

allen + roth.

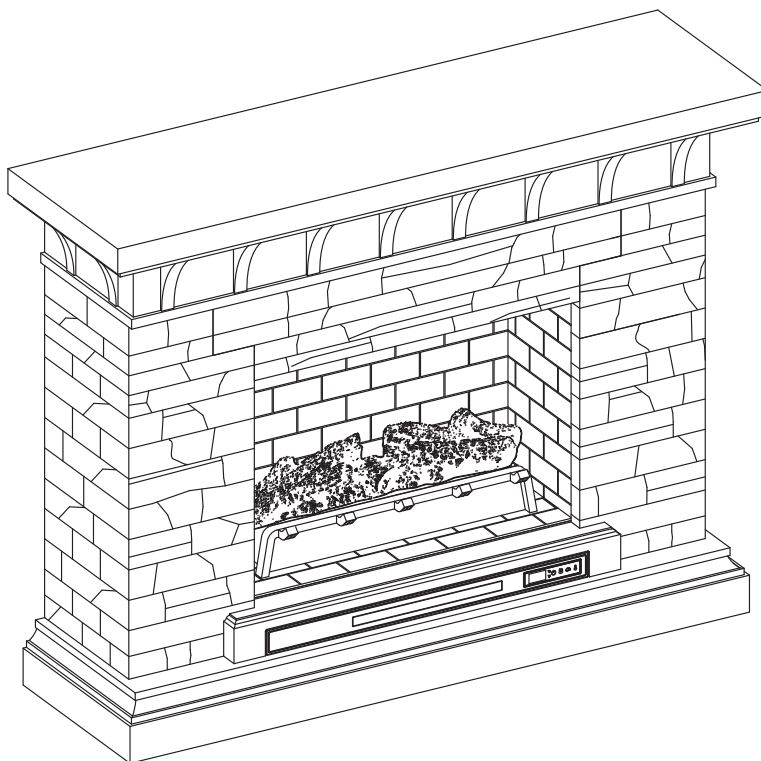
ALLEN + ROTH and logo design are trademarks or registered trademarks of LF, LLC. All rights reserved.

ITEM #4976290
MODEL #2289FM-26-932

53-IN ELECTRIC FIREPLACE

Español p. 21

ATTACH YOUR RECEIPT HERE



Serial Number _____

Purchase Date _____

Thank you for purchasing this ALLEN + ROTH product.

Questions, problems or missing parts?

Before returning contact us on:

866-439-9800, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday or **ascs@lowes.com**.

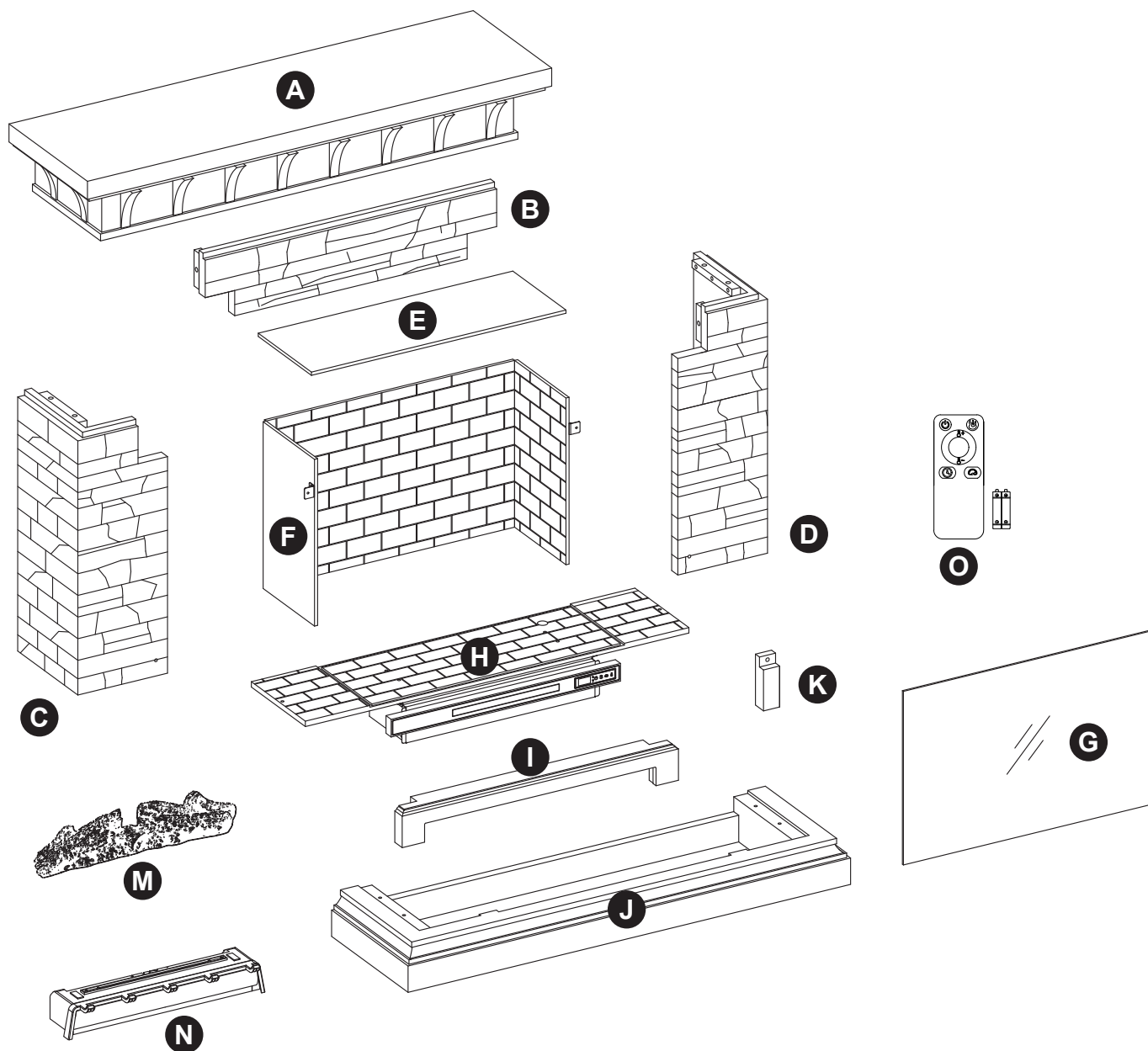
DF26322

TABLE OF CONTENTS

Package Contents	3
Hardware Contents.....	4
Safety Information	4
Preparation	8
Assembly Instructions.....	8
Operating Instructions	15
Care And Maintenance	17
Troubleshooting	18
One-Year Limited Warranty	19
Replacement Parts List	20

IMPORTANT: DO NOT DISCARD the red bag. It contains the remote control and hardware pack.

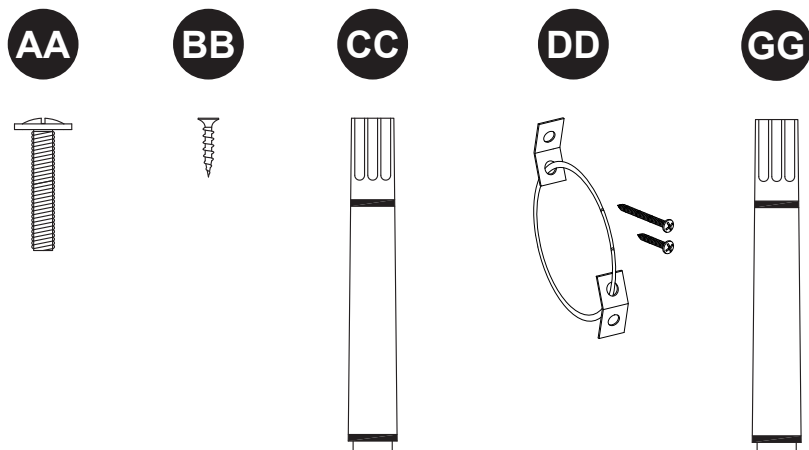
PACKAGE CONTENTS



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Top	1
B	Center Front Panel	1
C	Left Wall	1
D	Right Wall	1
E	Firebox Top Panel	1
F	Fireplace Brick Wall	1
G	Fireplace Glass Front	1

PART	DESCRIPTION	QUANTITY
H	Base Panel and Heater	1
I	Front Trim	1
J	Base	1
K	Support Leg	1
M	Fire Log	1
N	Fireplace Grate	1
O	Remote Control (Battery)	1

HARDWARE CONTENTS (NOT SHOWN ACTUAL SIZE)



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
AA	Long Bolt	15
BB	Screw	2
CC	Touch-up Pen for Mantel top	1
DD	Tip Restraint Hardware	1
GG	Touch-up Pen for Faux Stone	1

SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. The equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

KEEP THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE.

SAFETY INFORMATION (CONTINUED)

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:



DANGER

- To reduce the risk of electrical shock, ensure the product is stable and avoid tipping.
- Read all instructions before installing or using this heater.
- If the information in this manual is not followed exactly, an electric shock or fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.
- **ALWAYS** unplug this appliance/furnishing from the electrical outlet before cleaning or servicing.



WARNING

- This appliance is hot when in use. To avoid burns, **DO NOT** let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet from this appliance and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or individuals with disabilities and whenever the fireplace is left operating and unattended.
- **DO NOT** run cord under carpeting. **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings.
- **DO NOT** route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire or damage the appliance.
- This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. **DO NOT** use it in areas where gasoline, paint or flammable vapors or liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
- Use this appliance only as described in the manual. Any other use is **NOT** recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock or injury to persons.
- Reduce the risk of burns, fire, electrical shock, or injury to persons:
- Unplug from outlet before putting on or taking off parts.
- Close supervision is necessary when this furnishing is used by, or near children, invalids, or disabled persons.
- Use this furnishing only for its intended use as described in these instructions. **DO NOT** use attachments not recommended by the manufacturer.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never operate the furnishing with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and other debris.
- Never drop or insert any object into any opening.
- **DO NOT** operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
- Each surface intended to support a load shall have a corresponding statement in the use instructions specifying the maximum intended load for that surface in pounds (kilograms).
- Risk of electric shock-connect this furnishing to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

SAFETY INFORMATION (CONTINUED)

- To avoid electric shock, fire, or injury, review the assembly instruction to confirm that the appropriate critical components and accessories are being used with the furnishing.
- Death or serious injury may occur when children climb on audio and/or video equipment furniture. A remote control or toys placed on the furnishing may encourage a child to climb on the furnishing and as a result the furnishing may tip over on to the child.
- Relocating audio and/or video equipment to furniture not specifically designed to support audio and/or video equipment may result in death or serious injury due to the furnishing collapsing or overturning onto a child.
- To disconnect this appliance, turn controls to the OFF position, then remove plug from outlet.
- **ONLY** connect to properly grounded outlets.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or follow U.S.A. Installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA N0.70.
- To prevent a possible fire, **DO NOT** block air intakes or exhaust in any manner. **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
- The heaters **MUST NOT** be located immediately below a socket-outlet.
- **ALWAYS** plug heaters directly into a wall outlet / receptacle. **NEVER** use with an extension cord, re-loadable power tap (outlet / power strip) or a smart outlet.
- **DO NOT** slide insert on top of wood to avoid scratching wood surface.
- **DO NOT** place any object on top of the insert or block the air intakes / vents as this can cause the unit to overheat and could cause a fire.

CAUTION

- **DO NOT** operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions. **DO NOT** operate any heater if it has been dropped or damaged in any manner. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a reputable electrician before reusing.
- Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
- Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
- Household use only.
- **DO NOT** use outdoors.
- **“WARNING** – Death or serious injury may occur when children climb on audio and/or video equipment furniture. A remote control or toys placed on the furnishing may encourage a child to climb on the furnishing and as a result the furnishing may tip over on to the child”.
- **“WARNING** – Relocating audio and/or video equipment to furniture not specifically designed to support audio and/or video equipment may result in death or serious injury due to the furnishing collapsing or overturning onto a child”.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. **NEVER** place heater where it may fall into a bathtub or other water container.

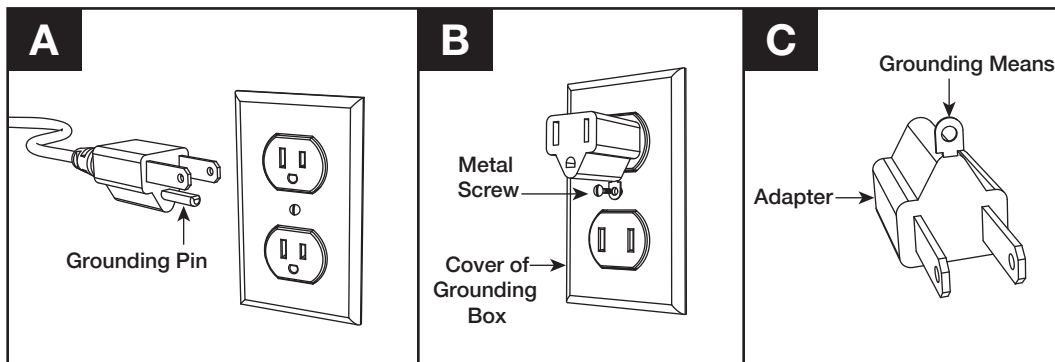
SAFETY INFORMATION (CONTINUED)

Electrical Connection

- A 15-Amp, 120-volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6-ft. three-wire cord, exiting from the rear of the fireplace. **DO NOT** exceed the current rating of the current tap.

