



Questions, problems or missing parts?

Before returning, contact us on: **866-386-7941**, 8:00 a.m. - 8:00 p.m., EST, Monday - Sunday or ascs@lowes.com

SAFETY INFORMATION

SG25606

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.
Please do not skip any steps during setup, or the lock will not operate properly.

PREPARATION

Before beginning installation of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list.
If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. **ESTIMATED ASSEMBLY TIME: 40 - 60 MINUTES.**

CARE AND MAINTENANCE

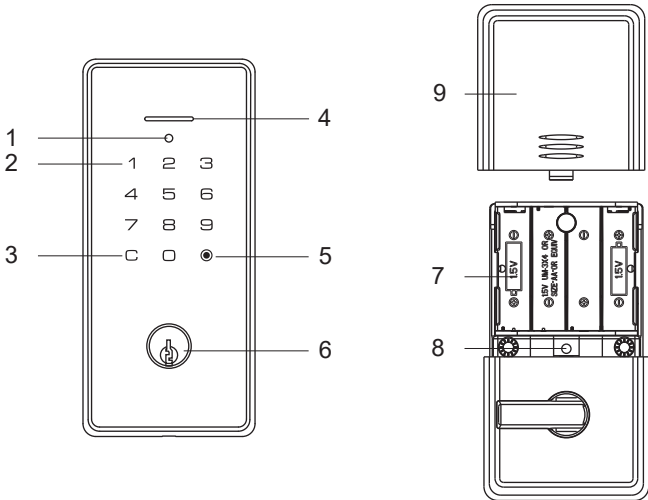
THE FOLLOWING CARE INSTRUCTIONS SHOULD BE FOLLOWED TO ENSURE A LONG LASTING FINISH:

1. Do not use any chemicals or add any lubricants when cleaning the lock, to avoid damaging the panel and coating.
2. Recommend to using Alkaline battery in order to stabilize the power supply.
3. Do not mix Alkaline battery with regular zinc-carbon ones or mixed brands.

USER GUIDE

Do not use any chemical liquid or lubricating oil with additives to clean the lock body. It will damage the surface or even mainboard.

UNIT INTERFACE



1. Proximity Sensor
Detects motion up to 4" (10 cm) away to activate backlit keypad.
2. Number buttons
Used to enter user codes.
Each code must be 4 to 10 digits in length.
3. Cancel button
Numbers entered incorrectly can be deleted.
4. Indicator light
Red and green light display.
5. Confirm button / Lock Button
For function setup and to lock the device.
6. Cylinder
To be locked and unlocked with the key.
7. Battery holder
Push it upward and outward to replace the batteries.
8. Programming button
Restore default setting/Programming mode.
9. Battery cover
Push it upward and outward to replace the batteries.

OPERATION INDICATOR SOUNDS AND LIGHTS

Meaning	Lights	Sounds
Successful Operation	Flashes Green Once	1 Beep
Successful Programming	Flashes Green Twice	2 Long Beeps
Default Setting Restored	Flashes Orange 3 Times	3 Long Beeps
Operation Error	Flashes Red 3 Times	3 Beeps
Programming Error	Flashes Red 5 Times	5 Beeps
Code Input Error 5 times/ System Lockdown	Flashes Red 5 Times	5 Long Beeps
Locked	Flashed Red Once	1 Long Beep
Unlocked	Flashed Green Twice	2 Beeps
Low Battery Power	Flashes Red 10 Times	10 Long Beeps
In Programming Mode	Flashes Orange Slowly	None

Programming

!

NOTE

- The programming button is located on the interior chassis below the battery holder.
- During programming, if no button is pressed within 5 seconds, the system will time out and you will need to restart the procedure.
- If programming code is created, programming button will be only for restoring default settings, and you must use programming code into programming mode.
- After new installation or restoring default setting, you must use programming button into programming mode.

1

Door Handing Identification Process

The lock needs to learn if your door is right-handed or left-handed.

!

DO THIS FIRST
DO NOT SKIP THIS STEP

Programming Button

→

0

→

Note: After new installation or restoring default setting, you also can add the first User Code to run door handing identification process automatically.

2

Add Programming Code (PC)

Programming Button

→

4

→

→

Enter PC

→

Note:

- The Programming Code cannot be the same as any User Code and will not unlock the lock.
- Please note once a Programming Code is enabled, the programming button is disabled and can only be used to factory reset the lock.
- To program the lock when the Programming Code is enabled, instead of pressing the programming button, enter the Programming Code and press the confirm button to enable the Programming Code.

