

Therma-Tru Benchmark Fiberglass Doors Warranty Information

All Therma-Tru Benchmark entry and patio doors are warranted by Therma-Tru to be free from defects in material or workmanship that would make the door unserviceable or unfit for continued use under normal conditions. Proof of purchase is required for any and all claims subject to the provisions below. This warranty applies to single-family homeowners and is extended only to the ORIGINAL PURCHASER, beginning on the date of purchase and extending for the following periods.

WOOD GRAIN / SMOOTH SURFACE FIBERGLASS DOOR SYSTEMS

- Lifetime Limited Warranty on:
 - All door slabs and sidelite slabs
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
 - Full composite jamb
 - Pre-finished oak or rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on all other jambs and brickmould
- Limited Lifetime Warranty applies to all other system components with the following exclusions:
 - Finish on hardware products
 - Multi-point lock systems or hinges installed within 5 miles of a body of salt water
 - Normal wear and tear on system components

PRE-COLORED FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 10-Year Limited Warranty on pre-colored finish:
 - Warranted against cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking
 - Applies to all pre-colored door slabs, sidelite slabs, lite frames, dentil shelves, and oak or rot-resistant primed jambs and brickmould

PRE-STAINED WOOD GRAIN FACTORY-FINISHED FIBERGLASS DOORS

- 5-Year Limited Warranty on pre-stained finish:
 - Warranted against cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking
 - Applies to all pre-colored door slabs, sidelite slabs, lite frames, dentil shelves, and oak or rot-resistant primed jambs and brickmould

TRANSOMS

- Lifetime Limited Warranty on:
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
- 2-Year Limited Warranty on jambs and brickmould

The following circumstances are not considered the responsibility of Therma-Tru Benchmark and may void the warranty:

1. Damage caused by failure to comply with the installation, finishing and maintenance instructions provided by Therma-Tru Benchmark.
2. Damage, misuse or abuse caused by the purchaser or by other parties, or by any causes beyond the control of Therma-Tru Benchmark.
NOTE: All units must be inspected upon receipt to the store/customer as damage claims are void after the product has been received and signed for as "Free of Damages." Therma-Tru Benchmark cannot be responsible for damages after the product has been received.
3. Damage from harsh natural environmental conditions, including by example, from substantial exposure to sun, salt spray, or airborne pollutants; other severe conditions including exposure to harsh chemicals or solvents, such as acidic brick washes or stucco leach; or damage from vandalism, or causes by domestic or wild animals, are not covered.
4. Failure to properly finish all door/sidelite/transom surfaces and/or jamb (excluding composite jamb) prior to exposure to weather (unless purchased factory prefinished). This includes door units that will be stored in excess of 30 days prior to installation. Note: Full composite jamb does not need to be finished to be covered by the warranty.
5. Color and graining matching not guaranteed.
6. Broken or shattered glass, normal wear and tear of components, improper storage, installation and maintenance, improper cleaning, moisture penetration resulting from improper caulking, scratches resulting from pets.
7. Warpage shall not be considered a defect unless it exceeds ¼ inch in the plane of the door. This distance shall be determined by placing a straight edge on the suspected concave face of the door and measuring the point of maximum distance between the bottom of the straight edge and the face of the door, accounting for panels and glazing recess. Action on any claim of warpage may be deferred at the option of Therma-Tru Benchmark for a period not to exceed 12 months, since it is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door adjusts to local humidity and temperature conditions.

8. Natural variations in color or texture of any wood grain surface shall not be considered a defect. Fading, discoloration, or color change of a Therma-Tru factory applied color coating that equals or is less than five 5 Delta E units, calculated in accordance with ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 and ASTM D 2244-85, effective on the date the Product is manufactured, and which covers less than a material portion of the exterior of the Product. Color change will be measured on an exposed color surface of the Product that has been properly maintained and cleaned of soils, and the corresponding values measured on the original or unexposed color surface. Non-uniform fading or color change is a natural occurrence if the exterior surfaces of the Product are not equally exposed to the sun and other environmental conditions.
9. The process used in making some decorative glass can cause natural, bubble-like areas to form in the glass. These are natural occurrences from the manufacturing process and shall not be considered a defect.
10. Finishes applied by anyone other than Therma-Tru Benchmark are not covered.

