

# notifi™

e l i t e

video doorbell

## Manual del propietario

Modelo: 3012



# Introducción

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	2-4
CONFIGURACIÓN.....	5-7
CÓMO USAR.....	8-12
CUIDADO Y LIMPIEZA .....	12
PREGUNTAS FRECUENTES .....	13-15

## Gracias por la compra del timbre Elite Notifi™

Bienvenido a Notifi de Heath-Zenith. Este manual le ayudará a configurar el sistema Notifi. Por favor lea y entienda todo este manual antes de intentar ensamblar, instalar u operar el sistema Notifi. Para obtener soporte y videos adicionales, vaya al sitio [www.heath-zenith.com/notifi](http://www.heath-zenith.com/notifi).

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- El requisito mínimo del sistema para la aplicación Notifi es iOS 10.0 o superior y Android 6.0 o superior.

## PRECAUCIÓN

Para mantener el cumplimiento con la directriz de exposición RF, coloque la unidad base por lo menos a 7,875 pulgadas (20 cm) de las personas cercanas.

Muchos estados regulan el uso de cámaras de seguridad y el de otros dispositivos de grabación. Es responsabilidad exclusiva del comprador garantizar el cumplimiento con todas las leyes aplicables y proporcionar los avisos legalmente requeridos. Antes de la instalación, revise las leyes locales relativas al uso de dispositivos de grabación y cámaras.

# Introducción

## Especificaciones

### Requisitos de la alimentación:

Transformador de 16 VCA / 10 VA

### Calidad del video:

Resolución: Alta (predeterminada) = 1280 x 720 (720p), Media = 640 x 360, Baja = 320 x 180

Velocidad de fotogramas: regulable hasta 25 fps (fotogramas/segundo)

Ángulo de visión: 160°

Tiempo máximo de grabación: 1 minuto por grabación

**Temperatura de trabajo:** -13 a + 120 °F (-25 °C a + 50 °C)

**AVISO:** *Instale el timbre de Elite Notifi en un lugar cubierto; lejos de la luz solar directa, de la lluvia y de la humedad. No permita que el agua salada u otros líquidos conductores entren en contacto con el timbre de puerta.*

**Alcance de detección de movimiento:** regulable hasta 20 pies (6,1 m)

**Requisitos mínimos del sistema para la aplicación Notifi:** iOS 10.0 o superior y Android 6.0 o superior, conexión a Internet de banda ancha con Wi-Fi® casero: la velocidad de descarga es de 3 MB/segundo y la velocidad de carga es de 3 MB/segundo

## Suscripciones

Notifi ofrece dos niveles de servicio.

### Servicio básico (incluido):

- Notificaciones y alertas con fotos
- Silencio programable
- Pulsador luminoso
- Visión en vivo 24/7 bajo pedido
- 24 horas de almacenamiento en la nube

### Servicio Premium (disponible por un pago mensual o anual adicional):

El servicio Premium incluye todas las características del servicio básico y además:

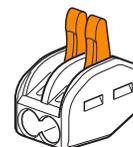
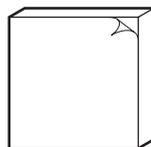
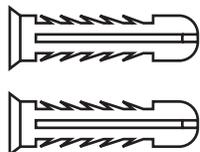
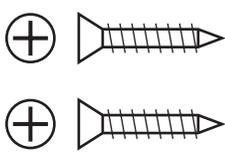
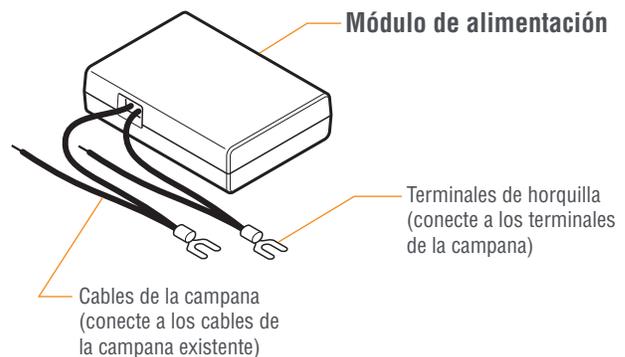
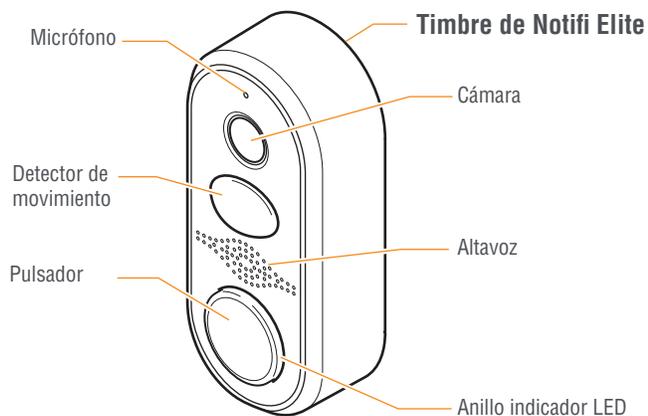
- Grabación de video activada mediante el pulsador
- Grabación de video activada por movimiento
- Acceso al video almacenado en la nube
- Configuración de la cámara a través de la aplicación
- Opción de configuración de movimiento personalizado

