

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Step Three – Rack the Floor

1. Once the first four rows are in place, continue to lay out the planks. Remain working from at least four open cartons. Be sure to blend the planks and stagger the end joints a minimum of 6 in apart to ensure a favorable appearance. Avoid H-Joint and other repeating patterns in the floor.

Step Four - Installation of Flooring

1. Trowel out a small working area of adhesive at a time. (approx. 3 ft or according to the adhesive manufacturers recommendation). This ensures the glue remains workable and still has a tack. Begin placing flooring onto adhesive, one row at a time, making sure that all joints are tight and parallel.
2. When installing near a solid object or wall, leave a minimum of 1/2 in as required expansion space.
3. It may be necessary to rip the last row to allow for the 1/2 in expansion. If the last row is 1 in or less, glue the pieces to the last full uninstalled row and install them together. If needed, use a pry bar to fit the remaining rows tight to the installed planks.
4. When installation is complete, use wedges or spacers to hold wood in place while adhesive dries. Spacers may be removed after initial setting of adhesive to allow for normal expansion of wood.
5. Roll and cross-roll floor with a 100-150 lb. roller at the end of the installation to ensure proper transfer of adhesive. Be sure the flooring is cleaned and completely free of any and all debris to avoid damage.
6. Once you have completed laying the bamboo flooring, allow it to dry at least 24 hour without walking on it. (maybe longer if prescribed by the glue manufacturer).

STEP FIVE - COMPLETING THE JOB

1. Clean the floor with a cleaner recommended for pre-finished hardwood floors and specialty terry cloth hardwood flooring mop available.
2. Install transition pieces -i.e. – thresholds, t-moldings, base shoe. Always secure moldings to wall, not the floor.
3. Inspect final floor for nicks and or minor gaps – fill with appropriate color wood putty/filler.
4. Any unused material should be stored in a dry place in case future repairs are needed. We recommend saving at least 2 boxes.

WARRANTY

SOLID ALLEN + ROTH BAMBOO FLOORING CARRIES A LIMITED 30 YEAR RESIDENTIAL WARRANTY

allen + roth warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade for 30 years after the date of purchase of the product when used under normal indoor residential traffic conditions.

*Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.

If the product wears through, stains or fades, allen + roth will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. For the 30 year warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, allen + roth will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period. For example, if the claim is made 15 years after the original purchase, then allen + roth will pay 50% of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

WARRANTY

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. allen + roth is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by allen + roth, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, chemical damage or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of allen + roth, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

allen + roth excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty. allen + roth assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. allen + roth reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of allen + roth has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your allen + roth retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim.
- 2) OR: Contract a certified independent inspector (www.NWFA.org). The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your allen + roth retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with allen + roth. Only NWFA inspectors or other certified inspectors approved in writing, in advance by allen + roth will be considered.

Should the original floor be discontinued, allen + roth will replace the defective material with a allen + roth floor of equal value.

INSTRUCCIONES DE MONTAJE

Paso tres: presente el piso

1. Una vez que las primeras cuatro hileras estén en su lugar, continúe colocando las planchas. Permanezca trabajando con al menos cuatro cajas de cartón abiertas. Asegúrese de mezclar las tablas y escalonar las juntas de los extremos con un mínimo de 15,24 cm de separación para asegurar una apariencia favorable. Evite la unión en H y otros patrones repetitivos en el piso.

