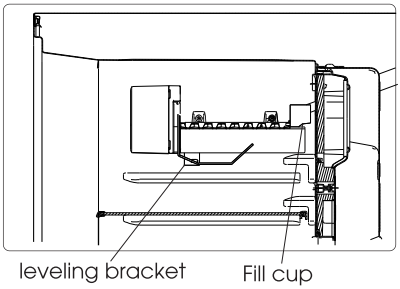
9. Lay the icemaker on the left side of the glass shelf. Plug the terminal of water supply connector (the small one) into the small socket, and plug the Icemaker Terminal into the big socket. Put the wire of the water supply connector above the connector.



10. Take out the junction box cover from package. Install it in the upper left corner. Tighten it with screw and then cover the hole with the screw cover which is removed in the step **2**.

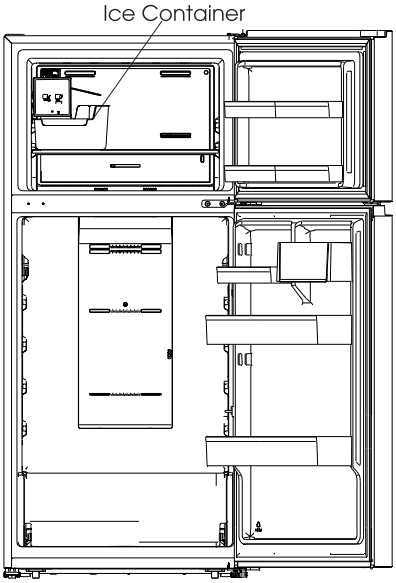


11. Hang the icemaker on the two flat head screws which were installed in the step 3. Tighten them with a Philips screwdriver.



Note:
Align the water supply connector with the fill cup of the icemaker.Check whether the icemaker is level, if it isn't level, adjust the leveling bracket on the bottom of the icemaker.

12. Put the ice container on the freezer shelf under the icemaker.



Installing the Water Lines

(1) Connect Water Line to Household Water

Following are two methods of connecting to your household water supply. Use the instructions specific to your installation.

Important: Turn off the main water supply. Turn on the nearest faucet long enough to clear the line of water.



A Quarter-turn Shutoff Valve (1)



B 1/4" Shutoff Valve with Saddle Clamp (1)



C Ferrule (Sleeve) (2)



D 1/4" Compression nut (2)

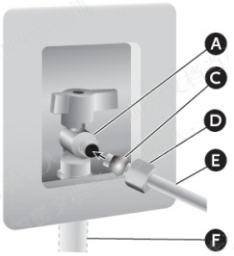


E 1/4" Water Line (1)

Method 1: Quarter-turn Shutoff Valve

Gather the required tools and parts before starting installation. You may find them available in a kit from your local hardware.
1. Use a Quarter-turn Shutoff Valve or the equivalent served by the Household Supply line.
Note: To allow sufficient water flow to the refrigerator, a minimum 1/2" Household Supply Line is recommended.

2. Using the Ferrule (Sleeve) and 1/4" Compression Nut, connect the 1/4" water line to the Quarter-turn Shutoff Valve.
Note: Do not overtighten.



A Quarter-turn Shutoff Valve
C Ferrule (Sleeve)
D 1/4" Compression Nut
E 1/4" Water Line
F Household Supply Line

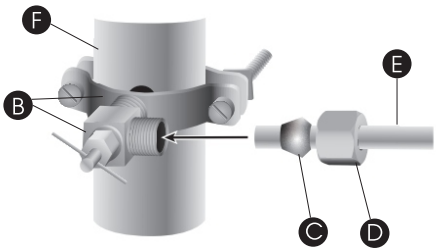
3. Place the free end of the 1/4" Water Line into an empty container or sink.
4. Turn on the main water supply and open the Quarter-turn Shutoff Valve to flush the 1/4" water line of any contaminants. Run water until it is clear.

Method 2: Shutoff Valve with Saddle Clamp

Note**:** Do not use a piercing-type or 3/16" (4.76 mm) saddle valve which reduces water flow and clogs easier.

1. Find a 1/2" to 11/4" (12.7 mm to 31.8 mm) vertical water inlet near the refrigerator.

Important:
• Make sure it is a cold household supply line.
• Horizontal pipe will work, but the following procedure must be followed: Drill on the top side of the pipe, not the bottom. This will help keep water away from the drill. This also keeps normal sediment from collecting in the valve.
2. Determine the length of 1/4" Water Line you need. Measure from the connection on the rear of the refrigerator to the water pipe. Add 7 ft (2.1 m)to allow for cleaning. Use 1/4" (6.35 mm) O.D. (outside diameter) water line.
3. Using a cordless drill, drill a 1/4" hole in the household supply line you have selected.
4. Fasten the 1/4"Shutoff Valve to the household supply line with the Saddle Clamp. Be sure theoutlet solidly in the end is 1/4" drilled hole in the Household Supply Line and that the washer is under the Saddle Clamp. Tighten the packing nut. Tighten the Saddle Clamp screws slowly and evenly so the washer makes a watertight seal. Do not overtighten.

