

TIMBERTECH® ADVANCED PVC DECKING LIMITED WARRANTY – HARVEST, LANDMARK, AND VINTAGE COLLECTIONS

Lifetime Limited Warranty

Statement of Warranty: This warranty is given to either (1) the original purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of TimberTech Advanced PVC alternative decking materials including the Harvest, Landmark, and Vintage Collections (hereinafter “Products”) manufactured by AZEK Building Products LLC (hereinafter “Manufacturer”). For purposes of this warranty, a “Residential Purchaser” shall refer to a single-family residential homeowner and a “Commercial Purchaser” shall refer to any Purchaser other than a single-family residential homeowner.

Except as set forth in the exclusions, limitations, and restrictions set forth below, Manufacturer warrants to a Residential Purchaser that for the lifetime of the product (20 years for a Commercial Purchaser), the Products will, from the date of the original purchase, be free from material defects in workmanship and materials that (1) occur as a direct result of the manufacturing process, (2) occur under normal use and service, (3) occur during the warranty period and (4) result in splitting, cupping, splintering, blistering, peeling, flaking, cracking, rotting, or structural damage from termites or fungal decay.

Exclusions from Warranty Coverage: Manufacturer does not warrant against, is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, or damages attributable to: (1) improper installation of the Products and/or failure to abide by the Manufacturer’s installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Products beyond normal use, or in an application not recommended by the Manufacturer’s installation guidelines and/or local building codes; (3) movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which the Products are installed; (4) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.), environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.); (5) variations or changes in color of Products; (6) normal weathering of surfaces; (7) improper handling, storage, abuse or neglect of the Products by Purchaser or third parties; (8) exposure to, or direct or indirect contact with extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of the Product and/or cause the Product to fade; (9) fabrication or remanufacturing by third parties; (10) any fasteners not supplied by Manufacturer; or (11) improper application of paint or other surface chemicals not recommended by the Manufacturer in writing.

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Products in connection with their use in any particular application.

Obtaining Warranty Performance: If Purchaser discovers a defect in any of the Products covered under this Limited Warranty during the applicable warranty period, Purchaser must, within thirty (30) days from the discovery of the alleged defect, but no later than the end of the applicable warranty period, notify Manufacturer using TimberTech’s online warranty claim form process available at <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternatively, Purchaser may submit a claim by contacting the Manufacturer in writing, at the following address:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Purchaser must include in this notification proof of purchase and a statement explaining the defect. Manufacturer may request additional information. It is a further condition of this Warranty that the Manufacturer will, within a reasonable period of its receipt of such notice, be permitted to inspect the claimed defect. After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of such claim. If Manufacturer determines Purchaser’s claim is valid, Manufacturer will, at its option, either replace the defective Products or refund the portion of the purchase price paid by Purchaser for such defective Products (not including the cost of its initial installation).

The Manufacturer will not be liable for labor and/or removal costs connected with the claim. Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change. In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

Transfer of Warranty: This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Products were originally installed.

TIMBERTECH® ADVANCED PVC DECKING LIMITED WARRANTY – HARVEST, LANDMARK, AND VINTAGE COLLECTIONS

OTHER CONDITIONS: The Manufacturer does not recommend the Products for all end use applications. The Products are intended for decks, boardwalks, and piers. Local Code Authority should be consulted before installation of structures with specific load-bearing capacities and for other zoning code requirements. This Lifetime Limited Warranty is valid for single-family, residential applications only. For all other applications, including commercial use, this warranty shall be limited to a period of twenty (20) years.

THE WARRANTY STATEMENTS CONTAINED IN THIS LIFETIME LIMITED WARRANTY SET FORTH THE ONLY WARRANTIES EXTENDED BY MANUFACTURER AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER CONDITIONS AND WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE PROVISIONS OF THIS WARRANTY SHALL CONSTITUTE THE ENTIRE LIABILITY OF MANUFACTURER AND THE PURCHASER/PROPERTY OWNERS EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY. IN PARTICULAR, IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER BE LIABLE TO THE PURCHASER/PROPERTY OWNER FOR SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING FROM THE USE OF THE PRODUCTS OR THE BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY.

The laws of some states and provinces do not allow the exclusion, limitation, or variation of certain conditions or warranties implied by legislation so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Lifetime Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state and province to province.

REGISTER BY MAIL: Please complete and mail to:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

REGISTER ONLINE: Visit [TimberTech.com](https://www.timbertech.com).

This warranty is effective for purchases made on or October 1, 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

TIMBERTECH® ADVANCED PVC DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – HARVEST, LANDMARK, AND VINTAGE COLLECTIONS

50-Year Limited Fade and Stain

Statement of Warranty: This warranty is given to either (1) the original residential purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of TimberTech Advanced PVC Decking including the Harvest, Landmark, and Vintage Collections (the “Product”). For purposes of this warranty, a residential Purchaser shall refer to a single-family residential homeowner.

AZEK Building Products LLC (hereinafter “Manufacturer”), warrants to Purchaser that, for a period of fifty (50) years from the date of the original consumer purchase (the “Term”), under normal use and service conditions:

- (1) The Product’s color will not fade from light and weathering exposure, as measured by a color change of more than 5 Delta E (CIE) units. While the Product is designed to resist fading, no material is fade-proof when subjected to years of exposure to ultraviolet (UV) rays and the elements.
- (2) The Product will resist permanent staining from food and beverage items that may be spilled onto the surface of the Product, including items such as condiments (barbecue sauce, ketchup, mustard, mayonnaise), salad dressing and salad oils, grease, tea, wine, coffee, fruit punch, sodas, and other food- and beverage-related items that would typically be present on a residential deck, provided that such substances are removed from the Product with soap and water or mild household cleaners after no more than one (1) week of exposure of the substances to the surface of the Product.

Notwithstanding the foregoing, Manufacturer does not warrant that the Product is stain-proof and does not warrant stain resistance resulting from spilled or otherwise applied food and beverage substances which are not properly cleaned as provided above within one (1) week of exposure. In addition, this warranty does not cover any staining or damage to the Product resulting from abrasive compounds of acidic or basic pH, paints or stains, strong solvents, metallic rust or other abnormal residential deck use items, and nonfood and non-beverage substances, including, but not limited to, biocides, fungicides, plant foods, or other bactericides.

All warranties are subject to the exclusions, limitations, and restrictions set forth in the foregoing paragraph and below.

Standard TimberTech Advanced PVC Limited Warranty. This warranty is in addition to the standard Limited Warranty that applies to Advanced PVC Decking.

Obtaining Warranty Performance: Purchaser must do as follows in order to make a claim under this warranty:

Claims Regarding Stain-Resistance: If the Purchaser is making a claim relating to the warranty on stain resistance, Purchaser must do all of the following (in addition to the procedures set forth below for All Claims):

1. Attempt to clean the affected area of the Product by using the cleaning procedures described above within one (1) week of exposure of the food or beverage to the surface of the Product.
2. If, after completing step 1 above, the affected area remains reasonably unsatisfactory, then Purchaser must have the affected area of the Product cleaned by a professional deck cleaner at Purchaser’s expense.
3. If, after completing steps 1 and 2 above, the affected area still remains reasonably unsatisfactory, Purchaser may make a claim under this warranty as provided herein, provided that such claim is made within thirty (30) days after the professional cleaning is completed.

All Claims: Purchaser must no later than the end of the Term notify Manufacturer of a warranty claim using TimberTech’s online warranty claim form process available at <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Purchaser must provide proof of purchase, a description and photographs of the affected area of the Product, and, if the claim relates to the warranty on stain resistance, reasonable proof of compliance with the requirements set forth above under “Claims Regarding Stain-Resistance.” Alternatively, Purchaser may send this information to the Manufacturer at the following address:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Manufacturer reserves the right to request additional information in connection with the warranty claim.

TIMBERTECH® ADVANCED PVC DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – HARVEST, LANDMARK, AND VINTAGE COLLECTIONS

After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of the claim submitted. If Manufacturer determines that the Purchaser's claim is valid, Manufacturer will, at its sole option, either replace the affected item or refund the portion of the purchase price paid by the Purchaser for such affected item (not including the cost of its initial installation). Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change. In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

If Purchaser makes a valid warranty claim hereunder during years eleven (11) through fifty (50) after the original purchase, then Purchaser's recovery will be prorated as indicated below. If Manufacturer is providing replacement materials, it may elect to replace the percentage listed below of boards otherwise meeting the requirements for a claim; if Manufacturer is refunding the purchase price, it may elect to refund the percentage listed below of the purchase price of boards otherwise meeting the requirements for a claim.

Year of Claim	Recovery
11–14	90%
15–18	80%
19–22	70%
23–26	60%
29–30	50%

Year of Claim	Recovery
31–34	40%
35–38	30%
39–42	20%
43–50	10%

This warranty shall not cover, and Manufacturer shall not be responsible for, costs and expenses incurred with respect to the removal of affected Product or the installation of replacement materials, including but not limited to labor and freight. The foregoing remedies are the SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF ANY WARRANTY.

Transfer of Warranty: This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Product was originally installed.

Exclusions from Warranty Coverage: Manufacturer does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, condition or damages attributable to the following: (1) improper installation of the Product and/or failure to abide by TimberTech's installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Product beyond normal residential use, or in an application not recommended by the TimberTech installation guidelines and local building codes; (3) movement, distortion, collapse, or settling of the ground or the supporting structure on which the Product is installed; (4) exposure to, or direct or indirect contact with, extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of the Product and/or cause the Product to fade; (5) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.) or environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.), (6) improper handling, storage, abuse, or neglect of the Product by Purchaser, the transferee or third parties; (7) any fading or staining not on the surface of the Product (i.e., the underside or the ends of the Product); or (8) ordinary wear and tear.

In addition, this warranty will be voided if (1) paint, stain or other coating materials are applied to the Product, or (2) the surface of the Product has been damaged or punctured, including as a result of contact with shovels or similar sharp-edged tools. Such tools should not be used under any circumstance to remove snow, ice, or other debris from the surface of the Product.

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Product in connection with its use in any particular application.

Limitations: DISCLAIMER OF WARRANTIES: EXCEPT FOR THE EXPRESS WRITTEN WARRANTY CONTAINED HEREIN AND IN THE MANUFACTURER'S ADVANCED PVC DECKING LIMITED WARRANTY, MANUFACTURER MAKES NO OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, OR INDEMNITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE, CUSTOM OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL SUCH OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND INDEMNITIES ARE HEREBY DISCLAIMED, OVERRIDDEN, AND EXCLUDED FROM THIS TRANSACTION.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitation may not apply to you.

TIMBERTECH® ADVANCED PVC DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – HARVEST, LANDMARK, AND VINTAGE COLLECTIONS

LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES: MANUFACTURER'S LIABILITIES ARE LIMITED SOLELY AND EXCLUSIVELY TO THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY UNDERTAKEN HEREIN, AND UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL MANUFACTURER BE LIABLE OR OBLIGATED FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR ANY OTHER DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOST SALES, LOSS OF GOODWILL, USE OF MONEY, USE OF GOODS, STOPPAGE OF WORK, OR IMPAIRMENT OF ASSETS), WHETHER FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, ARISING OUT OF BREACH OR FAILURE OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, FRAUD, MISREPRESENTATION, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY IN TORT, OR OTHERWISE, EXCEPT AND ONLY TO THE EXTENT THIS LIMITATION IS SPECIFICALLY PRECLUDED BY APPLICABLE LAW OF MANDATORY APPLICATION. MANUFACTURER'S LIABILITY WITH RESPECT TO DEFECTIVE PRODUCTS SHALL IN NO EVENT EXCEED THE REPLACEMENT OF SUCH PRODUCTS OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE, AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

Miscellaneous: This writing is understood and intended to be the final expression of the parties' agreement and is a complete and exclusive statement of the terms and conditions with respect thereto, superseding all prior agreements or representations, oral or written, and all other communication between the parties relating to the subject matter of this agreement. This warranty may not be altered or amended except in a written instrument signed by Manufacturer and Purchaser or permitted transferee. No agent, employee, or any other party is authorized to make any warranty in addition to that made in this agreement and Manufacturer shall not be bound by any such statements other than those contained in this warranty.

This warranty is effective for purchases by residential purchasers made on or after October 1, 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTÍA LIMITADA PARA LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED PVC: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

Garantía limitada de por vida

Declaración de garantía: Esta garantía se otorga (1) al comprador original o (2) al dueño o dueños de la propiedad en el momento de la instalación, si fueran diferentes del comprador original (colectivamente a partir de ahora "Comprador"), de los materiales alternativos de las terrazas de TimberTech Advanced PVC (incluidas las colecciones Harvest, Landmark y Vintage) (en adelante los "Productos") fabricados por AZEK Building Products LLC (a partir de ahora el "Fabricante"). A efectos de esta garantía, el término "Comprador Residencial" hace referencia al propietario de una residencia unifamiliar, mientras que por "Comprador Comercial" se entiende cualquier comprador diferente del Comprador Residencial unifamiliar.

