NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

OPERATING INSTRUCTIONS AND OWNER'S MANUAL

PORTABLE BUDDY® RADIANT HEATER

Model # MH11BFLEX

PORTABLE PROPANE HEATER FOR RECREATIONAL AND EMERGENCY INDOOR USE

FOR US SALE EXCEPT MASSACHUSETTS

SCAN THE QR CODE OR GO TO
WWW.MRHEATER.COM/WARRANTY-REGISTRATION
TO REGISTER YOUR MR. HEATER® PRODUCTS.
ESCANEE EL CÓDIGO QR O VISITE
WWW.MRHEATER.COM/WARRANTY-REGISTRATION
PARA REGISTRAR SUS PRODUCTOS MR. HEATER®

Use only Mr. Heater branded accessories
(See page 12 for WARNING information)

LANGUAGES INCLUDED:
- ENGLISH
- SPANISH

⚠WARNING: If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
An LP cylinder not connected for use shall not be stored in the vicinity of this or any other appliance.
WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS
- Do not try to light appliance.
- Extinguish any open flame
- Shut off gas to appliance

Service must be performed by a qualified installer, service agency.

This is an unvented gas-fired portable heater. It uses air (oxygen) from the area in which it is used. Adequate combustion and ventilation air must be provided. Refer to page 2.

READ INSTRUCTIONS CAREFULLY: Read and follow all instructions. Place instructions in a safe place for future reference. Do not allow anyone who has not read these instructions to assemble, light, adjust or operate the heater.

WARNINGS

⚠WARNING:
Early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headache, dizziness and/or nausea. If you have these signs, heater may not be working properly. Get fresh air at once! Have heater serviced.

⚠WARNING:
Every time hose or tank is connected to unit, connection must be checked for leaks in one or more ways: Apply soapy water to connection, look for bubbles, listen for hiss of escaping gas, feel for extreme cold, smell for rotten egg odor. Do not use if leaking!

⚠WARNING:
FIRE OR EXPLOSION HAZARD
If you smell gas:
1. **Do not attempt to light appliance.**
2. **Extinguish any open flame.**
3. **Disconnect fuel supply.**
4. **Leave the area immediately.**
5. **Allow gas to dissipate 5 minutes before relighting the appliance.**

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance. Failure to follow these instructions could result in fire or explosion, which could cause property damage, personal injury, or death.

⚠WARNING:
Any changes to this heater or its controls can be dangerous.

⚠WARNING:
If the recreational enclosure does not have a window or roof vent, DO NOT USE THIS HEATER INSIDE.

⚠WARNING:
Fuels used in liquefied propane gas appliances, and the products of combustion of such fuel, can expose you to chemicals including benzene, which is known to the state of California to cause cancer and cause birth defects or other reproductive harm, for more information go to www.P65Warnings.ca.gov

⚠WARNING:
This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information visit www.P65Warnings.ca.gov

This heater is equipped with a SAFETY SYSTEM designed to turn off the heater if not enough fresh air is available.

⚠WARNING:
DO NOT TAMPER WITH THE SAFETY SYSTEM!
If heater shuts off, do not relight until you provide fresh air. If heater keeps shutting off, have the heater serviced. Keep burner and control compartment clean.

NOTICE:
Not for use in a "dwelling home" in California.

CONTENTS

2 Warnings
3 General Safety Instructions
4 Odor Fade Warning
4 General Information
5 Operation
Lighting
Shutdown
7 Maintenance
9 Troubleshooting
10 Parts List
12 Ordering Parts/Warranty

⚠WARNING:
CARBON MONOXIDE POISONING MAY CAUSE DEATH OR INJURY
When used without adequate combustion and ventilation air, heater may give off excessive CARBON MONOXIDE, an odorless, poisonous gas.

This is an unvented gas-fired heater. The heater uses air (oxygen) from the area in which the heater is used. Adequate combustion and ventilation air must be provided. Refer to GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS for more specific requirements regarding adequate combustion and ventilation air (page 3).

CAUTION:
When operating the heater at altitudes over 7,000 FT above sea level the heater may shut off. (Please read the GENERAL INFORMATION).

ODOR FADE WARNING

⚠WARNING:

ASPHYXIATION HAZARD

- Do not use in unventilated areas.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.
- Proper ventilation air must be provided to support the combustion air requirements of the heater being used.
- Refer to the specification section of the heater's manual, heater dataplate, or contact the factory to determine combustion air ventilation requirements of the heater.
- Lack of proper ventilation air will lead to improper combustion.
- Improper combustion can lead to carbon monoxide poisoning leading to serious injury or death. Symptoms of carbon monoxide poisoning can include headaches, dizziness and difficulty in breathing.

Caution:

- **When operating the heater at altitudes over 7,000 FT above sea level the heater may shut off.** (Please read the GENERAL INFORMATION)

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

THIS IS A HEATING APPLIANCE. DO NOT OPERATE THIS APPLIANCE WITHOUT THE FRONT GRILL INSTALLED. DO NOT ATTEMPT TO WARM OR COOK FOOD ON THIS HEATER.

- Do not use non-approved attachments on this heater.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from combustible materials.
- Some carpets or linoleum surfaces may discolor if heater is placed directly on these floor coverings.
- Children and adults should be alerted to the hazard of high surface temperatures and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Do not leave this heater unattended while it is in operation. Keep children and pets away from the heater at all time.
- Do not place clothing or other flammable material on or near the appliance.
- Do not operate heater in any moving vehicle.
- Only disposable cylinders marked with the proper fuel type approved for the appliance, can be used.
- This heater can also be used in a recreational enclosure with a window or roof vent. It may also be used outdoors.
- This heater requires a vent area of 11 square inches (example 5.5" x 2" opening) at the ceiling and at floor level for adequate ventilation during operation. Do not use other fuel burning appliances inside.
- A propane-fired portable heater used for emergency home use shall not be set at an input setting in excess of 5,000 BTU/HR (1,466 W) when located in a bathroom and shall not be set at an input setting of more than 10,000 BTU/HR (2,931 W) when located in a bedroom. **DO NOT USE THIS HEATER IN THE BATHROOM OR BEDROOM!**
- GAS PRESSURE AT HEATER IS REGULATED AND FIXED AT 1 psi WHEN USING A REMOTE HOSE CONNECTION DO NOT REGULATE OR REDUCE PROPANE TANK SUPPLY PRESSURE TO HEATER!
- REGULATOR IN HEATER MUST ALWAYS BE IN PLACE DURING OPERATION.
- If the wire guard is removed for servicing, it must be replaced prior to operating the heater.
- The appliance should be inspected before each use. Frequent cleaning may be required. The control compartments, burner and circulating air passageways of the appliance must be kept clean, see MAINTENANCE.
- DO NOT use this heater if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the heater and to replace any part of the control system and any gas control, which has been under water.
- When used without adequate combustion and ventilation air, this heater may give off excessive CARBON MONOXIDE, an odorless, poisonous gas.
  WARNING: Early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headache, dizziness, and/or nausea. If you have these signs, the heater may not be working properly. Get fresh air at once! Have heater serviced.
  Some people - pregnant women, persons with heart or lung disease, anemia, those under the influence of alcohol, those at high altitudes - are more affected by carbon monoxide than others.
- When heater is placed on the ground, make sure the ground is level and keep any objects at least 24 inches from the front of the heater. THIS HEATER IS EQUIPPED WITH A TIP OVER SWITCH THAT WILL SHUT THE HEATER OFF IF THE HEATER TIPS OVER HOWEVER, DO NOT LEAVE HEATER UNATTENDED OR WHERE CHILDREN MAY CAUSE THE HEATER TO TIP OVER. NEVER OPERATE THE HEATER WHILE SLEEPING!

Specifications	
Model No.	MH11BFLEX
Gas Type	Propane (LP)
Input (Btu/Hr)	8,000-11,000
Minimum Ambient Temperature	-18˚C/ 0˚F
Clearance To Combustibles	
Top	30"
Front	24"
Sides	24"
Rear	0"

FUEL GAS ODOR

Propane (LP) gas and natural gas have man-made odorants added specifically for detection of fuel gas leaks.

If a gas leak occurs you should be able to smell the fuel gas. Since propane (LP) gas is heavier than air you should smell for the gas odor low to the floor. ANY GAS ODOR IS YOUR SIGNAL TO GO INTO IMMEDIATE ACTION!

- Do not take any action that could ignite the fuel gas. Do not operate any electrical switches. Do not pull any power supply or extension cords. Do not light matches or any other source of flame. Do not use your telephone.
- Get everyone out of the building and away from the area immediately.
- Close all propane (LP) gas tank or cylinder fuel supply valves, or the main fuel supply valve located at the meter if you use natural gas.
- Propane (LP) gas is heavier than air and may settle in low areas. When you have reason to suspect a propane (LP) gas leak, keep out of all low areas.
- Use your neighbor's phone and call your fuel gas supplier and your fire department. Do not re-enter the building or area.
- Stay out of the building and away from the area until declared safe by the firefighters and your fuel gas supplier.
- FINALLY, let the fuel gas service person and the firefighters check for escaped gas. Have them air out the building and area before you return. Properly trained service people must repair any leaks, check for further leakages, and then relight the appliance for you.

ODOR FADING - NO ODOR DETECTED

- Some people cannot smell well. Some people cannot smell the odor of the man-made chemical added to propane (LP) gas. You must determine if you can smell the odorant in these fuel gases.
- Learn to recognize the odor of propane (LP) gas. Local propane (LP) gas dealers will be more than happy to give you a scratch and sniff pamphlet. Use it to become familiar with the fuel gas odor.
- Smoking can decrease your ability to smell. Being around an odor for a period of time can affect your sensitivity to that particular odor. Odors present in animal confinement buildings can mask fuel gas odor.
- **The odorant in propane (LP) gas is colorless and the intensity of its odor can fade under some circumstances.**
- If there is an underground leak, the movement of gas through the soil can filter the odorant.
- Propane (LP) gas odor may differ in intensity at different levels. Since propane (LP) gas is heavier than air, there may be more odor at lower levels.
- **Always be sensitive to the slightest gas odor.** If you continue to detect any gas odor, no matter how small, treat it as a serious leak. Immediately go into action as discussed previously.

ATTENTION - CRITICAL POINTS TO REMEMBER!

- Propane (LP) gas has a distinctive odor. Learn to recognize these odors. (Reference Fuel Gas Odor and Odor Fading sections above.
- Even If you are not property trained in the service and repair of the heater, ALWAYS be consciously aware of the odors of propane (LP) gas.
- If you have not been properly trained in repair and service of propane (LP) gas then do not attempt to light heater, perform service or repairs, or make any adjustments to the heater on the propane (LP) gas fuel system.
- A periodic sniff test around the heater or at the heater's joints; i.e. hose, connections, etc., is a good safety practice under any conditions. If you smell even a small amount of gas, CONTACT YOUR FUEL GAS SUPPLIER IMMEDIATELY. DO NOT WAIT!

GENERAL INFORMATION

- This heater is safe for indoor use in small recreational enclosures having means for providing combustion air and ventilation, such as enclosed porches, cabins, fishing huts, trailers, tent trailers, tents, truck caps and vans. It may be used for emergency indoor heating when connected to a disposable 1 lb. propane cylinder.