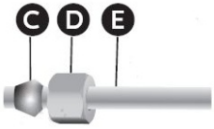


F Household Supply Line
B 1/4" Shutoff Valve with Saddle Clamp
C Ferrule (Sleeve)
D 1/4" Compression Nut
E 1/4" Water Line

5. Slip the Ferrule(Sleeve) and 1/4" Compression Nut on the 1/4" Water Line as shown. Insert the end of the tubing into the outlet end squarely , as far as it will go. Screw the 1/4" Compression Nut onto the outlet end with an adjustable wrench. Do not overtighten or you may crush the 1/4" Water Line.
6. Place the free end of the 1/4" Water Line into an empty container or sink.
7. Turn on the main water supply and open shutoff valve to flush the 1/4" water line of any contaminants. Run water until it is clear.

(2) Connect the Water Line to the Refrigerator

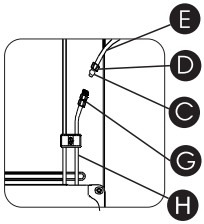
Important: If you turn the refrigerator on before the water is connected, turn off the ice maker.
1. Unplug the refrigerator or disconnect power.
2. Close the shutoff valve.
3. Thread a 1/4" Compression Nut and Ferrule (Sleeve) onto the free end of the 1/4" Water Line.



C Ferrule (Sleeve)
D 1/4" Compression Nut
E 1/4" Water Line

4. Insert the free end of the 1/4" Water Line into the Brass Fitting attached to the Water Inlet on the back of the refrigerator.

5. Slide the 1/4" Compression Nut over the Ferrule (Sleeve) and screw the 1/4" Compression Nut onto the brass fitting.



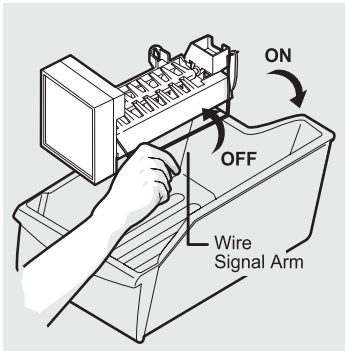
E 1/4" Water Line
D 1/4" Compression Nut
C Ferrule (Sleeve)
G Brass Fitting
H Water Inlet

6. Confirm 1/4" Water Line is secure by gently pulling on it.
7. Turn on water supply and check for leaks. Correct any leaks.

Caution

• Remember that water quality determines your ice quality. If the water source uses a water softener, ensure that the softener is maintained and working properly. Chemicals from a malfunctioning softener can damage the icemaker.
• To stop the icemaker, lift the wire signal arm until it clicks and locks in the "off" position. The icemaker turns off automatically when the ice container is full.
• If the ice container gets too full or isn't used often enough, slight melting and refreezing may cause ice cubes to stick together in clumps. Please follow the below instructions.
– Shake the container a few times to keep ice separated.
– Remove the ice container from the freezer and break clumped up ice with a plastic scoop.

Important:
Your icemaker is shipped from the factroy with the wire signal arm in the on position. To ensure proper function for your icemaker, hook up water supply immediately or turn icemaker OFF by lifting the wire signal arm until it clicks and locks in the UP position. If the icemaker is on and the water supply is not connected, the water valve will make a loud chattering noise.



Important:
The following sounds are normal when the ice maker is operating.
-Motor running
-Ice loosening from tray
-Ice dropping into ice container
-Running water
-Water valve opening or closing

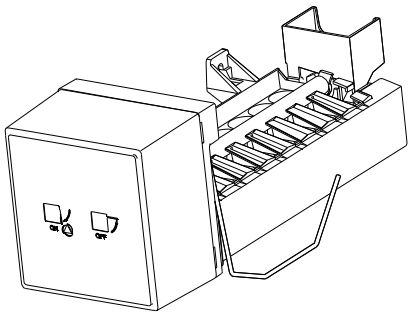
Troubleshooting Tips

Problem	Possible causes	Solution
Icemaker is not producing ice	There is ice in the mold, but the icemaker is turned off.	Turn the icemaker on.
	There is ice in the ice mold, but ice cubes are jammed.	Clear the ice cubes.
	There is no water in the ice mold and the water fill tube freezes.	Check the end of the long water line , to see if it is plugged too far into the connector hole. make sure you can see the black marker.
		Unplug the unit. Remove the icemaker then remove the junction box cover. Check that the terminal of the water supply connector is plugged in well.
	There is no water in the ice mold and the icemaker water valve is defective or has wiring problems.	Call for service.
	There is no water in the ice mold and the icemaker is defective.	Call for service.
	There is ice in the ice mold but the icemaker is not working.	Call for service.
	There is water in the ice mold but the refrigerator is not working.	Check the refrigerator user manual.
The icemaker is not producing enough ice or ice cubes are small	The freezer door is not closed properly.	Check for the door seal and door opening.
	The icemaker water Valve is not working properly.	Call for service.
	The icemaker is not working properly.	Call for service.
	The refrigerator is not working properly.	Check the refrigerator user manual.
	The temperature control knob was set at "COLD" for too long.	reset it to "MID".
	The ambient temperature is too low.	This is normal operation. When the ambient temperature is 10℃, about 48 cubes is made in a 24 hour period, and when the ambient temperature is 32℃, about 112 cubes can be made.