Grounding Instructions

- This heater is for use on 120-volt. The cord has a plug as shown below. See illustration or grounding instruction. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



SAVE THESE INSTRUCTIONS

Home Insights LCC's FCC Declaration of Conformity
Unique Identifier: Model 2289FM-26-932
Responsible Party: Home Insights LCC
Mailing Address : Corporate Headquarters,
210 E COMMERCE AVE STE C1156, HIGH POINT,
NC 27260-6686, United States Contact:
jcline@homeinsightsfurniture.com

PREPARATION

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and hardware contents list. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble the product.

Estimated Assembly Time: 30 minutes

Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

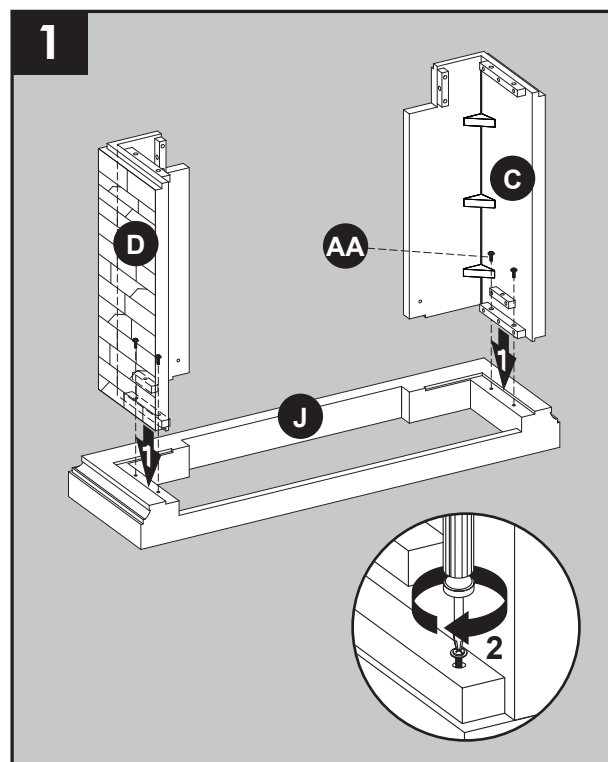
1. Place the left wall (C) and the right wall (D) onto the base (J). Fasten four long bolts (AA) using a Phillips Head Screwdriver.

Hardware Used

AA Long Bolt



x 4



ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

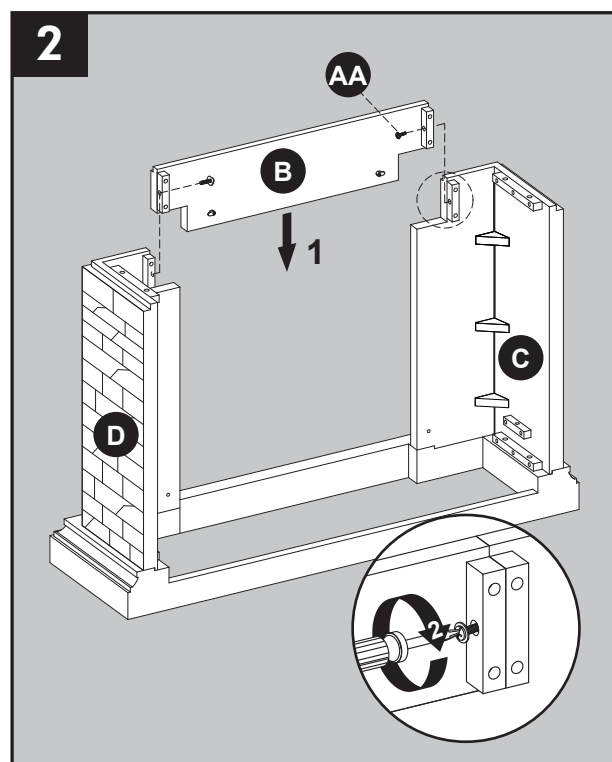
2. Carefully position the center front panel (B) into the space between the left wall (C) and right wall (D). Fasten long bolts (AA) on each side.

Assembly tip: If you are having issues aligning screw holes in front panel (B) with left wall (C) and right wall (D), slightly loosen the bolts (AA) from step 1 to help align the bolts. Then re-tighten all bolts once front panel (B) is secured in place.

This tip may help in later steps if you experience issues aligning the bolts during other assembly steps.

Hardware Used

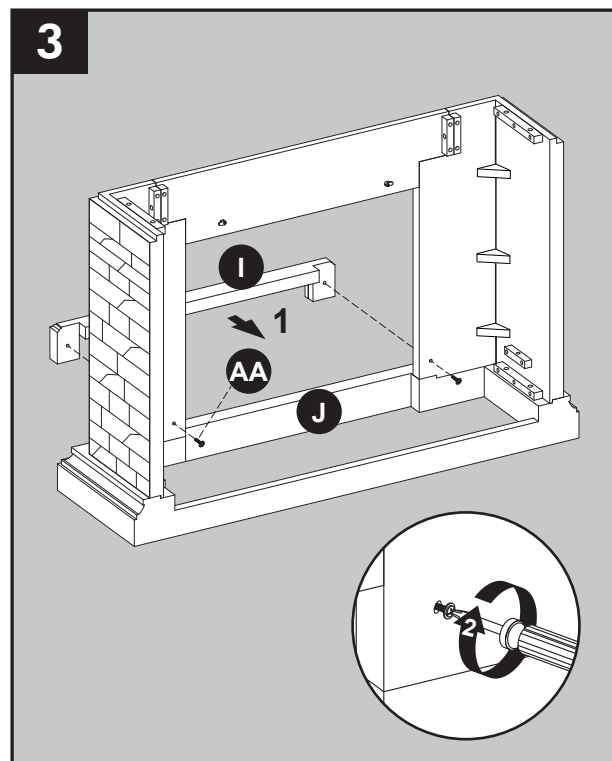
AA Long Bolt  x 2



3. Place the front trim (I) onto the base (J), secure with two long bolts (AA).

Hardware Used

AA Long Bolt  x 2

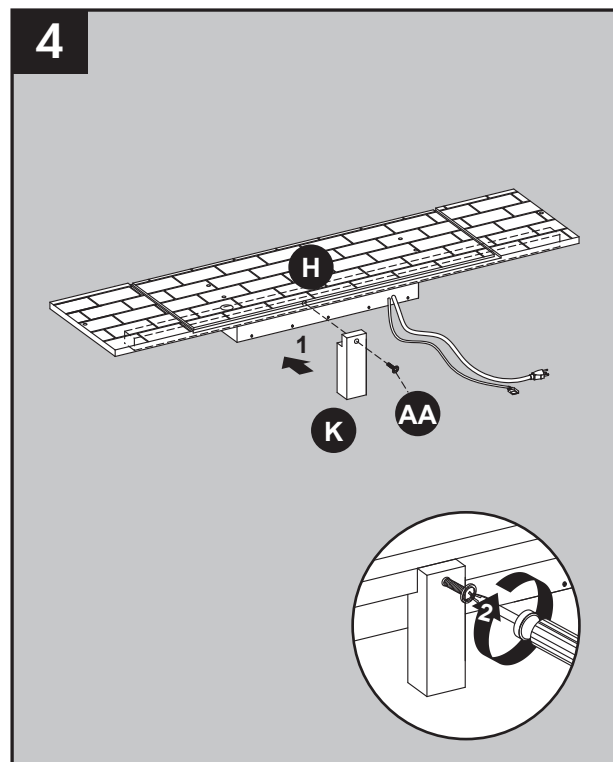


ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

4. Attach the support leg (K) to the base panel and heater (H). Secure with a long bolt (AA) using a Phillips screwdriver.

Hardware Used

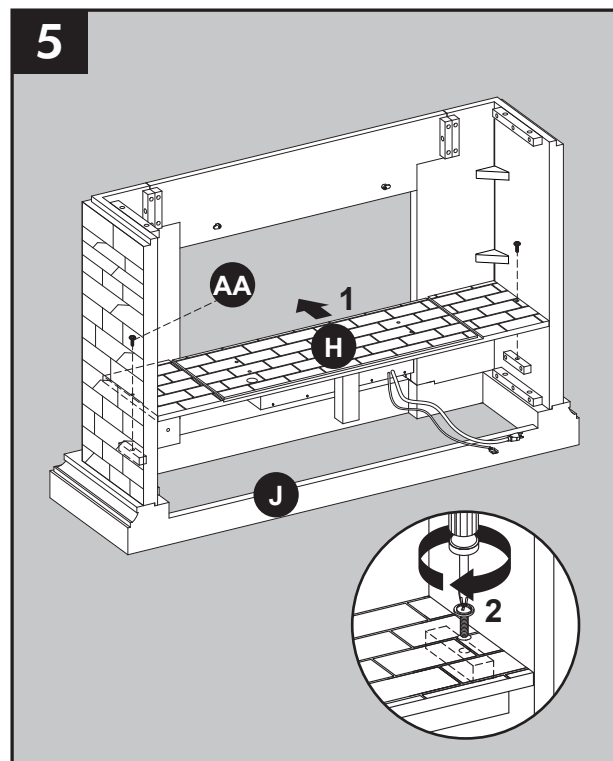
AA Long Bolt  x 1



5. Place the base panel and heater (H) onto the base (J), fasten with two long bolts (AA).

Hardware Used

AA Long Bolt  x 2

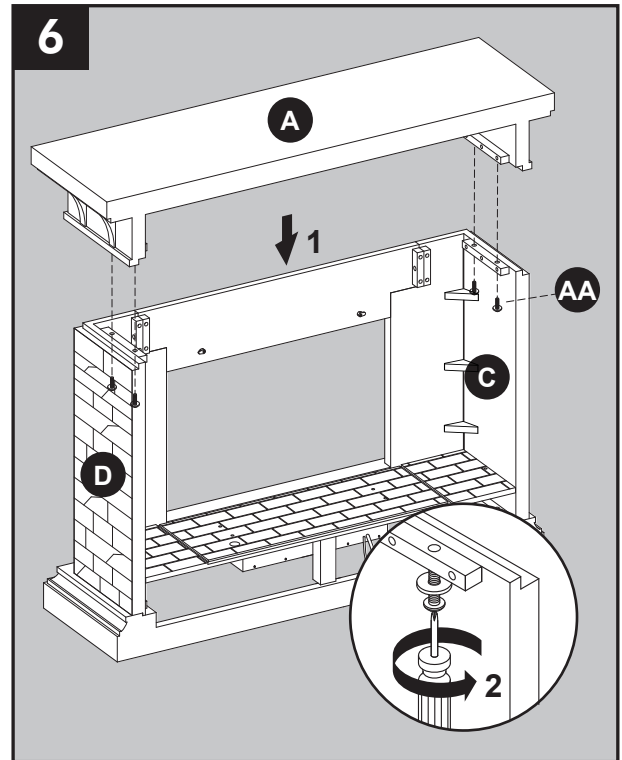


ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

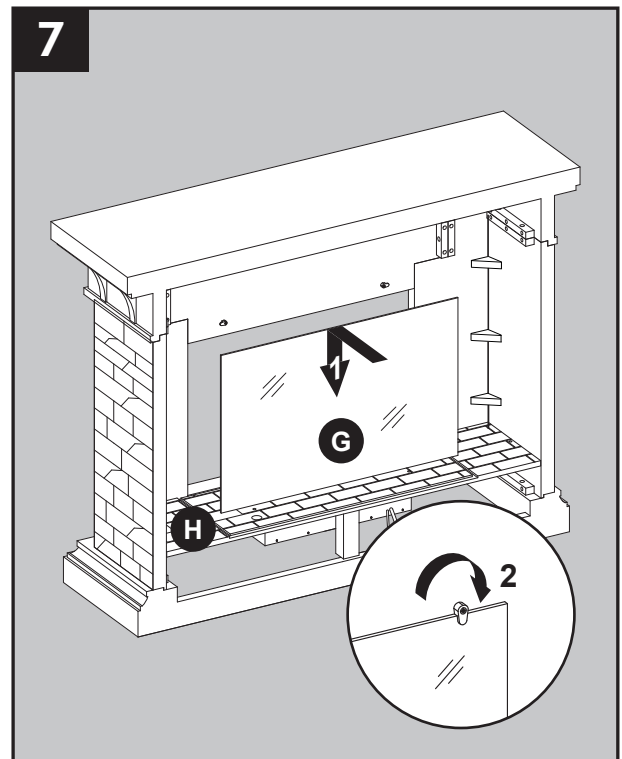
6. Attach the top (A), fastening from underneath with two long bolts (AA).