## Necesitará (no incluido)

- Timbre con cableado existente
- Contraseña para su red doméstica
- Conexión de Internet de banda ancha con un enrutador Wi-Fi doméstico (**NOTA:** Para el funcionamiento de la cámara, se requiere una velocidad óptima de descarga de 3 MB/s y una velocidad de carga de 3 MB/s)
- Destornillador Phillips
- Destornillador plano
- Transformador de 16 VCA / 10 VA

# Introducción

## Inventario de la caja de cartón



Tornillos (n° 6 x 3/4 pulg.), anclajes de pared y cinta engomada en los dos lados (para el módulo de alimentación)

Calcomanía adhesiva para ventana

Conexión rápida de cables (x2)

## AVISO

**Instale el timbre de puerta Notifi Elite en un lugar cubierto; lejos de la luz solar directa, de la lluvia y de la humedad. No permita que el agua salada u otros líquidos conductores entren en contacto con el timbre de puerta.**

# Configuración

## 1 Instale el timbre de puerta Notifi Elite

### AVISO

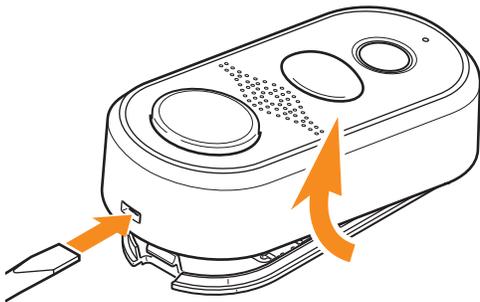
Antes de conectar el timbre de Notifi Elite a una campana electrónica multi-melodías (vea la ilustración en la parte inferior de la página 6), ajuste el timbre con la melodía deseada. Vea en el manual de la campana las instrucciones para la selección de melodías.

**NOTA:** El timbre puerta Notifi Elite requiere un transformador de 16 voltios CA, 10 vatios o de más potencia.

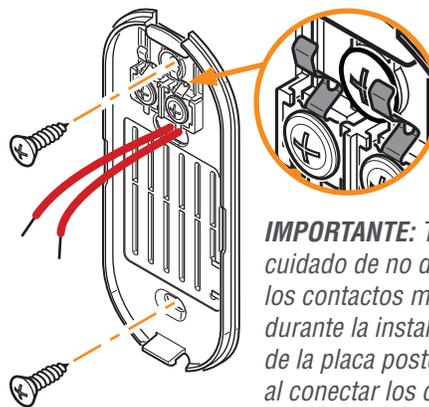
1. Retire el pulsador cableado existente.
2. Retire la placa posterior del timbre Notifi Elite presionando la aleta en la parte inferior con un destornillador plano pequeño.
3. Pase los cables del pulsador existente a través del orificio de cables ubicado justo debajo de los tornillos de la bornera. Sujete la placa posterior a la pared con los tornillos n° 6 (utilice únicamente los tornillos incluidos para garantizar una instalación correcta).  
**IMPORTANTE:** Tenga cuidado de no doblar los contactos metálicos durante la instalación de la placa posterior o al conectar los cables a la placa posterior.
4. Conecte los cables a cualquier bornera de tornillo de la placa posterior.
5. Deslice la parte superior del timbre de Notifi Elite hacia abajo sobre la placa posterior y presione la parte inferior del timbre de puerta Elite contra la placa posterior hasta que encaje a presión en la placa posterior.

#### RETIRE LA TAPA

Presione en la aleta con un destornillador pequeño



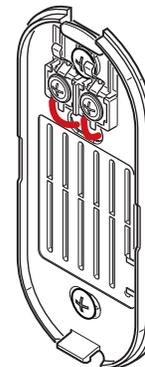
#### SUJETE LA PLACA POSTERIOR



**IMPORTANTE:** Tenga cuidado de no doblar los contactos metálicos durante la instalación de la placa posterior o al conectar los cables a la placa posterior.

#### CONECTE LOS CABLES

Conecte los cables a las borneras de tornillo



#### INSTALE LA TAPA

Enganche la parte superior de la tapa en la parte superior de la placa posterior y gire la tapa hacia abajo hasta que cierre a presión en su lugar



# Configuración

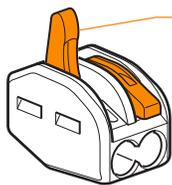
## 2 Instale el módulo de alimentación

**IMPORTANTE:** Si el timbre mecánico (barras de tono) no funciona correctamente, consulte las Preguntas Frecuentes para obtener más información antes de instalar el módulo de alimentación. Consulte Conexión a un timbre mecánico a continuación.

El timbre de puerta Notifi Elite requiere que un módulo de alimentación sea instalado por cada timbre de Notifi Elite conectado a su campana.

