

Product Installation Guide



US model no: MYQ-D49TXXB
CA model no: MYQ-D49TCXB

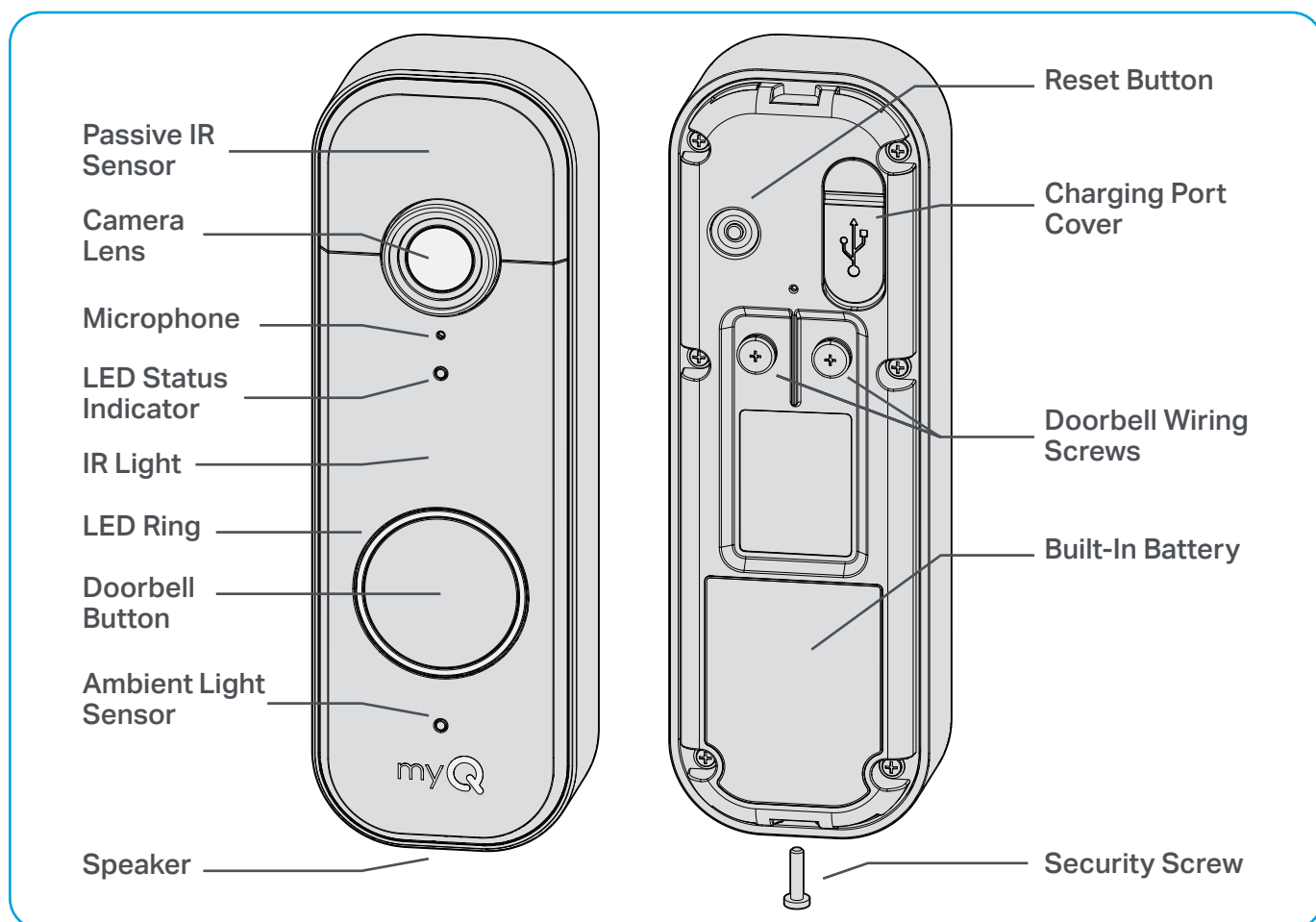
Contents

Overview	2
Set Up	4
Installation	7
Using Your Doorbell	10
Additional Resources	13