Hardware Used

AA Long Bolt  x 4



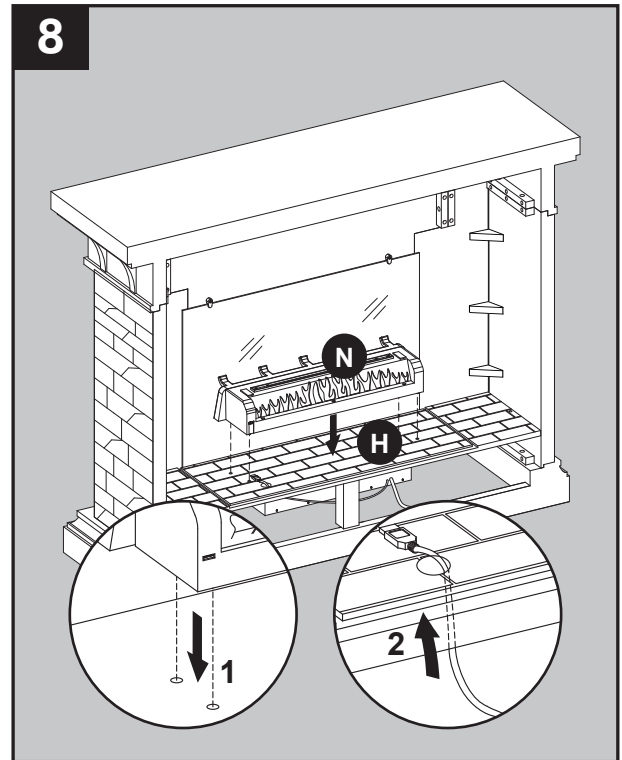
7. From behind the mantel, attach the fireplace glass front (G), lowering it into the front groove on the base panel and heater (H). Secure the glass by turning the pre-assembled plastic knobs.



ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

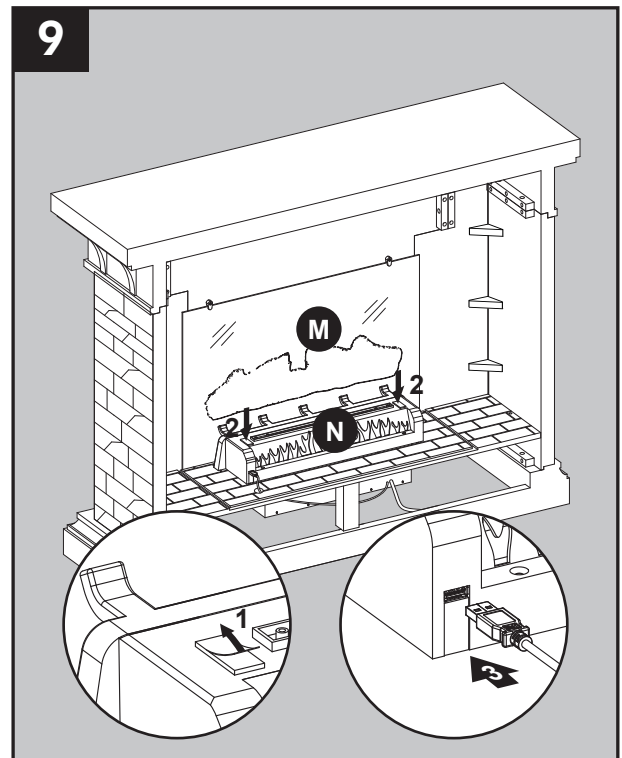
8. Place the fireplace grate (N) by matching the bottom pins into the holes on the base panel and heater (H).

Slot the USB cable from the heater underneath through the cable hole on the base panel and heater (H).



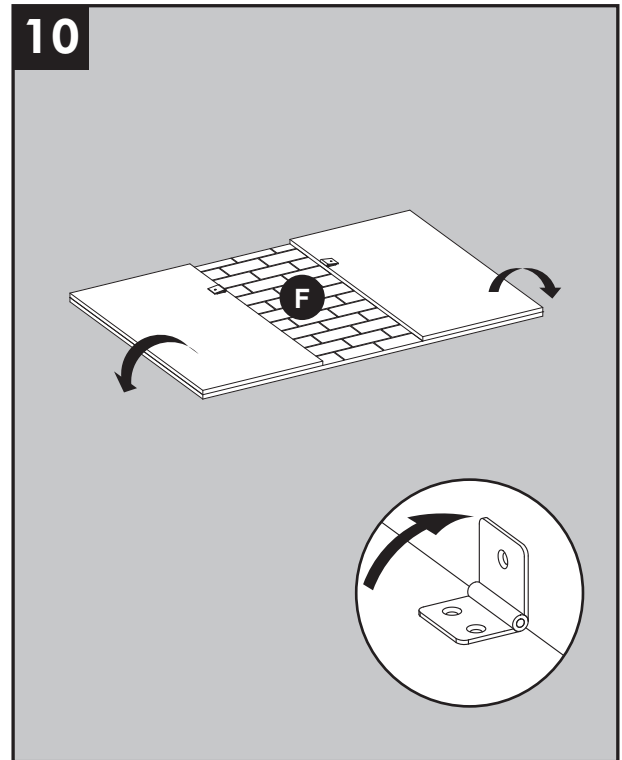
9. Remove the film from the adhesive on the top of the fireplace grate (N) and place the fire log (M) on the center of the fireplace grate (N).

Attach the USB cable from the heater into the USB port behind the fireplace grate (N).

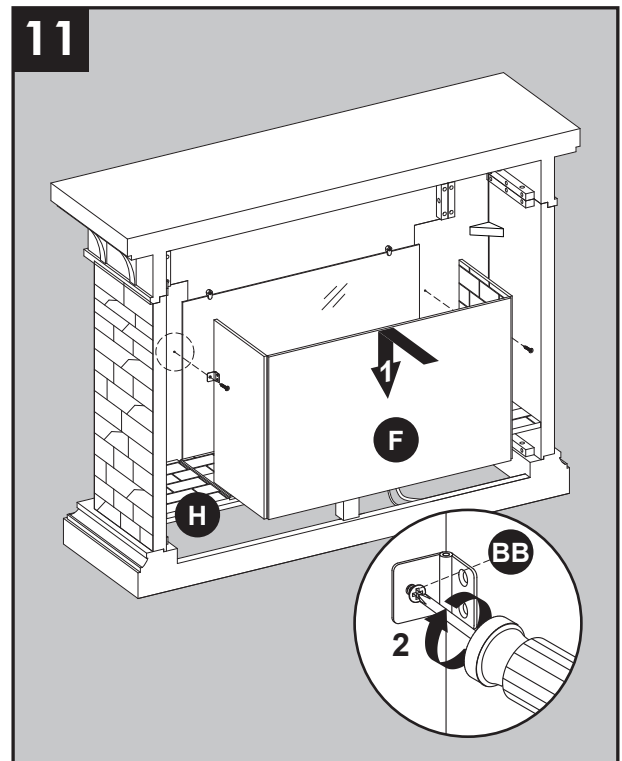


ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

10. Unfold the fireplace brick wall (F) and brackets.



11. Insert the fireplace brick wall (F) into the mantel, slotting it into the grooves on base panel and heater (H). Fasten the brackets to the back side of the right and left walls (D, C) using two screws (BB) into the bracket.



Hardware Used

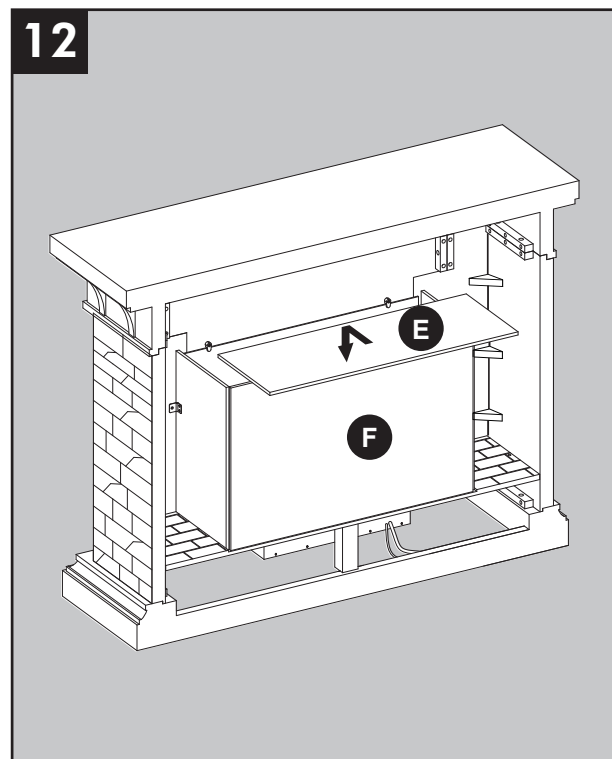
BB Screw



x 2

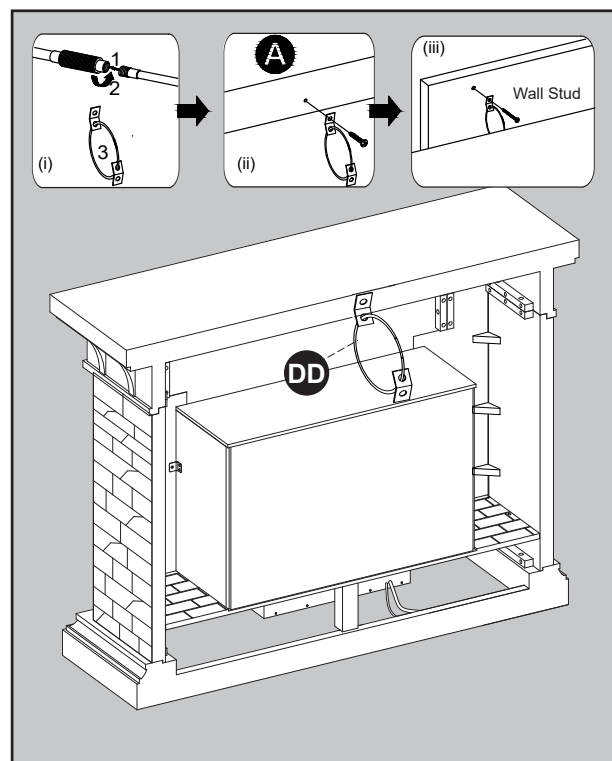
ASSEMBLY INSTRUCTIONS (CONTINUED)

12. Place the firebox top panel (E) on top of firebox with corner bumpers facing inward.



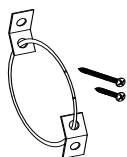
WARNING: You must install the tip restraint hardware to help prevent any accidents or damage to the unit. We strongly recommend attaching the tip restraint hardware to a wall stud and your unit. For all other wall types, please visit your local hardware store to obtain the proper hardware.

Assembly is now complete. With the help of another person, move the unit to the final desired position. Once in the final position, you may attach the tip restraint hardware to the wall. You may now plug the heater into the power outlet.



Hardware Used

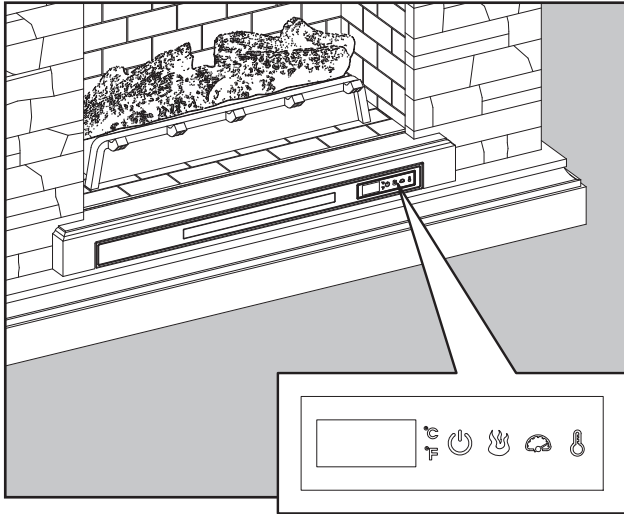
DD Tip Restraint Hardware



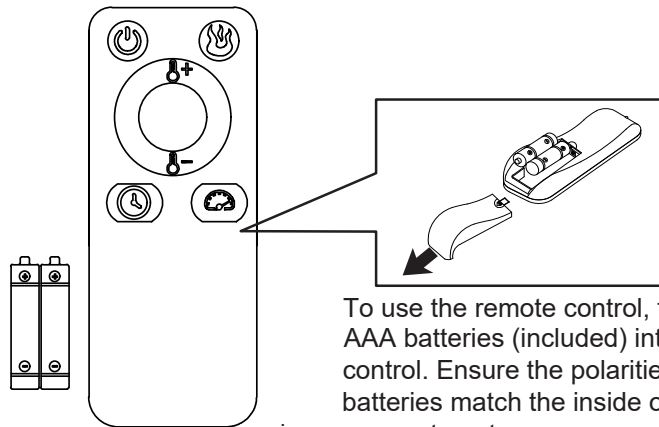
x 1

OPERATING INSTRUCTIONS

Control Panel



Remote Control



To use the remote control, first insert two AAA batteries (included) into the remote control. Ensure the polarities of the batteries match the inside of the battery compartment.

Controls and Display

The control panel will display the heater setting when the unit power is turned ON. Whichever control icon you press will display the current setting of the corresponding function. Press the control icon again to adjust the setting. Following adjustment of any setting(s), the unit will resume to display the heater setting after 5 seconds.



Power Function

- When the unit is plugged-in but not in use, F or C will illuminate to indicate that it is in stand-by mode.
- Press the POWER ICON to turn the main power to the unit ON or OFF.
- When the unit is powered ON, the control panel will display the heater setting to indicate the unit has power.
- Functions stored in memory will resume at the last setting.
- When the unit is powered OFF, the fan will continue to blow for a 40 second cool-down cycle prior to shutting down (a countdown will be displayed).



Flame Brightness Function

- Press the FLAME BRIGHTNESS ICON to display the current flame brightness setting.
- Press the FLAME BRIGHTNESS ICON again to scroll down through the flame brightness settings: 5, 4, 3, 2, 1, oF (OFF).



Flame Speed Function

- Press the FLAME SPEED ICON to display the current flame speed setting.
- Press the FLAME SPEED ICON again to scroll down through the flame speed settings: 5, 4, 3, 2, 1.