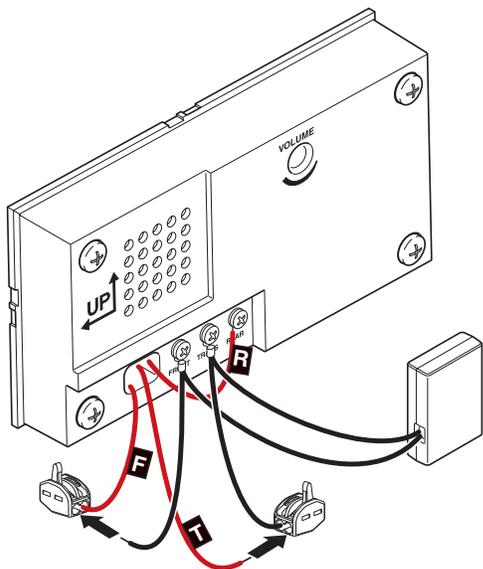
1. Retire la tapa de la campana existente.
2. Identifique los cables del timbre según los bornes a los que van conectados (TRANS, FRONT, REAR).
3. Retire el cable del transformador (TRANS) y conéctelo a uno de los cables del módulo de alimentación utilizando la conexión rápida de cable (incluida). Conecte el terminal de horquilla del módulo de alimentación de este cable a la bornera de tornillo del transformador (TRANS).
4. Retire el cable que va al timbre de puerta Notifi Elite (ya sea el FRONT o REAR) y conéctelo al otro cable del módulo de alimentación que usa la conexión rápida de cable (incluida). Conecte el conector de horquilla del módulo de alimentación en este cable a la bornera de tornillo al que el cable estaba anteriormente conectado. **NOTA:** Una vez que la aplicación Notifi está conectada al timbre de puerta Notifi Elite (Vea el paso 4, página 7), vaya a  > **Configuración avanzada** > **Selección de la campana** y seleccione el tipo de campana al que está conectado el Notifi Elite (vea las ilustraciones que siguen).
5. Con la cinta engomada en los dos lados (incluida), sujete el módulo de alimentación a la campana. Si el módulo de alimentación impide la instalación de la tapa, instale la tapa y luego sujete el módulo de alimentación en la parte exterior de la tapa de la campana.
6. Vuelva a colocar la tapa de la campana.

**IMPORTANTE:** No permita que el módulo de alimentación o los cables toquen las barras de tonos (campana mecánica – si instalado) o tapen el altavoz (campana electrónica) ya que esto puede afectar el sonido de la campana cuando está activada.

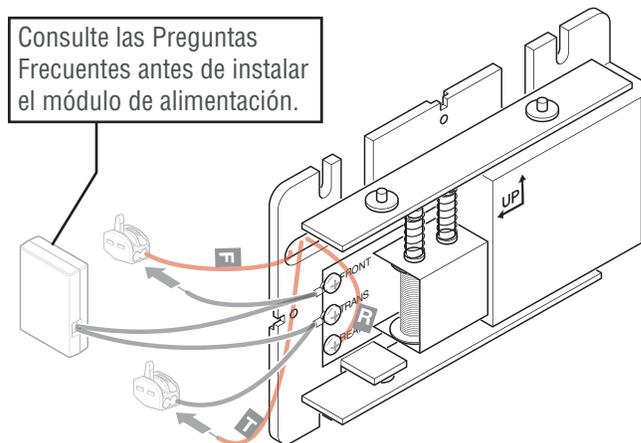


**Asegúrese de que las paletas de conexión rápida de color naranja estén completamente hacia arriba (perpendiculares) antes de insertar los cables de la campana. Después de insertar los cables, presione las paletas de color naranja hacia abajo para asegurar los cables. Tire suavemente de los cables para asegurarse de que estén bien sujetos.**

### CONEXIÓN A UNA CAMPANA ELECTRÓNICA



### CONEXIÓN A UNA CAMPANA MECÁNICA



# Configuración

## 3 Descargue la aplicación Notifi Products



### Dispositivos iOS

Vaya a App StoreSM y busque la aplicación “Notifi Products” (“Productos relacionados con Notifi”) y descárguela.

### Dispositivos Android

Vaya a la tienda Google Play™ y busque la aplicación “Notifi Products” (“Productos relacionados con Notifi”) y descárguela.

## 4 Configure la aplicación Notifi Products y la cámara

**IMPORTANTE:** Se necesitará la contraseña de su red doméstica wi-fi durante este proceso.

1. Dé 1 minuto para que el timbre de puerta Notifi Elite arranque completamente.
2. En su dispositivo móvil, abra la aplicación Notifi Products y cree una cuenta.  
**NOTA: La aplicación enviará un correo electrónico para confirmar la dirección de correo electrónico. Confirme el correo electrónico.**
3. Abra la aplicación Notifi Products e inicie sesión en la cuenta.
4. En su dispositivo móvil, vaya a **Configuración > Wi-Fi**. Seleccione “**Notifi Video XXXXXX**” (donde “XXXXXX” representa la dirección MAC única para cada timbre de puerta Notifi Elite) de las redes Wi-Fi disponibles.
5. Regrese a la aplicación Notifi Products y haga clic en el botón “Agregar sistema Notifi”.
6. Seleccione “Sí” para iniciar la configuración y la aplicación lo guiará en los pasos restantes.

