

FNA EXTENDED PROTECTION PLUS™ PLAN FOR HONDA® GX ENGINES

This Extended Protection Plus Plan is limited to Honda GX engines utilized as components of SIMPSON® brand pressure washer model PS60982 purchased from Lowe's Companies, Inc. on or after January 1, 2019.

PRODUCTS COVERED BY THIS EXTENDED PROTECTION PLUS PLAN:

Honda GX Series Engines (not including the exhaust emission control system, the evaporative emission control system, and their components)

LENGTH OF EXTENDED PROTECTION PERIOD (COMMENCING IMMEDIATELY UPON EXPIRATION OF ORIGINAL HONDA LIMITED WARRANTY):

24 Months

To Qualify for this Extended Protection Plus Plan:

The Honda GX engine must be an original component of a SIMPSON brand pressure washer model PS60982 purchased on or after January 1, 2019 from (a) a Lowe's Home Improvement store authorized to sell that product in the United States, Puerto Rico or Canada or (b) online through any Lowe's company website. This Extended Protection Plus Plan applies to the original retail purchaser only and is not transferable.

What FNA Group, Inc. Will Repair or Replace Under This Extended Protection Plus Plan:

FNA Group, Inc. ("FNA") will repair or replace, at its option, any part that is proven to be defective in material or workmanship under normal use during the applicable Extended Protection Plus Plan time period. Repairs and replacements will be made without charge for parts or labor. Anything replaced under this Extended Protection Plus Plan becomes the property of FNA Group, Inc. All parts replaced under this Extended Protection Plus Plan will be considered as part of the original product and plan coverage on those parts will expire coincident with the original Extended Protection Plus Plan.

To Obtain Service Under this Extended Protection Plus Plan:

In order to make a claim under the Extended Protection Plus Plan, the customer must:

- 1) Register the machine at SIMPSONCLEANING.COM upon your purchase of the machine
- 2) Retain a copy of the sales receipt for Extended Protection Plus Plan purposes
- 3) To receive service, contact SIMPSON Customer Service at 877-362-4271 and mention the Extended Protection Plus Plan. The Customer Service Representative (CSR) will provide the customer with the nearest authorized service center in the customer's area.

NOTE: Work can only be performed at one of the FNA authorized service centers provided and any work done by non-authorized service centers will not be covered under this Extended Protection Plus Plan.

- 4) Take the complete machine including the spray gun, high pressure hose, spray wand and spray nozzles, along with a copy of your sales receipt, to the service center provided by the CSR for Extended Protection Plus Plan repair and inform them that the engine is in for service evaluation under the FNA Extended Protection Plus Plan.

Note: The FNA Group reserves the right to repair the unit using refurbished, rebuilt or after market components. Repairs will be covered for the remainder of the Extended Protection Plus Plan. In some cases, the replacement of the engine may be necessary due to the amount of damage to the engine. In these cases the Extended Protection Plus Plan ends at replacement of the defective engine.

The Extended Protection Plus Plan covers defects in material or workmanship only and does not cover the following:

- Standard wear items such as spark plugs, air filters, oil changes, etc.
- Adjustments to items such as carburetors, valves or rocker arms
- Issues that are deemed to be due to bad or improper fuel usage or storage.
- Failure to follow the operating instructions in either the Honda Engine Owner's manual or the SIMPSON Pressure Washer Owner's Manual.
- Use of the equipment beyond its stated capabilities or usage.
- Items damaged due to misuse or abuse
- Items and components comprising the exhaust emissions control and/or evaporative emissions control systems

Exclusions:

This Extended Protection Plus Plan does not cover:

1. Any damage or deterioration resulting from the following:
 - Neglect of the periodic maintenance as specified in the engine owner's manual
 - Improper repair or maintenance
 - Operating methods other than those indicated in the engine owner's manual
 - Damage caused by the product on which the engine is installed
 - Damage caused by conversion to, or use of, fuel other than the fuel(s) that the engine was originally manufactured to use, as set forth in the engine owner's manual and/or warranty booklet
 - The use of non-genuine Honda parts, other than those approved by Honda (other than recommended lubricants and fluids)
 - Exposure of the product to soot and smoke, chemical agents, bird droppings, sea water, salt, or other corrosive environments
 - Collision, fuel contamination or deterioration, neglect, unauthorized alteration, or misuse
 - Natural wear and tear (natural fading of painted or plated surfaces, sheet peeling and other natural deterioration)
2. Consumable parts: This Extended Protection Plus Plan does not apply to parts deterioration due to normal wear and tear. The parts listed below are among those not covered by this Extended Protection Plus Plan (unless they are needed as a part of another covered repair):
 - Spark plug, fuel filter, air cleaner element, clutch disc, recoil starter rope
 - Lubricant: oil and grease
3. Cleaning, adjustment, and normal periodic maintenance work (carburetor cleaning and engine oil draining).
4. Any engine that is part of a product that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer.
5. The exhaust emissions control / evaporative emissions control systems and all of their components (including but not limited to the carburetor, intake manifold, air filter, ignition system, spark advance / retard system, air injection system, particulate controls, fuel tank, fuel cap, fuel line, pressure relief valves, control solenoids, electronic controls, purge valves, vapor hoses, liquid vapor separator, carbon canister, and muffler) are not covered by this engine-only Extended Protection Plus Plan.