Sleep Timer Function (Remote Control Only)

- The Sleep TIMER function will set a countdown to shut down the unit's main power.
- Press the TIMER ICON to display the current Sleep Timer setting.
- Press the TIMER ICON again to scroll through the timer settings, which are: 30 (minutes), 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, oF (OFF).
- When the timer reaches zero, it will turn OFF the main power and will maintain all the settings in memory.

OPERATING INSTRUCTIONS (CONTINUED)



Heater Function (Control Panel Only)

- Press the HEATER ICON to display the current heater setting.
- Press the HEATER ICON again to scroll down through the heater settings.
Note: Long-hold the icon to quickly scroll through settings.
- Set the heater to “HI” (High) to have the heater run continually.
- Set the heater to “oF” (OFF) to use the flame functions without heat.
- This heater has a thermostat sensor to control the ambient temperature in the surrounding area of the fireplace. The heater will cycle ON and OFF to maintain the selected temperature. The thermostat setting range is 90°F (32°C) to 65°F (18°C), HI (High) and oF (OFF).
Note: This may not exactly match the room thermostat reading as their sensors are located in different areas.
- Hold down the FLAME SPEED ICON for 10 seconds to toggle between Fahrenheit and Celsius. “F” or “C” will be displayed on the control panel (°F/°C can only be toggled from the control panel and will not work if using the remote control).
- See HEATER OVERRIDE section to disengage the heater.



Adjusting the Heater Setting from the Remote Control



- You can scroll upwards or downwards through the heater settings using the remote control for added convenience.
- Press the PLUS ICON to scroll upwards through the heater settings.
- Press the MINUS ICON to scroll downwards through the heater settings.

HEATER OVERRIDE

The power to the heater can be disengaged to prevent the heater from being accidentally or unintentionally powered on. This feature is primarily added to help prevent children from powering on the heater when it is not desired.

Note: The heater override can only be set from the control panel and will not work if using the remote control.

- First turn the main power OFF. Press the POWER ICON; as the heater setting display is flashing, press the POWER ICON again and long-hold 20 seconds. The E3 symbol will display to indicate that the heater is now disengaged.
- **Note:** The Flame and Timer functions will operate normally. Only the heater is disengaged.
- Repeat the same process to re-engage the heater function. The E3 symbol will change back to display the heater setting when the heater is re-engaged.

MEMORY FUNCTION

- This unit has a memory function that allows you to turn off the MAIN POWER and retains all the other function settings (excluding the SLEEP TIMER function).

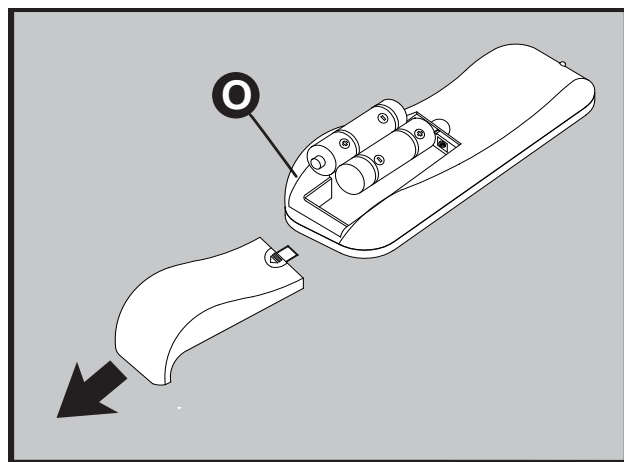
CARE AND MAINTENANCE

- Make sure the unit is turned OFF, unplugged and the heating elements of heater are cool whenever you are cleaning the heater or fireplace.
- Clean the metal trim using a water-dampened soft, clean cloth. **DO NOT** use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater and air intake/output vents are recommended.
- When the heater is not in use, the power cord should be stored properly to avoid contact with hot or sharp objects.
- Any other servicing should be performed by an authorized service representative.
- Tips for using touch-up pen (CC): For scratches, stroke in direction of scratch. For worn areas, stroke in the direction of wood grain. Rub excess colorant promptly with a soft cloth.

Replacing the Remote-Control Battery

When the remote control (O) stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the battery. **Note:** The battery should be removed if the product is to be left unused for a long time.

1. The battery compartment is located on the back end of the remote control (O).
2. Remove battery cover from the back of remote control (O) and remove old batteries.
3. Insert 2pcs AAA batteries, ensuring the polarities of the battery match the inside of the battery compartment.
4. Re-insert the battery door.



- Note:**
- Do not mix old and new batteries.
 - Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc), or rechargeable (nicad, nimh, etc.) batteries.
 - Non-rechargeable batteries are not to be recharged. Exhausted batteries are to be removed from the product.
 - Harmful if swallowed.

Disposal of Used Battery

A battery may contain hazardous substances that could be endangering the environment and human health.

- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead, it shall be left at the appropriate collection point for recycling.
- By ensuring the used battery is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials will help to conserve natural resources.
- Do not dispose of battery in fire. Battery may explode or leak.

For more information about collection and recycling of used battery, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point-of-sale where you purchased this battery.



TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Error E1 displayed on control panel.	The overheat sensor has been engaged.	Unplug unit, wait 30 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service. Note: The other functions will work normally excluding the heater.
Error E2 displayed on control panel.	The thermostat sensor is broken or not working correctly.	Unplug unit, wait 30 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service. Note: The other functions will work normally excluding the heater.
Error E3 displayed on control panel.	Heater override function is engaged.	See page 16 Heater Override Section for more details.
No power.	The unit does not have power.	Check that the power cord is securely plugged into a standard 120V outlet. Then check to make sure the unit is powered on.
No flame effect but the unit is powered on.	The flame effect is powered off.	Push the flame brightness button until desired level is achieved.
	USB cable.	Connect the USB cable into the USB port behind the Fireplace Grate.
Heater and blower do not power on but rest of functions are working.	Heater setting.	Set the heater to "HI" (High) to have the heater run continually.
Power cord gets warm to the touch.	Normal operation.	This is normal for a heater appliance as it requires more current to operate. Check the connections of the appliance cord and the outlet. Make sure the plug fits tightly into the outlet. During use, check the plug and outlet frequently to determine if it is HOT; if so, discontinue use of the appliance and consult with a qualified technician to check or change the overheating outlet(s).
Remote control does not work.	Weak or failing battery.	Replace with 2pcs AAA batteries (See page 17 for more information).
Remote control signal is weak and only work sometimes.	Pressing the buttons too quickly.	Press the buttons slowly and steadily to ensure the transmitter recognizes the request.
	Using the remote control too far away or at an off angle.	Move closer to the insert; the remote control will only work within a distance of 20 feet and 45 degrees to either side from the front of the fireplace insert.
Fan motor continues to blow after the unit is powered off.	Normal operation.	This is a standard feature; the blower runs for an additional time to cool off the heater tubes.

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

Install and operate this electric fireplace in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.

This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.

The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.

The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.

The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.

All other warranties-expressed or implied-with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.

The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.

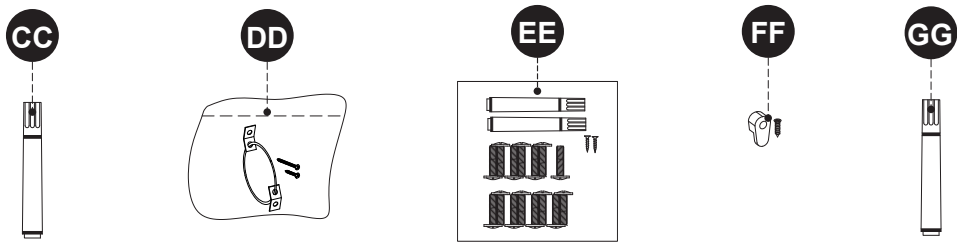
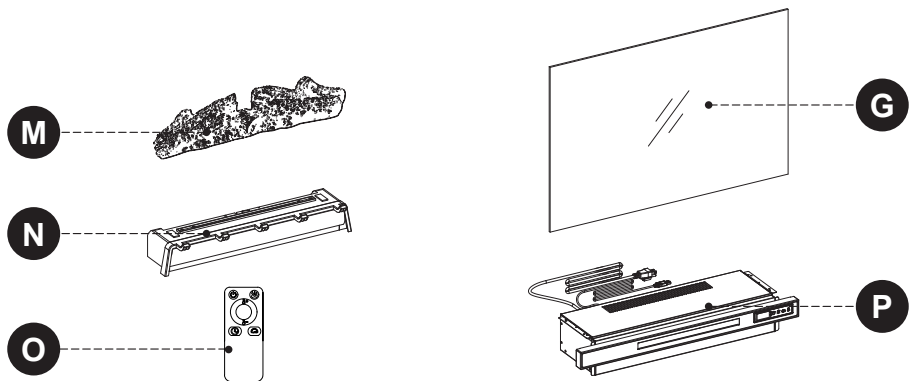
The warranties as outlined within this document do not apply to non-accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

1. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
2. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
3. You do not have the original receipt of purchase.

REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at **866-439-9800**,
8 a.m. - 8p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at **ascs@lowes.com**.



PART	DESCRIPTION	PART #
G	Fireplace Glass Front	2289-26-GLASS FRONT
M	Fire Log	FIRE LOG 2
N	Fireplace Grate	GRATE B
O	Remote Control	RC-HE85EL03
P	Heater-black	KDI-02-26-M
CC	Touch-up Pen for Mantel Top	P-3008
DD	Tip Restraint Hardware	ANTI-TIP HARDWARE SET
EE	KD Hardware Pack	2289FM-26-932-HARDWARE PACK
FF	Glass Clips	GLASS CLIPS
GG	Touch-up Pen for Faux Stone	P-3233

allen + roth.

ALLEN + ROTH y el diseño del logotipo son
marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC.
Todos los derechos reservados.

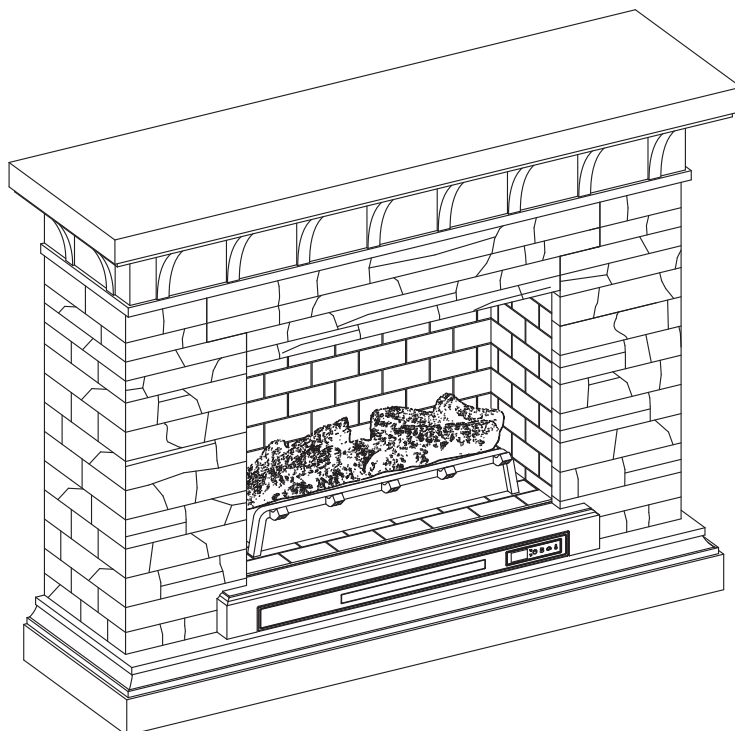
ARTÍCULO #4976290

MODELO #2289FM-26-932

CHIMENEA ELÉCTRICA DE 134.62 CM.

Español p. 21

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ



Número de serie _____

Fecha de compra _____

Gracias por comprar este producto ALLEN+ROTH.

¿Preguntas, problemas, piezas faltantes?