  Note: The heater is to be used outdoors, but may experience nuisance shutoffs due to certain wind conditions.
- If burner material is visibly flaming, turn heater off and call a qualified service technician.
- The protective grill on the front of this heater is coated with a special high-temperature resistant paint. When the heater is used for the first time, the grill may give off noticeable smoke

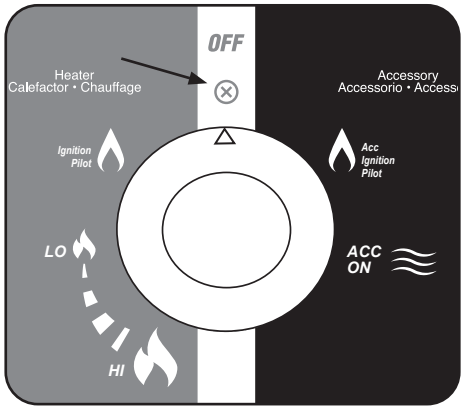


Figure 1

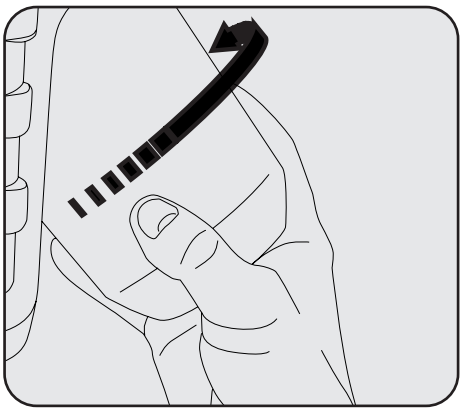


Figure 2

⚠**WARNING:** Always inspect propane cylinder and heater propane connections for damage, dirt, and debris before attaching propane cylinder. Do not use if head of cylinder is damaged, punctured or deteriorated.

⚠**WARNING:** Do not operate heater between the "PILOT" and "LO" positions. Poor combustion and higher levels of carbon monoxide may result. It is acceptable to run the unit between the "HI" and "LO" positions.

⚠**CAUTION:** Do not try to adjust heating levels by using the propane tank shut off valve.

or fumes. This is normal and will not occur during subsequent uses. The fumes are not harmful.

- **When operating the heater at altitudes over 7,000 FT. above sea level, the unit may not burn as bright as in lower altitudes. This is normal. At higher altitudes, the heater may shut-off. If this happens, provide fresh air, wait 5 minutes and re-light. Due to local atmospheric conditions heater may not relight.**
- Operating time will vary depending on the heater setting and the supply cylinder size. Up to 1.5 to 3.5 hours on a 1 lb. cylinder. Up to 36 to 72 hours on a 20 lb cylinder (based on "HI" and "LO" settings). Due to the properties of LP gas, runtimes can be significantly reduced when operating continuously at temperatures below 20ºF. Use of a 20 lb. tank is recommended in these conditions.

  NOTE: For burn time of an accessory, refer to the accessory manual.
- When moving heater when lit or bumping heater setting it down, the tip over switch may shut off heater. If this happens, re-light.
- Due to natural operation of small tanks, condensation may build up on tank and drip on surface under heater.

HEATER LIGHTING / OPERATING INSTRUCTIONS FOR USE WITH DISPOSABLE 1 LB. PROPANE CYLINDERS:

ALWAYS ATTACH OR DETACH CYLINDER OUTDOORS AWAY FROM FLAMES, OTHER IGNITION SOURCES, AND ONLY WHEN HEATER IS COOL TO TOUCH. NEVER SMOKE WHEN ATTACHING OR REMOVING PROPANE CYLINDER OR MAKING REMOTE CONNECTIONS!

- The LP-gas cylinder(s) used must be constructed and marked in accordance with the specifications for LP-gas cylinders of the U.S. Department of Transportation (DOT).
- Use only VAPOR WITHDRAWAL propane supply. If there is any question about vapor withdrawal, ask your propane dealer.
- Use only 16.4 oz. (1 lb.) disposable cylinders that mate with No. 600 valve connection.
- This heater consumes oxygen from the room in which it is installed. To assure complete combustion, an adequate fresh air supply to the room, See **General Safety Instructions**, Page 3.
- Heater and attached cylinder must be in an upright position during operation.

  IMPORTANT: The heater must not be exposed to flammable vapors or liquids during lighting.

1. Make sure control knob is in "OFF" position. See Figure 1.
2. Swivel regulator at the rear of the heater outward for easy tank installation. Screw 1 lb. disposable LP-gas supply cylinder clockwise (from bottom) into portable heater until hand-tight. See Figure 2. Do not use thread sealant on this connection.
3. Check cylinder connection for leaks with soapy water at the threaded connection under the domed plastic cover where the cylinder screws into the regulator. DO NOT USE ANY EXPOSED FLAME TO CHECK FOR LEAKS. DO NOT OVERTIGHTEN. SEE WARNING! ON DOMED PLASTIC COVER.
4. Push control knob down slightly and rotate **counterclockwise** to Heater "Ignition/PILOT" position. See Figure 3.
5. Push and hold control knob down while holding down ignition button until pilot is lit. See Figure 4.
6. Release ignition button and continue to hold down control knob down for 30-60 seconds and release. (If pilot does not sustain flame, return to step #4.
7. With pilot lit, push control knob down and rotate to LO/HI setting position.

Shutdown Instructions

1. To shut off heater, slightly push down and turn Control Knob clockwise to "OFF" position.
- Do not operate, store or remove cylinder near flammable items or ignition sources.

LP-GAS CYLINDERS MUST BE DISCONNECTED FROM HEATER WHEN NOT IN USE!

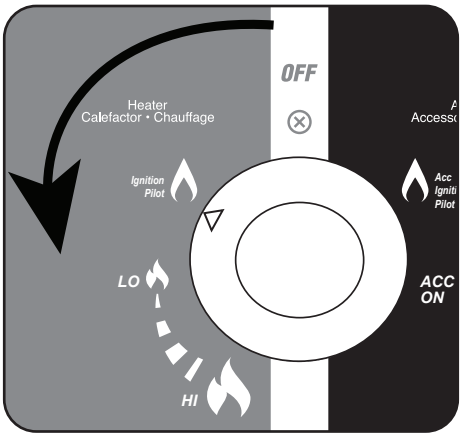


Figure 3

Figure 4

HEATER LIGHTING / OPERATING INSTRUCTIONS FOR USE WITH HOSE CONNECTED TO A REMOTE CYLINDER, MAXIMUM SIZE 20 LBS:

- This Heater may be used in a recreational enclosure with a remote refillable propane cylinder ONLY when the cylinder is located outdoors and the Heater is used with Mr. Heater Hose No. **F273701**, **F273702** or **F272702** and fuel filter **F273699**. Fuel filter must be replaced annually. (**NOTE**: Do not operate without the fuel filter as fuel contamination may damage the heater.) Or use **F273704** Buddy series hose. Fuel filter not required.
- Inspect the hose before each use of the heater. If there is excessive abrasion or wear, or the hose is cut, replace prior to using the heater with one of the Mr. Heater Hose No's. shown above.
- The LP-gas cylinder(s) used must be constructed and marked in accordance with the specifications for LP-gas cylinders of the U.S. Department of Transportation (DOT).
- Use only VAPOR WITHDRAWAL propane supply. If there is any question about vapor withdrawal, ask your propane dealer.
- The propane cylinder must include a listed overfilling protection device as well as a collar to protect the cylinder valve.
- This heater consumes oxygen from the room in which it is installed. To assure complete combustion, an adequate fresh air supply to the room, See **General Safety Instructions**, Page 3.
- Heater must be in an upright position during operation.

IMPORTANT: The heater must not be exposed to flammable vapors or liquids during lighting.

1. Make the control knob is in "OFF" position. See Figure 1 on previous page.
2. Swivel regulator outward for easy hose installation. Screw hose connector into regulator on heater and screw connector on other end of hose into LP-gas supply cylinder valve. Tighten all hose connections. DO NOT use thread sealant on any of these connections.
3. Mr. Heater strongly recommends using disposable fuel filter **F273699** to trap any oil substances when connected to a remote cylinder that can make heater inoperable.
4. Open valve at LP-gas supply cylinder.
5. Check all hose connections for leaks with soapy water at the threaded connection under the domed plastic cover where the hose connector screws into the regulator and at LP-gas supply cylinder. DO NOT USE ANY EXPOSED FLAME TO CHECK FOR LEAKS. DO NOT OVERTIGHTEN. SEE WARNING! ON DOMED PLASTIC COVER.
6. Push control knob down slightly and rotate **counterclockwise** to Heater "Ignition/PILOT" position. See Figure 3 on previous page.
7. Push and hold control knob down while holding down ignition button until pilot is lit.
8. Release ignition button and continue to hold down control knob down for 30-60 seconds and release. (If pilot does not sustain flame, return to step #4.
9. With pilot lit, push control knob down and rotate to LO/HI setting position.

Shutdown Instructions

1. To shut off heater, shut off propane at supply tank, allow heater to use-up propane in supply line until heater shuts off, then slightly push down and turn control knob clockwise to "OFF" position.

- When not in use, the gas must be turned off at the LP-gas supply cylinder. As stated before allow heater to use up propane in supply line until heater shuts off.

  IMPORTANT: In the event that the heater has been prepared for use but is never turned on, the LP must still be purged from the supply line by holding down the control valve outdoors until all of the propane is out of the line.
- When the LP-gas supply cylinder is not disconnected from the heater, the heater and the cylinder must be stored outdoors, in a well ventilated space, out of reach of children, and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Indoor storage of the heater is permissible only if the cylinder is disconnected and removed from the heater. Cylinders must be stored outdoors out of the reach of children and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.

⚠**CAUTION:** After turning heater off, wire guard will remain hot. Allow to thoroughly cool before storing.

⚠**DANGER: N**EVER bring a refillable propane cylinder indoors. A fire or explosion can occur causing property damage, serious injury or death!

Pulse Ignition

The Pulse Ignition Button is located to the left of the control knob. Refer to Figure 4 on page 5.

Open the battery cover located inside the accessory compartment to install the "AAA" battery (included). See Figure 5.

Accessory Mode Pre-Lighting

NOTE: Only approved Mr. Heater accessories may be used with this heater.

Accessories are also available to use with this heater. They may be attached to the quick connect fitting in the side compartment of the heater with the hose included with the accessory.

IMPORTANT: Quick connect fitting is designed for **GAS OUTLET ONLY.**

To pre-light accessory:

IMPORTANT: These steps explain how to provide a gas supply to the accessory. Refer to the Lighting Instructions in the manual provided with your accessory to ignite the accessory.

1. Make sure control knob is in "OFF" position. See Figure 1 on previous page.
2. Attach accessory hose onto the quick connect fitting in the side compartment of heater. See Figure 5.
3. Check hose connection for leaks with soapy water at the threaded connection where the hose connector screws into the regulator. DO NOT USE ANY EXPOSED FLAME TO CHECK FOR LEAKS. DO NOT OVERTIGHTEN.
4. Push control knob down slightly and rotate **clockwise** to Accessory "Ignition/PILOT" position. See Figure 6.
5. Push and hold control knob down while holding down ignition button until pilot is lit.
6. Release ignition button and continue to hold down control knob down for 30-60 seconds and release. (If pilot does not sustain flame, return to step #4.
7. With pilot lit, push control knob down and rotate to ACC. "ON" setting position.
8. Proceed to the lighting instructions included with your accessory.

To shut down the accessory:

1. To shut off accessory, shut off heater gas supply first, then turn accessory control knob to "OFF" position.
- Do not operate, store or remove cylinder near flammable items or ignition sources.

