

BEST HOUSEWARE INC - Limited Warranty Statement

The following limited warranty shall apply to only the Original Purchaser, at Original Installation Site, of the Best Houseware Inc products used without interruption by the Original Purchaser.

BEST HOUSEWARE INC PRODUCT LIMITED WARRANTY

Subject to the terms and conditions set forth below, Best Houseware Inc (the 'company') warrants the products purchased from BEST HOUSEWARE INC or from a BEST HOUSEWARE INC authorized reseller/retailer to be free from defects in materials or workmanship under normal consumer use during the respective Warranty Period set forth below. The Limited Warranty begins on the date of original installation (the date stated on the registration form. If products are not registered, the warranty period begins from the delivery time.)

In the event that the product is found to be defective in materials or workmanship during the applicable warranty period, BEST HOUSEWARE INC will provide part replacement, at its option, for the defective part. BEST HOUSEWARE INC will provide the following benefits, subject to the conditions stated below:

- **Parts and Accessories** - For a period of ONE (1) YEAR beginning on the date of this limited warranty applied. Best Houseware Inc will supply, at its option, either new, like kind or rebuilt replacement parts. Items are not otherwise covered or excluded under this warranty.
- **Labor Cost is Not covered with this Limited Warranty**
- **Compressor** - For a period of FIVE (5) YEARS beginning on the date of this limited warranty applied. Best Houseware Inc will supply, at its option, either new, like kind or rebuilt replacement compressor(s).
- **Proper Installation** - This Limited Warranty applies only to Air Conditioners that are installed in accordance with all applicable building codes and permits, BEST HOUSEWARE INC's installation and operation instructions and good trade practices. Installation by contractors who are licensed for HVAC is strongly recommended and registration of product is only available for products installed by HVAC licensed contractor.
- Warranty applies only to products remaining at their original installation address.
- This warranty is non-transferable and assigned to the Owner named in the Product Registration.

Any replacement parts will be new or refurbished and the serviced unit will be warranted for the remainder of the original Warranty Period, or thirty (30) days from the date of shipment of the Product back to you, whichever is longer.

REGISTRATION

Registration of products within 30 days of purchasing provides exact starting date of this limited warranty and streamlined warranty service. Registration form can be downloaded from www.bhiair.com >>Information>> BEST HOUSEWARE INC Registration form. Please fill it out and email to registration@bhiair.com.

LIMITATIONS OF WARRANTIES: ALL IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS (INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE) ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS, SO THE ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU. THE EXPRESS WARRANTIES MADE IN THIS WARRANTY ARE EXCLUSIVE AND MAY NOT BE ALTERED, ENLARGED, OR CHANGED BY ANY DISTRIBUTOR, DEALER, OR OTHER PERSON, WHAT SO EVER.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER:

- Labor or other costs incurred for diagnosing, repairing, removing, installing, shipping, servicing or handling of either defective parts, or replacement parts, or new units;
- Normal maintenance as outlined in the Installation and/or Owner's Manuals, including, but not limited to filter cleaning and/or replacement, and lubrication.
- Damage and/or repairs required as a consequence of faulty installation or application;
- Products sold and/or installed outside the continental United States, or products designed for markets other than the United States;
- Cosmetic blemishes or imperfections that do not affect functionality of the product;
- Product is not sold by Best Houseware Inc or its authorized retailers;
- Product that has a serial number or any part(s) thereof altered, defaced or removed in any way;
- Damage and/or failure caused by power surge, interruptions of electrical power, faulty power supply, unauthorized alteration, improper wiring or installation or fluctuations in electrical power; Damage as a result of freight transportation;
- Any cost to replace, refill or dispose of refrigerant, including the cost of refrigerant;
- Electricity or fuel costs, or increases in electricity or fuel costs from any reason whatsoever, including additional or unusual use of supplemental electric heat.
- Consumable components, such as air filters, are not covered under parts warranty;
- Product installation or set up, or removal of product from the location where it was originally installed;
- Parts not supplied or designated by Best Houseware Inc, or damages resulting from their use;
- Damage and/or failure caused by fire, water, wind, floods, corrosive environments, impact damage from projectiles, earthquake, theft, riot, vandalism, forced majeure, acts of war, or any and all acts of God;

Best Houseware Inc reserves the right to refuse and return, freight collect, Products (i) that are not covered by Best Houseware Inc Warranty; or (ii) for which there is no trouble found. Product delivered to Best Houseware Inc or a Best Houseware Inc Authorized Service Provider without proper authorization may be refused and returned, without prior notice, to the Customer freight collect.

Under no circumstances shall Best Houseware Inc be liable for any indirect, incidental, special, punitive or consequential damages or other economic loss, whether based on breach of warranty, breach of contract, tort or otherwise, even if Best Houseware Inc has been advised of the possibility of such damage. In no event shall Best Houseware Inc liability exceed the purchase price of the product.

NO OTHER WARRANTIES:

The express warranty stated above is exclusive and in lieu of all other expressed or implied warranties and conditions (if any) including any created by any other statements, documentation, or packaging. No other warranties or conditions are made with respect to the product or warranty services by any person, including but not limited to Best Houseware Inc and its suppliers.

MODIFICATION:

No term or condition of this Limited Warranty may be amended or modified except by an instrument in writing executed by the authority of Best Houseware Inc. BEST HOUSEWARE INC holds the right to amend the terms and conditions of this Limited Warranty from time to time without notice.

Contact

To receive instructions for obtaining repair or replacement warranty services as well as general troubleshooting, you may call 909-979-9892. Our office hours are Monday – Friday, 9AM to 5PM Pacific Time. You may also send the request by email to support@bhair.com.

BEST HOUSEWARE INC - Declaración de Garantía Limitada

La siguiente garantía limitada se aplicará únicamente al Comprador Original, en el Lugar de Instalación Original, de los productos Best Houseware Inc utilizados ininterrumpidamente por el Comprador Original.

GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS BEST HOUSEWARE INC

Sujeto a los términos y condiciones que se establecen a continuación, Best Houseware Inc (la «empresa») garantiza que los productos adquiridos a BEST HOUSEWARE INC o a un distribuidor/minorista autorizado de BEST HOUSEWARE INC estarán libres de defectos de materiales o mano de obra, en condiciones normales de uso, durante el Período de Garantía correspondiente que se establece a continuación. La Garantía Limitada comienza en la fecha de instalación original (la fecha indicada en el formulario de registro. Si los productos no están registrados, el período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega).

En caso de que el producto presente defectos de materiales o mano de obra durante el período de garantía aplicable, BEST HOUSEWARE INC proporcionará, a su discreción, el reemplazo de la pieza defectuosa. BEST HOUSEWARE INC proporcionará los siguientes beneficios, sujetos a las condiciones que se indican a continuación:

- Piezas y accesorios: por un período de UN (1) AÑO a partir de la fecha de aplicación de esta garantía limitada. Best Houseware Inc. suministrará, a su discreción, piezas de repuesto nuevas, similares o reconstruidas. Estos artículos no están cubiertos ni excluidos por esta garantía.
- El costo de mano de obra no está cubierto por esta garantía limitada.
- Compresor: por un período de CINCO (5) AÑOS a partir de la fecha de aplicación de esta garantía limitada. Best Houseware Inc. suministrará, a su discreción, compresor(es) de repuesto nuevos, similares o reconstruidos.
- Instalación correcta: esta garantía limitada se aplica únicamente a los aires acondicionados instalados de acuerdo con todos los códigos y permisos de construcción aplicables, las instrucciones de instalación y funcionamiento de BEST HOUSEWARE INC. y las buenas prácticas comerciales. Se recomienda encarecidamente que la instalación la realicen contratistas con licencia para HVAC. El registro del producto solo está disponible para productos instalados por contratistas con licencia para HVAC.
- La garantía aplica únicamente a productos que permanezcan en su dirección de instalación original.

Esta garantía no es transferible y se asigna al Propietario indicado en el Registro del Producto.

*Las piezas de repuesto serán nuevas o reacondicionadas, y la unidad reparada tendrá garantía por el resto del Período de Garantía original o por treinta (30) días a partir de la fecha de envío del Producto, lo que sea mayor.

REGISTRO

El registro de los productos dentro de los 30 días posteriores a la compra proporciona la fecha exacta de inicio de esta garantía limitada y un servicio de garantía optimizado. El formulario de registro se puede descargar desde [>>Información>> Formulario de registro de BEST HOUSEWARE INC.](http://www.bhiair.com) Por favor, complételo y envíelo por correo electrónico a Registration@bhiair.com.

