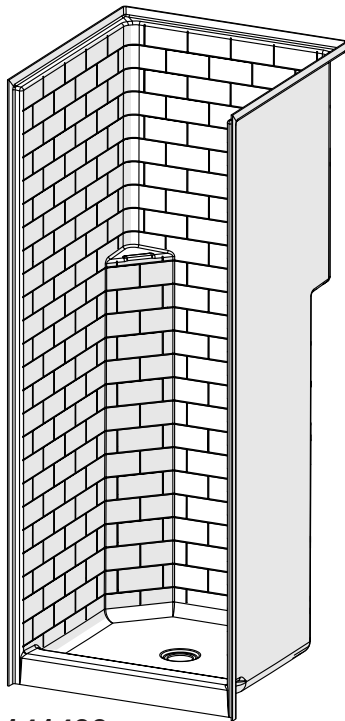


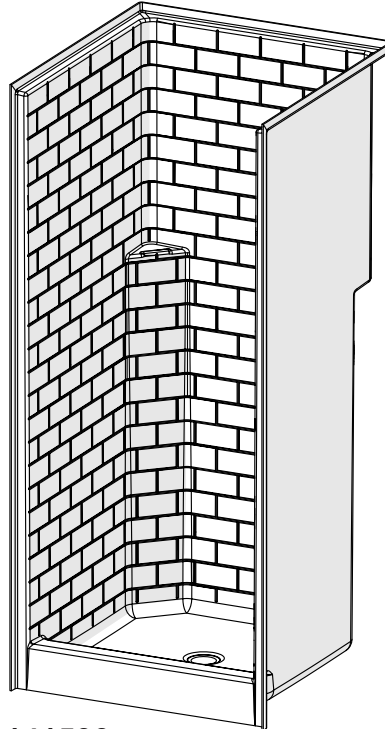
MAAX[®]

Enjoy the experience

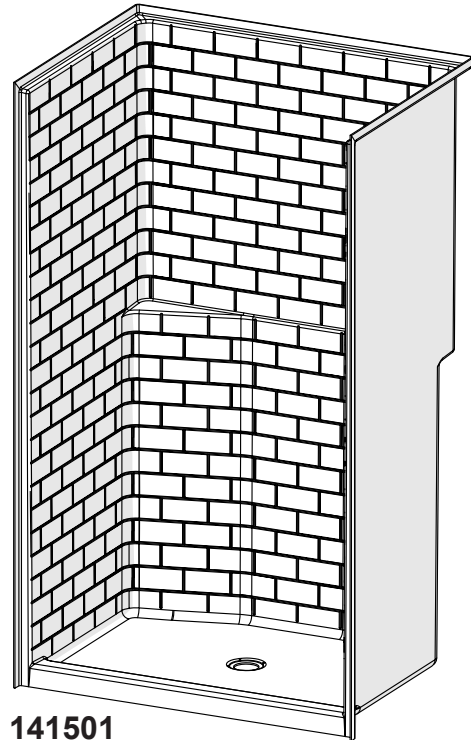
Via Shower Modules



141499
Via 3232



141500
Via 3636



141501
Via 4834

These guidelines are recommended by Maax Bath Inc. (hereafter "MAAX") for the proper installation of their product. A careful review of these procedures (and any referenced publications) before starting is important in avoiding unnecessary problems resulting in an improper assembly or installation.

NOTE: All drawings in this publication are typical, and may appear different than the actual items being installed. In addition, optional items may be shown on the units which may not have been ordered on the unit being installed.

The Maax bathware line of products does not require additional support under the unit(s) during the installation process. Additional support can be installed at the discretion of the individual installing the unit. Exceptions to this statement occur when the individual using the unit exceeds 300 pounds. In that situation(s), MAAX recommends that additional support be provided under the unit.

Special Notes to Installer

- *It is the sole responsibility of the installer to determine, prior to the installation, the requirements necessary for compliance with all codes involving the unit or the installation!
- *All paperwork packaged with the unit and any associated options or accessories should be saved and presented to the homeowner upon completion of the installation!
- *All published unit dimensions are for reference only. **Any critical dimensions required for installation should be taken directly from the unit being installed!**
- *Any independent changes made to the unit (or to any options and accessories supplied with the unit) beyond those required for normal installation can void all warranties! (Refer to *warranties* for further information.)

Inspection Guidelines

A careful check of the unit should be conducted upon receipt. Notify your supplier immediately if any questions or problems are encountered during this process.

DO NOT INSTALL ANY UNIT WITHOUT FIRST ADDRESSING QUESTIONS WHICH ARISE DURING THE INSPECTION!

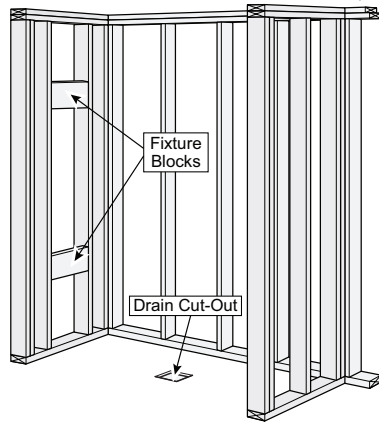
Basic Module Check

- ✓ Check that the unit drain corresponds to the bathroom drain location.
- ✓ Check for unit surface damage.
- ✓ Check unit color for coordination to other bathroom fixtures.
- ✓ Check for proper options and accessories.