Refer to owner's manual included with accessory for more detailed operation and maintenance instructions.

Maintenance

- Always keep the heater area clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Keep the vent areas (slots in the bottom and top of the heater) clear at all times.

IMPORTANT: The heater and its surroundings should be kept clean and free of dust.

- Visually inspect the pilot flame and burner periodically during use. The pilot flame should be blue in color (not yellow) and will extend to the thermocouple. The flame will surround the thermocouple just below the tip. See Figure 7.
- A slight yellow flame may occur where the pilot flame and main burner flame meet. The burner should be bright orange (with a slight blue color around the border, a red-orange haze that is visible on the burner material is acceptable) and without a noticeable flame.
- A blue flame that rolls out at the top of the burner material indicates an accumulation of dust, lint or spider webs inside the housing assembly and main burner assembly. If the pilot is yellow or the burner has a noticeable flame, cleaning may be required.
- It is necessary to periodically check the burner orifice and burner venturi to make sure that they are clear of things such as insect nests and spider webs that may accumulate over time. A clogged tube can lead to a fire.
- Use the following procedure to inspect the casing assembly and main burner assembly.

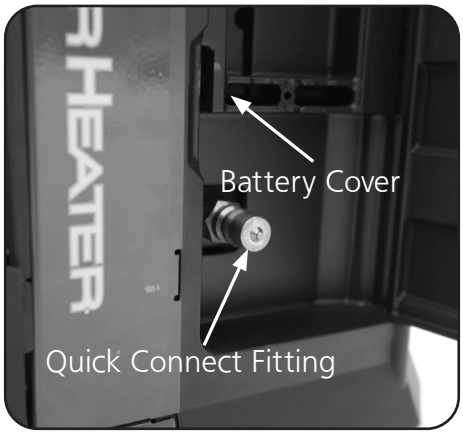


Figure 5

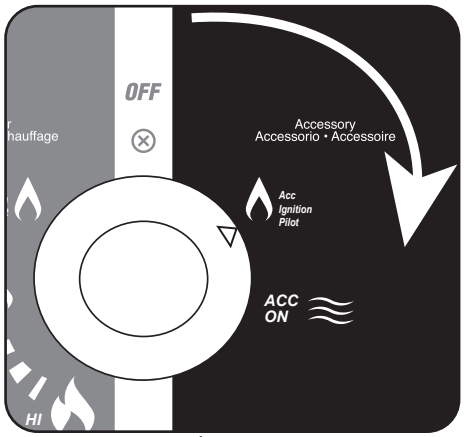


Figure 6

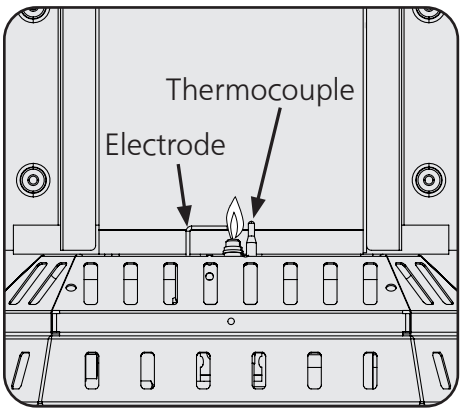


Figure 7

MAINTENANCE

Cleaning Instructions (Refer to Exploded Parts on Page 10):

IMPORTANT: Allow heater to thoroughly cool before performing any maintenance.

1. Remove disposable 1 lb. cylinder from heater or turn OFF gas supply at remote cylinder valve, and disconnect hose from heater.
2. Inspect interior of housing for accumulation of dust, lint or spider webs. If necessary, clean interior housing with a vacuum cleaner or apply air pressure. Do not damage any components within the housing assembly when you are cleaning.
3. Inspect and clean pilot (mounted to bracket) by using a vacuum or apply air pressure.
4. The exterior of the heater can be cleaned with a damp cloth. Avoid the direct use of any aerosol or spray-on cleaners. Do not use abrasive materials or cleaners on the decals or control knob.

IMPORTANT: Users should not attempt to repair or change any parts of the heater. All repairs must be performed by a qualified LP Gas Service Dealer or at the factory. For additional assistance or information, please call Technical services at 800-251-0001.

OFFSEASON

- If the heater is to left "OFF" for a considerable period of time, the propane (LP) gas supply to the heater should be turned off as close to the gas source as possible. In the case of portable use, the gas should be turned off at the propane (LP) gas supply cylinder.
- If the heater is put into storage, make sure to disconnect the propane (LP) gas cylinder.
- When the LP-gas cylinder is not disconnected from the heater, the heater and cylinder must be located outdoors, in a well-ventilated space, out of the reach of children, and must not be stored in a building, garage, or any other enclosed area.
- Storage of the heater indoors is permissible only if the cylinder is disconnected and removed from the heater. Cylinders must be stored outdoors, in a well-ventilated space, out of the reach of children, and must not be stored in a building, garage, or any other enclosed area.

⚠**WARNING:** Never use needles, wires or similar cylindrical objects to clean the pilot to avoid damaging the calibrated ruby that controls the gas flow through the pilot orifice.

SYMPTOM

- **Spark electrode does not produce spark.**

CAUSE	REMEDY
1. Spark electrode broken.	1. Replace ODS (Oxygen Depletion Sensor). See Service Dealer.
2. Igniter wire may not be attached to spark electrode, ground wire may not be attached to frame.	2. Attach igniter wire or ground wire. See Service Dealer.
3. Igniter wire damaged.	3. Replace igniter wire. See Service Dealer.
4. Piezo igniter is defective.	4. Replace gas valve assembly. See Service Dealer.

SYMPTOM

- **Spark electrode produces spark but pilot does not light.**

CAUSE	REMEDY
1. No gas to heater.	1. Install disposable cylinder or connect hose and filter where required and turn on valve at remote cylinder.
2. "PILOT" position not properly aligned.	2. Turn gas control knob to "PILOT" position and depress.
3. Pilot is blocked with foreign debris.	3. Clean pilot. See MAINTENANCE section.

SYMPTOM

- **Pilot flame does not stay lit when knob is released.**

CAUSE	REMEDY
1. Improper pilot lighting.	1. Make sure that the control knob is completely depressed in the "PILOT" position and held long enough to purge air from lines.
2. Pilot flame not surrounding thermocouple.	2. Clean pilot, see MAINTENANCE.
3. Pilot Assembly is defective.	3. Replace Pilot Assembly. See Service Dealer.
4. Tip switch wires are disconnected.	4. Connect tip switch wires. See Service Dealer.

SYMPTOM

- **Main burner does not ignite.**

CAUSE	REMEDY
1. Main burner orfice is blocked.	1. Clean burner - see Maintenance.
2. ODS has small wire pieces on it.	2. Clean surface of ODS.

SYMPTOM

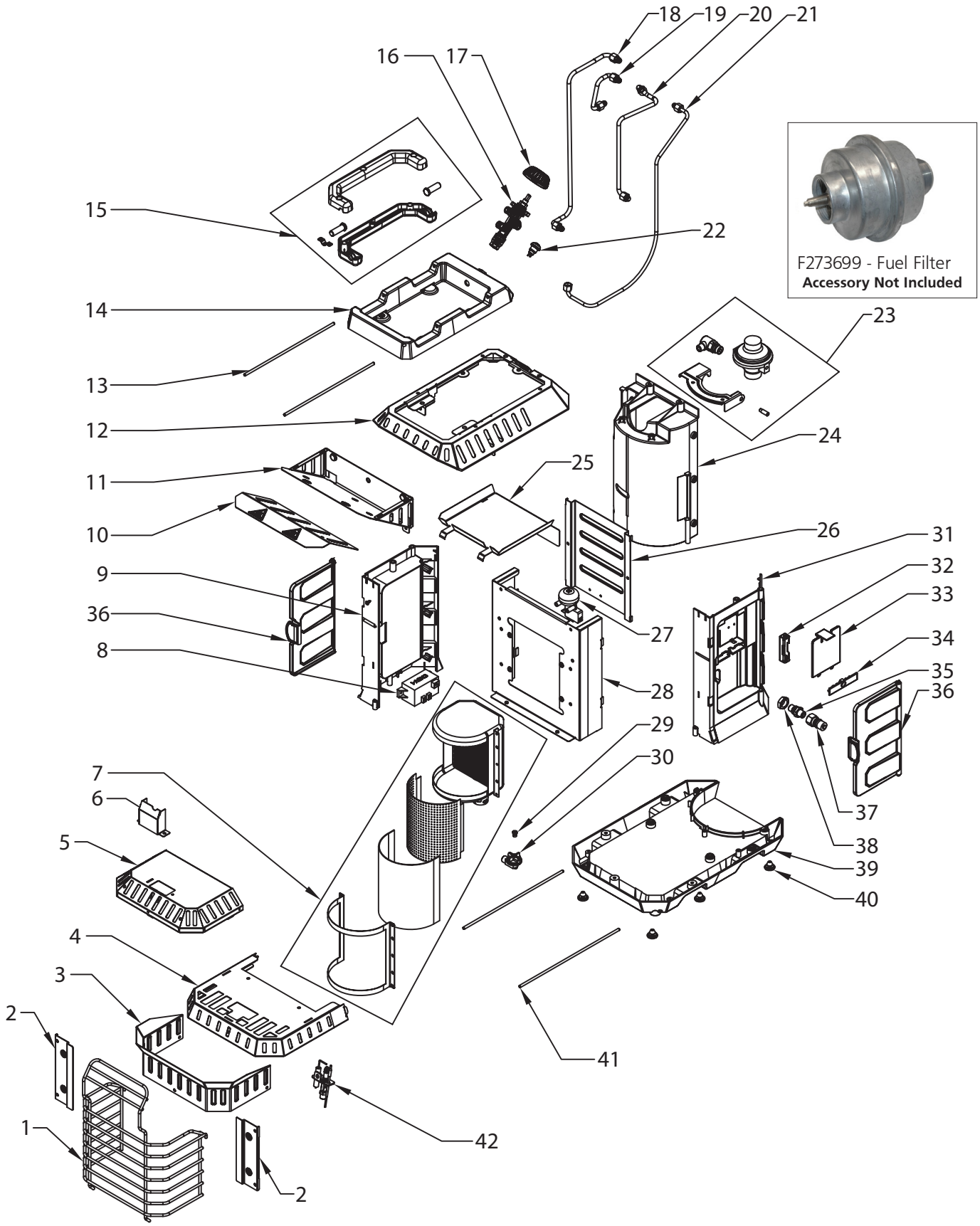
- **Heater keeps shutting "OFF" during normal operation.**

CAUSE	REMEDY
1. Pilot is blocked.	1. Clean pilot. See MAINTENANCE section.
2. Inadequate fresh air opening.	2. Provide minimum fresh air opening of 11 square inches (example 5.5" x 2" opening).
3. Tip over switch activated from bumping heater.	3. Re-light.
4. Regulator defective.	4. Replace regulator. See Service Dealer.
5. Internal contamination.	5. Replace control valve and regulator. See Service Dealer.

- For additional assistance or information, please call Technical services.

