

## WATERPROOF LAMINATE FLOORING WARRANTY DOCUMENT

### STAINMASTER<sup>®</sup> WATERPROOF LAMINATE FLOORING WARRANTY INFORMATION

#### LIMITED WARRANTY: LIFETIME RESIDENTIAL / STAINMASTER 5-YEAR / PET PROTECT 10-YEAR LIGHT COMMERCIAL

All STAINMASTER LAMINATE FLOORS are warranted to the original purchaser, from date of purchase, when installed in dry interior applications as follows:

- The product will be free of manufacturing defects
- The decorative laminate surface will not wear through. (See surface wear definition below)
- The surface of the product will resist staining under normal household conditions
- The surface of the product will not fade or discolor due to natural or artificial lighting
- The product will not be damaged from topical moisture due to normal wet mopping and everyday household spills under normal residential use conditions when installed and maintained as outlined in the product's installation and use and care guidelines for a period of up to 72 hours.

#### STAINMASTER Pet Protect™ Lifetime Residential Limited Warranty:

In addition to the above warranty coverage, STAINMASTER Pet Protect LAMINATE FLOORS are warranted as follows:

- The product will resist pet stains (urine, feces, vomit) that have not dried on the floor when thoroughly cleaned. Cleaning of the affected area should begin immediately upon discovery.
- The product will resist moisture damage from topical pet urine under normal residential use conditions when installed and maintained as outlined in the product's installation and use and care guidelines for a period of up to 72 hours. Cleaning of the affected area should begin immediately upon discovery.

The Lifetime Residential Limited Warranty applies to installations in single family dwellings.

The STAINMASTER 5-Year / Pet Protect 10-Year Light Commercial Limited Warranty applies to installations in the following environments:

- Retail (art galleries, jewelry stores, boutiques/clothing stores, gift shops)
- Medical (doctors' offices, waiting rooms, reception areas)
- Hospitality (hotel rooms, conference rooms)
- Education (classrooms)
- Office/Corporate (offices, reception areas, training rooms)

Common use high traffic areas in both, multi-family residential and commercial settings are not covered under this limited warranty. Examples of such environments include hallways in apartment buildings, elevators, lobbies, etc.

The floor must be installed and maintained in accordance with the instructions that accompanied the product. Installation instructions can also be obtained through Lowe's or by calling 1-800-438-7668.

#### WHAT IS NOT COVERED UNDER THIS LIMITED WARRANTY:

This limited warranty does not cover defects caused by improper sub-floor/surface preparation, improper installation, or an improper application (proper installation is assumed to include a moisture test to ensure excessive moisture does not exist in the subfloor). For installations on concrete subfloors, below grade level or in moisture-prone areas, a suitable moisture barrier must be used to validate the limited warranty.

This limited warranty does not cover damage due to improper installation, cleaning, care or maintenance in a manner contrary to the instructions as provided, physical abuse to or misuse of the product, accidents causing scratching, marring, impact dents or cutting, freight damage, modification, alterations of either chemical or physical characteristics, repair or service of the product other than that performed by an authorized dealer, or any wear or damage caused by acts of God.

**Surface wear** must be visible from a standing position (i.e., cover an area greater than ½ square inch). Gloss or sheen reduction is not surface wear and is not covered by this limited warranty.

This STAINMASTER<sup>®</sup> laminate flooring, and STAINMASTER Pet Protect limited warranty does not apply to moisture or water damage caused by flooding, leaking appliances or pipe damage resulting from water underneath the flooring, or other conditions that cause the floor to become saturated with water beyond everyday household spills. STAINMASTER<sup>®</sup> laminate flooring limited warranty does not apply to moisture or water damage caused by pet urine. STAINMASTER<sup>®</sup> laminate flooring and STAINMASTER Pet Protect laminate flooring is considered waterproof, which under the terms of this limited warranty are defined to mean topical water/moisture will not infiltrate plank seams for a period of up to 72 hours. All spills must be cleaned immediately and thoroughly.

This limited warranty does not apply to damage caused by water or moisture in the subfloor or underneath the flooring, including but not limited to damage from subfloor hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water or moisture below the floor. This warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This limited warranty covers damage to the flooring planks only due to everyday household/localized water spills for a period of up to 72 hours.

Moisture related damage to any part of the home, including its structure, walls, subfloor, fixtures, furniture, etc. is not covered. Planks must be checked carefully for material defects before and during installation and under sufficient lighting. Flooring installed with visible defects are not covered under this limited warranty.