3

Add User Code (UC)

Programming Button

→

1

→

→

Enter UC

→

Note:

Up to 70 sets of user codes can be saved. User codes should be 4-10 digits in length.

4

Delete an Existing User Code (UC)

Programming Button

→

2

→

→

Enter UC

→

→

Re-enter UC

→

5

Delete All User Codes at Once (UC)

Programming Button

→

3

→

6 Enable/ Disable Auto-Lock (Default Off)



7 Set Auto-Lock Time Delay



Note: 10–99 seconds delay-time available.

8 Toggle Mute On/Off (Default Off)



9 Enable/ Disable Vacation Mode



Note: If enable vacation mode, all User Codes are still in the memory but all invalid until disable vacation mode.

10 Add One-time User Code

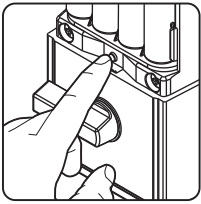


Note: Up to 5 One-time User Codes can be saved. One-time User Codes should be 4 to 10 digits in length.

Restore Default Setting

Press programming button for more than 5 seconds, and the programming is reset back to the original factory codes once you hear 3 long beeps.

NOTE :After restoring default settings, you must run the door handing identifying process again before programming any other function, or add the first UC to run door handing identification process automatically.



Programming Notes

Door Rehanging Identification

- Perform this process for the lock to learn the locking and unlocking direction of the door.
- This feature is used for the lock to learn the orientation of your door (left handed or righthanded).
- If stuck/jammed bolt error continues to occur after performing this step, please make sure there is no obstruction from strike or door jamb to prevent the bolt from extending.

Add User Code

- Up to 70 User Codes can be saved. User Codes should be 4 to 10 digits in length.
- For security reasons, the first 4 digits of each User Code must be unique.
- For example, you are unable to program a User Code 1-2-3-4-5 as well as a User Code 1-2-3-4-6.
- Press the lock button before entering your code to light up the keypad at night.

Delete All User Codes

- Keypad locking function will be disabled when User Codes are deleted. The lock can only be operated manually by key during this time.

Enable/Disable Programming Code

- Optional: A Programming Code enables you to make programming changes without needing to access the programming button.
- One Programming Code can be saved and should be 4 to 10 digits in length.
- The Programming Code can not be the same as any User Code and will not unlock the lock.
- To program the lock when the Programming Code is enabled, instead of pressing the programming button, enter the Programming Code and press the confirm button to enable the Programming Code.
- Repeat the programming steps to disable the Programming Code. Please note once a Programing Code is enabled, the programming button is disabled and can only be used to factory reset the lock.

Enable/Disable Auto-Lock

- The default setting is disabled. Once you enable auto-lock the default setting is set to 30 seconds.
- To change the auto lock time delay, see the “Set Auto-Lock Time Delay” programming step.
- Repeat the programming steps to disable auto-lock.

Set Auto-Lock Time Delay

- Press the keypad number that corresponds to your time delay preference, and the time delay should be set in 10~99 seconds.

Toggle Mute On/Off

- LED status indicator will still function once audio is disabled. Repeat the programming steps to enable the audio.

Enable/Disable Vacation Mode

- When vacation mode is enabled, all electronic functions will be disabled as well.
- The door must be locked or unlocked manually with the key.
- Repeat the programming steps to disable vacation mode.

Add One-Time Use Code

- Up to 5 One-time User Codes can be saved. One-time User Codes should be 4 to 10 digits in length.
- The One-Time User Code will be deleted automatically after it is used.
- The same One-Time User Code can be created again after it's used.

Factory Reset

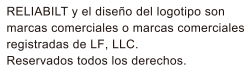
- After restoring default setting, all User Codes will be deleted and all programming will be changed to factory settings.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
After the installation is complete and the batteries are in place, none of the buttons are responsive. (No sound, and no backlight)	Issues with batteries or the wiring.	Replace the batteries or make sure the batteries are installed correctly. Please check whether the cable from the interior lock unit is connected correctly.
After installing the lockset and batteries, the door can't be locked and three short beeps are emitted when you press the lock button.	The door-handing identification process isn't yet complete.	1. Run the door-handing identification process. (refer to programming step 1) 2. Create first new user code, and the door-handing identification process will run automatically. (refer to programming step 2)
After installing the lockset and batteries, ten beeps are emitted, and none of the buttons are responsive. (No sound, and no backlight)	The battery doesn't have enough energy to supply for the lock.	Replace the battery.