A excepción de lo establecido en las exclusiones, limitaciones y restricciones que se establecen a continuación, el Fabricante garantiza al Comprador Residencial que durante la vida útil del producto (20 años para un Comprador Comercial), los Productos, a partir de la fecha de su compra original, estarán libres de defecto material de mano de obra o de materiales que (1) sean resultado directo del proceso de fabricación, (2) se produzcan como consecuencia de un uso y mantenimiento normal, (3) sucedan durante el período de garantía y (4) tengan como consecuencia que los Productos se partan, se astillen, se pudran o sufran daños estructurales causados por termitas o por putrefacción por hongos.

Exclusiones de cobertura de la garantía: El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) instalación inadecuada de los Productos y/o incumplimiento de las directrices de instalación del Fabricante, incluyendo, pero no limitándose a, una separación incorrecta; (2) utilización de los Productos fuera del uso normal o en una aplicación no recomendada por las directrices de instalación del Fabricante o por la normativa local de edificación; (3) movimiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que estén instalados los Productos; (4) cualquier desastre natural (como inundaciones, huracanes, terremotos, relámpagos, etc.), condiciones ambientales (como contaminación atmosférica, moho, hongos, etc.) o manchas causadas por sustancias extrañas (como suciedad, aceite, etc.); (5) variaciones o cambios en el color de los Productos; (6) desgaste normal debido a la exposición a las condiciones atmosféricas; (7) almacenamiento o manipulación inadecuados, abuso o negligencia en el uso de los Productos por parte del Comprador, el cesionario o un tercero; (8) exposición a, o contacto directo o indirecto, con fuentes de calor excesivo, incluyendo luz solar reflejada desde vidrios de baja emisividad (Low-E), que podría dañar la superficie del Producto u ocasionar su decoloración; (9) fabricación o refabricación por terceros; (10) fijaciones no proporcionadas por el fabricante u (11) aplicación inadecuada de pintura o de otros productos químicos sobre la superficie que no estén recomendados por el fabricante por escrito.

El Comprador es el único responsable de determinar la eficacia, adecuación, idoneidad y seguridad de los Productos para su uso en una aplicación determinada.

Obtención de la Garantía de desempeño: Si el Comprador descubre un defecto en cualquiera de los Productos cubiertos por esta garantía limitada durante el período de aplicación de la garantía, el Comprador deberá comunicarlo al Fabricante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se haya descubierto el presunto defecto, y nunca después de finalizar el período de garantía aplicable. Debe notificar al fabricante mediante el formulario de garantía en línea de TimberTech disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Opcionalmente, el Comprador puede realizar una reclamación escribiendo al Fabricante a la siguiente dirección:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Atención: Departamento de reclamaciones

El Comprador deberá incluir en esta notificación una prueba de compra y una declaración en la que se explique el defecto. El Fabricante podrá solicitar información adicional. Otra condición de la garantía es que se permita al Fabricante, dentro de un periodo razonable después de la recepción de dicha notificación, que inspeccione el defecto reclamado. Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su elección, o bien sustituir los Productos defectuosos o bien reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichos Productos defectuosos (sin incluir el costo de la instalación inicial).

El Fabricante no será responsable de los costos de trabajo y/o remoción relacionados con la reclamación. Se reemplazará con material del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

GARANTÍA LIMITADA PARA LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED PVC: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

Transferencia de garantía: Esta garantía se puede transferir una (1) vez, dentro del período de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en la que el Comprador realizó la compra original, a otro comprador que haya adquirido posteriormente la propiedad en la que se instalaron originalmente los Productos.

OTRAS CONDICIONES: El Fabricante no recomienda los Productos para todas las aplicaciones de uso final. Los productos están diseñados para terrazas, pasarelas, y muelles. Debe consultarse la normativa de la autoridad local antes de instalar estructuras con capacidad específica de carga y en relación a otros requisitos de la normativa de la zona. Esta garantía limitada de por vida es válida solo para aplicaciones residenciales unifamiliares. Para el resto de las aplicaciones, incluido su uso comercial, esta garantía queda limitada a un período de veinte (20) años.

LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA CONTENIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA ESTABLECEN LAS ÚNICAS GARANTÍAS EXTENDIDAS POR EL FABRICANTE Y SUSTITUYE A TODAS Y CADA UNA DEL RESTO DE GARANTÍAS Y CONDICIONES APLICABLES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA DETERMINADA FINALIDAD. LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA CONSTITUIRÁN LA RESPONSABILIDAD COMPLETA DEL FABRICANTE Y DEL COMPRADOR O LOS PROPIETARIOS COMO RECURSO EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. EN PARTICULAR, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE FRENTE AL COMPRADOR O EL PROPIETARIO DE DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O PUNITIVOS SURGIDOS POR EL USO DE LOS PRODUCTOS O POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

Las leyes de algunos estados o provincias no permiten la exclusión, limitación o variación de determinadas condiciones o garantías derivadas de la legislación vigente, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anterior no se apliquen en su caso. Esta Garantía limitada de por vida le otorga derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos adicionales que variarán según el estado o la provincia.

REGISTRO POR CORREO POSTAL: Complete este formulario y envíelo por correo a:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Atención: Departamento de reclamaciones

REGISTRO EN LÍNEA: Visite [TimberTech.com](https://www.timbertech.com).

Esta garantía es válida para las compras efectuadas a partir del 1 de octubre de 2023.

Copyright © 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTIE LIMITÉE SUR LES TERRASSES EN PVC AVANCÉ TIMBERTECH[®] – COLLECTIONS HARVEST, LANDMARK ET VINTAGE

Garantie limitée à vie

Déclaration de garantie : La présente garantie est accordée soit (1) à l'acheteur initial, soit (2) au(x) propriétaire(s) des lieux au moment de l'installation, si différent(s) de l'acheteur initial (ci-après collectivement « Acheteur ») des matériaux de terrasse alternatifs en PVC avancé TimberTech, notamment les collections Harvest, Landmark et Vintage (ci-après « Produits ») fabriqués par AZEK Building Products LLC (ci-après « Fabricant »). Aux fins de cette garantie, un « Acheteur résidentiel » s'entend de tout propriétaire de résidence unifamiliale, et « Acheteur commercial » s'entend de tout acheteur autre qu'un propriétaire de résidence unifamiliale.

À l'exception des dispositions décrites dans les exclusions, limitations et restrictions énoncées ci-après, le Fabricant garantit à l'Acheteur résidentiel que pour la durée de vie du Produit (20 ans pour un Acheteur commercial) à compter de la date d'achat initial, les Produits seront exempts de défauts de matériaux et de main-d'œuvre (1) découlant directement des procédés de fabrication, (2) dans des conditions d'utilisation normales, (3) durant la période de garantie, et (4) causant un fendillement, un creusement, des échardes, des cloques, un écaillage, un pelage, la fissuration, la pourriture ou des dommages structuraux dus aux termites ou à la dégénérescence fongique.

Exclusions de la garantie : Le Fabricant n'offre aucune garantie explicite ou implicite et il ne peut être tenu responsable de défaillances ou de dysfonctionnements des produits ou de dommages attribuables aux facteurs suivants : (1) l'installation inappropriée des Produits et/ou le non-respect des directives d'installation du Fabricant, incluant, mais sans s'y limiter un espacement inadéquat; (2) l'utilisation des Produits en dehors d'un usage normal ou dans des applications non recommandées dans les directives d'installation du Fabricant et/ou les codes locaux du bâtiment; (3) le mouvement, la distorsion, l'affaissement ou le tassement du sol ou de la structure sur laquelle les Produits sont installés; (4) tout événement de force majeure (tel qu'une inondation, un ouragan, un séisme, la foudre, etc.), les conditions environnementales (telles que la pollution atmosphérique, les moisissures, etc.); (5) les variations ou les changements dans la couleur des Produits; (6) le vieillissement normal des surfaces; (7) la manipulation ou l'entreposage inappropriés ou l'usage abusif ou négligent des Produits par l'Acheteur ou par une tierce partie; (8) l'exposition ou le contact direct ou indirect avec des sources de chaleur extrême, y compris les rayons solaires réfléchis par le verre à faible émissivité (Low-e), lesquels peuvent endommager la surface du Produit ou entraîner sa décoloration; (9) la fabrication ou le réusinage par une tierce partie; (10) l'utilisation de toute fixation non fournie par le Fabricant; ou (11) une application inappropriée de peinture ou de tout autre produit chimique sur la surface qui n'est pas recommandé par écrit par le Fabricant.

L'Acheteur assume la pleine responsabilité de déterminer si les Produits conviennent à l'usage spécifique auquel ils sont destinés en termes d'efficacité, d'aptitude, d'adéquation et de sécurité.

Exécution de la garantie : Si l'Acheteur constate un défaut dans l'un des Produits couverts par la présente Garantie limitée durant la période de garantie applicable, l'Acheteur doit, dans un délai de trente (30) jours suivant la constatation du défaut allégué, et au plus tard à la fin de la période de garantie applicable, en aviser le Fabricant en utilisant le formulaire de réclamation en ligne TimberTech disponible à l'adresse <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativement, l'Acheteur peut présenter une réclamation en communiquant par écrit avec le Fabricant à l'adresse suivante :

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177, États-Unis
Attn: Claims Department

L'Acheteur doit inclure dans cet avis une preuve d'achat et une déclaration expliquant la défectuosité. Le Fabricant peut exiger des renseignements supplémentaires. C'est aussi une condition de cette Garantie que le Fabricant soit autorisé, dans un délai raisonnable suivant la réception de l'avis, à inspecter le défaut allégué. Après l'examen de tous les renseignements, le Fabricant rendra sa décision concernant la validité de ladite réclamation. Si le Fabricant détermine que la réclamation de l'Acheteur est valable, le Fabricant choisira, à son gré, soit de remplacer les Produits défectueux, soit de rembourser la partie du prix d'achat déboursé par l'Acheteur pour lesdits Produits défectueux (excluant les coûts de l'installation initiale).

Le Fabricant ne peut être tenu responsable des coûts de main-d'œuvre et/ou de désinstallation en lien avec la réclamation. Des matériaux de remplacement de la couleur, de l'aspect et de la qualité se rapprochant le plus du matériau à remplacer seront fournis, mais le Fabricant ne garantit pas une parfaite correspondance puisque les couleurs et l'aspect peuvent varier. Dans l'éventualité d'une réparation ou d'un remplacement, la garantie initiale s'appliquera à la partie réparée ou remplacée des Produits et se prolongera jusqu'à la fin de la période de garantie qui était en vigueur au moment où il a été déterminé que les matériaux étaient défectueux.

GARANTIE LIMITÉE SUR LES TERRASSES EN PVC AVANCÉ TIMBERTECH® – COLLECTIONS HARVEST, LANDMARK ET VINTAGE

Transfert de garantie : Cette garantie peut être transférée une (1) fois au cours d'une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur, à un acheteur subséquent de la propriété sur laquelle les Produits ont été installés à l'origine.

AUTRES CONDITIONS : Le Fabricant ne recommande pas les Produits pour toutes les applications finales. Les Produits sont conçus pour les terrasses, les trottoirs et les quais. Les autorités de réglementation locales doivent être consultées avant l'installation de structures ayant des capacités de charge spécifiques et pour connaître toute exigence en matière de zonage. Cette Garantie limitée à vie est valable uniquement pour les applications résidentielles unifamiliales. Pour toutes autres applications, incluant l'usage commercial, la durée de cette garantie se limite à vingt (20) ans.

LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE PRÉSENTÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE À VIE CONSTITUENT LES SEULES GARANTIES FOURNIES PAR LE FABRICANT ET REMPLACENT TOUTES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES OU IMPLICITES. CELA INCLUT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ COMMERCIALE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE. LES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE CONSTITUENT LA RESPONSABILITÉ TOTALE DU FABRICANT ET L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR/DU PROPRIÉTAIRE DES LIEUX EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE. SPÉCIFIQUEMENT, LE FABRICANT NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR OU DU PROPRIÉTAIRE DES LIEUX POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCIDENTEL, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PUNITIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE.

Dans certains États ou provinces, les lois interdisent l'exclusion, la limitation ou la modification de certaines conditions ou garanties implicites prévues par la loi. Par conséquent, les restrictions ou exclusions mentionnées précédemment peuvent ne pas être applicables dans votre situation. Cette garantie limitée à vie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

INSCRIPTION PAR LA POSTE : Veuillez remplir ce formulaire et le poster à l'adresse suivante :

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177, États-Unis
Attn: Claims Department

INSCRIPTION EN LIGNE : Visitez [TimberTech.com](https://www.timbertech.com).

Cette garantie s'applique aux achats réalisés à partir du 1 octobre 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED PVC: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

Garantía limitada por 50 años contra las manchas y el desgaste

Declaración de garantía: Esta garantía se otorga o bien, (1) al comprador residencial original o (2) al dueño (o los dueños) de la propiedad en el momento de la instalación, si fuera diferente del comprador original (colectivamente a partir de ahora "Comprador") de las Terrazas de TimberTech Advanced PVC, incluidas las colecciones Harvest, Landmark y Vintage (el "Producto"). A efectos de esta garantía, el término "Comprador Residencial" se refiere al propietario de una residencia unifamiliar.