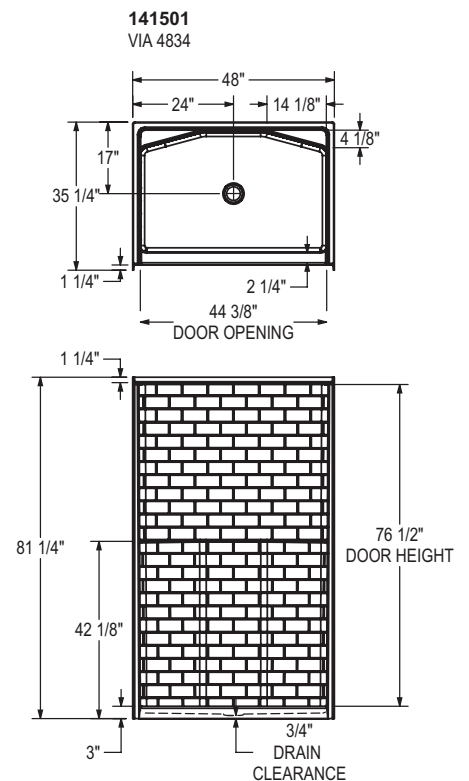
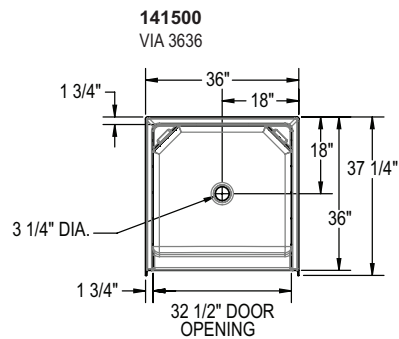
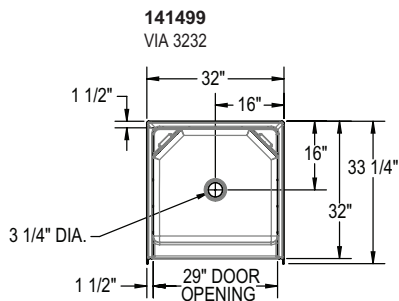
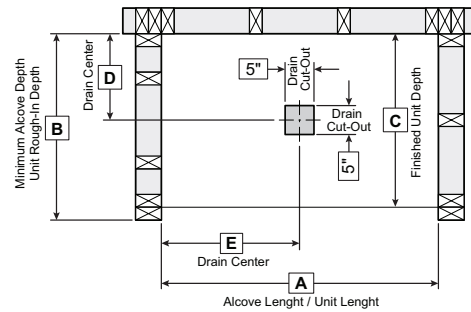
Options/Accessories Check

An individual check list is included with the assembly and installation guidelines of factory authorized options. Refer to listed publications for further information before continuing.

Figure 1 - Unit Data and Dimensional Guidelines (Tolerance: +0/ -3 /8 inch)



MODEL	A	B	C	D	E
141499 / VIA 3232	32 1/8	33 1/4	32	16	16
141500 / VIA 3636	36 1/8	37 1/4	36	18	18
141501 / VIA 4834	48 1/8	35 1/4	34	17	24



Framing Requirements

Due to individual site variations, exact guidelines for every situation cannot be supplied. The recommended framing and dimensional requirements shown are for a typical application and may vary, depending on site requirements.

The unit framing dimensions shown in Figure 1 are from the surfaces where the unit will be attached. This surface can be bare studding, dry wall or other suitable underlayment material. **It is important that the floor and all framing be square and level.** Framing should be done using accepted materials and construction techniques, in accordance with all applicable codes.

An optional unit cap is available for selected shower models, which will require the construction of a header for proper unit installation. The header is only required for units using a cap.

WARNING!
IF AN OPTIONAL UNIT CAP IS USED,
THE CAP MUST BE INSTALLED ON THE
UNIT BEFORE IT IS PLACED IN THE
ALCOVE!

Installation Procedure

With the unit positioned in the framed area, several details must be checked prior to securing the unit in place. (Figures 2a, 2b)

- ✓ Confirm dam is flush on the floor.
- ✓ Confirm drain alignment.
- ✓ Confirm the unit is level along the top of each side wall and across dam area.
- ✓ Confirm each front inside wall surface is plumb (This is critical for the proper installation of an enclosure).
- ✓ Confirm the unit is square in the framed area.