**NOTA: Su nombre de usuario será su dirección de correo electrónico. Su contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres o máximo 12 caracteres. Se pueden usar caracteres alfanuméricos y/o especiales.**

**IMPORTANTE:** La contraseña debe incluir al menos 1 número, 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 carácter especial.

# Cómo usar

## Pestaña sistemas

La pestaña Sistemas es la “pantalla de inicio” para todos sus sistemas de Notifi. Desde aquí puede acceder a las siguientes opciones:

- Sistemas de Notifi – la pestaña Sistemas enumera todos los sistemas de Notifi disponibles. Toque en el sistema de Notifi deseado para ver una vista en vivo de la cámara.
-   – Al seleccionar el botón “Silenciar”, se silenciará inmediatamente su campana. Silenciando la campana desde aquí se anula cualquier configuración de silenciamiento programada. Seleccione “quitar silencio” para volver a la configuración de silencio programada.
-  – Al seleccionar el icono “Gear” (“engranaje”) al lado de un sistema Notifi le permitirá regular diferentes configuraciones para ese sistema Notifi.
-  **Añadir sistema Notifi** – en la parte inferior de la lista de los sistemas Notifi está esta selección. Toque en “Añadir sistema Notifi” para aprender cómo añadir sistemas adicionales a su aplicación Notifi. Esta selección también inicia el proceso de configuración cuando el dispositivo móvil está conectado a un nuevo producto de Notifi.
- **Cerrar sesión** – puede elegir cerrar la sesión de la aplicación Notifi si desea iniciar sesión en otra cuenta. Además, una vez que haya cerrado la sesión, se le pedirá que vuelva a iniciar sesión si recibe una notificación de un sistema Notifi en este dispositivo.
- **¿Necesita ayuda?** – Al seleccionar este enlace lo llevará al sitio web de preguntas frecuentes de Notifi, donde tendrá acceso a funciones de ayuda adicionales, así como a ponerse en contacto con el departamento de servicio técnico de HeathZenith (1-800-858-8501).
-  – Toque este icono para acceder a información adicional sobre la aplicación Notifi.

## Video de transmisión en vivo

El sistema Notifi le proporciona una transmisión en vivo de video desde la cámara Notifi a su dispositivo móvil que se puede ver en cualquier momento.

Para ver el video en vivo, toque en el nombre de la cámara que desea ver. Para volver a la pantalla principal de la aplicación, toque el icono .

**NOTA:** El video en vivo no está disponible en un dispositivo móvil mientras se usa el teléfono para una llamada telefónica.



Desde la pantalla de video de transmisión en vivo, la entrada de micrófono en la cámara Notifi transmitirá al altavoz en su dispositivo móvil, proporcionándole un flujo constante de audio desde la ubicación de la cámara Notifi. El micrófono viene silenciado de fábrica. Para dejar de silenciar el micrófono, toque el icono del altavoz  de la parte inferior de la pantalla. Para silenciar nuevamente el audio, toque nuevamente el icono del altavoz.

Push to Talk

Desde la pantalla de transmisión de video en vivo, también puede hablar con la persona que está en su puerta presionando y manteniendo presionado el botón . Mientras mantiene presionado el botón, su voz se escucha a través del altavoz en el timbre de puerta Notifi Elite. Suelte el botón cuando termine de hablar para escuchar a la persona en la puerta.

**NOTA:** Los iconos de arriba se volverán ROJOS cuando se activen.

# Cómo usar

## Eventos **SERVICIO PREMIUM PROXIMAMENTE**

Un evento se crea cuando se presiona el pulsador. Dos imágenes de la cámara Notifi se almacenarán en la nube durante 24 horas. Con el servicio Premium, cuando se presiona el pulsador dos imágenes y un video de la cámara Notifi se almacenarán en la nube durante 30 días. También con servicio Premium, se almacenarán dos imágenes y un evento en video se almacenarán durante 30 días con cada activación por movimiento.

Para ver un evento, toque la pestaña . Luego, toque el nombre del sistema Notifi del que desea ver los eventos. Luego seleccione la categoría del evento,  . Los eventos se enumerarán cronológicamente. Toque en el evento que desea ver.

Para descargar un evento a su dispositivo, deslice hacia la izquierda y a través del evento que desea descargar y toque el icono de descarga . Confirme que desea descargar el evento y este se descargará en su dispositivo.

Para borrar un evento, deslice hacia la izquierda y a través del evento que desea borrar. Luego, toque el icono de la papelera .

## Notificaciones

### Servicio básico (incluido):

- Cuando se presiona el pulsador, recibirá notificaciones del pulsador y del correo electrónico con dos imágenes adjuntas.
- Cuando reciba una notificación push, podrá tocar en la notificación y la aplicación se abrirá en vista de transmisión en vivo.

### Servicio Premium (disponible por pago mensual o anual adicional):

- Cuando se presiona el pulsador, recibirá notificaciones del pulsador y un correo electrónico con dos imágenes y un clip de video adjunto.
- Cuando reciba una notificación push, podrá tocar en la notificación y la aplicación se abrirá en vista de transmisión en vivo.

## Anillo halo LED del pulsador

El botón de timbre de puerta Notifi Elite tiene un anillo halo LED alrededor del pulsador. Este halo LED ofrece información adicional sobre el estado del sistema Notifi Elite. Consulte la sección de preguntas frecuentes en la página 14 para mayores detalles.

