

allen + roth

ALLEN + ROTH and logo design are trademarks
or registered trademarks of LF, LLC.
All rights reserved.

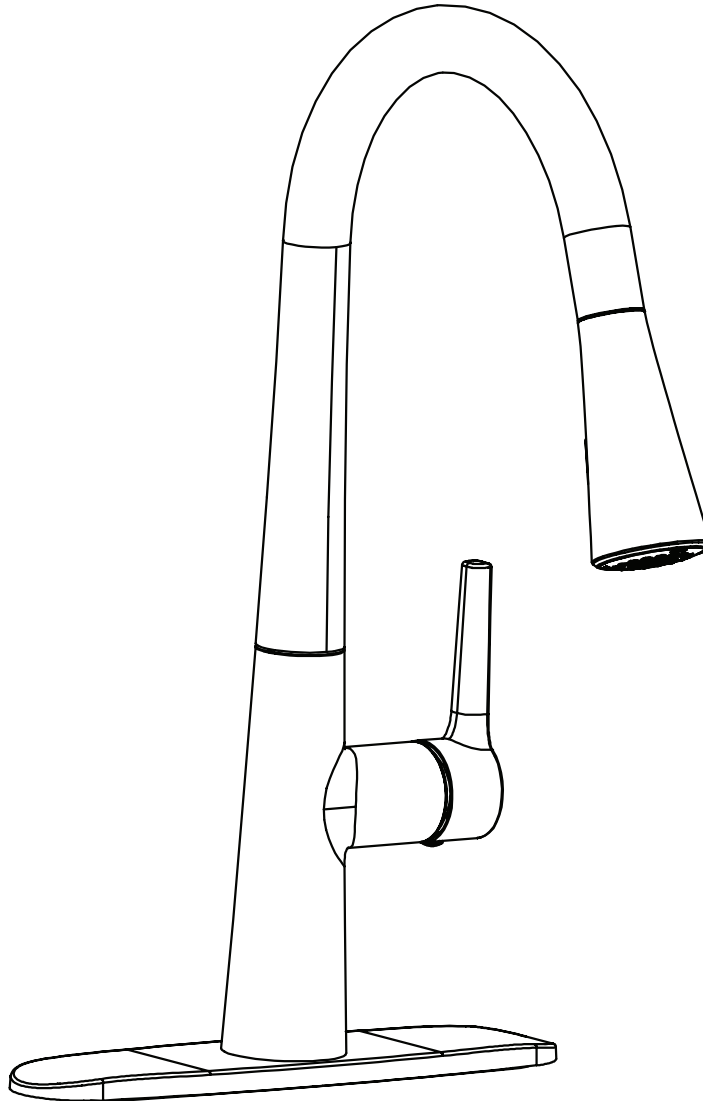
MERRICK

ITEM #6303909 / 6303910
MODEL #21-K231ESS-AR / 21-K231EMB-AR

PULL-DOWN KITCHEN FAUCET WITH LED LIGHT

Español p. 10

ATTACH YOUR RECEIPT HERE



Serial Number _____

Purchase Date _____



NSF/ANSI/CAN 61: Q ≤ 1

Thank you for purchasing this **ALLEN+ROTH** product.
Questions, problems or missing parts?
Before returning, contact us:
866-439-9800, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday or **ascs@lowes.com**.

TABLE OF CONTENTS

Package Contents 3

Hardware Contents..... 3

Safety Information 4

Preparation 4

Product Specifications 4

Installation Instructions 5

Care and Cleaning..... 7

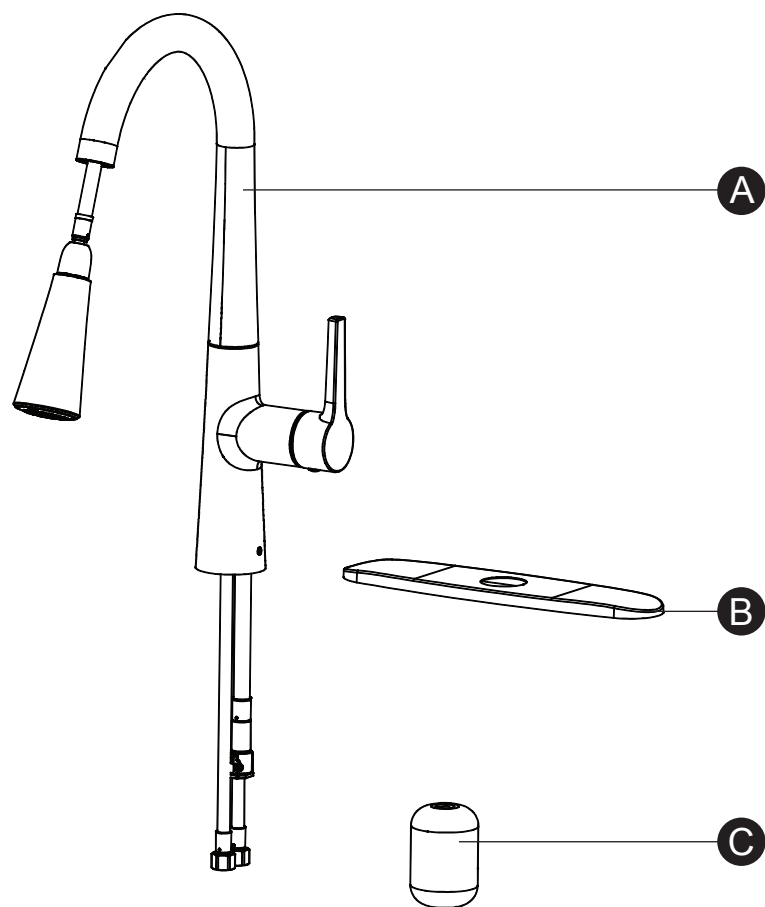
Troubleshooting..... 8

Rough-In..... 8

Replacement Parts List 9

Warranty 9

PACKAGE CONTENTS



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Faucet body	1
B	Deckplate (optional)	1
C	Weight	1

Due to constant design and quality improvements, the product inside may look slightly different from the picture.

HARDWARE CONTENTS (not shown actual size)

AA



SimpleFit™
base
Qty. 1

BB



Allen wrenches
Qty. 2

CC



Set screw
Qty. 1



SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

CAUTION

- If you solder the joints during installation of the faucet, the seats, cartridges, and washers must be removed before using a flame or the warranty will be voided on these parts.
- Cover the sink drain to avoid losing parts.

WARNING

- Protect your eyes with safety glasses when cutting or soldering water supply lines.
- When making water line connections, **HAND TIGHTEN. DO NOT OVERTIGHTEN.** Do not use PTFE pipe tape, plumber's putty, pipe dope or any other type of sealing compound on water inlet or threads. Additional compound is unnecessary. A watertight seal between the thread inlet and supply tube is achieved by compression.

PREPARATION

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and hardware contents list. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble the product. Contact customer service for replacement parts.

Estimated Assembly Time: 30 minutes

Tools Required for Assembly (not included): Adjustable Wrench, Slip Joint Pliers, Pipe Wrench, Phillips Screwdriver, and Silicone.

