

IMPORTANT: This is your warranty certificate. Attach your invoice and proof of warranty.

PROWOOD[®] LIMITED WARRANTY

Original consumer purchasers or “first owners” of specific ProWood[®] products are eligible for this LIMITED WARRANTY. Subject to all of the terms and conditions of this warranty, ProWood, LLC (“Warrantor”) will, in Warrantor’s sole discretion, replace (product only) or refund the original purchase price of ProWood[®] products used in, or in conjunction with, residential or agricultural applications that structurally fail in service due to rot, fungal decay, or termite attack during the warranty term.

“FIRST-OWNER” COVERAGE

To qualify for this warranty, you must be the owner-of-record of the property at the time ProWood[®] products were installed, or if the ProWood[®] products were installed by a builder-contractor-owner, “first owner” means the owner-of-record first acquiring the property from the builder-contractor-owner. The ProWood[®] Warranty is not transferable from the first-owner to subsequent owners of the property.

TO IDENTIFY A PROWOOD[®] PRODUCT, LOOK FOR THE END TAG

It’s easy to identify warranted ProWood[®] products. Simply look for the end tag on each piece of ProWood[®] product and examine both sides. Most ProWood[®] products carry a 1-year limited warranty, unless a longer limited warranty period is clearly stated on the end-tag. The warranty duration will depend on the product and will be tagged accordingly. Further details listed below in the “Terms of Warranty.” Make sure you receive and retain all ProWood[®] product end tags, as well as the original purchase receipt(s) from your lumber dealer or contractor/builder.

In the event of a claim, it will be necessary to present this documentation for all materials claimed.

WHAT THE WARRANTY COVERS

This limited warranty covers only ProWood[®] products from the date of purchase by the first-owner against “structural failure” caused by fungal decay or termites. For purposes of this warranty, “structural failure” is defined as the inability of a given member to perform its intended function due to rot, fungal decay, or termite attack. The terms “rot” and “fungal decay,” as used in this warranty, mean attack by wood destroying fungi that disintegrate the wood cell walls, but exclude surface mold, mildew, and/or fungi associated with the “weathering” of wood. “Weathering” of wood is not decay, fungal decay, or rot of any type or definition. The obligation of Warrantor under the terms of this warranty, in Warrantor’s sole discretion, is limited to replacement or refund up to the original purchase price of ProWood[®] products.

DEFINITIONS

Ground Contact - Pressure treated wood products are deemed to be used in “Ground Contact” use when used in contact with soil, placed on/over soil using a synthetic barrier or plastic material, or exposed to conditions that could simulate a ground contact exposure, or when used in any other application for which the manufacturer, applicable warranty, or applicable building codes require the use of Ground Contact Products.

Above Ground - Pressure treated wood products are deemed to be in “Above Ground” use when used in an application for which the manufacturer, applicable warranty, and applicable building codes do not require or recommend Ground Contact Products and the application falls outside of the definition of Ground Contact Use.

Ground Contact Products - ProWood[®] products with an end tag that states “ground contact – general use.”

Above Ground Products - ProWood[®] products with an end tag that states “above ground use” or “interior use.”

Ground Contact – Critical Use Products - ProWood[®] products with an end tag that states “ground contact-critical use.”

TERMS OF WARRANTY

Warrantor offers different Limited Warranties depending on the product as listed on the product end tag:

1-Year Limited - Warranty offers a one-year Limited Warranty against structural failure due to rot, fungal decay, or termite damage, as defined here-in, for products with 1-Year Limited Warranty listed on the end tag.

10-Year Limited - Warranty offers a ten-year Limited Warranty against structural failure due to rot, fungal decay, or termite damage, as defined here-in, for products with 10-Year Limited Warranty listed on the end tag.

20-Year Limited - Warranty offers a 20-year Limited Warranty against structural failure due to rot, fungal decay, or termite damage, as defined here-in, for products with 20-Year Limited Warranty listed on the end tag.

Lifetime - Warrantor offers a Lifetime Limited Warranty against rot, fungal decay, and termite damage, as defined herein, for products with Lifetime Limited Warranty listed on the end tag.