Figure 2a - Unit Installation Procedure

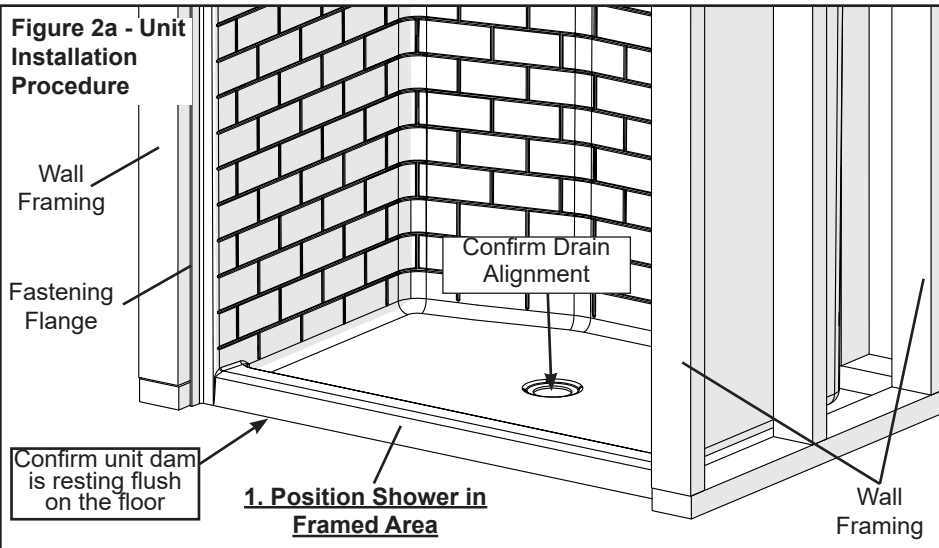


Figure 2b - Unit Installation Procedure

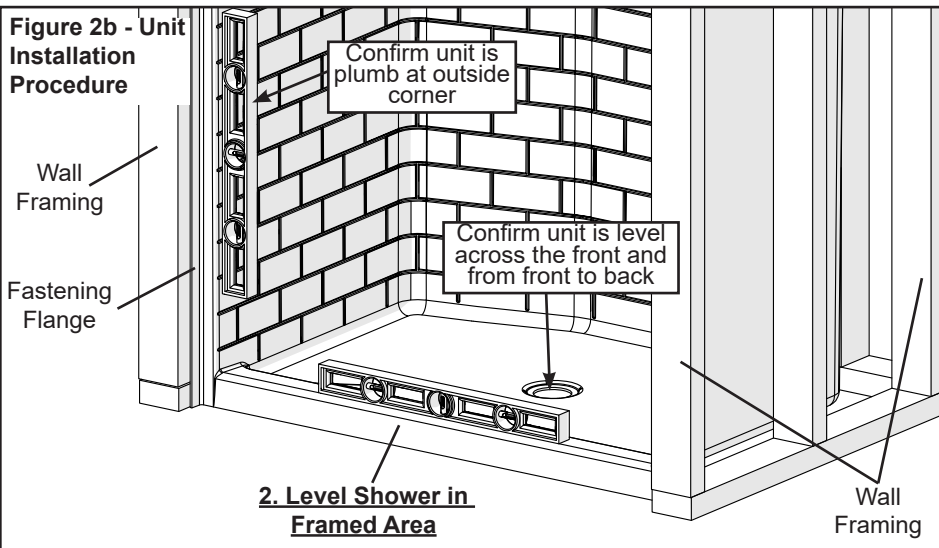


Figure 3a - Securing Unit

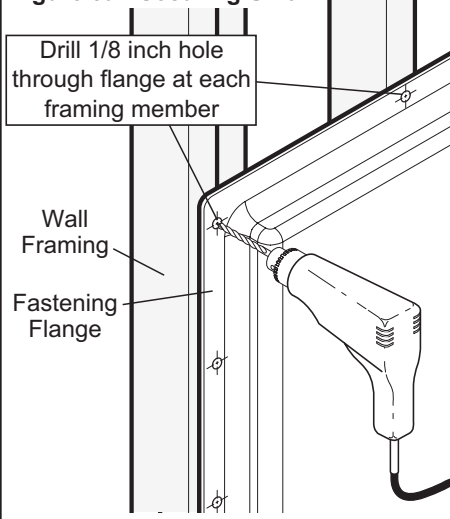
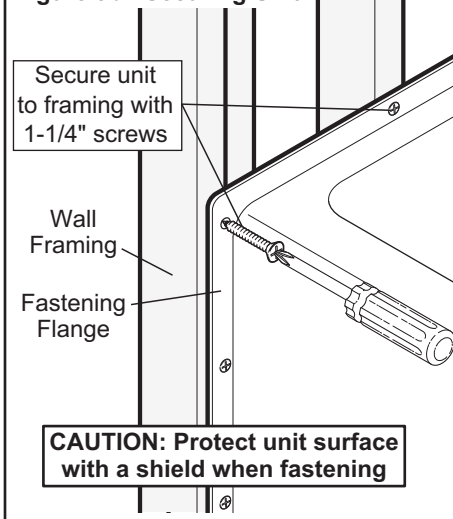
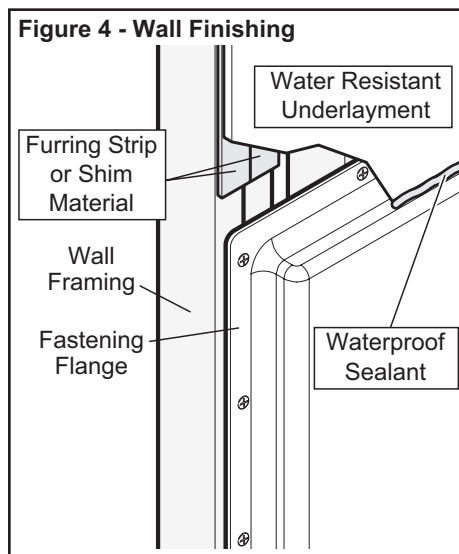


Figure 3b - Securing Unit



The unit must also be positioned square in the alcove framework. The use of shim or filler material behind the fastening flange at each framing member may be required to maintain the unit in the proper position.

After the unit is confirmed level and square in the alcove, drill a 1/8 inch hole through the fastening flange at each framing member and every 8 inches along the front fastening flanges. Secure the unit in place across the back wall first, followed by the flanges at each end and along the front flanges, using 1-1/4 inch screws or other appropriate fasteners. Continuously check to confirm the unit remains square within the alcove as it is being secured. (Figures 3a & 3b)



WARNING!
THE UNIT BOTTOM SHOULD BE CLEAR OF ALL POTENTIALLY DAMAGING DEBRIS AND THE SURFACE PROTECTED BEFORE STEPPING INSIDE.

CAUTION: It is advisable to protect the unit surface with a thin plywood or cardboard shield while fastening the flange to the framing.

Water Supply and Drain Connections

Refer to, and follow, the assembly and installation instructions provided with the supply valves and drain system. **Carefully check all fittings and connections for leaks.**

Finishing Guidelines

Furring strips or filler material may be required over the framing to ensure the underlayment will lie flush over the fastening flanges. A water resistant underlayment is recommended on areas surrounding the unit. Stop the underlayment 1/16 to 1/8 inch from the unit surface, and fill the space with a continuous bead of waterproof sealant.

Carefully fasten the underlayment near the unit to avoid damaging the unit surface. Seal the seams and edges of the underlayment, as required, and install the finish material to specifications. (Figure 4)

Unit Surface Care

WARNING!
NEVER USE ABRASIVE MATERIALS
NOR ABRASIVE CLEANERS ON THE
UNIT SURFACE!

EXTREME CAUTION is urged regarding the use of any cleaner, acid or solvent on the unit surface.

READ, AND FOLLOW ALL PACKAGE LABELS AND INSTRUCTIONS!

Through routine use, the unit surface can collect residues from soap, bath additives and natural body oils. Additional deposits can also collect from minerals or particles found in the water.

After each use, wipe the excess water from the unit. This practice will reduce the build-up of deposits and help maintain the natural unit lustre.

Following a thorough surface cleaning, an application of quality automotive wax will help reduce major accumulations. The actual schedule for cleaning, and waxing, will depend on unit usage and water quality.

WARNING!
AVOID APPLYING WAX TO THE UNIT BOTTOM!

- Routine Cleaning: Mild, non-abrasive cleaner specifically formulated for gelcoat and acrylic surfaces recommended. (Rinse surface thoroughly.)
- Heavy Soap Deposits: Liquid ammonia household cleaner, applied full strength. (Rinse surface thoroughly.)
- Stubborn Stains: Liquid household cleaner or hydrogen peroxide, applied full strength. Place a saturated clean rag directly on stain and let stand several hours. (Rinse surface thoroughly.)

For extreme cases, buff area with white automotive polishing compound until stain disappears, and apply a quality automotive wax to surface.

- Hard Water Scales: Liquid scale remover or white vinegar, applied full strength. (Rinse surface thoroughly.)

- Mold/Mildew: Liquid mildew remover or baking soda and water paste. Apply paste and allow to fizz several minutes. (Rinse surface thoroughly.)

- Construction Adhesive: Soften adhesive with hand held dryer and peel off adhesive. (Caution is advised when using any electrical device near water.)

For stubborn cases, apply rubbing alcohol or nail polish remover, full strength, to adhesive. (Rinse surface thoroughly.)