Installation may vary depending on how the previous faucet was installed. Supplies necessary for the installation of the faucet are not all included; however, they are available wherever plumbing supplies are sold.

Prior to beginning installation, turn off the hot and cold water lines, then turn on the old faucet to release built-up pressure. When installing the new faucet, hand tighten the connector nuts. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Connections that are too tight will reduce the integrity of the system.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Maximum flow rate: 1.8 GPM (6.8 LPM) at 60 PSI	Ceramic cartridge
ASME A112.18.1/CSA B125.1	Manufactured to include no more than 0.25% weighted average lead content on wetted surfaces
NSF/ANSI/CAN 61: Q ≤ 1	
Stainless steel and matte black finishes	

INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Shut off the water at the supply valves under the sink or at the main water supply. Disconnect the supply lines. Remove the existing faucet from the sink.

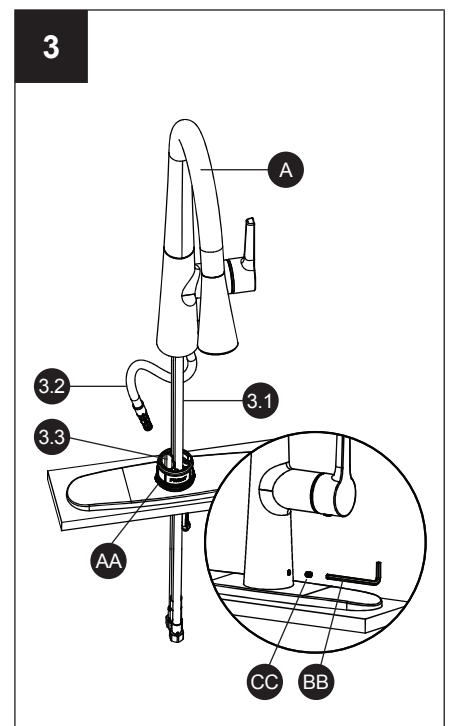
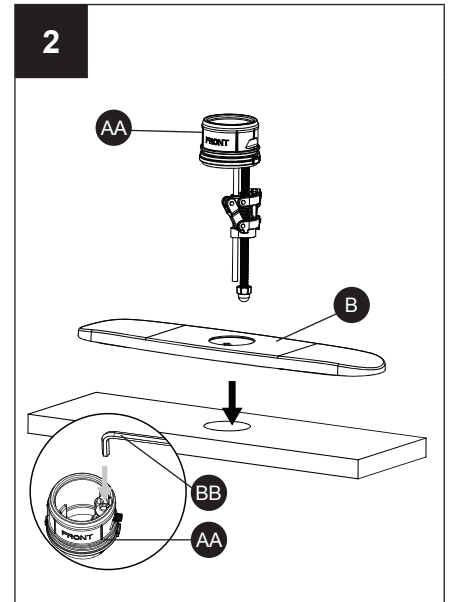
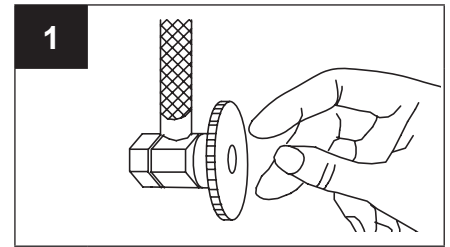
Clean and dry the surface area where the new faucet will be mounted.

2. Note: This faucet is installed with a SimpleFit™ installation. To install without the optional deckplate (B), follow the same steps for a single hole installation, but do not include the deckplate (B).

Install the deckplate (B) and SimpleFit™ base (AA) into the center hole in sink. Make sure the SimpleFit™ base (AA) has the word FRONT facing in the front of the faucet. Use the larger Allen wrench (BB) to tighten the Simple Fit™ base (AA), firmly in place.

3. Insert the integrated water supply lines first (3.1), and then the spray hose (3.2) through the bushing (3.3) inside the SimpleFit™ base (AA).

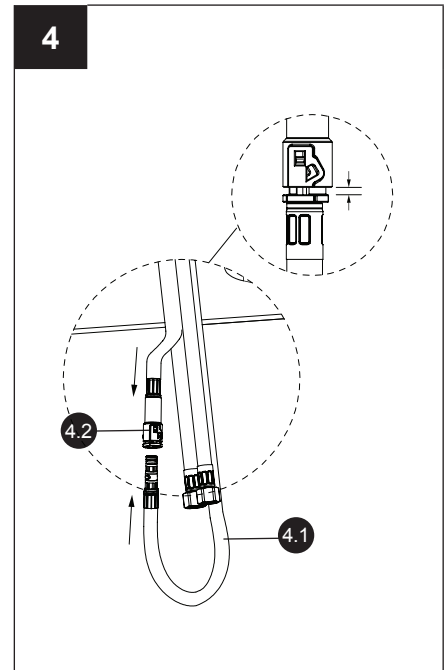
Insert the faucet body (A) down over the SimpleFit™ base (AA), align, and then tighten the set screw with the smaller Allen wrench (BB).



INSTALLATION INSTRUCTIONS (Continued)

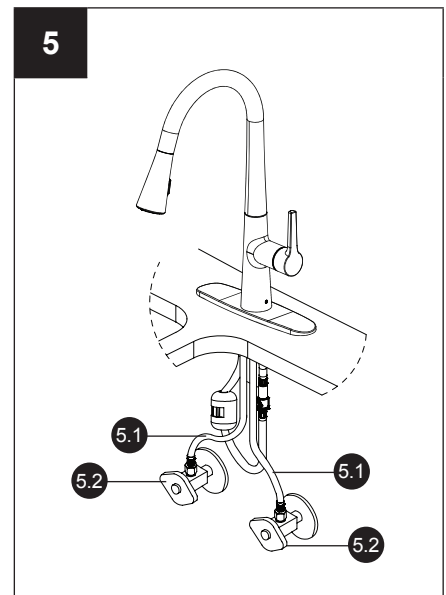
4. Connect the spray hose (4.1) using the quick-connect spray hose connection (4.2). Ensure that the connection is firmly snapped into place.

Note: It is normal for a small gap to exist at the connection point.



5. Make sure the supply lines (5.1) are clear of any debris. Attach the end of the hot water (red stripe) and cold water (blue stripe) supply lines (5.1) coming from the faucet body to the hot and cold water supply valves (5.2) under the sink. Thread the nut on the end of each integrated supply line (5.1) onto the outlet of the water supply valve (5.2) and tighten with a wrench. Do not overtighten.

NOTE: Do not use PTFE pipe tape, plumber's putty, pipe dope, or any other type of sealing compound on the water inlets or threads. Additional compound is not necessary. A watertight seal between the supply valve and the nut on the integrated supply line is achieved by compression.