Antes de volver a la tienda, póngase en contacto con nosotros al:

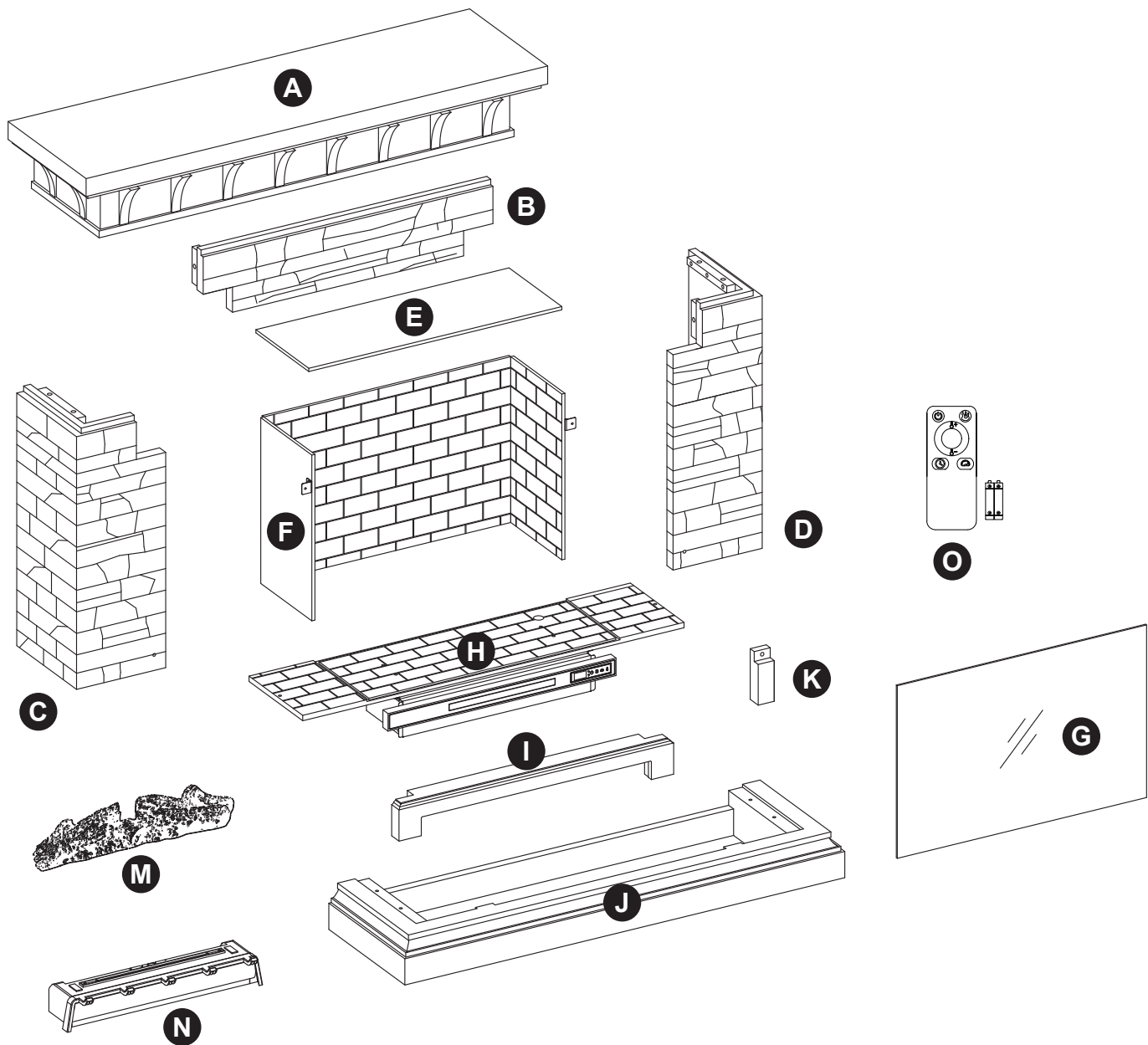
866-439-9800, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este, o a través de
ascs@lowes.com.

ÍNDICE

Contenido del paquete	23
Aditamentos.....	24
Información de seguridad.....	24
Preparación	28
Instrucciones de ensamblaje	28
Instrucciones de funcionamiento	35
Cuidado y mantenimiento.....	37
Solución de problemas	38
Garantía limitada de un año	39
Lista de piezas de repuesto.....	40

IMPORTANTE: NO TIRE la bolsa roja. Contiene el control remoto y el paquete de accesorios de montaje.

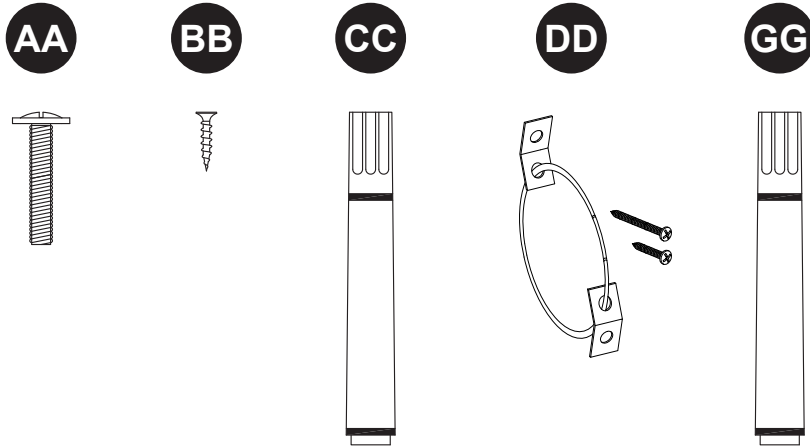
CONTENIDO DEL PAQUETE



PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Parte superior	1
B	Panel frontal central	1
C	Pared izquierda	1
D	Pared derecha	1
E	Panel superior de la cámara de combustión	1
F	Pared de ladrillos de la chimenea	1
G	Frente de vidrio de la chimenea	1

PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
H	Panel de la base y calentador	1
I	Reborde frontal	1
J	Base	1
K	Pata de soporte	1
L	Leños para chimenea	1
M	Rejilla para chimenea	1
N	Control remoto (batería)	1

ADITAMENTOS (NO SE MUESTRAN EN TAMAÑO REAL)



PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
AA	Perno largo	15
BB	Tornillo	2
CC	Aplicador de retoque para parte superior de la repisa	1
DD	Aditamento de contención antivuelcos	1
GG	Aplicador de retoque para piedra sintética	1

! INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.

Este equipo se probó y se verificó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de clase B, conforme a la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio o televisión, la que se puede determinar al encender y apagar el equipo. Se insta al usuario a intentar corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y
2. Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA REFERENCIA FUTURA.

Las modificaciones que no estén aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Este aparato digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Cuando use electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas y lesiones a personas, incluidas las siguientes:



PELIGRO

- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que el producto esté estable y evite que se vuelque.
- Lea todas las instrucciones antes de instalar o usar este calentador.
- Si no se sigue con precisión la información de este manual, se podrían producir descargas eléctricas o incendios que resulten en daños materiales, lesiones personales o la muerte.
- **SIEMPRE** desenchufe el electrodoméstico/equipo antes de limpiarlo o repararlo.



ADVERTENCIA

- Este electrodoméstico se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, **NO** toque superficies calientes con la piel desnuda. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas, a 0.91 m (3 pies) como mínimo de este electrodoméstico y manténgalos alejados de los laterales y de la parte posterior.
- Se debe tener extrema precaución cuando niños o personas con discapacidad usen un calentador o cuando se use cerca de ellos y siempre que la chimenea se deje funcionando sin vigilancia.
- **NO** pase el cable debajo de alfombras. **NO** cubra el cable con alfombras de pasillo, tapetes u objetos similares.
- **NO** pase el cable debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito donde nadie se pueda tropezar y caer.
- **NO** introduzca objetos extraños ni permita que estos entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que podrían provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
- Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. **NO** lo use en áreas donde se utilice o almacene gasolina, pintura o vapores o líquidos inflamables. Esta chimenea no debe utilizarse como un estante de secado para la ropa. No se deben colgar calcetines ni decoraciones navideñas en esta área.
- Utilice este electrodoméstico solo como se describe en el manual. El fabricante **NO** recomienda ningún otro uso debido a que se pueden producir incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
- Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones en las personas:
 - Desenchufe antes de instalar o retirar piezas.
 - Es necesario supervisar de cerca cuando niños o personas con discapacidades utilizan el equipo o están cerca de él.
- Utilice esta unidad solo para el fin especificado según se describe en las instrucciones. **NO** utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- Nunca haga funcionar el equipo con las aberturas para el aire bloqueadas. Mantenga las aberturas para el aire libres de pelusas, cabellos y otros residuos.
- Nunca deje caer o inserte objetos dentro de cualquier abertura.
- **NO** lo use en lugares donde se usen productos en aerosol (rociador) o donde se suministre oxígeno.
- Para desconectar, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
- Cada superficie diseñada para soportar una carga deberá tener una declaración correspondiente en las instrucciones de uso que especifique la carga máxima prevista para dicha superficie en libras (kilogramos).
- Riesgo de descarga eléctrica: conecte este equipo solamente a un tomacorriente con la debida puesta a tierra. Consulte las instrucciones de puesta a tierra.

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, incendios o lesiones, revise las instrucciones de ensamblaje para confirmar que los componentes y accesorios críticos apropiados se están utilizando con el equipo.
- Pueden ocurrir lesiones graves o la muerte cuando los niños se suben a los muebles de los equipos de audio o video. Un control remoto o juguetes colocados sobre el mueble pueden alentar al niño a trepar sobre el mueble y, como resultado, el mueble puede volcarse sobre el niño.
- La reubicación del equipo de audio o video en muebles que no estén específicamente diseñados para soportar estos equipos puede resultar en la muerte o lesiones graves, debido a que el mueble puede derrumbarse o voltearse sobre un niño.

PRECAUCIÓN

- **NO** opere ningún calentador que tenga un cable o enchufe dañado ni después de que este presente fallas. **NO** opere ningún calentador si se cayó o se dañó de alguna manera. Desconecte la electricidad en el panel de servicio y haga que un electricista acreditado inspeccione el calentador antes de reutilizarlo.
- Cualquier reparación de esta chimenea debe realizarla un técnico calificado.
- En ninguna circunstancia se debe modificar esta chimenea. Las piezas que se deben retirar para reparación se deben reemplazar antes de volver a hacer funcionar esta chimenea.
- Solo para uso doméstico.
- **NO** lo utilice en espacios exteriores.
- **“ADVERTENCIA:** pueden ocurrir lesiones graves o la muerte cuando los niños se suben a los muebles de los equipos de audio o video. Un control remoto o juguetes colocados sobre el mueble pueden alentar al niño a trepar sobre el mueble y, como resultado, el mueble puede volcarse sobre el niño”.
- **“ADVERTENCIA:** la reubicación del equipo de audio o video en muebles que no estén específicamente diseñados para soportar estos equipos puede resultar en la muerte o lesiones graves, debido a que el mueble puede derrumbarse o voltearse sobre un niño”.
- Este calentador no se debe usar en baños, cuartos de lavado o en espacios interiores similares. **NUNCA** coloque el calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
- Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
- **SOLO** conéctelo a tomacorrientes con la debida puesta a tierra.
- Cuando lo instale, debe contar con una puesta a tierra conforme a los códigos locales, al Código de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o a los códigos de instalación de los Estados Unidos, los códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA No. 70.
- Para evitar posibles incendios, **NO** bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. **NO** lo use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
- **NO DEBE** ubicar el calentador inmediatamente debajo de un tomacorriente fijo.
- **SIEMPRE** enchufe el calentador directamente en un tomacorriente o receptáculo de pared. **NUNCA** use con extensiones eléctricas, tomacorrientes recargables (enchufes o regletas) ni tomacorrientes inteligentes.
- **NO** deslice la unidad empotrable sobre la madera para evitar rayar la superficie.
- **NO** coloque ningún objeto encima de la unidad ni bloquee las entradas de aire o los conductos de ventilación, ya que esto puede sobrecalentarla y provocar un incendio.

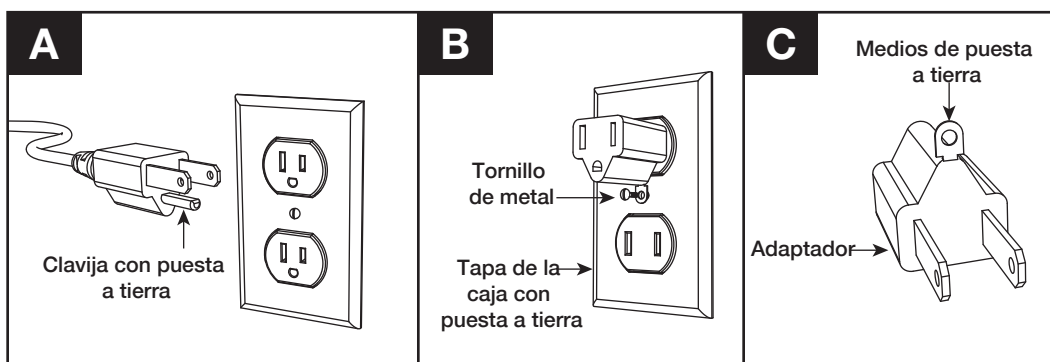
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD (CONTINUACIÓN)

Conexión eléctrica

- Se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios y 60 Hz con un tomacorriente con la debida puesta a tierra. De preferencia, la chimenea debe estar en un circuito dedicado, ya que la conexión de otros electrodomésticos al mismo circuito puede provocar que el interruptor de circuito se desconecte o que el fusible se funda cuando el calentador está en funcionamiento. Se incluye como estándar con la unidad un cable de tres conductores de 1.83 m de largo, que sale de la parte posterior de la chimenea. **NO** exceda la clasificación de corriente del tomacorriente

Instrucciones de puesta a tierra

- Este calentador está diseñado para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe, como se muestra a continuación. Consulte la ilustración para obtener instrucciones sobre la puesta a tierra. Hay disponible un adaptador, como se muestra en la figura C, para conectar enchufes con puesta a tierra de tres clavijas a receptáculos de dos ranuras. El enchufe verde de puesta a tierra que sale del adaptador se debe conectar permanentemente a tierra, como por ejemplo a través de una caja de salida correctamente puesta a tierra. El adaptador no se debe usar si hay disponible un receptáculo de tres ranuras de puesta a tierra.



GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PREPARACIÓN

Antes de comenzar a ensamblar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y la lista de aditamentos. No intente ensamblar el producto si falta alguna pieza o si alguna está dañada.