AZEK Building Products LLC (a partir de ahora el "Fabricante") garantiza al Comprador que durante los cincuenta (50) años a partir de la fecha de la compra original realizada por el consumidor (el "Período") y en condiciones normales de uso y mantenimiento:

- (1) El color del Producto no sufrirá desgaste por la exposición a la luz o a los agentes climáticos; entendiéndose por desgaste un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE). Aunque el producto está diseñado para resistir el desgaste del color, ningún material está exento de sufrir decoloración si se expone durante años a la radiación ultravioleta (UV) y a los elementos climatológicos.
- (2) El Producto será resistente frente a manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en su superficie, incluidas aquellas producidas por condimentos (salsa barbacoa, catsup, mostaza, mayonesa), aliños y aceites para ensaladas, grasa, té, vino, café, jugo de frutas, bebidas gaseosas y otras bebidas que pueda haber de forma habitual en una terraza residencial, siempre y cuando estas sustancias se eliminen de la superficie del Producto con agua y jabón o con limpiadores domésticos suaves antes de que transcurra una (1) semana de exposición de las sustancias en la superficie del Producto.

A pesar de lo expuesto anteriormente, el Fabricante no garantiza que el Producto sea a prueba de manchas y no asegura su resistencia si estas proceden de alimentos o bebidas derramadas, o aplicadas de cualquier otra forma, que no se hayan limpiado tal y como se explica más arriba antes de una (1) semana de exposición. Además, esta garantía no cubre ningún tipo de manchas o daños al Producto producidos por compuestos abrasivos de pH ácido o básico, pinturas o tintes, disolventes fuertes, óxidos metálicos u otras sustancias no utilizadas normalmente en una terraza residencial, así como sustancias que no procedan de alimentos ni bebidas, incluidos, entre otros, los daños producidos por biocidas, fungicidas, fertilizantes u otros bactericidas.

Todas las garantías están sujetas a las exclusiones, limitaciones y restricciones indicadas en el párrafo anterior y a las que se señalan a continuación.

Garantía limitada estándar de TimberTech Advanced PVC. Esta garantía es adicional a la garantía residencial limitada que se aplica a las terrazas de Advanced PVC.

Obtención de la Garantía de desempeño: Para realizar una reclamación conforme a esta garantía, el Comprador deberá proceder de la siguiente manera:

Reclamaciones relacionadas con la resistencia a las manchas: Si el Comprador presenta una reclamación relacionada con la garantía de resistencia a las manchas, el Comprador debe hacer todo lo siguiente (además de los procedimientos establecidos a continuación para Todas las reclamaciones):

1. Intentar limpiar la zona afectada del Producto mediante los procedimientos de limpieza descritos anteriormente y antes de que transcurra una (1) semana de exposición del alimento o la bebida en la superficie del Producto.
2. Si al completar el paso 1 el estado de la zona afectada sigue siendo razonablemente insatisfactorio, el Comprador deberá contratar los servicios de un profesional de limpieza de terrazas, cuyos gastos correrán a cargo del Comprador.
3. Si al completar los pasos 1 y 2 el estado de la zona afectada aún es razonablemente insatisfactorio, el Comprador podrá realizar una reclamación al amparo de esta garantía tal y como se indica a continuación, siempre y cuando dicha reclamación se lleve a cabo dentro de los treinta (30) días siguientes a la finalización de la limpieza profesional.

Todas las reclamaciones: El Comprador debe notificar al Fabricante la reclamación de garantía antes de finalizar el Período y utilizando el formulario en línea de TimberTech para este fin disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. El Comprador debe proporcionar una prueba de compra, una descripción y fotografías de la zona afectada del Producto y, si la reclamación está relacionada con la resistencia a las manchas, una prueba razonable de haber cumplido con los requisitos establecidos en el párrafo "Reclamaciones relacionadas con la resistencia a las manchas". De manera alternativa, el Comprador puede enviar esta información contactando al Fabricante por escrito en la siguiente dirección:

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED PVC: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

TimberTech
 894 Prairie Avenue
 Wilmington, Ohio 45177
 Atención: Departamento de reclamaciones

El Fabricante se reserva el derecho de solicitar información adicional relacionada con la reclamación de garantía.

Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación presentada. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su exclusiva discreción, o bien sustituir la pieza afectada o bien reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichas piezas afectadas (sin incluir el costo de la instalación inicial). Se reemplazará con material del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

Si un Comprador Residencial realiza una reclamación de garantía válida de acuerdo con este documento entre los once (11) y los cincuenta (50) años siguientes a la fecha de compra original, la compensación para el Comprador Residencial se prorrateará como se indica a continuación. Si el Fabricante elige proporcionar materiales para reemplazar los dañados, sustituirá el porcentaje que se indica en las tablas a continuación a fin de cumplir con los requisitos de la reclamación. En el caso de que el Fabricante decida reembolsar el precio de la compra, reembolsará el porcentaje indicado a continuación del precio de compra de los tablas que cumplan los requisitos de la reclamación.

Año de la reclamación	Resarcimiento
11–14	90%
15–18	80 %
19–22	70%
23–26	60%
29–30	50%

Año de la reclamación	Resarcimiento
31–34	40%
35–38	30%
39–42	20%
43–50	10%

Esta garantía no cubre, ni el Fabricante será responsable, de los costos y gastos derivados del retiro del Producto afectado ni de la instalación de materiales que los reemplazan, como por ejemplo (sin limitarse a estos) los costos de mano de obra y transporte. Los anteriores son los ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA.

Transferencia de garantía: Esta garantía se puede transferir una (1) vez, dentro del período de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en la que el Comprador realizó la compra original, a otro comprador que haya adquirido posteriormente la propiedad en la que se instaló originalmente el Producto.

Exclusiones de cobertura de la garantía: El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) instalación incorrecta del Producto o falta de observancia de las instrucciones de instalación de TimberTech, incluyendo, sin limitarse a, un espaciado incorrecto; (2) utilización del Producto fuera del uso residencial normal o en una aplicación no recomendada por las instrucciones de TimberTech o por la normativa de edificación local; (3) movimiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que esté instalado el Producto; (4) exposición o contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremo, incluyendo la luz solar reflejada por vidrio de baja emisividad (low-E), que puede dañar la superficie del producto y provocar su deterioro; (5) cualquier desastre natural (como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.) o determinadas condiciones ambientales (como contaminación atmosférica, moho, hongos, etc.); (6) almacenamiento o manipulación inadecuados, o abuso o negligencia en el uso del Producto por parte del Comprador, el cesionario o un tercero; (7) cualquier tipo de decoloración o mancha que no se encuentre en la superficie del Producto (es decir, el lado inferior o los extremos del Producto); u (8) desgaste por el uso ordinario del Producto.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED PVC: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

Además, esta garantía quedará anulada si (1) se aplican pinturas, tintes u otros materiales de recubrimiento al Producto o si (2) la superficie del Producto se ha dañado o perforado, entre otras cosas, al estar en contacto con palas o herramientas filosas similares. Este tipo de herramientas no se debe utilizar bajo ningún concepto para retirar nieve, hielo u otros residuos de la superficie del producto.

El Comprador es el único responsable de determinar la eficacia, adecuación, idoneidad y seguridad del Producto para su uso en una aplicación determinada.

Limitaciones: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA POR ESCRITO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN LA GARANTÍA LIMITADA DE LAS TERRAZAS DE ADVANCED PVC DEL FABRICANTE, ESTE NO CONCEDE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DERIVADA DE LEYES, NEGOCIACIONES, PRÁCTICAS O COSTUMBRES COMERCIALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN. EL COMPRADOR RENUNCIA EXPRESAMENTE A DICHAS GARANTÍAS E INDEMNIZACIONES, QUE QUEDAN EXCLUIDAS DE ESTA TRANSACCIÓN Y SUJETAS A LO PREVISTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a su caso.

LIMITACIÓN DE RECURSOS Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y DERIVADOS: LAS RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE SE LIMITAN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS ESPECÍFICAMENTE EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTE NO ASUMIRÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDADES NI OBLIGACIONES POR DAÑOS INCIDENTALES, DERIVADOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS NI DE NINGÚN OTRO TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DE LUCRO CESANTE, VENTAS O FONDOS DE COMERCIO, USO DE DINERO O DE MERCANCÍAS, CESE DEL TRABAJO O DETERIORO DE ACTIVOS), YA SEAN PREVISIBLES O IMPREVISIBLES, QUE SE DERIVEN DE SITUACIONES DE INCUMPLIMIENTO O FALLO DE UNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA O SOLIDARIA POR DAÑOS O DE OTRO TIPO, EXCEPTO Y ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE ESTA LIMITACIÓN ESTÉ ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDA POR UNA LEY PERTINENTE DE APLICACIÓN FORZOSA, Y SOLO EN LA MEDIDA EN QUE QUEDE EXCLUIDA. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS SE LIMITARÁ A LA SUSTITUCIÓN DE DICHOS PRODUCTOS O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, TAL COMO SE HA DESCRITO ANTERIORMENTE.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o derivados, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos adicionales que variarán según el estado.

Miscelánea: Este documento se considera y tiene la finalidad de ser la expresión final del acuerdo entre las partes y constituye una declaración completa y exclusiva de los términos y condiciones referentes al mismo, por lo que anula cualquier acuerdo o declaración anterior, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre las partes relacionada con el objeto de este acuerdo de garantía. Esta garantía no se puede modificar ni alterar, a menos que se haga a través de un escrito firmado por el Fabricante y el Comprador o de un cesionario autorizado. Ningún agente, empleado ni otra parte dispone de autorización para conceder ninguna garantía aparte de la que se concede en este acuerdo y el Fabricante no estará vinculado por ninguna declaración distinta de las contenidas en esta garantía.

Esta garantía es válida para las compras efectuadas por los compradores residenciales desde el 1 de octubre de 2023.

Copyright © 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LES TACHES DES PRODUITS DE TERRASSE EN PVC AVANCÉ TIMBERTECH® – COLLECTIONS HARVEST, LANDMARK ET VINTAGE

Garantie limitée de 50 ans contre les taches et la décoloration

Déclaration de garantie : Cette garantie est accordée soit (1) à l'acheteur résidentiel initial, soit (2) au(x) propriétaire(s) des lieux au moment de l'installation, si différent(s) de l'acheteur initial (ci-après collectivement « Acheteur ») des produits de terrasse en PVC avancé TimberTech, notamment la collection Harvest, Landmark et Vintage (le « Produit »). Aux fins de cette garantie, un Acheteur résidentiel s'entend de tout propriétaire de résidence unifamiliale.

AZEK Building Products LLC (ci-après « Fabricant ») garantit à l'Acheteur que, pour une période de cinquante (50) ans à compter de la date d'achat initial par le consommateur (la « Période »), dans des conditions d'utilisation et de service normal :

(1) La couleur du Produit ne pâlera pas de plus de cinq unités Delta E (CIE) en raison de l'exposition à la lumière et aux intempéries. Bien que le Produit soit conçu pour résister à la décoloration, aucun matériau ne résiste à la décoloration après des années d'exposition aux rayons UV et aux éléments.

(2) Le Produit résistera aux taches permanentes provenant des boissons et aliments qui pourraient être répandus sur la surface du Produit, notamment des aliments tels que des condiments (sauce barbecue, ketchup, moutarde, mayonnaise), vinaigrettes et huiles à salade, graisse, thé, vin, café, boissons aux fruits, boissons gazeuses et autres aliments et boissons communément présents sur une terrasse résidentielle, à condition que ces substances soient éliminées du Produit à l'aide d'eau et de savon ou d'un nettoyant ménager doux dans un délai maximal d'une (1) semaine suivant l'exposition du Produit aux substances.

Nonobstant ce qui précède, le Fabricant ne garantit pas que le Produit est à l'épreuve des taches ni ne garantit la résistance aux taches découlant d'aliments et boissons répandus ou autrement mis en contact avec le Produit si ce dernier n'est pas adéquatement nettoyé tel que précité dans un délai d'une (1) semaine suivant l'exposition. De plus, cette garantie ne couvre pas les taches ou les dommages au Produit découlant de l'utilisation de composés abrasifs au pH acide ou alcalin, de peintures ou de teintures, de puissants solvants, de rouille métallique ou d'autres articles dont l'usage sur une terrasse résidentielle est anormal, de substances non alimentaires, incluant mais de manière non limitative les biocides, fongicides, engrais et autres bactéricides.

Toutes les garanties sont sujettes à des exclusions, limitations et restrictions, tel qu'énoncé dans le paragraphe suivant et ci-après.

Garantie limitée standard TimberTech en PVC avancé. Cette garantie s'ajoute à la garantie limitée standard qui s'applique aux terrasses en PVC avancé.