## Actualizaciones de software de Notifi

Cuando una actualización de firmware está disponible para un producto Notifi, el icono de “engranaje”  junto al producto aplicable en la pantalla “Sistemas” cambiará a un icono de descarga . Este icono permanecerá en la pantalla hasta que termine la actualización del firmware. **NOTA:** También aparecerá una pantalla emergente de recordatorio cada vez que inicie sesión en la aplicación Notifi recordándole que hay una actualización disponible del firmware. Esta pantalla emergente continuará apareciendo hasta que se haya actualizado el firmware.

# Cómo usar

## Configuración de la cámara

### > Configuración de funciones > Cámara

La configuración de la cámara le permite regular la sensibilidad de la detección de movimiento, crear zonas de detección de movimiento y regular la configuración de la calidad del video.

**Regulación automática:** La desactivación de esta configuración permite regulaciones manuales de la configuración de calidad del video. **SUGERENCIA:** para un mejor rendimiento, deje activada la regulación automática.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Configuraciones de notificación

### > Configuración de funciones > Notificaciones

La pantalla de configuración de notificaciones le permite habilitar, programar y deshabilitar las notificaciones push y notificaciones por correo electrónico.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Configuraciones de silenciamiento

### > Configuración de funciones > Configuración de silenciamiento

El sistema de Notifi le permite silenciar su campana desde la aplicación de Notifi. La configuración de silencio le permite programar horarios diurnos en que se debe silenciar la campana. **NOTA:** El silenciar la campana no inhabilita las notificaciones.

**De fábrica (2 horas):** Silencia la campana durante un período de dos horas desde el momento en que se realiza esta selección. Esta selección se puede ser DESACTIVADA en cualquier momento.

**Día laborable:** Permite seleccionar un horario o lapso de tiempo específico durante el día que se seleccione para silenciar la campana. El lapso de tiempo programado se aplica a todos los días seleccionados. Esta selección puede DESACTIVARSE en cualquier momento.

**Fin de semana:** Permite la programación rápida del fin de semana solamente el lapso de tiempo en que la campana debe silenciarse. Esta selección puede DESACTIVARSE en cualquier momento.

**IMPORTANTE:** La campana se puede silenciar rápidamente desde la pestaña de selección de sistemas seleccionando “Silenciar” en el sistema seleccionado de Notifi. Cualquier configuración de silenciamiento programada será anulada mientras la campana sea silenciada desde la pestaña Sistemas. Seleccione “Dejar de silenciar” para volver a la configuración de silencio programada.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

# Cómo usar

## Múltiples usuarios invitados

### > **Advanced Settings > Manage Multiple Users**

The Notifi system allows you to control multiple “guest” users within your account. These users will receive notifications when the Notifi Elite push button is pressed and will be able to access the camera’s live feed view. The “guest” users will not be able to access any of the Notifi settings you have setup.

To add a “guest” user to your multiple user list, tap the “Add Viewers” button and type their email address in the “To:” field, then tap the “Send” button. The “guest” user will receive an email inviting them to view your system. They will need to download the Notifi app and create their own account before they are able to access your Notifi system.

You can turn off their access to your Notifi system at any time by tapping their username in the list. You can turn it back on by tapping their username again.

To delete a “guest” user from the list, swipe the username to the left and tap the trashcan icon (  ).

## Nombre del sistema / Icono Foto

### > **Configuración avanzada > nombre del sistema/ foto**

Los sistemas Notifi de su cuenta pueden renombrarse en cualquier momento.

Se puede añadir una foto para representar cada sistema Notifi en su dispositivo móvil. La foto se colocará junto al sistema Notifi seleccionado. **NOTA:** La foto se almacena en el servidor de Notifi y aparecerá en cualquier dispositivo conectado a o que comparte esta cuenta.

**IMPORTANTE:** Con cualquier cambio de configuración, asegúrese de presionar el botón guardar  de la esquina superior derecha si desea mantener sus cambios.

## Selección de la campana

### > **Configuración avanzada > selección de la campana**

El timbre de puerta Notifi Elite está diseñado para funcionar con campanas mecánicas y electrónicas. Para seleccionar el tipo de campana al que está conectado el Notifi Elite, escoja sea mecánico o electrónico (Vea en la página 6 ejemplos ilustrativos).

**Duración de la melodía:** si el timbre de puerta de Notifi Elite está conectado a una campana electrónica multi-melodía, elija la duración de la melodía (un máximo de 10 segundos) para asegurarse que la melodía seleccionada se reproducirá completamente. Si la melodía seleccionada comienza a repetirse, seleccione un tiempo de duración más corto para la melodía.

## Cambie el correo electrónico de las notificaciones

### > **Configuración de la cuenta > Actualizar correo electrónico**

Use esto para cambiar la dirección de correo electrónico donde se recibirán las notificaciones. **NOTA:** Al cambiar esta dirección de correo electrónico no cambiará la dirección de correo electrónico del nombre de usuario que se usa para iniciar sesión en su cuenta de Notifi.