In the unlikely event of a Therma-Tru Benchmark door developing a defect, as defined above, Therma-Tru will, at its option, repair the product, refund the purchase price (lesser of the original product/component purchase price or the original catalog list price), or provide a replacement. Color and graining matching not guaranteed. Repaired or replaced components are warranted on the same terms and only for the remainder of the original warranty period. Therma-Tru reserves the right to discontinue or change products or components. If the product or component is no longer available, Therma-Tru may select and provide a product or component of equal quality and price. THIS IS THE WARRANTY HOLDER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY. Claimant will be required to provide proof of premises ownership and the date of Product purchase and may be required to return the Product or component to Therma-Tru (at Claimant's expense). Claims must be initiated during the warranty period.

NOTE: Therma-Tru Benchmark is not responsible for the installation or reinstallation of any door system or any other materials that are removed, reinstalled or refinished to repair or replace the product, or normal maintenance.

Therma-Tru's sole responsibility is as stated herein and it shall not be liable for consequential, indirect, special, punitive, or incidental damages.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES NOT EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW. SOME STATES/PROVINCES/TERRITORIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, NOR THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. THERMA-TRU DOES NOT AUTHORIZE ANYONE TO CREATE FOR IT ANY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH PRODUCTS. THIS LIMITED WARRANTY PROVIDES SPECIFIC LEGAL RIGHTS, BUT THE WARRANTY HOLDER MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY BY LOCATION. IF THIS LIMITED WARRANTY IS DEEMED TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL THERMA-TRU'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE LESSER OF THE PRODUCT'S OR THE COMPONENT'S PURCHASE PRICE.

CLAIMS: To initiate a claim, please contact the builder, contractor or Lowes store who installed or sold the Product. If that party is unknown or unreachable, contact Therma-Tru Doors, 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 at (866) 584-3668 or at www.thermatru.com.

Effective 03/01/2020

Información de garantía de puertas de fibra de vidrio Therma-Tru Benchmark

Todas las puertas de entrada y para patio Therma-Tru Benchmark están garantizadas contra defectos en los materiales o la mano de obra que hacen que la puerta no se pueda reparar o usar en condiciones normales. Todas las reclamaciones de garantía requieren un comprobante de compra según las disposiciones que aparecen a continuación. Esta garantía se aplica a propietarios de viviendas unifamiliares y se extiende solo al COMPRADOR ORIGINAL desde la fecha de la compra y extendiéndose a los siguientes periodos.

SISTEMAS DE PUERTAS DE FIBRA DE VIDRIO CON SUPERFICIE DE VETA DE MADERA O LISA

- Garantía limitada de por vida para:
 - Todas las hojas de puerta y de las vidrieras laterales
 - Vidrio aislado transparente contra fallas en el sellado
 - Vidrio aislado decorativo contra fallas en el sellado
 - Jamba compuesta completa
 - Roble preacabado o jambas y molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la descomposición
- 2 años de garantía limitada en todas las otras jambas y molduras de ladrillo
- La garantía limitada de por vida se aplica a todos los otros componentes del sistema con las siguientes exclusiones:
 - Acabado en los aditamentos
 - Sistemas de cerradura de puntos múltiples o bisagras instaladas a menos de 5 millas de una superficie de agua salada
 - Desgaste y deterioro normal en los componentes del sistema

PUERTAS DE ENTRADA PRECOLOREADAS DE FIBRA DE VIDRIO CON ACABADO DE FÁBRICA

- 10 años de garantía limitada en el acabado precoloreado:
 - Garantizado contra agrietamiento, descascarado, formación de fisuras, entizado, formación de burbujas y descascarado
 - Se aplica a todas las hojas de puerta precoloreadas, hojas de vidrieras laterales, marcos de vidrieras, estantes para dintel y jambas y molduras con pintura base de roble resistentes a la descomposición

PUERTAS PRETEÑIDAS DE FIBRA DE VIDRIO CON ACABADO DE FÁBRICA CON VETA DE MADERA

- 5 años de garantía limitada en el acabado de las puertas preteñidas:
 - Garantizado contra agrietamiento, descascarado, formación de fisuras, entizado, formación de burbujas y descascarado
 - Se aplica a todas las hojas de puerta precoloreadas, hojas de vidrieras laterales, marcos de vidrieras, estantes para dintel y jambas y molduras con pintura base de roble resistentes a la descomposición