Exécution de la garantie : L'Acheteur doit procéder comme suit pour présenter une réclamation au titre de la présente garantie :

Réclamation en lien avec la résistance aux taches : Si l'Acheteur fait une réclamation relative à la garantie de résistance aux taches, l'Acheteur doit faire tout ce qui suit (en plus des procédures décrites ci-dessous pour toutes les réclamations) :

1. Tenter de nettoyer la zone affectée du Produit en utilisant l'une des procédures de nettoyage décrites ci-dessus dans un délai d'une (1) semaine suivant l'exposition des aliments ou boissons sur la surface du Produit.
2. Si, après avoir effectué l'étape 1 ci-dessus, la zone affectée demeure raisonnablement insatisfaisante, l'Acheteur doit faire nettoyer la zone affectée du Produit par un nettoyeur de terrasses professionnel, et ce, aux frais de l'Acheteur.
3. Si, après avoir effectué les étapes 1 et 2 ci-dessus, la zone affectée demeure toujours raisonnablement insatisfaisante, l'Acheteur doit présenter une réclamation au titre de la garantie tel que prévu dans la présente, à condition que ladite réclamation soit présentée dans les trente (30) jours après le nettoyage par un professionnel.

Pour toute réclamation : L'Acheteur doit, avant l'expiration de la Période, aviser le Fabricant de la réclamation au titre de la garantie par le processus de formulaire de garantie en ligne de TimberTech disponible à l'adresse <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. L'Acheteur doit fournir une preuve d'achat, une description et des photographies de la zone affectée du Produit et, si la réclamation concerne la garantie de résistance aux taches, une preuve raisonnable de conformité avec les exigences énoncées ci-dessus sous « Réclamations concernant la résistance aux taches ». Alternativement, l'Acheteur peut transmettre ces informations au Fabricant à l'adresse suivante :

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LES TACHES DES PRODUITS DE TERRASSE EN PVC AVANCÉ TIMBERTECH® – COLLECTIONS HARVEST, LANDMARK ET VINTAGE

TimberTech
 894 Prairie Avenue
 Wilmington, Ohio 45177, États-Unis
 Attn: Claims Department

Le Fabricant se réserve le droit d'exiger toute autre information en lien avec la réclamation au titre de la garantie.

Après l'examen des renseignements, le Fabricant rendra sa décision concernant la validité de la réclamation présentée. Si le Fabricant détermine que la réclamation de l'Acheteur est valable, le Fabricant choisira, à son gré, soit de remplacer les Produits touchés, soit de rembourser la partie du prix d'achat déboursé par l'Acheteur pour lesdits Produits touchés (excluant les coûts de l'installation initiale). Des matériaux de remplacement de la couleur, de l'aspect et de la qualité se rapprochant le plus du matériau à remplacer seront fournis, mais le Fabricant ne garantit pas une parfaite correspondance puisque les couleurs et l'aspect peuvent varier. Dans l'éventualité d'une réparation ou d'un remplacement, la garantie initiale s'appliquera à la partie réparée ou remplacée des Produits et se prolongera jusqu'à la fin de la période de garantie qui était en vigueur au moment où il a été déterminé que les matériaux étaient défectueux.

Si l'Acheteur fait une réclamation valide en vertu de la présente garantie au cours des onze (11) à cinquante (50) années suivant l'achat initial, alors le recouvrement de l'Acheteur sera calculé au prorata comme indiqué ci-dessous. Si le Fabricant fournit des matériaux de remplacement, il peut choisir de remplacer le pourcentage des planches indiqué ci-dessous répondant en outre aux exigences de réclamation; si le Fabricant rembourse le prix d'achat, il peut choisir de rembourser le pourcentage du prix d'achat des planches indiqué ci-dessous répondant en outre aux exigences de réclamation.

Année de la réclamation	Recouvrement
11-14	90 %
15-18	80 %
19-22	70 %
23-26	60 %
29-30	50 %

Année de la réclamation	Recouvrement
31-34	40 %
35-38	30 %
39-42	20 %
43-50	10 %

La responsabilité du Fabricant, de même que cette garantie, ne couvre pas les coûts et frais encourus en lien avec le retrait du Produit touché ou avec l'installation des matériaux de remplacement incluant de manière non limitative la main-d'œuvre et le transport. Les mesures précitées constituent le SEUL ET UNIQUE RECOURS POUR TOUTE RUPTURE DE GARANTIE.

Transfert de garantie : Cette garantie peut être transférée une (1) fois au cours d'une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur, à un acheteur subséquent de la propriété sur laquelle le Produit a été installé à l'origine.

Exclusions de la garantie : Le Fabricant n'offre aucune garantie explicite ou implicite et il ne peut être tenu responsable de défaillances ou de dysfonctionnements du produit, de son état ou de tout dommage attribuable aux facteurs suivants : (1) l'installation inappropriée du Produit et/ou le non-respect des directives d'installation de TimberTech, incluant mais sans s'y limiter un espacement inadéquat; (2) l'utilisation du Produit en dehors d'un usage résidentiel normal ou dans des applications non recommandées dans les directives d'installation de TimberTech et/ou les codes locaux du bâtiment; (3) le mouvement, la distorsion, l'affaissement ou le tassement du sol ou de la structure sur laquelle le Produit est installé; (4) l'exposition ou le contact direct ou indirect avec des sources de chaleur extrême, y compris les rayons solaires réfléchis par le verre à faible émissivité (Low-e), lesquels peuvent endommager la surface du Produit ou entraîner sa décoloration; (5) tout événement de force majeure (telle qu'une inondation, un ouragan, un séisme, la foudre, etc.), les conditions environnementales (telles que la pollution atmosphérique, les moisissures, etc.); (6) la manipulation ou l'entreposage inappropriés ou l'usage abusif ou négligent du Produit par l'Acheteur, le cessionnaire ou une tierce partie; (7) toute décoloration ou tache ailleurs que sur la surface du Produit (par exemple sous le Produit ou à ses extrémités); (8) l'usure et le vieillissement normaux.

En outre, cette garantie sera annulée si (1) de la peinture, de la teinture ou tout autre matériau de revêtement est appliqué sur le Produit, ou si (2) la surface du Produit a été endommagée ou percée, notamment en raison d'un contact avec une pelle ou avec tout autre outil similaire à rebord tranchant. De tels outils ne doivent en aucun cas être utilisés pour enlever la neige, la glace ou tout débris à la surface du Produit.

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LES TACHES DES PRODUITS DE TERRASSE EN PVC AVANCÉ TIMBERTECH® – COLLECTIONS HARVEST, LANDMARK ET VINTAGE

L'Acheteur a l'entière responsabilité de déterminer l'efficacité, l'adéquation, l'adaptabilité et la sécurité du Produit en lien avec l'usage prévu pour toute application.

Restrictions : EXCLUSIONS DES GARANTIES : À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE EXPRESSE ÉCRITE CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET DANS LA GARANTIE LIMITÉE DES TERRASSES EN PVC AVANCÉ DU FABRICANT, LE FABRICANT N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE NI AUCUN AUTRE DÉDOMMAGEMENT, DE MANIÈRE EXPRESSE OU IMPLICITE, DÉCOULANT DE LA LOI, D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE, DE L'USAGE DU COMMERCE, DES COUTUMES OU AUTRE, INCLUANT DE MANIÈRE NON LIMITATIVE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE TELLE AUTRE GARANTIE ET TEL AUTRE DÉDOMMAGEMENT SONT EXCLUS, NIÉS ET REJETÉS DE CETTE TRANSACTION.

Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas la restriction sur la durée d'une garantie implicite; par conséquent, les restrictions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

RESTRICTION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS : LES RESPONSABILITÉS DE TIMBERTECH SE LIMITENT UNIQUEMENT ET EXCLUSIVEMENT AUX OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ENGAGÉES PAR LA PRÉSENTE, ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE TIMBERTECH NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE OU REDEVABLE POUR DES DOMMAGES ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT (INCLUANT MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE VENTES, LA DÉFECTION DE CLIENTS, L'USAGE D'ARGENT, L'USAGE DE BIENS, L'ARRÊT DE TRAVAIL OU LA DÉPRÉCIATION D'ACTIFS), QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES, DÉCOULANT D'UN DÉFAUT OU D'UNE VIOLATION DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT, D'UNE FRAUDE, D'UNE FAUSSE REPRÉSENTATION, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE STRICTE OU AUTRE, SAUF ET SEULEMENT DANS LA MESURE OÙ CETTE RESTRICTION EST EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI D'APPLICATION OBLIGATOIRE EN VIGUEUR. LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT EN LIEN AVEC LES PRODUITS DÉFECTUEUX NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE REMPLACEMENT DESDITS PRODUITS OU LE REMBOURSEMENT DE LEUR PRIX D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

Certains États ou certaines provinces n'autorisent ni l'exclusion ni la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Divers : Cet énoncé constitue et doit être interprété comme l'expression finale de l'entente entre les parties, il constitue un énoncé complet et exclusif des conditions en lien avec la présente, et il remplace toute entente ou représentation antérieure, orale ou écrite, ainsi que toute autre communication entre les parties ayant trait à cette entente. Cette garantie ne peut être modifiée ou amendée autrement que dans un document écrit signé par le Fabricant et l'Acheteur ou le cessionnaire autorisé. Aucun mandataire, employé ou toute autre partie n'est autorisé à offrir quelque garantie supplémentaire que ce soit à celle énoncée dans la présente entente, et le Fabricant ne peut être lié par aucune déclaration autre que celles contenues dans la présente garantie.

Cette garantie s'applique aux achats effectués par les acheteurs résidentiels à partir du 1 octobre 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTIE LIMITÉE SUR LES TERRASSES TIMBERTECH® COMPOSITE – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

Déclaration de garantie : La présente garantie est accordée soit (1) à l'acheteur initial, soit (2) au(x) propriétaire(s) des lieux au moment de l'installation, si différent(s) de l'acheteur initial (ci-après collectivement « Acheteur ») des matériaux de terrasse TimberTech Composite (notamment les collections Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime et Premier) (ci-après « Produits ») fabriqués par AZEK Building Products LLC (ci-après « Fabricant »). Aux fins de cette garantie, un « Acheteur résidentiel » s'entend de tout propriétaire de résidence unifamiliale, et « Acheteur commercial » s'entend de tout acheteur autre qu'un propriétaire de résidence unifamiliale.

À l'exception des dispositions décrites dans les exclusions, limitations et restrictions énoncées ci-après, le Fabricant garantit que pour les périodes de garantie énoncées ci-après, les Produits seront exempts de défauts de matériaux et de main-d'œuvre (1) découlant directement des procédés de fabrication, (2) dans des conditions d'utilisation normales, (3) durant la période de garantie, et (4) causant l'écaillage, le cloquage, des échardes, un fendillement, des fissures, de la pourriture ou des dommages structuraux dus aux termites ou à la dégénérescence fongique.

Périodes de garantie :

Collections Legacy, Reserve et Terrain – 30 ans (au prorata comme indiqué ci-dessous) pour les Acheteurs résidentiels; 10 ans pour les Acheteurs commerciaux.

Collections Prime+, Prime et Premier – 25 ans (au prorata comme indiqué ci-dessous) pour les Acheteurs résidentiels; 10 ans pour les Acheteurs commerciaux.

Exclusions de la garantie : Le Fabricant n'offre aucune garantie explicite ou implicite et il ne peut être tenu responsable de défaillances ou de dysfonctionnements des produits ou de dommages attribuables aux facteurs suivants : (1) l'installation inappropriée des Produits et/ou le non-respect des directives d'installation du Fabricant, incluant, mais sans s'y limiter un espacement inadéquat; (2) l'utilisation des Produits en dehors d'un usage normal ou dans des applications non recommandées dans les directives d'installation du Fabricant et/ou les codes locaux du bâtiment; (3) le mouvement, la distorsion, l'affaissement ou le tassement du sol ou de la structure sur laquelle les Produits sont installés; (4) tout événement de force majeure (telle qu'une inondation, un ouragan, un séisme, la foudre, etc.), les conditions environnementales (telles que la pollution atmosphérique, les moisissures, etc.), ou les taches causées par des substances étrangères (telles que la saleté, l'huile, etc.); (5) les variations ou les changements dans la couleur des Produits; (6) le vieillissement normal des surfaces; (7) la manipulation ou l'entreposage inappropriés ou l'usage abusif ou négligent des Produits par l'Acheteur, le cessionnaire ou une tierce partie; (8) l'exposition à des sources de chaleur extrême ou un contact direct ou indirect avec celles-ci, y compris les rayons solaires réfléchis par le verre à faible émissivité (Low-e), lesquels peuvent endommager la surface du Produit ou entraîner sa décoloration; (9) la fabrication ou le réusinage par une tierce partie; (10) un égouttement mineur du produit DrySpace; (11) toute fixation non fournie par le Fabricant, ou; (12) une application inappropriée de peinture ou de tout autre produit chimique sur la surface qui n'est pas recommandé par écrit par le Fabricant.

L'Acheteur assume la pleine responsabilité de déterminer si les Produits conviennent à l'usage spécifique auquel ils sont destinés en termes d'efficacité, d'aptitude, d'adéquation et de sécurité.

Exécution de la garantie : Si l'Acheteur constate un défaut dans l'un des Produits couverts par la présente garantie limitée pendant la période de garantie applicable, il est tenu d'en informer le Fabricant dans les trente (30) jours suivant la constatation du défaut allégué, et au plus tard à la fin de la période de garantie applicable. L'Acheteur peut aviser le Fabricant de toute réclamation au titre de la garantie en utilisant le formulaire de réclamation en ligne TimberTech disponible à l'adresse <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativement, l'Acheteur peut présenter une réclamation au titre de la garantie en communiquant par écrit avec le Fabricant à l'adresse suivante :

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177, États-Unis
Attn: Claims Department

L'Acheteur doit inclure dans cet avis une preuve d'achat et une déclaration expliquant la défectuosité. Le Fabricant peut exiger des renseignements supplémentaires. Après l'examen de tous les renseignements, le Fabricant rendra sa décision concernant la validité de ladite réclamation. Si le Fabricant détermine que la réclamation de l'Acheteur est valable, le Fabricant choisira, à son gré, soit de remplacer les Produits défectueux, soit de rembourser la partie du prix d'achat déboursé par l'Acheteur pour lesdits Produits défectueux (excluant les coûts de l'installation initiale). Des matériaux de remplacement de la couleur, de l'aspect et de la qualité se rapprochant le plus du matériau à remplacer seront fournis, mais le Fabricant ne garantit pas une parfaite correspondance puisque les couleurs et l'aspect peuvent varier. Dans l'éventualité d'une réparation ou d'un remplacement, la garantie initiale s'appliquera à la partie réparée ou remplacée des Produits et se prolongera jusqu'à la fin de la période de garantie qui était en vigueur au moment où il a été déterminé que les matériaux étaient défectueux.

GARANTIE LIMITÉE SUR LES TERRASSES TIMBERTECH® COMPOSITE – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

Si un Acheteur résidentiel fait une réclamation valide au titre de la garantie au cours des années onze (11) à vingt-cinq (25) ou trente (30) (selon le cas) après la date d'achat initiale, le remboursement de l'Acheteur résidentiel sera calculé au prorata comme indiqué ci-dessous. Si le Fabricant décide de fournir des matériaux de remplacement, il peut choisir de remplacer un pourcentage des Produits indiqué ci-dessous. Si le Fabricant décide de rembourser le prix d'achat, il peut choisir de rembourser un pourcentage du prix d'achat des Produits indiqué ci-dessous.

Collections Legacy, Reserve et Terrain :

Année de la réclamation	Recouvrement
11-13	80 %
14-16	60 %
17-19	40 %
20-22	20 %
23-30	10 %

Collections Prime+, Prime et Premier :

Année de la réclamation	Recouvrement
11-13	80 %
14-16	60 %
17-19	40 %
20-22	20 %
23-25	10 %

Les coûts et frais liés au retrait des Produits défectueux et à l'installation des matériaux de remplacement, y compris, mais sans s'y limiter la main-d'œuvre et les frais de transport, ne sont pas couverts par la présente garantie et ne relèvent pas de la responsabilité du Fabricant. Les mesures précitées constituent le SEUL ET UNIQUE RECOURS de l'Acheteur POUR TOUTE RUPTURE DE GARANTIE.

Transfert de garantie : Cette garantie peut être transférée une (1) fois au cours d'une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur, à un acheteur subséquent de la propriété sur laquelle les Produits ont été installés à l'origine.

Restrictions : Exclusions des garanties : À L'EXCEPTION DE (1) LA GARANTIE EXPRESSE ÉCRITE CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, LE FABRICANT N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE NI AUCUN AUTRE DÉDOMMAGEMENT, DE MANIÈRE EXPRESSE OU IMPLICITE, DÉCOULANT DE LA LOI, D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE, DE L'USAGE DU COMMERCE, DES COUTUMES OU AUTRE, INCLUANT DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET LA GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE TELLE AUTRE GARANTIE ET TEL AUTRE DÉDOMMAGEMENT SONT EXCLUS, NIÉS ET REJETÉS DE CETTE TRANSACTION POUR LA PÉRIODE DE CETTE GARANTIE ET AU-DELÀ DE LA PÉRIODE DE GARANTIE.

RESTRICTION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS : LES RESPONSABILITÉS DE TIMBERTECH SE LIMITENT UNIQUEMENT ET EXCLUSIVEMENT AUX OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ENGAGÉES PAR LA PRÉSENTE, ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE TIMBERTECH NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE OU REDEVABLE POUR DES DOMMAGES ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT (INCLUANT MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE VENTES, LA DÉFECTION DE CLIENTS, L'USAGE D'ARGENT, L'USAGE DE BIENS, L'ARRÊT DE TRAVAIL OU LA DÉPRÉCIATION D'ACTIFS), QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES, DÉCOULANT D'UN DÉFAUT OU D'UNE VIOLATION DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT, D'UNE FRAUDE, D'UNE FAUSSE REPRÉSENTATION, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE STRICTE OU AUTRE, SAUF ET SEULEMENT DANS LA MESURE OÙ CETTE RESTRICTION EST EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI D'APPLICATION OBLIGATOIRE EN VIGUEUR. LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT EN LIEN AVEC LES PRODUITS DÉFECTUEUX NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE REMPLACEMENT DESDITS PRODUITS OU LE REMBOURSEMENT DE LEUR PRIX D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

Dans certains États ou provinces, il est possible que les limitations et exclusions précédemment énoncées ne s'appliquent pas, car ces juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, ou ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, les limitations et exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Divers : Cet énoncé constitue et doit être interprété comme l'expression finale de l'entente entre les parties, il constitue un énoncé complet et exclusif des conditions en lien avec la présente, et il remplace toute entente ou représentation antérieure, orale ou écrite, ainsi que toute autre communication entre les parties ayant trait à cette garantie. Cette garantie ne peut être modifiée ou amendée autrement que dans un document écrit signé par le Fabricant et l'Acheteur ou le cessionnaire autorisé. Il n'est permis à aucun mandataire, employé ou toute autre partie d'offrir une garantie en plus de celle stipulée dans le présent document, et le Fabricant n'est engagé que par les déclarations qui figurent dans la présente Garantie et non par d'autres. Le Fabricant se réserve le droit d'annuler ou de modifier en tout temps et sans préavis les Produits couverts par cette garantie. Dans l'éventualité où la réparation ou le remplacement des Produits en vertu de cette garantie n'était pas possible, le Fabricant peut

GARANTIE LIMITÉE SUR LES TERRASSES TIMBERTECH® COMPOSITE – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

respecter son obligation de réparation ou de remplacement en vertu de cette garantie en offrant un produit de valeur égale.

Cette garantie s'applique aux Produits achetés à partir du 1 octobre 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

TIMBERTECH® COMPOSITE DECKING LIMITED WARRANTY - LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME, AND PREMIER COLLECTIONS

Statement of Warranty: This warranty is given to either (1) the original purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of TimberTech Composite alternative decking materials (including the Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime, and Premier Collections) (hereinafter “Products”) manufactured by AZEK Building Products LLC (hereinafter “Manufacturer”). For purposes of this warranty, a “Residential Purchaser” shall refer to a single-family residential homeowner and a “Commercial Purchaser” shall refer to any Purchaser other than a single-family residential homeowner.

Except as set forth in the exclusions, limitations, and restrictions set forth below, Manufacturer warrants that for the warranty periods delineated below, the Products will, from the date of the original purchase, be free from material defects in workmanship and materials that (1) occur as a direct result of the manufacturing process; (2) occur under normal use and service; (3) occur during the warranty period; and (4) result in splitting, splintering, rotting, or structural damage from termites or fungal decay.

Warranty Periods:

Legacy, Reserve, and Terrain Collections—30 years (prorated as set forth below) for Residential Purchasers; 10 years for Commercial Purchasers.
Prime+, Prime, and Premier Collections—25 years (prorated as set forth below) for Residential Purchasers; 10 years for Commercial Purchasers.

Exclusions from Warranty Coverage: Manufacturer does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, or damages attributable to: (1) improper installation of the Products and/or failure to abide by the Manufacturer’s installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Products beyond normal use, or in an application not recommended by the Manufacturer’s installation guidelines and/or local building codes; (3) movement, distortion, collapse, or settling of the ground or the supporting structure on which the Products are installed; (4) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.), environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.), or staining from foreign substances (such as dirt, oil, etc.); (5) variations or changes in color of Products; (6) normal weathering of surfaces; (7) improper handling, storage, abuse, or neglect of the Products by Purchaser, the transferee, or third parties; (8) exposure to, or direct or indirect contact with extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of the Product and/or cause the Product to fade; (9) fabrication or remanufacturing by third parties; (10) minor dripping from DrySpace; (11) any fasteners not supplied by Manufacturer; or (12) improper application of paint or other surface chemicals not recommended by the Manufacturer in writing.

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Products in connection with their use in any particular application.

Obtaining Warranty Performance: If Purchaser discovers a defect in any of the Products covered under this Limited Warranty during the applicable warranty period, Purchaser must, within thirty (30) days from the discovery of the alleged defect, but no later than the end of the applicable warranty period, notify Manufacturer. Purchaser may notify Manufacturer of a warranty claim using TimberTech’s online warranty claim form process available at <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternatively, Purchaser may submit a warranty claim by contacting the Manufacturer in writing at the following address:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Purchaser must include in this notification proof of purchase and a statement explaining the defect. Manufacturer may request additional information. After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of such claim. If Manufacturer determines Purchaser’s claim is valid, Manufacturer will, at its option, either replace the defective Products or refund the portion of the purchase price paid by Purchaser for such defective Products (not including the cost of its initial installation). Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change. In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

If a Residential Purchaser makes a valid warranty claim during years eleven (11) through twenty-five (25) or thirty (30) (as applicable) after the original purchase date, then the Residential Purchaser’s recovery will be prorated as indicated below. If Manufacturer is providing replacement materials, it may elect to replace the percentage listed below of Products; if Manufacturer is refunding the purchase price, it may elect to refund the percentage listed below of the purchase price of the Products.

TIMBERTECH® COMPOSITE DECKING LIMITED WARRANTY - LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME, AND PREMIER COLLECTIONS

Legacy, Reserve, and Terrain Collections:

Year of Claim	Recovery
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–30	10%

Prime+, Prime and Premier Collections:

Year of Claim	Recovery
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

This warranty shall not cover, and Manufacturer shall not be responsible for, costs and expenses incurred with respect to the removal of the defective Products or the installation of replacement materials, including but not limited to labor and freight. The foregoing remedies are the Purchaser's SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF ANY WARRANTY.

Transfer of Warranty: This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Products were originally installed.

Limitations: DISCLAIMER OF WARRANTIES: EXCEPT FOR (1) THE EXPRESS WRITTEN WARRANTY CONTAINED HEREIN, MANUFACTURER MAKES NO OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, OR INDEMNITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE, CUSTOM OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL SUCH OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND INDEMNITIES ARE HEREBY DISCLAIMED, OVERRIDDEN, AND EXCLUDED FROM THIS TRANSACTION FOR THE WARRANTY TERM AND BEYOND THE WARRANTY TERM.

LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES: MANUFACTURER'S LIABILITIES ARE LIMITED SOLELY AND EXCLUSIVELY TO THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY UNDERTAKEN HEREIN, AND UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL MANUFACTURER BE LIABLE OR OBLIGATED FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR ANY OTHER DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOST SALES, LOSS OF GOODWILL, USE OF MONEY, USE OF GOODS, STOPPAGE OF WORK, OR IMPAIRMENT OF ASSETS), WHETHER FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, ARISING OUT OF BREACH OR FAILURE OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, FRAUD, MISREPRESENTATION, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY IN TORT, OR OTHERWISE, EXCEPT AND ONLY TO THE EXTENT THIS LIMITATION IS SPECIFICALLY PRECLUDED BY APPLICABLE LAW OF MANDATORY APPLICATION. MANUFACTURER'S LIABILITY WITH RESPECT TO DEFECTIVE PRODUCTS SHALL IN NO EVENT EXCEED THE REPLACEMENT OF SUCH PRODUCTS OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE, AS DESCRIBED ABOVE.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and/or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions and/or limitations may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

Miscellaneous: This writing is understood and intended to be the final expression of the parties' agreement and is a complete and exclusive statement of the terms and conditions with respect thereto, superseding all prior agreements or representations, oral or written, and all other communication between the parties relating to the subject matter of this warranty. This warranty may not be altered or amended except in a written instrument signed by Manufacturer and Purchaser or permitted transferee. No agent, employee, or any other party is authorized to make any warranty in addition to that made herein and Manufacturer shall not be bound by any such statements other than those contained in this warranty. Manufacturer reserves the right to discontinue or modify the Products covered under this warranty at any time without notice. In the event that repair or replacement of the Products pursuant to this warranty is not possible, Manufacturer may fulfill any repair or replacement obligation under this warranty with a product of equal value.

This warranty is effective for purchases of Products on or after October 1, 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTÍA LIMITADA DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

Declaración de garantía: Esta garantía se otorga (1) al comprador original o (2) al dueño o dueños de la propiedad en el momento de la instalación, si fueran diferentes del comprador original (colectivamente a partir de ahora "Comprador"), de los materiales alternativos de las terrazas de TimberTech Composite (incluidas las colecciones Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime y Premier) (en adelante los "Productos") fabricados por AZEK Building Products LLC (a partir de ahora el "Fabricante"). A efectos de esta garantía, el término "Comprador Residencial" hace referencia al propietario de una residencia unifamiliar, mientras que por "Comprador Comercial" se entiende cualquier comprador diferente del Comprador Residencial unifamiliar.