Overview

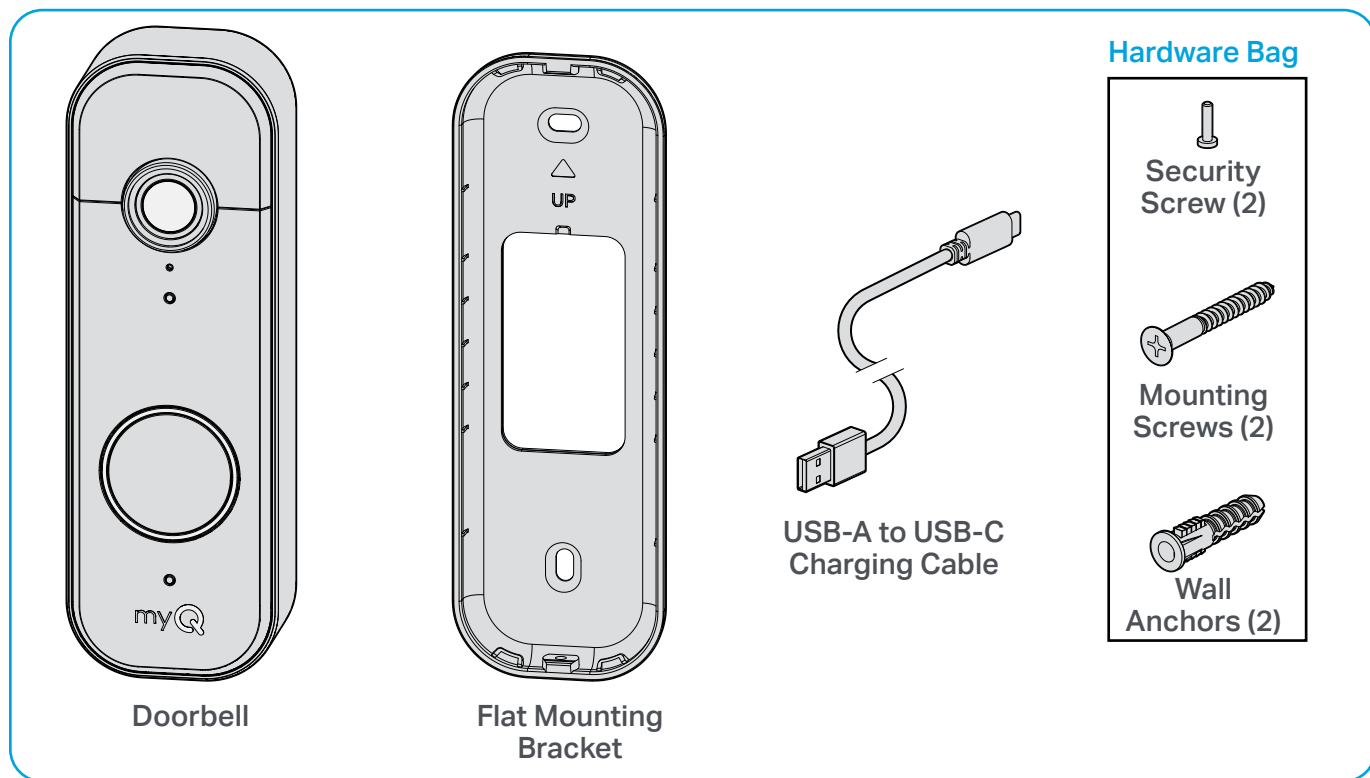
Your new myQ Video Doorbell features a high-quality camera, an illuminated doorbell button, and two-way talk with full myQ app support. Unlock optional enhanced features with a Video Monitoring plan, such as smarter notifications driven by AI features including face, person, and animal detection, and more to help you stay connected to your front door from anywhere.

The features of the video doorbell are shown below.



Overview (continued)

What's in the Box



TIP: Wood screws are provided to attach the mounting bracket to your door frame. If you are mounting the doorbell on a wall made of stucco, brick or concrete, you will need the plastic anchors.

Set Up

What You'll Need

- Philips #1 and #2 screwdrivers
- Power Drill and drill bit (3/32" for pilot holes if you're using wall anchors)
- Ensure your smartphone's Wi-Fi is activated and has a strong signal where you intend to place your video doorbell.
- Enable Bluetooth and Location Services on your smartphone.
- Download the latest version of the myQ® App.
- Sign in to your myQ account or create one if you haven't already.

NOTE: If using an exterior outlet, a GFCI outlet with a cover enclosure for weather proofing is recommended while in use.

TIP: If you already have the myQ app, make sure it's updated for the best experience.