The ice cubes are hollow	The icemaker thermostat is defective.	Call for service.
	The icemaker water valve is defective.	Call for service.
	The refrigerator is not working properly.	Check the refrigerator user manual.
Ice cubes are frozen together in the ice container	If ice cubes haven't been used for a long period of time, they may freeze together.	Empty the container and let it produce ice again.
	Ice cubes are produced continuously because the feeler arm is blocked up.	Clear ice cubes around the wire signal arm.
	The freezer door is not closed properly.	Check for the door seal or door opening.
	The refrigerator is defrosting while producing ice.	This is normal operation. Shake the container to separate ice.
Icemaker evaporator is iced	The freezer door is not closed properly.	Call for service.
	Water supply connector is leaking water.	Check the alignment of the water supply connector and the fill cup of the icemaker

Hisense

Manual de instalación



Modelo:

HIMT30G01

Para consultas sobre las características, funcionamiento/rendimiento, piezas o servicio, llame al:

1-877-465-3566

Tabla de contenidos

Instrucciones importantes 3
Componentes del kit de la máquina de hielo 4
Instalación del kit de la máquina de hielo 5
Instalación de las tuberías de agua 9
Consejo de resolución de problemas 11

Instrucciones importantes

Lea y siga todos los mensajes de seguridad. Guarde estas instrucciones.



Este símbolo de alerta de seguridad lo ayudará a comprender las situaciones y los peligros que puedan causar lesiones o la muerte.

⚠ ADVERTENCIA El aviso de ADVERTENCIA significa una posible situación peligrosa. Pueden ocurrir lesiones graves o la muerte si no se evitan.

⚠ PELIGRO PELIGRO significa una situación peligrosa inminente. Pueden ocurrir lesiones graves o la muerte si no se evitan.

⚠ PRECAUCIÓN El aviso de PRECAUCIÓN significa una posible situación peligrosa. Pueden ocurrir lesiones menores o leves si no se evitan.

⚠ ADVERTENCIA

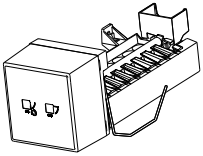
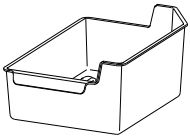
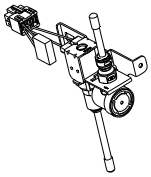
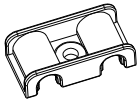
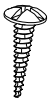
- El kit de la máquina de hielo debe ser instalado solo por un técnico de servicio autorizado.
- Para evitar descargas eléctricas que pueden causar la muerte o lesiones personales graves, desconecte el refrigerador de la energía eléctrica antes de conectar la tubería de suministro de agua al refrigerador.
- Solo conecte la máquina de hielo al suministro de agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Es necesario contar con una línea de agua para que la máquina de hielo funcione correctamente.
- Es posible que deba comprar un sistema de purificación de agua para ello.
- La conexión de agua debe realizarla un fontanero cualificado.
- Si se instala el refrigerador en un área con baja presión de agua (por debajo de 28,4 psi / 198 KPa), puede instalar una bomba auxiliar para compensar la baja presión.
  - La presión de entrada de agua máxima es 87 psi/ 600kPa;
  - La presión de entrada de agua mínima es 28,4 psi/ 198KPa.

Importante:
El funcionamiento con una presión de agua fuera de sus límites podría causar un mal funcionamiento, daños graves y fugas de agua.

Componentes del kit de la máquina de hielo

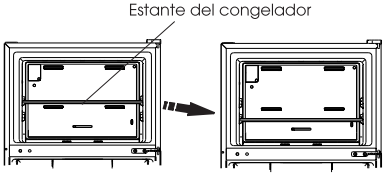
			
1. Máquina de hielo	2. Recipiente de hielo	3. Válvulas de agua	4. Conector de suministro de agua
			
5. Clips de instalación (3)	6. Tornillos autorroscantes de cabeza plana (5)	7. Tornillos de cabeza plana (2)	8. Cubierta de la caja de conexiones
			
9. Conector de la junta de agua del grifo	10. Tuerca de conector		

Necesitará las siguientes herramientas

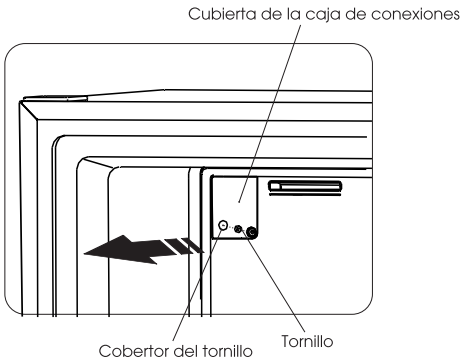
		
Destornillador Philips	Espátula	Destornillador eléctrico, cabezal de ajuste de Philips y broca de 1/4".
		