CARE AND CLEANING

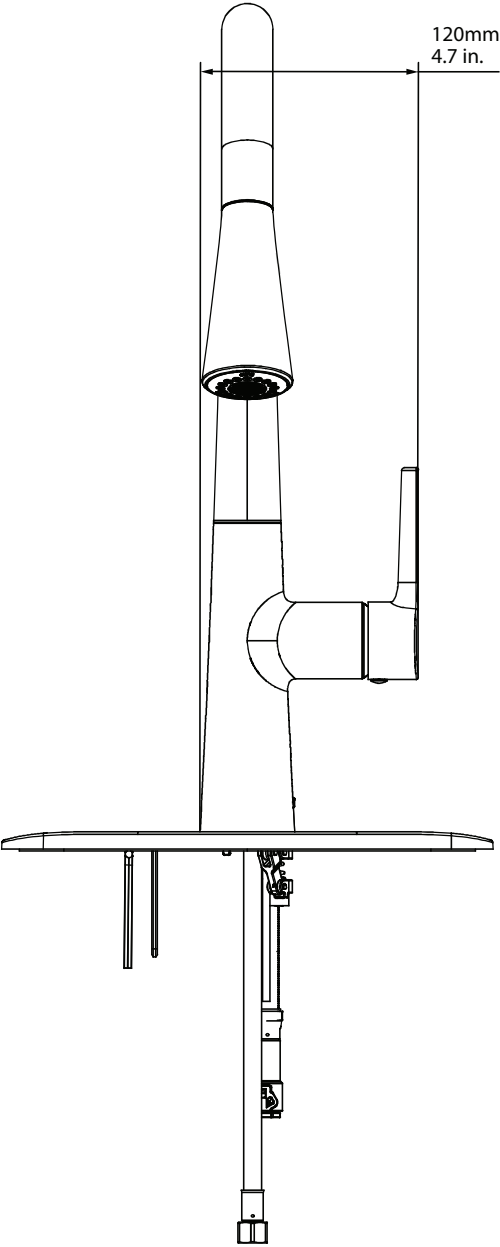
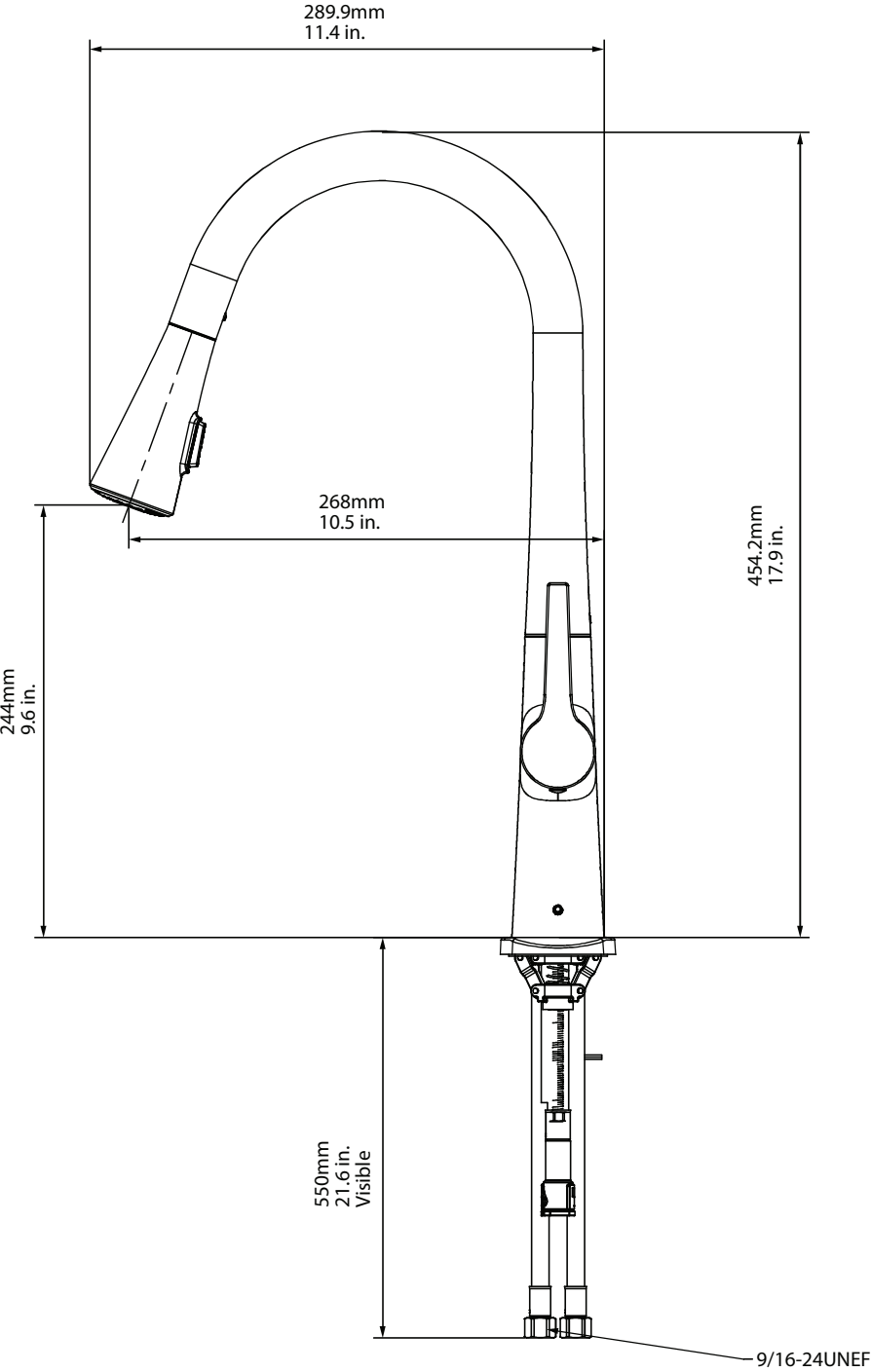
Clean periodically with a soft cloth. Avoid abrasive cleaners, steel wool, and harsh chemicals as these will dull the finish and void your warranty.

TROUBLESHOOTING

If a faucet installation doesn't deliver water properly or leaks, finding the cause and fixing it can be easy.