Disclaimer of Consequential Damage, Limitation of Implied Warranties, and Notice to Consumer:

FNA Group, Inc. disclaims any responsibility for loss of time or use of the engine, or the equipment in which the engine is installed, transportation, commercial loss, or any other incidental or consequential damage. Any implied warranties are limited to the duration of this written Extended Protection Plus Plan. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusions and limitations may not apply to you. This Extended Protection Plus Plan gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. For consumers in Canada, the provisions contained in this written Extended Protection Plus Plan are not intended to limit, modify, take away from, disclaim or exclude any warranties set forth in or the operation of the Consumer Products Warranty Act, 1977 (Saskatchewan), the Consumer Product Warranty and Liability Act (New Brunswick), the Consumer Protection Act (Quebec), or any other similar provincial or federal legislation.

PLAN EXTENDED PROTECTION PLUS^{MR} DE FNA PARA MOTORES HONDA® GX

Este plan Extended Protection Plus^{MR} (plan de protección extendida) está limitado a motores Honda GX como componentes de la lavadora a presión SIMPSON® modelo PS60982 que hayan sido compradas en Lowe's Companies, Inc. a partir del 1 de enero de 2019.

PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE PLAN DE PROTECCIÓN EXTENDIDA:

Motores Honda serie GX (no incluye el sistema de control de emisiones de escape, el sistema de control de emisiones de evaporación y sus componentes).

DURACIÓN DEL PERÍODO DE PROTECCIÓN EXTENDIDA (COMENZANDO INMEDIÁTAMENTE DESPUÉS DE LA TERMINACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA ORIGINAL DE HONDA):

24 Meses

Para estar cubierto por este plan de protección extendida:

El motor Honda GX debe ser un componente original de la lavadora a presión SIMPSON modelo PS60982 compradas a partir del 1 de enero de 2019 en (a) una tienda Lowe's Home Improvement autorizada para vender ese producto en los Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá, o (b) en Internet a través de cualquiera de los sitios Web de la compañía Lowe's. Este plan de protección extendida cubre únicamente al comprador original y no es transferible.

Lo que reparará o reemplazará FNA bajo este plan de protección extendida:

FNA Group, Inc. ("FNA") reparará o reemplazará, a su criterio, todas las partes que presenten defectos de materiales de mano de obra bajo uso normal, durante el período de cubierto por el plan de protección extendida correspondiente. Las reparaciones y los reemplazos se realizarán sin cargo alguno. Todas las partes reemplazadas bajo este plan de protección extendida le pertenecerán a FNA Group, Inc. Todas las partes reemplazadas bajo este plan de protección extendida se considerarán como partes del producto original, y el período de cobertura de esas partes coincidirá con el período de cobertura del plan de protección extendida original del producto.

Para obtener servicio bajo este plan de protección extendida:

Para poder realizar un reclamo bajo el plan de protección extendida, el cliente deberá:

- 5) Registrar la máquina en SIMPSONCLEANING.COM luego de realizar la compra.
- 6) Guardar una copia del recibo de compra para gozar del plan de protección extendida.
- 7) Para solicitar servicio, llame al servicio al cliente de SIMPSON al 877-362-4271 y mencione el plan de protección extendida. El representante de servicio al cliente (CSR) le informará acerca del centro de reparaciones autorizado más cercano a su domicilio.

NOTA: Las reparaciones solamente se pueden realizar en uno de los centros de reparaciones autorizados por FNA y todo trabajo realizado por centros de reparaciones no autorizados no estará cubierto por este plan de protección extendida.

- 8) Lleve toda la máquina, incluyendo la pistola rociadora, manguera de alta presión, varilla rociadora y picos rociadores, junto con una copia de su recibo de compra, al centro de reparaciones indicado por el CSR para reparaciones bajo el plan de protección extendida, e infórmeles que el motor necesita reparaciones bajo el plan de protección extendida de FNA.