# Cómo usar

## Cambie la contraseña de la cuenta

 > Configuración de cuenta > Actualizar contraseña

Utilice esto para cambiar la contraseña de su cuenta de Notifi.

## Eliminación de un sistema Notifi

Pestaña sistemas > sistema Notifi

**NOTA:** Cuando un dispositivo Notifi se ha dañado físicamente y ya no funciona, este proceso borrará el sistema de la aplicación Notifi.

- Deslice hacia la izquierda el nombre del sistema Notifi en la pestaña sistemas.
- Toque el icono de la papelera de reciclaje  Para eliminar el sistema.

**NOTA:** Al borrar un sistema Notifi en la página de inicio no restablece el Notifi Elite a la configuración de fábrica. Si desea mover la campana a una cuenta diferente, vea a continuación restablecimiento de fábrica.

## Restablecimiento de fábrica

 > Configuración avanzada > Restablecimiento de fábrica

Esta selección restablecerá el timbre de puerta de Notifi Elite a la configuración original de fábrica. **NOTA:** Una vez que el Notifi Elite ha sido restablecido a la configuración de fábrica, el timbre de puerta de Notifi Elite se puede usar en una cuenta diferente.

### AVISO

Al restablecer timbre de puerta de Notifi Elite:

- El timbre de puerta de Notifi Elite se restablecerá la configuración de fábrica y ya no estará conectado a su Wi-Fi o la aplicación de Notifi.
- Todos los eventos (fotos/videos) se borrarán de su cuenta.
- Se borrarán todas las configuraciones.
- El timbre de puerta de Notifi Elite se eliminará de su cuenta de Heath/Zenith.
- Los servicios Premium restantes se perderán sin reembolso.

# Cuidado y limpieza

## Lente de la cámara Notifi Elite

Para limpiar la lente de la cámara Notifi, use solamente un paño seco de microfibra. No rocíe la cámara con una manguera o lavadora eléctrica.

## Pulsador Elite Elite

Use un paño seco para limpiar la campana y el pulsador. No use líquidos en la campana ni en el pulsador.

# Preguntas frecuentes

## ¿POR QUÉ ESTÁ ZUMBANDO MI TIMBRE MECÁNICO?

Si nota que su timbre mecánico está zumbando después de instalar el timbre de puerta Notifi Elite, instale el módulo de alimentación en el timbre mecánico como se describe en el paso 2, página 6.

## ¿POR QUÉ ESTÁ MI TIMBRE REPRODUCIENDO EL TONO CONTINUAMENTE?

- Si se ha instalado un diodo en la placa posterior de Notifi, QUITE EL DIODO. NO se debe instalar un diodo en el timbre Notifi Elite.
- Si el timbre está reproduciendo el tono continuamente, la salida de voltaje del transformador puede no ser suficiente. Pruebe la salida de voltaje del transformador con un voltímetro. Ajuste el voltímetro para que lea el voltaje CA. El voltaje debe estar entre 18 y 22 voltios CA en el lado de bajo voltaje del transformador cuando la campanilla NO está sonando. Si el voltímetro lee menos de 18 voltios, reemplace el transformador.

## ¿POR QUÉ NO PUEDO VER EL VIDEO EN VIVO?

- Verifique que el timbre de puerta de Notifi Elite esté EN LÍNEA. Si está en línea, el nombre del timbre de puerta de Notifi Elite será color azul dentro de la aplicación y el halo LED del pulsador se iluminará de color azul. Si está fuera de línea, el nombre del timbre de puerta de Notifi Elite será de color gris dentro de la aplicación y el halo de LED en el pulsador parpadeará en color azul.
- El video de transmisión en vivo solo puede ser visto por un usuario a la vez. Si otro usuario está viendo la transmisión de video en vivo de la cámara, no estará disponible para verlo hasta que el primer usuario haya cerrado la pantalla de visualización de video.
- Verifique la intensidad de la señal Wi-Fi en la posición de su timbre de puerta Notifi Elite usando su dispositivo móvil. Incluso podría tratar de ejecutar una prueba de velocidad (esto es, Speedtest.net) en su red doméstica con su dispositivo móvil mientras se encuentra de pie en la ubicación del Notifi. La cámara necesitará velocidades mínimas de 3 MB/seg. para descarga y 3 MB/seg. para carga para funcionar correctamente.
- Puede ver la transmisión de su cámara tanto por Wi-Fi como a través de los datos de su teléfono (3g / 4g). Si su red está funcionando lentamente o está congestionada, esto afectará el rendimiento de la aplicación y puede hacer que no se pueda ver la transmisión de su cámara. Intente ver la transmisión de su cámara por una red diferente o desconecte los otros dispositivos de su red actual si esa no es una opción para ayudar a liberar el ancho de banda.
- Pruebe mover el enrutador Wi-Fi casero más cerca de su timbre de puerta Notifi Elite para ver si la distancia a la que está su enrutador hace que la cámara se desconecte de su red doméstica. Incluso si su timbre de puerta de Notifi Elite está ubicado relativamente cerca de su enrutador casero, tenga en cuenta que diferentes materiales (metal, hormigón, yeso, estuco, etc.) en su hogar pueden debilitar su señal de Wi-Fi. Reduciendo al mínimo la cantidad de paredes y techos entre su enrutador casero y el timbre de puerta de Notifi Elite puede ayudar.
- Reinicie el timbre de puerta de Notifi Elite: Retire de la campana el cable del transformador (TRANS). Espere 2 minutos. Vuelve a conectar el cable. El timbre de puerta Notifi Elite se reconectará automáticamente al enrutador Wi-Fi.
- Si aún no puede ver la transmisión de video en vivo, fuerce a salir de la aplicación y luego vuelva a iniciar sesión. Para obtener instrucciones sobre cómo forzar la salida de una aplicación, remítase a las instrucciones de su sistema operativo.