Destornillador plano	Llave de 1/2" o llave inglesa	Punzón pequeño

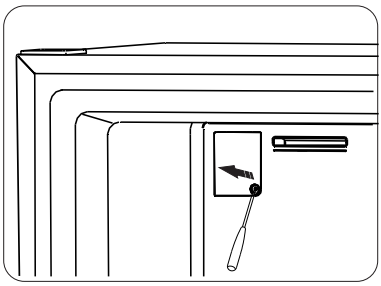
Instalación del kit de la máquina de hielo

1. Coloque el refrigerador verticalmente. Abra la puerta del congelador y luego mueva el estante del congelador a la posición más baja.

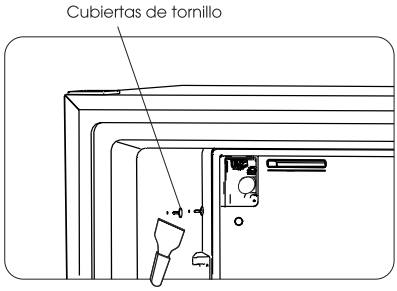


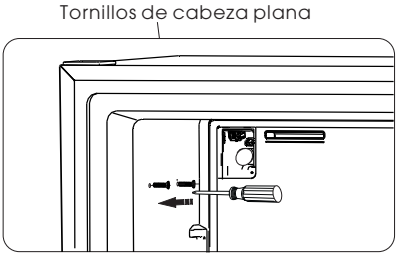
2. Retire la cubirta del tornillo del orificio de la cubierta de la caja de conexiones con un punzón pequeño. Retire el tornillo y la cubierta de la caja de conexiones con un destornillador de Phillips. Luego, retire la cubierta de la caja de conexiones con el punzón pequeño. Guárdelos para el uso futuro.
(Inserte el punzón pequeño a través del orificio de la cubierta de la caja de conexiones para apalancar la cubirta, luego retire la cubirta agarrando la esquina inferior derecha de la misma).



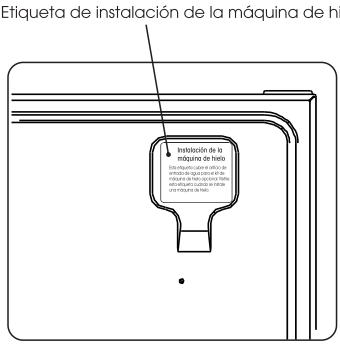


3. Retire las dos cubirtas de los tornillos enchufados en la pared izquierda del congelador con una espátula. Atornille los dos tornillos de cabeza plana en los orificios de la pared izquierda. Deje que los tornillos sobresalgan unos 2/5", ya que se apretarán más tarde después de que se instale la máquina de hielo.

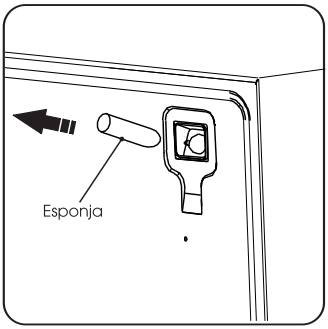




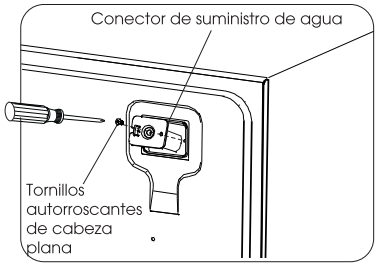
4. Quite la etiqueta de instalación de la máquina de hielo del panel trasero del refrigerador en la esquina superior derecha.



5. Retire la esponja del interior del orificio de acceso con la mano o con unos alicates de punta fina. Guarde la esponja para el uso futuro.

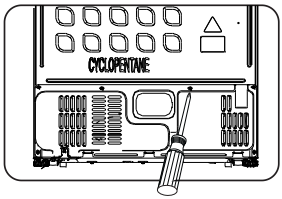


6. Inserte el conector de suministro de agua en el congelador a través del orificio en la esquina superior derecha del panel trasero. Apriételo con un tornillo autorroscante de cabeza plana.