Wired or Wireless Install

The doorbell can be installed in one of two ways, wired or wireless. Review each option to select your preferred installation method before proceeding.

Wired Install

In this mode, you do not need to charge your myQ Video Doorbell. Your existing doorbell wires provide power to the doorbell. In this mode, the doorbell can trigger your existing wired chime. If you are comfortable with attaching the low-voltage electrical wires to the doorbell, this is the most convenient, maintenance-free installation.

If you do not wish to attach electrical wires, or your house does not have electrical wires for a doorbell, use the Wireless install.

Wireless Install

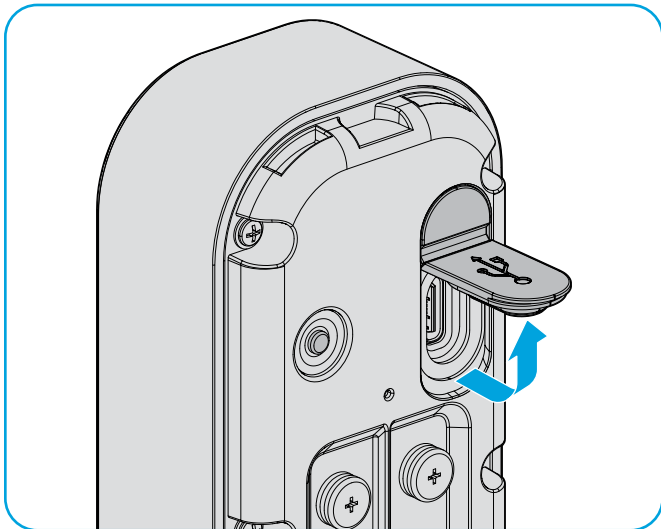
In this mode, the doorbell is powered by the integrated rechargeable battery. If your house has an existing wired chime, that chime will not ring when the doorbell button is pressed. You must charge the doorbell with the supplied USB-C cable.

Consideration	Installation Mode	
	Wired	Wireless
Wi-Fi Required?	Yes	Yes
Physical Placement	Where the wires are	Anywhere by the door
Need to charge?	No	Yes
Wires to connect?	Yes	No
Will my existing chime work?	Yes	No
Need to disconnect power during install?	Yes	No

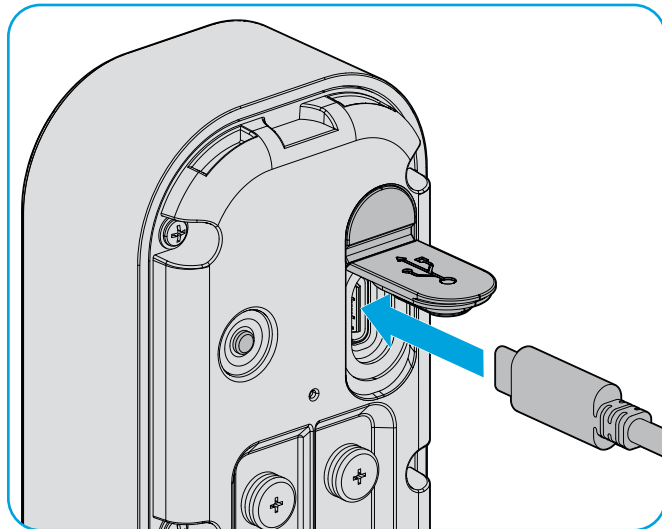
Set Up (continued)

Charge Your Doorbell

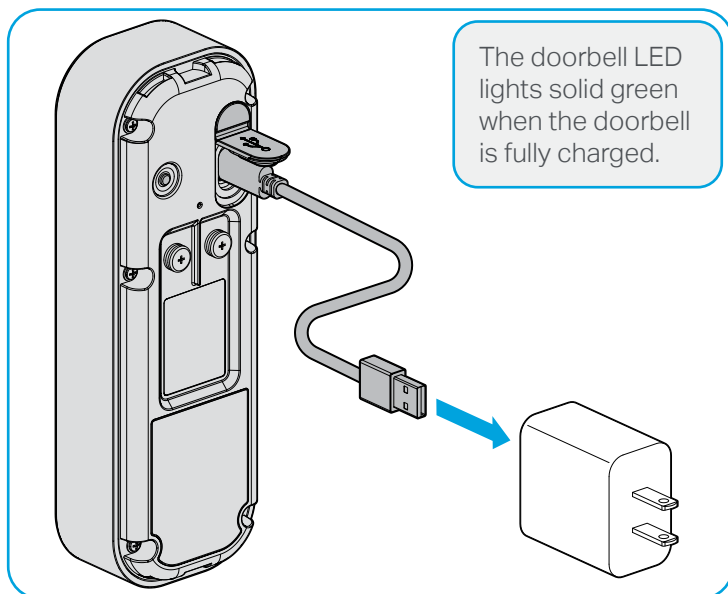
01 Pull the rubber flap on the back of the unit. This will expose the USB-C charge port.



