



Owner's Manual

Models

XHD28L - 6913840259
XHD28G - 6913840559
XHD26L - 6913830259
XHD26G - 6913830559
XHD23L - 6913820259
XHD23G - 6913820559
XHD33L - 6910090259
XHD33G - 6910090559



We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

dimplex.com/sharethewarmth



YouTube/Dimplex

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

Read this manual first before attempting to install or use this electric heater. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit www.dimplex.com



Table of Contents

	Welcome	3
	IMPORTANT INSTRUCTIONS	4
	Specifications	6
	Installation	7
	Operation.....	10
	Maintenance.....	14
	Technical Support.....	14
	Electrical	15
	Warranty.....	16

Conventions used in this manual:

! **NOTE:** Procedures and techniques considered important enough to emphasize.

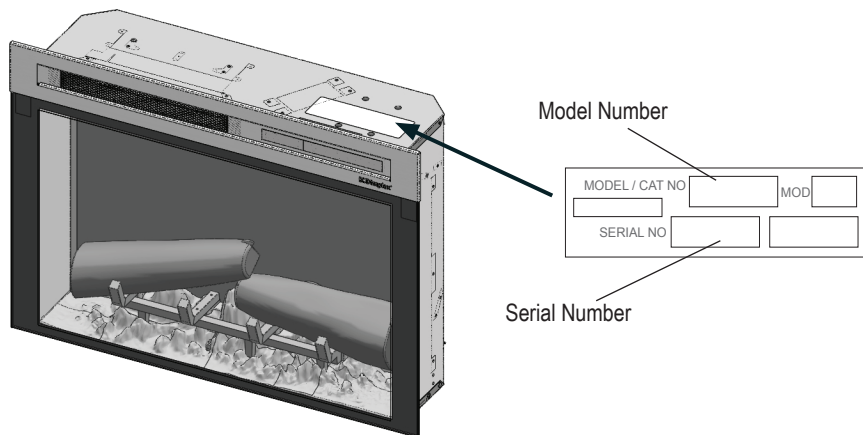
! **CAUTION:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

! **WARNING:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Welcome

Thank you for purchasing a Dimplex Electric Fireplace. Please use our convenient online registration page to record your model and serial numbers for future reference at:

www.dimplex.com/register



⚠ CAUTION: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock or fire hazard and will void the warranty.



NO NEED TO RETURN TO THE STORE

Questions with operation or assembly? Require Parts Information?
Product Under Manufacturer's Warranty?

Contact us at:  **www.dimplex.com/support**

For Troubleshooting and Technical Support

OR  **Toll-Free 1-888-346-7539**

In order to better serve you, please have your model and serial numbers ready or register your product online before calling (see above).

IMPORTANT INSTRUCTIONS

Basic Precautions

When using any electrical appliance, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons. These precautions include:

- ① Read all instructions before using the electric fireplace.
- ② Extreme caution is necessary when the firebox is used by or near children or invalids and whenever the firebox is left operating and unattended.
- ③ Always turn off the fireplace when it is not in use.
- ④ Do not operate the fireplace with a damaged power cord or plug or after the fireplace malfunctions, has been dropped, or damaged in any manner. Contact Technical Service at 1-888-346-7539.
- ⑤ Do not use this firebox outdoors.
- ⑥ This fireplace is not intended for use in bathrooms, laundry areas, or similar indoor locations. Never locate the fireplace where it may fall into a bathtub or other water container.
- ⑦ Do not run power cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- ⑧ To disconnect the fireplace, turn the controls to OFF and remove the power cord plug from the outlet.
- ⑨ Connect the power cord to a properly grounded outlet only.
- ⑩ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the firebox. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use the fireplace on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- ⑪ All electrical heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- ⑫ Use this fireplace only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- ⑬ Always plug the fireplace directly into a wall outlet/receptacle. Never use the fireplace with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- ⑭ Do not burn wood or other materials in this fireplace.
- ⑮ When transporting or storing the fireplace, keep it in a dry place, free from excessive vibration, and store to avoid damage.

 **SAVE THESE INSTRUCTIONS** 

IMPORTANT INSTRUCTIONS

! NOTE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

Special Precautions

⚠ CAUTION: Do not open the unit. There is a risk of electric shock. There are no user-serviceable parts inside.

⚠ CAUTION: Always use a qualified technician or service agency to repair the built-in electric fireplace.

⚡ WARNING: Remote control contains a small battery. Keep away from children. If swallowed, seek medical attention immediately.

⚡ WARNING: Do not install battery backwards, charge, put in fire or mix with used or other battery types as it may explode or leak causing injury.

⚠ DANGER: High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of the fireplace.

FCC Compliance

⚠ CAUTION: This unit has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the unit OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the unit and the receiver.
- Connect the unit into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This unit complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This unit may not cause harmful interference, and (2) this unit must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

⚠ FCC CAUTION: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.



SA1965A

**CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE**



Specifications

The Dimplex Electric Fireplace offers an alternative to a wood or gas fireplace. It can give your existing fireplace new life or transform a cabinet or media center of your own into a stunning focal point.

Specifications

Electrical

Volts: 120 V, 60 Hz

Amps: 12.5 A

Watts: 1465 W

Wiring: Plug-In

Bulb Type: LED

Approvals  certified to meet UL Standards

! **NOTE:** A 15 Amp, 120 Volt circuit is required. A dedicated circuit is preferred, but not essential in all cases. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or the fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

⚠ **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons.

Dimensions:

Model XHD33

Width: 33-1/8" (841 mm)

Height: 23-1/4" (590 mm)

Depth: 7-1/2" (191 mm)

Model XHD28

Width: 27-3/8" (695 mm)

Height: 23-1/2" (597 mm)

Depth: 7-1/2" (191 mm)

Model XHD26

Width: 26" (660 mm)

Height: 18-7/8" (479 mm)

Depth: 7-1/2" (191 mm)

Model XHD23

Width: 23" (584 mm)

Height: 20-1/2" (520 mm)

Depth: 7-1/2" (191 mm)

Weight:

Model XHD33: 38.6 lb (17.5 kg)

Model XHD28: 32 lb (14.5 kg)

Model XHD26: 25 lb (11.3 kg)

Model XHD23: 23 lb (10.4 kg)

Operating Temperature Range:

-4° to 104°F (-20° to 40°C)

Installation

Placement

1. The Dimplex Electric Fireplace does not require any special venting. Make sure there is clearance for air circulation beneath the unit and at least 1/2" behind it.

⚠ CAUTION: Do not install the fireplace directly on carpet or similar surfaces which may restrict air flow.

2. Install the unit in an opening with the following minimum dimensions:

Model XHD33

- A 31-5/8" (802 mm) wide
- B 22-5/8" (575 mm) high
- C 8" (203 mm) deep

Model XHD28

- A 27" (686 mm) wide
- B 23-1/8" (587 mm) high
- C 8" (203 mm) deep

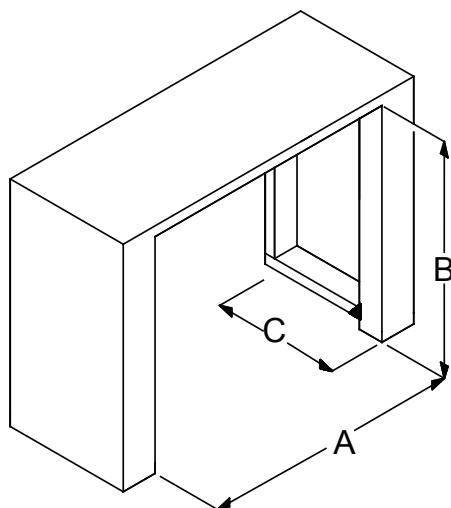
Model XHD26

- A 24-3/8" (619 mm) wide
- B 18-1/2" (470 mm) high
- C 8" (203 mm) deep

Model XHD23

- A 21-1/2" (548 mm) wide
- B 20" (508 mm) high
- C 8" (203 mm) deep

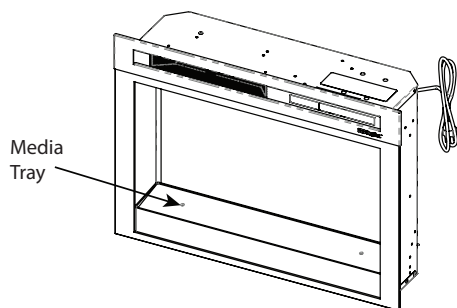
3. If installing the unit in an existing fireplace opening, seal all drafts and vents with a non-fibrous insulation material to prevent any chimney debris from falling onto the unit. Do not install into an existing fireplace opening that is prone to dampness.



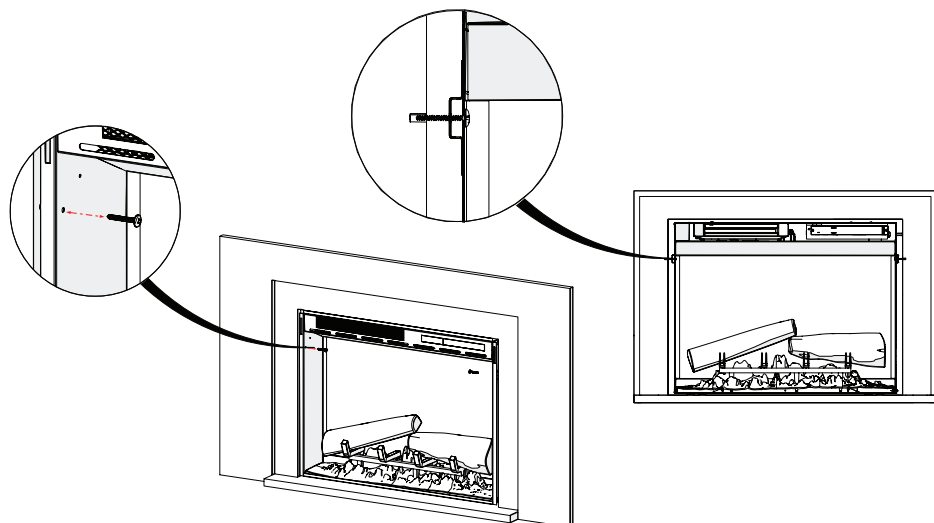
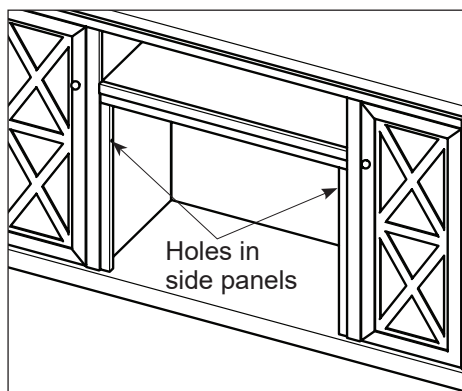
Installation

Mounting

1. For media models, carefully disperse the supplied small acrylic crystals in the media tray of the firebox, and arrange large acrylic crystals near the flame panel.
- ! NOTE:** If using media accessory kit XHDDW-KIT (for XHD26G & XHD28G) or XHDDW-KIT33 (for XHD33G), omit supplied crystals, disperse the river rocks in the media tray, and arrange driftwood on top.

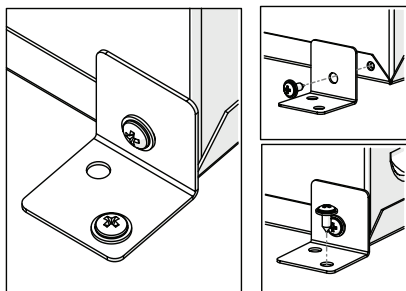


- 2a. If installing into a Dimplex mantel, first check to see if there are holes in the side panels near the top as shown below. If so, align the front of the firebox (without front glass installed) with the front face of the mantel. Install provided screws into the front holes on the inside faces of the firebox. The screw will line up with the hole in the mantel, securing it in place.