ABOVE GROUND WARRANTY EXCLUSIONS

This Warranty shall not apply to, and Warrantor hereby expressly disclaims any warranty coverage for Above Ground Products used in Ground Contact applications. Further, Warrantor hereby expressly disclaims any warranty coverage for use of Above Ground Products in any of the following applications for which Ground Contact Products are required:

- Applications which are critical to the performance and safety of the structure and are difficult to maintain, repair, or replace such as joists and beams for decks and fresh water docks;
- With the exclusion of fence pickets, applications which are within six inches of the ground (final grade after landscaping) and supported on permeable building materials such as treated wood or concrete;
- Applications which are wetted on a frequent or recurrent basis, such as a floating dock, an application in contact with a water system or construction that does not allow for water drainage, or any other application or situation where moisture is trapped against the Above Ground Product;
- Applications which are constructed so as not to allow air to circulate underneath the construction and between/around the Above Ground Products;
- Applications which are used in tropical climates;
- Applications where Above Ground Products are used in the construction of greenhouses;
- Applications where there is a reasonable expectation that soil, vegetation, leaf litter, or other debris may build up and remain in contact with the product.

Important: Check with your state’s adopted building code and your local building code authorities to determine if the treated wood product you purchase for your specific application (or location) should be manufactured for “Ground Contact – General Use” or “Ground Contact – Critical Structural.”

IMPORTANT: This is your warranty certificate. Attach your invoice and proof of warranty.

GENERAL WARRANTY EXCLUSIONS

Warrantor is not responsible for any damage to products used in commercial or industrial structures, wood foundations systems, retaining walls, wood exposed to salt water, or for damage from any cause other than rot, fungal decay, or termite damage. This warranty does not cover building poles or building timbers in structural applications, commercial vineyard stakes or any products that have been milled after treatment.

Warrantor is not responsible for any damage to products that are not installed in accordance with all applicable building codes and generally accepted construction practices.

Warrantor is not responsible for any application of products other than those specified under the appropriate usage as noted on the end tag attached to the piece.

Warrantor is not responsible for projects or structures containing products that have been used in improper end use applications.

Warrantor is not responsible for projects or structures where any products treated for above ground use were used in ground contact use applications. The appropriate usage is noted on the end tag attached to the piece.

Warrantor is not responsible for projects or structures containing ProWood products where some or all of the products have been used in contact with untreated or treated material that has been used in an improper end use application. Example: When above ground treated material has been misused in a ground contact application, this can adversely affect the performance of the entire project, and this situation would expose properly treated material to an exposure condition that would simulate ground contact conditions.

Warrantor is not responsible for projects or structures containing ProWood products where some or all of the products have been used in contact with non-durable wood or any older construction with evidence of decay;

Warrantor is not responsible for damage to products where the end-cut or trimmed portion of the treated product has been used on contact with the ground.

Warrantor is not responsible for damage to ProWood® products where the wood has been sawn lengthwise or surfaced. Stair stringers cut from ProWood® products will be allowed only if the following conditions are met (1) ground contact – general use or ground contact – critical structure ProWood® products are used, and (2) an appropriate endcoat wood preservative is applied according to the manufacturer's directions. Pre-cut ProWood® stair stringers should be used whenever possible.

Warrantor is not responsible for damage to ProWood® products caused by the "weathering" of wood, including but not limited to raised grain, splitting, checking, twisting, warping, shrinkage, swelling, or any other physical property of the wood.

Warrantor is not responsible for any costs associated with removal of damaged wood product or delivery or installation of replacement ProWood® products.

Warrantor is not responsible for any incidental or consequential damages claimed to be a result of damaged or undamaged ProWood® products. Warrantor is not responsible for corrosion of fasteners, hardware, or any other material, or any damage resulting from such an occurrence, including metal materials uses, in conjunction with, or to wrap or encapsulate a ProWood® product.

Warrantor is not responsible for delamination of plywood or other laminated wood products.

For the warranty to be valid, a brush-on endcoat wood preservative is required at the time of construction on all saw cuts and drill holes for

Douglas-fir and Hem-Fir treated wood products. Recommended endcoat wood preservatives include copper naphthenate, oxine copper, or zinc naphthenate products. Important: follow the manufacturer's directions for proper application.

HOW TO MAKE CLAIMS

To make a claim under the terms of this warranty, send a photograph and description of the damage along with the ProWood® product purchase receipt(s) from your lumber dealer or contractor/builders. In addition, Warrantor requires an itemized list of the damage to all ProWood® products and an end tag from each piece of damaged treated wood. Send this information to:

ProWood, LLC
Attn: Warranty Information
2801 East Beltline Ave. NE
Grand Rapids, MI 49525

Warrantor will, within sixty (60) days from the date of notice of your claim, and upon receipt of the proper documentation, make arrangements to exchange the damaged wood products for the new ProWood® products. Warrantor reserves the right to have a representative inspect all wood that is claimed to be damaged prior to its removal.