Tiempo estimado de ensamblaje: 30 minutos

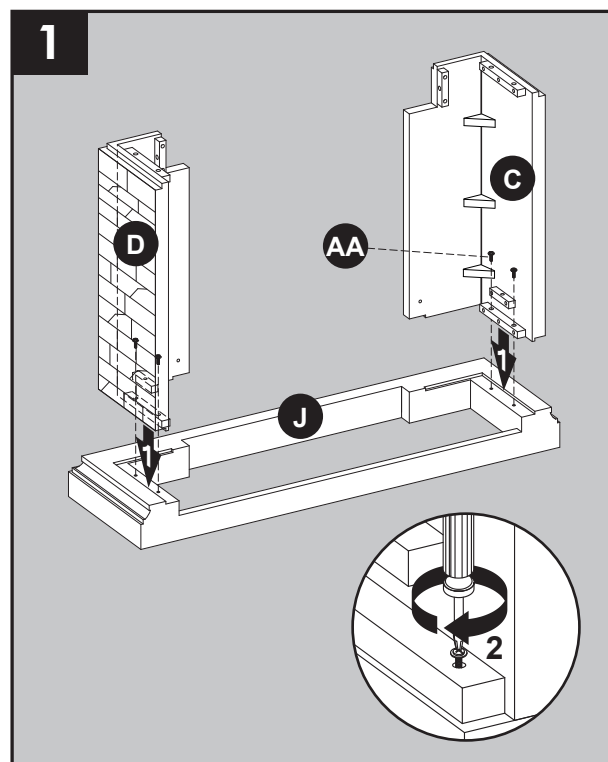
Herramientas necesarias para el ensamblaje (no se incluyen): destornillador Phillips

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

1. Coloque la pared izquierda (C) y la pared derecha (D) sobre la base (J). Apriete cuatro pernos largos (AA) con un destornillador de cabeza Phillips.

Aditamentos utilizados

AA Perno largo x 4



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

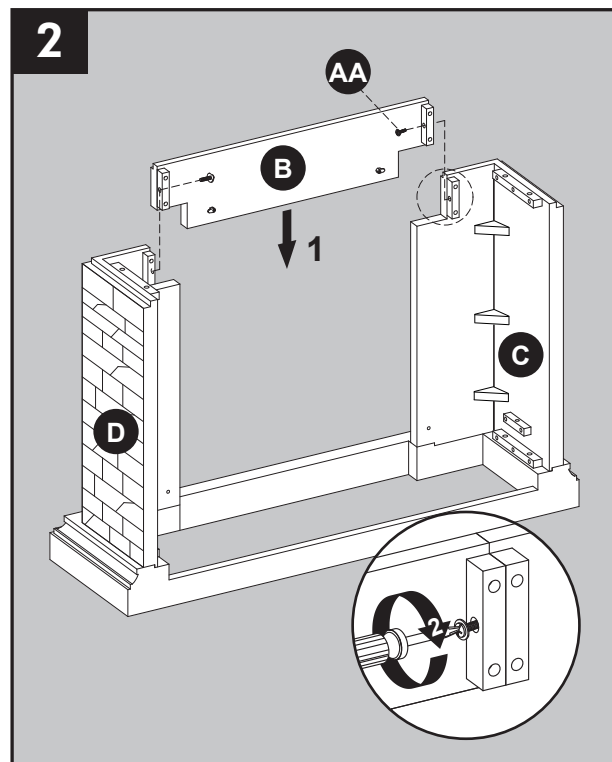
2. Coloque con cuidado el panel frontal central (B) en el espacio entre la pared izquierda (C) y la pared derecha (D). Apriete los pernos largos (AA) en cada lado.

Consejo de ensamblaje: si tiene problemas para alinear los agujeros de los tornillos en el panel frontal (B) con la pared izquierda (C) y la pared derecha (D), afloje ligeramente los pernos (AA) del paso 1 para ayudar a alinearlos. Luego, vuelva a ajustar todos los tornillos una vez que el panel frontal (B) esté asegurado en su lugar.

Este consejo puede resultar útil en pasos posteriores si experimenta problemas al alinear los pernos durante otras etapas del ensamblaje.

Aditamentos utilizados

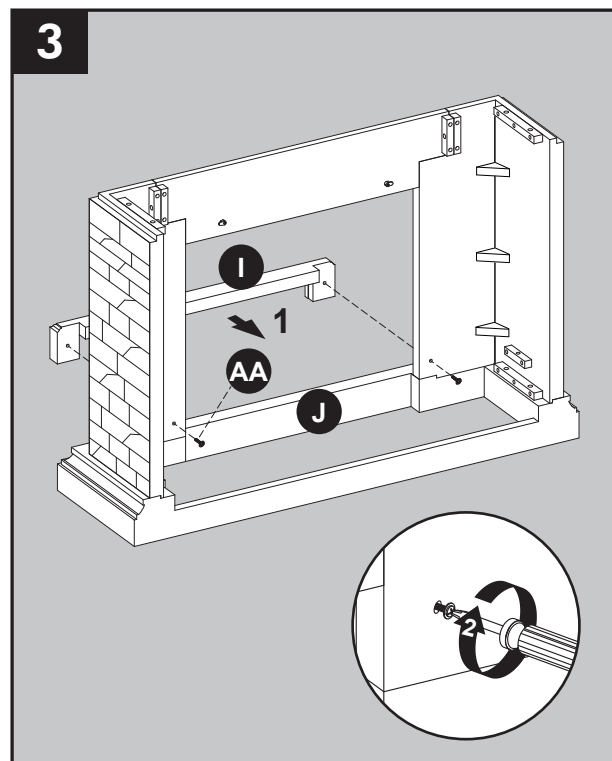
AA Perno largo  x 2



3. Coloque el reborde frontal (I) sobre la base (J) y asegúrela con dos pernos largos (AA).

Aditamentos utilizados

AA Perno largo  x 2

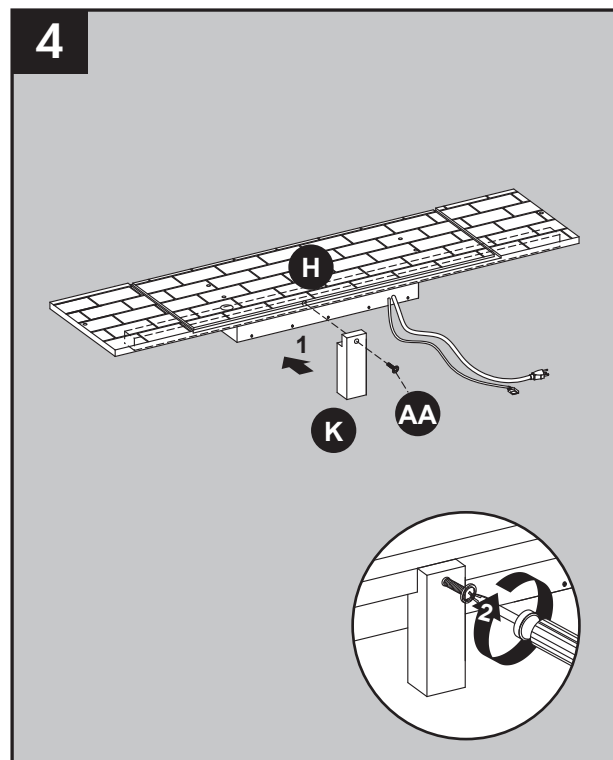


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

4. Fije la pata de soporte (K) al panel base y al calentador (H). Asegure con un tornillo largo (AA) usando un destornillador Phillips.

Aditamentos utilizados

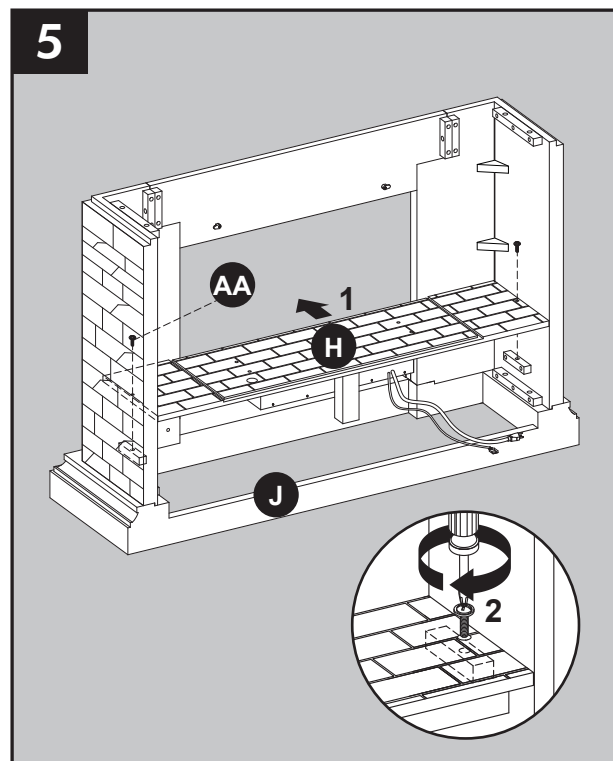
AA Perno largo  x 1



5. Coloque el panel base y al calentador (H) sobre la base (J) y fíjelos utilizando dos pernos largos (AA).

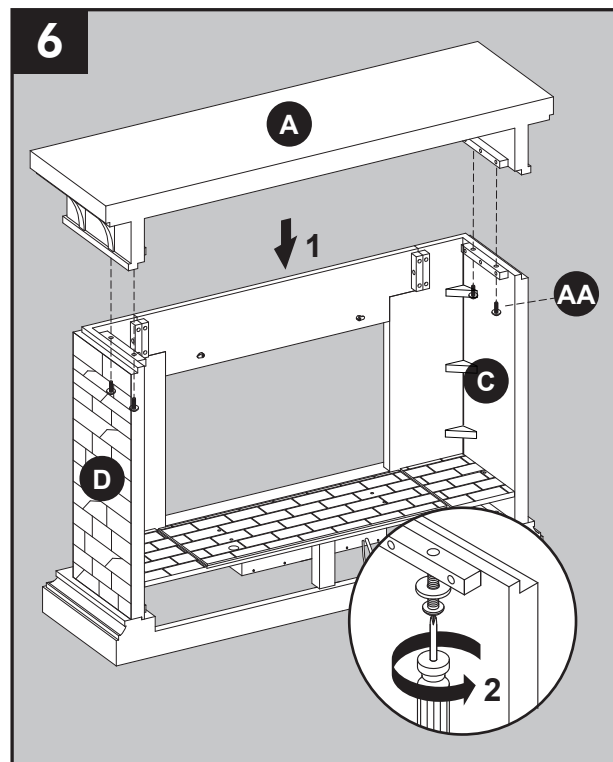
Aditamentos utilizados

AA Perno largo  x 2



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

6. Coloque la parte superior (A) y fijela desde abajo con dos pernos largos (AA).

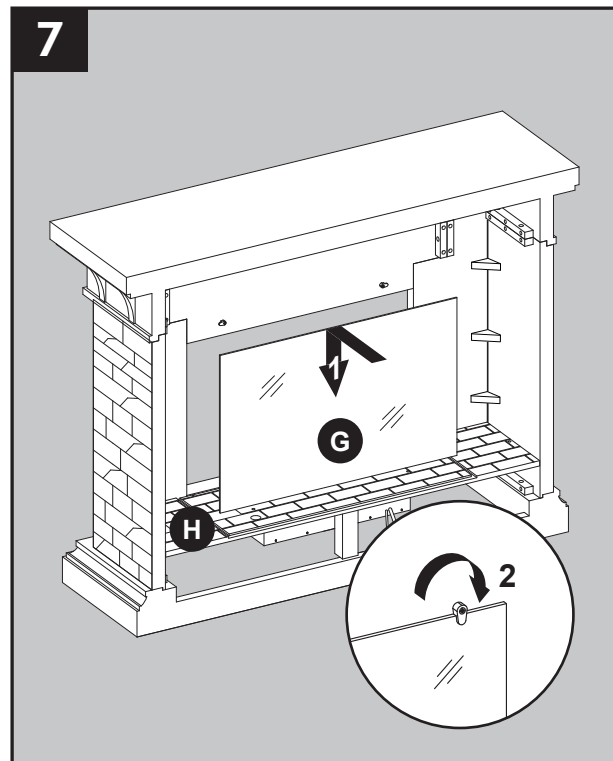


Aditamentos utilizados

AA Perno largo x 4



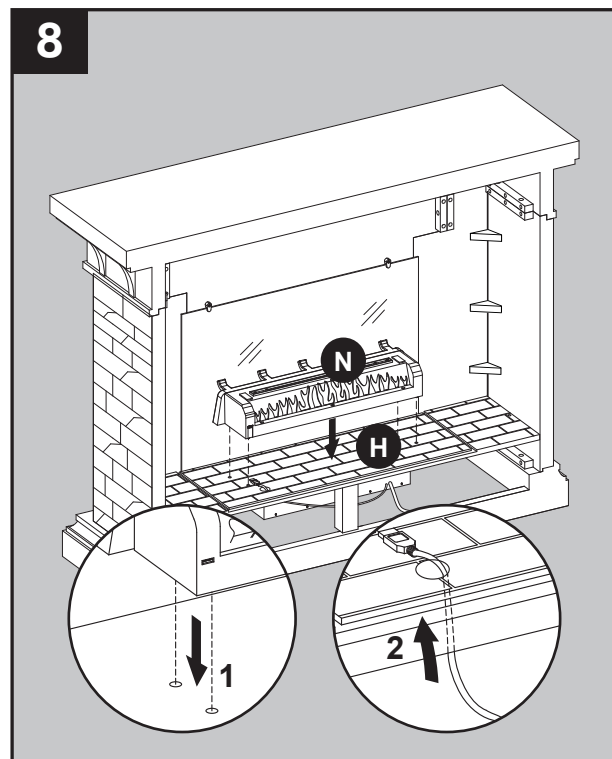
7. Desde detrás de la repisa para chimenea, coloque el vidrio frontal de la chimenea (G), bajándolo en la ranura frontal del panel base y al calentador (H). Asegure el vidrio mediante el giro de las perillas plásticas preensambladas.



