

WARRANTY

ENGINEERED ALLEN + ROTH BAMBOO FLOORING CARRIES A LIMITED 30 YEAR RESIDENTIAL WARRANTY

Allen + Roth warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade for 30 years after the date of purchase of the product when used under normal indoor residential traffic conditions. *Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.

If the product wears through, stains or fades, Allen + Roth will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect.

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. Allen + Roth is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by Allen + Roth, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, chemical damage or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of Allen + Roth, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

Allen + Roth excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty. Allen + Roth assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. Allen + Roth reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of Allen + Roth has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For the 30 year warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Allen + Roth will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period. For example, if the claim is made 15 years after the original purchase, then Allen + Roth will pay 50% of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

WARRANTY

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your Allen + Roth retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim.
- 2) OR: Contract a certified independent inspector (www.NWFA.org). The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your Allen + Roth retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with Allen + Roth. Only NWFA inspectors or other certified inspectors approved in writing, in advance by Allen + Roth will be considered.

Should the original floor be discontinued, allen + roth will replace the defective material with a Allen + Roth floor of equal value.

GARANTÍA

LOS PISOS DE BAMBÚ PROCESADO ALLEN + ROTH CUENTAN CON UNA GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 30 AÑOS

Allen + Roth garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará ni decolorará durante 30 años después de la fecha de compra del producto cuando se utilice en condiciones normales de tráfico residencial en interiores. *El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, Allen + Roth reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que sea instalada profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto.

Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. Allen + Roth no se hace responsable de los costos de mano de obra incurridos por pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos aislados del suelo no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre el daño provocado por una instalación inadecuada, el descuido, el agua, la erosión, la abrasión, las temperaturas extremas, la limpieza, el cuidado y el mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por Allen + Roth, maltrato o mal uso, accidentes que causen hendiduras, rayones, impactos o cortes, daños ocasionados por el flete, alteración, daños por productos químicos ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se produce condensación de forma repetida, o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de Allen + Roth, incluidas, entre otras, las aplicaciones exteriores, los subsuelos inestables/inadecuados y las áreas expuestas a una humedad tóxica y del suelo excesiva. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de cualquier silla con ruedas giratorias. Se debe limpiar la orina de las mascotas y no permitir que se seque.

Allen + Roth excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño distinto al piso mismo que pueda provocarse por un defecto en el piso. No se extiende ninguna garantía implícita más allá del término de esta garantía escrita.

Allen + Roth no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero es posible que también tenga otros derechos que varían según el estado. Allen + Roth se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, minorista, agente o empleado de Allen + Roth tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía de 30 años, si se hace un reclamo y se aprueba después de 1 año de la compra, Allen + Roth pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante. Por ejemplo, si la reclamación se realiza 15 años después de la compra original, entonces Allen + Roth pagará el 50 % del material. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las reclamaciones dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y a todas las demás soluciones, garantías o responsabilidades que surjan de acuerdo con la ley u otros.

GARANTÍA

Para obtener servicio de garantía

Para hacer una reclamación, puede:

- 1) Ponerse en contacto con su distribuidor de Allen + Roth a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su tienda minorista le ayudará a coordinar la resolución de su reclamación.
- 2) O: Contratar a un inspector independiente certificado (www.NWFA.org). El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de Allen + Roth para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recae únicamente en Allen + Roth. Solo se considerarán los inspectores de la NWFA u otros inspectores certificados aprobados por escrito y por adelantado por Allen + Roth.

Si el piso original se discontinúa, Allen + Roth reemplazará el material defectuoso con un piso Allen + Roth de igual valor.