IMITACIONES DE LAS GARANTÍAS: TODAS LAS GARANTÍAS Y/O CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN USO O PROPÓSITO PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE LO ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y NO PUEDEN SER ALTERADAS, AMPLIADAS NI CAMBIADAS POR NINGÚN DISTRIBUIDOR, COMERCIANTE U OTRA PERSONA.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- Mano de obra u otros costos incurridos para diagnosticar, reparar, retirar, instalar, enviar, realizar el mantenimiento o la manipulación de piezas defectuosas, piezas de repuesto o unidades nuevas;
- Mantenimiento normal, como se describe en los Manuales de Instalación y/o del Propietario, incluyendo, entre otros, la limpieza y/o el reemplazo del filtro y la lubricación.
- Daños y/o reparaciones requeridas como consecuencia de una instalación o aplicación defectuosa;
- Productos vendidos y/o instalados fuera de los Estados Unidos continentales, o productos diseñados para mercados fuera de los Estados Unidos;
- Defectos o imperfecciones estéticas que no afecten la funcionalidad del producto;
- Producto no vendido por Best Houseware Inc. ni sus distribuidores autorizados;
- Producto cuyo número de serie o alguna de sus piezas haya sido alterado, desfigurado o retirado de alguna manera;
- Daños o fallos causados por sobretensiones, interrupciones del suministro eléctrico, suministro eléctrico defectuoso, alteraciones no autorizadas, cableado o instalación inadecuados o fluctuaciones en la tensión eléctrica; Daños derivados del transporte de mercancías;
- Cualquier coste de sustitución, recarga o eliminación de refrigerante, incluido el coste del refrigerante;
- Costes de electricidad o combustible, o aumentos en dichos costes por cualquier motivo, incluido el uso adicional o inusual de calefacción eléctrica suplementaria.

- Los componentes consumibles, como los filtros de aire, no están cubiertos por la garantía de las piezas;
- Instalación o configuración del producto, o retirada del producto del lugar donde se instaló originalmente;
- Piezas no suministradas ni designadas por Best Houseware Inc., o daños derivados de su uso;
- Daños o fallos causados por incendio, agua, viento, inundaciones, entornos corrosivos, daños por impacto de proyectiles, terremotos, robos, disturbios, vandalismo, fuerza mayor, actos de guerra o cualquier otro caso fortuito;

Best Houseware Inc. se reserva el derecho de rechazar y devolver, con portes debidos, productos (i) que no estén cubiertos por la garantía de Best Houseware Inc.; o (ii) para los cuales no se haya detectado ningún problema. Los productos entregados a Best Houseware Inc. o a un proveedor de servicios autorizado de Best Houseware Inc. sin la debida autorización podrán ser rechazados y devueltos al cliente, sin previo aviso, con portes debidos.

En ningún caso, Best Houseware Inc. será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, ni de ninguna otra pérdida económica, ya sea por incumplimiento de la garantía, incumplimiento del contrato, agravio o cualquier otra causa, incluso si se ha informado a Best Houseware Inc. de la posibilidad de dichos daños. En ningún caso, la responsabilidad de Best Houseware Inc. superará el precio de compra del producto.

SIN OTRAS GARANTÍAS:

La garantía expresa mencionada anteriormente es exclusiva y sustituye a cualquier otra garantía o condición, expresa o implícita (si la hubiera), incluyendo cualquier otra declaración, documentación o embalaje. Ninguna otra garantía o condición se otorga con respecto al producto o los servicios de garantía por parte de ninguna persona, incluyendo, entre otros, Best Houseware Inc. y sus proveedores.

MODIFICACIÓN:

Ningún término o condición de esta Garantía Limitada podrá ser modificado, excepto mediante un instrumento escrito firmado por la autoridad de Best Houseware Inc. BEST HOUSEWARE INC. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta Garantía Limitada ocasionalmente sin previo aviso.

Contacto

Para recibir instrucciones sobre cómo obtener servicios de garantía de reparación o reemplazo, así como para la resolución de problemas generales, puede llamar al 909-979-9892. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00, hora del Pacífico. También puede enviar su solicitud por correo electrónico a support@bhiair.com