

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

What We Cover and for How Long

Manufacturer warrants to the original residential purchaser for a period indicated on this carton from the original date of purchase, that:

1. The design layer of the floor will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting under normal use conditions in a dry indoor residential setting.
2. The floor will be free of manufacturing defects.
3. The floor joints will remain secure under normal use conditions.
4. The floor will resist water damage from normal use conditions when you follow our recommended cleaning and care practices.

What You Must Do to Keep the Warranty in Effect

You must acclimate, install and maintain your floor according to the installation and cleaning instructions.

Your floor must be installed in a dry, climate controlled, indoor, residential environment (temperature range of 64°-86°F (18°-30°C) and humidity range of 35% to 75%.)

You must keep your proof of purchase, the end carton label that identifies the product and other documents and receipts, such as your installation invoice.

What This Warranty Does Not Cover

We do not cover any installation costs for flooring installed with known defects. You must inspect all planks for recognizable defects before and during the installation.

We do not cover surface wear or damage resulting from abusive conditions, misuse of the product, freight damage, modification, alteration, repair or service by anyone other than the authorized Manufacturer's representative, or accidents, including but not limited to severe impact, scratching, cutting, negligence or chemical damage.

We do not cover scratches, indentations and marks that continue across multiple planks. Gloss reduction is not surface wear. Surface wear must be readily visible from the distance of 6 feet, measuring at least 1 square inch.

We do not cover water damage caused by natural disasters, standing water (e.g. from appliance failures), excessive moisture emissions from a concrete slab (more than 5 lbs. per 1,000 sq. ft. over a 24-hour period), hydrostatic pressure, pet urine or other corrosive liquids or outside water (from snow, rain or water which enters through an open window or door, etc.)

We do not cover molding, underlayment, vapor barrier and accessories.

We do not cover damage from rotating beater bars, steam cleaners, abrasive scrubbers, wet mopping, waxes or similar cleaning and care methods.

We will not review claims unless you purchased the floor from an authorized retailer in the original packaging.

How To Make a Claim

To make a Warranty claim, contact your retailer or distributor in writing within 30 days after you detect a potential defect.

What We Will Do to Correct Problems

If we approve a claim, we may choose to repair, replace or refund the original cost of the defective materials. If the product is no longer available, you will be able to choose from our current designs of equal value. We warrant products that we have repaired or replaced only for the remainder of the original Limited Warranty period. We reserve the right to inspect installed flooring and to remove samples if needed. We may also pay reasonable labor costs to repair or replace any defective product if the floor was professionally installed and a claim is approved during the first year after installation. If your floor was professionally installed and we approve a claim after the first year following the date of installation, we will pay a pro-rated percentage of your floor cost based on the warranty period and the date of installation. For example, if you have a 20-year limited warranty period and you make an approved claim 5 years after installation, we would pay 15/20th (75%) of the approved floor cost.

DISCLAIMERS AND HOW STATE LAW MAY RELATE TO THIS WARRANTY

MANUFACTURER DISCLAIMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY FEDERAL AND STATE LAW, ALL OTHER WARRANTIES AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW FOR THE EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE. THIS WARRANTY CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT OF THE PARTIES, AND NO WAIVER OR AMENDMENT SHALL BE VALID UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF MANUFACTURER.

LIMITED COMMERCIAL USE WARRANTY

If this laminate flooring offers a limited commercial warranty, we warrant to the original purchaser for the number of years listed as "commercial" that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting.

This limited commercial warranty includes all of the above conditions.

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

Qué cubre esta garantía y por cuánto tiempo

Por el período indicado en esta caja a partir de la fecha de compra original, el fabricante garantiza al comprador residencial original lo siguiente:

1. La capa de diseño del piso no se manchará, desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial en condiciones de uso normal en un ambiente interior seco.
2. El piso no tendrá defectos de fabricación.
3. Las juntas del piso permanecerán firmes en condiciones de uso normal.
4. El piso resistirá a los daños causados por el agua en condiciones de uso normal si usted sigue nuestras prácticas de limpieza y cuidado recomendadas.

Qué debe hacer para mantener la garantía en vigencia

Debe aclimatar, instalar y mantener su piso de acuerdo con las instrucciones de instalación y limpieza.