02 Plug in the provided power cord into the USB-C port.



03 Plug the other end of the cord into a charging 'brick' with a USB-A connector (not provided). Please fully charge the battery before setting it up at the mounting location.



NOTE: The charge time will vary but is typically 4-6 hours and recommended overnight.

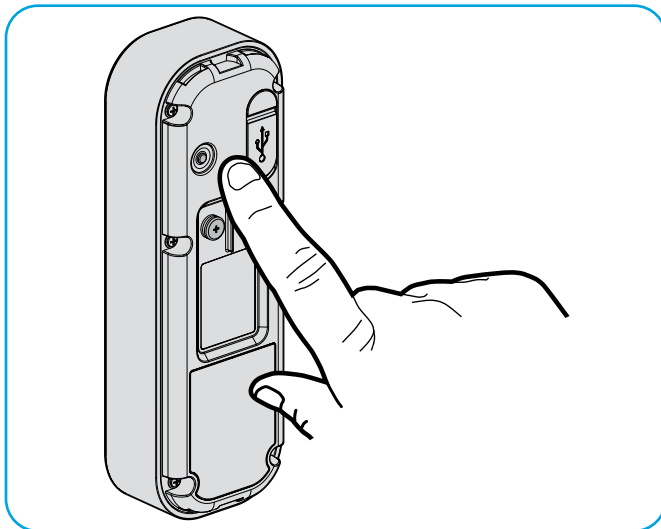
TIP: Ensure the doorbell is fully charged before initial use, regardless of whether it will be used on battery power or wired power.

Set Up (continued)

Connect Your Doorbell

To connect your doorbell, go through the following steps:

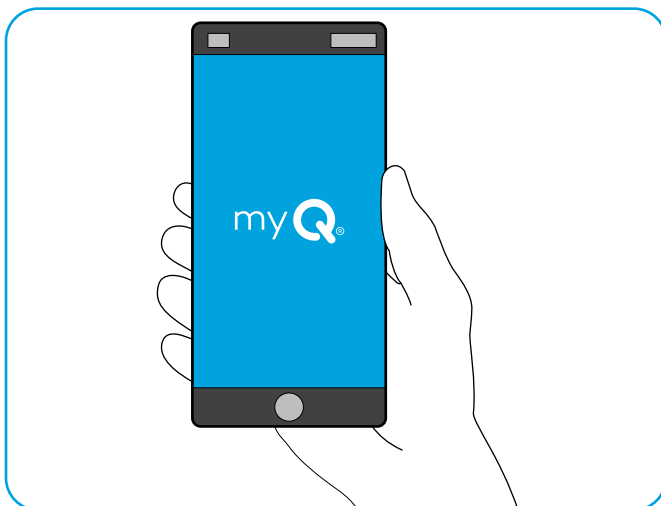
- 01** Press and hold the reset button on the back of the Video Doorbell until you see a solid blue LED light. Then release the button to enter setup mode.



- 02** The status LED light will be blinking blue. The LED will change to solid blue once it has established a Bluetooth connection with the smart phone.



- 03** In the myQ app, add the doorbell to your myQ account from the device management menu.



NOTE: Once the Video Doorbell is connected to myQ, the LED will change to solid green.

Set Up (continued)

Select Your Mounting Location

If you selected wired install, you will have to place the doorbell at the location where the doorbell wiring is accessible.

If you selected wireless install, you can place the doorbell anywhere you like, provided there's a good Wi-Fi signal. Recommended mounting height is 48-50 inches above the ground.