TRAGALUCES

- Garantía limitada de por vida para:
 - Vidrio aislado transparente contra fallas en el sellado
 - Vidrio aislado decorativo contra fallas en el sellado
- 2 años de garantía limitada en las jambas y las molduras de ladrillo

Las siguientes circunstancias no son responsabilidad de Therma-Tru Benchmark y anularán la garantía:

1. Los daños causados por la falta de cumplimiento con las instrucciones de instalación, acabado y mantenimiento provistas por Therma-Tru Benchmark.
2. El daño, mal uso o abuso causado por el comprador o por terceras personas, o por cualquier causa que escape del control de Therma-Tru Benchmark. NOTA: todas las unidades deben ser inspeccionadas al ser recibidas en la tienda o por el cliente ya que las reclamaciones por daños se anularán después de que el producto sea recibido y firmado como "Libre de daños". Therma-Tru Benchmark no se hace responsable de los daños después de que se recibe el producto.
3. No se cubren el daño provocado por condiciones ambientales naturales duras, entre ellas las que derivan de la exposición considerable al sol, del rocío de sal o de los contaminantes alergénicos, por ejemplo; otras condiciones severas, entre ellas las que derivan del uso de productos químicos o solventes abrasivos tales como limpiadores ácidos de ladrillos o solvente de estuco, por ejemplo; o el daño provocado por vandalismo o por animales domésticos o salvajes.
4. No aplicar el acabado de manera apropiada a las superficies de la puerta, las vidrieras laterales y los dinteles o a las jambas (excepto las jambas compuestas) antes de su exposición a la intemperie (salvo en el caso de haber comprado productos preacabados de fábrica). Esto incluye a las puertas que serán almacenadas por un periodo mayor a 30 días antes de la instalación.
Nota: Las jambas compuestas completas no necesitan tener acabado para que las cubra la garantía.
5. No se garantiza que la veta combine con el color.

6. Los vidrios rotos o trizados, el desgaste y el deterioro en los componentes debido al uso normal, el almacenaje, la instalación, la limpieza o el mantenimiento inadecuados, la penetración de la humedad producto de un calafateo inadecuado, los rayones provocados por mascotas.
7. La deformación no debe considerarse un defecto salvo si es mayor a 1/4 de pulgada en el plano de la puerta. Esta distancia debe determinarse colocando un borde recto en la superficie supuestamente cóncava de la puerta y midiendo el punto de la distancia máxima entre el extremo inferior del borde recto y el frente de la puerta, considerando el espacio libre entre los paneles y el vidrio. La acción a seguir en cualquier caso de reclamaciones por deformación puede ser diferida por Therma-Tru Benchmark por un periodo no superior a los 12 meses, considerando que puede ocurrir una deformación temporal ya que la puerta se ajusta a la humedad local y a las condiciones de temperatura.
8. Las variaciones naturales en color o textura de cualquier superficie con veta de madera no deben considerarse un defecto. La pérdida de brillo, la decoloración o el cambio en el color de un recubrimiento de color Therma-Tru aplicado en fábrica que sea igual a cinco 5 unidades Delta E o menor calculadas según la vigencia de las normas ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 y ASTM D 2244-85 en la fecha de fabricación del producto y que cubra menos que una porción material de la parte exterior del producto. Los cambios de color deben medirse en una superficie coloreada expuesta del producto que haya tenido un mantenimiento apropiado y sin suciedad y los valores correspondientes deben medirse en la superficie coloreada original o sin exposición. La decoloración o el cambio de color desiguales son un proceso natural si las superficies exteriores del producto no están uniformemente expuestas al sol y a otras condiciones climáticas.
9. El proceso empleado en la producción de algunos vidrios decorativos puede causar la formación natural de áreas con burbujas en el vidrio. Estas apariciones son causas naturales del proceso de fabricación y no deben considerarse un defecto.
10. Los acabados que no han sido aplicados por Therma-Tru Benchmark no están cubiertos por la garantía.