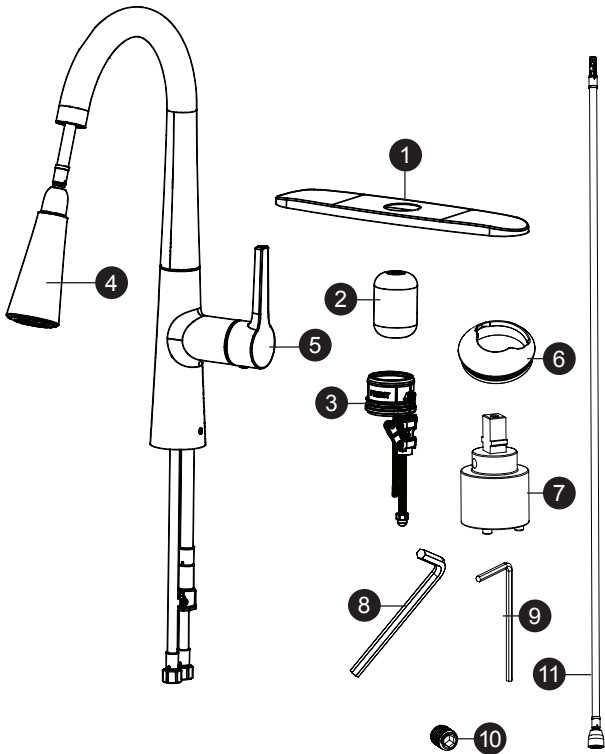
PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Faucet leaks underneath handle.	Cartridge retaining nut has come loose or o-ring on cartridge is dirty or twisted.	1. Move the handle to the OFF position. Unscrew the handle screw and remove the handle. 2. Tighten the bonnet by turning it clockwise. Move the cartridge stem to the ON position. The leak should stop draining out from around the cartridge stem. 3. If the leak does not stop, shut off the water supply. Remove the bonnet by turning it counterclockwise. Lift out the cartridge valve. Inspect the larger o-ring on the cartridge bonnet and the smaller o-ring on the cartridge stem. Remove any debris from the o-rings. If either o-ring is twisted, straighten it. If either o-ring is damaged, replace the cartridge by calling customer service. 4. Position the cartridge back into the faucet body. Make sure the ridges on the two sides of the cartridge bonnet fit into the grooves on the two sides of the faucet body. Tightly screw the bonnet onto the faucet body. 5. Reinstall the handle.
Water does not completely shut off.	Rubber valve seat is dirty, stuck, or broken.	1. Shut off the water supply. 2. Remove the handle from the faucet body. Loosen the bonnet by turning it counterclockwise. Lift out the cartridge assembly. 3. Inspect the rubber valve seat in the faucet body. If there is debris or brass scrap on the surface of the seat, remove it. If the rubber seat is stuck tightly in the water inlet hole, push it gently with a fingertip so it moves up and down smoothly. The spring (smaller end up) must be placed back underneath the valve seat. If the rubber valve seat is worn out or broken, replace the cartridge by calling customer service. 4. Position the cartridge back into the faucet body. Make sure the ridges on the two sides of the cartridge bonnet fit into the grooves on the two sides of the faucet body. Tightly screw the bonnet onto the faucet body. 5. Reinstall the handle.
Faucet leaks around aerator.	The aerator is incorrectly fitted, dirty, or small parts inside the aerator are improperly installed.	1. Remove the aerator from the spout on the faucet body using the aerator key. Inspect the black rubber gasket inside the aerator. The rubber gasket should be flat. 2. Reinstall the aerator on the spout.
Faucet has an improper water pattern.	The aerator is dirty or small parts inside the aerator are improperly installed.	1. Remove the aerator from the spout on the faucet body using the aerator key. 2. Gently flush the small parts inside the aerator to clear away any debris. 3. Reinstall the aerator on the spout.
No water pressure or low water pressure after a longer period of use.	The connector is blocked.	1. Remove the spray head by unscrewing it from the hose assembly in a counterclockwise direction. 2. Hold the end of the hose assembly down into the sink and turn the faucet on to the warm position where it mixes the hot and cold water. If the water flow is still slow or completely blocked, please call customer service.

ROUGH-IN



REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at **866-439-9800**, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at **ascs@lowes.com**.



PART	DESCRIPTION	PART #		COVERED UNDER WARRANTY*
		21-K231ESS-AR	21-K231EMB-AR	
1	Optional deckplate	RP 00067SS	RP 00067MB	YES
2	Weight	RP 00070	RP 00070	YES
3	SimpleFit™ base	RP 00071	RP 00071	YES
4	LED sprayhead	RP 00069SS	RP 00069MB	YES
5	Handle	RP 00068SS	RP 00068MB	YES
6	Cartridge cover	RP 00072SS	RP 00072MB	YES
7	Cartridge	RP 00073	RP 00073	YES
8	Large Allen wrench	RP 00074-Large	RP 00074-Large	YES
9	Small Allen wrench	RP 00074-Small	RP 00074-Small	YES
10	Set screw	RP 00075	RP 00075	YES
11	Pull-down hose	RP 00082	RP 00082	YES

Note: Appearance of actual parts may vary from drawing.

*Replacement parts are only available under warranty for the life of the warranty. Please refer to the warranty section for details.

3-YEAR LIMITED WARRANTY

If the product fails due to a defect in materials or workmanship at any time during the first THREE years of ownership, the manufacturer will replace it free of charge, postage-paid at their option.

The distributor warrants to the original purchaser of this product to be free from defects in material and workmanship under normal use in residential applications. At its option, the Company will provide repair parts or replace defective product when the product is used in accordance with the manufacturer's specifications.

The distributor provides a limited 3-year warranty on the finish of this product to the original purchaser. At its option, the distributor will provide repair parts or replace defective product when the product is used in accordance with the manufacturer's specifications. Use of mild abrasive, abrasive or chemical cleaners may damage the finish of the product. We recommend cleaning your faucet with a soft cloth, moistened with water. Damage resulting from the use of abrasive or chemical cleaners SHALL VOID THIS WARRANTY.

This warranty is not applicable to any products or parts of products where damage is caused by use of non-genuine parts; is due to installation error, product misuse, negligence or faulty maintenance; or where the product is not installed according to local building codes.

This warranty excludes labor charges or damage incurred during installation, repair or replacement, and any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature. This warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, including without restriction those of merchantability or fitness of use.

Liability under this warranty will not exceed the purchase price for the product claimed to be defective by the original consumer purchaser. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, or province to province. Inquiries regarding warranty claims can be directed to 866-439-9800, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at **ascs@lowes.com**.

allen + roth

ALLEN + ROTH y el diseño del logotipo son marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC. Todos los derechos reservados.