A excepción de lo establecido en las restricciones, exclusiones y limitaciones expuestas a continuación, el Fabricante garantiza durante los períodos de garantía definidos más adelante, que los Productos no poseerán, desde la fecha de su compra original, ningún defecto material de mano de obra ni de materiales que (1) sea resultado directo del proceso de fabricación, (2) se produzca bajo un uso y mantenimiento normal, (3) suceda durante el período de garantía y (4) tenga como consecuencia descamación, burbujas de aire, que los productos se partan, se astillen, se fracturen, se pudran o sufran daños estructurales causados por termitas o por putrefacción por hongos.

Períodos de garantía:

Colecciones Legacy, Reserve y Terrain: 30 años (prorratedos como se establece a continuación) para compradores residenciales; 10 años para compradores comerciales.

Colecciones Prime+, Prime y Premier: 25 años (prorratedos como se establece a continuación) para compradores residenciales; 10 años para compradores comerciales.

Exclusiones de cobertura de la garantía: El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) instalación inadecuada de los Productos y/o incumplimiento de las directrices de instalación del Fabricante, incluyendo, pero no limitándose a, una separación incorrecta; (2) utilización de los Productos fuera del uso normal o en una aplicación no recomendada por las directrices de instalación del Fabricante o por la normativa local de edificación; (3) movimiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que estén instalados los Productos; (4) cualquier desastre natural (como inundaciones, huracanes, terremotos, relámpagos, etc.), condiciones ambientales (como contaminación atmosférica, moho, hongos, etc.) o manchas causadas por sustancias extrañas (como suciedad, aceite, etc.); (5) variaciones o cambios en el color de los Productos; (6) desgaste normal debido a la exposición a las condiciones atmosféricas; (7) almacenamiento o manipulación inadecuados, abuso o negligencia en el uso de los Productos por parte del Comprador, el cesionario o un tercero; (8) exposición a, o contacto directo o indirecto, con fuentes de calor excesivo, incluyendo luz solar reflejada desde vidrios de baja emisividad (Low-E), que podría dañar la superficie del Producto u ocasionar su decoloración; (9) fabricación o refabricación por terceros; (10) ligeros goteos de DrySpace; (11) fijaciones no proporcionadas por el fabricante u (12) aplicación inadecuada de pintura o de otros productos químicos sobre la superficie que no estén recomendados por el fabricante por escrito.

El Comprador es el único responsable de determinar la eficacia, adecuación, idoneidad y seguridad de los Productos para su uso en una aplicación determinada.

Obtención de la Garantía de desempeño: Si el Comprador descubre un defecto en cualquiera de los Productos cubiertos bajo esta garantía limitada durante el periodo de vigencia correspondiente, deberá notificarlo al Fabricante dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en la que se haya descubierto el presunto defecto, y nunca después de la fecha de finalización de dicho periodo de garantía. De manera alternativa, el Comprador puede realizar una reclamación de garantía contactando al Fabricante por escrito mediante el formulario de reclamación de garantía en línea disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Opcionalmente, el Comprador puede realizar una reclamación de garantía escribiendo al Fabricante a la siguiente dirección:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Atención: Departamento de reclamaciones

El Comprador deberá incluir en esta notificación una prueba de compra y una declaración en la que se explique el defecto. El Fabricante podrá solicitar información adicional. Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su elección, o bien sustituir los Productos defectuosos o bien reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichos Productos defectuosos (sin incluir el costo de la instalación inicial). Se reemplazará con material del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el

GARANTÍA LIMITADA DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

Si un comprador residencial realiza una reclamación válida entre los once (11) y los veinticinco (25) años o los treinta (30) años (según corresponda) siguientes a la fecha de compra original, la compensación para el Comprador Residencial se prorrateará como se indica a continuación. El Fabricante puede elegir proporcionar materiales para reemplazar los dañados, sustituyendo el porcentaje listado a continuación de los Productos, o bien, reembolsar el precio de la compra, reembolsando el porcentaje listado a continuación sobre el precio de compra de los Productos.

Colecciones Legacy, Reserve y Terrain:

Año de la reclamación	Resarcimiento
11–13	80 %
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–30	10%

Colecciones Prime+, Prime y Premier:

Año de la reclamación	Resarcimiento
11–13	80 %
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

Esta garantía no cubre, ni el Fabricante será responsable, de los costos y gastos derivados del retiro de Productos de iluminación defectuosos ni de la instalación de materiales que los reemplazan, como por ejemplo (sin limitarse a estos) los costos de mano de obra y transporte. Los anteriores son los ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DE LOS QUE DISPONE EL COMPRADOR POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA.

Transferencia de garantía: Esta garantía se puede transferir una (1) vez, dentro del período de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en la que el Comprador realizó la compra original, a otro comprador que haya adquirido posteriormente la propiedad en la que se instalaron originalmente los Productos.

Limitaciones: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: A EXCEPCIÓN DE (1) LA GARANTÍA EXPRESA POR ESCRITO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EL FABRICANTE NO CONCEDE NINGUNA OTRA GARANTÍA, CAUCIÓN NI INDEMNIZACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DERIVADA DE LEYES, NEGOCIACIONES, PRÁCTICAS O COSTUMBRES COMERCIALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LA IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN. EL COMPRADOR RENUNCIA EXPRESAMENTE A DICHAS GARANTÍAS, CAUCIONES E INDEMNIZACIONES, QUE QUEDAN EXCLUIDAS DE ESTA TRANSACCIÓN Y SUJETAS A LO PREVISTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA Y TRANSCURRIDO EL MISMO.

LIMITACIÓN DE RECURSOS Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y DERIVADOS: LAS RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE SE LIMITAN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS ESPECÍFICAMENTE EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTE NO ASUMIRÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDADES NI OBLIGACIONES POR DAÑOS INCIDENTALES, DERIVADOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS NI DE NINGÚN OTRO TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DE LUCRO CESANTE, VENTAS O FONDOS DE COMERCIO, USO DE DINERO O DE MERCANCÍAS, CESE DEL TRABAJO O DETERIORO DE ACTIVOS), YA SEAN PREVISIBLES O IMPREVISIBLES, QUE SE DERIVEN DE SITUACIONES DE INCUMPLIMIENTO O FALLO DE UNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA O SOLIDARIA POR DAÑOS O DE OTRO TIPO, EXCEPTO Y ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE ESTA LIMITACIÓN ESTÉ ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDA POR UNA LEY PERTINENTE DE APLICACIÓN FORZOSA, Y SOLO EN LA MEDIDA EN QUE QUEDE EXCLUIDA. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS SE LIMITARÁ A LA SUSTITUCIÓN DE DICHOS PRODUCTOS O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, TAL COMO SE HA DESCRITO ANTERIORMENTE.

Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o secundarios ni las limitaciones del período que dura una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones anteriores pudieran no aplicarse en su caso. Esta Garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos adicionales que variarán según el estado o la provincia.

Miscelánea: Este documento se considera y tiene la finalidad de ser la expresión final del acuerdo entre las partes y constituye una declaración

GARANTÍA LIMITADA DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

completa y exclusiva de los términos y condiciones referentes al mismo, por lo que anula cualquier acuerdo o declaración anterior, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre las partes relacionada con el objeto de este acuerdo de garantía. Esta garantía no se puede modificar ni alterar, a menos que se haga a través de un escrito firmado por el Fabricante y el Comprador o de un cesionario autorizado. Ningún agente, empleado ni otra parte dispone de autorización para conceder ninguna garantía aparte de la que se concede en este acuerdo y el Fabricante no estará vinculado por ninguna declaración distinta de las contenidas en esta garantía. El Fabricante se reserva el derecho a dejar de fabricar o modificar los Productos cubiertos bajo esta garantía en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de que la reparación o sustitución de los Productos vinculados a esta garantía no sea posible, el Fabricante podrá satisfacer cualquier reparación o sustitución bajo dicha garantía con un producto de igual valor.

Esta garantía es válida para las compras efectuadas de Productos desde el 1 de octubre de 2023.

Copyright © 2023 AZEK Building Products LLC

TIMBERTECH® COMPOSITE DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME AND PREMIER COLLECTIONS

Statement of Warranty: This warranty is given to either (1) the original residential purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of TimberTech Composite Decking, including the Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime, and Premier Collections (the “Product”). For purposes of this warranty, a residential Purchaser shall refer to a single-family residential homeowner.

AZEK Building Products LLC (hereinafter “Manufacturer”), warrants to Purchaser that, for the warranty period delineated below from the date of the original consumer purchase (the “Term”), under normal use and service conditions:

- (1) The Product’s color will not fade from light and weathering exposure, as measured by a color change of more than 5 Delta E (CIE) units. While the Product is designed to resist fading, no material is fade-proof when subjected to years of exposure to ultraviolet (UV) rays and the elements.
- (2) The Product will resist permanent staining from food and beverage items that may be spilled onto the surface of the Product, including items such as condiments (barbecue sauce, ketchup, mustard, mayonnaise), salad dressing and salad oils, grease, tea, wine, coffee, fruit punch, sodas, and other food- and beverage-related items that would typically be present on a residential deck, provided that such substances are removed from the Product with soap and water or mild household cleaners after no more than one (1) week of exposure of the substances to the surface of the Product.

Notwithstanding the foregoing, Manufacturer does not warrant that the Product is stain-proof and does not warrant stain resistance resulting from spilled or otherwise applied food and beverage substances that are not properly cleaned as provided above within one week of exposure. In addition, this warranty does not cover any staining or damage to the Product resulting from abrasive compounds of acidic or basic pH, paints or stains, strong solvents, metallic rust, or other abnormal residential deck use items, and nonfood and non-beverage substances, including, but not limited to, biocides, fungicides, plant foods, or other bactericides.

All warranties are subject to the exclusions, limitations, and restrictions set forth in the foregoing paragraph and below.

Warranty Periods:

Legacy, Reserve, and Terrain Collections—30 years

Prime+, Prime, and Premier Collections—25 years

Standard TimberTech Composite Limited Warranty. This warranty is in addition to the standard TimberTech Limited Warranty that applies to TimberTech Composite Decking.

Obtaining Warranty Performance: Purchaser must do as follows in order to make a claim under this warranty:

Claims Regarding Stain Resistance: If the Purchaser is making a claim relating to the warranty on stain resistance, Purchaser must do all of the following (in addition to the procedures set forth below for All Claims):

1. Attempt to clean the affected area of the Product by using the cleaning procedures described above within one (1) week of exposure of the food or beverage to the surface of the Product.
2. If, after completing step 1 above, the affected area remains reasonably unsatisfactory, then Purchaser must have the affected area of the Product cleaned by a professional deck cleaner at Purchaser’s expense.
3. If, after completing steps 1 and 2 above, the affected area still remains reasonably unsatisfactory, Purchaser may make a claim under this warranty as provided herein, provided that such claim is made within thirty (30) days after the professional cleaning is completed.

All Claims: Purchaser must no later than the end of the Term notify Manufacturer of a warranty claim using TimberTech’s online warranty claim form process available at <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Purchaser must provide proof of purchase, a description and photographs of the affected area of the Product, and, if the claim relates to the warranty on stain resistance, reasonable proof of compliance with the requirements set forth above under “Claims Regarding Stain-Resistance.” Alternatively, Purchaser may send this information to the Manufacturer at the following address:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

TIMBERTECH® COMPOSITE DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME AND PREMIER COLLECTIONS

Manufacturer reserves the right to request additional information in connection with the warranty claim.

After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of the claim submitted. If Manufacturer determines that the Purchaser's claim is valid, Manufacturer will, at its sole option, either replace the affected item or refund the portion of the purchase price paid by the Purchaser for such affected item (not including the cost of its initial installation). Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change. In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

If Purchaser makes a valid warranty claim hereunder during years eleven (11) through twenty-five (25) or thirty (30) (as applicable) after the original purchase, then Purchaser's recovery will be prorated as indicated below. If Manufacturer is providing replacement materials, it may elect to replace the percentage listed below of boards otherwise meeting the requirements for a claim; if Manufacturer is refunding the purchase price, it may elect to refund the percentage listed below of the purchase price of boards otherwise meeting the requirements for a claim.

Legacy, Reserve, and Terrain Collections:

Year of Claim	Recovery	Year of Claim	Recovery	Year of Claim	Recovery	Year of Claim	Recovery
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Prime+, Prime, and Premier Collections:

Year of Claim	Recovery
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

This warranty shall not cover, and Manufacturer shall not be responsible for, costs and expenses incurred with respect to the removal of affected Product or the installation of replacement materials, including but not limited to labor and freight. The foregoing remedies are the **SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF ANY WARRANTY**.

Transfer of Warranty: This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Product was originally installed.

Exclusions from Warranty Coverage: Manufacturer does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, condition, or damages attributable to the following: (1) improper installation of the Product and/or failure to abide by TimberTech's installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Product beyond normal residential use, or in an application not recommended by the TimberTech installation guidelines and local building codes; (3) movement, distortion, collapse, or settling of the ground or the supporting structure on which the Product is installed; (4) exposure to, or direct or indirect contact with, extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of

TIMBERTECH® COMPOSITE DECKING FADE AND STAIN LIMITED WARRANTY – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME AND PREMIER COLLECTIONS

the Product and/or cause the Product to fade; (5) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.) or environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.), (6) improper handling, storage, abuse, or neglect of the Product by Purchaser, the transferee, or third parties; (7) any fading or staining not on the surface of the Product (i.e., the underside or the ends of the Product); or (8) ordinary wear and tear.