En el caso poco probable de que una puerta Therma-Tru Benchmark desarrolle un defecto como los definidos anteriormente, Therma-Tru, a su elección, reparará el producto, reembolsará el monto del precio de compra (menor que el precio de compra original del producto o componente o que el precio de lista de catálogo original) o entregará un repuesto sin costo al comprador original. No se garantiza que la veta combine con el color. Las reparaciones o los repuestos están cubiertos por los mismos términos y únicamente durante el resto del periodo de la garantía original. Therma-Tru se reserva el derecho de alterar o discontinuar sus productos o componentes. Si el producto o un componente ya no se encuentran disponibles, Therma-Tru selecciona y proporciona un producto o componente del mismo precio y la misma calidad. ESTO CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DEL TITULAR DE LA GARANTÍA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. El demandante deberá presentar evidencia de propiedad y la fecha de compra del producto. Es probable que se le solicite la devolución del producto o componente a Therma-Tru (a costa del demandante). Las reclamaciones deben iniciarse durante el periodo de la garantía original.

NOTA: Therma-Tru Benchmark no se hace responsable de la instalación o reinstalación de ningún sistema de puerta o cualquier otro material que se haya extraído, reinstalado o aplicado un nuevo acabado para reparar o reemplazar el producto, o para realizar el mantenimiento normal.

La exclusiva responsabilidad de Therma-Tru es la que se indica aquí y no será responsable de daños resultantes, indirectos, especiales, punitivos ni incidentales.

ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUE NO ESTÉN ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PUEDA, AUN ASÍ, EXISTIR POR EJERCICIO DE LA LEY, DICHA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN PREVISTA POR LA LEY. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS/TERRITORIOS NO PERMITEN LIMITACIONES ACERCA DE LA VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O LA EXCLUSIÓN ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. THERMA-TRU NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA PARA CREAR UNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CONEXIÓN CON LOS PRODUCTOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO EL TITULAR DE LA GARANTÍA TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN LA UBICACIÓN. SI SE CONSIDERA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO HA CUMPLIDO CON SU PROPÓSITO PRINCIPAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE THERMA-TRU NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL PRECIO MÍNIMO DE COMPRA DEL PRODUCTO O DE LOS COMPONENTES.

RECLAMACIONES: para realizar una reclamación, póngase en contacto con el constructor, el contratista o la tienda Lowe's que realizó la instalación o que vendió el producto. Si se desconoce o no es posible comunicarse con esa parte, póngase en contacto con Therma-Tru Doors, 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 al (866) 584-3668 o visite www.thermatru.com.

ThermaTru Benchmark Steel Doors Warranty Information

All Therma-Tru Benchmark steel entry doors are warranted by Therma-Tru to be free from defects in material or workmanship that would make the door unserviceable or unfit for continued use under normal conditions. Proof of purchase is required for any and all claims subject to the provisions below. This warranty applies to single-family homeowners and is extended only to the ORIGINAL PURCHASER, beginning on the date of purchase and extending for the following periods.

STEEL DOOR SYSTEMS

- 10-Year Limited Warranty on:
 - All door slabs and sidelite slabs
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
 - Pre-finished oak or rot-resistant primed jambs and brickmould
- 2-Year Limited Warranty on all other jambs and brickmould
- 10-Year Limited Warranty applies to all other system components with the following exclusions:
 - Finish on hardware products
 - Hinges installed within 5 miles of a body of salt water
 - Normal wear and tear on system components

PRE-COLORED FACTORY-FINISHED STEEL DOORS SYSTEMS

- 10-Year Limited Warranty on pre-colored finish
 - Warranted against cracking, peeling, checking, chalking, blistering, and flaking
 - Applies to all pre-colored door slabs, sidelite slabs, lite frames, and oak or rot-resistant primed jambs and brickmould

TRANSOMS

- 10-Year Limited Warranty on:
 - Clear insulated glass against seal failure
 - Decorative insulated glass against seal failure
- 2-Year Limited Warranty on jambs and brickmould

The following circumstances are not considered the responsibility of Therma-Tru Benchmark and may void the warranty:

1. **This Limited Warranty will be void if the Product rusts due to reasons other than non-conformities in material and workmanship, including without limitation rusting arising from misuse, abrasions, environmental conditions, solvents, corrosives, salts, chemicals, excessive moisture, or any other damage due to normal wear and tear that could have been addressed by routine, timely, and proper initial finishing or periodic corrective maintenance.**
2. Damage caused by failure to comply with the installation, finishing and maintenance instructions provided by Therma-Tru Benchmark.
3. Damage, misuse or abuse caused by the purchaser or by other parties, or by any causes beyond the control of Therma-Tru Benchmark.
NOTE: All units must be inspected upon receipt to the store/customer as damage claims are void after the product has been received and signed for as "Free of Damages." Therma-Tru Benchmark cannot be responsible for damages after the product has been received.
4. Damage from harsh natural environmental conditions, including by example, from substantial exposure to sun, salt spray, or airborne pollutants; other severe conditions including exposure to harsh chemicals or solvents, such as acidic brick washes or stucco leach; or damage from vandalism, or causes by domestic or wild animals, are not covered.
5. Failure to properly finish all door/sidelite/transom surfaces and/or jamb materials within several days of the installation date and prior to exposure to weather (unless purchased factory prefinished). This includes door units that will be stored in excess of 30 days prior to installation.
6. Color matching not guaranteed.
7. Broken or shattered glass, normal wear and tear of components, improper storage, installation and maintenance, improper cleaning, moisture penetration resulting from improper caulking, scratches resulting from pets.
8. Warpage shall not be considered a defect unless it exceeds ¼ inch in the plane of the door. This distance shall be determined by placing a straight edge on the suspected concave face of the door and measuring the point of maximum distance between the bottom of the straight edge and the face of the door, accounting for panels and glazing recess. Action on any claim of warpage may be deferred at the option of Therma-Tru Benchmark for a period not to exceed 12 months, since it is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door adjusts to local humidity and temperature conditions.

9. Natural variations in color surface shall not be considered a defect. Fading, discoloration, or color change of a Therma-Tru factory applied color coating that equals or is less than five 5 Delta E units, calculated in accordance with ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 and ASTM D 2244-85, effective on the date the Product is manufactured, and which covers less than a material portion of the exterior of the Product. Color change will be measured on an exposed color surface of the Product that has been properly maintained and cleaned of soils, and the corresponding values measured on the original or unexposed color surface. Non-uniform fading or color change is a natural occurrence if the exterior surfaces of the Product are not equally exposed to the sun and other environmental conditions.
10. The process used in making some decorative glass can cause natural, bubble-like areas to form in the glass. These are natural occurrences from the manufacturing process and shall not be considered a defect.
11. Finishes applied by anyone other than Therma-Tru are not covered.

In the unlikely event of a Therma-Tru Benchmark door developing a defect, as defined above, Therma-Tru will, at its option, repair the product, refund the purchase price (lesser of the original product/component purchase price or the original catalog list price), or provide a replacement. Color matching not guaranteed. Repaired or replaced components are warranted on the same terms and only for the remainder of the original warranty period. Therma-Tru reserves the right to discontinue or change products or components. If the product or component is no longer available, Therma-Tru may select and provide a product or component of equal quality and price. THIS IS THE WARRANTY HOLDER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY. Claimant will be required to provide proof of premises ownership and the date of Product purchase and may be required to return the Product or component to Therma-Tru (at Claimant's expense). Claims must be initiated during the warranty period.

NOTE: Therma-Tru Benchmark is not responsible for the installation or reinstallation of any door system or any other materials that are removed, reinstalled or refinished to repair or replace the product, or normal maintenance.

Therma-Tru's sole responsibility is as stated herein and it shall not be liable for consequential, indirect, special, punitive, or incidental damages.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES NOT EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW. SOME STATES/PROVINCES/TERRITORIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, NOR THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. THERMA-TRU DOES NOT AUTHORIZE ANYONE TO CREATE FOR IT ANY OGLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH PRODUCTS. THIS LIMITED WARRANTY PROVIDES SPECIFIC LEGAL RIGHTS, BUT THE WARRANTY HOLDER MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY BY LOCATION. IF THIS LIMITED WARRANTY IS DEEMED TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL THERMA-TRU'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE LESSER OF THE PRODUCT'S OR THE COMPONENT'S PURCHASE PRICE.

CLAIMS: To initiate a claim, please contact the builder, contractor or Lowe's store who installed or sold the Product. If that party is unknown or unreachable, contact Therma-Tru Doors, 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 at (866) 584-3668 or at www.thermatru.com.