PARTS LIST

Mr. Heater • Portable Buddy Radiant Heater • Model # MH11BFLEX



Mr. Heater • Portable Buddy Radiant Heater • Model # MH11BFLEX

Item No.	Part No.	Description
1	78556	Wire Guard
2	N/A	Reflector
3	78552	Heat Shield
4	N/A	Lower Panel
5	N/A	Lower Heat Shield
6	78554	Wind Guard
7	78555	Burner Assembly
8	78557	Ignition Module
9	78566	Left Cover
10	N/A	Lower Heat Deflector
11	N/A	Upper Heat Deflector
12	N/A	Upper Panel
13	78572	Upper SS Wire
14	78562	Upper Cover
15	78560	Handle Assembly
16	78570	Brass Valve
17	78563	Knob
18	N/A	Burner Tube Assembly
19	N/A	Inlet Tube Assembly
20	N/A	Accessory Tube Assembly
21	N/A	Pilot Tube Assembly
22	78559	Ignition Button
23	78569	Regulator Assembly
24	78568	Rear Panel
25	N/A	Upper Plastic Heat Shield
26	N/A	Middle Heat Shield
27	42115	Tip Switch
28	N/A	Middle Panel
29	N/A	Orifice
30	N/A	Orifice Holder
31	78567	Right Cover
32	N/A	Battery Box
33	78558	Battery Cover
34	N/A	Battery Box Fixing Plate
35	N/A	Quick Connect Holder
36	78565	Door
37	78553	Quick Connect Assembly
38	N/A	Quick Connect Nut
39	78561	Base Panel
40	78436	Foot Pad
41	78573	Lower SS Wire
42	78571	ODS

HOSE ACCESSORIES (SOLD SEPARATELY):

ITEM #	DESCRIPTION
F273701	5 ft. PROPANE HOSE ASSEMBLY (Swivel 1”-20 Male Throwaway Cyl. Thd. X P.O.L. w/Handwheel) (Recommended use with fuel filter.)
F273702/ F298802	12 ft. PROPANE HOSE ASSEMBLY (Swivel 1”-20 Male Throwaway Cyl. Thd. X P.O.L. w/Handwheel) (Recommended use with fuel filter.)
F272702	12 ft. PROPANE HOSE ASSEMBLY (Swivel 1”-20 Male Throwaway Cyl. Thd. X P.O.L. w/Handwheel) (Recommended use with fuel filter.)
F273699	Fuel Filter (Replace Annually)
F273704	10 ft. BUDDY-SERIES HOSE ASSEMBLY (Fuel filter not required)
F273718	8’ Universal Propane Hose & Gauge Assembly. Acme Nut x 1” – 20 Male Throwaway Cylinder Thread

WARRANTY AND PARTS ORDERING

PORTABLE BUDDY® RADIANT HEATER

Model # MH11BFLEX

⚠WARNING:

USE ONLY MANUFACTURER'S REPLACEMENT PARTS. USE OF ANY OTHER PARTS COULD CAUSE INJURY OR DEATH. REPLACEMENT PARTS ARE ONLY AVAILABLE DIRECT FROM THE FACTORY AND MUST BE INSTALLED BY A QUALIFIED SERVICE AGENCY. MR. HEATER HOSES **F273701**, **F273702** AND **F272702** ARE SPECIFICALLY DESIGNED FOR USE WITH THIS HEATER ALONG WITH **F273699** DISPOSABLE FUEL FILTER (REPLACE ANNUALLY). USE OF OTHER HOSES MAY CAUSE THE HEATER TO BECOME INOPERABLE. USE BUDDY SERIES HOSE NO. **F273704**, FUEL FILTER IS NOT REQUIRED. (ALL ACCESSORIES SOLD SEPARATELY).

⚠WARNING:

THIS PRODUCT IS A HEATER. IT IS CERTIFIED TO ANSI INTERNATIONAL REQUIREMENT SECTION Z21.103-2017, "UNVENTED PORTABLE TYPE GAS CAMP HEATERS FOR INDOOR AND OUTDOOR USE". THIS PRODUCT IS **NEVER** TO BE USED FOR THE COOKING OR WARMING OF FOODS AS DOING SO CAN INTERFERE WITH THE SAFETY SYSTEMS OF THE HEATER, WHICH MAY RESULT IN A FIRE, EXPLOSION, THE PRODUCTION OF DEADLY CARBON MONOXIDE, AND PERSONAL INJURY OR DEATH TO YOU OR OTHERS. **NEVER** USE HAND-MADE OR THIRD PARTY ACCESSORIES OR ATTACHMENTS WITH THIS HEATER; THIS IS EXTREMELY DANGEROUS AND MAY RESULT IN PERSONAL INJURY OR DEATH TO YOU OR OTHERS.

PARTS ORDERING INFORMATION

PURCHASING: Accessories may be purchased at any Mr. Heater local dealer or direct from the factory

FOR INFORMATION REGARDING SERVICE

Please call Toll-Free 800-251-0001

Or visit www.mrheater.com

Our office hours are 8:00 AM – 5:00 PM, EST, Monday through Friday.

Please include the model number, date of purchase, and description of problem in all communication.

LIMITED WARRANTY

Enerco Group, Inc. warrants its heaters and accessories to be free from defects in material and workmanship for a period of 3 year from date of purchase. Mr. Heater, Inc. will repair or replace this product free of charge if it has been proven to be defective within the 3-year period, and is returned at customer expense with proof of purchase to Mr. Heater, Inc. within the warranty period. DISCLAIMER: This warranty does not cover any product that: a) has been subject to misuse or neglect; b) has been used in a manner inconsistent with the warnings and instructions contained in the owner's manual, including but not limited to using a heater for the cooking or warming of foods; or c) has been used with hand-made or third party accessories or attachments. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

ENERCO GROUP, INC., 4560 W. 160TH ST., CLEVELAND, OHIO 44135 • 800-251-0001
Mr. Heater and Portable Buddy are registered trademarks of Enerco Group, Inc.
© 2025, Enerco/Mr. Heater. All rights reserved

¡NUNCA DEJE EL CALENTADOR DESATENDIDO MIENTRAS SE QUEMA!

INSTRUCCIONES DE USO Y MANUAL DEL USUARIO

BUDDY® PORTÁTIL CALENTADOR RADIANTE

Modelo MH11BFLEX

CALENTADOR PORTÁTIL DE PROPANO PARA RECREATIVAS Y EMERGENCIA USO INTERIOR

PARA LA VENTA US, EXCEPTO EN MASSACHUSETTS

Utilice únicamente accesorios de marca Mr. Heater (Ver página 12 para obtener información de ADVERTENCIA)

IDIOMAS INCLUIDOS:
- INGLÉS
- ESPAÑOL

⚠ADVERTENCIA: Si no se siguen al pie de la letra las instrucciones de este manual, podría producirse un incendio o una explosión que provocaría daños materiales, lesiones o muertes.

No almacene ni utilice gasolina ni ningún otro vapor ni líquido inflamable cerca de este ni de ningún otro artefacto.

No deberá almacenar cerca del calentador ni de ningún otro artefacto un cilindro de PL no conectado para su uso.

QUÉ HACER SI DETECTA OLOR A GAS
- No intente encender el artefacto.
- Extinga cualquier llama abierta.
- Corte el flujo de gas al artefacto.

La reparación debe ser realizada por una agencia de reparación calificada.

Este calefactor portátil a gas no tiene una fuente propia de ventilación. Utiliza el aire (oxígeno) del área en la cual se emplea. Debe suministrarse el aire necesario para la ventilación y la combustión. Ver página 2.

LEA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES: Lea y siga todas las instrucciones. Conserve estas instrucciones en un lugar seguro para futura referencia. No permita que nadie que no haya leído estas instrucciones arme, encienda, ajuste o use el calefactor.

ADVERTENCIAS

⚠ADVERTENCIA:

Los signos iniciales del envenenamiento con monóxido de carbono pueden parecer una gripe, con dolor de cabeza, mareos y/o nausea. Si presenta alguno de estos síntomas, puede ser que el calefactor no esté funcionando correctamente. ¡Obtenga aire fresco inmediatamente! Repare el calefactor.

⚠ADVERTENCIA:

Cada vez que se conecte la manguera o el tanque a la unidad, hay que verificar que hayan fugas de una o más formas: Colocando agua jabonosa en la conexión y buscando burbujas, escuchando el silbido que produce el escape de gas, detectando frío extremo, sintiendo olor a huevo podrido. ¡No lo use si tiene fugas!

⚠ADVERTENCIA:

PELIGRO DE INCENDIO Y EXPLOSIÓN

Si siente olor a gas:

1. **No intente encender el artefacto.**
2. **Apague todas las llamas expuestas.**
3. **Desconecte el suministro de combustible.**
4. **Abandone inmediatamente el área.**
5. **Permita que el gas se disipe durante 5 minutos antes de volver a encender el artefacto.**

No almacene ni utilice gasolina ni ningún otro vapor ni líquido inflamable cerca de este ni de ningún otro artefacto.

El no seguir estas instrucciones puede causar una explosión o incendio que podría causar daños materiales, heridas graves o la muerte.

⚠ADVERTENCIA:

Cualquier cambio realizado a este calefactor o a sus controles puede ser peligroso.

⚠ADVERTENCIA:

Si el recinto recreativo no tiene una ventana o una ventilación en el techo, NO USE ESTE CALEFACTOR EN SU interior.

⚠ADVERTENCIA:

Este producto puede exponerlo a productos químicos, incluyendo plomo y compuestos de plomo, que de acuerdo con el Estado de California producen cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Por mayor información, visite www.P65Warnings.ca.gov

⚠ADVERTENCIA:

Los combustibles utilizados en los artefactos a gas licuado de propano y los productos de la combustión de dicho combustible pueden exponerlo a sustancias químicas, incluido el benceno, que según el estado de California puede provocar cáncer y causar defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Visite www.P65Warnings.ca.gov por mayor información.

Este calefactor está equipado con un SISTEMA DE SEGURIDAD diseñado para apagar el calefactor si no cuenta con suficiente aire fresco.

⚠ADVERTENCIA:

¡NO ALTERE EL SISTEMA DE SEGURIDAD!

Si el calefactor se apaga, no vuelva a encenderlo antes de dejar entrar aire fresco. Si el calefactor sigue apagándose, hágalo reparar. Mantenga el quemador y los componentes de control limpios.

AVISO: No apto para usar en una "casa de vivienda" en California.

MATIÈRES

2 Advertencias

3 Instrucciones Generales de Seguridad

Olor Descolora Advertencia

Información General

5 Operación

Encendido

Apagar

8 Mantenimiento

9 Solución de problemas

10 Lista de Partes

12 Ordenar Partes/Garantía

⚠ADVERTENCIA:

EL ENVENENAMIENTO POR MONÓXIDO DE CARBONO PUEDE CAUSAR LA MUERTE O LESIONES

Si se utiliza sin suficiente aire de combustión y de ventilación, el calefactor puede producir MONÓXIDO DE CARBONO excesivo, un gas venenoso e inodoro.

Este es un calefactor a gas que no tiene una fuente propia de ventilación. El calefactor utiliza el aire (oxígeno) del área en la cual se emplea. Debe suministrarse el aire necesario para la ventilación y la combustión. Consulte las INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD por requisitos más específicos con respecto al aire de combustión y a la ventilación adecuados (página 3).