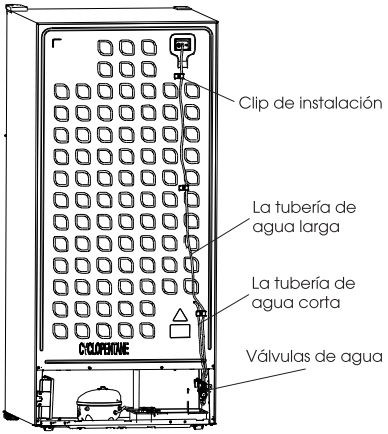
Nota:
Coloque el terminal del conector de suministro de agua en el orificio antes de insertar el conector.

7. Afloje los seis tornillos que están fijados en la protección trasera del compresor. Guárdelos para el uso futuro.

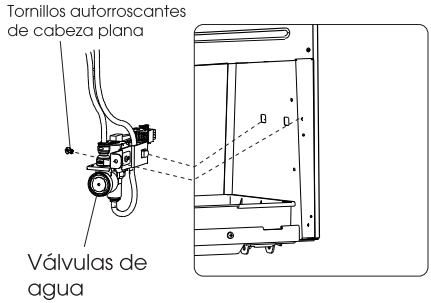


8. Instale las Válvulas de entrada de agua siguiendo los seis pasos a continuación:

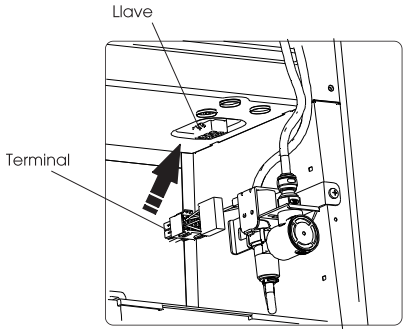
Nota:
Las válvulas de agua contienen dos tuberías de agua, una es larga y la otra es corta.



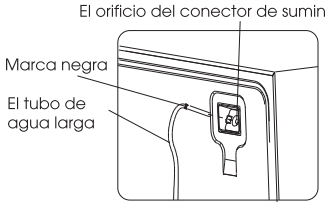
1). El extremo de agarre de las válvulas de agua está enchufado en el orificio en el lado inferior derecho. Apriételo con un tornillo autorroscante de cabeza plana.



2). Enchufe el terminal de la válvula de agua en la toma de corriente situada encima.

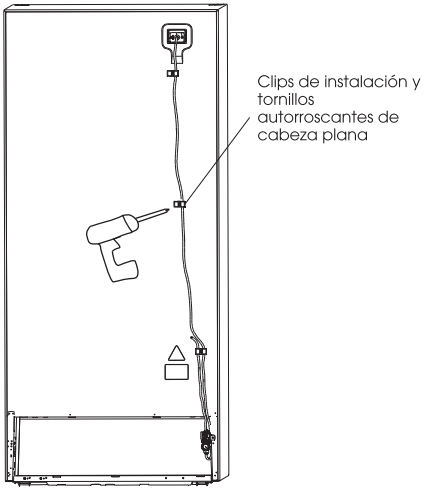


3) Enchufe la tubería de agua larga en el orificio del conector de suministro de agua hasta acercarse a la marca negra.

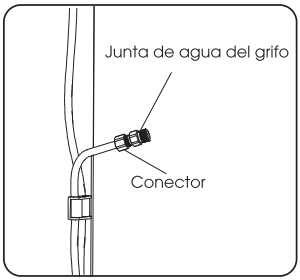


Nota:
Retire las cubiertas del extremo libre de las tuberías de agua antes de instalarlas.

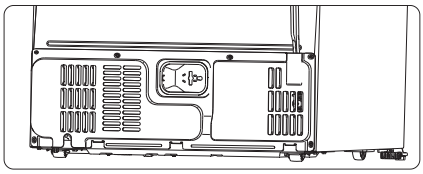
4) Fije ambas tuberías de agua en la parte posterior del refrigerador con tornillos autorroscantes de cabeza plana y clips de instalación. Inserte los tornillos con un destornillador eléctrico.



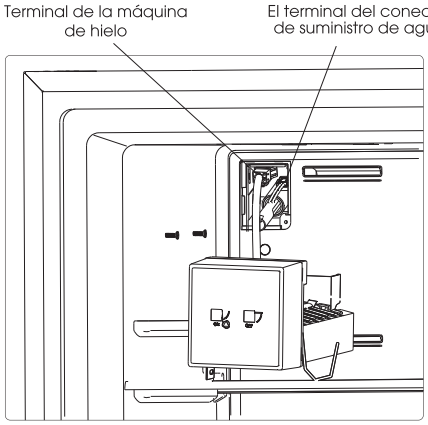
5) Instale la tuerca de conector y el conector de la junta de agua del grifo al final de la tubería de agua corta.



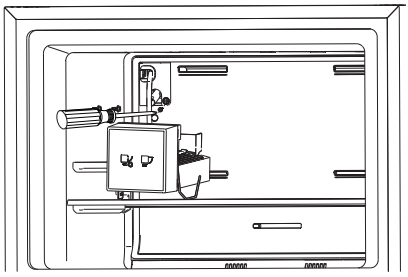
6) Vuelva a instalar la protección trasera del compresor con los seis tornillos que se quitaron en el paso 7.