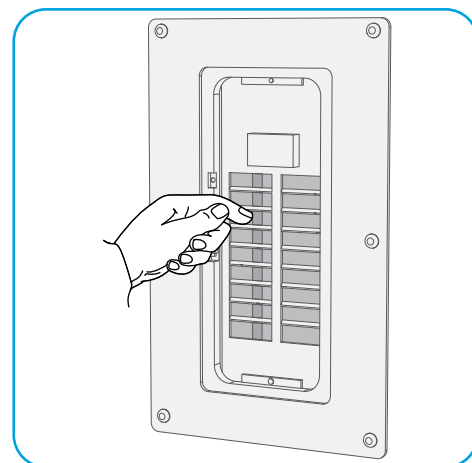
Avoid direct sunlight, your doorbell is rated for temperature ranges between -4° and 122°F.



Installation

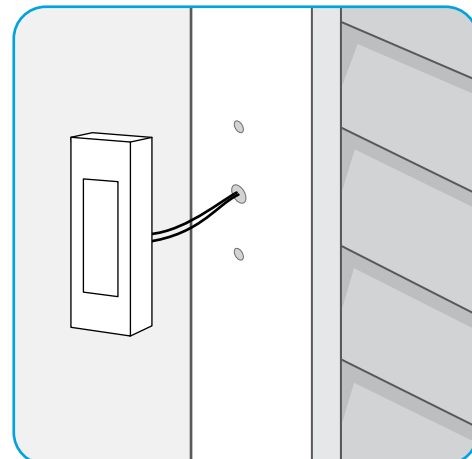
Wired Installation Only - Disconnect electrical power

For a wired install, you must first disconnect the electrical power to your 24V AC doorbell wire circuit. Traditional doorbell buttons often have a little light inside them; when that light goes out you know you have disconnected the right circuit.



Remove old doorbell

Whether you are using wired or wireless install, you may wish to remove your existing doorbell. Be sure to turn off power to the existing doorbell, remove the screws, and disconnect the existing wiring.



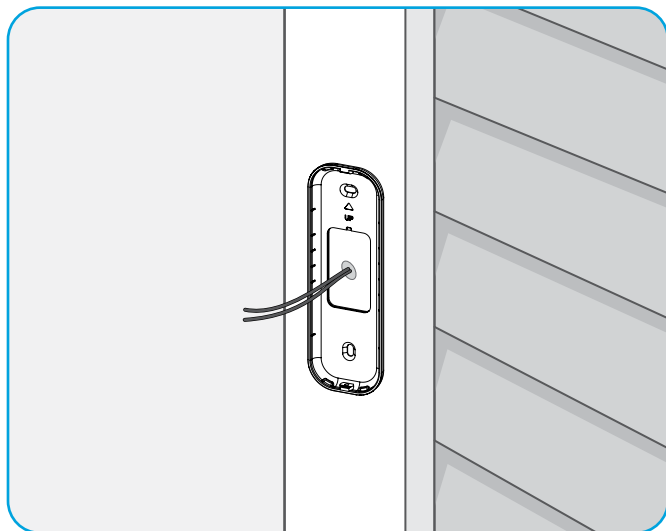
Installation (continued)

Hold the mounting bracket on the location where you wish to place the doorbell.

01

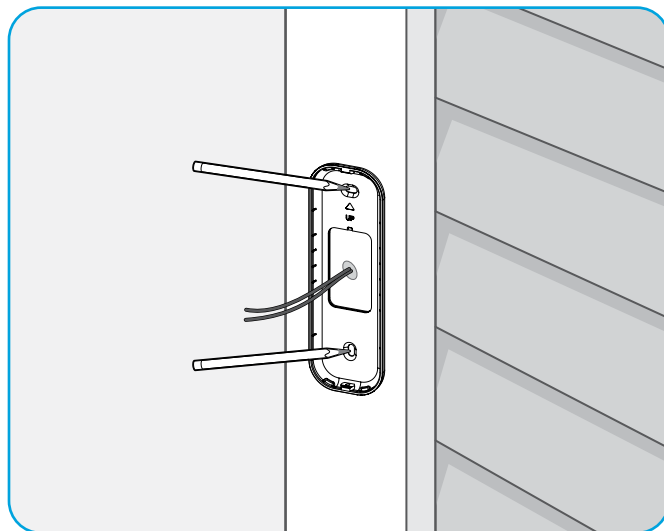
Wired Installation Only

If using a wired installation, make sure the doorbell wires are routed through the rectangular hole in the center of the mounting bracket.