## ¿POR QUÉ EL SISTEMA NOTIFI NO SE CONECTA A MI RED INALÁMBRICA (ENRUTADOR DOMÉSTICO)?

Para resolver problemas con un timbre de puerta Notifi Elite que no se conecta al enrutador doméstico:

- Con su dispositivo móvil, pruebe la señal Wi-Fi en el sitio donde está el timbre de puerta de Notifi (entrada). Si la señal de Wi-Fi en la entrada es baja, acerque más el enrutador a la entrada o consiga un extensor de Wi-Fi.
- Verifique que usted se está conectando a la red inalámbrica correcta e ingresando la contraseña correcta de la red. Si no está seguro de la contraseña de su red, póngase en contacto con el fabricante del enrutador.
- Revise si hay un dispositivo cortafuegos instalado (por ejemplo, SonicWall, Zywall). Si hay cortafuegos, el tiempo de espera de UDP (puerto UDP 80 o 443) debe establecerse en 180 segundos o más tanto para entrantes y salientes. Si no está seguro de cómo configurarlos, póngase en contacto con el fabricante del cortafuegos.
- Reinicie el timbre de puerta de Notifi Elite: retire de la campana el cable del transformador (TRANS) . Espere 2 minutos. Vuelve a conectar el cable. El timbre de puerta Notifi Elite se volverá a conectar automáticamente al enrutador Wi-Fi.
- Si se han realizado cambios en el nombre, en la contraseña o en la seguridad de la red inalámbrica, debe volver a configurar el sistema Notifi. Vea “Cambié mi contraseña de Wi-Fi, ¿cómo vuelvo a conectar mi Notifi Elite?”.

# Preguntas frecuentes

## ¿POR QUÉ NO RECIBO LAS NOTIFICACIONES?

- Asegúrese de que su sistema Notifi esté en línea.
- Asegúrese de que las notificaciones para su dispositivo móvil estén activadas.
- Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga una conexión de datos (datos de Wi-Fi o del celular).
- Asegúrese de que la configuración de notificaciones en la aplicación Notifi esté activada. Dentro de la aplicación Notifi, siga:  > **Configuración de funciones > Notificaciones**

**NOTA:** Revise la programación de notificaciones para asegurarse de que las notificaciones no se hayan desactivado.

- Asegúrese de que sus datos de fondo NO estén restringidos.
- Si no se ha utilizado durante seis meses un dispositivo móvil para iniciar sesión en la aplicación Notifi, la aplicación automáticamente "olvida" el dispositivo. Para "reactivar" el dispositivo, inicie sesión en la aplicación Notifi.
- Reinicie el timbre de puerta de Notifi Elite: Retire de la campana el cable del transformador (TRANS). Espere 2 minutos. Vuelva a conectar el cable. El timbre de puerta de Notifi Elite se reconectará automáticamente al enrutador de Wi-Fi.

## ¿POR QUÉ MI CAMPANA NO SUENA CUANDO PRESiono EL BOTÓN?

- Asegúrese de que la función MUTE (SILENCIAR) esté apagada. Toque el botón "MUTE" y luego el botón "UNMUTE" en la pestaña Sistemas para anular cualquier programa de silenciamiento que pueda activarse.
- Asegúrese de que la alimentación eléctrica esté conectada al transformador. **NOTA:** El halo LED alrededor del botón se iluminará en color azul.
- Asegúrese de que la selección de la campana esté puesta en tipo de campana correcto, ya sea mecánica o electrónica ( > **Configuración avanzada > selección de la campana**).
- Asegúrese de que la duración de la melodía coincida con la duración de la melodía seleccionada, si se conecta a una campana electrónica ( > **Configuración avanzada > selección de la campana**).
- Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente y de forma segura a la campana y al timbre de puerta Notifi Elite.
- Asegúrese de que el transformador tenga una clasificación de 16 VCA/10 VA.
- Asegúrese de que el módulo de alimentación esté conectado correctamente a la campana electrónica.

## ¿CÓMO CONECTO MI NOTIFI ELITE A MI NUEVO ENRUTADOR?

Presione y mantenga presionado el botón de Notifi Elite durante 30 segundos. Esto colocará al Notifi Elite en un estado detectable. Siga el paso 4 de la configuración para conectar el Notifi Elite al nuevo enrutador.

## CAMBIÉ MI CONTRASEÑA WI-FI, ¿CÓMO VUELVO A CONECTAR MI NOTIFI ELITE?

Presione y mantenga presionado el botón en el Notifi Elite durante 30 segundos. Esto colocará Notifi Elite en un estado detectable. Siga el paso 4 en configuración para conectar Notifi Elite con la nueva contraseña de Wi-Fi.