AVISO:

Cuando utilice el calentador en altitudes más de de 7.000 metros sobre el mar nivelar el calentador puede apagar. (Por favor, lea la información general)

ADVERTENCIA DE OLOR

⚠ADVERTENCIA:

PELIGRO DE ASFIXIA

- No use en áreas no ventiladas.
- El flujo de combustión y aire de ventilación no debe ser obstruido.
- El aire de ventilación apropiado debe ser proporcionado para apoyar las exigencias de aire de combustión del calentador usado.
- Refiérase a la sección de especificación del manual del calentador, calentador dataplate, o póngase en contacto con la fábrica para determinar exigencias de ventilación de aire de combustión del calentador.
- La carencia del aire de ventilación apropiado conducirá a la combustión impropia.
- La combustión impropia puede conducir al envenenamiento de monóxido de carbono que conduce a herida seria o muerte. El síntoma del envenenamiento de monóxido de carbono puede incluir dolores de cabeza, mareo y dificultad en la respiración.

Precaución:

- **Cuando utilice el calentador en altitudes más de de 7.000 metros sobre el mar nivelar el calentador puede apagar.** (Por favor, lea la información general)

INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

ESTE ES UN ARTEFACTO QUE EMITE CALOR. NO OPERE ESTE ARTEFACTO SIN HABER INSTALADO LA REJILLA PROTECTORA FRONTAL. NO INTENTE CALENTAR O COCINAR EL ALIMENTO EN ESTE CALENTADOR.

- No use accesorios no aprobados en este calentador.
- Debido a las altas temperaturas, se debe ubicar el artefacto lejos de lugares de paso y de materiales combustibles.
- Algunas alfombras o superficies del linóleo puden descolorarse si el calentador secoloca dircetamenta en estas cubiertas de piso.
- Se debe alertar a niños y adultos del riesgo de las altas temperaturas en la superficie y deben mantenerse alejados para evitar quemaduras en el cuerpo o de la ropa.
- No deje el calefactor desatendido mientras esté funcionando. Mantenga a los niños y a las mascotas alejados del calefactor todo el tiempo.
- No coloque ropa ni ningún otro material inflamable sobre o cerca del artefacto.
- No opere el calentador en ningún vehículo en movimiento.
- Solo se pueden usar cilindros desechables marcados con el tipo de combustible apropiado aprobado para el aparato.
- Este calentador puede ser utilizado únicamente en sitios recreativos cerrados que tengan ventanas o ventilación en el techo. También puede ser utilizado al aire libre.
- Este calentador requiere un área de ventilación mínima de 70,97 centímetros cuadrados (por ejemplo: una abertura de 12,7 cm x 5,08 cm) en el techo y al nivel del piso, para una ventilación adecuada durante su funcionamiento. No utilice en interiores otros artefactos que requieran combustión.
- Un calefactor portátil alimentado con propano para uso residencial de emergencia no debe configurarse con una capacidad de entrada superior a los 5.000 BTU/H (1.466 W) cuando se ubique en un baño, y no debe configurarse con una capacidad de entrada superior a los 10.000 BTU/H (2.931 W) cuando se ubique en un dormitorio. **NO UTILICE ESTE CALENTADOR EN EL BAÑO O DORMITORIO!**
- LA PRESIÓN DE GAS DEL CALENTADOR ES REGULADA Y FIJA A 1 psi ¡CUANDO SE UTILIZA UNA CONEXIÓN DE MANGUERA REMOTA, NO REGULE NI REDUZCA LA PRESIÓN DE SUMINISTRO DEL TANQUE DE PROPANO AL CALENTADOR!
- EL REGULADOR DEL CALENTADOR DEBE ESTAR SIEMPRE EN SU LUGAR DURANTE EL FUNCIONAMIENTO.
- Si la guardia de alambre es quitada para la revisión, debe ser sustituido antes del funcionamiento del calentador.
- El artefacto deberá ser inspeccionado antes de cada uso. Es posible que una limpieza frecuente sea necesaria. El control de los compartimientos, el quemador y los pasos de aire en circulación a través de los conductos del artefacto deben mantenerse limpios, ver la sección de MANTENIMIENTO.
- NO utilice este calentador si alguna parte ha estado sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de reparación calificado para que inspeccione el calentador y reemplace cualquier parte del sistema de control y cualquier control de gas, que haya estado sumergido en agua.

Especificaciones	
MODELO Nº	MH11BFLEX
Tipo de gas	Propano (LP)
Entrada (BTU/h)	8,000-11,000
Temperatura ambiente mínima	-18˚C/ 0˚F
Margen Para Los Combustibles	
Arriba	76.2cm
Al Frente	61cm
A Los Lados	61cm
Reverso	0cm

- Cuando se lo utiliza sin la combustión y ventilación de aire adecuadas, este calentador puede emanar excesivo MONÓXIDO DE CARBONO, un gas venenoso e inodoro.
  ADVERTENCIA: Los signos iniciales de envenenamiento con monóxido de carbono pueden parecer una gripe, con dolor de cabeza, mareos y/o nausea. Si presenta alguno de estos síntomas, puede ser que el calefactor no esté funcionando correctamente. ¡Obtenga aire fresco inmediatamente! Haga que alguien realice el servicio de mantenimiento en el calefactor.
  Algunas personas – mujeres embarazadas, personas que sufren enfermedades cardíacas o pulmonares, anemia, aquéllas que están bajo la influencia del alcohol, las que están a altas altitudes – se ven más afectadas por el monóxido de carbono que otras.
- Cuando coloque el calentador en el piso, asegúrese de que la superficie esté nivelada y mantenga cualquier objeto a por lo menos 61 centímetros desde la parte frontal del calentador. ESTE CALENTADOR ESTÁ EQUIPADO CON UN INTERRUPTOR DE SEGURIDAD QUE HARÁ QUE EL CALENTADOR SE APAGUE SI SE DA VUELTA, SIN EMBARGO, NO DEJE EL CALENTADOR SIN SUPERVISIÓN O DONDE NIÑOS PUEDAN HACER QUE EL CALENTADOR SE VUELQUE. NUNCA OPERE EL CALENTADOR ¡MIENTRAS DUERME!

OLOR DESCOLORA

ADVERTENCIA

ABASTEZCA DE COMBUSTIBLE

OLOR DE GAS

El LP gas de gas y natural tiene man-made odorants añadido expresamente para el descubrimiento de agujeros de gas de combustible. Si un agujero de gas ocurre que usted debería ser capaz de oler el gas de combustible. Ya que el Propano (LP) es más pesado que el aire que usted

debería oler para el olor de gas bajo al suelo. ¡CUALQUIER OLOR DE GAS ES SU SEÑAL ENTRAR EN LA ACCIÓN INMEDIATA!

- No tome ninguna acción que podría encender el gas de combustible. No haga funcionar ningún interruptor eléctrico. No tire ningún suministro de energía o cuerdas de extensión. No encienda partidos o ninguna otra fuente de la llama. No use su teléfono.
- Saque a todas las personas del edificio y aléjelas del área inmediatamente.
- Cierre todas las válvulas de suministro de combustible de los cilindros o del tanque del gas propano (LP), o la válvula principal de suministro de combustible que se encuentra en el metro contador si emplea gas natural.
- El gas propano (LP) es más pesado que el aire y puede asentarse en áreas bajas. Cuando sospeche que puede haber una fuga de gas propano (LP), manténgase alejado de las áreas bajas.
- Utilice el teléfono de su vecino y llame a su proveedor de gas y a su departamento de bomberos. No vuelva a entrar al edificio ni se acerque al área.
- Manténgase alejado del edificio y del área hasta que los bomberos y su proveedor de gas hayan declarado que no hay peligro.
- POR ÚLTIMO, permita que la persona del servicio de gas y los bomberos revisen si hay fugas de gas. Haga que ventilen el edificio y el área antes de su regreso. Un agente de servicios calificado debe reparar cualquier fuga, revisar si hay otras fugas, y volver a encender el artefacto por usted.

DISIPACIÓN DEL OLOR - NO SE DETECTA NINGÚN OLOR

- Algunas personas tienen problemas de olfato. Algunos no pueden detectar el olor del químico artificial añadido al gas propano (LP). Usted debe determinar si es capaz de reconocer la sustancia aromática que contienen estos gases combustibles.
- Aprenda a reconocer el olor del gas propano (LP). Los distribuidores locales de propano (LP) le darán con gusto un panfleto con muestras de olores. Utilícelo para familiarizarse con el olor del gas combustible.
- El hábito de fumar puede disminuir su sentido del olfato. Exponerse a un olor durante un período de tiempo puede afectar su sensibilidad a ese olor específico. Los olores presentes en instalaciones donde se crían animales pueden enmascarar el olor del gas combustible.
- La sustancia aromática presente en el gas propano (LP) es incolora y la intensidad de su olor puede desvanecerse en algunas circunstancias.
- Si hay una fuga subterránea, el recorrido del gas a través del suelo filtrará esta sustancia aromática.
- El aroma del gas propano (LP) puede variar en intensidad a diferentes niveles. Dado que el gas propano (LP) es más pesado que el aire, el olor puede ser más intenso en los niveles más bajos.
- Manténgase siempre alerta al más mínimo olor a gas. Si continúa percibiendo el olor a gas, no importa cuán poco sea, proceda como si fuera una fuga seria. Tome medidas inmediatamente como se explicó anteriormente.

¡ATENCIÓN - PUNTOS CRÍTICOS PARA RECORDAR!

- El gas propano (LP) tiene un olor característico. Aprenda a reconocer estos olores. (Vea las secciones Olor a gas combustible y Disipación del olor).
- Aunque usted no esté capacitado para dar mantenimiento y reparar el calefactor, SIEMPRE esté al tanto del olor del gas propano (LP).
- Si no ha recibido capacitación para reparar y dar mantenimiento a equipos que emplean gas propano (LP), no intente encender el calefactor, ni darle mantenimiento o repararlo, ni haga ningún ajuste al calefactor en el sistema de combustible de gas propano.
- Una prueba olfativa periódica en las proximidades del calefactor o en las conexiones del calefactor, por ejemplo, en la manguera, los acoples, etc., es una buena medida de seguridad en todo momento. Si huele la más mínima cantidad de gas, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU PROVEEDOR DE GAS INMEDIATAMENTE. ¡NO ESPERE!

INFORMACIÓN GENERAL:

- Este calefactor es seguro para usar en el interior de recintos recreativos pequeños que tengan medios para proporcionar aire de combustión y de ventilación, como porches cerrados, cabañas, chozas de pesca, remolques, remolques tipo carpa, carpas, camiones con capota y camionetas. Se puede utilizar para calefacción interior de emergencia cuando se conecta a un cilindro de propano desechable de 1 lb.

  Nota: El calefactor debe usarse al aire libre, pero puede experimentar apagados molestos debido a ciertas condiciones de viento.
- Si el material del quemador permanece visiblemente en llamas, apague el calefactor y llame a un técnico de servicio calificado.