Debe instalar el piso en un ambiente interior seco, climatizado (con temperaturas que oscilen entre 17,7°C y 30 °C y humedad entre 35% y 75%).

Debe conservar el comprobante de compra, la etiqueta final que identifica el producto y otros documentos y recibos, como la factura de instalación.

Qué no cubre esta garantía

No cubre ningún costo de instalación de pisos instalados con defectos conocidos. Usted debe inspeccionar todas las planchas para detectar defectos reconocibles antes y durante la instalación.

No cubre el desgaste o daño de la superficie provocado por condiciones abusivas, mal uso del producto, daños por transporte, modificación, alteración, reparación ni servicio realizado por otra persona que no sea el representante autorizado por el fabricante. Asimismo, esta garantía no cubre accidentes que incluyan, entre otros tipos, impactos severos, rayones, cortes, negligencia o daños por agentes químicos.

No cubre rayones, hendiduras ni marcas que continúan a lo largo de varias planchas. La reducción del brillo no se considera un desgaste de la superficie. El desgaste de la superficie debe ser evidentemente visible desde una distancia de 1,82 m y medir al menos 6,45 cm².

No cubre daños por agua causados por desastres naturales, agua estancada (por ejemplo, de fallas de electrodomésticos), emisiones de humedad excesiva de una losa de concreto (de más de 2,26 kg por cada 92,9 m² en un período de 24 horas), presión hidrostática, orina de mascotas o otros líquidos corrosivos o fuentes externas de agua (de nieve, lluvia o agua que ingresa de una ventana o puerta abierta, etc.).

No cubre la moldura, el contrapiso, la barrera contra vapor ni los accesorios.

No cubre daños causados por brazos de bastidor giratorios, limpiadoras a vapor, limpiadores abrasivos, trapeadores húmedos, ceras o métodos de limpieza y cuidado similares.

No revisaremos reclamos, a menos que usted haya comprado el piso a un vendedor autorizado y en el empaque original.

Cómo presentar un reclamo

Para realizar una reclamo de garantía, contacte a su vendedor o distribuidor por escrito dentro de los 30 días posteriores a la detección de un posible defecto.

Qué haremos para corregir los problemas

Si aprobamos un reclamo, podemos elegir entre reparar, reemplazar o reembolsar el costo original de los materiales defectuosos. Si el producto ya no se encuentra disponible, usted podrá elegir entre nuestros diseños actuales de igual valor. Esta garantía cubre los productos que hemos reparado o reemplazado únicamente durante el resto del período de garantía limitada original. Nos reservamos el derecho de inspeccionar pisos instalados y tomar muestras si es necesario. También pagaremos los costos de mano de obra razonables por la reparación o el reemplazo de cualquier producto defectuoso en los casos en que un profesional haya instalado el piso y se apruebe un reclamo durante el primer año posterior a la instalación. Si un profesional instaló su piso y nosotros aprobamos un reclamo después del primer año posterior a la instalación, pagaremos un porcentaje a prorrata del costo del piso sobre la base basado en el período de garantía y la fecha del costo original del piso aprobado. Por ejemplo, si usted tiene un período de 20 años de garantía limitada y usted presenta un reclamo aprobado 5 años después de la instalación, le pagaremos 15/20 (75%) del costo original del piso aprobado.

EXENCIONES y LA RELACIÓN ENTRE LA LEY ESTATAL Y ESTA GARANTÍA

EL FABRICANTE RECHAZA, HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES FEDERALES Y ESTATALES, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA RESPECTO DE LA COMERCIABILIDAD O LA ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS RESULTANTES, ACCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS RESULTANTES, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO. ESTA GARANTÍA CONSTITUYE EL COMPLETO ACUERDO DE LAS PARTES Y NO SERÁ VÁLIDA NINGUNA RENUNCIA O CORRECCIÓN A MENOS QUE SE REALICE POR ESCRITO Y ESTÉ FIRMADA POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO POR EL FABRICANTE.

GARANTÍA LIMITADA DE USO COMERCIAL

Si este piso laminado incluye una garantía limitada de uso comercial, garantizamos al comprador original por la cantidad de años indicados como "comerciales" que la capa de diseño no se manchará, desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero.

Esta garantía limitada de uso comercial incluye todas las condiciones mencionadas anteriormente.