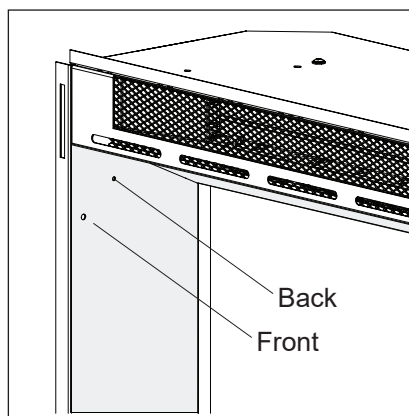


Installation

If there are no holes on the side panels of the mantel, remove the screw on the back bottom flange most convenient for securing, and use the L-bracket (provided) to secure the firebox to the mantel.



- 2b. If installing into a custom mantel, or into an existing opening, secure the firebox by inserting an appropriate screw through either the front hole, or back hole on the inside face of the firebox, depending on which location is more appropriate for the installation.

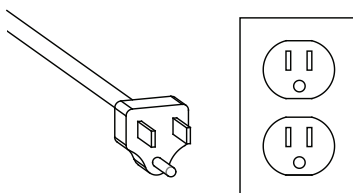


Grounding Instructions

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug.

The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

This product is for use on a 120V circuit and has a grounding plug that looks like the plug in the following figure. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.



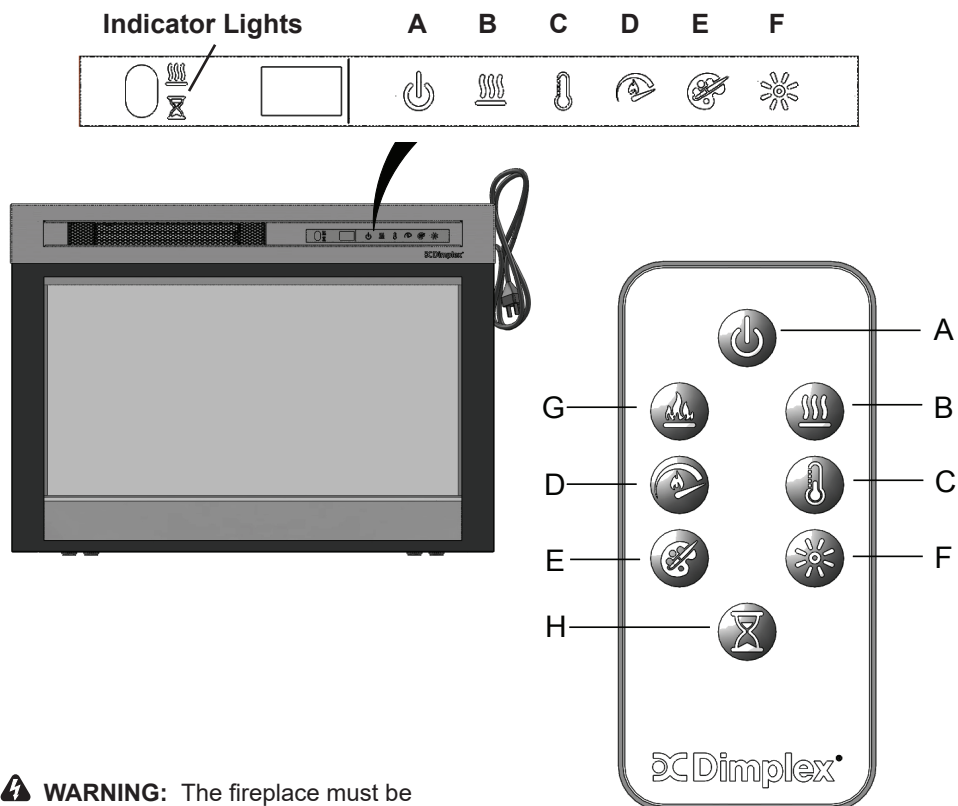
 DANGER: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Operation

Touch Panel and Remote Controls

The manual controls for the Dimplex Electric Fireplace are located on the front panel. Touch the hidden control to the right side of the white line to activate the controls. Select an icon and the digital display will highlight the selection. The touch panel will return to the hidden state after 5 seconds.

The multi-function IR (infrared) remote control has a range of approximately 30 ft (9 m). To operate, the remote control must be pointed toward the front of the electric fireplace.



 **WARNING:** The fireplace must be installed properly before use.

Operation

	Icon	Function	Description
A		Power	Press to turn the unit on or put it in Standby mode. When the unit is turned back on, it will retain the previously used settings (except timer).
B		Heat	• Heat On Press to turn heat on (indicated by 1 short beep). Display will show current heater temperature setting and, after 2 seconds, the room temperature. Use the Temperature icon to change the heater temperature setting. NOTE: When the heater is switched on, the heater fan will operate. The heater element may or may not be on depending on the thermostat setting (see "Temperature" section). • Heat Off Press to turn heat off (indicated by 1 short beep). NOTE: After the heater is switched off, the fan will continue on for 2 minutes before turning off.
C		Temperature	Press multiple times to cycle through the 13 temperature settings: 62°F, 64°F, 66°F, 68°F, 70°F, 72°F, 74°F, 76°F, 78°F, 80°F, 82°F, 84°F, On (17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, 28°C, On [continuous operation]). NOTE: To operate the fan without heat, turn the heat on and select a temperature setting that is below the room temperature. Press once to display the set temperature. It will flash for 3 seconds and then display the room temperature.
		Disable Heat	On the touch panel, press the Heat and Temp buttons at the same time and hold for 2 seconds to disable the heater. Press and hold again for 2 seconds to enable the heater. When the heater is disabled, "--" will display when Temp button is pressed. The remainder of the unit's controls will operate in the same fashion.

Operation

	Icon	Function	Description
		°C / °F Temp	The display can show the temperature reading in either °C or °F. To change the display, press and hold the Temp and Flame Speeds buttons at the same time on the touch panel.
D		Flame Speed	Press multiple times to toggle through flame speeds (minimum, medium, maximum). Display will show current speed number (F1, F2, F3 respectively).
E		Color Themes	Press multiple times to change the media and flame base colors. This feature is active only when the flame effect is on. Display will show theme (t0, t1, t2, etc.) Log unit themes: • Theme t0 - no flame • Theme t1 - Natural (flame base off) • Theme t2 - Red highlights • Theme t3 - Orange highlights Media unit themes: • Theme t0 - Midnight mode • Theme t1 - Media white • Theme t2 - Media red/orange • Theme t3 - Media blue • Theme t4 - Media purple • Theme t5 - Media green • Theme to - Prism mode (color cycle) To choose a custom color, press Brightness icon. Press again to return to Prism Mode.
F		Brightness	Press to change the flame and logs brightness. Display will show b1 (low), b2 (medium), b3 (high).

Operation

	Icon	Function	Description
G		Flame	Press to turn the flame effect on. Press again to turn the flame effect off. NOTE: When the flame effect is off while the heat is on, the heat indicator light will remain illuminated to indicate the fireplace heat function is active.
H		Timer	Press multiple times to change the sleep timer by 0.5 hr from 0.5 hr to 8 hr before turning off. Press again, the remaining time on the timer displays. When the timer is active, the timer indicator light will illuminate.



Maintenance

Resetting the Temperature Cutout Switch

Should the heater overheat, an automatic cutout will turn the heater off. It will not come back on without being reset.

To reset the cutout switch, unplug the unit and wait 5 minutes before plugging it back in.

⚠ CAUTION: If you need to continuously reset the heater, unplug the unit and call Technical Support at 1-888-346-7539

General

Inspect the electric firebox regularly, depending upon conditions, and at a minimum yearly intervals. Remove dust and clean with damp cloth as required.

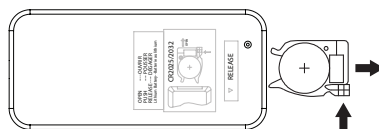
⚠ CAUTION: Except for installation and cleaning described in this manual, an authorized service representative should perform any other servicing.

⚡ WARNING: Disconnect power by unplugging the power power and allow heater to cool before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock, or injury.

Battery Replacement

To replace the battery:

1. Remove the screw on the battery cover using a Philips screwdriver.
2. Depress tab and pull out to release battery compartment on bottom of the remote control.
3. Correctly install one 3 Volt (CR2032 [longer life] or CR2025) battery in the battery compartment
4. Insert the battery compartment and secure with the screw.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.



Technical Support

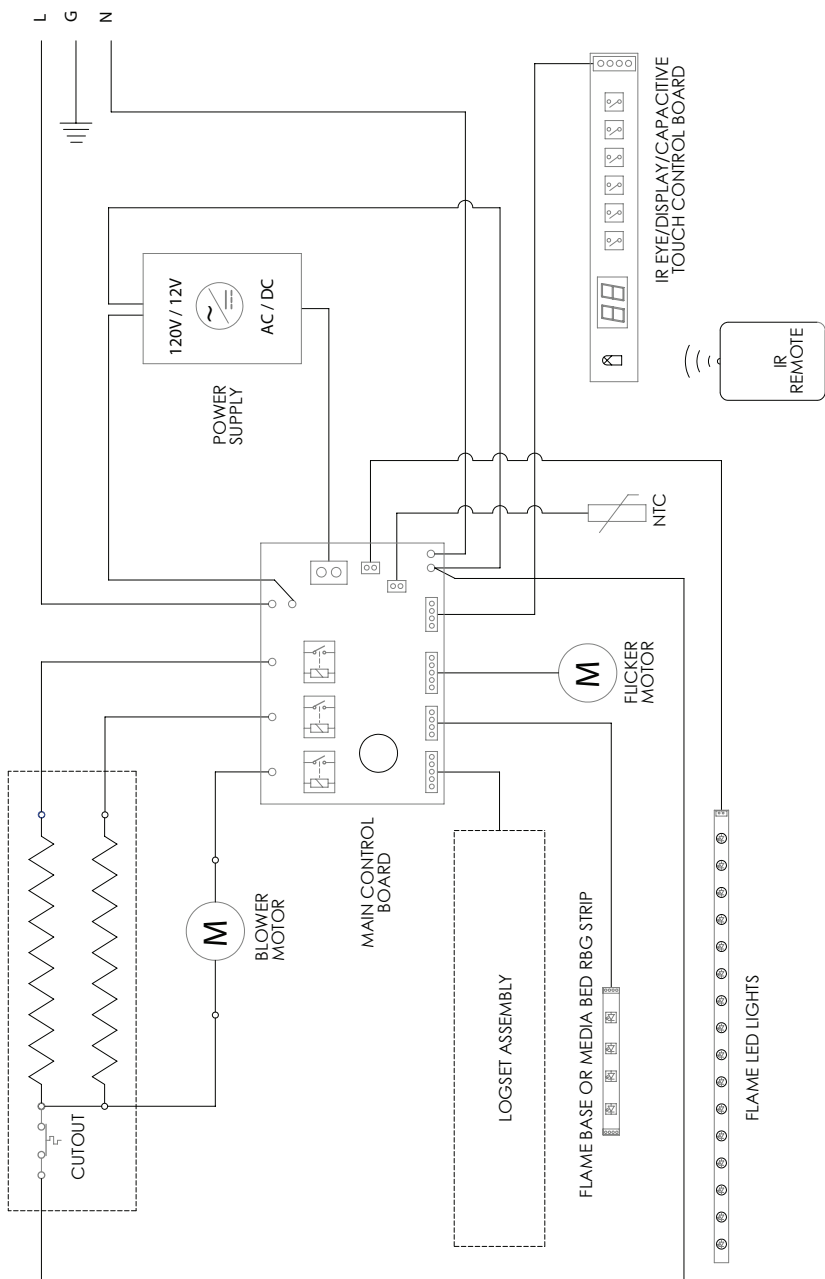
Support Services

Technical and troubleshooting support, as well as a list of replacement parts can be found on:

www.dimplex.com/support



Electrical





Warranty

Two-Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex electric fireplace. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Light bulbs are not covered by this limited warranty and are the sole responsibility of the owner/purchaser. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products, other than fireplace surrounds (mantels) and trims, covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (herein called Glen Dimplex Americas) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of the first purchase of such products.