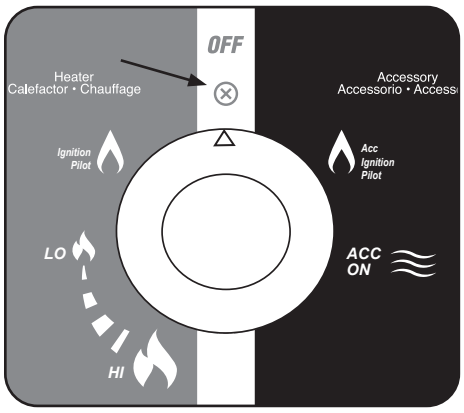


Figura 1

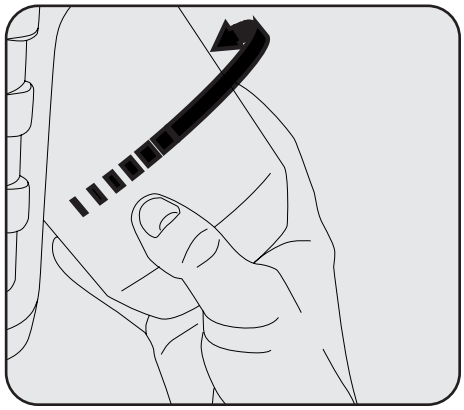


Figura 2

⚠**ADVERTENCIA**: Siempre inspeccione el cilindro de propano y las conexiones de propano del calefactor por daños, suciedad y residuos antes de conectar el cilindro de propano. No lo use si el cabezal del cilindro está dañado, perforado o deteriorado.

⚠**ADVERTENCIA**: No opere el calefactor entre las posiciones "PILOT" y "LO". Podría causar una mala combustión y altos niveles de monóxido de carbono. Está bien hacer funcionar la unidad entre las posiciones "HI" y "LO".

⚠**CUIDADO:** No trate de ajustar los niveles de calor utilizando la válvula de paso del tanque de propano.

- La rejilla protectora en el frente de este calefactor está recubierta con una pintura especial resistente a altas temperaturas. Cuando se usa el calefactor por primera vez, la rejilla puede emitir humo o vapor perceptible. Esto es normal y no volverá a ocurrir durante los usos posteriores. Los vapores no son dañinos.
- **Cuando ponga en funcionamiento el calentador a altitudes superiores a los 2.133,6 M sobre el nivel del mar, es posible que la unidad no queme de forma tan brillante como en altitudes más bajas. Esto es normal. A altitudes más altas, es posible que el calentador se apague. Si esto sucede, suministre aire puro, espere cinco 5 minutos y encienda de nuevo. Debido a las condiciones atmosféricas locales, es posible que el calentador no encienda de nuevo.**
- El tiempo de funcionamiento variará según el ajuste del calefactor y del tamaño del cilindro de suministro. Entre 1,5 y 3,5 horas con un cilindro de 1 lb. Entre 36 y 72 horas con un cilindro de 20 lb (según se juste en "HI" o "LO"). Debido a las propiedades del gas LP, los tiempos de funcionamiento pueden reducirse significativamente cuando se utilice continuamente a temperaturas inferiores a los 20 ºF. Se recomienda el uso de un tanque de 20 lb en estas condiciones.

  NOTA: Para conocer el tiempo de acondicionamiento de un accesorio, consulte el manual del accesorio.
- Al mover el calefactor o al golpearlo cuando esté encendido, el Interruptor contra caídas podría apagar el calefactor. Si esto sucede, vuelva a encenderlo.
- Debido al funcionamiento natural de los tanques pequeños, puede acumularse condensación en el tanque, y gotear en la superficie debajo del calefactor.

INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO/OPERACIÓN DEL CALEFACTOR PARA USO CON CILINDROS DE PROPANO DESECHABLES DE 1 LB.

SIEMPRE INSTALE O REMUEVA EL CILINDRO AL AIRE LIBRE, LEJOS DE LAS LLAMAS U OTRAS FUENTES DE ENCENDIDO, Y SOLO CUANDO EL CALEFACTOR ESTÉ LO SUFICIENTEMENTE FRÍO COMO PARA PODER TOCARLO. ¡NUNCA FUME AL INSTALAR O REMOVER EL CILINDRO DE PROPANO O AL HACER CONEXIONES REMOTAS!

- Use únicamente cilindros de gas LP construidos y marcados de acuerdo con las especificaciones para cilindros de gas LP del Departamento de Transporte Estadounidense (DOT).
- Utilice únicamente suministro de propano con RECUPERACIÓN DE VAPOR. Si tiene alguna pregunta sobre la recuperación de vapor, consulte a su proveedor de propano.
- Use únicamente cilindros desechables de 16,4 oz. (1 lb) que se acoplen con una conexión de válvula No. 600.
- Este calefactor consume oxígeno de la habitación en la que esté instalado. Para asegurar una combustión completa y un suministro adecuado de aire fresco a la habitación, consulte las **Instrucciones Generales de Seguridad** en la Página 3.
- El calefactor y el cilindro instalado siempre deben estar en posición vertical mientras estén en uso.

  IMPORTANTE: El calefactor no debe exponerse a vapores o líquidos inflamables durante el encendido.

1. Asegúrese de que la perilla de control del calefactor esté en la posición "OFF". Vea la Figura 1.
2. Gire el regulador de la parte posterior del calentador hacia afuera para facilitar la instalación del tanque. Atornille el cilindro de suministro de gas LP desechable de 1 lb en sentido horario (desde la parte inferior) en el calefactor portátil hasta que quede bien apretado a mano. Vea la Figura 2. No utilice sellador para roscas en esta conexión.
3. Verifique la conexión del cilindro con agua jabonosa para detectar fugas en la conexión roscada debajo de la cubierta de plástico con forma de cúpula donde el cilindro se atornilla al regulador. NUNCA USE UNA LLAMA PARA BUSCAR FUGAS. NO LA AJUSTE DE MÁS. ¡VER LA ADVERTENCIA! EN LA CUBIERTA PLÁSTICA CON FORMA DE CÚPULA!
4. Empuje la perilla de control ligeramente hacia adentro y gírela en sentido antihorario hasta la posición de "Ignition/PILOT". Vea la Figura 3.
5. Presione y mantenga presionada la perilla de control mientras mantiene presionado el botón de encendido, hasta que se encienda el piloto. Vea la Figura 4.

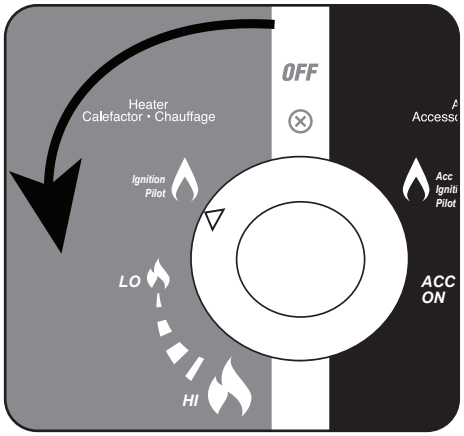


Figura 3

Figura 4

6. Suelte el botón de encendido y continúe presionando la perilla de control durante 30-60 segundos, y luego suéltela. (Si el piloto no se mantiene encendido, regrese al paso 4).
7. Con el piloto encendido, presione la perilla de control hacia adentro y gírela hasta la posición LO/HI.

Instrucciones de apagado

1. Para apagar el calefactor, presione levemente y gire la perilla de control en sentido horario hasta la posición "OFF".

- No utilice, almacene o remueva las conexiones del cilindro cerca de artículos inflamables o fuentes de ignición.

¡DEBE DESCONECTAR LOS CILINDROS DE GAS LP DEL CALEFACTOR CUANDO NO LO USE!

INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO/OPERACIÓN DEL CALEFACTOR PARA USO CON UNA MANGUERA CONECTADA A UN CILINDRO REMOTO, TAMAÑO MÁXIMO: 20 LB:

- Este calefactor se puede usar en un recinto recreativo con un cilindro de propano recargable remoto SOLAMENTE cuando el cilindro se encuentre al aire libre y el calefactor se use con la manguera de Mr. Heater No. **F273701**, **F273702** o **F272702** y con el filtro de combustible **F273699** . Hay que reemplazar el filtro de combustible todos los años. (**NOTA:** No lo use sin el filtro de combustible ya que la contaminación del combustible podría dañar el calefactor). O use la manguera de la serie Buddy **F273704**. No requiere filtro de combustible.
- Inspeccione la manguera cada vez que vaya a usar el calefactor. Si presenta abrasión o desgaste excesivos, o si la manguera está cortada, reemplácela con una de las mangueras Mr. Heater indicada anteriormente antes de utilizar el calefactor.
- Use únicamente cilindros de gas LP construidos y marcados de acuerdo con las especificaciones para cilindros de gas LP del Departamento de Transporte Estadounidense (DOT).
- Utilice únicamente suministro de propano con RECUPERACIÓN DE VAPOR. Si tiene alguna pregunta sobre la recuperación de vapor, consulte a su proveedor de propano.
- El cilindro de propano debe incluir un dispositivo de protección contra sobrellenado y un collar para proteger la válvula del cilindro.
- Este calefactor consume oxígeno de la habitación en la que esté instalado. Para asegurar una combustión completa y un suministro adecuado de aire fresco a la habitación, consulte las **Instrucciones Generales de Seguridad** en la Página 3.
- El calefactor siempre debe estar en posición vertical mientras esté en uso.

IMPORTANTE: El calefactor no debe exponerse a vapores o líquidos inflamables durante el encendido.

1. Asegúrese de que la perilla de control esté en la posición "OFF". Vea la figura 1 en la página anterior.
2. Gire el regulador hacia afuera para facilitar la instalación de la manguera. Atornille el conector de la manguera dentro del regulador del calentador y atornille el conector en el otro extremo de la manguera dentro de una válvula del cilindro de suministro de gas-LP. Apriete todas las conexiones de la manguera. NO use sellador de roscas en ninguna de estas conexiones.
3. Mr. Heater recomienda encarecidamente usar el filtro de combustible desechable **F273699** para atrapar los restos de aceite cuando se conecte a un cilindro remoto, que podría hacer que el calefactor no funcione correctamente.
4. Abra la válvula del cilindro de suministro de gas LP.
5. Verifique que las conexiones de la manguera no presenten pérdidas con agua jabonosa en la conexión roscada debajo de la cubierta de plástico con forma de cúpula, en donde el conector de la manguera se atornilla al regulador y al cilindro de suministro de gas-LP. NUNCA USE UNA LLAMA PARA BUSCAR FUGAS. NO LA AJUSTE DE MÁS. ¡VER LA ADVERTENCIA! EN LA CUBIERTA PLÁSTICA CON FORMA DE CÚPULA!
6. Empuje la perilla de control ligeramente hacia adentro y gírela en sentido **antihorario** hasta la posición de "Ignition/PILOT". Vea la figura 3 en la página anterior.
7. Presione y mantenga presionada la perilla de control mientras mantiene presionado el botón de encendido, hasta que se encienda el piloto.
8. Suelte el botón de encendido y continúe presionando la perilla de control durante 30-60 segundos, y luego suéltela. (Si el piloto no se mantiene encendido, regrese al paso 4).
9. Con el piloto encendido, presione la perilla de control hacia adentro y gírela hasta la posición LO/HI.

Instrucciones de apagado

1. Para apagar el calefactor, cierre el suministro de propano en el tanque, permita que el calefactor use el propano de la línea de suministro hasta que se apague, luego presione ligeramente y gire la perilla de control en sentido horario, hasta la posición "OFF".

- Cuando no lo use, debe cerrar la llave de suministro de gas del tanque de gas LP. Como se indicó anteriormente, permita que el calefactor consuma el gas propano de la línea de suministro hasta que se apague.

⚠**CUIDADO:** La cubierta de alambre permanecerá caliente luego de apagar el calefactor. Permita que se enfríe completamente antes de guardarlo.

⚠**PELIGRO:** NUNCA lleve un cilindro de propano recargable al interior. ¡Podría causar un incendio o una explosión con daños materiales, lesiones serias o la muerte!