## ¿CÓMO CAMBIO LA MELODÍA EN MI CAMPANA ELECTRÓNICA MULTI-MELODÍA?

El timbre de puerta Notifi Elite usa el módulo de alimentación para dirigir la energía que va a la campana directamente al Notifi Elite. Cuando se presiona el pulsador, la energía se envía a la campana y esta reproduce la melodía seleccionada. Para cambiar la melodía en una campana electrónica multi-melodía, la campana requiere energía eléctrica. Siga estos pasos para suministrar temporalmente energía a la campana con el fin de cambiar la melodía. **NOTA:** Este proceso puede ser más fácil con la ayuda de una segunda persona.

- Abra la aplicación Notifi y navegue hasta la pantalla "Selección de la campana" ( > **Configuración avanzada > selección de la campana**).
- Cambie la "duración de la melodía" a 20 segundos.
- Presione el pulsador en la campana de Notifi Elite. Cada vez que presiona el pulsador se enviará energía a la campana durante 20 segundos.
- Mientras la campana está recibiendo energía (20 segundos), cambie la melodía seleccionada de acuerdo con el manual de instrucciones de la campana. Si se agota la energía de la campana, presione el pulsador de nuevo y continúe con el proceso de selección de la melodía.
- Una vez que haya seleccionado la melodía deseada, regule la configuración "duración de la melodía" para que coincida con la duración de la melodía seleccionada.

# Preguntas frecuentes

## ¿CÓMO CAMBIO LAS CUENTAS?

Realice un restablecimiento de fábrica en la campana Notifi Elite. Vea el restablecimiento de fábrica, en la página 12, para obtener instrucciones.

## ¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES INDICADORES LED?

El halo LED alrededor del pulsador muestra diferentes indicadores de estado de Notifi Elite:

LED INDICADOR	ESTADO
Parpadea continuamente en colores azul-rojo, azul-rojo.	El Wi-Fi no está conectado durante la instalación inicial.
Queda iluminado en color azul.	El Wi-Fi está conectado (estado normal).
El indicador LED azul está apagado.	El pulsador está presionado.
Titila de forma continua azul-apagado, azul apagado.	El Wi-Fi no está conectado después de la instalación inicial.

## GARANTÍA LIMITADA A 1 AÑO

Esta es una “Garantía Limitada” que le da a Ud. derechos legales específicos. Usted puede también tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Por un período de 1 año desde la fecha de compra, cualquier mal funcionamiento ocasionado por partes defectuosas de fábrica o mano de obra será corregido sin cargo para Ud.

**No cubierto** – Servicio de reparación, ajuste y calibración debido al mal uso, abuso o negligencia, bombillas, baterías, u otras partes fungibles no están cubiertas por esta garantía. Los Servicios no autorizados o modificaciones del producto o de cualquier componente que se provee invalidarán esta garantía en su totalidad. Esta garantía no incluye reembolso por inconveniencia, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, servicio no autorizado, o costos de transporte de retorno.

Esta garantía cubre solamente los productos ensamblados por HeathCo LLC y no se extiende a otros equipos o componentes que el consumidor usa junto con nuestros productos.

ESTA GARANTÍA ESTÁ EXPRESAMENTE EN LUGAR DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O SOBREENTENDIDAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA, REPRESENTACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O QUE LOS PRODUCTOS SE ADAPTEN PARA CUALQUIER PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR, Y ESPECIFICAMENTE EN LUGAR DE TODOS LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS Y CONSECUENTES.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEBERÍA SER LA ÚNICA SOLUCIÓN DEL CLIENTE Y NO HABRÁ RESPONSABILIDAD POR PARTE DE HEATHCO LLC POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUIDOS PERO NO LIMITADOS A CUALQUIER PÉRDIDA DE NEGOCIO O GANANCIAS SEAN O NO PREVISIBLES. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede que no se aplique a Ud.

**Por favor guarde su recibo de venta fechado; se lo requiere para cualquier solicitud de garantía.**

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) y con la RSS-210 de las Industrias del Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencias dañinas, y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseable.

Se advierte al usuario que cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de cumplir con los reglamentos podría invalidar la autoridad del usuario para el uso de este equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se lo encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para recibir ayuda consulte con el distribuidor o con un técnico experto en radio / TV.

CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B)

FCC ID: BJ4-WLTRX3012

IC: 3984A-WLTRX3012

Hecho en China

Favor de llamar al **1-800-858-8501** (sólo para hablar en inglés) para pedir ayuda antes de devolver el producto a la tienda.

8:00 AM a 5:00 PM CST (L-V).

Usted puede también escribir a:

**HeathCo LLC**

**P.O. Box 90045**

**Bowling Green, KY 42102-9045**

ATTN: Technical Service (Servicio Técnico)

*\* Si se llama al Servicio Técnico, por favor tener lista la siguiente información:  
Número de Modelo, Fecha de compra y Lugar de compra.*

Apple y los logotipos de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Android es una marca comercial de Google Inc.

Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance