

STAINMASTER[®] BRAND

FLOOR & WALL TILE



RESIDENTIAL LIFETIME LIMITED WARRANTY

Residential Lifetime Limited Warranty

The manufacturer provides this Residential Lifetime Limited Warranty to ensure that your STAINMASTER[®] tile floor sold by Lowe's will perform properly and without defect when installed in accordance with installation instructions and maintained with proper care under normal residential use. Defect is defined as a shortfall in the product to perform to the manufacturer's specifications, within industry allowable tolerances as set forth in the American National Standard Specifications ANSI A 137.1-2017 for wear resistance, crazing, chemical resistance, breaking strength, and warpage. The product will be stain proof meaning the product will resist food and beverage stains that occur during normal residential use ("covered stains") subject to your compliance with the tile care and cleaning obligations, and tested in accordance with ASTM C1378. The product will also be waterproof when proper installation methods are followed. The antimicrobial product protection technology will remain active for the life of the tile so long as the glaze remains intact. Failure to comply with recommended applications voids this warranty.

THIS EXPRESS RESIDENTIAL LIFETIME LIMITED WARRANTY IS THE SOLE WARRANTY EXTENDED AND REPLACES ANY STATUTORY WARRANTIES TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWABLE BY LAW.

This Residential Lifetime Limited Warranty is limited to the original purchaser of the products. In homes where the products have been installed, the warranty is available to the original owner and resident. This Residential Lifetime Limited Warranty is non-transferable.

Disclaimer of Implied Warranties

This warranty is in place of all other warranties, express or implied. **THE MANUFACTURER EXPRESSLY DISCLAIMS ANY OTHER WARRANTIES INCLUDING STATUTORY WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY.**

Implied Warranties Limited in Duration and Scope

The Federal Magnuson-Moss Warranty Act limits disclaimers of implied warranties involving consumer products. To the maximum extent allowable by federal and state law, this warranty supplements or supersedes federal and state consumer goods warranty protections. There are no warranties extended beyond the description on the face hereof.

Exclusions

All warranty claims must be reported immediately. Failure to report any warranty claim within 30 days of defect discovery will void this warranty. All products must be inspected prior to installation. Installation of products with visual defects or nonconformities apparent prior to installation voids this warranty.

This warranty only covers product sold by the manufacturer as "first quality". The manufacturer does not warrant installer workmanship. The manufacturer shall not be responsible for claims from installation; lippage between tiles; cracks in tiles; loss of bond to substrate, tile or membrane due to excessive tile deformation such as or resulting from a lack of improperly-placed perimeter and/or movement joints. The waterproof warranty applies to the tile product itself and does not extend to damage of the subfloor or adhesives; it does not cover moisture or water coming from below /underneath the product and it does not cover flooding or intentional damage or misuse.

Customer misuse including negligence, physical, or chemical abuse is not covered by this warranty. This warranty does not apply to product that has been subject to abnormal use or conditions or abused in any way. "Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing or appliance leaks, storm or flood; cracking due to structural movement; stains as a result of chemicals, corrosives, or industrial products (other than recommended cleaning products); sharp objects; damage from smoke, fire or other casualty events; damage caused by negligence, improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the normal and expected uses in a residential environment. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. This warranty does not cover improper maintenance that results in loss of gloss or buildup of a dulling film.

STAINMASTER[®] BRAND

FLOOR & WALL TILE



RESIDENTIAL LIFETIME LIMITED WARRANTY

Exclusions (continued)

Local building codes may dictate minimum performance specifications. The manufacturer does not warrant product installations that violate building codes.

Product samples or images are representative only and may not be an exact match to supplied materials. Supplied materials may have slight differences in color, shade, and/or surface appearance. Any variances between actual material and product samples/ brochures should be addressed with Lowe's prior to installation.

Remedy Limitation and Disclaimer

If a defect in materials is discovered within the limited warranty period, the Manufacturer, in its discretion, will either refund the price of the product or provide a replacement product after a reasonable number of attempts to remedy product defects. Buyer's remedy is limited to replacement or repair of the defective product. The manufacturer is not responsible for labor costs. For the Residential Lifetime Limited Warranty, the warranty period is considered 30 years from the date of purchase. Any services provided as part of this warranty do not extend the original warranty period. If the product for which a claim is made is no longer available, the customer will be able to choose a product of equal value from the current product range.

NO CONSEQUENTIAL (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS) OR INCIDENTAL DAMAGES ARE RECOVERABLE. By this we mean that the manufacturer will not credit or pay for any loss, expense or damage other than to the tile itself that may result from a manufacturing related defect in the tile. Some examples of consequential or incidental damages are: replacement of subfloors, trim moldings, disconnecting/ reconnecting appliances as well as moving of furniture, people or pet lodging, per diem food related charges, etc. **THE MANUFACTURER DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES NOT CONTAINED IN THIS LIMITED EXPRESS WARRANTY AS ALLOWED BY LAW.**

No person has authority to make representations other than those in this writing. Any representations made in connection with the sale of this product that differs from the terms of this warranty are not valid and should be brought to the attention of the manufacturer immediately (1-800-933-TILE).

To Make A Claim

1. The original purchaser must notify a Lowe's or an authorized representative within 30 days of the discovery of any defect. Proof of your purchase in the form of a bill, invoice or statement from Lowe's that shows the date and price you paid for the STAINMASTER[®] Tile product. You may contact the STAINMASTER[®] warranty team at 1-800-438-7668. Business hours are 8AM to 5PM EST, Monday through Friday. Or, contact by email at: stainmaster@lowes.com.
2. After notification, the manufacturer or an authorized representative will inspect and/or test the product for defect and complete a Product Claim Action form. No claim will be honored without product inspection by the manufacturer or an authorized representative.
3. Upon determination that the product defect claim is valid, the manufacturer will notify the purchaser in writing. The manufacturer reserves the right to repair, replace or refund the originally-purchased product, at its sole discretion.

STAINMASTER[®] Tile Disclaimer

STAINMASTER[®] Tile is 50% more slip resistant than ordinary tile.*

* When compared to tiles that meet a DCOF < 0.42

STAINMASTER[®] Tile has up to 99% Antimicrobial product protection.**

** Information is based on test results using ASTM E3031-15. Antimicrobial technology used on STAINMASTER[®] tile is not designed to replace good cleaning practices or to protect users from disease-causing bacteria.

STAINMASTER[®] BRAND

AZULEJO PARA PISO Y PARED



GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

El fabricante proporciona esta garantía residencial limitada de por vida para asegurar que su piso de azulejos STAINMASTER[®] vendido por Lowe's funcionará correctamente y sin defectos cuando se instale de acuerdo con las instrucciones de instalación y se mantenga con el cuidado adecuado bajo un uso residencial normal. El defecto se define como la falta de rendimiento del producto según las especificaciones del fabricante, dentro de las tolerancias permitidas por la industria en virtud de las especificaciones de la Norma Nacional de EE. UU. ANSI A 137.1-2017 para la resistencia al desgaste, el agrietamiento, la resistencia química, la resistencia a la rotura y la deformación. El producto será a prueba de manchas, lo que significa que el producto resistirá las manchas de alimentos y bebidas que se produzcan durante el uso residencial normal ("manchas cubiertas"), siempre y cuando se cumplan las obligaciones de cuidado y limpieza de los azulejos, y se pruebe de acuerdo con la norma ASTM C1378. El producto también será impermeable si se siguen los métodos de instalación adecuados. La tecnología de protección antimicrobiana del producto permanecerá activa durante toda la vida del azulejo mientras el esmalte permanezca intacto. El incumplimiento de las aplicaciones recomendadas anula esta garantía.

ESTA GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA EXPRESA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXTENDIDA Y SUSTITUYE A CUALQUIER GARANTÍA LEGAL EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

Esta garantía residencial limitada de por vida se limita al comprador original de los productos. En los hogares donde se han instalado los productos, la la garantía está disponible para el propietario original y el residente. Esta garantía residencial limitada de por vida no es transferible.

Exención de garantías implícitas

Esta garantía reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas. **EL FABRICANTE RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS LEGALES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O DE COMERCIABILIDAD.**

Garantías implícitas limitadas en duración y alcance

La Ley Federal de Garantías Magnuson-Moss limita las renunciadas a las garantías implícitas de los productos de consumo. En la medida en que lo permita la legislación federal y estatal, esta garantía complementa o sustituye las protecciones federales y estatales de la garantía de los bienes de consumo. No hay garantías extendidas más allá de lo descrito en el presente documento.

Exclusiones

Todas las reclamaciones de garantía deben comunicarse de inmediato. Si no se informa de cualquier reclamación de garantía dentro de los 30 días siguientes al descubrimiento del defecto, se anulará esta garantía. Todos los productos deben inspeccionarse antes de su instalación. La instalación de productos con defectos visuales o disconformidades aparentes antes de la instalación anula esta garantía.

Esta garantía solo cubre el producto vendido por el fabricante como "primera calidad". El fabricante no garantiza la mano de obra del instalador. El fabricante no será responsable de las reclamaciones derivadas de la instalación; de los deslizamientos entre los azulejos; de las grietas en los azulejos; de la pérdida de adherencia al sustrato, al azulejo o a la membrana debido a una deformación excesiva de los azulejos tales como o resultantes de la falta de juntas perimetrales o de movimiento mal colocadas. La garantía de impermeabilidad se aplica al producto de azulejo en sí mismo y no se extiende a los daños del subsuelo o de los adhesivos; no cubre la humedad o el agua procedente de debajo del producto y no cubre las inundaciones o los daños intencionados o el mal uso.