Glen Dimplex Americas fireplace surrounds (mantels) and trims covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the

provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of first purchase of such products.

The limited 2 year warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims and the limited 1 year warranty period for fireplace surrounds (mantels) and trims also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Technical Service at 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during (i) the 2 year limited warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims, and (ii) the 1 year limited warranty period for surrounds (mantels) and trims, you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge.

Warranty

If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.

- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- For products other than surrounds (mantels) and trims, this 2 year limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Glen Dimplex Americas will be responsible for all labour and transportation associated with repairing or replacing the product or part except as follows: (i) charges which may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Glen Dimplex Americas dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.
- For surrounds (mantels) and trims, this 1 year limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-house warranty services. The purchaser is responsible for removal and transportation of the surrounds (mantels) and trims (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business. On-site or in-home services for surrounds (mantels) and trims may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then current rates for such services. Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and this limited warranty shall not include, any expense incurred for installation or removal of the surrounds (mantels) or trims or any part thereof (or any replacement product or part)

including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's place of business and all labour costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.
dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube/Dimplex** 



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2022 Glen Dimplex Americas

Glen Dimplex 
AMERICAS

Enhancing the moments that matter in life.

Manuel d'utilisation

Modèles

XHD28L - 6913840259
XHD28G - 6913840559
XHD26L - 6913830259
XHD26G - 6913830559
XHD23L - 6913820259
XHD23G - 6913820559
XHD33L - 6910090259
XHD33G - 6910090559



Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES:

Lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer électrique Dimplex. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité données dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète des produits Dimplex, visitez le site www.dimplex.com



Table des matières

	Bienvenue	3
	INSTRUCTIONS IMPORTANTES.....	4
	Spécifications	6
	Installation	7
	Utilisation.....	10
	Entretien	14
	Support technique	14
	Électricité	15
	Garantie.....	16

Signes conventionnels utilisés dans ce manuel :

! NOTE : Marches à suivre et techniques d'importance suffisantes pour être soulignées.

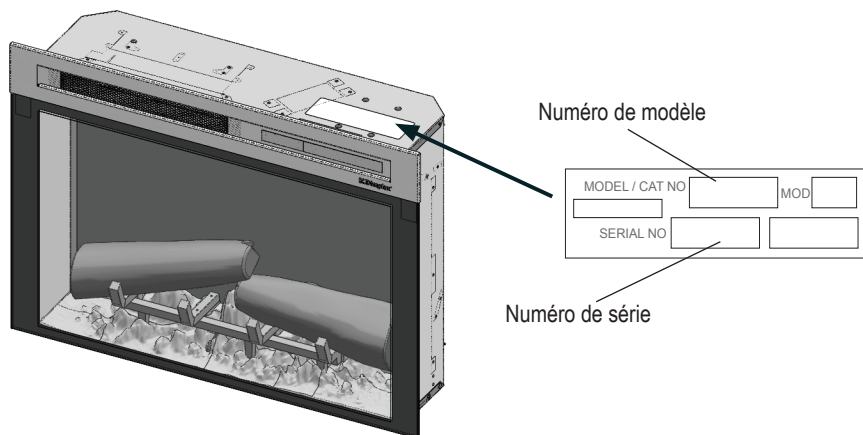
⚠ MISE EN GARDE : Le non respect de ces procédures et techniques provoquera l'endommagement de l'équipement.

⚡ AVERTISSEMENT : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté un foyer électrique fabriqué Dimplex. Veuillez utiliser notre page d'inscription en ligne pour inscrire votre modèle et vos numéros de série à des fins de référence ultérieure à l'adresse :

www.dimplex.com/enregistrer



⚠ ATTENTION : Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.



IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D' ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage?

Besoin d'information sur les pièces ?

Besoin d'information à propos d'un produit sous garantie du fabricant ?

Communiquer avec nous à :  **www.dimplex.com/soutien**

Pour le dépannage et le Service d'assistance technique

OU  **sans frais au 1 888 346-7539**

Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et votre numéro de série à portée de main ou veuillez inscrire votre produit en ligne avant de téléphoner (voir ci-dessus).

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Précautions élémentaires

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures. Notamment :

- ① Lire toutes les instructions avant d'utiliser le foyer électrique.
- ② Une attention extrême est nécessaire lorsque des enfants ou des invalides utilisent, ou se trouvent à proximité, du foyer, et chaque fois que le foyer fonctionne sans surveillance.
- ③ Toujours éteindre le foyer lorsqu'il n'est pas utilisé.
- ④ Ne pas utiliser le foyer lorsque le cordon ou la prise est endommagée, ou après un mauvais fonctionnement, une chute ou un quelconque dommage. Contactez le Service d'assistance technique au 1-888-346-7539.
- ⑤ Ne jamais l'utiliser à l'extérieur.
- ⑥ Ne pas utiliser le foyer dans une salle de bains, une buanderie ou un lieu similaire. Ne jamais installer le foyer à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.
- ⑦ Éviter de passer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon de carpettes, de tapis de couloir ou autres. Ne pas mettre le cordon sous des meubles ou des appareils électroménagers. Éloigner le cordon des endroits passants et de tout endroit où une personne pourrait tomber en s'accrochant dans le fil.
- ⑧ Pour débrancher le foyer, éteindre l'appareil avant de retirer la prise de courant.
- ⑨ Ne brancher le cordon d'alimentation qu'à une prise mise à la terre.
- ⑩ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des chocs électriques, provoquer un incendie ou endommager le foyer. Pour éviter un incendie ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air d'aucune façon. Ne pas placer le foyer sur des surfaces souples, un lit par exemple, pour ne pas boucher les ouvertures.
- ⑪ Tous les appareils chauffants électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner le foyer dans des endroits où de l'essence, de la peinture et autres produits inflammables sont utilisés ou rangés.
- ⑫ Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
- ⑬ Toujours brancher le foyer directement à une sortie ou une prise murale. Ne jamais utiliser le foyer avec une rallonge électrique ou un piquage d'alimentation électrique relogable (prise/barre d'alimentation).
- ⑭ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans ce foyer.
- ⑮ Pendant le transport ou l'entreposage du foyer et de son cordon, les conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et les ranger de façon à éviter qu'ils ne s'endommagent.

 **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS** 

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

! **NOTE** : Les modifications non autorisées expressément par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

Précautions spéciales

-  **MISE EN GARDE** : Ne pas ouvrir l'appareil. Il y a risque de choc électrique. Aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur.
-  **MISE EN GARDE** : La réparation du foyer électrique encastré ne doit être effectuée que par un technicien qualifié ou une entreprise de services.
-  **AVERTISSEMENT** : La télécommande contient une petite pile. Tenez-la hors de la portée des enfants. Si elle est avalée, obtenez immédiatement des soins médicaux.
-  **AVERTISSEMENT** : N'installez pas la pile à l'envers, ne la chargez pas, ne la jetez pas au feu ou ne la mélangez pas avec des piles usagées ou d'autres types, elle pourrait exploser ou fuir et provoquer des blessures.
-  **DANGER** : Certaines conditions anormales peuvent provoquer la création de fortes températures. Ne recouvrez pas, totalement ou partiellement, ou n'obturez pas l'avant du foyer.

Conformité FCC

 **MISE EN GARDE** : Les tests de cet appareil ont permis d'établir sa conformité aux limites d'un dispositif numérique de Classe B, dans le cadre de la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences en milieu résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences de réception radio ou télévision produites lors de l'allumage ou de l'extinction de l'unité ; l'utilisateur est encouragé d'essayer de corriger les interférences en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à une sortie appartenant à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Demander l'aide du dépositaire ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférence nuisible, et (2) il doit accepter toute interférence reçue y compris celles pouvant créer un fonctionnement indésirable.

 **MISE EN GARDE DU FCC** : Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation donnée à l'utilisateur d'utiliser cet appareil.



SA1965A

**MISE EN GARDE
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE
NE PAS OUVRIR
AUCUN ENTRETIEN À FAIRE SUR LES PIÈCES INTÉRIEURES**



Spécifications

Le foyer électrique Dimplex offre une solution alternative au foyer au bois ou au gaz. Il peut donner une nouvelle vie à votre foyer existant ou transformer votre cabinet ou votre console multimédia en un point attractif stupéfiant.

Spécifications

Électricité

Voltage : 120 V, 60 Hz

Courant : 12,5 A

Puissance : 1465 W

Câblage : Embrochable

Éclairage : DEL

Approbations  certified to meet
UL Standards

! **NOTE :** Une alimentation en 120 V, 15 A est requise. Un circuit dédié est préférable mais n'est pas essentiel dans tous les cas. Un circuit dédié sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement lorsque le foyer fonctionne. L'ajout d'appareils sur un même circuit peut entraîner un dépassement du courant nominal du disjoncteur.

⚠ MISE EN GARDE : Le câblage de la sortie électrique doit respecter les codes de construction et autres règles locales afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

Dimensions :

Modèle XHD33

Largeur : 841 mm (33 1/8 po)

Hauteur : 590 mm (23 1/4 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD28

Largeur : 695 mm (27 3/8 po)

Hauteur : 597 mm (23 1/2 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD26

Largeur : 660 mm (26 po)

Hauteur : 479 mm (18 7/8 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Modèle XHD23

Largeur : 584 mm (23 po)

Hauteur : 520 mm (20 1/2 po)

Profondeur : 191 mm (7 1/2 po)

Poids :

Modèle XHD33: 17,5 kg (38,6 lb)

Modèle XHD28: 14,5 kg (32 lb)

Modèle XHD26 : 11,3 kg (25 lb)

Modèle XHD23 : 10,4 kg (23 lb)

Plage de température de fonctionnement :

-20° à 40° C (-4° à 104° F)

Emplacement

1. Le foyer Dimplex ne nécessite pas de ventilation particulière. Il faut s'assurer toutefois qu'un espace d'au moins 12 mm (1/2 po) se trouve sous l'appareil afin de permettre la circulation d'air.

⚠ MISE EN GARDE : Ne pas installer le foyer directement sur une moquette ou une surface similaire qui pourrait restreindre la circulation d'air.