Effective 04/29/2018

Información de garantía de puertas de acero Therma-Tru Benchmark

Todas las puertas de entrada de acero Therma-Tru Benchmark están garantizadas contra defectos en los materiales o la mano de obra que hacen que la puerta no se pueda reparar o usar en condiciones normales. Todas las reclamaciones de garantía requieren un comprobante de compra según las disposiciones que aparecen a continuación. Esta garantía se aplica a propietarios de viviendas unifamiliares y se extiende solo al COMPRADOR ORIGINAL desde la fecha de la compra y extendiéndose a los siguientes periodos.

SISTEMAS DE PUERTAS DE ACERO

- Garantía limitada de por vida para:
 - Todas las hojas de puerta y de las vidrieras laterales
 - Vidrio aislado transparente contra fallas en el sellado
 - Vidrio aislado decorativo contra fallas en el sellado
 - Roble precabado o jambas y molduras de ladrillo con pintura base resistentes a la descomposición
 - 2 años de garantía limitada en todas las otras jambas y molduras de ladrillo
 - 10 años garantía limitada de por vida se aplica a todos los otros componentes del sistema con las siguientes exclusiones:
 - Acabado en los aditamentos
 - Bisagras instaladas a menos de 5 millas de una superficie de agua salada
 - Desgaste y deterioro normal en los componentes del sistema

SISTEMAS DE PUERTAS DE ACERO PRECOLOREADAS Y PREACABADAS

- 10 años de garantía limitada en el acabado precolorado:
 - Garantizado contra agrietamiento, descascarado, formación de fisuras, entizado, formación de burbujas y descascarado
 - Se aplica a todas las hojas de puerta precoloradas, hojas de vidrieras laterales, marcos de vidrieras, estantes para dintel y jambas y molduras con pintura base de roble resistentes a la descomposición

TRAGALUCES

- 10 años de garantía limitada en:
 - Vidrio aislado transparente contra fallas en el sellado
 - Vidrio aislado decorativo contra fallas en el sellado
- 2 años de garantía limitada en las jambas y las molduras de ladrillo

Las siguientes circunstancias no son responsabilidad de Therma-Tru Benchmark y anularán la garantía:

1. **Esta Garantía limitada se anulará si el producto se oxida debido a razones ajenas al uso normal de los materiales y la mano de obra, incluidos, entre otros, óxido producto de un uso indebido, abrasiones, condiciones medioambientales, solventes, corrosivos, sales, productos químicos, humedad excesiva o cualquier otro daño debido al desgaste normal que pudiera haberse abordado mediante un acabado inicial o un mantenimiento correctivo de rutina, oportuno y adecuado.**
2. Los daños causados por la falta de cumplimiento con las instrucciones de instalación, acabado y mantenimiento provistas por Therma-Tru Benchmark.
3. El daño, mal uso o abuso causado por el comprador o por terceras personas, o por cualquier causa que escape del control de Therma-Tru Benchmark.
NOTA: todas las unidades deben ser inspeccionadas al ser recibidas en la tienda o por el cliente ya que las reclamaciones por daños se anularán después de que el producto sea recibido y firmado como "Libre de daños". Therma-Tru Benchmark no se hace responsable de los daños después de que se recibe el producto.
4. No se cubren el daño provocado por condiciones ambientales naturales duras, entre ellas las que derivan de la exposición considerable al sol, del rocío de sal o de los contaminantes alergénicos, por ejemplo; otras condiciones severas, entre ellas las que derivan del uso de productos químicos o solventes abrasivos tales como limpiadores ácidos de ladrillos o solvente de estuco, por ejemplo; o el daño provocado por vandalismo o por animales domésticos o salvajes.
5. No aplicar el acabado de manera apropiada a las superficies de la puerta, las vidrieras laterales y los dinteles o a las jambas antes de su exposición al clima (salvo en el caso de haber comprado productos precabados de fábrica). Esto incluye a las puertas que serán almacenadas por un periodo mayor a 30 días antes de la instalación.
6. No se garantiza la devolución del producto con el mismo color.
7. Los vidrios rotos o trizados, el desgaste y el deterioro en los componentes debido al uso normal, el almacenaje, la instalación, la limpieza o el mantenimiento inadecuados, la penetración de la humedad producto de un calafateo inadecuado, los rayones provocados por mascotas.