LIMITED LIFETIME WARRANTY

The Manufacturer extends a Limited Lifetime Mechanical and Finish Warranty to the original "User" of this product against defects in materials and workmanship as long as the User occupies the residential premises upon which the product was originally installed. Upon return of a defective product to the Manufacturer, the Manufacturer shall either replace, repair or refund the purchase price in exchange for the product. This warranty does not cover abused or misused products or those products used in commercial applications. No other warranties, express or implied are made with respect to the product including but not limited to any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The Manufacturer DOES NOT authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the product. The Manufacturer maximum liability here under limited to the purchase price of the product, and in no event shall the company be liable for any consequential, indirect, incidental or special damages of any nature arising from the sale or use of this product, whether in contract, tort, strict liability or otherwise.



56582-001 Rev 03
ARTÍCULO # 6830707 / 6830708
MODELO # 991010-001 / 991010-002

Antes de devolverlo, póngase en contacto con nosotros: **866-386-7941**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del este, de lunes a domingo o ascs@lowes.com

SG25606

Lea y comprenda todo este manual antes de intentar ensamblar, operar o instalar el producto. No se salte ningún paso durante la configuración o la cerradura no funcionará correctamente.

Antes de comenzar la instalación del producto, asegúrese de que todas las piezas estén incluidas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete. Si alguna pieza falta o está dañada, no intente ensamblar, instalar u operar el producto. **TIEMPO ESTIMADO DE MONTAJE: 40 - 60 MINUTOS.**

SE DEBEN SEGUIR LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE CUIDADO PARA ASEGURAR UN ACABADO DURADERO:

1. No utilice productos químicos ni agregue lubricantes al limpiar la cerradura, para evitar dañar el panel y el revestimiento.
2. Se recomienda utilizar baterías alcalinas para estabilizar el suministro de electricidad.
3. No mezcle baterías alcalinas con baterías estándares de cinc-carbono ni marcas diferentes.

No utilice ningún líquido químico o aceite lubricante con aditivos para limpiar el cuerpo de la cerradura. Dañará la superficie o incluso la placa base.

The diagram illustrates the components of the door lock assembly. The front view (left) shows a rectangular plate with a keypad (1) containing numbers 1-9 and 0, a horizontal slot (4) at the top, a small square button (3) and a square button (5) below the keypad, and a circular handle (6) at the bottom. The back view (right) shows the internal mechanism, including a rectangular plate (9) at the top, a keypad (7) with numbers 1-9 and 0, and a handle (8) at the bottom.

1. Sensor de proximidad
Detecta movimiento a una distancia de hasta 10 cm (4") para activar el teclado retroiluminado.
2. Botones de números
Permite introducir códigos de usuario.
Cada código debe tener de 4 a 10 dígitos.
3. Botón de cancelar
Los números introducidos incorrectamente pueden borrarse.
4. Indicador de luz
Indicador de luz rojo y verde.
5. Botón de confirmación / Botón de bloqueo
Para configurar funciones y bloquear el dispositivo.
6. Cilindro
Para cerrar y abrir con llave.
7. Soporte de baterías
Empújelo hacia arriba y hacia fuera para cambiar las baterías.
8. Botón de programación
Restablecer la configuración predeterminada/modo de programación.
9. Cubierta de las baterías
Empújelo hacia arriba y hacia fuera para cambiar las baterías.