2. Installer l'appareil dans une ouverture ayant les dimensions minimales suivantes :

Modèle XHD33

- A 802 mm (31 5/8 po) de largeur
- B 575 mm (22 5/8 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

Modèle XHD28

- A 686 mm (27 po) de largeur
- B 587 mm (23 1/8 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

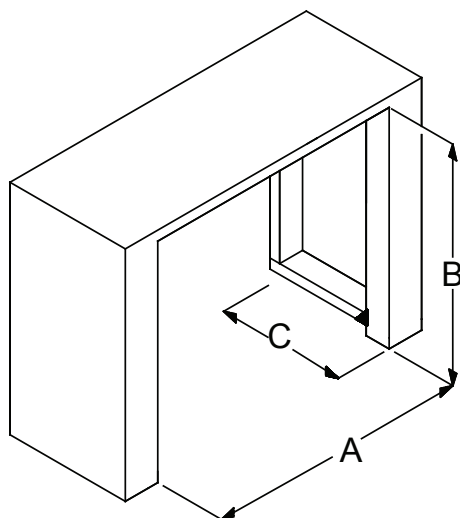
Modèle XHD26

- A 619 mm (24 3/8 po) de largeur
- B 470 mm (18 1/2 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

Modèle XHD23

- A 548 mm (21 1/2 po) de largeur B
- B 508 mm (20 po) de hauteur
- C 203 mm (8 po) de profondeur

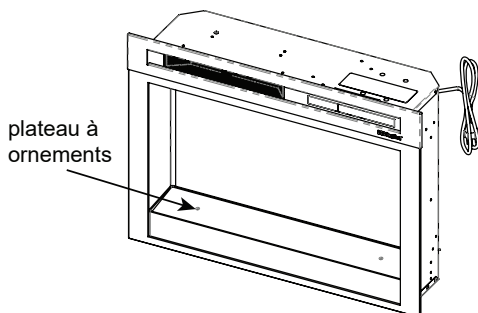
3. Lorsque l'appareil est installé dans une ouverture de foyer existante, étancher tous les courants d'air et événements avec un matériau d'isolation non fibreux afin d'empêcher les débris de tomber sur l'appareil. Ne pas installer l'appareil dans une ouverture de foyer existante sujette à l'humidité.



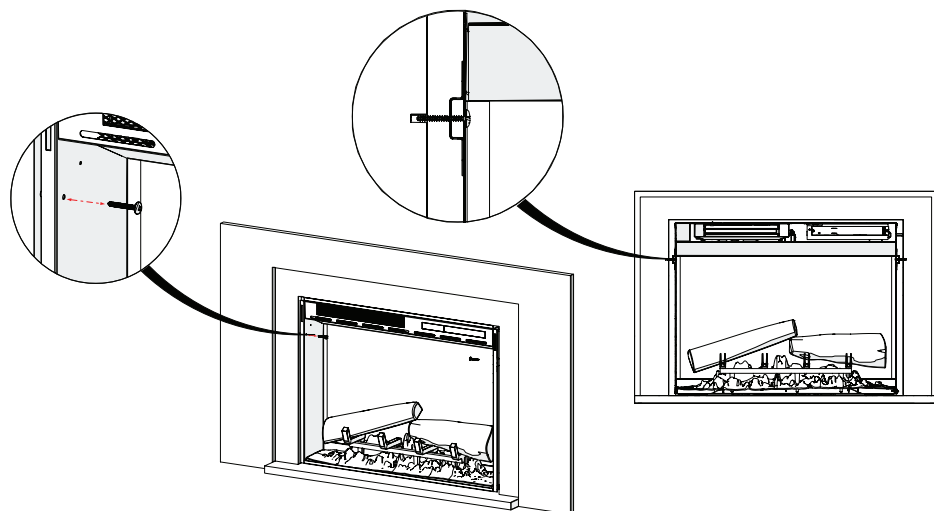
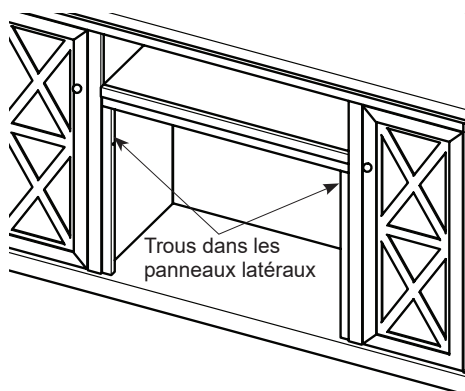
Mise en place

1. Pour les modèles avec cristaux, disperser soigneusement les petits cristaux en acrylique fournis sur le plateau à ornements et placer les gros cristaux près du panneau de flamme.

! NOTE : Si la trousse d'ornements accessoire XHDDW-KIT (pour XHD26G et XHD28G) ou XHDDW-KIT33 (pour XHD33G) est utilisée, omettre les cristaux fournis, disperser les pierres de rivière sur le plateau et placer le bois de grève par-dessus.

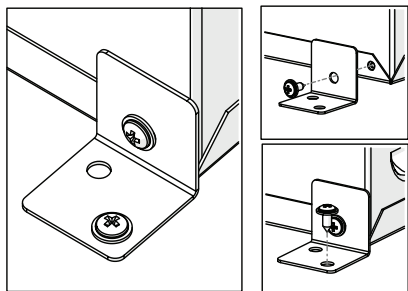


- 2a. Si le foyer est installé dans un manteau Dimplex, vérifier d'abord s'il y a des trous dans les panneaux latéraux dans la partie supérieure, comme indiqué ci-dessus. Si oui, aligner l'avant du foyer (sans vitre frontale installée) sur la face avant du manteau. Insérer les vis fournies dans les trous avant sur les faces intérieures du foyer. La vis s'alignera sur un trou dans le manteau de façon à maintenir le foyer fermement en place.

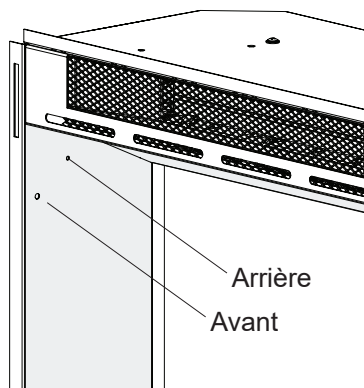


Installation

S'il n'y a pas de trous dans les panneaux latéraux du manteau, à l'arrière du foyer, retirer la vis sur le bord inférieur de l'endroit le plus approprié pour la fixation, et au moyen du support en « L » fourni, fixer le foyer au manteau.



- 2b. Si le foyer est installé dans un manteau personnalisé ou dans une ouverture existante, fixer le foyer en insérant la vis appropriée dans le trou avant ou arrière sur la face intérieure du foyer, selon l'emplacement qui convient le mieux à l'installation.

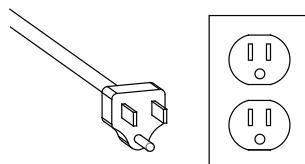


Instructions de mise à la terre

Cet appareil doit être mis à la terre. La mise à la terre procure, en cas de mauvais fonctionnement ou de panne, un chemin de moindre résistance pour le courant électrique permettant ainsi de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon comportant un conducteur de terre de l'appareil et une fiche de mise à la terre.

La fiche doit être connectée à une sortie appropriée, correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règles locaux.

Ce produit doit être utilisé sur un circuit de 120 V; il comporte une prise de terre semblable à celle de la figure suivante. Assurez-vous que le produit est bien connecté à une sortie ayant la même configuration que celle de la prise. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.

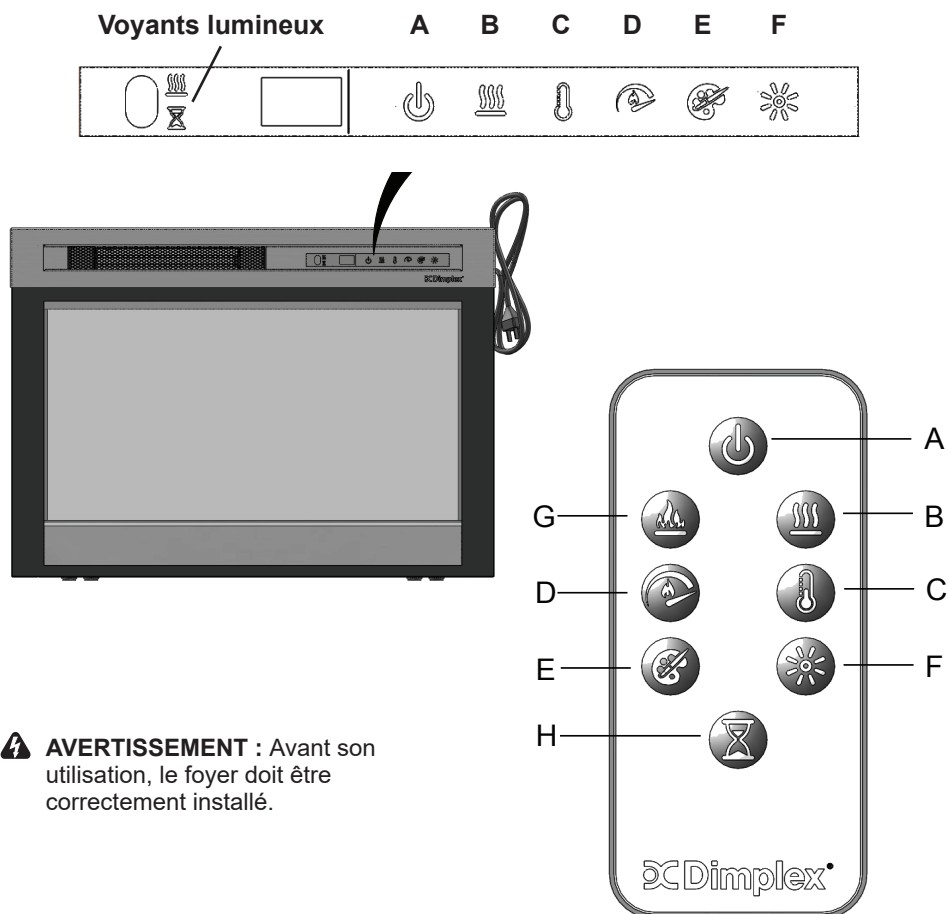


 DANGER : Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut provoquer le risque de choc électrique. En cas de doute, vérifier avec un électricien qualifié ou un mécanicien d'entretien la bonne mise à la terre du produit. Ne modifiez pas la prise fournie avec le produit - si elle n'est pas adaptée à la sortie, demandez à un électricien qualifié d'installer une sortie adéquate.

Panneau tactile et commandes à distance

Les commandes manuelles du foyer électrique Dimplex sont situées sur le panneau avant. Toucher le panneau tactile à droite de la ligne blanche pour activer les commandes. Sélectionner une icône et l'affichage numérique affichera la sélection. Le panneau tactile reviendra à l'état masqué après 5 secondes.

La plage de fonctionnement de la télécommande (infrarouge) multifonctionnelle est d'environ 9 m (30 pieds). La télécommande doit être dirigée vers l'avant du foyer électrique afin de fonctionner.



 **AVERTISSEMENT** : Avant son utilisation, le foyer doit être correctement installé.

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
A		Allumage	Appuyer pour allumer l'appareil ou pour le mettre en mode veille. Lorsque l'appareil est remis en marche, le système garde en mémoire les derniers réglages utilisés (sauf la minuterie).
B		Chauffage	Chauffage activé Appuyez pour activer le chauffage (indiqué par un court bip). Le panneau affichera le réglage de température actuel puis, 2 secondes après, la température de la pièce. L'icône de température permet de changer le réglage de température du chauffage. REMARQUE : Lorsque le chauffage est allumé, le ventilateur demeure en marche. L'élément chauffant peut être activé ou non, selon le réglage du thermostat (consultez la section « Température »). Chauffage arrêté Appuyez pour éteindre le chauffage (indiqué par un court bip). REMARQUE : Après arrêt du chauffage, le ventilateur continue de fonctionner pendant 2 minutes avant de s'arrêter.
C		Température	Appuyez plusieurs fois pour faire défiler les 13 réglages de température: 62°F, 64°F, 66°F, 68°F, 70°F, 72°F, 74°F, 76°F, 78°F, 80°F, 82°F, 84°F, On (17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, 28°C, On [marche continue]). REMARQUE : Pour faire fonctionner le ventilateur sans chaleur, allumez le chauffage et réglez le thermostat à une température inférieure à la température ambiante. Appuyez une fois pour afficher la température ambiante. Le panneau affichera le réglage de température actuel, ensuite la température de la pièce.

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
		Désactivation du chauffage	Sur le panneau tactile, appuyez en même temps sur les boutons Chauffage et Température et maintenez appuyé pendant 2 secondes. Appuyez et maintenez appuyé pendant 2 secondes pour remettre le chauffage en marche. Lorsque le chauffage est désactivé, « -- » sera affiché lorsque l'on appuie sur le bouton Température. Les autres contrôles de l'appareil fonctionneront de la même façon.
		°C / °F	La température peut être affichée en °C ou en °F. Le changement d'affichage se fait en maintenant appuyé les boutons de Température et de vitesse de flamme sur le panneau tactile.
D		Vitesse de flamme	Appuyez plusieurs fois pour passer d'une vitesse de flamme à une autre (minimale, moyenne, maximale). L'affichage indiquera le repère de la vitesse actuelle (respectivement F1, F2, F3).
E		Thèmes de couleur	Appuyez plusieurs fois pour passer d'une couleur d'ambiance et de flamme à une autre. Cette fonctionnalité est active lorsque l'effet de flamme est activé. L'affichage indiquera le thème (t0, t1, t2, etc.) Thèmes pour modèles avec bûches : • Thème t0 - pas de flamme • Thème t1 - Naturel (base de flamme désactivée) • Thème t2 - Accents rouges • Thème t3 - Accents oranges Thèmes pour modèles avec lit de pierres • Thème t0 - Mode Minuit • Thème t1 - Lit de pierres blanc • Thème t2 - Lit de pierres rouge/orange • Thème t3 - Lit de pierres bleu • Thème t1 - Lit de pierre mauve • Thème t1 - Lit de pierre vert • Thème to - Mode Prisme (cycle de couleurs) Pour choisir une couleur personnalisée, appuyez sur le bouton avec l'icône Brillance. Appuyez de nouveau pour revenir au mode Prisme.

Utilisation

	Icône	Fonction	Description
F		Luminosité	Appuyez sur ce bouton pour changer la luminosité de la flamme et des bûches. L'affichage indiquera b1 (faible), b2 (moyenne), b3 (forte).
G		Flamme	Appuyez ce bouton pour activer l'effet de flamme. Appuyez de nouveau pour le désactiver. REMARQUE : Lorsque l'effet de flamme est désactivé alors que le chauffage en est marche, le voyant de chaleur restera allumé pour indiquer que la fonction de chauffage est active.
H		Minuterie	Appuyez plusieurs fois pour modifier la minuterie de mise en veille par incréments de 0,5 h de 0,5 h à 8 h avant l'arrêt. Appuyez de nouveau pour afficher le temps restant sur la minuterie. Lorsque la minuterie est active, le voyant de la minuterie s'allume.



Entretien

Réglage de l'interrupteur de coupure en fonction de la température

Une coupure automatique arrêtera le chauffage si l'appareil entre en surchauffe. Le chauffage restera éteint jusqu'à ce que la réinitialisation soit effectuée.

Pour réenclencher l'interrupteur de coupure, débranchez l'appareil et attendez 5 minutes avant de le rebrancher.

⚠ MISE EN GARDE : S'il est nécessaire de réarmer constamment l'appareil, le débrancher et communiquer avec le Service d'assistance technique au 1 888 346-7539.

Généralités

Inspectez régulièrement le foyer électrique selon ses conditions et au moins une fois par an. Dépoussiérez-le et nettoyez-le à l'aide d'un chiffon mouillé.

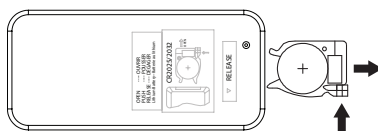
⚠ MISE EN GARDE : Outre le nettoyage décrits ci-dessus, tout entretien du foyer compact doit être effectué par un représentant en service autorisé.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entreprendre toute maintenance ou tout nettoyage, et afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures, déconnectez l'alimentation électrique en débranchant la prise de courant et laissez le foyer se refroidir.

Remplacement de la pile

Pour remplacer la pile:

1. Retirer la vis du compartiment de piles à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Appuyer sur la languette et tirer pour dégager le compartiment à pile au bas de la télécommande.
3. Installer une pile de 3 V (CR2032 [longue durée] ou CR2025) dans le compartiment à pile.
4. Insérer le compartiment à pile et serrer la vis.



La pile doit être correctement recyclée ou jetée. Demandez l'avis de votre autorité locale ou de votre dépositaire sur le recyclage dans votre région.

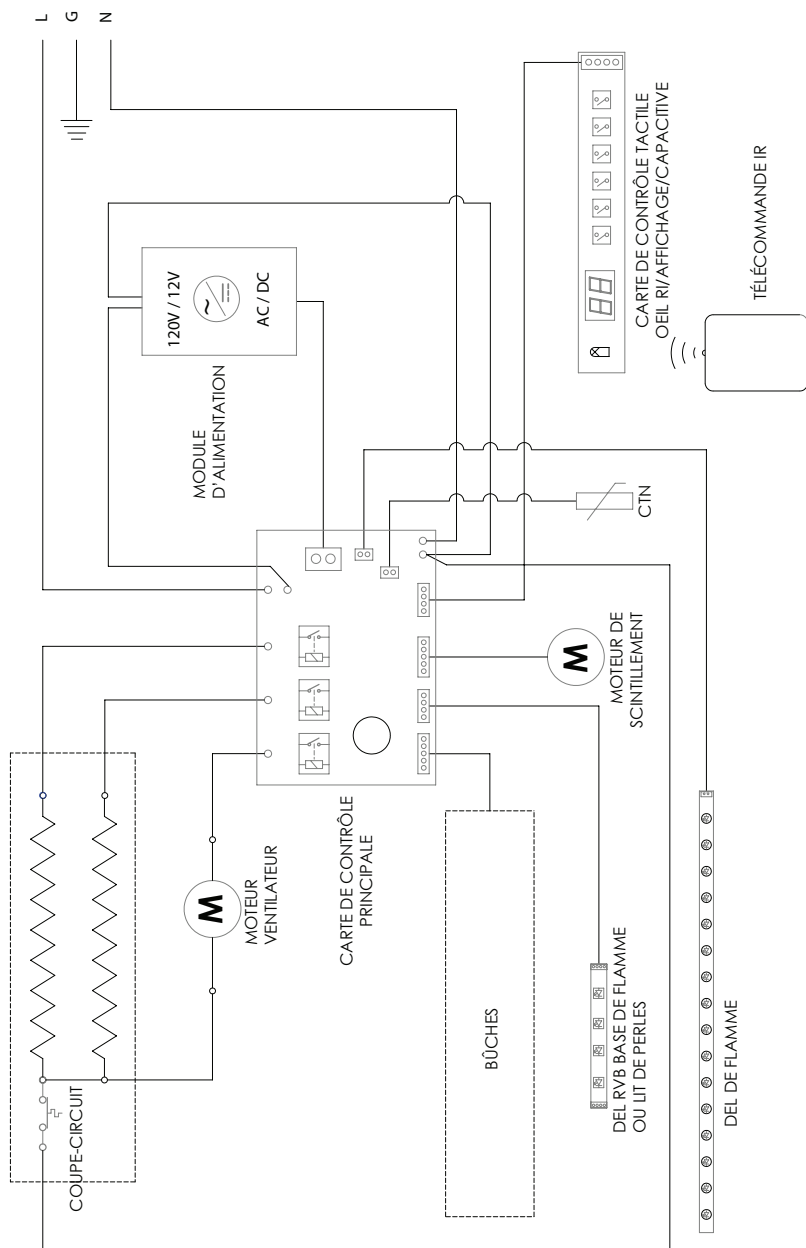


Soutien technique

Services de soutien

Les informations sur le soutien technique et le dépannage, ainsi qu'une liste des pièces de rechange, sont données sur le site :

www.dimplex.com/soutien



Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée couvre votre nouveau foyer électrique Dimplex. La présente garantie limitée couvre uniquement les achats effectués dans l'une des provinces du Canada (à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest), ou dans l'un des 50 États américains, incluant le district fédéral de Columbia (à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska). La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie limitée

Les ampoules électriques ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/de l'acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, autres que les manteaux et les garnitures de foyer, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits.

Les manteaux et les garnitures des foyers Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une

période d'un an à partir de la date d'achat desdits produits.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures de foyer et la garantie limitée d'un an couvrant les manteaux et les garnitures de foyer s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source d'alimentation inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique, par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couverts par cette garantie limitée présentent effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures de foyer, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les garnitures de foyer, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen

Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit.

- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Pour les produits autres que les manteaux et les garnitures, cette garantie limitée de deux ans donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.
- Pour les manteaux et les garnitures, cette garantie limitée d'un an ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport des manteaux et des garnitures (et de la pièce réparée ou de rechange ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé. Des services sur place ou à domicile sont offerts pour les manteaux et les garnitures à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services. Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais engagés pour l'installation ou le retrait des manteaux ou des garnitures ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à la place d'affaires du dépositaire

ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE TIERCE PARTIE, EN VERTU DU DROIT DES CONTRATS, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/transmettezdelachaleur

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



1 888 346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2022 Glen Dimplex Americas

Glen Dimplex 
AMERICAS

Améliorer les moments qui comptent le plus dans la vie



Manual del Propietario

Modelos

XHD28L - 6913840259
XHD28G - 6913840559
XHD26L - 6913830259
XHD26G - 6913830559
XHD23L - 6913820259
XHD23G - 6913820559
XHD33L - 6910090259
XHD33G - 6910090559



¡Valoramos sus comentarios!

Tu entrada ayuda a crear aún mejor productos y experiencias.

Comparte la calidez y deja un comentario.

dimplex.com/sharethewarmth

YouTube/Dimplex



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE:

Lea este manual antes de intentar instalar o usar la Chimenea Eléctrica Dimplex. Siempre tome en cuenta las advertencias e instrucciones de seguridad de este manual para evitar lesiones corporales o daños materiales.

Para ver toda la línea de productos Dimplex, visite www.dimplex.com

	Bienvenido.....	3
	INSTRUCCIONES IMPORTANTES	4
	Especificaciones.....	6
	Instalación	7
	Operación.....	10
	Mantenimiento.....	14
	Asistencia técnica.....	14
	Circuito eléctrico.....	15
	Garantía	16

Símbolos convencionales usados en este manual:

! **NOTA:** Procedimientos y técnicas que se consideran importantes destacar.

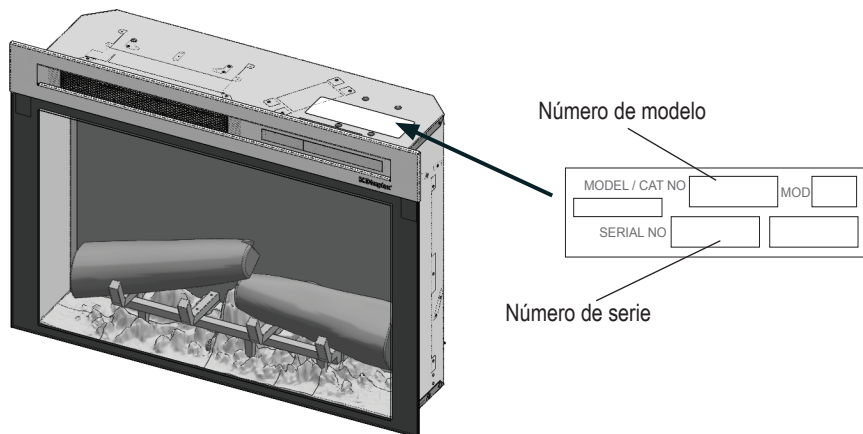
! **PRECAUCIÓN:** En caso de no seguir los procedimientos y técnicas cuidadosamente, se dañará el equipo.

