

Available at



**STAINMASTER**<sup>®</sup>

**Limited Warranties**

[Lowes.com/Stainmaster](https://Lowes.com/Stainmaster)

# Limited warranties at a glance

To see which limited warranties apply to the carpet you purchased, please refer to the table below. Throughout this brochure, INVISTA defines lifetime coverage as the life of the carpet. Lifetime limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the life of the carpet. Other limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the stated period of time.

| Warranted against        | STAINMASTER® PetProtect® carpet | STAINMASTER® LiveWell™ carpet | STAINMASTER® Active Family® carpet | STAINMASTER® TruSoft® carpet | STAINMASTER® Essentials® carpet | Details on page |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Food & Beverage Stains   | Lifetime                        | Lifetime                      | Lifetime                           | Lifetime                     | Lifetime                        | 7               |
| Pet Urine Stains         | Lifetime                        | Lifetime                      | Lifetime                           | Lifetime                     | Lifetime                        | 7               |
| Pet Vomit & Feces Stains | Lifetime                        | Not Covered                   | Not Covered                        | Not Covered                  | Not Covered                     | 7               |
| Soil Resistance          | Lifetime                        | Lifetime                      | Lifetime                           | Lifetime                     | Lifetime                        | 8               |
| Anti-Static              | Lifetime                        | Lifetime                      | Lifetime                           | Lifetime                     | Lifetime                        | 8               |

| Warranted against  | STAINMASTER® PetProtect® carpet              | STAINMASTER® LiveWell™ carpet                | STAINMASTER® Active Family® carpet           | STAINMASTER® TruSoft® carpet                 | STAINMASTER® Essentials® carpet              | Details on page |
|--------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|
| Texture Retention* | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 10 years or 13 years with qualifying cushion | 8               |
| Abrasive Wear*     | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 25 years or 28 years with qualifying cushion | 10 years or 13 years with qualifying cushion | 9               |
| Fade Resistance    | 25 years                                     | Not Covered                                  | Not Covered                                  | Not Covered                                  | Not Covered                                  | 9               |
| Stairs             | Covered                                      | Covered                                      | Covered                                      | Covered                                      | Not Covered                                  | N/A             |

\*Extend your Texture Retention and Abrasive Wear Warranties by purchasing and installing a qualifying carpet cushion with a breathable moisture barrier. (See retailer for details).

These warranties apply for STAINMASTER® carpet purchased on or after May 1, 2017. For warranty information on purchases prior to May 1, 2017, call Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911. Note: A professional steam cleaning/hot water extraction at least once every 18 months is required to maintain your warranty.

## CONTACT INFORMATION

Visit STAINMASTER.com to find general cleaning instructions. (Warranty registration is recommended but not required to activate your warranty coverage.)

For warranty service or special assistance for carpet care and cleaning, call the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911. Business hours are 8AM to 5PM EST, Monday through Friday. Or, contact us by email at: stainmaster@invista.com.

## CARE AND CLEANING OBLIGATIONS

To maintain your warranty coverage you must do the following:

- Clean stains or soiled areas promptly. If the problem remains after do-it-yourself cleaning, then have your carpet professionally cleaned (at your expense; these maintenance costs will not be reimbursed).
- If the problem still remains after professional cleaning, contact the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet within 30 days of the professional cleaning.
- To qualify for coverage under all limited warranties outlined in this warranty brochure, you must have had a hot water extraction cleaning performed by a trained, qualified carpet care professional, at least as frequently as every 18 months since the date of your carpet purchase. Failing to do so will void your warranty coverage.

Try using our STAINMASTER™ carpet care products to clean and protect your carpet!\* Learn more at STAINMASTER.com.

**\*Use of this product does not change the STAINMASTER® carpet limited warranty requirements.**

To learn about STAINMASTER™ carpet care products and get cleaning tips on specific stains, please visit STAINMASTER.com.

## FILING A CLAIM

If you have a problem with your carpet and believe it is covered by one or more of the limited warranties outlined in this warranty brochure, you must file a claim by contacting the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet. When you call, you will be asked to provide the following:

- An explanation of the carpet issue and what caused it. Explain where the carpet issue is located and in what other rooms the carpet is currently installed.
- When and where the carpet was purchased, including the retailer's telephone number.
- The carpet style name and style number
- Square yards purchased.
- Date(s) and proof of professional cleaning(s).<sup>(1)</sup>

If the problem is determined to be covered by one of the limited warranties, you will be asked to provide the original sales receipt or other documentation acceptable to INVISTA which shows proof of purchase and installation of a STAINMASTER® carpet and of carpet cushion which meets the requirements noted under the Texture Retention Limited Warranty. The documentation must include the STAINMASTER® carpet name and style information.

You must also provide INVISTA with all related professional cleaning receipts (showing service dates), if required. Please note that INVISTA will not reimburse you for your costs of professional cleaning.

We may also request a small piece (6"x6") remnant of carpet and cushion.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- Only first quality carpet (not seconds or irregulars) which meets INVISTA's construction and performance specifications can earn the name STAINMASTER® carpet and be covered under these limited warranties.
- These limited warranties apply to all STAINMASTER® carpet products purchased on or after **May 1, 2017**, and installed in the owner-occupied space in an owner-occupied residence. Coverage applies to an owner-occupied residence, and to all STAINMASTER® carpet purchased by the tenant and installed in the portion of a rental dwelling occupied by such tenant. Timeshare dwellings, motorhomes (RVs), and houseboats are specifically excluded. If the carpet is removed from the home or office, these limited warranties will be deemed null and void.
- Warranties will be extended to the longer period stated if a qualifying carpet cushion, with a breathable moisture barrier is purchased and installed. (See retailer for details.)
- **All warranty coverage is transferable to subsequent owner-occupiers only in owner-occupied residences.** The original homeowner must contact Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet to provide original receipts documenting the carpet purchase and proof that the carpet has been maintained every 18 months, using the hot water extraction cleaning method, since the original carpet purchase date. This documentation must be provided within sixty (60) days of the home sale. INVISTA will then provide the new homeowner with a written authorization transferring the warranty coverage.
- These limited warranties also exclude abnormal use or conditions, any type of abuse, vandalism, extreme pet conditions or damage by smoke, fire, storm, flood, hurricane, wind, lightning, any other natural disaster, or any act of God. INVISTA does not ensure our warranty products will improve health or allergy related conditions. "Commercial use" includes, but is not limited to: use in a store, office or other place of business. "Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to: water damage from plumbing, storm or flood, damage from smoke or fire, damage from improper cleaning methods or materials, and from improper maintenance. These warranties do not cover problems caused by wetting or persistence of excessive moisture. "Abuse" is any use of the carpet that is unreasonable considering the normal and expected uses of a carpet in a residence.
- These limited warranties exclude damage resulting in tears, pulls, cuts, pilling, shredding, burns, fuzzing, crowning, buckling, rippling, matting, crushing, shading, fading, pile reversal. Improper installation or defective construction are also excluded. Damage caused by pets such as lingering odors, color change caused by pet vomit or feces, carpet loop or tuft snags and pulls or damage from extreme moisture are excluded.
- If INVISTA determines that your claim is covered under one or more of the limited warranties, INVISTA will, at its sole option, determine to repair the affected area of your carpet, or, if repair cannot reasonably be made, INVISTA will determine to replace the affected area of carpet.
- Cash refunds will not be offered.

## REPLACEMENT OF WALL-TO-WALL CARPET

For all brands of wall-to-wall STAINMASTER® carpet, any repair or replacement under these limited warranties will be made by INVISTA and will be limited to the affected area of the carpet and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance.

- Bound rugs are not covered.
- If replacement is necessary, the limited warranty covers the removal and disposal of the original carpet and the cost and installation of the comparable replacement carpet. Any other labor charges, costs for moving furniture, equipment or baseboards, costs associated with new carpet cushion, or other charges are your responsibility and will not be paid by INVISTA.
- If INVISTA replaces your STAINMASTER® carpet under any of these limited warranties, the remaining portion of the Warranty Period will be based on your original purchase date.
- If the identical carpet is not available, a STAINMASTER® carpet of comparable quality and value must be selected. Comparability in carpet specifications is determined by INVISTA. If a less expensive carpet is chosen, the difference will not be refunded or applied to the claim to cover padding or furniture moving.
- Labor costs are defined as removal and disposal of your original STAINMASTER® carpet and installation of the replacement carpet.
- **Cash refunds will not be offered.**

You must reasonably cooperate with INVISTA in its efforts to perform its obligations under these limited warranties.

## THE FOLLOWING APPLIES TO ALL OF THE LIMITED WARRANTIES INCLUDED IN THIS BOOKLET:

LIMITATIONS: YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL EQUAL THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR, AS PROVIDED HEREIN. INVISTA SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OR EXPENSES, OR FOR LOST OR PROSPECTIVE PROFITS, ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF THE STAINMASTER® CARPET PRODUCTS OR RESULTING FROM THE BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL INVISTA'S CUMULATIVE LIABILITY EXCEED THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR. THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED.

**State and Province Rights** This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from state to state or province to province. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You. Also, some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

## DISPUTE RESOLUTION PROVISION

INVISTA and You agree that any controversy or claim arising out of or relating to the purchase, installation or use of INVISTA STAINMASTER® carpet products, including any claim for breach of warranty (a "Dispute"), may be settled only by BINDING ARBITRATION or in a small claims court, if the Dispute is within the jurisdiction of the small claims court and there will be NO JURY TRIAL. INVISTA and You agree that the American Arbitration Association (AAA) shall administer any arbitration in accordance with its Commercial Arbitration Rules and its Consumer-Related Dispute Supplementary Procedures and incorporated fee schedule, and judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. The parties intend that the Dispute will be settled in individual (bi-lateral) and not class arbitration, do not consent to the incorporation of the AAA Supplementary Rules for Class Arbitration into the rules governing arbitration under this Dispute Resolution Procedure, and hereby waive any right to arbitrate a Dispute through representative or class arbitration. The parties intend that the arbitrator decide all issues of substantive arbitrability, including his/her own jurisdiction.

**Law Governing Arbitration Provision** The Dispute Resolution Provision above establishing the arbitration process is governed by the Federal Arbitration Act (FAA), 9 U.S.C. §§ 1-16.

**Information on the AAA and Arbitration Filing Requirements and Fees:** Information on the AAA and Arbitration Filing Requirements and Fees: The website for the AAA may be accessed at [www.adr.org](http://www.adr.org). The AAA Commercial Arbitration Rules and the Consumer Arbitration Rules (with associated fee schedule) may be accessed at <https://www.adr.org/Rules>. For more information on AAA arbitration, contact: American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Toll Free number: 877-495-4185. Fax number: 877-304-8457. Email: [casefiling@adr.org](mailto:casefiling@adr.org).

**WAIVER OF JURY TRIAL:** INVISTA AND YOU UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY DISPUTE ARISING UNDER THIS AGREEMENT. IF FOR ANY REASON A CLAIM PROCEEDS IN COURT RATHER THAN THROUGH ARBITRATION, INVISTA AND YOU AGREE THAT THERE WILL NOT BE A JURY TRIAL. YOU UNDERSTAND THAT BY THIS AGREEMENT YOU ARE WAIVING THE RIGHT TO HAVE ANY DISPUTE HEARD AND RESOLVED IN COURT BY A JURY.

## LIFETIME STAIN RESISTANCE LIMITED WARRANTY (Pet urine; food & beverage)

For the Warranty Period stated, the surface pile of your STAINMASTER® carpet will resist foods, beverages, and pet urine stains (caused by pets) that occur during normal residential use ("covered stains") subject to your compliance with the carpet care and cleaning obligations (including professional cleaning shown on page 3). INVISTA will, at its sole option, repair the affected area of your carpet containing the covered stain. If a repair cannot reasonably be made, we will replace the affected area of your carpet.

**No carpet is fully stain proof.** Therefore, INVISTA does not extend warranty coverage to any of the substances or causes of damage identified below ("non-covered stains"). The following are examples of non-covered stains excluded from this limited warranty:

- Non-food and non-beverage stains caused by substances, including, but not limited to, cosmetics, medication, bleaches, inks, vomit, blood or feces, etc. (See lifetime pet vomit and feces limited warranty section.)
- Stains caused by substances that destroy or change the color of the carpet, including, for example, but not limited to, stains caused by dyes (such as clothing or food coloring), bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food.
- Color changes due to fading.
- These warranties do not cover the reappearance of previously cleaned stains ("wicking"). Stains that are saturated and result in "wicking" will release with additional re-cleaning.

## PET VOMIT & FECES LIFETIME LIMITED WARRANTY for PetProtect® carpet styles

INVISTA warrants that with proper care and maintenance (including professional cleaning), your STAINMASTER® PetProtect® carpet will not be permanently stained from exposure to pet vomit and feces from pets only. This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that your carpet is stained, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet and will handle such claims per the Terms and Conditions.

## LIFETIME SOIL RESISTANCE LIMITED WARRANTY

Over time any carpet may change color due to the accumulation of dry soil from foot traffic. INVISTA warrants that for the stated Warranty Period, subject to your compliance with the recommended carpet care and cleaning procedures, your carpet will not have a "noticeable color change" due to deposits of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

- If, after following the recommended carpet care and cleaning procedures (including professional cleaning shown on page 3) INVISTA determines that the noticeable color change is covered under this limited warranty, INVISTA will, at its option, repair the affected area of your carpet. If repair cannot reasonably be made, INVISTA will replace the affected area of your carpet.

Excluded from this limited warranty are color changes from grease, mud, asphalt, tar, paints, ink, rust, blood, cement, materials that permanently destroy, dyes or alter colors (such as bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food), urine, feces, vomit, appearance or color changes due to burns, pets, tears, cuts, pulls,

shading or pile reversal, fading, furniture depressions, snags or athletic equipment.

## LIFETIME ANTI-STATIC LIMITED WARRANTY

For the expected life of your carpet, it will not generate static greater than 5.0 kilovolts (using AATCC<sup>(2)</sup> Test Method 134. If INVISTA determines that your carpet does not meet this anti-static limited warranty, INVISTA will repair your carpet. If a repair cannot be reasonably made, INVISTA will replace the affected area.

## TEXTURE RETENTION LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, the surface pile of your carpet when installed over carpet cushion meeting the standards described below will not, under normal residential use, show a significant loss of carpet pile texture from the carpet tufts bursting, blooming, opening or losing their twist.

- Texture retention is defined as the ability of carpet tufts to retain their visible shape and not burst, bloom, open or lose their twist, and is measured by using an international standardized rating scale.<sup>(3)</sup>
- This warranty is limited to loss of texture from foot traffic, resulting in tufts bursting, blooming, opening or losing their twist which cannot be corrected.
- If INVISTA determines that your carpet's texture rating is below the minimum standards for the reasons described above, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of the carpet.
- In the U.S. carpet must be installed over cushion which meets the HUD UM 72a, Class 1 standards. This certification sets minimum standards for carpet cushion for density (lbs./ft<sup>3</sup>), thickness (in.), weight (oz./sq.yd.), and other physical characteristics which determine performance.
- In Canada, carpet must be installed over cushion which meets all the minimum parameters as per CGSB<sup>(4)</sup> Standard 20-GP-23M entitled "Standard for: Cushion, Carpet, Flexible Polymeric Material." This standard sets minimum standards for carpet cushion padding for density (kg/m<sup>3</sup>), thickness (mm), and other physical characteristics which determine performance.

This limited warranty specifically excludes damage from pets or such things as tears, pulls, cuts, pilling, burns, furniture casters, athletic equipment, vacuum marks or heavy wheeled devices. Changes in appearance caused by matting, crushing, soiling, shading or pile reversal, crowing, rippling, delamination, fading, furniture depressions or snags are also specifically excluded.

## ABRASIVE WEAR LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, your carpet will not incur Fiber Loss from Abrasive Wear (as hereinafter defined) by more than 10% in any area. "Fiber Loss from Abrasive Wear" is defined as actual loss of fiber, due to abrasion, from the surface pile of the carpet. If INVISTA determines that your carpet has incurred Fiber Loss from Abrasive Wear, INVISTA will, at its option, repair or replace the affected areas of your carpet.

## FADE RESISTANCE LIMITED WARRANTY for PetProtect® carpet styles

INVISTA warrants that with proper care and maintenance, your STAINMASTER® PetProtect® carpet will not fade from exposure to sunlight or atmospheric contaminants (ozone or oxides of nitrogen).

This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that the noticeable color change due to sunlight or atmospheric contaminants exceeds the AATCC<sup>(2)</sup> Gray Scale criterion, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet per the Terms and Conditions.

The following are some examples of exclusions from this limited fade resistance warranty:

- Changes in carpet color due to air purifiers, photocopiers or other electronic equipment that emit significant amounts of ozone.
- Changes in carpet color resulting from external causes, such as spills of household chemicals, improper cleaning and other non-food and non-beverage substances.
- Gradual fading over time from pesticides, cleaning agents, benzoyl peroxide and other household items.
- Noticeable color change due to accumulation of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

(1) An invoice or other documentation signed by the vendor is required.

(2) American Association of Textile Chemists and Colorists, Research Triangle Park, NC ("AATCC").

(3) See the Carpet & Rug Institute Standard 20-GP-23M for the international rating scale.

(4) Canadian General Standards Board ("CGSB").

## 90-DAY CUSTOMER SATISFACTION PROGRAM

We want you to be completely satisfied with your purchase and be proud to show your new STAINMASTER® carpet to friends, neighbors and family members. Therefore we are providing you with our 90-Day Customer Satisfaction Program.

**If you are not fully satisfied with your STAINMASTER® carpet within 90 days of purchase, INVISTA will replace it!**

This means if you do not love your choice and are not fully satisfied with the color, style or design of your new STAINMASTER® carpet, INVISTA will replace it! This promise is not applicable to manufacturing defects and damage.

This offer applies to any STAINMASTER® brand of carpet purchased from and installed by an authorized Lowe's installer.

### Get to know your new carpet

After your new STAINMASTER® carpet is installed, if you decide you are not happy with the color, style or design, INVISTA will replace it with a STAINMASTER® carpet of the same or comparable grade, quality and value (excludes sales tax, finance charge, and shipping, delivery charges or labor).

### Here's how it works:

If you decide you are not happy with the color, style or design, contact the Lowe's store where your carpet was purchased to initiate a claim.

- **Costs associated with the removal, disposal, installation or any other costs of your original or replacement STAINMASTER® carpet are your responsibility. Upgraded STAINMASTER® carpet styles are permitted at an additional cost to you.**
- This program applies to carpet installed in owner-occupied residences only.
- Coverage is only for installed wall-to-wall carpet purchased in the U.S. or in Canada.
- Only one replacement carpet per customer is allowed under this program. Replacements only. No cash payments or refunds.
- Proof of purchase is required, including a copy of the original sales receipt containing the manufacturer name and carpet style name.
- Replacements are valid only from Lowe's and are not transferable. The retailer has the right not to offer this program.
- 90 day love it or replace it plan excludes dissatisfaction including, without limitation, any type of problem that would be covered under one of the STAINMASTER® limited warranties.
- This program, along with the limited warranty you received for your carpet, gives you specific legal rights. There shall be no other warranties offered or implied, by statute or otherwise.
- This program excludes manufacturing defects.

For questions about the 90-Day Customer Satisfaction Program, please call a Lowe's store.

© 2017 INVISTA. All Rights Reserved. STAINMASTER and the STAINMASTER family of marks and logos are trademarks of INVISTA. C04881 Rev 4/17. Lowe's and the Gable Design are trademarks of LF, LLC. Used with permission.



GARANTÍA LIMITADA POR RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN para los estilos de alfombras PetProtect®

INVISTA garantiza que, con EL cuidado y mantenimiento adecuados, su alfombra STAINMASTER® PetProtect® no se desgastará a causa de la exposición a la luz solar o a contaminantes atmosféricos (como el ozono u óxido de nitrógeno). Esta cobertura de garantía se aplica únicamente a las instalaciones de alfombra en espacios interiores.

- SI INVISTA determina que un cambio notable de color debido a la luz solar o contaminantes atmosféricos excede el criterio de escala de grises AATCC<sup>®</sup>, INVISTA, a su discreción, reparará o sustituirá la zona afectada de su alfombra según los Términos y Condiciones.

Los siguientes, son algunos ejemplos de las exclusiones a esta garantía limitada, debido a la resistencia a la decoloración:

- Cambios en el color de la alfombra debido a purificadores de aire, fotocopiadoras u otros equipos electrónicos que emiten cantidades significativas de ozono.
- Cambios en el color de la alfombra por causas externas, como derrames de productos químicos domésticos, limpieza inadecuada y otras sustancias que no se derivan de alimentos o bebidas.
- Desvanecimiento gradual con el tiempo a causa de pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de Benziloil y otros artículos de limpieza del hogar.
- Un cambio de color notable debido a la acumulación de tierra seca como resultado del movimiento básico de zapatos, dentro del uso doméstico normal.

- (1) Se requiere una factura u otra documentación firmada por el vendedor.
- (2) Asociación Americana de Químicos Textiles y Coloristas, Research Triangle Park, NC ("AATCC", por sus siglas en inglés).
- (3) Vea el Estándar 20-GP-23M del Carpet & Rug Institute, para la escala de calificación internacional.
- (4) Junta Canadiense de Normas Generales ("CGSB", por sus siglas en inglés).

PROGRAMA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE 90 DÍAS

Queremos que usted esté completamente satisfecho con su compra STAINMASTER® y se enorgullezca de mostrar su nueva alfombra STAINMASTER® a sus amigos, vecinos y miembros de su familia. Por lo tanto, le proporcionamos nuestro Programa de satisfacción del cliente de 90 días. ¡Si usted no está completamente satisfecho con su alfombra STAINMASTER® dentro de los 90 días de la compra, INVISTA lo sustituirá!

¡Esto significa que, si a usted no le agrada su opción y no está totalmente satisfecho con el color, el estilo o el diseño de su nueva alfombra STAINMASTER®, INVISTA lo sustituirá! Esta promoción no es aplicable en casos de defectos y daños de fabricación.

Esta oferta se aplica a cualquier alfombra de marca STAINMASTER® adquirida e instalada por un representante de Lowe's autorizado.

**Conozca su nueva alfombra**

Después de instalar su nueva alfombra STAINMASTER®, si usted decide que no está satisfecho con el color, el estilo o el diseño, INVISTA la sustituirá con una alfombra STAINMASTER® de grado, calidad y valor igual o similar (se excluyen impuestos sobre las ventas, cargos financieros y gastos de envío, entrega o mano de obra).

Así es como funciona:

Si usted decide que no está satisfecho con el color, el estilo o el diseño, póngase en contacto con la tienda de Lowe's en donde su alfombra fue comprada para iniciar un reclamo.

- Los costos asociados con el retiro, la eliminación, de instalación o cualquier otro costo de su alfombra STAINMASTER®, ya sea original o de sustitución, son de su responsabilidad. Se puede permitir una mejora en los estilos de alfombra STAINMASTER® a un costo adicional.

- Este program se aplica a la alfombra instalada solamente en residencias ocupadas por el propietario.
- La cobertura es sólo para las alfombras instaladas de pared a pared, adquiridas en los EE.UU. o en Canadá.
- Sólo se permite una alfombra de repuesto por cliente en este programa. Aplica solamente para sustituciones de alfombras. No hay pagos en efectivo ni reembolsos.
- Se requiere una prueba de compra, incluyendo una copia del recibo de compra original que contenga el nombre del distribuidor y el nombre del estilo de alfombra.
- Las sustituciones son válidas sólo de Lowe's y no son transferibles. El vendedor tiene el derecho a no ofrecer este programa.
- El plan de 90 días excluye la insatisfacción sobre cualquier tipo de problema que estaría cubierto bajo una de las garantías limitadas de STAINMASTER®.
- Este programa, junto con la garantía limitada que usted recibió por su alfombra, le otorga derechos legales específicos. No habrá otras garantías ofrecidas o implícitas, bajo leyes u otras disposiciones.
- Este programa no incluye defectos de fábrica.

Para mayor información sobre el Programa de satisfacción del cliente de 90 días, llame a una tienda de Lowe's.

© 2017 INVISTA. Todos los derechos reservados. STAINMASTER y la familia de marcas y logotipos STAINMASTER son marcas registradas de INVISTA. C04881 Rev. 4/17. Lowe's y Gable Design son marcas registradas de LF, LLC. Se utiliza bajo permiso.

## GARANTÍA LIMITADA VITALICIA DE RESISTENCIA A LAS MANCHAS (Orina de mascotas, alimentos y bebidas)

Para el Período de Garantía indicado, los hilos de la superficie de su alfombra STAINMASTER® resistirá alimentos, bebidas y orina de mascotas, manchas (causadas por mascotas) que ocurren durante la estancia en la residencia ("manchas cubiertas") sujetas a su limpieza (incluida la limpieza profesional en la página 3), INVI STA, a su total discreción, reparará el área afectada de su alfombra que contenga la mancha cubierta. Si una reparación no se puede realizar, nosotros reemplazaremos el área afectada de su alfombra.

**Ninguna alfombra es completamente a prueba de manchas.** Por lo tanto, INVI STA no extiende la cobertura de la garantía a ninguna de las sustancias o causas de daño identificadas a continuación como "manchas no cubiertas". Los siguientes son ejemplos de manchas no cubiertas excluidas de esta garantía limitada:

- Las manchas causadas por sustancias de productos que no son alimentos ni bebidas, se incluyen, pero no se limitan a cosméticos, medicamentos, blanqueadores, tintas, vómito, sangre, heces, etc. (Vea la sección de garantía limitada para vómito y heces de mascotas)
- Las manchas causadas por sustancias que destruyen o cambian el color de la alfombra, incluyendo, por ejemplo, pero no limitado a las manchas causadas por colorantes (como ropa o colorante de alimentos), blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores de drenaje y nutrientes para plantas.
- Cambios de color debido a desvanecimiento.
- Estas garantías no cubren la reaparición de las manchas previamente limpiadas ("absorción"). Las manchas que están saturadas y resultan en "absorción" deberán salir con una limpieza adicional.

## GARANTÍA LIMITADA VITALICIA DE VÓMITO Y HECES DE MASCOTAS para los estilos de alfombras PetProtect®

INVI STA garantiza que con la atención y el mantenimiento adecuados (incluida la limpieza profesional) nuestra alfombra STAINMASTER® PetProtect® no se manchará de forma permanente si solamente está expuesta al vómito y a las heces de mascotas. Esta cobertura de garantía se aplica únicamente a las instalaciones de alfombra en espacios interiores.

- Si INVI STA determina que su alfombra está manchada, INVI STA, a su discreción, reparará o reemplazará el área afectada de su alfombra y manejará tales reclamos de acuerdo a los Términos y Condiciones establecidos.

## GARANTÍA LIMITADA VITALICIA DE RESISTENCIA AL SUELO

Con el tiempo, cualquier alfombra puede cambiar de color debido a la acumulación de tierra seca debido al movimiento básico de los pies. INVI STA garantiza que durante el Período de Garantía declarado, sujeto a su cumplimiento con los procedimientos recomendados de cuidado y limpieza de la alfombra, su alfombra no tendrá un "cambio de color notable" debido a los depósitos de suelo seco como resultado del movimiento básico de los pies de uso doméstico regular.

- Si, después de seguir los procedimientos recomendados sobre el cuidado y la limpieza de la alfombra (incluyendo la limpieza profesional que se muestra en la página 3) INVI STA determinará que el cambio de color notable está cubierto bajo esta garantía limitada, INVI STA, a su discreción, reparará el área afectada de su alfombra. Si una reparación no se puede realizar, INVI STA reemplazará el área afectada de su alfombra.
- Se excluyen de esta garantía limitada los cambios de color debido a la grasa, barro, asfalto, alquitrán, pinturas, tinta, óxido, sangre, cemento, materiales que destruyen permanentemente, que tiñen o alteran

## GARANTÍA LIMITADA VITALICIA SOBRE ANTIESTÁTICA

Para la vida esperada de su alfombra, no se generará más de 5.0 kilovoltios en un Método de Puesta 134 (usando AATCC®. Si INVI STA determina que su alfombra no cumple con esta garantía limitada sobre la antiestática, INVI STA reparará su alfombra. Si una reparación no se puede realizar, INVI STA reemplazará el área afectada.

Durante el Período de Garantía aplicable, la superficie atlepada de su alfombra cuando se instala sobre un relleno de alfombra que cumpla con los estándares descritos a continuación, dentro del uso regular en fibra a causa de del deshachado, abertura o pérdida de su torsión.

- La retención de textura se define como la capacidad que tienen las fibras de la alfombra para conservar su forma visible y no absorber, deshacharse o perder su torsión, y se mide utilizando una escala de medición internacional estandarizada.<sup>(9)</sup>
- Esta garantía se limita a la pérdida de la textura a causa del movimiento de los pies, dando como resultado que las fibras se abran, deshachchen o pierdan su torsión y esto no pueda corregirse.
- Si INVI STA determina que el grado de textura de su alfombra está por debajo de los estándares mínimos por las razones descritas anteriormente, INVI STA, a su discreción, reparará o sustituirá el área afectada de la alfombra.
- En EE.UU., debe instalarse sobre un relleno que cumpla con las normas HUD UM 72a, Clase 1. Esta certificación establece estándares mínimos para el relleno de alfombras para la densidad (lb/ft<sup>3</sup>), el espesor (pulg.), el peso (oz./sqyd) y otras características físicas que determinen su rendimiento.
- En Canadá, la alfombra debe instalarse sobre un relleno que cumpla con todos los parámetros mínimos por cada CGSB<sup>(10)</sup>, con estándar 20-GP-23M titulado "Estándar para: Relleno, Alfombra, Material Polimérico Flexible". Esta norma establece estándares mínimos para el relleno de la alfombra con una densidad (kg/m<sup>3</sup>) y otras características físicas que determinan el rendimiento.

Esta garantía limitada excluye específicamente a los daños causados por mascotas u otras cosas tales como jalones, tirones, cortes, motas, quemaduras, ruedas de muebles, equipo deportivo, marcas de asperaduras o dispositivos con ruedas pesadas. Los cambios en la apariencia causados por el pavimento, suciedad, sombreado o inversión del pelo, pérdida de fibras, delaminación, decoloración, asentamiento o depresiones a causa de muebles o enganches también están específicamente excluidos.

## GARANTÍA LIMITADA DE DESGASTE POR ABRASIÓN

Durante el Período de Garantía aplicable, su alfombra no incurrirá en Pérdida de Fibra por Desgaste (como se definió más adelante) en más del 10% en cualquier área. La "Pérdida de fibra por desgaste abrasivo" se define como la pérdida de la fibra, debido a la abrasión, en la superficie atlepada de la alfombra. Si INVI STA determina que su alfombra ha incurrido en La Pérdida de Fibra debido a Desgaste por Abrasión, INVI STA, a su discreción, reparará o sustituirá las áreas afectadas de su alfombra.

## SUSTITUCIÓN DE LA ALFOMBRA DE PARED A PARED

Para todas las marcas de alfombras STAINMASTER® de pared a pared, cualquier reparación o sustitución bajo estas garantías limitadas serán realizados por INVISTA y estarán limitados al área afectada de la alfombra y a las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercana.

- No se encuentran cubiertas las alfombras con bordes.
- Si es necesaria la sustitución, la garantía limitada cubre la eliminación y el retiro de la alfombra original, y el costo de instalación de la alfombra de repuesto similar. Cualquier otro valor que corresponda a mano de obra, los costos de mover muebles, equipos o zócalos, los costos relacionados con el nuevo relleno de alfombras u otros cargos, son de su responsabilidad y no serán cubiertos por INVISTA.
- Si INVISTA reemplaza su alfombra STAINMASTER® bajo cualquiera de estas garantías limitadas, la parte restante del Período de Garantía se basará desde la fecha de compra original. Si la alfombra a sustituir no está disponible, se tendrá que seleccionar una alfombra STAINMASTER® de la misma calidad y valor. La comparabilidad en las especificaciones de las alfombras es determinada por INVISTA. Si se elige una alfombra menos costosa, la diferencia no será reembolsada ni aplicada al reclamo para cubrir el acotchado o para mover sus muebles.
- Los costos de mano de obra se definen como la eliminación y retiro de su alfombra original STAINMASTER® y la instalación de la alfombra de sustitución.
- No se ofrecerán reembolsos en efectivo.

Usted tiene que cooperar razonablemente con INVISTA en sus esfuerzos por cumplir sus obligaciones bajo estas garantías limitadas.

## LAS GARANTÍAS QUE SE INCLUYEN EN ESTE FOLLETO:

LIMITACIONES: SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ IGUAL QUE EL COSTO DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO PARA LA PORCIÓN DE LA ALFOMBRA QUE NO CUMPLA CON LA GARANTÍA Y LOS COSTOS DE MANO DE OBRA PARA SU REPARACIÓN, SEGÚN LO DISPUESTO AQUÍ. INVISTA NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS NI POR LOS GASTOS RELACIONADOS, CONSECUENTES, EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LA RESPONSABILIDAD CUMULATIVA DE INVISTA EL COSTO DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO PARA LA PORCIÓN DE LA ALFOMBRA QUE NO CUMPLA CON LA GARANTÍA Y COSTOS DE MANO DE OBRA PARA SU REPARACIÓN. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN EN EL ANVERSO DE ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE INCLUYEN, PERO NO SON LIMITADAS A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN EXCLUIDAS.

**Derechos estatales y provinciales:** Esta garantía limitada le otorga a Usted derechos legales específicos, y Usted también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuencias, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a Usted. Además, algunas provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuencias, por lo que la

## CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

INVISTA y Usted acuerdan que cualquier controversia o reclamo que surja de, o esté relacionado con la compra, instalación o uso de los productos de alfombra INVISTA STAINMASTER®, incluyendo cualquier reclamo por incumplimiento de garantía (un "Conflicto"), puede ser resuelto solamente por ARBITRAJE COMPETEENTE o en un tribunal de reclamos menores, si el Conflicto está dentro de la jurisdicción del INVISTA y Usted acuerdan que la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) administrará cualquier arbitraje de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje Comercial y sus Procedimientos Suplementarios de Conflicto. Relaciones con el Consumidor, e incorporará el calendario para el pago de honorarios y la decisión adoptada por el árbitro en cualquier tribunal competente. Las partes tienen la intención que el Conflicto sea resuelto por medio de un arbitraje individual (bilateral) y no por medio de un arbitraje colectivo, las partes no dan consentimiento a Arbitraje Colectivo en las reglas que gobiernan el arbitraje bajo este Procedimiento de Resolución de Conflicto y renuncian a cualquier derecho a arbitrar un conflicto mediante el arbitraje representativo o colectivo. Las partes tienen la intención que sea el árbitro quien decida todas las cuestiones de arbitraje sustantivo, incluyendo su propia jurisdicción.

**La Ley Aplicable de la Disposición de Arbitraje** La Cláusula de Resolución de Conflictos que establece el procedimiento de arbitraje está regida por la Ley Federal de Arbitraje (FAA, por sus siglas en inglés), 9 U.S.C. §§ 1-16.

**Para solicitar información sobre la AAA, honorarios y obligaciones para el Arbitraje:** Para solicitar información sobre la AAA, honorarios y obligaciones para el Arbitraje: Para acceder al sitio web de la AAA puede ir a [www.adr.org](http://www.adr.org). Las Reglas del Arbitraje Comercial de la AAA y las Reglas de Arbitraje del Consumidor (junto al cronograma de honorarios) pueden encontrarse en <https://www.adr.org/Rules>. Para obtener más información sobre la AAA de arbitraje, comuníquese con: American Arbitration Association, Servicios de registro de casos, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Línea gratuita: 877-495-4185. Fax: 877-304-8457. Correo electrónico: [casefilling@adr.org](mailto:casefilling@adr.org).

RENUNCIA A JUICIO CON JURADO. INVISTA Y USTED RENUNCIAN INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO DE JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O RECLAMO QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON CUALQUIER CONFLICTO QUE SURJA EN ESTE ACUERDO. SI POR CUALQUIER MOTIVO UN RECLAMO PROCEDE EN EL TRIBUNAL EN LUGAR DE SER TRÁVES DEL ARBITRAJE, INVISTA Y USTED ACEPTAN QUE NO HABRÁ UN JUICIO CON JURADO. USTED ENTIENDE QUE POR ESTE ACUERDO USTED ESTÁ RENUNCIANDO AL DERECHO DE TENER ALGUN CONFLICTO DETERMINADO Y RESUELTO EN EL TRIBUNAL POR UN JURADO.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Visite STAINMASTER.com si desea ver las instrucciones generales de limpieza. (Se recomienda el registro de garantía, pero no es necesario para activar la cobertura de su garantía.)

Para recibir servicios relacionados con la garantía o asistencia especial para el ciudadano y limpieza de su alfombra, llame a la línea telefónica de recursos de Lowe para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911. El horario de atención es de 8 AM a 5PM EST, de lunes a viernes. O puede contactarnos por correo electrónico a: [stainmaster@nivist.com](mailto:stainmaster@nivist.com).

## OBLIGACIONES SOBRE EL CUIDADO Y LA LIMPIEZA

Para que mantenga la cobertura de su garantía, usted tiene que

hacer lo siguiente:

- Limpie las manchas o áreas sucias con prontitud. Si el problema persiste después de la limpieza realizada por usted, haga limpiar la alfombra profesionalmente (los gastos correrán por su cuenta, estos costos de mantenimiento no serán reembolsados).
- Si el problema persiste después de la limpieza profesional, comuníquese con la línea telefónica de recursos de Lowe para alfombras STAINMASTER® dentro de los 30 días siguientes a la limpieza profesional.
- Para que califique la cobertura bajo todas las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, usted tiene que haber hecho una limpieza de agua caliente realizada por un profesional calificado y capacitado en el cuidado de alfombras, al menos cada 18 meses desde la fecha de su compra. Si usted no lo hace, se anulará la cobertura de su garantía.

Pruebe nuestros productos de cuidado de alfombras STAINMASTER™ para limpiar y proteger su alfombral \*Obtenga mas informacion en STAINMASTER.com. El uso de estos productos no alteran los requisitos de garantía limitada de la alfombra STAINMASTER™. Para obtener mayor información sobre los productos de cuidado de alfombras STAINMASTER™ y para obtener consejos de limpieza sobre manchas específicas, visite STAINMASTER.com.

## PARA PRESENTAR UN RECLAMO

Si usted tiene un problema con su alfombra y cree que está cubierto por una o mas de las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, usted tiene que presentar un reclamo poniéndose en contacto con la línea telefónica de recursos de Lowe para alfombras STAINMASTER®. Cuando llame, se le solicitará que proporcione lo siguiente:

- Una explicación sobre el problema de la alfombra y lo que ha causado el problema. Explique donde está ubicada la alfombra y en qué otras habitaciones la alfombra está actualmente instalada.
- Cuando y donde se compró la alfombra, incluyendo el número de teléfono del distribuidor.
- El nombre del estilo de la alfombra y el número del estilo.
- La cantidad de yardas cuadradas compradas.
- Fecha(s) y evidencia de limpieza(s) profesional(es).<sup>(m)</sup>

Si se determina que el problema está cubierto por una de las garantías limitadas, se le pedirá que proporcione el recibo de venta original u otra documentación aceptable para NIVISTA, que demuestre la prueba de compra e instalación de una alfombra STAINMASTER® y de un rollo de alfombra que cumpla con los requisitos descritos bajo la Garantía Limitada de Retención de Textura. En la documentación se debe incluir el nombre de la alfombra y la información sobre el estilo de la alfombra STAINMASTER®. También se debe proporcionar a NIVISTA todos los recibos de limpieza profesional relacionados (con las fechas de servicio), de ser necesario. Tenga en cuenta que NIVISTA no le reembolsará los gastos de limpieza profesional.

Nosotros también le podremos solicitar un pedazo pequeño del remanente de la alfombra y del relleno de 6"x6".

## TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

- Sólo las alfombras de primera calidad (no de segunda e irregulares) STAINMASTER® y estar cubiertas bajo estas garantías limitadas. Especificaciones de NIVISTA, podrán obtener el nombre de alfombra que cumplan con la construcción y el rendimiento de las alfombras STAINMASTER® comprados durante o a partir del 1 de mayo de 2017 y que estén instalados en un espacio ocupado por el propietario en una residencia ocupada por el propietario. La cobertura aplica para una residencia ocupada por su dueño, y para todas las alfombras STAINMASTER® compradas por el inquilino e instalada en la porción de una vivienda de alquiler ocupada por dicho inquilino. Las viviendas de tipo compartidas, auto caravanas (RVs) y casas flotantes están específicamente excluidas. Si se retira la alfombra de la casa u oficina, estas garantías limitadas se considerarán nulas y sin valor.
- Las garantías se extenderán hasta el periodo más largo indicado si el relleno de la alfombra tiene una barrera transpirable anti humedad comprada e instalada cumple con las características requeridas. (Consulte al distribuidor para mayor información.)
- Toda la cobertura de la garantía es transferible a los propietarios-ocupantes posteriores solamente en las residencias ocupadas por el propietario. El propietario original debe comunicarse con la línea telefónica de recursos de Lowe para alfombras STAINMASTER®, para proporcionar los recibos originales que documenten la compra de la alfombra y la prueba de que la alfombra ha tenido mantenimiento cada 18 meses, usando el método de extracción de agua caliente, desde la fecha de compra de la alfombra. Esta documentación debe ser proporcionada dentro de los sesenta (60) días de la venta de la casa. NIVISTA proporcionará al nuevo propietario una autorización por escrito para transferir la cobertura de la garantía.
- Estas garantías limitadas también excluyen condiciones y usos fuera de lo normal, cualquier tipo de abuso, vandalismo, condiciones extremas de mascotas o daños por humo, fuego, tormentas, inundaciones, huracanes, viento, relámpagos, cualquier otro desastre natural o de fuerza mayor. NIVISTA no asegura que nuestros productos con garantías mejorarán las condiciones relacionadas con la salud o alergias. El "Uso comercial" incluye, pero no se limita a: Utilizar en una tienda, oficina u otro lugar de negocios. Los "Usos o condiciones anormales" incluyen, pero no se limitan a: daños por agua causados por plomería, tormentas o inundaciones, daños por humo o fuego, daños por métodos o materiales inadecuados de limpieza y por mantenimiento no adecuado. Estas garantías no cubren los problemas causados por la humedad o la persistencia de humedad excesiva. Se considera "Abuso" a cualquier uso de la alfombra que no sea razonable, teniendo en cuenta los usos normales y esperados de una alfombra en una residencia.

- Estas garantías limitadas excluyen daños de rasgones, tirones, cortes, motas, desfibración, quemaduras, pelusas, inversión de la pelusa, pérdida de fibras, por pavimento, trituración, sombreado, desvanecimiento, inversión del pelo. La instalación incorrecta o construcción defectuosa también están excluidas. Se excluyen los daños causados por mascotas o heces de mascotas, nudos, cambios de color causados por vómitos o heces de mascotas, daños en la alfombra o ganchos, o por tirones o daños por humedad extrema.
- Si NIVISTA determina que su reclamo está cubierto bajo una o más de las garantías limitadas, NIVISTA, a su juicio, determinará reparar el área afectada de su alfombra, o, si la reparación no puede realizar por completo, NIVISTA entonces determinará el reemplazar el área afectada de la alfombra.
- No se otorgará ningún reembolso en efectivo.

# Resumen de la garantía limitada

Para ver qué garantías limitadas se aplican a la alfombra que usted compró, consulte el siguiente cuadro.

A lo largo de este folleto, INVISTA define la cobertura vitalicia de la vida útil de la alfombra. La cobertura de la garantía limitada de por vida comienza en la fecha de compra de la alfombra y continúa durante toda su vida útil. Otras coberturas sobre la garantía limitada comienzan en la fecha de compra de la alfombra y continúan durante el período de tiempo establecido.

| Garantizadas contra                   | STAINMASTER®<br>Alfombra PetProtect® | STAINMASTER®<br>Alfombra LiveWell™ | STAINMASTER®<br>Alfombra Active Family® | STAINMASTER®<br>Alfombra TriSoft® | STAINMASTER®<br>Alfombra Essentials® | Detalles en la página |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Manchas de alimentos y bebidas        | De por vida                          | De por vida                        | De por vida                             | De por vida                       | De por vida                          | 7                     |
| Manchas de orina de mascotas          | De por vida                          | De por vida                        | De por vida                             | De por vida                       | De por vida                          | 7                     |
| Manchas de vómito y heces de mascotas | De por vida                          | No aplica                          | No aplica                               | No aplica                         | No aplica                            | 7                     |
| Resistencia al suelo                  | De por vida                          | De por vida                        | De por vida                             | De por vida                       | De por vida                          | 8                     |
| Antiestático                          | De por vida                          | De por vida                        | De por vida                             | De por vida                       | De por vida                          | 8                     |

| Garantizadas contra           | STAINMASTER®<br>Alfombra PetProtect®                           | STAINMASTER®<br>Alfombra LiveWell™                             | STAINMASTER®<br>Alfombra Active Family®                        | STAINMASTER®<br>Alfombra TriSoft®                              | STAINMASTER®<br>Alfombra Essentials®                           | Detalles en la página |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Retención de textura*         | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 10 años o 13 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 8                     |
| Desgaste por abrasión*        | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 25 años o 28 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 10 años o 13 años con relleno de carácter-ísticas determinadas | 9                     |
| Resistencia a la decoloración | 25 años                                                        | No aplica                                                      | No aplica                                                      | No aplica                                                      | No aplica                                                      | 9                     |
| Escaleras                     | Aplica                                                         | Aplica                                                         | Aplica                                                         | Aplica                                                         | No aplica                                                      | N/A                   |

\* Extienda su garantía por retención de textura y desgaste por abrasión con la compra e instalación de un relleno de alfombra con una barrera transpirable anti humedad. (Consulte al distribuidor para mayor información).

Estas garantías se aplican a la alfombra STAINMASTER® comprada durante o después del 1 de mayo de 2017. Para obtener información sobre la garantía en las compras anteriores al 1 de mayo de 2017, llame a la línea telefónica de recursos de Lowe para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911. Nota: Se requiere una limpieza profesional de vapor/agua caliente por lo menos una vez cada 18 meses para que mantenga su garantía.

Disponible en



STAINMASTER<sup>®</sup>  
BRAND

Garantía Limitada

[Lowes.com/Stainmaster](https://Lowes.com/Stainmaster)

Reorder #  
P216658