Refer to *Whirlpool System Assembly and Operation Guide* for guidelines on system care.

WARNING!
BATH MATS OR OTHER ITEMS WHICH ARE HELD IN PLACE USING SUCTION AGAINST THE UNIT SURFACE MUST BE REMOVED FROM THE FLOOR OF THE UNIT AFTER EACH USE.

OVER A PROLONGED PERIOD.
FAILURE TO REMOVE THESE TYPES OF ITEMS FROM THE BOTTOM OF THE UNIT CAN RESULT IN SURFACE DAMAGE.

LIMITED WARRANTY

Maax Bath Inc. (hereafter «Maax») offers the following express limited warranty on each of its products. This warranty extends only to the original owner/end-user for personal household use. For commercial uses, additional limitations apply.

Maax warrants **AcrylX units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for Lifetime Limited in Residential use and for a period of thirty (30) years in Commercial use, from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

Maax warrants **fiberglass units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

Any product reported to the authorized dealer or to Maax as being defective within the warranty period will be repaired or replaced (with a product of equal value) at the option of Maax. In no event will Maax be liable for the cost of repair or replacement of any installation materials, including but not limited to, tiles, marble, etc. This warranty extends to the original owner/end-user and is not transferable to a subsequent owner.

Neither the distributor, authorized Maax dealer nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation or warranty other than those contained in this warranty; any affirmation, representation or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against Maax or any other person.

Maax reserves the right to modify this warranty at any time, it being understood that such modification will not alter the warranty conditions applicable at the time of the sale of the products in question.

Limitations

This warranty shall not apply following incorrect operating procedures, breakage or damages caused by fault, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, alteration or modification of the unit, as well as chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, act of God or any other casualty. This warranty shall not apply to stain or malfunction caused by ferrous water, hard water or salty water.

The owner/end-user of the product covered by this warranty is entirely responsible for its proper installation and electrical wiring. Maax neither installs nor supervises the installation, nor hires a contractor for this purpose, and consequently cannot be held responsible for any defect, breakage or damage caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end-user must provide access to the components of the product as described in the installation guide, so that Maax can execute the warranty specified herein.

If such access is not available, all expenses to provide said access will be the responsibility of the owner/end-user.

This warranty does not apply to products or equipment not installed or operated in accordance with instructions supplied by Maax and all applicable rules, regulations and legislation pertaining to such installations.

Maax strongly recommends that its products-for example, but without limitation, shower doors and other items-be installed by professionals with experience in bathroom products. Installation of shower doors by an inexperienced person may result in glass breakage and, consequently, cause personal injury or death.

Maax is not liable for any costs, damages or claims resulting from the purchase of products that do not fit through openings or existing structures. Maax is not liable for any costs, damages or claims resulting from defects that could have been discovered, repaired or avoided by inspection and testing prior to installation.

Maax is not liable for personal injuries or death to any person or for any direct, special, incidental or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or any other costs resulting from the use of the product or equipment or pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, MAAX MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.

In any case, Maax cannot be liable for any amount over and above the purchase price paid for the product by the owner/end-user, contractor or builder.

Commercial Limitations

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications or used in commercial ventures is of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer for Fiberglass units and thirty (30) for AcrylX units. Maax is not responsible for loss of use or profit under any circumstances.

If the product is used as a display, Maax standard warranty applies and the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which vary from one state and/or province to another.

Warranty service

In order to obtain service provided under this warranty during regular business hours, contact the dealer or distributor who sold the unit, or Maax directly. Maax will provide the warranty service described above when the following conditions have been met: (1) the failure is of the nature or type covered by the warranty; (2) the user has informed an authorized Maax Agent or Warranty Service Department representative of the nature of the problem during the warranty period; (3) conclusive evidence (e.g., proof of purchase or installation) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; and (4) an authorized independent service person or company representative has been permitted to inspect the product during regular business hours within a reasonable time after the problem was reported by the user.

Maax's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The purchaser refusal to accept the tender terminates Maax's warranty obligation.

MAAX products are certified by one or more of the following certification agencies: UL, IAPMO, CSA, ULI, INTERTEK / WARNOCK HERSEY.

Certain models are pending certification approval. Certification may be ended by MAAX or certification agencies without notice.

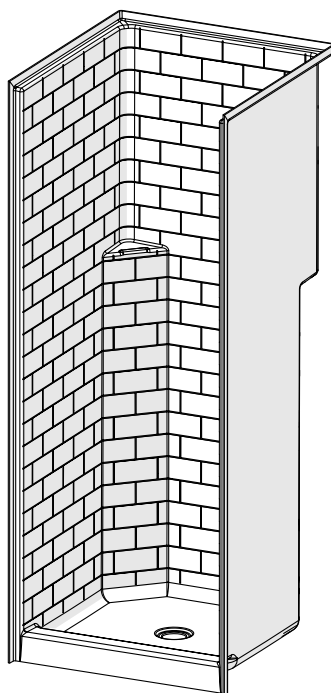
MAAX is a registered trademark of MAAX Bath Inc.

After Sales Service

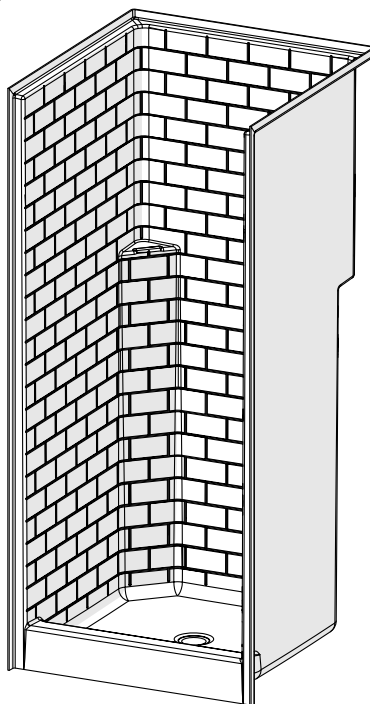
Phone: 1-877-GET-MAAX (1-877-438-6229)