Significado	Luces	Sonidos
Operación con éxito	Parpadea en verde una vez	1 Pitido
Programación con éxito	Parpadea dos veces en verde	2 pitidos largos
Configuración predeterminada restaurada	Parpadea 3 veces en naranja	3 pitidos largos
Error de operación	Parpadea 3 veces en rojo	3 pitidos
Error de programación	Parpadea 5 veces en rojo	5 pitidos
Error de introducción de código 5 veces/ bloqueo del sistema	Parpadea 5 veces en rojo	5 pitidos largos
Bloqueado	Parpadeó en rojo una vez	1 Pitido largo
Desbloqueado	Parpadeó dos veces en verde	2 pitidos
Batería baja	Parpadea en rojo 10 veces	10 pitidos largos
En modo programación	Parpadea lentamente en naranja	Ninguno

NOTA

- El botón de programación se encuentra en el chasis interior, debajo del portapilas.
- Durante la programación, si no se pulsa ningún botón en 5 segundos, el sistema se desconectará y deberá volver a comenzar.
- Si se crea el código de programación, el botón de programación sólo servirá para restablecer los ajustes predeterminados, y deberá utilizar el código de programación en el modo de programación.
- Después de una nueva instalación o de restablecer la configuración predeterminada, debe utilizar el botón de programación para entrar en el modo de programación.

La cerradura debe saber si su puerta es derecha o izquierda.



Nota: Después de una nueva instalación o de restablecer la configuración predeterminada, también puede añadir el primer código de usuario para ejecutar automáticamente el proceso de orientación de la puerta.

Botón de programación → 4 → → Entrar CP →

Nota:

- El Código de Programación no puede ser el mismo que ningún Código de Usuario y no desbloqueará la cerradura.
- Tenga en cuenta que una vez que se habilita un código de programación, el botón de programación se desactiva y sólo se puede utilizar para restablecer la cerradura de fábrica.
- Para programar la cerradura cuando el Código de Programación está habilitado, en lugar de pulsar el botón de programación, introduzca el Código de Programación y pulse el botón confirmar para activar el Código de Programación.

Botón de programación → 1 → → Entrar CU →

Nota: Se pueden guardar hasta 70 códigos de usuario. Los códigos de usuario deben tener entre 4 y 10 dígitos.

Botón de programación → 2 → → Entrar CU → → Volver a introducir CU →

Botón de programación ➡ ③ ➡

6 Activar/desactivar bloqueo automático (desactivado por defecto)



7 Establecer el tiempo de retardo del bloqueo automático



Nota: 10-99 segundos de retardo disponibles.

8 Activar/desactivar el sonido (desactivado por defecto)



9 Activar/Desactivar el modo vacaciones



Nota: Si se activa el modo vacaciones, todos los Códigos de Usuario permanecen en la memoria pero no son válidos hasta que se desactive el modo vacaciones.

10 Añadir código de usuario único

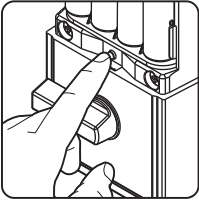


Nota: Se pueden guardar hasta 5 códigos de usuario de un solo uso. Los códigos de usuario de un solo uso deben tener entre 4 y 10 dígitos.

Restablecer la configuración predeterminada de fábrica

Pulse el botón de programación durante más de 5 segundos y la programación se restablecerá a los códigos originales de fábrica. Cuando escuche 3 pitidos largos la restauración será exitosa.

NOTA Después de restablecer la configuración predeterminada, debe ejecutar de nuevo el proceso de orientación de la puerta antes de programar cualquier otra función, o añadir el primer CU para ejecutar automáticamente el proceso de orientación de la puerta.



Notas de Programación

Orientación de la puerta

- Realice este proceso para que la cerradura aprenda el sentido de bloqueo y desbloqueo de la puerta.
- Esta función sirve para que la cerradura aprenda la orientación de su puerta (izquierda o derecha).
- Si el error del pestillo atascado continúa después de realizar este paso, asegúrese de que no haya ninguna obstrucción en el pestillo/picaporte o en la jamba de la puerta que impida que el cerrojo se extienda.

Añadir Código de Usuario

- Se pueden guardar hasta 70 Códigos de Usuario. Los Códigos de Usuario deben tener de 4 a 10 dígitos de longitud.
- Por razones de seguridad, los 4 primeros dígitos de cada código de usuario deben ser únicos.
- Por ejemplo, usted no puede programar un Código de Usuario 1-2-3-4-5 así como un Código de Usuario 1-2-3-4-6.
- Pulse el botón de bloqueo antes de introducir el código para iluminar el teclado por la noche.

Eliminar Todos los Códigos de Usuario

- La función de bloqueo del teclado se desactivará cuando se borren los Códigos de Usuario. Durante este tiempo, el cerrojo sólo podrá accionarse manualmente con la llave.