In addition, this warranty will be voided if (1) paint, stain, or other coating materials are applied to the Product, or (2) the surface of the Product has been damaged or punctured, including as a result of contact with shovels or similar sharp-edged tools. Such tools should not be used under any circumstance to remove snow, ice, or other debris from the surface of the Product.

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Product in connection with its use in any particular application.

Limitations: DISCLAIMER OF WARRANTIES: EXCEPT FOR THE EXPRESS WRITTEN WARRANTY CONTAINED HEREIN AND IN THE MANUFACTURER'S COMPOSITE DECKING LIMITED WARRANTY, MANUFACTURER MAKES NO OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, OR INDEMNITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE, CUSTOM OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL SUCH OTHER WARRANTIES, GUARANTEES, AND INDEMNITIES ARE HEREBY DISCLAIMED, OVERRIDDEN, AND EXCLUDED FROM THIS TRANSACTION.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitation may not apply to you.

LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES: MANUFACTURER'S LIABILITIES ARE LIMITED SOLELY AND EXCLUSIVELY TO THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY UNDERTAKEN HEREIN, AND UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL MANUFACTURER BE LIABLE OR OBLIGATED FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR ANY OTHER DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOST SALES, LOSS OF GOODWILL, USE OF MONEY, USE OF GOODS, STOPPAGE OF WORK, OR IMPAIRMENT OF ASSETS), WHETHER FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, ARISING OUT OF BREACH OR FAILURE OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, FRAUD, MISREPRESENTATION, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY IN TORT, OR OTHERWISE, EXCEPT AND ONLY TO THE EXTENT THIS LIMITATION IS SPECIFICALLY PRECLUDED BY APPLICABLE LAW OF MANDATORY APPLICATION. MANUFACTURER'S LIABILITY WITH RESPECT TO DEFECTIVE PRODUCTS SHALL IN NO EVENT EXCEED THE REPLACEMENT OF SUCH PRODUCTS OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE, AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

Miscellaneous: This writing is understood and intended to be the final expression of the parties' agreement and is a complete and exclusive statement of the terms and conditions with respect thereto, superseding all prior agreements or representations, oral or written, and all other communication between the parties relating to the subject matter of this agreement. This warranty may not be altered or amended except in a written instrument signed by Manufacturer and Purchaser or permitted transferee. No agent, employee, or any other party is authorized to make any warranty in addition to that made in this agreement and Manufacturer shall not be bound by any such statements other than those contained in this warranty.

This warranty is effective for purchases by residential purchasers made on or after October 1, 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

Declaración de garantía: Esta garantía se otorga o bien, (1) al comprador residencial original o (2) al dueño (o los dueños) de la propiedad en el momento de la instalación, si fuera diferente del comprador original (colectivamente a partir de ahora "Comprador") de las Terrazas de TimberTech Composite, incluidas las colecciones Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime y Premier (el "Producto"). A efectos de esta garantía, el término "Comprador Residencial" se refiere al propietario de una residencia unifamiliar.

AZEK Building Products LLC (a partir de ahora el "Fabricante") garantiza al Comprador que durante el período de garantía definido más adelante a partir de la fecha de la compra original realizada por el consumidor (el "Período") y en condiciones normales de uso y mantenimiento:

- (1) El color del Producto no sufrirá desgaste por la exposición a la luz o a los agentes climáticos; entendiendo por desgaste un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE). Aunque el producto está diseñado para resistir el desgaste del color, ningún material está exento de sufrir decoloración si se expone durante años a la radiación ultravioleta (UV) y a los elementos climatológicos.
- (2) El Producto será resistente frente a manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en su superficie, incluidas aquellas producidas por condimentos (salsa barbacoa, catsup, mostaza, mayonesa), aliños y aceites para ensaladas, grasa, té, vino, café, jugo de frutas, bebidas gaseosas y otras bebidas que pueda haber de forma habitual en una terraza residencial, siempre y cuando estas sustancias se eliminen de la superficie del Producto con agua y jabón o con limpiadores domésticos suaves antes de que transcurra una (1) semana de exposición de las sustancias en la superficie del Producto.

A pesar de lo expuesto anteriormente, el Fabricante no garantiza que el Producto sea a prueba de manchas y no asegura su resistencia si estas proceden de alimentos o bebidas derramadas, o aplicadas de cualquier otra forma, que no se hayan limpiado tal y como se explica más arriba antes de una semana de exposición. Además, esta garantía no cubre ningún tipo de manchas o daños al Producto producidos por compuestos abrasivos de pH ácido o básico, pinturas o tintes, disolventes fuertes, óxidos metálicos u otras sustancias no utilizadas normalmente en una terraza residencial, así como sustancias que no procedan de alimentos ni bebidas, incluidos, entre otros, los daños producidos por biocidas, fungicidas, fertilizantes u otros bactericidas.

Todas las garantías están sujetas a las exclusiones, limitaciones y restricciones indicadas en el párrafo anterior y a las que se señalan a continuación.

Períodos de garantía:

Colecciones Legacy, Reserve y Terrain: 30 años

Colecciones Prime+, Prime y Premier: 25 años

Garantía limitada estándar de TimberTech Composite. Esta garantía es adicional a la garantía limitada estándar de TimberTech que se aplica a las terrazas de TimberTech Composite.

Obtención de la Garantía de desempeño: Para realizar una reclamación conforme a esta garantía, el Comprador deberá proceder de la siguiente manera:

Reclamaciones relacionadas con la resistencia a las manchas: Si el Comprador presenta una reclamación relacionada con la garantía de resistencia a las manchas, el Comprador debe hacer todo lo siguiente (además de los procedimientos establecidos a continuación para Todas las reclamaciones):

1. Intentar limpiar la zona afectada del Producto mediante los procedimientos de limpieza descritos anteriormente y antes de que transcurra una (1) semana de exposición del alimento o la bebida en la superficie del Producto.
2. Si al completar el paso 1 el estado de la zona afectada sigue siendo razonablemente insatisfactorio, el Comprador deberá contratar los servicios de un profesional de limpieza de terrazas, cuyos gastos correrán a cargo del Comprador.
3. Si al completar los pasos 1 y 2 el estado de la zona afectada aún es razonablemente insatisfactorio, el Comprador podrá realizar una reclamación al amparo de esta garantía tal y como se indica a continuación, siempre y cuando dicha reclamación se lleve a cabo dentro de los treinta (30) días siguientes a la finalización de la limpieza profesional.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

Todas las reclamaciones: El Comprador debe notificar al Fabricante la reclamación de garantía antes de finalizar el Período y utilizando el formulario en línea de TimberTech para este fin disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. El Comprador debe proporcionar una prueba de compra, una descripción y fotografías de la zona afectada del Producto y, si la reclamación está relacionada con la resistencia a las manchas, una prueba razonable de haber cumplido con los requisitos establecidos en el párrafo "Reclamaciones relacionadas con la resistencia a las manchas". De manera alternativa, el Comprador puede enviar esta información contactando al Fabricante por escrito en la siguiente dirección:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Atención: Departamento de reclamaciones

El Fabricante se reserva el derecho de solicitar información adicional relacionada con la reclamación de garantía.

Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación presentada. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su exclusiva discreción, o bien sustituir la pieza afectada o bien reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichas piezas afectadas (sin incluir el costo de la instalación inicial). Se reemplazará con material del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

Si el Comprador realiza una reclamación válida entre los once (11) y los veinticinco (25) años o los treinta (30) años (según corresponda) siguientes a la fecha de compra original, la compensación para el Comprador se prorrateará como se indica a continuación: Si el Fabricante elige proporcionar materiales para reemplazar los dañados, sustituirá el porcentaje que se indica en las tablas a continuación a fin de cumplir con los requisitos de la reclamación. En el caso de que el Fabricante decida reembolsar el precio de la compra, reembolsará el porcentaje indicado a continuación del precio de compra de los tablas que cumplan los requisitos de la reclamación.

Colecciones Legacy, Reserve y Terrain:

Año de la reclamación	Resarcimiento	Año de la reclamación	Resarcimiento	Año de la reclamación	Resarcimiento	Año de la reclamación	Resarcimiento
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Colecciones Prime+, Prime y Premier:

Año de la reclamación	Resarcimiento
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH[®] COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN[®], PRIME+, PRIME Y PREMIER

Esta garantía no cubre, ni el Fabricante será responsable, de los costos y gastos derivados del retiro del Producto afectado ni de la instalación de materiales que los reemplazan, como por ejemplo (sin limitarse a estos) los costos de mano de obra y transporte. Los anteriores son los ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA.

Transferencia de garantía: Esta garantía se puede transferir una (1) vez, dentro del período de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en la que el Comprador realizó la compra original, a otro comprador que haya adquirido posteriormente la propiedad en la que se instaló originalmente el Producto.

Exclusiones de cobertura de la garantía: El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) instalación incorrecta del Producto o falta de observancia de las instrucciones de instalación de TimberTech, incluyendo, sin limitarse a, un espaciado incorrecto; (2) utilización del Producto fuera del uso residencial normal o en una aplicación no recomendada por las instrucciones de TimberTech o por la normativa de edificación local; (3) movimiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que esté instalado el Producto; (4) exposición o contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremo, incluyendo la luz solar reflejada por vidrio de baja emisividad (low-E), que puede dañar la superficie del producto y provocar su deterioro; (5) cualquier desastre natural (como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.) o determinadas condiciones ambientales (como contaminación atmosférica, moho, hongos, etc.); (6) almacenamiento o manipulación inadecuados, o abuso o negligencia en el uso del Producto por parte del Comprador, el cesionario o un tercero; (7) cualquier tipo de decoloración o mancha que no se encuentre en la superficie del Producto (es decir, el lado inferior o los extremos del Producto); u (8) desgaste por el uso ordinario del Producto.

Además, esta garantía quedará anulada si (1) se aplican pinturas, tintes u otros materiales de recubrimiento al Producto o si (2) la superficie del Producto se ha dañado o perforado, entre otras cosas, al estar en contacto con palas o herramientas filosas similares. Este tipo de herramientas no se debe utilizar bajo ningún concepto para retirar nieve, hielo u otros residuos de la superficie del producto.

El Comprador es el único responsable de determinar la eficacia, adecuación, idoneidad y seguridad del Producto para su uso en una aplicación determinada.

Limitaciones: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA POR ESCRITO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN LA GARANTÍA LIMITADA DE LAS TERRAZAS DE COMPOSITE DEL FABRICANTE, ESTE NO CONCEDE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DERIVADA DE LEYES, NEGOCIACIONES, PRÁCTICAS O COSTUMBRES COMERCIALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN. EL COMPRADOR RENUNCIA EXPRESAMENTE A DICHAS GARANTÍAS E INDEMNIZACIONES, QUE QUEDAN EXCLUIDAS DE ESTA TRANSACCIÓN Y SUJETAS A LO PREVISTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a su caso.

LIMITACIÓN DE RECURSOS Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y DERIVADOS: LAS RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE SE LIMITAN ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS ESPECÍFICAMENTE EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTE NO ASUMIRÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDADES NI OBLIGACIONES POR DAÑOS INCIDENTALES, DERIVADOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS NI DE NINGÚN OTRO TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DE LUCRO CESANTE, VENTAS O FONDOS DE COMERCIO, USO DE DINERO O DE MERCANCÍAS, CESE DEL TRABAJO O DETERIORO DE ACTIVOS), YA SEAN PREVISIBLES O IMPREVISIBLES, QUE SE DERIVEN DE SITUACIONES DE INCUMPLIMIENTO O FALLO DE UNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA O SOLIDARIA POR DAÑOS O DE OTRO TIPO, EXCEPTO Y ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE ESTA LIMITACIÓN ESTÉ ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDA POR UNA LEY PERTINENTE DE APLICACIÓN FORZOSA, Y SOLO EN LA MEDIDA EN QUE QUEDE EXCLUIDA. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS SE LIMITARÁ A LA SUSTITUCIÓN DE DICHOS PRODUCTOS O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, TAL COMO SE HA DESCRITO ANTERIORMENTE.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o derivados, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos adicionales que variarán según el estado.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA LAS MANCHAS Y EL DESGASTE DE LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® COMPOSITE: COLECCIONES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME Y PREMIER

Miscelánea: Este documento se considera y tiene la finalidad de ser la expresión final del acuerdo entre las partes y constituye una declaración completa y exclusiva de los términos y condiciones referentes al mismo, por lo que anula cualquier acuerdo o declaración anterior, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre las partes relacionada con el objeto de este acuerdo de garantía. Esta garantía no se puede modificar ni alterar, a menos que se haga a través de un escrito firmado por el Fabricante y el Comprador o de un cesionario autorizado. Ningún agente, empleado ni otra parte dispone de autorización para conceder ninguna garantía aparte de la que se concede en este acuerdo y el Fabricante no estará vinculado por ninguna declaración distinta de las contenidas en esta garantía.