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

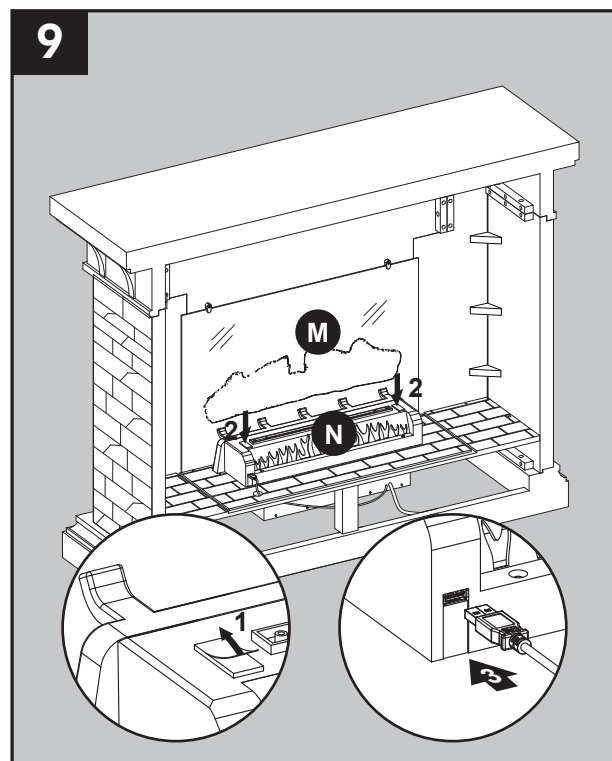
8. Coloque la rejilla de la chimenea (N) haciendo coincidir los pasadores inferiores en los orificios del panel base y al calentador (H).

Pase el cable USB del calentador por debajo a través del orificio para cable en el panel base y al calentador (H).



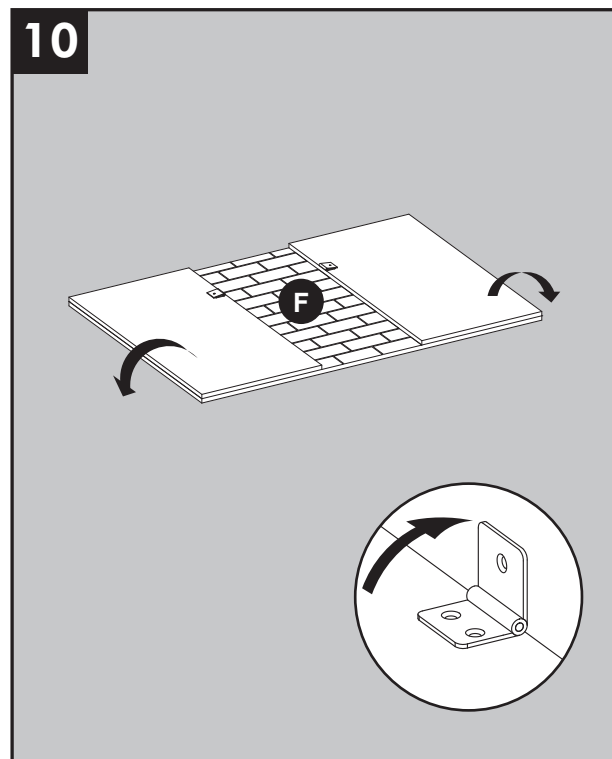
9. Retire la película del adhesivo en la parte superior de la rejilla de la chimenea (N) y coloque el leño para chimenea (M) en el centro de la rejilla (N).

Conecte el cable USB del calentador al puerto USB detrás de la rejilla de la chimenea (N).

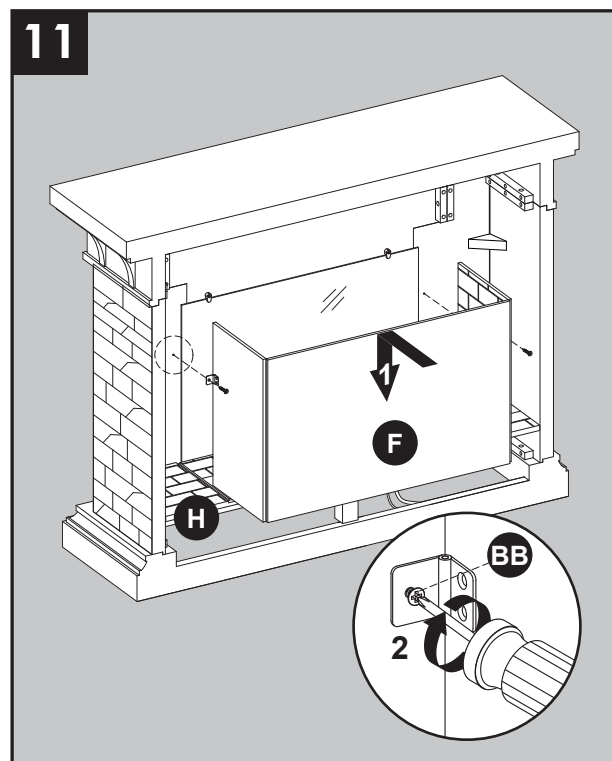


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

10. Despliegue la pared de ladrillos de la chimenea (F) y los soportes.



11. Inserte la pared de ladrillos de la chimenea (F) en la repisa para chimenea, encajándola en las ranuras del panel base y al calentador (H). Fije los soportes a la parte posterior de las paredes derecha e izquierda (D, C) con dos tornillos (BB) en el soporte.



Aditamentos utilizados

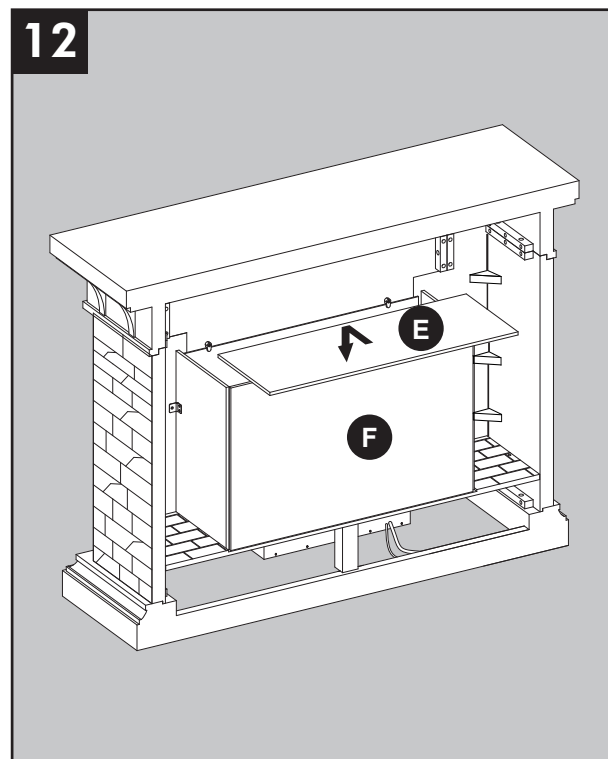
BB Tornillo



x 2

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE (CONTINUACIÓN)

12. Coloque el panel superior de la cámara de combustión (E) en la parte superior de la cámara de combustión con los protectores de esquina mirando hacia adentro.



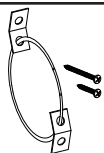
Advertencia: debe instalar los aditamentos de contención antivuelcos para ayudar a evitar cualquier accidente o daños a la unidad. Recomendamos encarecidamente fijar los aditamentos de sujeción de la punta a un montante de pared y a su unidad. Para todos los demás tipos de paredes, visite su ferretería local para obtener los aditamentos adecuados.

El ensamblaje está terminado. Con la ayuda de otra persona, mueva la unidad a la ubicación final deseada.

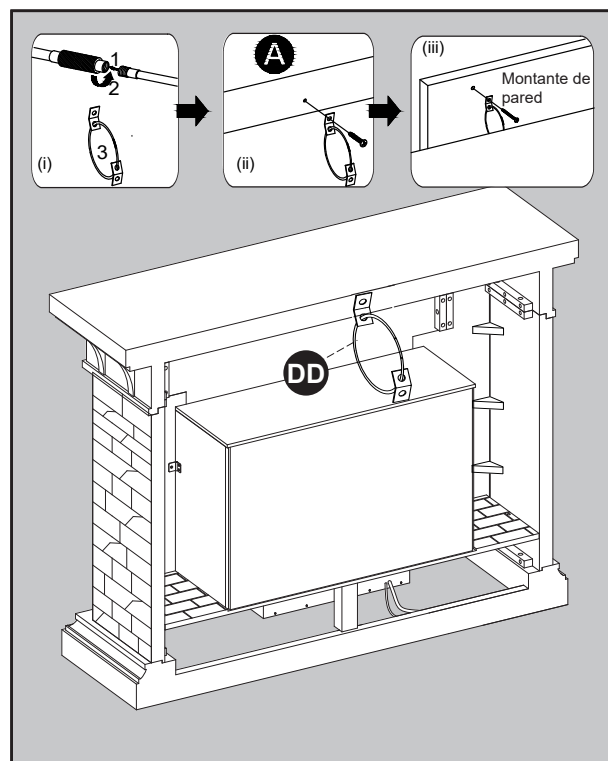
Una vez en la posición final, puede colocar los aditamentos de contención antivuelcos (DD) en la pared. Ahora puede enchufar el calentador al tomacorriente.

Aditamentos utilizados

DD Aditamento de contención antivuelcos

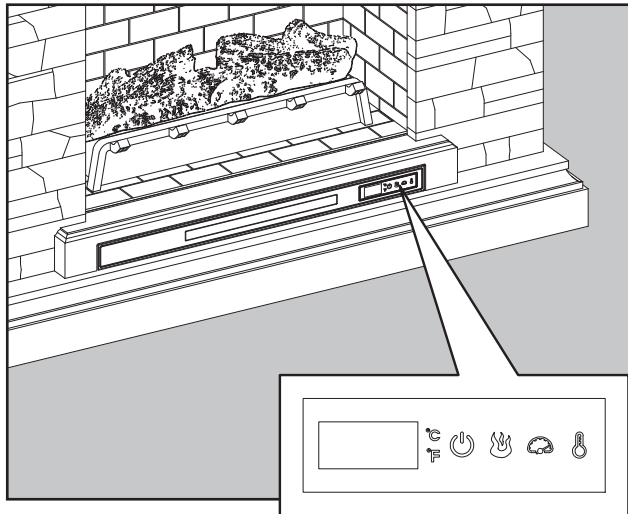


x 1

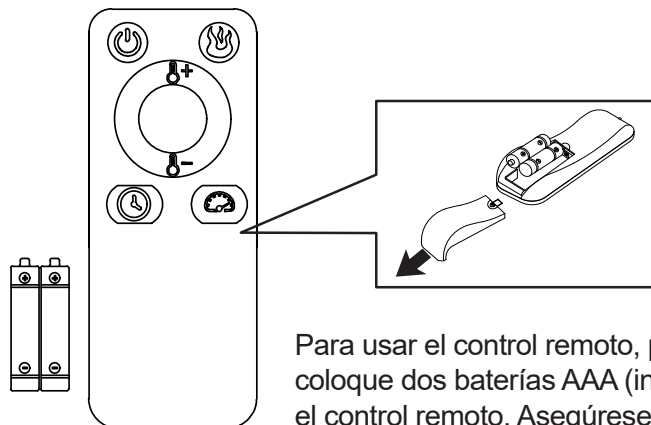


INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Panel de control



Control remoto



Para usar el control remoto, primero coloque dos baterías AAA (incluidas) en el control remoto. Asegúrese de que los polos de la batería coincidan dentro del compartimiento de baterías.

Controles y pantalla

El panel de control mostrará la configuración del calentador cuando la unidad esté encendida. El icono de control que presione mostrará la configuración actual de la función correspondiente. Presione el icono de control nuevamente para ajustar la configuración. Después del ajuste de cualquier configuración, la unidad volverá a mostrar la configuración del calentador después de 5 segundos.



Función de alimentación

- Cuando la unidad está enchufada pero no se encuentra en uso, F o C se iluminarán para indicar que está en modo de espera.
- Presione el ÍCONO DE ALIMENTACIÓN para ENCENDER o APAGAR la unidad.
- Cuando la unidad se enciende, el panel de control mostrará la configuración del calentador para indicar que la unidad tiene energía.
- Las funciones almacenadas en la memoria se reanudarán en la última configuración.
- Cuando la unidad se apaga, el ventilador continuará soplando durante un ciclo de enfriamiento de 40 segundos antes de apagarse (se mostrará una cuenta regresiva).



Función de brillo de la llama

- Presione el ÍCONO DE BRILLO DE LLAMA para mostrar la configuración actual del brillo de la llama.
- Presione el ÍCONO DE BRILLO DE LLAMA nuevamente para desplazarse hacia abajo a través de las configuraciones del brillo de la llama: 5, 4, 3, 2, 1, o F (OFF, apagado).