! **ADVERTENCIA:** Procedimientos y técnicas, que en caso de no seguirse cuidadosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesión grave o muerte.

Bienvenido

Gracias por haber adquirido una Chimenea Eléctrica Dimplex. Por favor, utilice nuestra página en línea para registrar el número de modelo y de serie para referencia futura en:

www.dimplex.com/register



⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar la instalación, asegúrese de leer las instrucciones y advertencias cuidadosamente. No seguir estas instrucciones podría provocar una descarga eléctrica, un incendio y la anulación de la garantía.



NO ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA

- ¿Tiene preguntas sobre la operación o el montaje?
- ¿Necesita información sobre las piezas?
- ¿El producto está bajo la garantía del fabricante?

Comuníquese con nosotros:  **www.dimplex.com/support**
Para solucionar problemas y recibir asistencia técnica

O  **sin cargo 1-888-346-7539**

A fin de proporcionarle un mejor servicio tenga a la mano el número de modelo y de serie del producto cuando llame, o regístrelos en línea. (Ver más arriba.)

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Precauciones básicas

Cuando se usen aparatos eléctricos, deben respetarse una serie de precauciones básicas a fin de aminorar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales. Dichas precauciones son las siguientes:

- ① Lea todas las instrucciones antes de usar la chimenea eléctrica.
- ② Hay que extremar la precaución cuando se use cualquier chimenea cerca de los niños o inválidos y siempre que se deje el aparato en funcionamiento y sin vigilancia.
- ③ Desenchufe siempre la chimenea cuando no se esté usando.
- ④ No haga funcionar ningún aparato con un cable o enchufe dañado, ni si la chimenea funciona mal ni si se ha caído o presenta cualquier daño. Contacte con el servicio técnico de al 1-888-346-7539.
- ⑤ No lo use a la intemperie.
- ⑥ Esta chimenea no está destinada a usarse en baños, áreas de lavandería, o en lugares similares bajo techo. Nunca coloque la chimenea en aquellos sitios donde pueda caer en una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.
- ⑦ No coloque el cable por debajo de las alfombras. No cubra el cable con esteras, alfombrillas o artículos similares. No coloque el cable debajo de muebles o aparatos. Sitúe el cable alejado de las zonas de paso y en donde no se tropiece.
- ⑧ Para desconectar la chimenea, apague los controles y, luego, desenchufe el aparato.
- ⑨ Conecte el cable de alimentación solamente a un enchufe con una adecuada conexión a tierra.
- ⑩ No introduzca ni deje que entren cuerpos extraños en los orificios de ventilación o escape ya que ello puede provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien deteriorar la chimenea. Para evitar cualquier posible incendio, no bloquee las entradas ni la salida de aire bajo ningún concepto. No use la chimenea sobre superficies blandas, como una cama, donde las entradas podrían quedar obstruidas.
- ⑪ Todos los calentadores eléctricos tienen dentro piezas calientes o que provocan chispas o arcos eléctricos. No use su calentador en zonas en las que se empleen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- ⑫ Use esta chimenea tal como se describe en el presente manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.
- ⑬ Siempre conecte la chimenea directamente a un enchufe/conector de pared. No utilice nunca un cable de extensión ni una conexión eléctrica relocizable (toma de corriente/barra de alimentación).
- ⑭ No queme madera ni otros materiales en la chimenea.
- ⑮ Cuando se transporte o almacene la chimenea, manténgala en un sitio seco, libre de vibraciones excesivas, y almacenada de modo que se evite cualquier perjuicio.

 **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES** 

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

! NOTA: Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Precauciones especiales

! PRECAUCIÓN: No abra la unidad. Existe un riesgo de descarga eléctrica. No contiene partes que el usuario pueda reparar.

! PRECAUCIÓN: Siempre llame a un técnico calificado o use los servicios de una agencia de servicio para reparar esta chimenea eléctrica empotrada.

! ADVERTENCIA: El control remoto contiene una batería pequeña. Mantenga lejos del alcance de los niños. Si se ingiere, busque atención médica de inmediato.

! ADVERTENCIA: No instale la batería al revés, no la cargue, no la incinere ni la mezcle con baterías usadas ni con otros tipos de baterías: esto puede causar que explote o que haya filtraciones, provocando lesiones.

! PELIGRO: Las altas temperaturas se pueden generar en ciertas condiciones anormales. No cubra ni obstruya de forma parcial o total la parte frontal de la chimenea.

Cumplimiento de las normativas FCC

! PRECAUCIÓN: Esta unidad se probó y se determinó que cumple con las restricciones para los dispositivos digitales clase B de acuerdo con la sección 15 de las normativas FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra la intrusión perjudicial en instalaciones domésticas. Esta unidad genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo la unidad, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre la unidad y el receptor.
- Conectar la unidad a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener asistencia.

Esta unidad cumple con el capítulo 15 de las normativas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Esta unidad puede no causar interferencia perjudicial, y (2) esta unidad debe aceptar cualquier interferencia recibida, que incluye la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

! ADVERTENCIA DE LA FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el responsable del cumplimiento podría anular la autorización de usuario para utilizar el equipo.



5A1965A

PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA - NO ABRIR
NO CONTIENE PARTES QUE EL USUARIO
PUEDA REPARAR



Especificaciones

La chimenea eléctrica Dimplex ofrece una alternativa a una chimenea de leña o de gas. Puede darle a su antigua chimenea una nueva vida o transformar un gabinete o centro de entretenimiento en un centro de atención impresionante.

Especificaciones

Especificaciones eléctricas

Voltios: 120 V, 60 Hz

Amperios: 12.5 A

Vatios: 1465 W

Cableado: Enchufe

Tipo de bombilla: LED

Certificaciones:  certified to meet UL Standards

! NOTA: Hace falta un circuito de 120 voltios y 15 amperios. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no es esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia al poner en marcha el calentador. El enchufar otros aparatos en el mismo circuito puede superar la corriente nominal del disyuntor.

⚠ ADVERTENCIA: El cableado eléctrico de la toma debe cumplir con las normas de construcción municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones físicas.

Dimensiones:

Modelo XHD33

Anchura: 33 1/8 pulgada (841 mm)

Altura: 23 1/4 pulgada (590 mm)

Profundidad: 7 1/2 pulgada (191 mm)

Modelo XHD28

Anchura: 27 3/8 pulgada (695 mm)

Altura: 23 1/2 pulgada (597 mm)

Profundidad: 7 1/2 pulgada (191 mm)

Modelo XHD26

Anchura: 26 pulgada (660 mm)

Altura: 18 7/8 pulgada (479 mm)

Profundidad: 7 1/2 pulgada (191 mm)

Modelo XHD23

Anchura: 23 pulgada (584 mm)

Altura: 20 1/2 pulgada (520 mm)

Profundidad: 7 1/2 pulgada (191 mm)

Peso:

Modelo XHD33: 38.6 libras (17.5 kg)

Modelo XHD28: 32 libras (14.5 kg)

Modelo XHD26: 25 libras (11.3 kg)

Modelo XHD23: 23 libras (10.4 kg)

Intervalo de temperatura de funcionamiento:

-4 a 104°F (-20 a 40°C)

Colocación

1. La chimenea eléctrica Dimplex no requiere ninguna ventilación especial. Sin embargo, asegúrese de que exista espacio libre para la circulación de aire debajo de la unidad y por lo menos 1/2 pulgada (12.7 mm) detrás de ella.

⚠ PRECAUCIÓN: No instale la chimenea directamente en alfombras o superficies análogas que puedan restringir la circulación de aire.

2. Instale la unidad en una abertura con las siguientes dimensiones mínimas:

Modelo XHD33

- A 31 5/8 pulgada (802 mm) de ancho
- B 22 5/8 pulgada (575 mm) de alto
- C 8 pulgada (203 mm) de profundidad

Modelo XHD28

- A 27 pulgada (686 mm) de ancho
- B 23 1/8 pulgada (587 mm) de alto
- C 8 pulgada (203 mm) de profundidad

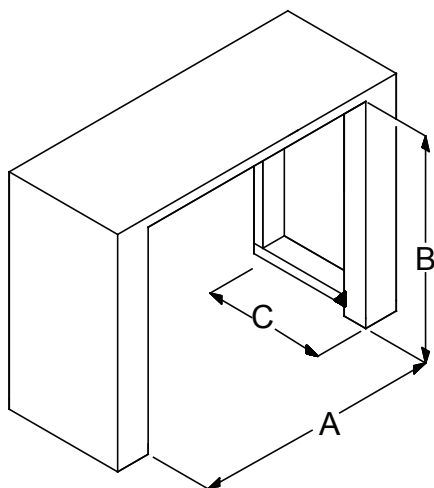
Modelo XHD26

- A 24 3/8 pulgada (619 mm) de ancho
- B 18 1/2 pulgada (470 mm) de alto
- C 8 pulgada (203 mm) de profundidad

Modelo XHD23

- A 21 1/2 pulgada (548 mm) de ancho
- B 20 pulgada (508 mm) de alto
- C 8 pulgada (203 mm) de profundidad

3. Si instala la unidad en una abertura de chimenea existente, selle todas las corrientes de aire y respiraderos con un material aislante no fibroso para evitar que caigan residuos en la unidad. No instale en una abertura de chimenea existente que sea propensa a la humedad.

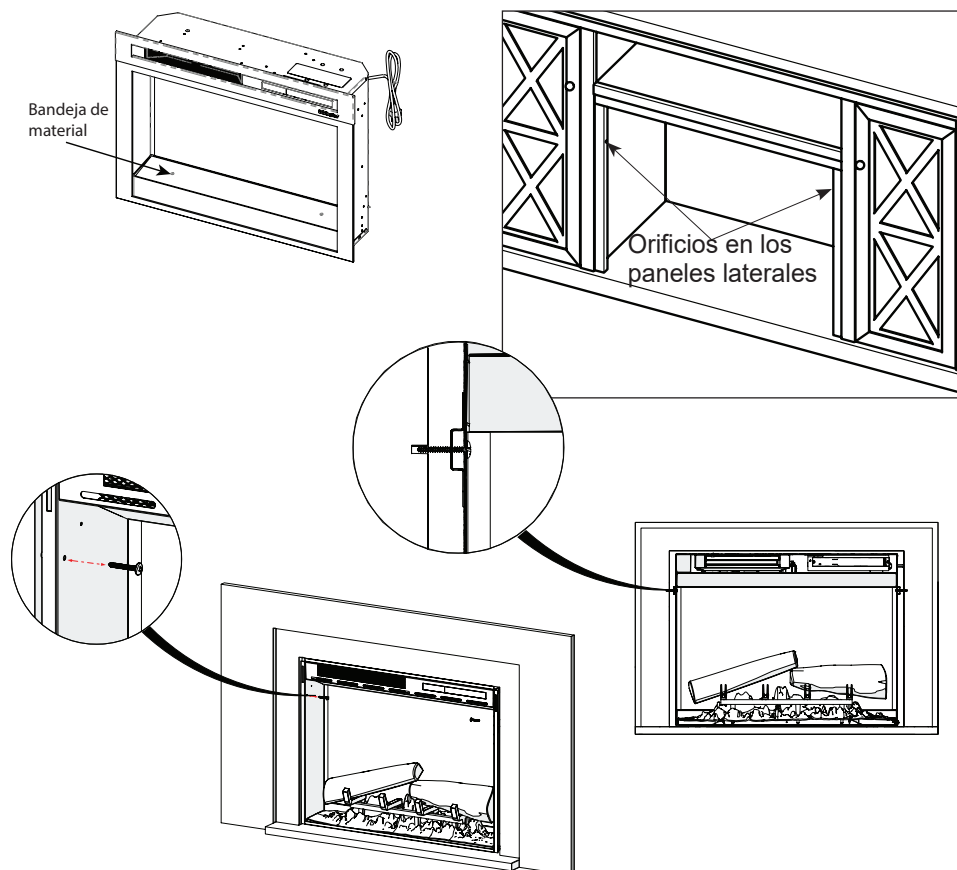


Montaje

1. Para modelos con cristales, esparza con cuidado los pequeños cristales acrílicos provistos en la bandeja de material y coloque los cristales grandes cerca del panel de llamas.