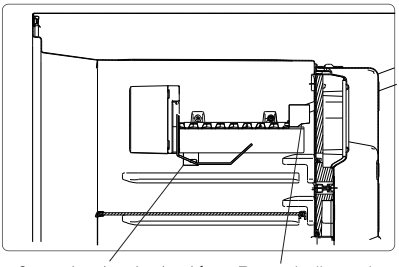
9. Coloque la máquina de hielo en el lado izquierdo del estante de vidrio. Enchufe el terminal del conector de suministro de agua (el pequeño) en la toma de corriente pequeña, y enchufe el terminal de la Máquina de hielo en la toma grande. Coloque el cable del conector de suministro de agua por encima del conector.



10. Saque la cubierta de la caja de conexiones del paquete. Instálela en la esquina superior izquierda. Apriétela con un tornillo y luego cubra el orificio con la cubirta del tornillo que se retiró en el paso 2.

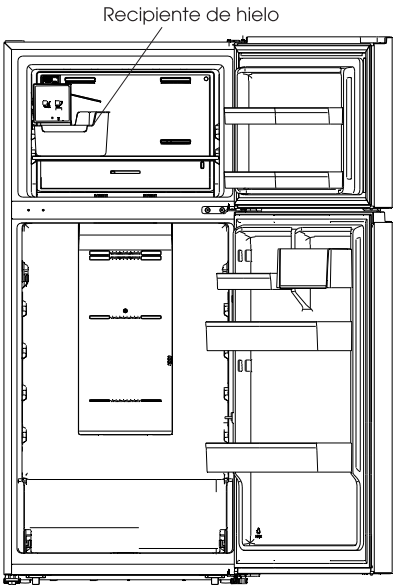


11. Cuelgue la máquina de hielo en los dos tornillos de cabeza plana que se instalaron en el paso 3. Aprátalos con un destornillador de Phillips.



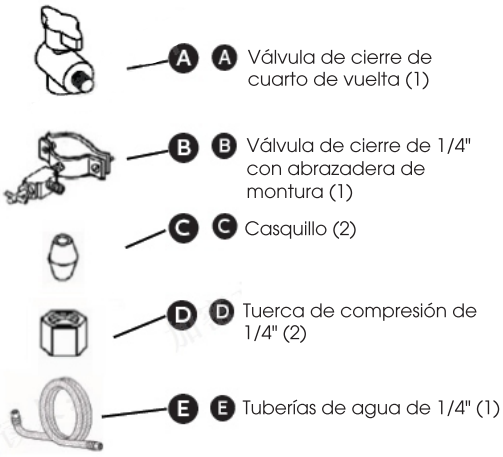
Nota:
Alinee el conector de suministro de agua con la taza de llenado de la máquina de hielo. Compruebe si la máquina de hielo está nivelada, si no lo está, ajuste el soporte de nivelación en la parte inferior de la máquina de hielo.

12. Coloque el recipiente de hielo en el estante del congelador debajo de la máquina de hielo.



Instalación de las tuberías de agua

(1) Conecte la tubería de agua al agua doméstica
A continuación se describen dos métodos para la conexión a su suministro de agua doméstico. Utilice las instrucciones específicas para su instalación.
Importante: Desconecte el suministro de agua principal. Abra el grifo más cercano el tiempo suficiente para limpiar la tubería.
Válvula de cierre de cuarto de vuelta (1)



A Válvula de cierre de cuarto de vuelta (1)

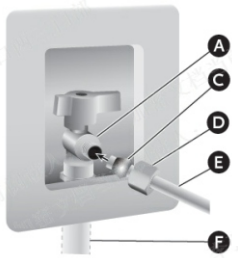
B Válvula de cierre de 1/4" con abrazadera de montura (1)

C Casquillo (2)

D Tuerca de compresión de 1/4" (2)

E Tuberías de agua de 1/4" (1)

Método 1: Válvula de cierre de cuarto de vuelta
Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de empezar la instalación. Puede encontrarlos disponibles en un kit en su ferretería local.
1. Utilice la válvula de cierre de cuarto de vuelta o una equivalente a la tubería de agua doméstica.
Nota: Para que fluya la suficiente cantidad de agua al refrigerador, se recomienda utilizar una tubería de 1/2" como mínimo para el suministro doméstico.
2. Uso de la férula (manga) y 1/4"
Tuerca de compresión, conecte la tubería de agua de 1/4"a la válvula de cierre de cuarto de vuelta
Nota: No lo ajuste demasiado.