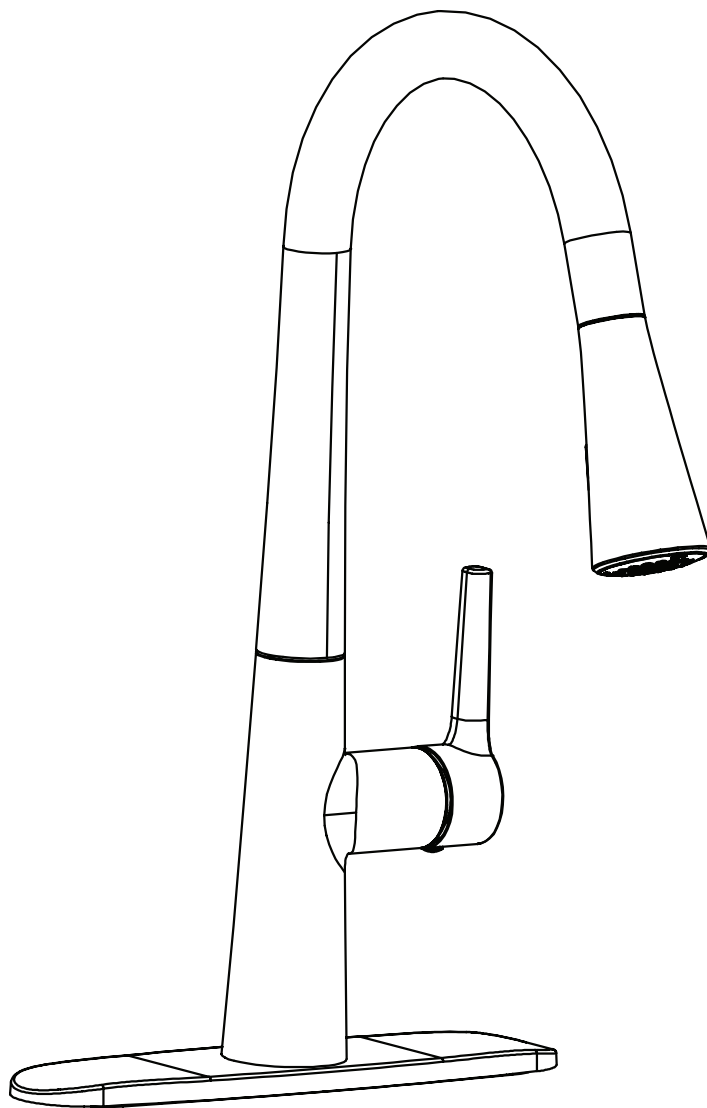
MERRICK

ARTÍCULO #6303909 / 6303910

MODELO #21-K231ESS-AR / 21-K231EMB-AR

GRIFO PARA COCINA EXTENSIBLE CON LUZ LED

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ



Número de serie _____

Fecha de compra _____



NSF/ANSI/CAN 61: Q ≤ 1

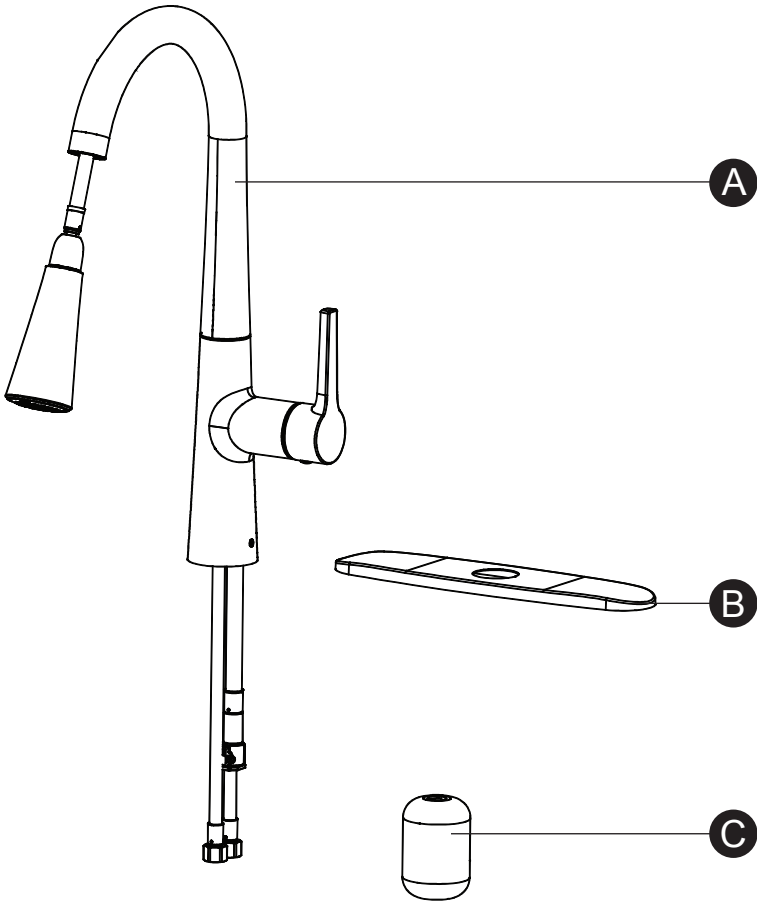
Gracias por comprar este producto **ALLEN+ROTH**.

¿Quiere hacernos una pregunta, comunicarnos un problema o consultarnos por piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, póngase en contacto con nosotros: al teléfono **866-439-9800**, de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este, o al correo electrónico **ascs@lowes.com**.

ÍNDICE

Contenidos del paquete.....	12
Aditamentos.....	12
Información de seguridad.....	13
Preparación	13
Especificaciones del producto.....	13
Instrucciones de instalación	14
Cuidado y limpieza	15
Solución de problemas	15
Aproximadamente	17
Lista de piezas de repuesto.....	17
Garantía.....	18

CONTENIDO DEL PAQUETE



PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Cuerpo del grifo	1
B	Placa de cubierta (opcional)	1
C	Peso	1

Debido a las constantes mejoras de diseño y calidad, es posible que el producto en el interior se vea ligeramente diferente de la imagen.

ADITAMENTOS (no se muestran en tamaño real)



Base SimpleFit™
Cant. 1



Llaves Allen
Cant. 2



Tornillo de fijación
Cant. 1



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.

PRECAUCIÓN

- Si suelda las juntas durante la instalación del grifo, se deben retirar los asientos, los cartuchos y las arandelas antes de usar la llama. De lo contrario, se anulará la garantía de dichas piezas.
- Cubra el desagüe para evitar que se pierdan piezas.

ADVERTENCIA

- Proteja los ojos con gafas de seguridad al cortar o soldar las líneas de entrada de agua.
- Al realizar las conexiones de la tubería de agua, **APRIETE A MANO. NO APRIETE DEMASIADO.** No use cinta para tubería de PTFE, masilla de plomero, aditivos para tubos ni ningún otro compuesto sellador en entradas de agua o roscas. No necesita compuestos adicionales. Se logra un sellado hermético entre la entrada roscada y la tubería de suministro mediante compresión.

PREPARACIÓN

Antes de comenzar a ensamblar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y la lista de aditamentos. No intente ensamblar el producto si falta alguna pieza o si alguna está dañada. Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener piezas de repuesto.

Tiempo aproximado de ensamblaje: 30 minutos

Herramientas necesarias para el ensamblaje (no se incluyen): llave inglesa ajustable, pinzas para juntas deslizantes, llave para tuberías, destornillador Phillips y silicona.

La instalación puede variar según cómo se instaló el grifo anterior. No se incluyen todos los materiales necesarios para la instalación del grifo; no obstante, estos están disponibles en cualquier lugar donde se vendan artículos de plomería.

Antes de comenzar la instalación, cierre las líneas de entrada de agua fría y caliente, y luego abra el grifo viejo para liberar la presión acumulada. Al instalar el nuevo grifo, primero apriete a mano las tuercas del conector. **NO APRIETE DEMASIADO.** Las conexiones que estén muy apretadas reducirán la integridad del sistema.

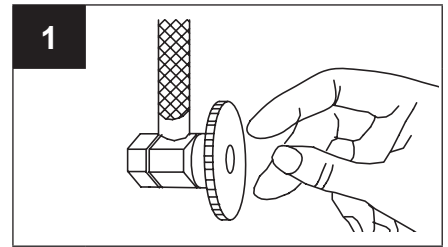
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Caudal de flujo máximo: 6.8 LPM (1.8 GPM) a 60 PSI	Cartucho de cerámica
ASME A112.18.1/CSA B125.1	Fabricado para que no incluya más de 0,25 % de contenido promedio en peso de plomo para superficies con agua
NSF/ANSI/CAN 61: $Q \leq 1$	
Acabados en acero inoxidable y negro mate	

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

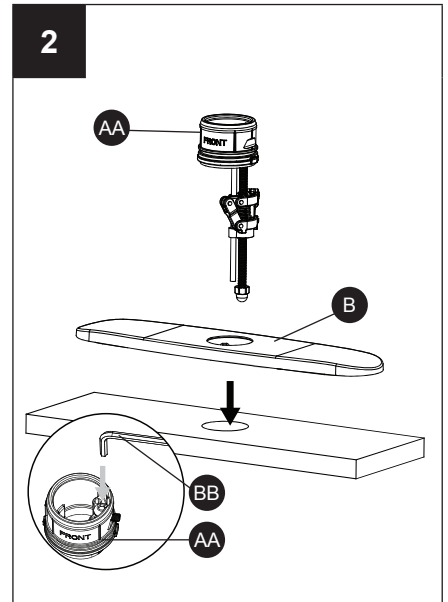
1. Cierre las válvulas de entrada de agua que están debajo del fregadero o en el suministro de agua principal. Desconecte las líneas de entrada. Retire el grifo existente del lavamanos.

Limpie y seque el área superficial donde se colocará el nuevo grifo.



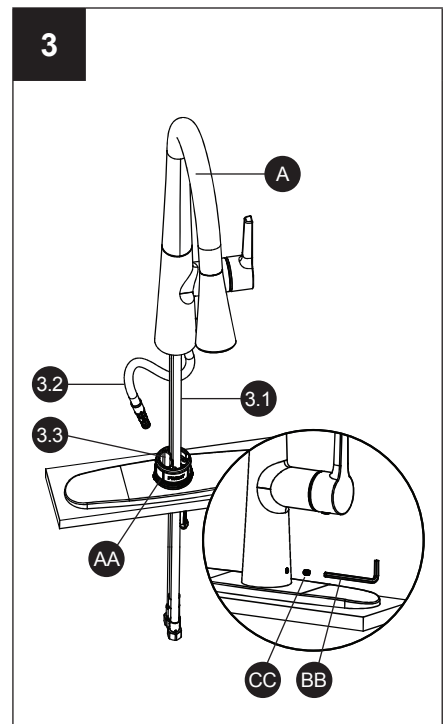
2. Nota: Este grifo se debe instalar con un sistema SimpleFit™. Si desea instalar el producto sin la placa de cubierta opcional (B), siga los mismos pasos para una instalación de un solo orificio, pero no incluya la placa de cubierta (B).

Instale la placa de cubierta (B) y la base SimpleFit™ (AA) en el orificio central del fregadero. Asegúrese de que la base SimpleFit™ (AA) tenga la palabra FRONT (FRENTE) orientada hacia el frente del grifo. Utilice la llave Allen más grande (BB) para apretar la base SimpleFit™ (AA) de manera que quede firme.



3. Primero inserte las líneas de entrada de agua integradas (3.1) y, luego, la manguera del rociador (3.2) a través del pasamuros (3.3) que está dentro de la base SimpleFit™ (AA).

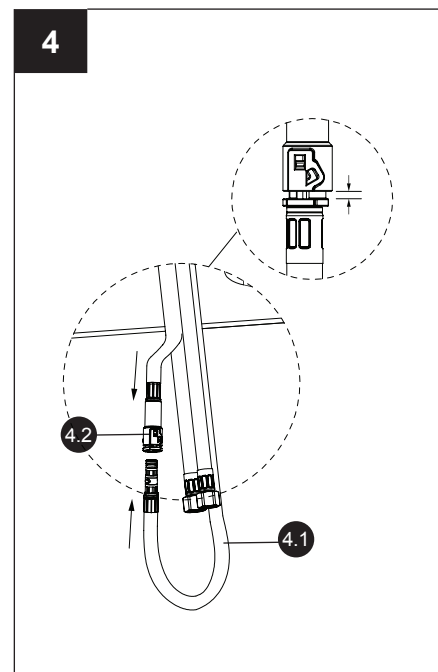
Inserte el cuerpo del grifo (A) hacia abajo sobre la base SimpleFit™ (AA), alinéelo y, luego, apriete el tornillo prisionero con la llave Allen más pequeña (BB).



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN (Continuación)

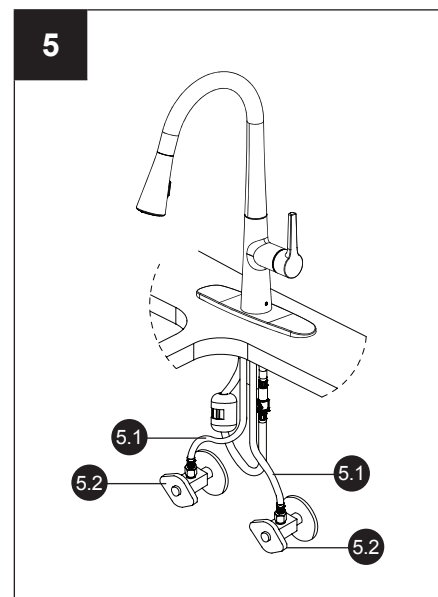
4. Conecte la manguera del rociador (4.1) mediante la conexión de manguera del rociador de conexión rápida (4.2). Asegúrese de que la conexión esté bien colocada y firme.

Nota: Es normal que quede un pequeño espacio en el punto de conexión.



5. Asegúrese de que las líneas de entrada (5.1) estén libres de residuos. Conecte el extremo de las líneas de entrada de agua caliente (raya roja) y de agua fría (raya azul) (5.1) que vienen del cuerpo del grifo a las válvulas de entrada de agua caliente y agua fría (5.2) que están debajo del fregadero. Enrosque la tuerca del extremo de cada línea de entrada integrada (5.1) a la salida de la válvula de entrada de agua (5.2) y apriete con una llave inglesa. No apriete demasiado.

NOTA: No use cinta para tuberías de politetrafluoroetileno (PTFE), masilla de plomería, pasta selladora para tuberías ni ningún otro compuesto sellador en las entradas de agua o roscas. No necesita compuestos adicionales. Se logra un sellado hermético entre la válvula de entrada y la tuerca en la línea de entrada mediante compresión.