Activar/Desactivar Código de Programación

- Opcional: Un Código de Programación le permite realizar cambios en la programación sin necesidad de acceder al botón de programación.
- Se puede guardar un Código de Programación que debe tener entre 4 y 10 dígitos.
- El Código de Programación no puede ser el mismo que ningún Código de Usuario y no desbloqueará la cerradura.
- Para programar la cerradura cuando el Código de Programación está habilitado, en lugar de pulsar el botón de programación, introduzca el Código de Programación y pulse el botón de confirmación para habilitar el Código de Programación.
- Repita los pasos de programación para desactivar el Código de Programación. Tenga en cuenta que una vez que se habilita un Código de Programación, el botón de programación se desactiva y sólo se puede utilizar para restablecer la configuración predeterminada de fábrica.

Activar/Desactivar Bloqueo Automático

- Esta opción por defecto es desactivada. Una vez activado el bloqueo automático, el ajuste por defecto es de 30 segundos.
- Para cambiar el retardo de bloqueo automático, consulte el paso de programación «Establecer el tiempo de retardo del bloqueo automático».
- Repita los pasos de programación para desactivar el bloqueo automático.

Ajustar el Tiempo de Retardo del Bloqueo Automático

- Pulse el número del teclado que corresponda a su preferencia de el tiempo de retardo, y el tiempo de retardo del se debe establecer en 10~99 segundos.

Activar/Desactivar Sonido

- El indicador LED de estado seguirá funcionando una vez desactivado el audio. Repita los pasos de programación para habilitar el audio.

Activar/Desactivar el Modo Vacaciones

- Cuando el modo vacaciones está activado, todas las funciones electrónicas también se desactivan.
- La puerta debe bloquearse o desbloquearse manualmente con la llave.
- Repita los pasos de programación para desactivar el modo vacaciones.

Añadir Código de un Solo Uso

- Se pueden guardar hasta 5 códigos de usuario de un solo uso. Los códigos de usuario de un solo uso deben tener entre 4 y 10 dígitos.
- El código de usuario de un solo uso se borrará automáticamente una vez utilizado.
- El mismo código de usuario de un solo uso puede crearse de nuevo una vez utilizado.

Restablecimiento de Fábrica

- Después de restaurar la configuración por defecto, todos los Códigos de Usuario serán borrados y toda la programación será cambiada a la configuración de fábrica.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	MEDIDAS CORRECTORAS
Una vez finalizada la instalación y colocadas las baterías, ninguno de los botones responde. (No hay sonido, y no hay luz de fondo)	Problemas con las baterías o el cableado.	Sustituya las baterías o asegúrese de que están instaladas correctamente. Compruebe si el cable de la unidad de cerradura interior está conectado correctamente.
Después de instalar la cerradura y las baterías, la puerta no se puede bloquear y se emiten tres pitidos cortos al pulsar el botón de cierre.	El proceso de orientación de la puerta aún no ha terminado.	1. Ejecute el proceso de orientación de la puerta. (consulte el paso 1 de la programación) 2. Cree el primer código de usuario nuevo y el proceso de orientación se ejecutará automáticamente. (consulte el paso 2 de la programación)
Después de instalar la cerradura y las baterías, se emiten diez pitidos, y ninguno de los botones responde. (No hay sonido ni retroiluminación)	La batería no tiene suficiente energía para alimentar la cerradura.	Sustituya las baterías.

GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA

El fabricante extiende una garantía mecánica y de acabado limitada de por vida al "usuario" original de este producto contra defectos de materiales y mano de obra, siempre que el usuario ocupe las instalaciones residenciales en las que se instaló originalmente el producto. Tras la devolución de un producto defectuoso al Fabricante, el Fabricante deberá reemplazar, reparar o reembolsar el precio de compra a cambio del producto. Esta garantía no cubre los productos abusados o mal utilizados ni los productos utilizados en aplicaciones comerciales. No se ofrecen otras garantías, expresas o implícitas, con respecto al producto, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. El Fabricante NO autoriza a ninguna persona a crear para él ninguna obligación o responsabilidad en relación con el producto. La responsabilidad máxima del fabricante aquí se limita al precio de compra del producto, y en ningún caso la empresa será responsable de ningún daño consecuente, indirecto, incidental o especial de cualquier naturaleza que surja de la venta o el uso de este producto, ya sea por contrato, agravio, responsabilidad objetiva o de otro tipo.