Fax: 304-263-2379

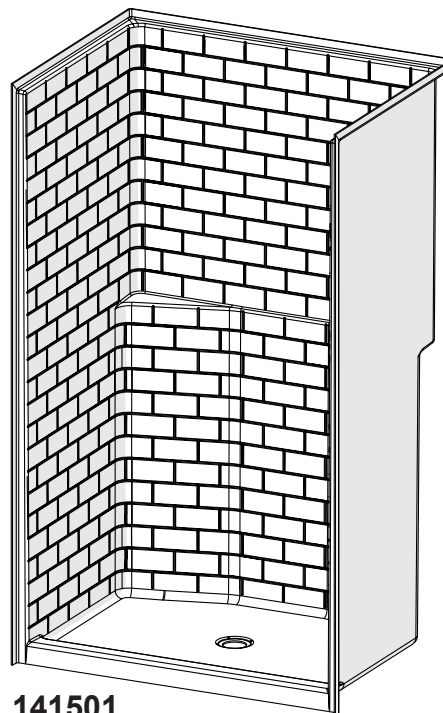
www.maax.com



141499
Via 3232



141500
Via 3636



141501
Via 4834

Maax Bath Inc. (en adelante, "MAAX") recomienda estas pautas para la instalación adecuada de su producto. Una revisión cuidadosa de estos procedimientos (y cualquier publicación referenciada) antes de comenzar es importante para evitar problemas innecesarios que resulten en un montaje o instalación inadecuados.

NOTA: Todos los dibujos en esta publicación son típicos y pueden parecer diferentes a los elementos reales que se están instalando. Además, se pueden mostrar elementos opcionales en las unidades que pueden no haber sido ordenados en la unidad que se está instalando.

La línea de productos de baño Maax no requiere soporte adicional debajo de la (s) unidad (es) durante el proceso de instalación. Se puede instalar soporte adicional a discreción de la persona que instala la unidad. Las excepciones a esta declaración ocurren cuando la persona que usa la unidad excede las 300 libras. En esa (s) situación (es), MAAX recomienda que se proporcione soporte adicional debajo de la unidad.

Notas especiales para el instalador

- * ¡Es responsabilidad exclusiva del instalador determinar, antes de la instalación, los requisitos necesarios para cumplir con todos los códigos que involucran la unidad o la instalación!
- * ¡Toda la documentación empacada con la unidad y las opciones o accesorios asociados deben guardarse y presentarse al propietario al finalizar la instalación!
- * Todas las dimensiones de unidades publicadas son solo para referencia. **¡Cualquier dimensión crítica requerida para la instalación debe tomarse directamente de la unidad que se está instalando!**
- * ¡Cualquier cambio independiente realizado a la unidad (o cualquier opción y accesorio suministrado con la unidad) más allá de los requeridos para la instalación normal puede anular todas las garantías! (Consulte las garantías para obtener más información).

Pautas de inspección

Una verificación cuidadosa de la unidad debe realizarse al recibirla. Notifique a su proveedor de inmediato si tiene alguna pregunta o problema durante este proceso.

¡NO INSTALE NINGUNA UNIDAD SIN RESPONDER LAS PRIMERAS PREGUNTAS QUE SE HACEN DURANTE LA INSPECCIÓN!

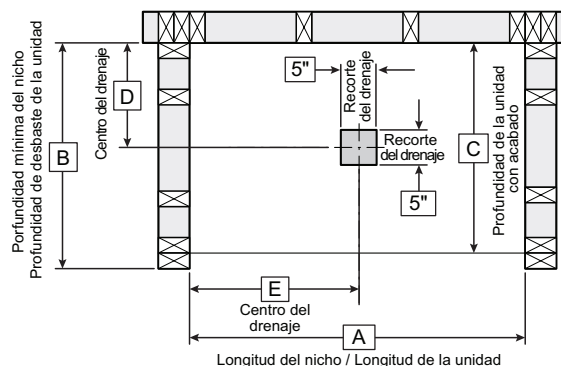
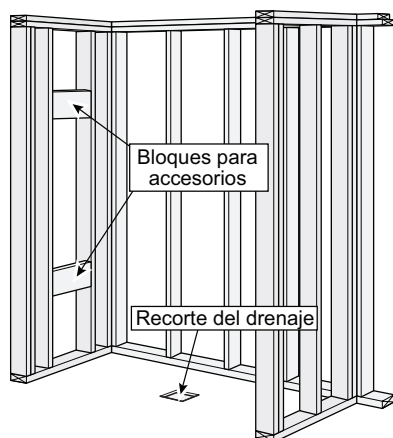
Comprobación básica del módulo

- ✓ Verifique que el drenaje de la unidad coincida con la ubicación del drenaje del baño.
- ✓ Verifique si hay daños en la superficie de la unidad.
- ✓ Verifique el color de la unidad para la coordinación con otros accesorios de baño.
- ✓ Verifique las opciones y los accesorios adecuados.

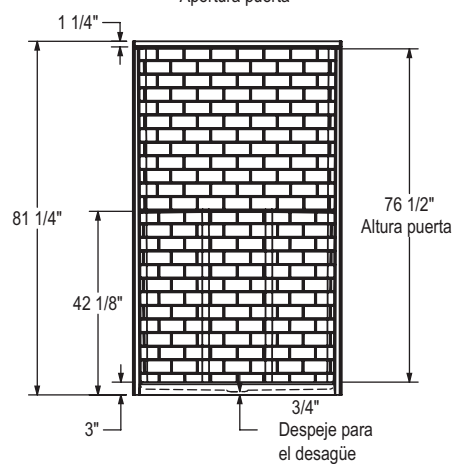
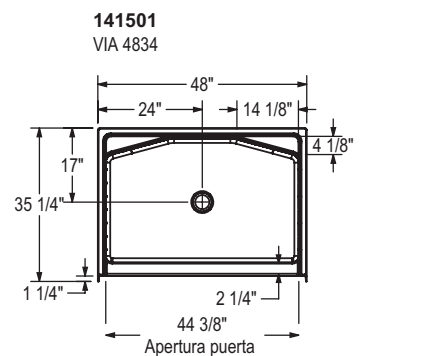
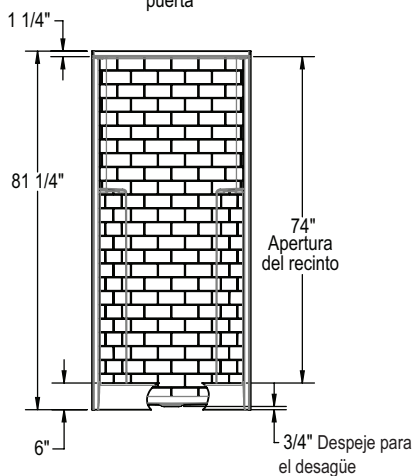
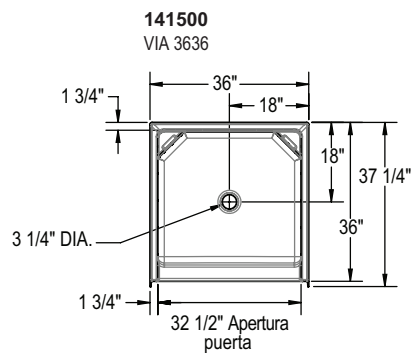
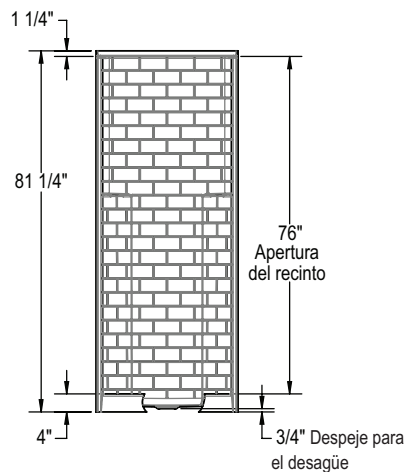
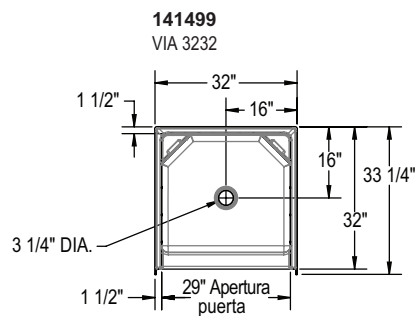
Verificar Opciones / Accesorios