## LIMITED WARRANTY TERMS

In the event that you have a warranty claim, it must be made within thirty (30) days after the basis for the claim has been detected. To make a claim, contact the STAINMASTER warranty team at 1-800-438-7668. Proof of purchase is required. If a claim under this Limited Warranty is approved, the manufacturer will repair or replace at its option, the affected flooring material. This limited warranty covers repair and replacement of affected materials only up to a value prorated for the time elapsed since the floor was purchased. Labor costs related to installation of product containing obvious visual defects are not covered under this limited warranty. Replacement plank(s) will be in the original décor if available and of equal or greater value if the original is not available. Replaced planks are warranted for the remainder of the original warranty period. The above remedy is the customer's sole and exclusive remedy for claims under this warranty.

The manufacturer does not authorize any person to create for it any other obligation or liability in connection with this product. This warranty is not transferable. It extends to the original end-consumer.

MANUFACTURER DISCLAIMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY FEDERAL AND STATE LAW, ALL OTHER WARRANTIES AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED; INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

NEITHER MANUFACTURER NOR LOWE'S WILL BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW FOR THE EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE. THIS WARRANTY CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT OF THE PARTIES, AND NO WAIVER OR AMENDMENT SHALL BE VALID UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF MANUFACTURER.

## DOCUMENTO DE GARANTÍA DEL PISO LAMINADO IMPERMEABLE

### INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PISO LAMINADO IMPERMEABLE STAINMASTER®

#### **GARANTÍA LIMITADA RESIDENCIAL DE POR VIDA/STAINMASTER DE 5 AÑOS / PET PROTECT DE 10 AÑOS PARA USO COMERCIAL LIGERO**

Los PISOS LAMINADOS STAINMASTER están garantizados para el comprador original, a partir de la fecha de compra, cuando se instalan en aplicaciones interiores secas de la siguiente manera:

- El producto no tendrá defectos de fabricación.
- La superficie laminada decorativa no se desgastará. (Consulte la definición de desgaste de la superficie a continuación).
- La superficie del producto resistirá las manchas bajo condiciones normales de uso doméstico.
- La superficie del producto no se decolorará debido a la iluminación natural o artificial.
- El producto no se dañará por la humedad tóxica debido al trapeado húmedo normal y los derrames domésticos cotidianos en condiciones normales de uso residencial cuando se instala y mantiene como se describe en las pautas de instalación, uso y cuidado del producto durante un período de hasta 72 horas.

#### **Garantía limitada residencial de por vida de STAINMASTER Pet Protect™:**

Además de la cobertura de garantía anterior, los PISOS LAMINADOS STAINMASTER Pet Protect están garantizados de la siguiente manera:

- El producto resistirá las manchas de mascotas (orina, heces, vómito) que no se hayan secado en el piso después de una limpieza profunda. Una vez descubierta la mancha, se debe comenzar de inmediato la limpieza del área afectada.
- El producto resistirá el daño por humedad tóxica debido a la orina de mascota en condiciones normales de uso residencial cuando se instala y mantiene como se describe en las pautas de instalación, uso y cuidado del producto durante un período de hasta 72 horas. Una vez descubierta la mancha, se debe comenzar de inmediato la limpieza del área afectada.

La Garantía limitada de STAINMASTER de 5 años / Pet Protect de 10 años para uso comercial ligero se aplica a las instalaciones en los siguientes entornos:

- Negocios pequeños (galerías de arte, joyerías, tiendas de moda, de ropa y de regalos)
- Instalaciones médicas (consultorios médicos, salas de espera, recepción)
- Hospitalidad (habitaciones de hotel, salas de conferencias)
- Educación (aulas)
- Oficina/edificio corporativo (oficinas, recepción, salas de capacitación)

Esta garantía limitada no cubre las áreas muy transitadas de uso común en ambientes comerciales y residenciales multifamiliares. Algunos ejemplos de tales ambientes son pasillos en edificios de apartamentos, ascensores, vestíbulos, entre otros.

El piso se debe instalar y reparar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto. Las instrucciones de instalación también se pueden obtener a través de Lowe's o llamando al 1-800-438-7668.