8. La deformación no debe considerarse un defecto salvo si es mayor a ¼ de pulgada en el plano de la puerta. Esta distancia debe determinarse colocando un borde recto en la superficie supuestamente cóncava de la puerta y midiendo el punto de la distancia máxima entre el extremo inferior del borde recto y el frente de la puerta, considerando el espacio libre entre los paneles y el vidrio. La acción a seguir en cualquier caso de reclamaciones por deformación puede ser diferida por Therma-Tru Benchmark por un periodo no superior a los 12 meses, considerando que puede ocurrir una deformación temporal ya que la puerta se ajusta a la humedad local y a las condiciones de temperatura.
9. Las variaciones naturales de color en la superficie no se deben considerar como defectos. La pérdida de brillo, la decoloración o el cambio en el color de un recubrimiento de color Therma-Tru aplicado en fábrica que sea igual a cinco 5 unidades Delta E o menor calculadas según la vigencia de las normas ASTM E 308-85, ASTM E 805-81 y ASTM D 2244-85 en la fecha de fabricación del producto y que cubra menos que una porción material de la parte exterior del producto. Los cambios de color deben medirse en una superficie coloreada expuesta del producto que haya tenido un mantenimiento apropiado y sin suciedad y los valores correspondientes deben medirse en la superficie coloreada original o sin exposición. La decoloración o el cambio de color desiguales son un proceso natural si las superficies exteriores del producto no están uniformemente expuestas al sol y a otras condiciones climáticas.
10. El proceso empleado en la producción de algunos vidrios decorativos puede causar la formación natural de áreas con burbujas en el vidrio. Estas apariciones son causas naturales del proceso de fabricación y no deben considerarse un defecto.
11. Los acabados que no han sido aplicados por Therma-Tru Benchmark no están cubiertos por la garantía.

En el caso poco probable de que una puerta Therma-Tru Benchmark desarrolle un defecto como los definidos anteriormente, Therma-Tru, a su elección, reparará el producto, reembolsará el monto del precio de compra (menor que el precio de compra original del producto o componente o que el precio de lista de catálogo original) o entregará un repuesto sin costo al comprador original. No se garantiza que la veta combine con el color. Las reparaciones o los repuestos están cubiertos por los mismos términos y únicamente durante el resto del período de la garantía original. Therma-Tru se reserva el derecho de alterar o discontinuar sus productos o componentes. Si el producto o un componente ya no se encuentran disponibles, Therma-Tru selecciona y proporciona un producto o componente del mismo precio y la misma calidad. ESTO CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DEL TITULAR DE LA GARANTÍA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. El demandante deberá presentar evidencia de propiedad y la fecha de compra del producto. Es probable que se le solicite la devolución del producto o componente a Therma-Tru (a costa del demandante). Las reclamaciones deben iniciarse durante el período de la garantía original.

NOTA: Therma-Tru Benchmark no se hace responsable de la instalación o reinstalación de ningún sistema de puerta o cualquier otro material que se haya extraído, reinstalado o aplicado un nuevo acabado para reparar o reemplazar el producto, o para realizar el mantenimiento normal.

La exclusiva responsabilidad de Therma-Tru es la que se indica aquí y no será responsable de daños resultantes, indirectos, especiales, punitivos ni incidentales.

ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS QUE NO ESTÉN ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PUEDA, AUN ASÍ, EXISTIR POR EJERCICIO DE LA LEY, DICHA GARANTÍA ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN PROVISTA POR LA LEY. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS/TERRITORIOS NO PERMITEN LIMITACIONES ACERCA DE LA VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O LA EXCLUSIÓN ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. THERMA-TRU NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA PARA CREAR UNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CONEXIÓN CON LOS PRODUCTOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO EL TITULAR DE LA GARANTÍA TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA UBICACIÓN. SI SE CONSIDERA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO HA CUMPLIDO CON SU PROPÓSITO PRINCIPAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE THERMA-TRU NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL PRECIO MÍNIMO DE COMPRA DEL PRODUCTO O DE LOS COMPONENTES.

RECLAMACIONES: para realizar una reclamación, póngase en contacto con el constructor, el contratista o la tienda Lowe's que realizó la instalación o que vendió el producto. Si se desconoce o no es posible comunicarse con esa parte, póngase en contacto con Therma-Tru Doors, 1750 Indian Wood Circle, Maumee, Ohio 43537 al (866) 584-3668 o visite www.thermatru.com.

En vigencia 04/29/2018