A Válvula de cierre de cuarto de vuelta

C Virola (casquillo)

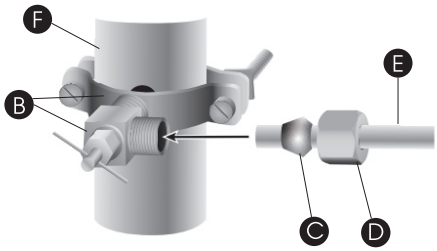
D Tuerca de compresión de 1/4"

E Tuberías de agua de 1/4"

F Tubería de suministro de agua

3. Coloque el extremo libre a la tubería de agua de 1/4" en un contenedor o lavabo vacío.
4. Abra el suministro de agua principal y abra la válvula de cierre de cuarto de vuelta para que fluya agua por la tubería de 1/4" y elimine todo tipo de contaminante. Deje correr el agua hasta que esté limpia.
Método 2: Válvula de cierre con abrazadera de montura
Nota: No utilice una válvula de asiento auxiliar o de 3/16" (4,76 mm), la misma reduce la fluidez del agua y produce obstrucciones fácilmente.
1. Busque la entrada de agua vertical desde 1/2" hasta 1 1/4" (desde 12,7 mm hasta 31,8 mm) cerca del refrigerador.

Importante:
ŏAsegúrese de que sea una línea de suministro hogareña fría.
ŏLa tubería horizontal funcionará pero se debe seguir el siguiente procedimiento: Perfore la parte superior de la tubería, no la parte inferior. Esto mantendrá el agua lejos del taladro. También evita que se acumule el sedimento normal en la válvula.
2. Determine la longitud de la tubería de agua de 1/4" que necesite. Realice la medición desde la conexión en la parte trasera del refrigerador hasta la tubería de agua. Añada 7 pies (2,1 m) para permitir la limpieza. Utilice una tubería de agua de 1/4" (6,35 mm) de D.E. (diámetro externo).
3. Utilice el taladro inalámbrico para perforar un orificio de 1/4" en la tubería de suministro seleccionada.
4. Sujete la válvula de cierre de 1/4" con la tubería de suministro utilizando la abrazadera de montura. Asegúrese que la salida del extremo tenga un orificio de 1/4" en la tubería doméstica y que la arandela se encuentra debajo de la abrazadera de montura. Ajuste la tuerca espaciadora. Apriete los tornillos de la abrazadera de montura lentamente y de manera uniforme para que la arandela haga un sello hermético. No lo ajuste demasiado.



F Tubería de suministro de agua

B Válvula de cierre de 1/4" con abrazadera de montura

C Virola (casquillo)

D Tuerca de compresión de 1/4"

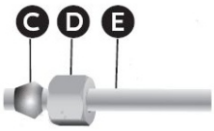
E Tuberías de agua de 1/4"

5. Deslice la férula (manga) y 1/4"
Tuerca de compresión en la tubería de agua de 1/4" como se muestra. Inserte el extremo de la tubería directamente en el extremo de salida tan lejos como sea posible. Enrosque la tuerca de compresión de 1/4" en el extremo de salida con la llave inglesa. No ajuste demasiado o podría aplastar la tubería de 1/4".
6. Coloque el extremo libre a la tubería de agua de 1/4" en un contenedor o lavabo vacío.
7. Abra el suministro de agua principal y abra la válvula de cierre para que el agua fluya por la tubería de agua de 1/4" y elimine todo tipo de contaminante. Deje correr el agua hasta que esté limpia.

(2) Conecte la tubería de agua al refrigerador

Importante: Si enciende el refrigerador antes de conectar el agua, apague la máquina de hacer hielo.

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.
2. Cierre la válvula de cierre.
3. Pase la tuerca de compresión de 1/4" y la virola (casquillo) en el extremo libre de la tubería de agua de 1/4".

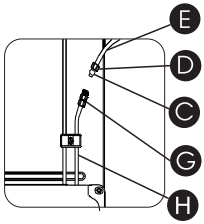


C Virola (casquillo)

D Tuerca de compresión de 1/4"

E Tuberías de agua de 1/4"

4. Coloque el extremo libre de la tubería de agua de 1/4" en el conector de latón añadido en la entrada de agua en la parte trasera del refrigerador.
5. Deslice la tuerca de compresión de 1/4" por la virola (casquillo) y enrosque la tuerca de compresión de 1/4" en el conector de latón.



E Tuberías de agua de 1/4"

D Tuerca de compresión de 1/4"

C Virola (casquillo)

G Conector de latón

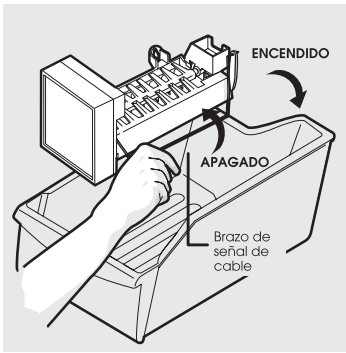
H Entrada de agua

6. Compruebe que la tubería de agua de 1/4" esté asegurada tirando suavemente de ella.
7. Abra el suministro de agua para comprobar que no haya fugas. Si hay fugas, corríjalo.