Esta garantía es válida para las compras efectuadas por los compradores residenciales desde el 1 de octubre de 2023.

Copyright © 2023 AZEK Building Products LLC

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LE TACHAGE DES TERRASSES TIMBERTECH COMPOSITE™ – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN[®], PRIME+, PRIME ET PREMIER

Déclaration de garantie : La présente garantie est accordée soit (1) à l'acheteur résidentiel initial, soit (2) au(x) propriétaire(s) des lieux au moment de l'installation, si différent(s) de l'acheteur initial (ci-après collectivement « Acheteur ») des terrasses TimberTech Composite, notamment les collections Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime et Premier (le « Produit »). Aux fins de cette garantie, un Acheteur résidentiel s'entend de tout propriétaire de résidence unifamiliale.

AZEK Building Products LLC (ci-après « Fabricant ») garantit à l'Acheteur que, pendant la période de garantie décrite ci-dessous à compter de la date d'achat initial par le consommateur (la « Période »), dans des conditions d'utilisation et de service normal :

- (1) La couleur du Produit ne pâliera pas de plus de cinq unités Delta E (CIE) en raison de l'exposition à la lumière et aux intempéries. Bien que le Produit soit conçu pour résister à la décoloration, aucun matériau ne résiste à la décoloration après des années d'exposition aux rayons UV et aux éléments.
- (2) Le Produit résistera aux taches permanentes provenant des boissons et aliments qui pourraient être répandus sur la surface du Produit, notamment des aliments tels que des condiments (sauce barbecue, ketchup, moutarde, mayonnaise), vinaigrettes et huiles à salade, graisse, thé, vin, café, boissons aux fruits, boissons gazeuses et autres aliments et boissons communément présents sur une terrasse résidentielle, à condition que ces substances soient éliminées du Produit à l'aide d'eau et de savon ou d'un nettoyant ménager doux dans un délai maximal d'une (1) semaine suivant l'exposition du Produit aux substances.

Nonobstant ce qui précède, le Fabricant ne garantit pas la résistance du Produit aux taches ni ne garantit sa capacité à résister aux taches causées par des aliments ou des boissons qui seraient renversés ou entreraient en contact avec le produit, si celui-ci n'est pas correctement nettoyé dans un délai d'une semaine après l'exposition. De plus, cette garantie ne couvre pas les taches ou les dommages au Produit découlant de l'utilisation de composés abrasifs au pH acide ou alcalin, de peintures ou de teintures, de puissants solvants, de rouille métallique ou d'autres articles dont l'usage sur une terrasse résidentielle est anormal, de substances non alimentaires, incluant, mais de manière non limitative les biocides, fongicides, engrais et autres bactéricides.

Toutes les garanties sont sujettes à des exclusions, limitations et restrictions, tel qu'énoncé dans le paragraphe suivant et ci-après.

Périodes de garantie :

Collections Legacy, Reserve et Terrain – 30 ans

Collections Prime+, Prime et Premier – 25 ans

Garantie limitée standard de TimberTech Composite. Cette garantie s'ajoute à la garantie limitée standard de TimberTech qui s'applique aux terrasses TimberTech Composite.

Exécution de la garantie : L'Acheteur doit procéder comme suit pour présenter une réclamation au titre de la présente garantie :

Réclamation en lien avec la résistance aux taches : Si l'Acheteur fait une réclamation relative à la garantie de résistance aux taches, l'Acheteur doit faire tout ce qui suit (en plus des procédures décrites ci-dessous pour toutes les réclamations) :

1. Tenter de nettoyer la zone affectée du Produit en utilisant l'une des procédures de nettoyage décrites ci-dessus dans un délai d'une (1) semaine suivant l'exposition des aliments ou boissons sur la surface du Produit.
2. Si, après avoir effectué l'étape 1 ci-dessus, la zone affectée demeure raisonnablement insatisfaisante, l'Acheteur doit faire nettoyer la zone affectée du Produit par un nettoyeur de terrasses professionnel, et ce, aux frais de l'Acheteur.
3. Si, après avoir effectué les étapes 1 et 2 ci-dessus, la zone affectée demeure toujours raisonnablement insatisfaisante, l'Acheteur doit présenter une réclamation au titre de la garantie tel que prévu dans la présente, à condition que ladite réclamation soit présentée dans les trente (30) jours après le nettoyage par un professionnel.

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LE TACHAGE DES TERRASSES TIMBERTECH COMPOSITE™ – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

Pour toute réclamation : L'Acheteur doit, avant l'expiration de la Période, aviser le Fabricant de la réclamation au titre de la garantie en utilisant le formulaire de réclamation en ligne TimberTech disponible à l'adresse <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. L'Acheteur doit fournir une preuve d'achat, une description et des photographies de la zone affectée du Produit et, si la réclamation concerne la garantie de résistance aux taches, une preuve raisonnable de conformité avec les exigences énoncées ci-dessus sous « Réclamations concernant la résistance aux taches ». Alternativement, l'Acheteur peut transmettre ces informations au Fabricant à l'adresse suivante :

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177, États-Unis
Attn: Claims Department

Le Fabricant se réserve le droit d'exiger toute autre information en lien avec la réclamation au titre de la garantie.

Après l'examen des renseignements, le Fabricant rendra sa décision concernant la validité de la réclamation présentée. Si le Fabricant détermine que la réclamation de l'Acheteur est valable, le Fabricant choisira, à son gré, soit de remplacer les Produits touchés, soit de rembourser la partie du prix d'achat déboursé par l'Acheteur pour lesdits Produits touchés (excluant les coûts de l'installation initiale). Des matériaux de remplacement de la couleur, de l'aspect et de la qualité se rapprochant le plus du matériau à remplacer seront fournis, mais le Fabricant ne garantit pas une parfaite correspondance puisque les couleurs et l'aspect peuvent varier. Dans l'éventualité d'une réparation ou d'un remplacement, la garantie initiale s'appliquera à la partie réparée ou remplacée des Produits et se prolongera jusqu'à la fin de la période de garantie qui était en vigueur au moment où il a été déterminé que les matériaux étaient défectueux.

Si l'Acheteur fait une réclamation valide en vertu de la présente garantie au cours des onze (11) à vingt-cinq (25) ou trente (30) années suivant l'achat initial, alors le recouvrement de l'Acheteur sera calculé au prorata comme indiqué ci-dessous. Si le Fabricant fournit des matériaux de remplacement, il peut choisir de remplacer le pourcentage des planches indiqué ci-dessous répondant en outre aux exigences de réclamation; si le Fabricant rembourse le prix d'achat, il peut choisir de rembourser le pourcentage du prix d'achat des planches indiqué ci-dessous répondant en outre aux exigences de réclamation.

Collections Legacy, Reserve et Terrain :

Année de la réclamation	Recouvrement
11	90 %
12	90 %
13	80 %
14	80 %
15	70 %

Année de la réclamation	Recouvrement
16	70 %
17	60 %
18	60 %
19	50 %
20	50 %

Année de la réclamation	Recouvrement
21	40 %
22	40 %
23	30 %
24	30 %
25	20 %

Année de la réclamation	Recouvrement
26	20 %
27	10 %
28	10 %
29	10 %
30	10 %

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LE TACHAGE DES TERRASSES TIMBERTECH COMPOSITE™ – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

Collections Prime+, Prime et Premier :

Année de la réclamation	Recouvrement
11-13	80 %
14-16	60 %
17-19	40 %
20-22	20 %
23-25	10 %

La responsabilité du Fabricant, de même que cette garantie, ne couvre pas les coûts et frais encourus en lien avec le retrait du Produit touché ou avec l'installation des matériaux de remplacement incluant de manière non limitative la main-d'œuvre et le transport. Les mesures précitées constituent le SEUL ET UNIQUE RECOURS POUR TOUTE RUPTURE DE GARANTIE.

Transfert de garantie : Cette garantie peut être transférée une (1) fois au cours d'une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur, à un acheteur subséquent de la propriété sur laquelle le Produit a été installé à l'origine.

Exclusions de la garantie : Le Fabricant n'offre aucune garantie explicite ou implicite et il ne peut être tenu responsable de défaillances ou de dysfonctionnements du produit, de son état ou de tout dommage attribuable aux facteurs suivants : (1) l'installation inappropriée du Produit et/ou le non-respect des directives d'installation de TimberTech, incluant, mais sans s'y limiter un espacement inadéquat; (2) l'utilisation du Produit en dehors d'un usage résidentiel normal ou dans des applications non recommandées dans les directives d'installation de TimberTech et/ou les codes locaux du bâtiment; (3) le mouvement, la distorsion, l'affaissement ou le tassement du sol ou de la structure sur laquelle le Produit est installé; (4) l'exposition ou le contact direct ou indirect avec des sources de chaleur extrême, y compris les rayons solaires réfléchis par le verre à faible émissivité (Low-e), lesquels peuvent endommager la surface du Produit ou entraîner sa décoloration; (5) tout événement de force majeure (telle qu'une inondation, un ouragan, un séisme, la foudre, etc.), les conditions environnementales (telles que la pollution atmosphérique, les moisissures, etc.); (6) la manipulation ou l'entreposage inappropriés ou l'usage abusif ou négligent du Produit par l'Acheteur, le cessionnaire ou une tierce partie; (7) toute décoloration ou tache ailleurs que sur la surface du Produit (par exemple sous le Produit ou à ses extrémités); (8) l'usure et le vieillissement normaux.

En outre, cette garantie sera annulée si (1) de la peinture, de la teinture ou tout autre matériau de revêtement est appliqué sur le Produit, ou si (2) la surface du Produit a été endommagée ou percée, notamment en raison d'un contact avec une pelle ou avec tout autre outil similaire à rebord tranchant. De tels outils ne doivent en aucun cas être utilisés pour enlever la neige, la glace ou tout débris à la surface du Produit.

L'Acheteur a l'entière responsabilité de déterminer l'efficacité, l'adéquation, l'adaptabilité et la sécurité du Produit en lien avec l'usage prévu pour toute application.

Restrictions : EXCLUSIONS DES GARANTIES : À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE EXPRESSE ÉCRITE CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET DANS LA GARANTIE LIMITÉE DES TERRASSES EN BOIS COMPOSITE DU FABRICANT, LE FABRICANT N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE NI AUCUN AUTRE DÉDOMMAGEMENT, DE MANIÈRE EXPRESSE OU IMPLICITE, DÉCOULANT DE LA LOI, D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE, DE L'USAGE DU COMMERCE, DES COUTUMES OU AUTRE, INCLUANT DE MANIÈRE NON LIMITATIVE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE TELLE AUTRE GARANTIE ET TEL AUTRE DÉDOMMAGEMENT SONT EXCLUS, NIÉS ET REJETÉS DE CETTE TRANSACTION.

Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas la restriction sur la durée d'une garantie implicite; par conséquent, les restrictions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

GARANTIE LIMITÉE CONTRE LA DÉCOLORATION ET LE TACHAGE DES TERRASSES TIMBERTECH COMPOSITE™ – COLLECTIONS LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME ET PREMIER

RESTRICTION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS : LES RESPONSABILITÉS DE TIMBERTECH SE LIMITENT UNIQUEMENT ET EXCLUSIVEMENT AUX OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ENGAGÉES PAR LA PRÉSENTE, ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE TIMBERTECH NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE OU REDEVABLE POUR DES DOMMAGES ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT (INCLUANT MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE VENTES, LA DÉFECTION DE CLIENTS, L'USAGE D'ARGENT, L'USAGE DE BIENS, L'ARRÊT DE TRAVAIL OU LA DÉPRÉCIATION D'ACTIFS), QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES, DÉCOULANT D'UN DÉFAUT OU D'UNE VIOLATION DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT, D'UNE FRAUDE, D'UNE FAUSSE REPRÉSENTATION, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE STRICTE OU AUTRE, SAUF ET SEULEMENT DANS LA MESURE OÙ CETTE RESTRICTION EST EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI D'APPLICATION OBLIGATOIRE EN VIGUEUR. LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT EN LIEN AVEC LES PRODUITS DÉFECTUEUX NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE REMPLACEMENT DESDITS PRODUITS OU LE REMBOURSEMENT DE LEUR PRIX D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

Certains États ou certaines provinces n'autorisent ni l'exclusion ni la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Divers : Cet énoncé constitue et doit être interprété comme l'expression finale de l'entente entre les parties, il constitue un énoncé complet et exclusif des conditions en lien avec la présente, et il remplace toute entente ou représentation antérieure, orale ou écrite, ainsi que toute autre communication entre les parties ayant trait à cette entente. Cette garantie ne peut être modifiée ou amendée autrement que dans un document écrit signé par le Fabricant et l'Acheteur ou le cessionnaire autorisé. Aucun mandataire, employé ou toute autre partie n'est autorisé à offrir quelque garantie supplémentaire que ce soit à celle énoncée dans la présente entente, et le Fabricant ne peut être lié par aucune déclaration autre que celles contenues dans la présente garantie.

Cette garantie s'applique aux achats effectués par les acheteurs résidentiels à partir du 1 octobre 2023.

Copyright 2023 AZEK Building Products LLC