Paso cuatro: instalación del piso

1. Con una llana, aplique una pequeña área de trabajo de adhesivo a la vez (aproximadamente 91,44 cm o lo que recomiende el fabricante del adhesivo). Esto garantiza que el pegamento se pueda seguir trabajando y que todavía tenga una buena adherencia. Comience colocando el piso sobre el adhesivo, hilera por hilera, asegurándose de que todas las uniones estén apretadas y paralelas.
2. Cuando instale cerca de un objeto sólido o una pared, deje un mínimo de 1,27 cm en el espacio de expansión requerido.
3. Es posible que sea necesario cortar la última hilera para permitir 1,27 cm de expansión. Si la última hilera es de 2,54 cm o menos, pegue las piezas a la última hilera completamente desinstalada e instélaslas juntas. Si es necesario, use una barra de palanca para ajustar las hileras restantes firmemente a las planchas instaladas.
4. Cuando la instalación está completa, use cuñas o espaciadores para sostener la madera en su lugar mientras se seca el adhesivo. Los espaciadores se pueden retirar después del secado inicial del adhesivo para permitir la expansión normal de la madera.
5. Cubra el piso y aplique trazos cruzados con un rodillo de 45,35 kg a 68,03 kg al final de la instalación para garantizar la transferencia adecuada del adhesivo. Asegúrese de que el piso esté limpio y completamente libre de cualquier tipo de desechos para evitar daños.
6. Una vez que haya terminado de colocar el piso de bambú, déjelo secar por lo menos 24 horas sin caminar sobre él (tal vez más si así lo indica el fabricante del pegamento).

PASO CINCO: FINALIZACIÓN DEL TRABAJO

1. Limpie el piso con un limpiador recomendado para pisos de madera dura preacabados y un trapeador de tela de toalla especializado para pisos de madera dura disponible.
2. Instale piezas de transición, por ejemplo, umbrales, molduras en T, listoncillos de base. Siempre asegure las molduras a la pared, no al piso.
3. Inspeccione el piso final para ver si tiene muescas o espacios menores; rellene con masilla/relleno para madera del color apropiado.
4. Cualquier material no utilizado debe almacenarse en un lugar seco en caso de que sea necesario realizar reparaciones en el futuro. Recomendamos guardar al menos 2 cajas.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

LOS PISOS DE MADERA DE BAMBÚ SÓLIDA ALLEN + ROTH CUENTAN CON UNA GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 30 AÑOS

ALLEN + ROTH garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará ni decolorará durante 30 años después de la fecha de compra del producto cuando se utilice en condiciones normales de tráfico residencial en interiores.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, Allen + Roth reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que sea instalada profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto.

Para la garantía de 30 años, si se hace un reclamo y se aprueba después de 1 año de la compra, Allen + Roth pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante. Por ejemplo, si la reclamación se realiza 15 años después de la compra original, entonces Allen + Roth pagará el 50 % del material.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las reclamaciones dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y a todas las demás soluciones, garantías o responsabilidades que surjan de acuerdo con la ley u otros.

GARANTÍA

Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. Allen + Roth no se hace responsable de los costos de mano de obra incurridos por pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos aislados del suelo no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre el daño provocado por una instalación inadecuada, el descuido, el agua, la erosión, la abrasión, las temperaturas extremas, la limpieza, el cuidado y el mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por Allen + Roth, maltrato o mal uso, accidentes que causen hendiduras, rayones, impactos o cortes, daños ocasionados por el flete, alteración, daños por productos químicos ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se produce condensación de forma repetida, o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de Allen + Roth, incluidas, entre otras, las aplicaciones exteriores, los subsuelos inestables/inadecuados y las áreas expuestas a una humedad tóxica y del suelo excesiva. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de cualquier silla con ruedas giratorias. Se debe limpiar la orina de las mascotas y no permitir que se seque.

Allen + Roth excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía.

Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño distinto al piso mismo que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita

Allen + Roth no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero es posible que también tenga otros derechos que varían según el estado.

Allen + Roth se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, minorista, agente o empleado de Allen + Roth tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para obtener servicio de garantía

Para hacer una reclamación, puede:

- 1) Ponerse en contacto con su distribuidor de Allen + Roth a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su tienda minorista le ayudará a coordinar la resolución de su reclamación.
- 2) O: Contratar a un inspector independiente certificado (www.NWFA.org). El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de Allen + Roth para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recae únicamente en Allen + Roth. Solo se considerarán los inspectores de la NWFA u otros inspectores certificados aprobados por escrito y por adelantado por Allen + Roth.

Si el piso original se discontinúa, Allen + Roth reemplazará el material defectuoso con un piso Allen + Roth de igual valor.