NOTE: THE ONLY OBLIGATION OF WARRANTOR UNDER THE TERMS OF THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPLACEMENT OF DAMAGED LUMBER OR THE MONETARY EQUIVALENT OF THE FAILED PROWOOD® PRODUCT UP TO THE ORIGINAL PURCHASE PRICE AT THE SOLE DISCRETION OF WARRANTOR.

WARRANTOR MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE. IN NO EVENT SHALL WARRANTOR BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR INDIRECT DAMAGES. NOTHING IN THIS WARRANTY SHALL AFFECT THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES BEYOND THEIR CUSTOMARY DURATION, OR CREATE ADDITIONAL IMPLIED WARRANTIES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

This warranty is valid only in the continental United States, Alaska, Hawaii, and Puerto Rico.

IMPORTANTE: Este es su certificado de garantía. Anexe su factura y comprobante de garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE PROWOOD®

Los consumidores compradores originales o “primeros propietarios” de productos ProWood® específicos son elegibles para esta GARANTÍA LIMITADA. Sujeto a todos los términos y condiciones de esta garantía, ProWood, LLC (el “Garante”), a su sola discreción, reemplazará (sólo el producto) o reembolsará el precio de compra original de los productos ProWood® utilizados en, o en conjunto con, aplicaciones residenciales o agrícolas que fallen estructuralmente en el servicio debido a podredumbre, deterioro por hongos o ataque de termitas dentro del plazo de la garantía.

COBERTURA PARA “PRIMER PROPIETARIO”

Para calificar para esta garantía, usted debe ser el propietario registrado de la propiedad en el momento en que se instalaron productos ProWood®, o si los productos ProWood® fueron instalados por un constructor-contratista-propietario, “primer propietario” significa el propietario registrado que adquiriera la propiedad originalmente del constructor-contratista-propietario. La Garantía ProWood® no es transferible del primer propietario a propietarios subsecuentes de la propiedad.

PARA IDENTIFICAR UN PRODUCTO PROWOOD® BUSQUE LA ETIQUETA FINAL

Es fácil identificar los productos tratados ProWood®. Simplemente busque la etiqueta final en cada pieza de producto ProWood® y examine ambos lados. La mayoría de los productos ProWood® cuentan con una garantía limitada por 1 año, a menos que se establezca claramente un período más largo de garantía limitada en la etiqueta final. La duración de la garantía será en función del producto y se etiquetará según corresponda. En los Términos de la Garantía puede encontrar más información. Asegúrese de recibir y retener todas las etiquetas finales de productos ProWood®, así como los recibos originales de compra de su distribuidor de madera y/o contratista/constructor.

En caso de una reclamación, será necesario presentar esta documentación para todos los materiales reclamados.

LO QUE CUBRE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada cubre solamente los productos ProWood®, desde la fecha de compra por el primer propietario, contra “fallas estructurales” causadas por deterioro por hongos o termitas. Para los efectos de esta garantía, “fallas estructurales” se definen como la incapacidad de un componente determinado de realizar su función debido a podredumbre, deterioro por hongos o ataque de termitas. Los términos “podredumbre” y “deterioro por hongos”, al ser utilizados en esta garantía, significan el ataque por parte de hongos destructores de madera que desintegren las membranas celulares de la madera, pero excluyen el moho, mildiú y hongos superficiales relacionados con la exposición a la intemperie de la madera. La exposición a la intemperie de la madera no es deterioro, deterioro por hongos ni podredumbre de ningún tipo o definición. La obligación del Garante en los términos de esta garantía, a la sola discreción del Garante, se limita a reemplazar o reembolsar hasta el precio original de compra de los productos ProWood®.

DEFINICIONES

Contacto con la tierra - Se considera que los productos de madera tratada a presión se utilizan en “contacto con la tierra” cuando se usan en contacto con la tierra, se colocan en o sobre la tierra usando una barrera sintética o material plástico, o se exponen a condiciones que pudieran simular una exposición de contacto con la tierra, o cuando se utilicen en cualquier otra aplicación para la cual el fabricante, la garantía aplicable o los códigos de construcción aplicables requieran el uso de productos para contacto con la tierra.

Sobre tierra - Se considera que los productos de madera tratada a presión se utilizan “sobre tierra” cuando se usan en una aplicación para la cual el fabricante, la garantía aplicable y los códigos de construcción aplicables no requieren ni recomiendan el uso de productos para contacto con la tierra, y la aplicación no queda dentro de la definición de uso en contacto con la tierra.

Productos para contacto con la tierra - Productos ProWood® con una etiqueta final que indica “contacto con la tierra - uso general”.

Productos para uso sobre tierra - Productos ProWood® con una etiqueta final que indica “uso sobre tierra” o “uso en interiores”.

Productos para contacto con la tierra - uso crítico - Productos ProWood® con una etiqueta final que indica “contacto con la tierra - uso crítico”.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

El Garante ofrece una Garantía limitada en función del producto según se define en la etiqueta final del mismo:

Garantía limitada por 1 año contra fallas estructurales debidas a podredumbre, deterioro por hongos o daños por termitas, como se definen en el presente documento, para los productos que se definen con garantía limitada por 1 año en su etiqueta final.

Garantía limitada por 10 años contra fallas estructurales debidas a podredumbre, deterioro por hongos o daños por termitas, como se definen en el presente documento, para los productos que se definen con garantía limitada por 10 años en su etiqueta final.

Garantía limitada por 20 años contra fallas estructurales debidas a podredumbre, deterioro por hongos o daños por termitas, como se definen en el presente documento, para los productos que se definen con garantía limitada por 20 años en su etiqueta final.

De por vida limitada contra podredumbre, deterioro por hongos y daños por termitas, como se definen en el presente documento, para los productos que se definen con garantía de por vida limitada en su etiqueta final.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA SOBRE TIERRA

Esta Garantía no será válida para productos para uso sobre tierra que se utilicen en aplicaciones de contacto con la tierra, y el Garante por este medio rechaza explícitamente toda cobertura de garantía en dichos casos. Además, el Garante por este medio rechaza explícitamente cualquier cobertura de garantía para productos para uso sobre tierra que se utilicen en cualquiera de las siguientes aplicaciones para las que se requiere contacto con la tierra:

- Aplicaciones que sean críticas para el funcionamiento y la seguridad de la estructura y que sean difíciles de mantener, reparar o reemplazar, como vigas y soportes para terrazas y embarcadero de agua dulce;
- Excluyendo las cercas de estacas, aplicaciones que estén a menos de seis pulgadas de la tierra (grado final después de trabajos de jardinería) y apoyados en materiales de construcción permeables, como madera tratada o concreto;
- Aplicaciones que se mojen de manera frecuente o recurrente, como un embarcadero flotante o una aplicación que esté en contacto con un sistema de agua o una construcción que no cuente con drenaje de agua; o cualquier otra aplicación o situación donde la humedad quede atrapada contra el producto para uso sobre tierra;
- Aplicaciones que estén construidas de tal manera que no permitan la circulación de aire debajo de la construcción y entre y alrededor de los productos para uso sobre tierra;
- Aplicaciones en las que se usen en climas tropicales;
- Aplicaciones en las que Productos para uso sobre tierra se usen en la construcción de invernaderos;
- Aplicaciones en las que haya una expectativa razonable de que la tierra, la vegetación, las hojas caídas y otros desechos puedan acumularse y permanecer en contacto con el producto.

Importante: Consulte el código de construcción adoptado en su estado y a sus autoridades locales de aplicación del código de construcción para determinar si el producto de madera tratada que compre para su aplicación (o ubicación) específica debe ser manufacturado para “contacto con la tierra - uso general” o “contacto con la tierra - estructural crítico”.

IMPORTANTE: Este es su certificado de garantía. Anexe su factura y comprobante de garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA GENERAL

El Garante no es responsable por ningún daño a los productos utilizados en estructuras comerciales o industriales, sistemas de cimientos de madera, muros de contención, madera expuesta a agua salada, ni por daños ocasionados por cualquier causa distinta a la podredumbre, el deterioro por hongos o los daños por termitas. Esta garantía no cubre los postes de edificios ni vigas de construcción en aplicaciones estructurales, estacas para viñedos comerciales, ni cualquier producto que haya sido maquinado después del tratamiento.

El Garante no es responsable por ningún daño a los productos que no sean instalados de acuerdo con todos los códigos de construcción aplicables y las prácticas de construcción generalmente aceptadas.

El Garante no es responsable por ninguna aplicación de productos distinta a las especificadas en los usos apropiados señalados en la etiqueta final sujeta a la pieza.

El Garante no es responsable por proyectos ni estructuras que contengan productos que hayan sido utilizados en aplicaciones inapropiadas de uso final.

El Garante no es responsable por proyectos ni estructuras en las que algún producto tratado para uso sobre tierra haya sido utilizado en aplicaciones de contacto con tierra. El uso apropiado se establece en la etiqueta final sujeta a la pieza.