Nota: FNA Group se reserva el derecho de reparar la unidad utilizando componentes reacondicionados, reconstruidos o de reemplazo. Las reparaciones estarán cubiertas por lo que quede del plan de protección extendida. En algunos casos, puede ser necesario reemplazar el motor debido a la magnitud de los daños. En esos casos, el plan de protección extendida termina con el reemplazo del motor defectuoso.

El plan de protección extendida cubre solamente defectos de materiales o de mano de obra y no cubre lo siguiente:

- Partes que se desgastan normalmente, como bujías, filtros de aire, cambios de aceite, etc.
- Ajuste de elementos como carburadores, válvulas o balancines.
- Problemas causados por usar o almacenar combustible malo o inapropiado.
- No seguir las instrucciones de operación del manual del usuario del motor Honda o del manual del usuario de la lavadora a presión SIMPSON.
- Usar el producto más allá de su capacidad especificada.
- Partes dañadas por uso inadecuado o abuso.
- Partes y componentes del sistema de control de emisiones de escape y/o de control de emisiones de evaporación.

Exclusiones:

El plan de protección extendida no cubre:

6. Cualquier daño o deterioro causado por lo siguiente:
 - No realizar el mantenimiento periódico especificado en el manual del usuario del motor.
 - Reparaciones o mantenimiento inadecuados.
 - Métodos de utilización distintos a los indicados en el manual del usuario del motor.
 - Daños causados por el producto en el que se instaló el motor.
 - Daños causados por conversión a, o por el uso de un combustible distinto del combustible para el que el motor fue originalmente diseñado, tal como se indica en el manual del usuario del motor y/o el folleto de la garantía.
 - Usar partes que no sean originales de Honda, excepto por aquellas aprobadas por Honda (excepto los lubricante y fluidos recomendados por Honda).
 - Exponer el producto a hollín y humo, agentes químicos, excrementos de aves, agua de mar, sal u otros ambientes corrosivos.
 - Colisiones, contaminación o deterioro del combustible, negligencia, modificaciones no autorizadas o uso indebido.
 - Desgaste normal (decoloración normal de las superficies pintadas o metalizadas, descascarado y otros deterioros naturales).
7. Insumos: Este plan de protección extendida no cubre el deterioro de partes debido al desgaste natural. Las partes indicadas a continuación son algunas de las que no están cubiertas por este plan de protección extendida (a menos que sean necesarias para reparar otra parte que esté cubierta):
 - Bujías, filtros de combustible, cartucho de filtro de aire, disco de embrague, cuerda de arranque manual.
 - Lubricante: aceite y grasa.
8. Limpieza, ajustes y trabajos de mantenimiento periódico normal (limpieza del carburador y cambios de aceite).
9. Todo motor que sea parte de un producto que haya sido declarado pérdida total o vendido para reutilizar sus partes por una institución financiera o compañía de seguros.
10. El sistema de control de emisiones de escape/emisiones de evaporación y todos sus componentes (incluyendo, sin limitación, el carburador, múltiple de admisión, filtro de aire, sistema de encendido, sistema de avance/retardo de chispa, sistema inyección de aire, controles de partículas, tanques de combustible, tapa de combustible, línea de combustible, válvulas de liberación de presión, solenoides de control, controles electrónicos, válvulas de purgado, mangueras de vapor, separador de líquido/vapor, recipiente de carbón y silenciador) no están cubiertos por este plan de protección extendida para el motor solamente.

Descargo de daños indirectos, limitación de garantías implícitas y notificación para el consumidor:

FNA Group, Inc. no asume ninguna responsabilidad por pérdida de tiempo de uso del motor o del equipo en el cual esté instalado el motor, transporte, pérdida comercial o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista. Todas las garantías implícitas están limitadas a la duración de este plan de protección extendida. Algunos estados no permiten limitaciones con respecto a cuánto dura una garantía implícita y/o no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consiguientes, por lo tanto las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Este plan de protección extendida le otorga derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos los que varían de un estado a otro. Para consumidores en Canadá, las provisiones incluidas en este plan de protección extendida no tiene la intención de limitar, modificar, remover, descargar o excluir cualquier garantía indicada en la operación de la Ley de garantía para productos del consumidor, 1977 (Saskatchewan), la Ley de garantía y responsabilidad para productos del consumidor (New Brunswick), la Ley de protección del consumidor (Quebec) o cualquier otra reglamentación provincial o federal similar.