Se incluye una lista de verificación individual con las pautas de montaje e instalación de las opciones autorizadas de fábrica. Consulte las publicaciones enumeradas para obtener más información antes de continuar.

Figura 1 - Datos de la unidad y pautas dimensionales (Tolerancia: + 0 / -3 / 8 pulgadas)



MODELO	A	B	C	D	E
141499 / VIA 3232	32 1/8	33 1/4	32	16	16
141500 / VIA 3636	36 1/8	37 1/4	36	18	18
141501 / VIA 4834	48 1/8	35 1/4	34	17	24



Requerimientos de la estructura

Debido a las variaciones individuales del sitio, no se pueden proporcionar pautas exactas para cada situación. Los requisitos de estructura y dimensiones recomendados que se muestran son para una aplicación típica y pueden variar, según los requisitos del sitio.

Las dimensiones que se muestran en la Figura 1 son de las superficies donde se unirá la unidad. Esta superficie puede ser montantes descubiertos, drywall u otro material de contrapiso adecuado.

ES IMPORTANTE QUE EL PISO Y TODOS LOS MUROS ESTEN A ESCUADRA Y NIVELADOS. La estructura debe hacerse utilizando materiales aceptados y técnicas de construcción, de acuerdo con todos los códigos aplicables.

Se encuentra disponible una tapa de unidad opcional para modelos de ducha seleccionados, que requerirán la construcción de un cabezal para la instalación adecuada de la unidad. El encabezado solo es necesario para las unidades que utilizan una tapa.

¡ADVERTENCIA!
SI SE UTILIZA UNA TAPA OPCIONAL DE LA UNIDAD, ¡LA TAPA DEBE INSTALARSE EN LA UNIDAD ANTES DE COLOCARLO EN EL NICH!

Procedimiento de instalación

Con la unidad colocada en el nicho, se deben verificar varios detalles antes de asegurar la unidad en su lugar (Figura 2a, 2b);

- ✓ Confirme que el umbral descansa al ras en el piso.
- ✓ Confirme la alineación del drenaje.
- ✓ Confirme que la parte superior de la unidad esté nivelada en todos los lados.
- ✓ Confirme que la unidad este a escuadra en el marco del nicho.
- ✓ Confirme que la esquina interior delantera esté vertical en cada extremo. (Esto es crítico para la correcta instalación en un recinto)

Figura 2a - Procedimiento de instalación de la unidad



Figura 2b - Procedimiento de instalación de la unidad



Figura 3a - Asegurando la unidad

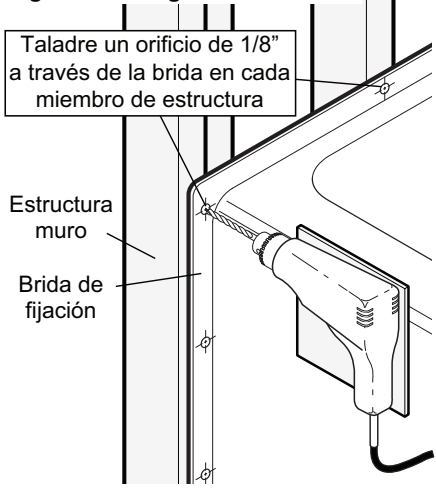
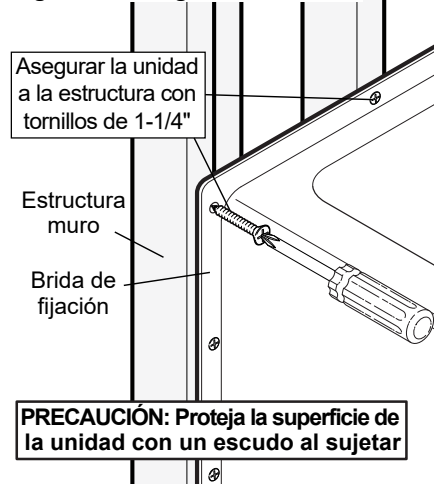


Figura 3b - Asegurando la unidad



La unidad también debe colocarse en escuadra en el marco de la alcoba. Es posible que se requiera el uso de calzas o material de relleno detrás de la brida de sujeción en cada miembro de la estructura para mantener la unidad en la posición adecuada.

Una vez que la unidad esté nivelada y en escuadra en el nicho, taladre un orificio de 1/8 de pulgada a través de la brida de sujeción en cada miembro de la estructura y cada 8 pulgadas a lo largo de las bridas de sujeción frontales. Primero asegure la unidad en su lugar a través de la pared trasera, seguido de las bridas en cada extremo y a lo largo de las bridas frontales, usando clavos de 1-1 / 4 de pulgada de largo (cabeza grande) u otros sujetadores apropiados. Verifique continuamente para confirmar que la unidad permanece a escuadra dentro del nicho mientras se asegura. (Figuras 3a y 3b)

¡ADVERTENCIA!
LA PARTE INFERIOR DE LA UNIDAD DEBE ESTAR LIBRE DE TODOS LOS RESIDUOS POTENCIALMENTE DAÑINOS Y LA SUPERFICIE PROTEGIDA ANTES DE PARARSE EN EL INTERIOR.