IMPORTANTE: En el caso de que el calefactor se haya preparado para usar pero nunca se haya encendido, aún deberá purgarse el gas LP de la línea de suministro manteniendo presionada la válvula de control en el exterior hasta que todo el propano haya salido de la línea.

- Cuando el cilindro de gas LP no esté desconectado del calefactor, el calefactor y el cilindro deben guardarse al aire libre, en un espacio bien ventilado, fuera del alcance de los niños, y no deben almacenarse en un edificio, garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- Se puede almacenar el calentador en el interior únicamente cuando el cilindro se desconecta y se remueve del mismo. Los cilindros deben almacenarse al aire libre, fuera del alcance de los niños, y no deben almacenarse en un edificio, garaje o cualquier otro lugar cerrado.

Pulsador de encendido

El botón de encendido se encuentra a la izquierda de la perilla de control. Consulte la Figura 4 de la página 5.

Abra la tapa de la batería ubicada dentro del compartimiento de accesorios para instalar la batería "AAA" (incluida). Vea la Figura 5.

Modo accesorio antes del encendido

NOTA: Solo los accesorios aprobados de Mr. Heater pueden usarse con este calefactor.

También existen accesorios disponibles para usar con este calefactor. Se pueden conectar al acople de conexión rápida en el compartimento lateral del calefactor, utilizando la manguera incluida con el accesorio.

IMPORTANTE: El acople de conexión rápida está diseñado **SOLAMENTE PARA SALIDA DE GAS.**

Para encender previamente el accesorio:

IMPORTANTE: Estos pasos explican cómo proporcionarle suministro de gas al accesorio. Consulte las Instrucciones de encendido del manual provisto con su accesorio para encender el accesorio.

1. Asegúrese de que la perilla de control del calefactor esté en la posición "OFF". Vea la figura 1 en la página anterior.
2. Conecte la manguera del accesorio al acople de conexión rápida del compartimiento lateral del calefactor. Vea la Figura 5.
3. Verifique que todas las conexiones de la manguera no tengan fugas, usando agua jabonosa en la conexión roscada de la manguera al regulador. NUNCA USE UNA LLAMA PARA BUSCAR FUGAS. NO LA AJUSTE DE MÁS.
4. Empuje la perilla de control ligeramente hacia adentro y gírela en sentido horario hasta la posición de "Ignition/PILOT". Vea la Figura 6.
5. Presione y mantenga presionada la perilla de control mientras mantiene presionado el botón de encendido, hasta que se encienda el piloto.
6. Suelte el botón de encendido y continúe presionando la perilla de control durante 30-60 segundos, y luego suéltela. (Si el piloto no se mantiene encendido, regrese al paso 4).
7. Con el piloto encendido, presione la perilla de control hacia adentro y gírela hasta la posición ACC "ON'.
8. Continúe con las instrucciones de encendido incluidas con su accesorio.

Para apagar el accesorio:

1. Para apagar el accesorio, cierre primero el suministro de gas del calefactor, luego gire la perilla de control del accesorio a la posición "OFF".
- No utilice, almacene o remueva las conexiones del cilindro cerca de artículos inflamables o fuentes de ignición.

Consulte el manual del propietario incluido con el accesorio para obtener instrucciones más detalladas de operación y mantenimiento.

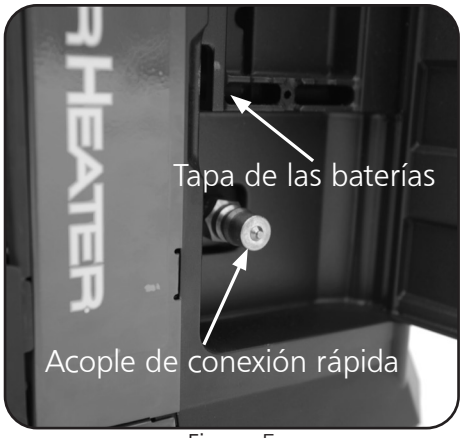


Figura 5

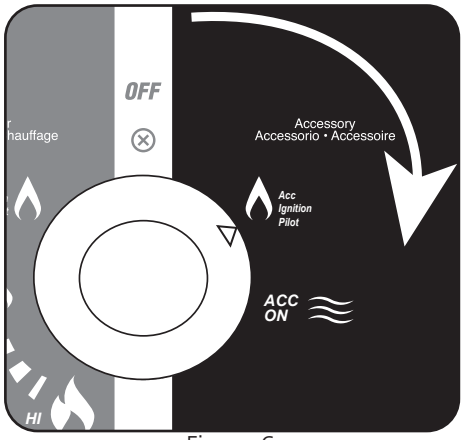


Figura 6

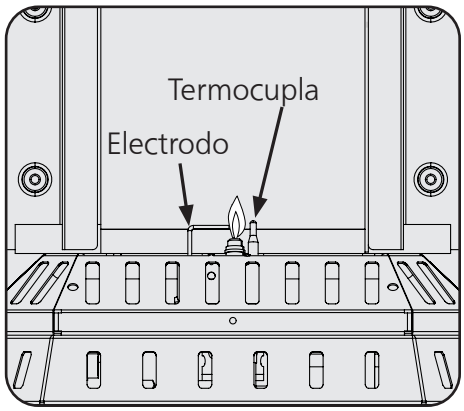


Figura 7

Mantenimiento

- Mantenga siempre el área del calefactor limpia y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- Mantenga las áreas de ventilación (ranuras en la parte inferior y superior del calefactor) limpias en todo momento

  IMPORTANTE: El calefactor y sus alrededores deben mantenerse limpios y libres de polvo.
- Inspeccione visualmente la llama piloto y el quemador periódicamente durante el uso. La llama piloto debe ser de color azul (no amarillo) y debe extenderse hasta la termocupla. La llama rodeará la termocupla justo por debajo de la punta. Vea la Figura 7.
- Una ligera llama amarilla puede aparecer donde se unen la llama piloto y la llama del quemador principal. El quemador debe ser de color naranja brillante (con un ligero color azul alrededor del borde, un resplandor rojo-naranja visible en el material del quemador es aceptable) y sin llama perceptible.
- Una llama azul que se extiende en la parte superior del material del quemador indica la acumulación de polvo, pelusas o telas de araña dentro del mecanismo de la carcasa y del quemador principal. Si el piloto es amarillo o el quemador tiene una llama perceptible, puede ser necesario limpiarlo.
- Es necesario verificar periódicamente el orificio del quemador y el Venturi del quemador para asegurar que estén libres de cosas como nidos de insectos y telas de araña que pueden acumularse con el tiempo. Un tubo obstruido puede provocar un incendio.
- Utilice el siguiente procedimiento para inspeccionar el mecanismo de la carcasa y del quemador principal.

Instrucciones de limpieza (consulte el Plano de despiece en la página 10):

IMPORTANTE: Permita que el calefactor se enfríe completamente antes de realizar cualquier mantenimiento.

1. Remueva el cilindro desechable de 1 lb del calefactor o CIERRE el suministro de gas con la válvula remota del cilindro y desconecte la manguera del calefactor.
2. Inspeccione el interior de la carcasa por acumulación de polvo, pelusa o telarañas. Si fuera necesario, limpie el interior de la carcasa con una aspiradora o con aire a presión. No dañe ningún componente dentro de la carcasa cuando la esté limpiando.
3. Inspeccione y limpie el piloto (montado en el soporte) usando una aspiradora o aire a presión.
4. Puede limpiar el exterior del calefactor con un trapo húmedo. Evite usar directamente aerosoles o limpiadores en aerosol. No use materiales abrasivos o limpiadores en las etiquetas o en la perilla de control.

IMPORTANTE: Los usuarios no deben intentar reparar o cambiar ninguna parte del calefactor. Todas las reparaciones deben ser realizadas por un distribuidor calificado de servicio de gas LP o en la fábrica. Por asistencia o información adicional, comuníquese con Servicio Técnico al 800-251-0001.

FUERA DE TEMPORADA

- Si el calefactor se deja "APAGADO" durante un tiempo considerable, hay que cerrar el suministro de gas propano (LP) lo más cerca posible de la fuente de gas. En el caso de uso portátil, debe cerrar la llave de suministro de gas propano (LP) en el tanque de gas propano (LP).
- Si el calefactor se almacena, asegúrese de desconectar el cilindro de gas propano (LP).
- Cuando el cilindro de gas LP no esté desconectado del calefactor, el calefactor y el cilindro deben ubicarse al aire libre, en un espacio bien ventilado, fuera del alcance de los niños, y no deben almacenarse en un edificio, garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- El almacenamiento del calefactor en el interior está permitido solo si el cilindro se desconecta y se remueve del calefactor. Los cilindros deben almacenarse al aire libre, en un espacio bien ventilado, fuera del alcance de los niños, y no deben almacenarse en un edificio, garaje o cualquier otro lugar cerrado.

⚠**ADVERTENCIA:** Nunca use agujas, alambres u objetos cilíndricos similares para limpiar el piloto, para evitar dañar el rubí calibrado que controla el flujo de gas a través del orificio del piloto.

SÍNTOMA

• El electrodo de encendido no produce chispa.

CAUSA	SOLUCIÓN
1. Electrodo de encendido roto.	1. Reemplace el ODS (sensor de disminución de oxígeno). Consulte con un distribuidor de servicio.
2. El cable del encendedor puede no estar conectado al electrodo de encendido, o el cable a tierra puede no estar conectado al bastidor.	3. Conecte el cable del encendedor o el cable a tierra. Consulte con un distribuidor de servicio.
3. Cable del encendedor dañado.	3. Reemplace el cable del encendedor. Consulte con un distribuidor de servicio.
4. Batería del encendedor del pulso muerta.	4. Substituya la batería. Consulte con un distribuidor de servicio.

SÍNTOMA

• El electrodo de encendido produce chispa pero el piloto no se enciende.

CAUSA	SOLUCIÓN
1. No llega gas al calefactor.	1. Instale el cilindro desechable o conecte la manguera y el filtro donde sea necesario y abra la válvula del cilindro remoto.
2. La posición “PILOT” (piloto) no está correctamente alineada.	2. Gire la perilla de control del gas hasta la posición “PILOT” (piloto) y presione.
3. El piloto está bloqueado con residuos.	3. Limpie el piloto. Consulte la sección MANTENIMIENTO.

SÍNTOMA

• La llama del piloto no permanece encendida cuando se suelta la perilla.

CAUSA	SOLUCIÓN
1. Encendido incorrecto del piloto.	1. Asegúrese de que la perilla de control esté completamente presionada en la posición "PILOT" y que se mantenga el tiempo suficiente como para purgar el aire de las líneas.
2. La llama del piloto no rodea la termocupla.	2. Limpie el piloto, consulte MANTENIMIENTO.
3. El mecanismo del piloto está defectuoso.	3. Reemplace el mecanismo del piloto. Consulte con un distribuidor de servicio.
4. Los cables del interruptor contra caídas están desconectados.	4. Conecte los cables del interruptor contra caídas. Consulte con un distribuidor de servicio.

SÍNTOMA

• El quemador principal no enciende.

CAUSA	SOLUCIÓN
1. El orificio del quemador principal está bloqueado.	1. Limpie el quemador, ver la sección de MANTENIMIENTO.
2. ODS tiene pequeños trozos de alambre.	2. Limpiar la superficie de ODS.