CUIDADO Y LIMPIEZA

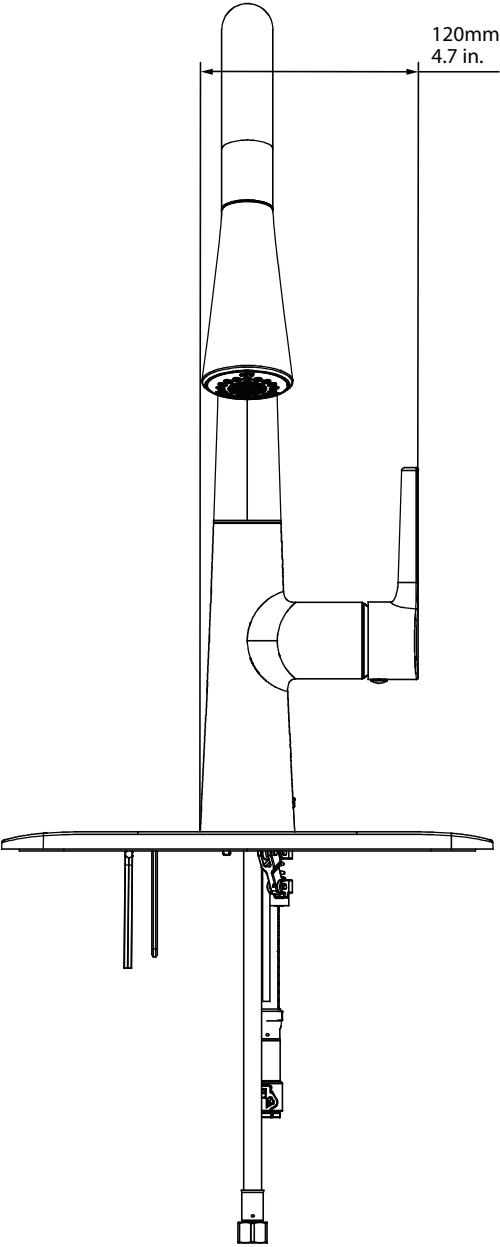
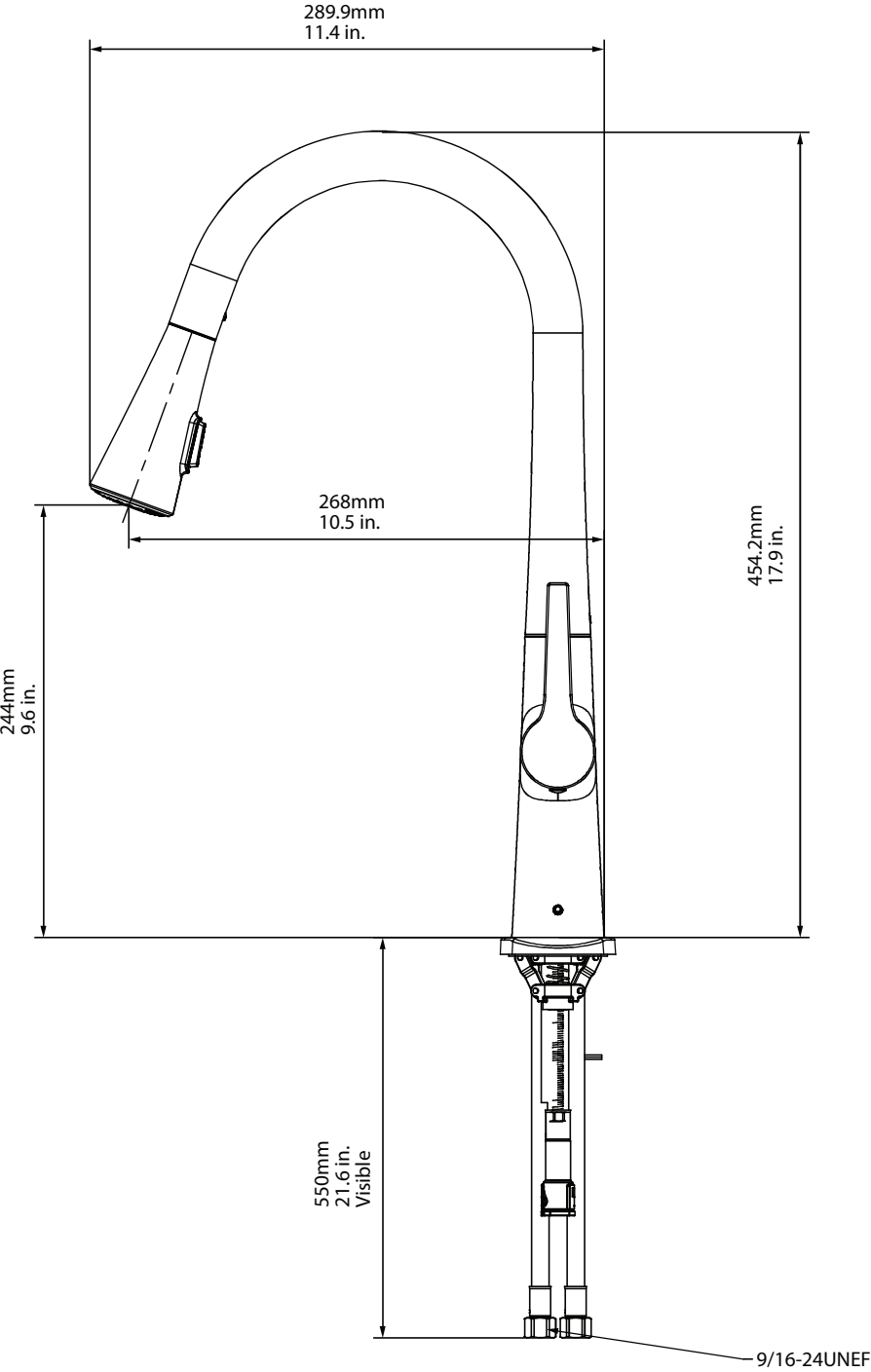
Limpie periódicamente con un paño suave. Evite utilizar limpiadores abrasivos, lana de acero y productos químicos agresivos, ya que pueden dañar el acabado y anular la garantía.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la instalación de un grifo no entrega el agua correctamente o tiene fugas, encontrar la causa y solucionarlo puede ser fácil.