PRECAUCIÓN: Es aconsejable proteger la superficie de la unidad con una pantalla delgada de madera contrachapada o cartón mientras sujeta la brida al marco.

Conexiones de drenaje y suministro de agua

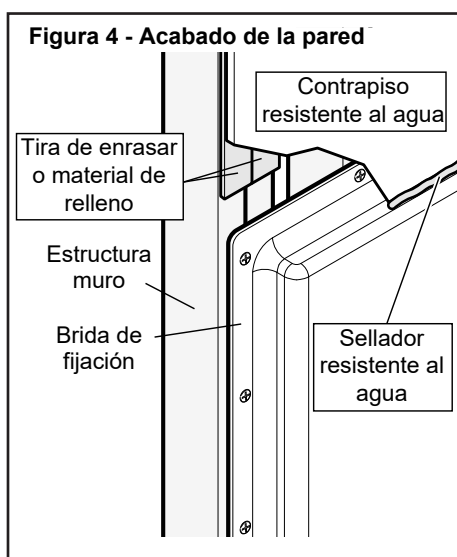
Consulte y siga las instrucciones de montaje e instalación que se proporcionan con las válvulas de suministro y el sistema de drenaje. **Revise cuidadosamente todos los accesorios y conexiones en busca de fugas.**

Pautas de acabado

Es posible que se requieran listones de enrasado o material de relleno sobre la estructura para garantizar que el contrapiso quede al ras sobre las bridas de fijación (Figura 4a).

Se recomienda un contrapiso resistente al agua en las áreas que rodean la unidad. Detenga el contrapiso a 1/16 a 1/8 de pulgada de la superficie de la unidad y llene el espacio con una gota continua de sellador impermeable.

Fije con cuidado el contrapiso cerca de la unidad para evitar dañar la superficie de la unidad. Selle las uniones y los bordes del contrapiso, según sea necesario, e instale el material de acabado según las especificaciones. (Figura 4)



Cuidado de la superficie de la unidad

**¡ADVERTENCIA!
¡NUNCA USE MATERIALES
ABRASIVOS NI LIMPIADORES
ABRASIVOS EN LA SUPERFICIE DE
LA UNIDAD!**

**Se recomienda PRECAUCIÓN
EXTREMA con respecto al uso de
cualquier limpiador, ácido o solvente
en la superficie de la unidad.**

**¡LEA Y SIGA TODAS LAS ETIQUETAS
E INSTRUCCIONES DEL EMPAQUE!**

Mediante el uso de rutina, la superficie de la unidad puede recoger residuos de jabón, aditivos de baño y aceites corporales naturales. También se pueden acumular depósitos adicionales de minerales o partículas que se encuentran en el agua.

Después de cada uso, limpie el exceso de agua de la unidad. Esta práctica reducirá la acumulación de depósitos y ayudará a mantener el brillo natural de la unidad.

Después de una limpieza profunda de la superficie, una aplicación de cera automotriz de calidad ayudará a reducir las grandes acumulaciones. El cronograma real de limpieza y encerado dependerá del uso de la unidad y la calidad del agua.

**¡ADVERTENCIA!
¡EVITE APLICAR LA CERA EN LA
PARTE INFERIOR DE LA UNIDAD!**

- Limpieza de rutina: se recomienda un limpiador suave no abrasivo específicamente formulado para gelcoat y superficies acrílicas. (Enjuague bien la superficie).
 - Depósitos pesados de jabón: limpiador doméstico de amoníaco líquido, aplicado con fuerza completa. (Enjuague bien la superficie).
 - Manchas rebeldes: limpiador doméstico líquido o peróxido de hidrógeno, aplicado con fuerza completa. Coloque un trapo limpio saturado directamente sobre la mancha y deje reposar varias horas. (Enjuague bien la superficie).
- Para casos extremos, pulir el área con un compuesto blanco de pulido para automóviles hasta que la mancha desaparezca, y aplique una cera para automóviles de calidad en la superficie.
- Escamas de agua dura: removedor de escamas líquido o vinagre blanco, aplicado con fuerza completa. (Enjuague bien la superficie).

- Moho: removedor de moho líquido o bicarbonato de sodio y pasta de agua. Aplicar pasta y dejar burbujear varios minutos. (Enjuague bien la superficie).
- Adhesivo de construcción: ablande el adhesivo con un secador de mano y retire el adhesivo. (Se recomienda precaución al usar cualquier dispositivo eléctrico cerca del agua).

Para casos difíciles, aplique alcohol para frotar o quitaesmalte, de fuerza completa, al adhesivo. (Enjuague bien la superficie).

**¡ADVERTENCIA!
LAS ALFOMBRAS DE BAÑO U OTROS
ARTÍCULOS QUE SE SOSTENEN EN
EL LUGAR UTILIZANDO SUCCIÓN
CONTRA LA SUPERFICIE DE LA
UNIDAD DEBEN SER RETIRADAS DEL
SUELO DESPUÉS DE CADA USO.**

**EN UN PERÍODO PROLONGADO, NO
RETIRAR ESTOS TIPOS DE ARTÍCULOS
DE LA PARTE INFERIOR DE LA UNIDAD
PUEDEN RESULTAR EN DAÑO A LA
SUPERFICIE.**

MANTENIMIENTO

Una desinfección periódica es un buen medio para evitar los diferentes tipos de bacterias que pueden aparecer con el tiempo en las bañeras y duchas. Para el mantenimiento diario, utilice un trapo húmedo y un detergente líquido suave. Cuando se trate de superficies acrílicas, se puede utilizar un limpiador especial, como *LUMASHINE^{MR}* o *LUMACREAM^{MR}*, que añadirá lustre y protegerá el acabado.

NO EMPLEE NUNCA limpiadores abrasivos, raspadores, cepillos metálicos ni otros objetos o productos que pueden rozar o deslustrar las superficies.

GARANTÍA LIMITADA

Maax Bath Inc. (en adelante, «Maax») ofrece la siguiente garantía limitada expresa en cada uno de sus productos. Esta garantía se extiende solo al propietario / usuario final original para uso doméstico personal. Para usos comerciales, se aplican limitaciones adicionales.

Maax garantiza que las unidades AcrylX están libres de defectos de mano de obra y materiales bajo uso y servicio normales militada de por vida en uso residencial y por un período de treinta (30) años en uso comercial, desde la fecha inicial de compra por parte del propietario / finalización. usuario, contratista o constructor de un distribuidor autorizado.

Maax garantiza que las unidades de fibra de vidrio están libres de defectos de mano de obra y materiales bajo uso y servicio normales por un período de cinco (5) años a partir de la fecha inicial de compra por parte del propietario / usuario final, contratista o constructor de un distribuidor autorizado.

Cualquier producto que se informe al distribuidor autorizado o a Maax como defectuoso dentro del período de garantía será reparado o reemplazado (con un producto de igual valor) a opción de Maax. En ningún caso Maax será responsable del costo de reparación o reemplazo de cualquier material de instalación, incluidos, entre otros, azulejos, mármol, etc. Esta garantía se extiende al propietario / usuario final original y no es transferible a un propietario posterior.

Ni el distribuidor, el concesionario autorizado de Maax ni ninguna otra persona han sido autorizados a realizar afirmaciones, representaciones o garantías distintas de las contenidas en esta garantía; cualquier afirmación, representación o garantía distinta a las contenidas en esta garantía no será exigible contra Maax o cualquier otra persona.

Maax se reserva el derecho de modificar esta garantía en cualquier momento, entendiéndose que dicha modificación no alterará las condiciones de garantía aplicables en el momento de la venta de los productos en cuestión.

Limitaciones

Esta garantía no se aplicará después de procedimientos operativos incorrectos, roturas o daños causados por fallas, descuido, abuso, mal uso, mala aplicación, mantenimiento inadecuado, alteración o modificación de la unidad, así como corrosión química o natural, accidente, incendio, inundación, acto de Dios o cualquier otra víctima. Esta garantía no se aplicará a las manchas o el mal funcionamiento causado por agua ferrosa, agua dura o agua salada.

El propietario / usuario final del producto cubierto por esta garantía es totalmente responsable de su instalación y cableado eléctrico adecuados. Maax no instala ni supervisa la instalación, ni contrata a un contratista para este propósito y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún defecto, rotura o daño causado por ello o resultante de los mismos, ya sea directa o indirectamente. El propietario / usuario final debe proporcionar acceso a los componentes del producto como se describe en la guía de instalación, para que Maax pueda ejecutar la garantía aquí especificada.

Si dicho acceso no está disponible, todos los gastos para proporcionar dicho acceso serán responsabilidad del propietario / usuario final.

Esta garantía no se aplica a productos o equipos que no se instalen u operen de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Maax y todas las reglas, regulaciones y legislación aplicables relacionadas con dichas instalaciones.

Maax recomienda encarecidamente que sus productos, por ejemplo, pero sin limitación, puertas de ducha y otros elementos, sean instalados por profesionales con experiencia en productos de baño. La instalación de puertas de ducha por una persona sin experiencia puede provocar la rotura del vidrio y, en consecuencia, causar lesiones personales o la muerte.

Maax no se hace responsable de los costes, daños o reclamaciones que resulten de la compra de productos que no pasen por aberturas o estructuras existentes. Maax no se hace responsable de los costos, daños o reclamaciones que resulten de defectos que pudieran haber sido descubiertos, reparados o evitados mediante inspección y prueba antes de la instalación.

Maax no es responsable por lesiones personales o muerte de ninguna persona o por cualquier daño directo, especial, incidental o consecuente, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, inconvenientes, gastos incidentales, cargos laborales o materiales, o cualquier otro costo que resulte del uso. del producto o equipo o perteneciente a la aplicación de la presente garantía, o como resultado de la remoción o reemplazo de cualquier producto o elemento o pieza cubierta por esta garantía.

SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO ANTERIORMENTE, MAAX NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CÓDIGO.

En cualquier caso, Maax no se hace responsable de ningún monto que supere el precio de compra pagado por el propietario / usuario final, contratista o constructor.

Limitaciones comerciales

Además de las condiciones y limitaciones anteriores, el período de garantía para los productos instalados para aplicaciones comerciales o utilizados en empresas comerciales es de un (1) año a partir de la fecha inicial de compra por parte del propietario / usuario final, contratista o constructor de un proveedor autorizado. distribuidor para unidades de fibra de vidrio y treinta (30) para unidades AcrylX. Maax no es responsable por la pérdida de uso o ganancias bajo ninguna circunstancia.

Si el producto se utiliza como pantalla, se aplica la garantía estándar de Maax y el período de garantía comienza cuando el producto se exhibe. Esta garantía otorga al propietario / usuario final derechos legales específicos. El propietario / usuario final también puede tener otros derechos que varían de un estado y / o provincia a otro.

Servicio de garantía

Para obtener el servicio provisto bajo esta garantía durante el horario comercial habitual, comuníquese con el concesionario o distribuidor que vendió la unidad o directamente con Maax. Maax proporcionará el servicio de garantía descrito anteriormente cuando se cumplan las siguientes condiciones: (1) la falla es de la naturaleza o tipo cubierto por la garantía; (2) el usuario ha informado a un Agente Maax autorizado o al representante del Departamento de Servicio de Garantía de la naturaleza del problema durante el período de garantía; (3) el usuario proporciona evidencia concluyente (por ejemplo, prueba de compra o instalación) de lo anterior que demuestre que la falla ocurrió o se descubrió dentro del período de garantía; y (4) una persona de servicio independiente autorizada o un representante de la compañía se le ha permitido inspeccionar el producto durante el horario laboral normal dentro de un tiempo razonable después de que el usuario informó el problema.

La obligación de garantía de Maax se eliminará tras la oferta de reemplazo o reparación. La negativa del comprador a aceptar la oferta pone fin a la obligación de garantía de Maax.

Los productos MAAX están certificados por una o más de las siguientes agencias de certificación: UL, IAPMO, CSA, ULI, INTERTEK / WARNOCK HERSEY.

Algunos modelos están pendientes de aprobación de certificación. La certificación puede ser cancelada por MAAX o agencias de certificación sin previo aviso.

MAAX es una marca registrada de MAAX Bath Inc.

Servicio postventa

Teléfono: 1-877-GET-MAAX (1-877-438-6229)

Fax: 304-263-2379

www.maax.com