Función de velocidad de llama

- Presione el ÍCONO DE VELOCIDAD DE LLAMA para mostrar la configuración actual de velocidad de la llama.
- Presione el ÍCONO DE VELOCIDAD DE LLAMA nuevamente para desplazarse hacia abajo a través de las configuraciones de velocidad de la llama: 5, 4, 3, 2, 1.



Función de temporizador de apagado automático (solo control remoto)

- La función TEMPORIZADOR DE APAGADO AUTOMÁTICO establecerá una cuenta regresiva para apagar la alimentación principal de la unidad.
- Presione el ÍCONO DE TEMPORIZADOR para mostrar la configuración actual del temporizador de apagado automático.
- Presione el ÍCONO DE TEMPORIZADOR nuevamente para desplazarse por las siguientes configuraciones del temporizador: 30 (minutos), 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, o F (apagado).
- Cuando el temporizador llegue a cero, se apagará la alimentación principal y se mantendrán todas las configuraciones en la memoria.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO (CONTINUACIÓN)



Función de calentador (solo panel de control)

- Presione el ÍCONO DE CALENTADOR para mostrar la configuración actual del calentador.
- Presione el ÍCONO DE CALENTADOR nuevamente para desplazarse hacia abajo a través de la configuración del calentador.

Nota: mantenga presionado el ícono para desplazarse rápidamente por la configuración.

- Configure el calentador en "HI" (alto) para que funcione continuamente.
- Ajuste el calentador a "oF" (apagado) para usar las funciones de llama sin calor.
- Este calentador tiene un sensor de termostato para controlar la temperatura ambiente en el área circundante de la chimenea. El calentador alternará entre encendido y apagado para mantener la temperatura seleccionada. El rango de ajuste del termostato es de 32 °C (90 °F) a 18 °C (65 °F), HI (alto) y oF (apagado).

Nota: esto puede no coincidir exactamente con la lectura del termostato de la habitación, ya que sus sensores están ubicados en diferentes áreas.

- Mantenga presionado el ÍCONO DE VELOCIDAD DE LLAMA durante 10 segundos para alternar entre Fahrenheit y Celsius. Se mostrará "F" o "C" en el panel de control (°F/°C solo se puede alternar desde el panel de control y no funcionará si se usa el control remoto).
- Consulte la sección ANULACIÓN DEL CALENTADOR para desactivar el calentador.



Ajuste de la configuración del calentador desde el control remoto

- Puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de las configuraciones del calentador con el control remoto para mayor comodidad.
- Presione el ICONO MÁS para desplazarse hacia arriba a través de las configuraciones del calentador.
- Presione el ICONO MENOS para desplazarse hacia abajo a través de las configuraciones del calentador.

ANULACIÓN DEL CALENTADOR

Se puede desconectar la alimentación del calentador para evitar que se encienda accidental o involuntariamente. Esta característica se agrega principalmente para ayudar a evitar que los niños enciendan el calentador sin querer.

Nota: la anulación del calentador solo se puede configurar desde el panel de control y no funcionará si se usa el control remoto.

- Primero, apague la alimentación principal. Presione el ÍCONO DE ALIMENTACIÓN; mientras la pantalla de configuración del calentador parpadea, presione el ÍCONO DE ALIMENTACIÓN nuevamente y manténgalo presionado durante 20 segundos. Se mostrará el símbolo E3 para indicar que el calentador ahora está desactivado.
- **Nota:** las funciones de llama y temporizador funcionarán normalmente. Solo el calentador está desactivado.
- Repita el mismo proceso para volver a activar la función del calentador. El símbolo E3 cambiará nuevamente para mostrar la configuración del calentador cuando se vuelva a conectar el calentador.

FUNCIÓN DE MEMORIA

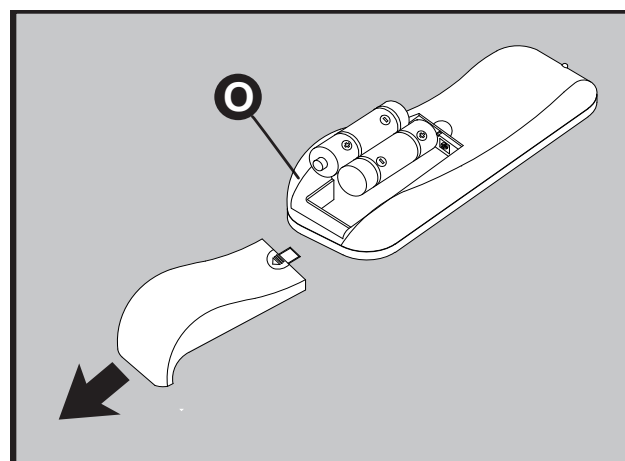
- Esta unidad tiene una función de memoria que le permite apagar la ALIMENTACIÓN PRINCIPAL y guardar todos los demás ajustes de la función (excluida la función de TEMPORIZADOR).

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Asegúrese de que la unidad esté APAGADA, desenchufada y que los elementos de calefacción estén fríos cada vez que limpie el calentador o la chimenea.
- Limpie el borde metálico con un paño suave y limpio humedecido con agua. **NO** use pulidores de latón ni limpiadores domésticos, ya que estos productos dañan el reborde de metal.
- Los motores usados en el ventilador y en el ensamble del generador de llama vienen lubricados previamente para prolongar la vida útil de los rodamientos y no necesitan otra lubricación. Sin embargo, se recomienda la limpieza y aspiración periódicas del ventilador, el calentador y las ventilaciones de entrada y salida de aire.
- Cuando no se use el calentador, el cable de alimentación debe guardarse adecuadamente para evitar el contacto con objetos calientes o filosos.
- Cualquier otro mantenimiento debe realizarlo un representante de servicio autorizado.
- Consejos para usar el aplicador de retoque (CC): para rayones, aplique en la dirección del rayón. Para las áreas desgastadas, aplique en la dirección de la veta de madera. Frote el exceso de colorante rápidamente con un paño suave.

Cómo reemplazar las baterías del control remoto

Cuando el control remoto (O) deje de funcionar o el rango se reduzca, es momento de reemplazar las baterías. **Nota:** se deben retirar las baterías si el producto no se va a utilizar durante un período prolongado.



1. El compartimiento de las baterías está ubicado en el extremo posterior del control remoto (O).
2. Retire la cubierta de las baterías ubicada en la parte posterior del control remoto (O) y retire las baterías antiguas.
3. Coloque 2 baterías AAA y asegúrese de que los polos coincidan dentro del compartimento de las baterías.
4. Vuelva a colocar la cubierta de las baterías.

- Nota:**
- No mezcle baterías antiguas con nuevas.
 - No mezcle baterías alcalinas con baterías estándar (carbóno-cinc) o recargables (níquel-cadmio, níquel-hidruro metálico, etc.).
 - Las baterías que no son recargables no deben recargarse. Las baterías agotadas se deben retirar del producto.
 - Nocivo si se ingiere.

Eliminación de las baterías usadas

Una batería puede contener sustancias peligrosas que podrían poner en peligro el ambiente y la salud de las personas.

- Este símbolo marcado en la batería o el paquete indica que la batería usada no se debe considerar parte de los residuos municipales. En cambio, debe eliminarse en el punto de recolección apropiado para el reciclaje.
- Al asegurar una eliminación correcta de las baterías usadas, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud de las personas. El reciclado de materiales contribuirá a conservar los recursos naturales.
- No incinere la batería. Esta podría explotar o filtrarse.



Para obtener más información sobre la recolección y el reciclaje de las baterías usadas, póngase en contacto con la municipalidad local, el servicio de eliminación de desechos o el punto de venta donde compró la batería.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El error E1 se muestra en el panel de control.	El sensor de sobrecalentamiento se activó.	Desenchufe la unidad, espere de 30 minutos, luego el sensor se reiniciará automáticamente. Vuelva a enchufar la unidad y encienda el calentador. Si el problema persiste, llame a Servicio al Cliente. Nota: las otras funciones operarán normalmente con excepción del calentador.
El error E2 se muestra en el panel de control.	El sensor del termostato está roto o no funciona correctamente.	Desenchufe la unidad, espere de 30 minutos, luego el sensor se reiniciará automáticamente. Vuelva a enchufar la unidad y encienda el calentador. Si el problema persiste, llame a Servicio al Cliente. Nota: las otras funciones operarán normalmente con excepción del calentador.
El error E3 se muestra en el panel de control.	La función de calentador está activada.	Consulte la página 16, sección Anulación del calentador, para obtener más detalles.
No hay alimentación.	La unidad no tiene alimentación.	Revise que el cable alimentación esté bien enchufado a un tomacorriente estándar de 120V. Luego asegúrese de que la unidad está encendida.
No hay ningún efecto de llama, pero la unidad está encendida.	El efecto de llama está apagado.	Presione el botón de brillo de la llama hasta alcanzar el nivel deseado.
	Cable USB.	Conecte el cable USB al puerto USB detrás de la rejilla de la chimenea.
El calentador y el soplador no se encienden, pero el resto de las funciones están operando.	Configuración del calentador.	Configure el calentador en "HI" (alto) para que funcione continuamente.
El cable de alimentación se calienta al tacto.	Funcionamiento normal.	Esto es normal para un electrodoméstico de calefacción, ya que requiere más corriente para funcionar. Revise las conexiones del cable del electrodoméstico y del tomacorriente. Asegúrese de que el enchufe se ajuste correctamente en el tomacorriente. Durante el uso, revise el enchufe y el tomacorriente frecuentemente para determinar si está CALIENTE; de ser así, interrumpa el uso del electrodoméstico y consulte con un electricista calificado para revisar o cambiar los tomacorrientes con sobrecalentamiento.
El control remoto no funciona.	Baterías gastadas o defectuosas.	Reemplácelas con 2 baterías AAA (consulte la página 17 para obtener más información).
La señal del control remoto es débil y solo funciona a veces.	Los botones se presionan demasiado rápido.	Presione los botones lenta y constantemente para asegurarse de que el transmisor reconozca la solicitud.
	El control remoto se usa demasiado lejos o fuera de ángulo.	Acérquese a la unidad empotrable; el control remoto solo funcionará dentro de una distancia de 6.09 metros y 45 grados a cada lado desde el frente de la chimenea.
El motor del ventilador continúa funcionando después de apagar la unidad.	Funcionamiento normal.	Esta es una característica estándar; el soplador funciona durante un tiempo adicional para enfriar los tubos del calentador.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica no presentará defectos de fabricación ni en los materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

Instale y use el la chimenea eléctrica según lo indican las instrucciones de instalación y funcionamiento provistas con el producto en todo momento. Cualquier alteración no autorizada, reparación, abuso deliberado, accidente o uso indebido del producto anulará esta garantía.

Esta garantía no es transferible y solo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.

Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dichas piezas se hayan sometido a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.

El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.

Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.

El propietario o usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directas, indirectas o resultantes que surjan del uso del producto o de la incapacidad para utilizarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.

Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.

El fabricante no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta del producto.

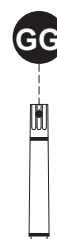
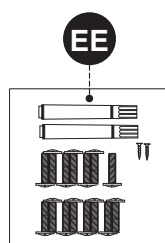
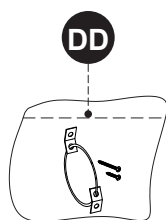
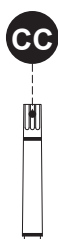
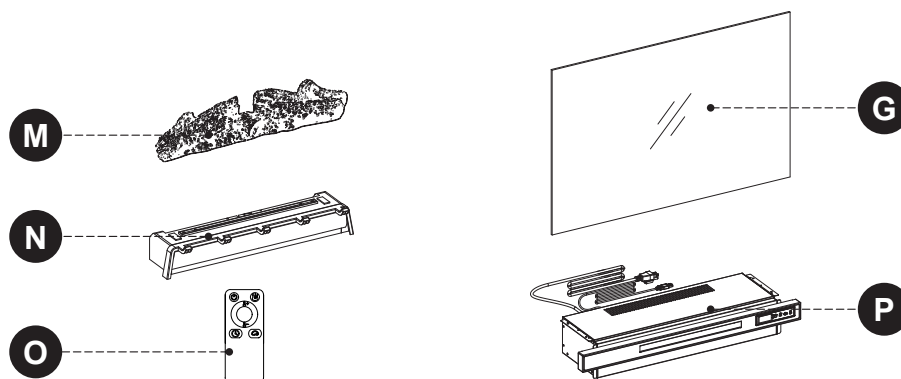
Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía es nula si:

1. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
2. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso indebido del producto.
3. Usted no tiene el recibo original de compra.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para piezas de repuesto, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al **866-439-9800**, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, de lunes a domingo. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de **ascs@lowes.com**.



PIEZA	DESCRIPCIÓN	PIEZA #
G	Frente de vidrio de la chimenea	2289-26-PANEL FRONTAL DE VIDRIO
M	Leños para chimenea	LEÑOS PARA CHIMENEA
N	Rejilla para chimenea	REJILLA B
O	Control remoto	RC-HE85EL03
P	Calentador: negro	KDI-02-26-M
CC	Aplicador de retoque para parte superior de la repisa	P-3008
DD	Aditamento de contención antivuelcos	ANTI-TIP HARDWARE SET
EE	Paquete de aditamentos KD	2289FM-26-932-PACK DE ADITAMENTOS
FF	Sujetadores de vidrio	GLASS CLIPS
GG	Aplicador de retoque para piedra sintética	P-3233