El mal uso por parte del cliente, incluyendo negligencia, abuso físico o químico, no está cubierto por esta garantía. Esta garantía no se aplica al producto que se haya sometido a un uso o condiciones anormales o que se haya maltratado de alguna manera. "Uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería o electrodomésticos, tormentas o inundaciones; agrietamiento debido a movimientos estructurales; manchas como resultado de productos químicos, corrosivos o industriales (que no sean productos de limpieza recomendados); objetos afilados; daños por humo, fuego u otros siniestros; daños causados por negligencia, alteraciones indebidas del producto fabricado originalmente. "Maltrato" es cualquier uso irracional del piso, considerando los usos normales y esperados en un entorno residencial. Las patas de los muebles deben estar siempre cubiertas con un material

STAINMASTER[®] BRAND

AZULEJO PARA PISO Y PARED



GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

protector adecuado. Esta garantía no cubre el mantenimiento inadecuado que provoque la pérdida de brillo o la acumulación de una película opaca.

Los códigos de construcción locales pueden dictar las especificaciones mínimas de rendimiento. El fabricante no garantiza las instalaciones de productos que infrinjan los códigos de construcción.

Las muestras o imágenes de los productos son solo representativas y pueden no coincidir exactamente con los materiales suministrados. Los materiales suministrados pueden presentar ligeras diferencias de color, tonalidad o aspecto superficial. Cualquier variación entre el material real y las muestras/folleto del producto debe tratarse con Lowe's antes de la instalación.

Limitación de recursos y exención de responsabilidad

Si se descubre un defecto en los materiales dentro del período de garantía limitada, el fabricante, a su discreción, reembolsará el precio del producto o proporcionará un producto de reemplazo después de un número razonable de intentos para corregir los defectos del producto. El recurso del comprador se limita al reemplazo o la reparación del producto defectuoso. El fabricante no será responsable por errores de los costos de la mano de obra. Para la garantía residencial limitada de por vida, el período de garantía se considera de 30 años a partir de la fecha de compra. Los servicios prestados en el marco de esta garantía no amplían el período de garantía original. Si el producto por el que se presenta una reclamación ya no está disponible, el cliente podrá elegir un producto de igual valor de la gama de productos actual.

NO SE PUEDE RECUPERAR NINGÚN DAÑO CONSECUENTE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS) O INCIDENTAL. Con esto queremos decir que el fabricante no acreditará ni pagará ninguna pérdida, gasto o daño que no sea el del propio azulejo y que pueda ser consecuencia de un defecto de fabricación del mismo. Algunos ejemplos de daños consecuentes o incidentales son: el reemplazo de subsuelos, molduras, la desconexión/reconexión de electrodomésticos, así como el traslado de muebles, el alojamiento de personas o mascotas, los gastos relacionados con la comida por día, etc. **EL FABRICANTE RECHAZA TODO TIPO DE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS NO CONTENIDAS EN ESTA GARANTÍA EXPRESA LIMITADA SEGÚN LO PERMITIDO POR LA LEY.**

Ninguna persona tiene autoridad para hacer declaraciones distintas a las de este escrito. Cualquier declaración hecha en relación con la venta de este producto que difiera de los términos de esta garantía no es válida y debe ser puesta en conocimiento del fabricante inmediatamente (1-800-933-TILE).

Para presentar una reclamación

1. El comprador original debe notificar a Lowe's o a un representante autorizado dentro de los 30 días siguientes al descubrimiento de cualquier defecto. Prueba de su compra en forma de factura, recibo o extracto de Lowe's que muestre la fecha y el precio que pagó por el producto de azulejo STAINMASTER®. Puede ponerse en contacto con el equipo de garantía de STAINMASTER® al 1-800-438-7668. El horario comercial es de 8 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Este, de lunes a viernes. O escriba al correo electrónico: stainmaster@lowes.com.
2. Después del aviso, el fabricante o un representante autorizado procederá a la inspección y evaluación del producto para constatar el defecto y completará un formulario de Medidas con relación a la reclamación de un producto. No se aceptará ninguna reclamación sin la inspección del producto efectuada por el fabricante o un representante autorizado.
3. Cuando se determine que la reclamación por defecto del producto es válida, el fabricante notificará al comprador por escrito. El fabricante se reserva el derecho de reparar, reemplazar o reembolsar el producto adquirido originalmente, a su entera discreción.

Descargo de responsabilidad de los azulejos STAINMASTER®

Los azulejos STAINMASTER® son un 50% más resistentes al deslizamiento que los azulejos comunes.*

* En comparación con los azulejos que cumplen con un DCOF <0.42

Los azulejos STAINMASTER® tienen hasta un 99% de protección antimicrobiana del producto.**

** La información se basa en los resultados de las pruebas realizadas con la norma ASTM E3031-15. La tecnología antimicrobiana utilizada en los azulejos STAINMASTER® no está diseñada para reemplazar las buenas prácticas de limpieza ni para proteger a los usuarios de las bacterias que causan enfermedades.