#### **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA LIMITADA:**

Esta garantía limitada no cubre los defectos causados por una preparación inadecuada del subsuelo o de la superficie, una instalación incorrecta o una aplicación incorrecta (se supone que la instalación correcta incluye una prueba de humedad para garantizar que no haya humedad excesiva en el subsuelo). Para instalaciones en subsuelos de concreto, por debajo del nivel del suelo o en áreas propensas a la humedad, se debe usar una barrera contra la humedad adecuada para validar la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre daño debido a una instalación incorrecta, la limpieza, el cuidado y el mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones proporcionadas, el maltrato o mal uso del producto, accidentes que causen rayones, impactos, abolladuras o cortes, daños ocasionados por el flete, modificaciones, alteraciones de características físicas y químicas, reparación o servicio del producto que no lo haya realizado un distribuidor autorizado ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales.

**El desgaste de la superficie** debe ser visible estando de pie (es decir, cubrir un área mayor a 3.22 cm<sup>2</sup>). La reducción del brillo o lustre no se considera desgaste de la superficie y no está cubierto por esta garantía limitada.

Esta garantía limitada para piso laminado STAINMASTER<sup>®</sup> y STAINMASTER Pet Protect no se aplica a daños por humedad o agua causados por inundaciones, fugas en electrodomésticos o daños en tuberías causados por agua debajo del piso u otras condiciones que hagan que el piso se moje con agua más allá de los derrames domésticos diarios. La garantía limitada de los pisos laminados STAINMASTER<sup>®</sup> no se aplica a los daños causados por la humedad o el agua causados por la orina de mascotas. El piso laminado

STAINMASTER<sup>®</sup> y el piso laminado STAINMASTER Pet Protect se consideran a prueba de agua, lo que según los términos de esta garantía limitada se define como que el agua o la humedad tóxica no se infiltrará en las uniones de las planchas por un período de hasta 72 horas. Todos los derrames se deben limpiar a fondo inmediatamente.

Esta garantía limitada no se aplica a los daños causados por el agua o la humedad en el subsuelo o debajo del piso, incluidos, entre otros, los daños causados por la presión hidrostática del subsuelo (agua o humedad debajo del piso que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que generen la presencia de agua o humedad debajo del piso. Esta garantía excluye el daño resultante del crecimiento de moho u hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Esta garantía limitada cubre daños a las planchas del piso solo debido a derrames de agua domésticos o localizados cotidianos durante un período de hasta 72 horas.

No están cubiertos los daños relacionados con la humedad en cualquier parte de la casa, incluida su estructura, paredes, subsuelo, ensamblajes, muebles, entre otras. Las planchas deben revisarse cuidadosamente antes y durante la instalación y con suficiente iluminación para detectar defectos en los materiales. Los productos con defectos visibles no están cubiertos por esta garantía limitada.

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

En caso de que tenga una queja de garantía, debe hacerlo dentro de los treinta (30) días desde que detectó la causa de la queja. Para realizar una queja, comuníquese con el equipo de garantía de STAINMASTER al 1-800-438-7668. Se requiere un comprobante de la compra. Si se aprueba una queja bajo esta Garantía limitada, el fabricante reparará o reemplazará, a su elección, el material de piso afectado. Esta garantía limitada cubre la reparación y el reemplazo de los materiales afectados solo hasta un valor prorrateado por el tiempo transcurrido desde que se compró el piso. Los costos de mano de obra relacionados con la instalación de productos que contengan defectos visibles evidentes no están cubiertos por esta garantía limitada. Las planchas de reemplazo tendrán la decoración original si está disponible y serán de igual o mayor valor si la original no está disponible. Las planchas reemplazadas tienen garantía durante el resto del período de la garantía original. La solución anterior es la única y exclusiva solución del cliente para las quejas bajo esta garantía.

El fabricante no autoriza a ninguna persona para crear una obligación o responsabilidad en conexión con este producto. Esta garantía no es transferible. Se extiende para el comprador original final.

EL FABRICANTE RECHAZA, HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES FEDERALES Y ESTATALES, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA RESPECTO DE LA COMERCIALIZACIÓN O LA ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

NI EL FABRICANTE NI LOWE'S SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS RESULTANTES, ACCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS RESULTANTES, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO. ESTA GARANTÍA CONSTITUYE EL COMPLETO ACUERDO DE LAS PARTES Y NO SERÁ VÁLIDA NINGUNA RENUNCIA O CORRECCIÓN A MENOS QUE SE REALICE POR ESCRITO Y ESTÉ FIRMADA POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO POR EL FABRICANTE.