SÍNTOMA

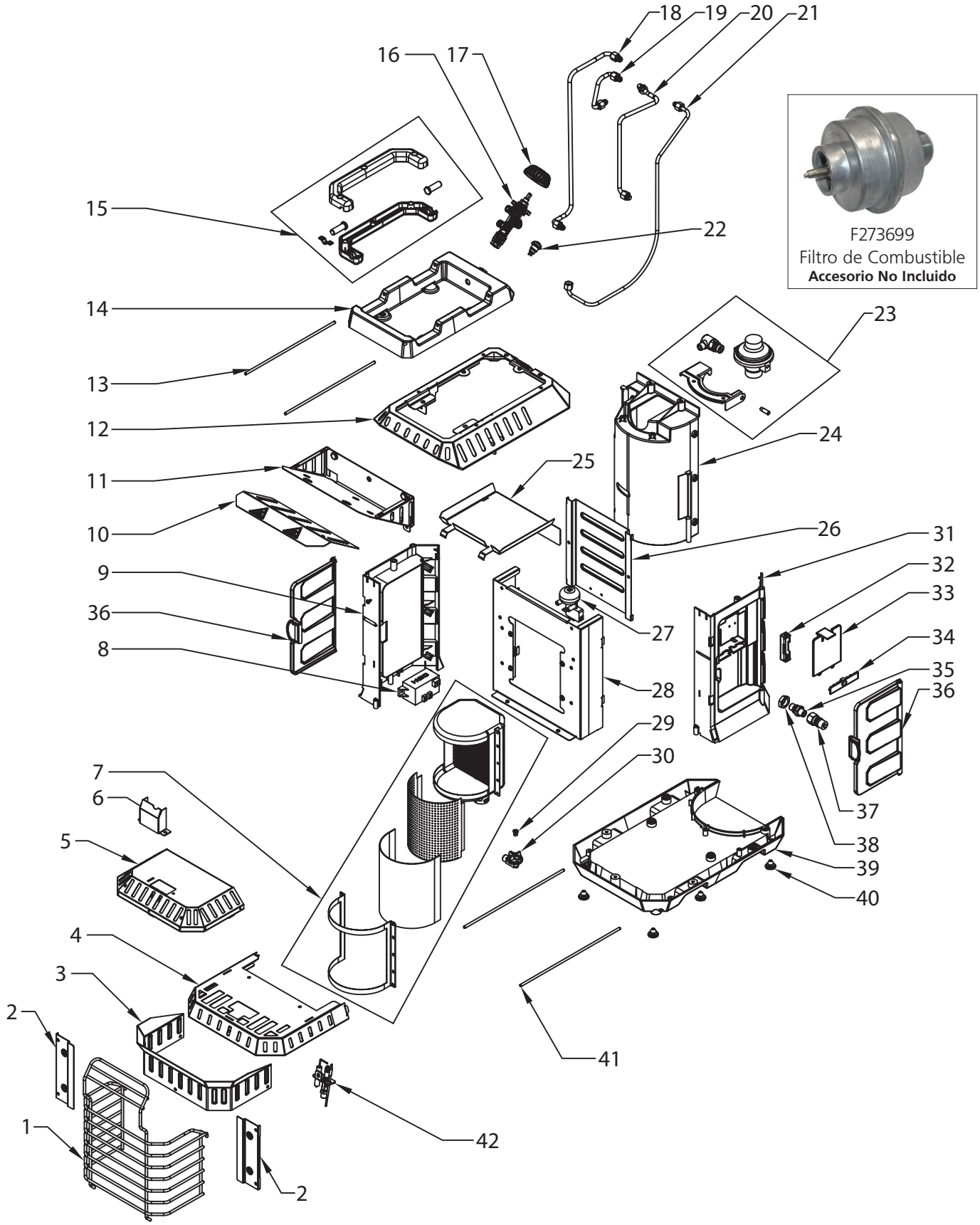
• El calefactor sigue apagándose durante el funcionamiento normal.

CAUSA	SOLUCIÓN
1. El piloto está bloqueado.	1. Limpie el piloto. Consulte la sección MANTENIMIENTO.
2. Entrada de aire fresco inadecuada.	2. Proporcione una abertura mínima de 70,97 centímetros cuadrados para la entrada de aire fresco (ejemplo: una abertura de 12,7 cm x 5,08 cm).
3. Interruptor contra caídas activado por golpear el calefactor.	3. Vuelva a encenderlo.
4. El regulador está defectuoso.	4. Reemplace el regulador. Consulte con un distribuidor de servicio.
5. Contaminación de la válvula interna.	5. Reemplace la válvula de control y el regulador. Consulte con un distribuidor de servicio.

• Por asistencia o información adicional, llame a Servicio Técnico.

LISTA DE PARTES

Mr. Heater • Buddy Portátil Calentador Radiante • Modelo MH11BFLEX



Mr. Heater • Calefactor radiante Portable Buddy • Modelo MH11BFLEX

Artículo No.	No. de Parte	Descripción
1	78556	Cubierta de alambre
2	N/A	Reflector
3	78552	Cubierta contra el calor
4	N/A	Panel Inferior
5	N/A	Cubierta inferior contra el calor
6	78554	Protector contra el viento
7	78555	Quemador
8	78557	Módulo de encendido
9	78566	Cubierta izquierda
10	N/A	Deflector de calor inferior
11	N/A	Deflector de calor superior
12	N/A	Panel superior
13	78572	Alambre de acero inoxidable superior
14	78562	Cubierta superior
15	78560	Manija
16	78570	Válvula de bronce
17	78563	Perilla
18	N/A	Tubo del quemador
19	N/A	Tubo de entrada de gas
20	N/A	Tubo de gas para accesorio
21	N/A	Tubo del quemador
22	78559	Botón de encendido
23	78569	Regulador
24	78568	Panel posterior
25	N/A	Cubierta plástica superior contra el calor
26	N/A	Cubierta media contra el calor
27	42115	Interruptor contra caídas
28	N/A	Panel medio
29	N/A	Orificio
30	N/A	Soporte de orificio
31	78567	Cubierta derecha
32	N/A	Caja de la batería
33	78558	Tapa de las baterías
34	N/A	Placa de fijación de la caja de batería
35	N/A	Soporte de conexión rápida
36	78565	Puerta
37	78553	Conector rápido
38	N/A	Tuerca de conexión rápida
39	78561	Panel base
40	78436	Almohadilla para pata
41	78573	Alambre de acero inoxidable inferior
42	78571	ODS

ACCESORIOS PARA MANGUERA (SE VENDEN POR SEPARADO):

Artículo	DESCRIPCIÓN
F273701	MANGUERA DE 5 PIES PARA PROPANO (conector giratorio 1”-20 macho para cilindro desechable con rosca X P.O.L. y manivela) (recomendamos usarlo con filtro de combustible).
F273702/ F298802	MANGUERA DE 12 PIES PARA PROPANO (conector giratorio 1”-20 macho para cilindro desechable con rosca X P.O.L. y manivela) (recomendamos usarlo con filtro de combustible).
F272702	MANGUERA DE 12 PIES PARA PROPANO (conector giratorio 1”-20 macho para cilindro desechable con rosca X P.O.L. y manivela) (recomendamos usarlo con filtro de combustible).
F273699	Filtro de combustible (reemplácelo todos los años)
F273704	MANGUERA DE 10 PIES DE LA SERIE BUDDY (no requiere filtro de combustible)
F273718	Manguera de propano universal de 8’ y medidor. Tuerca Acme x 1” - 20 para rosca macho de cilindro desechable

GARANTÍA Y COMPRA DE PIEZAS

BUDDY® PORTÁTIL CALENTADOR RADIANTE

Modelo MH11BFLEX

⚠ADVERTENCIA:

USE SÓLO LOS REPUESTOS DEL FABRICANTE. EL USO DE CUALQUIER OTRO REPUESTO PUEDE CAUSAR LESIONES O LA MUERTE. LOS REPUESTO SÓLO ESTÁN DISPONIBLES DIRECTAMENTE DE FÁBRICA Y DEBEN SER INSTALADOS POR UNA AGENCIA DE REPARACIÓN CALIFICADA. LAS MANGUERAS MR. HEATER **F273701**, **F273702**, Y **F272702** ESTÁN ESPECÍFICAMENTE DISEÑADAS PARA SER UTILIZADAS CON ESTE CALENTADOR CONJUNTAMENTE CON EL FILTRO DE COMBUSTIBLE DESCARTABLE **F273699**. EL USO DE OTRAS MANGUERAS PUEDE HACER QUE EL CALENTADOR NO FUNCIONE. USO COMPAÑERO DE LA SERIE NÚMERO DE PARTE **F273704** MANGUERA, FILTRO DE COMBUSTIBLE NO SE REQUIERE (TODOS LOS ACCESORIOS SE VENDEN POR SEPARADO).

⚠ADVERTENCIA:

ESTE PRODUCTO ES UN CALENTADOR. SE CERTIFIQUE A ANSI INTERNATIONAL SECCIÓN DE REQUISITOS Z21.103-2017, "CALENTADORES DE CAMPO DE GAS TIPO PORTÁTIL SIN VENTILACIÓN PARA USO INTERIOR Y EXTERIOR". ESTE PRODUCTO ES NUNCA UTILIZADO PARA LA COCCIÓN O CALENTAMIENTO DE ALIMENTOS YA QUE ESTO PUEDE INTERFERIR CON LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD DEL CALENTADOR, QUE PUEDEN RESULTAR EN UN INCENDIO, EXPLOSIÓN, EL PRODUCCIÓN DE MORTAL MONÓXIDO DE CARBONO, Y LESIONES O LA MUERTE A USTED U OTROS. NUNCA USO ARTESANAL O DE TERCERAS PARTES ACCESORIOS O COMPLEMENTOS CON ESTE CALENTADOR; ESTO ES EXTREMADAMENTE PELIGROSO Y PUEDE RESULTAR EN LESIONES O LA MUERTE A USTED U OTROS.

INFORMACIÓN PARA ORDENAR PARTES

COMPRAS: Puede comprar accesorios en cualquier distribuidor local de Mr. Heater o directamente de la fábrica.

POR INFORMACIÓN ACERCA DE REPARACIONES

Llame sin cargo al 800-251-0001

o visite www.mrheater.com

Nuestro horario de trabajo es de 08:00 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes, hora del este.

Por favor, incluya el número de modelo, la fecha de compra y la descripción del problema en todas sus comunicaciones.

GARANTÍA LIMITADA

Mr. Heater, Inc. garantiza la calidad del material y la fabricación de sus calefactores y accesorios por un período de 3 años a partir de la fecha de compra. Mr. Heater, Inc. reparará o reemplazará este producto sin cargo si presentara desperfectos dentro del tercero año tras realizada la compra, siempre y cuando el cliente costee la devolución y presente el comprobante de compra a Mr. Heater Inc. dentro del período de garantía. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Esta garantía no cubre ningún producto que: a) haya estado sujeto a mal uso o negligencia; b) se haya utilizado de manera inconsistente con las advertencias e instrucciones contenidas en el manual del propietario, incluyendo, entre otros, el uso de un calefactor para cocinar o calentar alimentos; o c) se haya utilizado con accesorios hechos a mano o de terceros. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos los que varían de un estado a otro.

ENERCO GROUP , INC., 4560 W. 160TH ST., CLEVELAND, OHIO 44135 • 800-251-0001
Mr. Heater y Portable Buddy son marcas registradas de Enerco Group, Inc.
© 2025, Enerco/Mr. Heater. Todos los derechos reservados.