Precaución

ŏRecuerde que la calidad del agua determina la calidad del hielo. Si la fuente de agua utiliza un ablandador de agua, asegúrese de que el ablandador se mantenga y funcione correctamente. Los productos químicos de un ablandador que funciona mal pueden dañar la máquina de hielo.
ŏPara detener la máquina de hielo, levante el brazo de señal de cable hasta que haga clic y se bloquee en la posición "APAGADO". La máquina de hielo se apaga automáticamente cuando el recipiente de hielo está lleno.
ŏSi el recipiente de hielo se llena demasiado o no se utiliza con frecuencia, un ligero derretimiento y recongelación puede hacer que los cubitos de hielo se peguen en grupos. Siga las instrucciones a continuación.
- Agite el recipiente varias veces para mantener el hielo separado.
- Retire el recipiente de hielo del congelador y rompa el hielo aglomerado con una cuchara de plástico.

Importante:
Su máquina de hielo se envía desde la fábrica con el brazo de señal de cable en la posición de APAGADO. Para garantizar el funcionamiento correcto de su máquina de hielo, conecte el suministro de agua inmediatamente o apague la máquina de hielo a través de levantar el brazo de señal de cable hasta que haga clic y se bloquee en la posición ARRIBA. Si la máquina de hielo está encendida y el suministro de agua no está conectado, la válvula de agua emitirá un fuerte ruido de vibración.



Importante:
Los siguientes sonidos son normales cuando la fábrica de hielo está en funcionamiento.
- Motor en marcha
- El hielo se desprende de la bandeja
- El hielo se cae en el recipiente de hielo
- Agua corriente
- Apertura o cierre de la válvula de agua

Consejo de resolución de problemas

Problema	Posibles causas	Solución
La máquina de hielo no produce hielo	Hay hielo en el molde, pero la máquina de hielo está apagada.	Encienda la máquina de hielo.
	Hay hielo en el molde de hielo, pero los cubitos de hielo están atascados.	Limpia los cubitos de hielo.
	No hay agua en el molde de hielo y el tubo de llenado de agua se congela.	Compruebe el extremo de la tubería de agua larga para ver si está enchufado demasiado lejos en el orificio del conector. Asegúrese de que pueda ver la marca negra.
		Desenchufe la unidad. Retire la máquina de hielo, y luego retire la cubierta de la caja de conexiones. Compruebe que el terminal del conector de suministro de agua esté bien enchufado.
	No hay agua en el molde de hielo y la válvula de agua de la máquina de hielo está defectuosa o tiene problemas de cableado.	Llame al servicio.
	No hay agua en el molde de hielo y la máquina de hielo está defectuosa.	Llame al servicio.
	Hay hielo en el molde de hielo, pero la máquina de hielo no funciona.	Llame al servicio.
	Hay agua en el molde de hielo pero el refrigerador no funciona.	Consulte el manual de usuario del refrigerador.
La máquina de hielo no produce suficiente hielo o los cubitos de hielo son pequeños	La puerta del congelador no está bien cerrada.	Compruebe el sello de la puerta y la apertura de la puerta.
	La válvula de agua de la máquina de hielo no funciona correctamente.	Llame al servicio.
	La máquina de hielo no funciona correctamente.	Llame al servicio.
	El refrigerador no funciona correctamente.	Consulte el manual de usuario del refrigerador.
	La perilla de control de temperatura ha estado demasiado tiempo en "FRÍO".	Reajústala a "MEDIO".
	La temperatura ambiente es demasiado baja.	Es una operación normal. Cuando la temperatura ambiente es de 10℃, se hacen unos 48 cubos en un periodo de 24 horas, y cuando la temperatura ambiente es de 32℃, se pueden hacer unos 112 cubos.

Los cubitos de hielo están huecos	El termostato de la máquina de hielo está defectuoso.	Llame al servicio.
	La válvula de agua de la máquina de hielo está defectuosa.	Llame al servicio.
	El refrigerador no funciona correctamente.	Consulte el manual de usuario del refrigerador.
Los cubitos de hielo se congelan juntos en el recipiente de hielo.	Si los cubitos de hielo no se han usado durante un largo período de tiempo, pueden congelarse juntos.	Vacíe el recipiente y deje que vuelva a producir hielo.
	Los cubitos de hielo se producen continuamente porque el brazo del calibrador de espesores está bloqueado.	Limpie los cubitos de hielo alrededor del brazo de señal de cable.
	La puerta del congelador no está bien cerrada.	Compruebe el sello de la puerta o la apertura de la puerta.
	El frigorífico se descongela mientras produce hielo.	Es una operación normal. Agite el recipiente para separar los hielos.
El evaporador de la máquina de hielo está helado	La puerta del congelador no está bien cerrada.	Llame al servicio.
	El conector de suministro de agua tiene una fuga.	Compruebe la alineación del conector de suministro de agua y la taza de llenado de la máquina de hielo