El Garante no es responsable de proyectos ni estructuras que contengan productos ProWood en los que parte de los productos o todos los productos se hayan usado en contacto con materiales sin tratar o tratados que se han utilizado en una aplicación inapropiada de uso final. Ejemplo: Cuando el material tratado para uso sobre tierra haya sido mal utilizado en una aplicación de contacto con la tierra, esto puede afectar de manera adversa el desempeño de todo el proyecto, y esta situación expondría al material tratado apropiadamente a una condición de exposición que simularía las condiciones de contacto con la tierra.

El Garante no es responsable de proyectos ni estructuras que contengan productos ProWood en los que parte de los productos o todos los productos se hayan usado en contacto con materiales de madera no duraderos o con cualquier construcción anterior que muestre señales de deterioro;

El Garante no es responsable de los daños a los productos cuando la parte con el corte final o recortada del producto tratado se haya utilizado en contacto con la tierra.

El Garante no es responsable de los daños a los productos ProWood® cuando la madera se ha lijado o aserrado a lo largo. Sólo se permitirá usar largueros de escaleras cortados de productos ProWood® cuando se cumplan las siguientes condiciones (1) se utilicen productos ProWood® para contacto con la tierra - uso general o para contacto con la tierra - estructural crítico, y (2) se aplique una capa final de preservador de madera apropiado, de acuerdo con las indicaciones del fabricante. Debe usarse los travesaños de escalera ProWood® previamente cortados siempre que sea posible.

El Garante no es responsable por daños a los productos ProWood® causados por la exposición a la intemperie de la madera, incluyendo, pero no limitados a, grano resaltado, fisuras, grietas, torsión, deformación, encogimiento, hinchazón o cualquier otra propiedad física de la madera.

El Garante no es responsable por ningún costo asociado con el retiro de productos de madera dañada ni por la entrega o instalación de productos ProWood® de reemplazo.

El Garante no es responsable por ningún daño incidental o consequential que se afirme que haya resultado de productos ProWood® dañados o no dañados. UFP no es responsable por la corrosión de sujetadores, herrajes o de cualquier otro material, ni cualquier daño que pueda resultar de ella, incluyendo a materiales metálicos usados en conjunto con un producto ProWood® o que se utilicen para envolver o encapsular el mismo.

El Garante no es responsable de la exfoliación de contrachapado o de otros productos de madera laminada.

Para que la garantía sea válida, se requiere la aplicación con brocha de una capa final de preservador de madera en el momento de la construcción en todos los cortes de sierra y agujeros de taladro en productos de madera tratados de abeto Douglas y abeto Hem. Los preservadores finales recomendados incluyen los productos con naftenato de cobre, oxinato de cobre o naftenato de zinc. Importante: siga las instrucciones del fabricante para la aplicación apropiada.

CÓMO HACER RECLAMACIONES

Para hacer una reclamación en los términos de esta garantía, envíe una fotografía y descripción del daño junto con el recibo de compra del producto ProWood® de su distribuidor de madera o contratista/constructor. Además, el Garante requiere una lista desglosada de los daños a todos los productos ProWood® y una etiqueta final de cada pieza de madera tratada dañada. Envíe esta información a:

ProWood, LLC
Attn: Warranty Information
2801 East Beltline Ave. NE
Grand Rapids, MI 49525

El Garante, dentro de un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de notificación de su reclamación, y habiendo recibido la documentación apropiada, hará los arreglos para intercambiar los productos de madera dañados por productos ProWood® nuevos. El Garante se reserva el derecho de hacer que un representante suyo inspeccione toda la madera que sea reclamada como dañada antes de su retiro.

NOTA: LA ÚNICA OBLIGACIÓN DEL GARANTE EN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA SE LIMITA A REEMPLAZAR LA MADERA DAÑADA O A REPONER EL EQUIVALENTE MONETARIO DE LOS PRODUCTOS PROWOOD® FALLIDOS HASTA EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL, A LA SOLA DISCRECIÓN DEL GARANTE.

EL GARANTE NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O DE OTRO TIPO. EN NINGÚN CASO EL GARANTE SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES O INDIRECTOS. NADA EN ESTA GARANTÍA AFECTARÁ LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS MÁS ALLÁ DE SU DURACIÓN HABITUAL, NI CREARÁ GARANTÍAS IMPLÍCITAS ADICIONALES.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de modo que estas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían de estado a estado.

Esta garantía es válida solamente en la parte continental de Estados Unidos, Alaska, Hawaii y Puerto Rico.