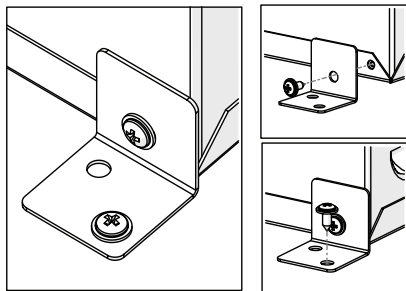
! NOTA: Si se usa el juego de adornos de accesorios XHDDW-KIT (para XHD26G y XHD28G) o XHDDW-KIT33 (para XHD33G), omita los cristales provistos, esparza las piedras del río en el tablero y coloque la madera flotante arriba.

- 2a. Si va a instalar el producto en una repisa Dimplex, primero asegúrese de que haya orificios en los paneles laterales cerca de la parte superior, como se muestra a continuación. De ser así, alinee la parte frontal de la cámara de combustión (sin instalar el cristal delantero) con la cara frontal de la repisa. Instale los tornillos provistos en los orificios frontales que se encuentran en las caras interiores de la cámara de combustión. El tornillo se alinearé con el orificio de la repisa, y asegurará el producto en su lugar.

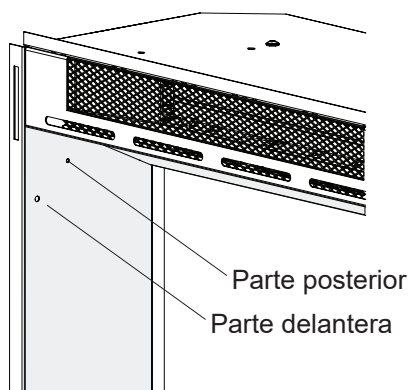


Instalación

Si no hay orificios en los paneles laterales de la repisa, en la parte posterior de la cámara de combustión, retire el tornillo en la pestaña inferior en el lugar más adecuado para asegurarlo y, utilice el soporte en forma de L (incluido) para asegurar la cámara de combustión a la repisa.



2b. Para instalarlo en una repisa de chimenea personalizada, o en una abertura ya hecha, asegure la cámara de combustión al insertar un tornillo adecuado a través del orificio frontal, o en el orificio posterior de la cara interior de la cámara de combustión, dependiendo de cuál sea la ubicación más adecuada para la instalación.

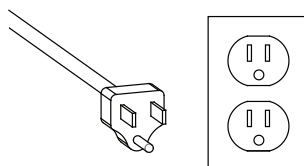


Instrucciones de puesta a tierra

Este producto debe estar puesto a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o avería, la puesta a tierra proporciona una vía de menor resistencia a la corriente eléctrica para reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de puesta a tierra del equipo y un enchufe de puesta a tierra.

El enchufe debe estar enchufado en un tomacorriente apropiado que esté correctamente instalado y puesto a tierra de acuerdo con todos los códigos y normas locales.

Este producto es para el uso en un circuito de 120V y tiene un enchufe de puesta a tierra que se asemeja al enchufe en la figura siguiente. Asegúrese de que el producto esté conectado a una toma de corriente que tenga la misma configuración que el enchufe. No se debe utilizar ningún adaptador con este producto.



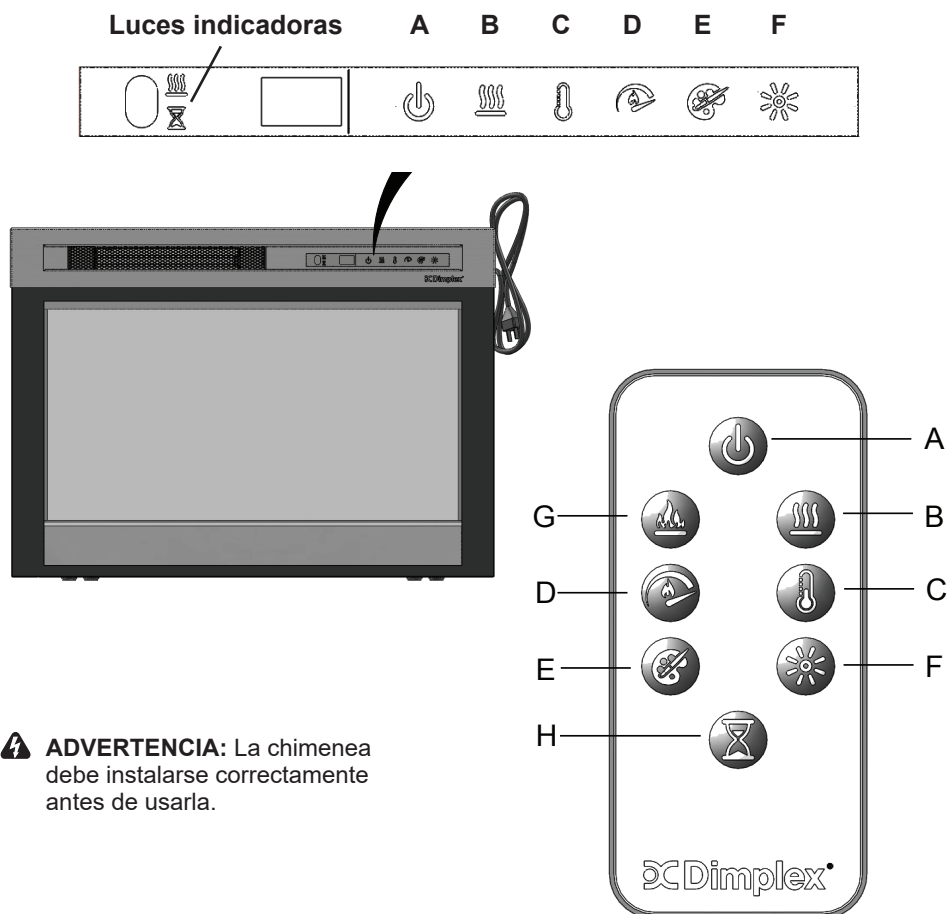
⚡ PELIGRO: La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede ocasionar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista o un técnico calificado si tiene dudas sobre si el producto está debidamente puesto a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el producto - si no encaja en el tomacorriente, use un tomacorriente adecuado instalado por un electricista calificado.

Operación

Panel táctil y controles remotos

Los controles manuales de la chimenea eléctrica Dimplex se encuentran en el panel frontal. Toque el control oculto al lado derecho de la línea blanca para activar los controles. Seleccione un icono y la pantalla digital resaltará la selección. El panel táctil volverá al estado oculto después de 5 segundos.

El control remoto multifunción IR (infrarrojo) tiene un alcance de aproximadamente 30 pies (9 m). Para que funcione, el control remoto debe apuntarse hacia la parte delantera de la chimenea eléctrica.



⚠ ADVERTENCIA: La chimenea debe instalarse correctamente antes de usarla.

Operación

	Icono	Función	Descripción
A		Encendido	Presione para encender la unidad o para ponerla en modo de espera. Cuando la unidad se vuelva a encender, conservará la configuración que se haya usado anteriormente. Oprima de nuevo para Apagar por completo (excepto cronómetro).
B		Calor	Calor encendido Presione para encender calor (indicado por 1 pitido breve). La pantalla mostrará el ajuste actual de la temperatura del calentador y después de 2 segundos mostrará la temperatura ambiente. Utilice el icono de temperatura para cambiar el ajuste de la temperatura del calentador. NOTA: Cuando el calentador está encendido, el ventilador permanecerá encendido. El elemento calefactor, aunque se active o no, está regulando el termostato (consulte la sección "Temperatura"). Calor apagado Presione para apagar el calor (indicado por 1 pitido breve). NOTA: Después de que el calentador esté apagado, el ventilador continuará durante 2 minutos antes de apagarse.
C		Temperatura	Presione varias veces para recorrer las 13 configuraciones de temperatura: 62°F, 64°F, 66°F, 68°F, 70°F, 72°F, 74°F, 76°F, 78°F, 80°F, 82°F, 84°F, On (17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, 28°C, On [operación continua]). NOTA: Para hacer funcionar el ventilador sin calefacción, encienda la calefacción y ajuste el termostato a una temperatura por debajo de la temperatura ambiente. Presione una vez para mostrar el ajuste actual de la temperatura del calentador y después de 2 segundos mostrará la temperatura ambiente.

Operación

	Icono	Función	Descripción
		Desactivar calor	Presionar los botones de calor y de temperatura de la unidad al mismo tiempo y manténgalos presionados durante 2 segundos para desactivar el calentador. Mantenga presionado nuevamente durante 2 segundos para activar el calentador. Cuando el calentador está desactivado, “--” se mostrará cuando se presione el botón temperatura. El resto de los controles de la unidad funcionarán de la misma manera.
		°C / °F de temperatura	La pantalla puede mostrar la lectura de la temperatura en °C o °F. Para cambiar la presentación, mantenga presionados los botones de temperatura y de velocidades de llama de la unidad.
D		Velocidad de la llama	Presione varias veces para alternar entre las velocidades de llama (mínima, media, máxima). La pantalla mostrará el número de velocidad actual (F1, F2, F3, respectivamente).
E		Temas de color	Presione varias veces para cambiar el medio y los colores básicos de la llama. Esta función está activa únicamente cuando el efecto de llama está activado. La pantalla mostrará el tema (t0, t1, t2, etcétera) Temas para unidades de leño • Tema t0 - sin llama • Tema t1 - Natural (base de llama desactivada) • Tema t2 - Reflejos rojos (rojo/naranja de base de llama) • Tema t3 - Reflejos anaranjadas Temas para unidades de medios • Tema t0 - modo de medianoche • Tema t1 - medio blanco • Tema t2 - medio rojo/naranja • Tema t3 - medio azul • Tema t4 - medio púrpura • Tema t5 - medio verde • Tema to - modo prisma (ciclo de colores) Para elegir un color personalizado, presione el icono de brillo. Presione nuevamente para regresar al modo prisma.

Operación

	Icono	Función	Descripción
F		Brillo	Presione para cambiar el brillo de llama y de los leños. La pantalla mostrará b1 (bajo), b2 (medio), b3 (alto).
G		Llama	Presione para activar el efecto de llama. Presione nuevamente para desactivar el efecto de llama. NOTA: Cuando el efecto de llama está apagado mientras la calefacción está encendida, la luz indicadora de calor permanecerá encendida para indicar que la función de calor está activa.
H		Temporizador	Presione repetidamente para cambiar el temporizador de apagado en incrementos de 0.5 h, de 0.5 h a 8 h antes de apagarlo. Presione nuevamente para que se muestre el tiempo restante en el temporizador. Cuando el temporizador está activo, la luz indicadora del temporizador se iluminará.