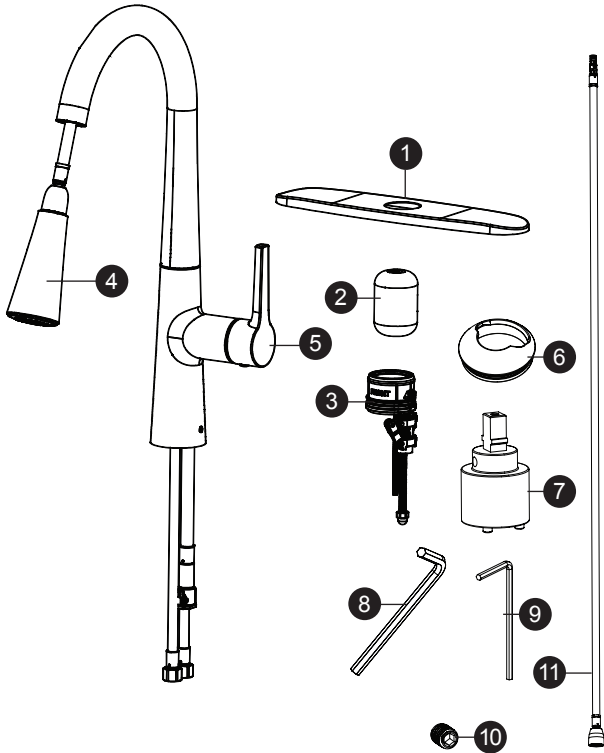
PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El grifo tiene una fuga debajo de la manija.	La tuerca de contención del cartucho está floja o la junta tórica del cartucho está sucia o torcida.	1. Mueva la manija a la posición de apagado. Desatornille el tornillo de la manija y retire la manija. 2. Apriete el bonete girándolo en dirección de las manecillas del reloj. Coloque el vástago del cartucho en la posición de encendido. La fuga debería dejar de drenar alrededor del vástago del cartucho. 3. Si la fuga no se detiene, cierre el suministro de agua. Retire el bonete girándolo en dirección contraria a las manecillas del reloj. Levante la válvula del cartucho. Inspeccione la junta tórica más grande del bonete del cartucho y la junta tórica más pequeña del vástago del cartucho. Elimine todos los desechos de las juntas tóricas. Si una de las juntas tóricas está torcida, estírela. Si una de las juntas tóricas está dañada, llame al Departamento de Servicio al Cliente para reemplazar el cartucho. 4. Vuelva a colocar el cartucho en el cuerpo del grifo. Asegúrese de que los bordes de ambos lados del bonete del cartucho encajen en las ranuras de ambos lados del cuerpo del grifo. Enrosque con firmeza el bonete en el cuerpo del grifo. 5. Vuelva a instalar el mango.
El paso de agua no se cierra completamente.	El alojamiento de la válvula de goma está sucio, atascado o roto.	1. Cierre el suministro de agua. 2. Retire la manija del cuerpo del grifo. Afloje el bonete girándolo en dirección contraria a las manecillas del reloj. Levante el ensamblaje del cartucho. 3. Inspeccione el alojamiento de la válvula de goma del cuerpo del grifo. Si hay desechos o restos de latón en la superficie del alojamiento, retírelos. Si el alojamiento de goma está muy atascado en el orificio de entrada de agua, empujelo cuidadosamente con el dedo para que se mueva hacia arriba y hacia abajo con suavidad. El resorte (extremo más pequeño) se debe volver a colocar debajo del alojamiento de la válvula. Si el alojamiento de la válvula de goma está desgastado o roto, llame al Departamento de Servicio al Cliente para reemplazar el cartucho. 4. Vuelva a colocar el cartucho en el cuerpo del grifo. Asegúrese de que los bordes de ambos lados del bonete del cartucho encajen en las ranuras de ambos lados del cuerpo del grifo. Enrosque con firmeza el bonete en el cuerpo del grifo. 5. Vuelva a instalar el mango.
El grifo tiene fugas alrededor del aireador.	El aireador está mal instalado, sucio o las piezas pequeñas en su interior están mal instaladas.	1. Con la llave para aireadores, retire el aireador de la boquilla que está en el cuerpo del grifo. Inspeccione el empaque de goma negro en el interior del aireador. El empaque de goma debe ser plano. 2. Vuelva a instalar el aireador en la boquilla.
El grifo tiene un patrón de agua incorrecto.	El aireador está sucio o se instalaron piezas pequeñas de manera incorrecta dentro del aireador.	1. Con la llave para aireadores, retire el aireador de la boquilla que está en el cuerpo del grifo. 2. Con cuidado, limpie las piezas pequeñas dentro del aireador para retirar cualquier suciedad. 3. Vuelva a instalar el aireador en la boquilla.
No tiene presión de agua o tiene baja presión de agua después de un período de uso extenso.	El conector está obstruido.	1. Retire el cabezal del rociador; para lograrlo, desenrosque del ensamblaje de la manguera girando en dirección contraria a las manecillas del reloj. 2. Sostenga el extremo del ensamblaje de la manguera hacia abajo en el lavamanos y gire la manija del grifo hacia la posición tibia para que se mezclen el agua fría y caliente. Si el flujo de agua sigue siendo lento o está completamente bloqueado, llame al Servicio al Cliente.

APROXIMADAMENTE



PIEZAS DE REPUESTO

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **866-439-9800**, de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de **ascs@lowes.com**.



PIEZA	DESCRIPCIÓN	PIEZA #		CUBIERTO BAJO GARANTÍA*
		21-K231ESS-AR	21-K231EMB-AR	
1	Placa de cubierta opcional	RP 00067SS	RP 00067MB	SI
2	Peso	RP 00070	RP 00070	SI
3	Base SimpleFit™	RP 00071	RP 00071	SI
4	Cabezal del rociador de luz LED	RP 00069SS	RP 00069MB	SI
5	Manija	RP 00068SS	RP 00068MB	SI
6	Cubierta del cartucho	RP 00072SS	RP 00072MB	SI
7	Cartucho	RP 00073	RP 00073	SI
8	Llave Allen grande	RP 00074-Large	RP 00074-Large	SI
9	Llave Allen pequeña	RP 00074-Small	RP 00074-Small	SI
10	Tornillo de fijación	RP 00075	RP 00075	SI
11	Manguera extensible	RP 00082	RP 00082	SI

Nota: La apariencia de las piezas reales puede ser diferente del dibujo.

* Las piezas de repuesto solo están disponibles bajo garantía durante la vigencia de esta.

Consulte la sección sobre la garantía para obtener más información.

GARANTÍA LIMITADA DE 3 AÑOS

Si el producto falla debido a un defecto en el material o la mano de obra en cualquier momento durante los primeros TRES años de posesión, el fabricante lo reemplazará sin cargos y con el franqueo pagado a su discreción.

El distribuidor garantiza al comprador original que este producto está libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra en condiciones de uso normal en aplicaciones residenciales. A su elección, la Empresa proporcionará piezas de repuesto o reemplazará un producto defectuoso si el producto se utilizó de acuerdo con las especificaciones del fabricante.

El distribuidor le brinda al comprador original una garantía limitada de tres años para el acabado de este producto. A su elección, el distribuidor proporcionará piezas de repuesto o reemplazará un producto defectuoso si el producto se utilizó de acuerdo con las especificaciones del fabricante. El uso de limpiadores abrasivos suaves, abrasivos o químicos puede dañar el acabado del producto. Le recomendamos que limpie el grifo con un paño suave y humedecido con agua. El daño ocasionado por el uso de limpiadores abrasivos o químicos **ANULARÁ ESTA GARANTÍA**.

Esta garantía no se aplica a productos o piezas de productos si el daño fue ocasionado por el uso de piezas no originales; o se deba a un error de instalación, al mal uso del producto, a negligencia o al mantenimiento inadecuado; o en caso de que el producto no se haya instalado de acuerdo con los códigos de construcción locales.

Esta garantía no incluye los cargos por mano de obra o los daños ocasionados durante la instalación, la reparación o el reemplazo, ni las lesiones, las pérdidas o los daños indirectos, accidentales o resultantes, ni los costos de ninguna naturaleza. Esta garantía reemplaza y excluye todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, incluidas sin restricción aquellas de comerciabilidad o uso adecuado.

La responsabilidad bajo esta garantía no superará el precio de compra del producto que se reclama como defectuoso pagado por el cliente o comprador original. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que es posible que no se apliquen las exclusiones o limitaciones mencionadas anteriormente. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían según el estado o la provincia. Las consultas sobre reclamos de garantía pueden comunicarse al teléfono **866-439-9800**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del Este, de lunes a domingo. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de **ascs@lowes.com**.