Mantenimiento

Para restablecer el interruptor de corte de corriente de la temperatura

Si el calentador se sobrecalienta, un cortacircuitos lo apagará. No se volverá a encender si no lo reconfigura.

Puede volver a activarse desconectando la unidad y esperar 5 minutos antes de enchufar la unidad.

⚠ PRECAUCIÓN: Si es necesario restablecer el calentador de manera continua, desenchufe la unidad y llame al 1-888-346-7539 para recibir asistencia técnica.

General

Inspeccione regularmente la chimenea eléctrica, dependiendo de sus condiciones, y en intervalos anuales como mínimo. Quite el polvo y limpie con un paño húmedo según sea necesario.

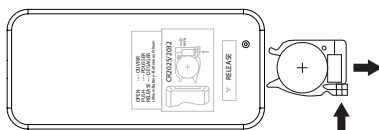
⚠ PRECAUCIÓN: Salvo por la instalación y la limpieza descritas en este manual, cualquier otro servicio debería ser realizado por un representante de servicio autorizado.

⚡ ADVERTENCIA: Desconecte la corriente y deje enfriar el calentador antes de intentar cualquier labor de mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.

Reemplazo de la batería

Para reemplazar la batería:

1. Retire el tornillo del compartimiento de la batería con un destornillador Phillips.
2. Presione la pestaña y tire hacia afuera para liberar el soporte de la batería en la parte inferior del mando a distancia.
3. Instale correctamente una batería de 3 voltios (CR2032 de mayor duración o CR2025) en el soporte de la batería.
4. Inserte el soporte de la batería y asegúrelo con el tornillo.



Es necesario reciclar la batería o desecharla correctamente. Consulte con las autoridades locales o con un minorista para obtener información sobre el reciclaje en su área.

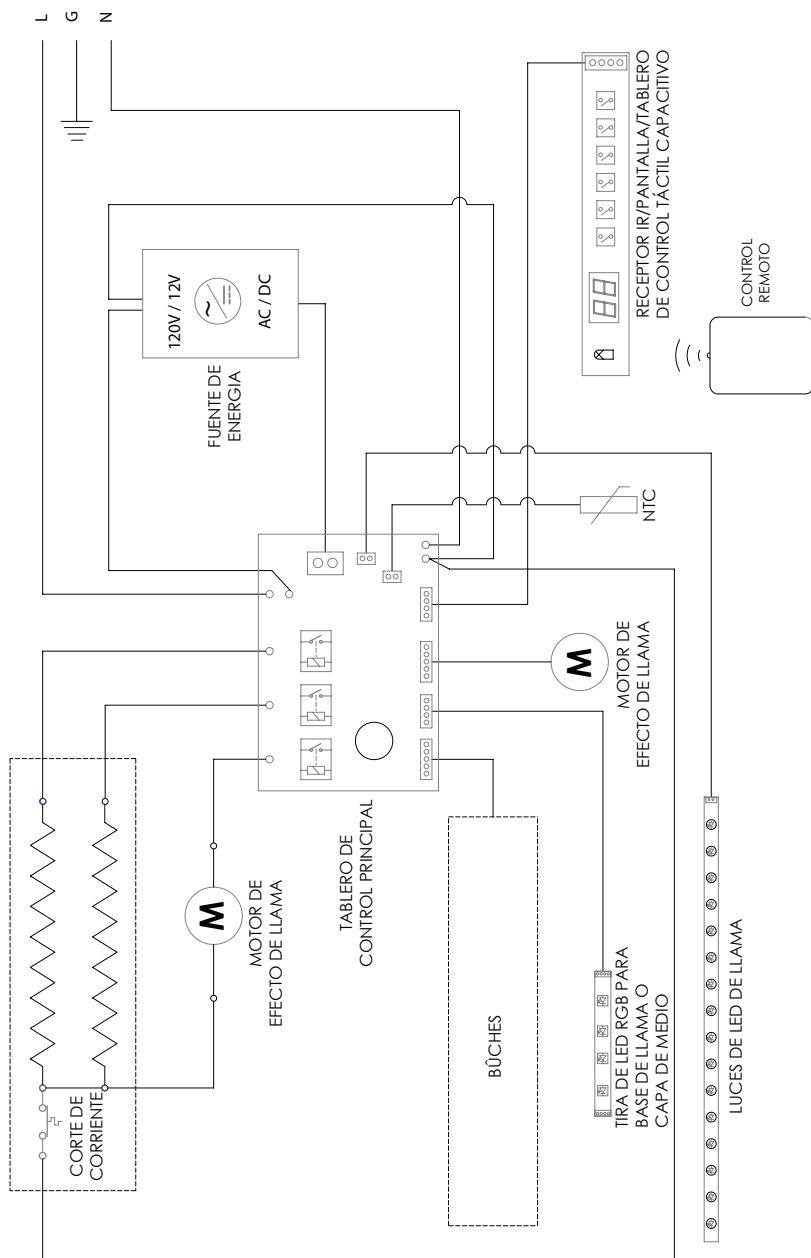


Asistencia técnica

Servicios de asistencia

La asistencia técnica y de solución de problemas, así como una lista de partes de recambio puede encontrarse en:

www.dimplex.com/support



Garantía limitada por dos años

Productos sobre los que se aplica esta garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica sólo a su calentador de aire eléctrico de Dimplex de compra nueva. Esta garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto en el Territorio de Yukón, Nunavut, o los Territorios del noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América (incluido el Distrito de Columbia), excepto Hawái y Alaska. Esta garantía limitada se aplica al comprador original del producto únicamente y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre las bombillas que son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del noroeste, Hawái ni Alaska. Los productos comprados en estos estados, provincias o territorios se venden **EN EL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN**, sin garantía ni condición de ningún tipo (que incluye, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular), y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador y, en el caso de algún defecto, el comprador asume todo el costo de cualquier servicio técnico o reparación necesarios.

Cobertura y duración de esta garantía limitada

Los productos, a excepción de las estructuras (mantos) y los rebordes de calentadores de aire, amparados por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas (Glen Dimplex Americas en el presente) garantiza que tales productos están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un período de 2 años a contar desde la fecha de la primera compra de dichos productos. Las estructuras (mantos) y rebordes del calentador de aire Glen Dimplex Americas, amparados por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas garantiza que tales productos están libres de defectos de materiales y de fabricación

durante un período de 1 año a contar desde la fecha de la primera compra de dichos productos.

El período de garantía limitada de 2 años para los productos, a excepción de las estructuras (mantos) y los rebordes de calentadores de aire, y el período de garantía limitada de 1 año para las estructuras (mantos) y los rebordes de calentadores de aire, también se aplica a todas las garantías implícitas que pudieran existir de acuerdo con la ley aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita; por ello, es posible que la limitación antes citada no se aplique al comprador.

Lo que esta garantía limitada no cubre

Esta garantía limitada no se aplica a los productos reparados (salvo por Glen Dimplex Americas o sus representantes de servicio técnico autorizados) ni modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuados, o funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Los defectos deben ser declarados al Servicio Técnico de Glen Dimplex Americas comunicándose al 1-888-346-7539). No olvide tener el comprobante de compra y los números de serie y catálogo/modelo a la mano cuando llame. El servicio en virtud de la garantía limitada exige que se disponga del comprobante de compra del producto.

Lo que hará Glen Dimplex Americas en el caso de defectos

En el caso de que se demostrase que una pieza o un producto cubierto por esta garantía limitada tiene defectos de material o de fabricación durante (i) el período de 2 años de esta garantía limitada para productos, a excepción de estructuras (mantos) y rebordes de calentadores de aire y (ii) el período de 1 año de garantía limitada para estructuras (mantos) y rebordes, usted dispondrá de los siguientes derechos:

- Glen Dimplex Americas decidirá, a su exclusivo criterio, si repara o cambia la pieza o el producto defectuoso sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera reparar ni cambiar la pieza o el producto, o si la reparación o el cambio no

es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Glen Dimplex Americas puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar el precio de compra de dicho producto o pieza.

- El servicio en virtud de la garantía limitada será realizado exclusivamente por los distribuidores o agentes de servicio técnico de Glen Dimplex Americas que hayan sido autorizados a prestar servicios en virtud de la garantía limitada.
- Para productos que no sean estructuras (mantos) y rebordes, esta garantía limitada de 2 años da derecho al comprador a recibir servicio en virtud de la garantía en el lugar de instalación o en el hogar. Por lo tanto, Glen Dimplex Americas será responsable de todos los costos de mano de obra y transporte relacionados con la reparación o el cambio del producto o la pieza, excepto según lo siguiente: (i) los cargos que puedan cobrarse por los gastos de transporte incurridos para trasladarse hasta el lugar donde se encuentra el producto adquirido por el comprador si dicho lugar está situado a una distancia mayor de 30 millas (48 km) del depósito de servicio técnico más cercano del distribuidor o agente de servicio técnico de Glen Dimplex Americas; y (ii) el comprador es el único responsable de proporcionar acceso libre a todas las piezas del producto que pueden ser reparadas.
- Para estructuras (mantos) y rebordes, esta garantía limitada de 1 año no da derecho al comprador a recibir servicio en virtud de la garantía en el lugar de instalación o en el hogar. El comprador es responsable de retirar y transportar las estructuras (mantos) y los rebordes (y cualquier otra pieza o producto reparado o cambiado) al distribuidor autorizado o a la sede del agente de servicio técnico, y de retirarlos de este. Es posible realizar servicios técnicos para estructuras (mantos) y rebordes en el lugar de instalación o en el hogar por pedido específico y a cargo del comprador a las tarifas de Glen Dimplex Americas vigentes en ese momento para dicho servicio. Glen Dimplex Americas no se responsabiliza de, y los servicios en virtud de la garantía limitada no incluyen, ningún gasto en que se incurra para la instalación o el retiro de las estructuras (mantos), rebordes o cualquier otra parte de

estos (o de cualquier producto o pieza de reemplazo) que incluyen, sin limitación, todos los costos de envío y transporte hacia y desde el distribuidor autorizado o a la sede del agente de servicio técnico y todos los costos de mano de obra. Tales costos estarán a cargo del comprador.

De lo que tampoco son responsables ni Glen Dimplex Americas ni los distribuidores ni los agentes de servicio técnico:

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS CONTRACTUALMENTE, EXTRA CONTRACTUALMENTE, O POR CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLARIZANTE, MEDIATO O INCIDENTAL, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI GLEN DIMPLEX AMERICAS O SUS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES GLEN DIMPLEX AMERICAS NI SUS EJECUTIVOS, DIRECTIVOS O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTO DIRECTO QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O MEDIATOS; POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL COMPRADOR.

Aplicación de la ley estatal y provincial

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. A la venta de los productos cubiertos por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Venta de Mercancías.

¡Valoramos sus comentarios!

Tu entrada ayuda a crear aún mejor productos y experiencias.

Comparte la calidez y deja un comentario.

dimplex.com/sharethewarmth

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

De acuerdo con nuestra política de constante perfeccionamiento del producto, nos reservamos el derecho de hacer cambios sin previo aviso.

© 2022 Glen Dimplex Americas

Glen Dimplex 
AMERICAS

Intensificando los momentos importantes de la vida