02

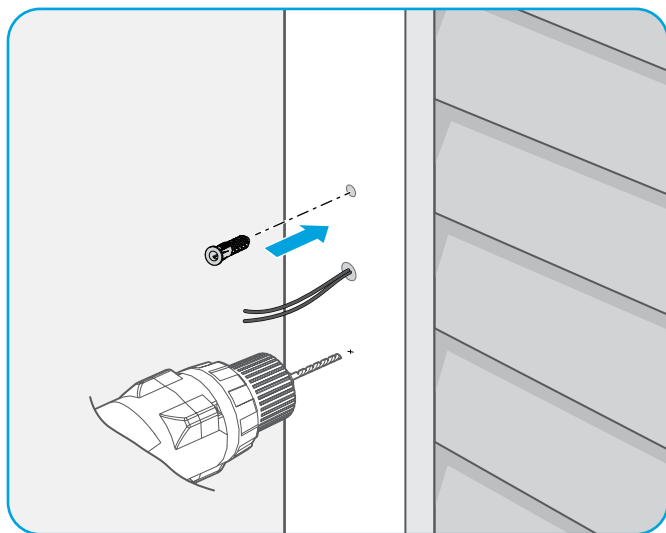
Mark the top and bottom holes with a pencil.



Option 1: Stucco, brick or concrete

Using a 1/4" mortar drill and a power drill with hammer function, drill holes at the marked locations. Drill to a depth that matches the length of the plastic anchor (provided). Blow the dust out of the holes and insert the plastic anchors into the holes.

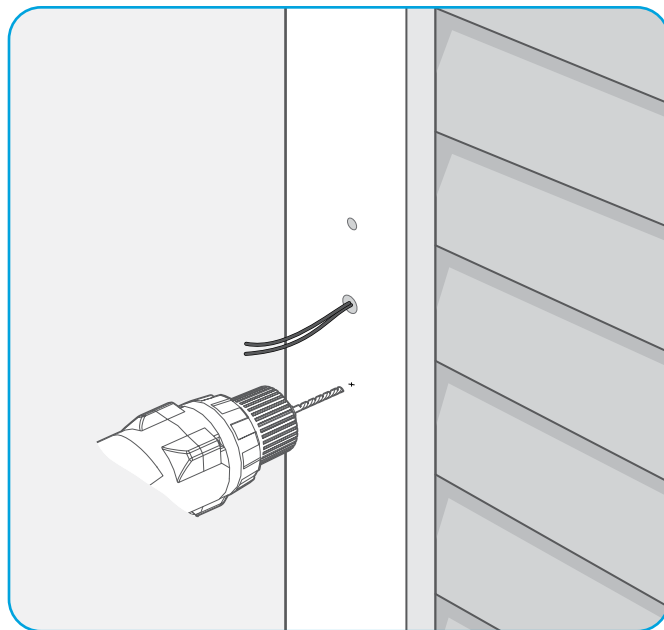
03



Option 2: Wood

Using a 1/16" or 3/32" drill bit and a power drill, drill holes at the marked locations.

Drill to a depth of approximately 1/2".

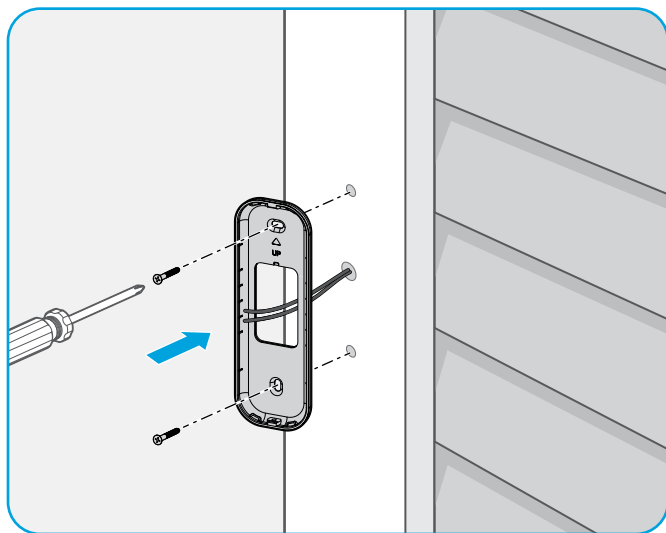


Installation (continued)

04

Attach the mounting bracket using the provided wood screws. Tighten the screws until you feel resistance and then stop.

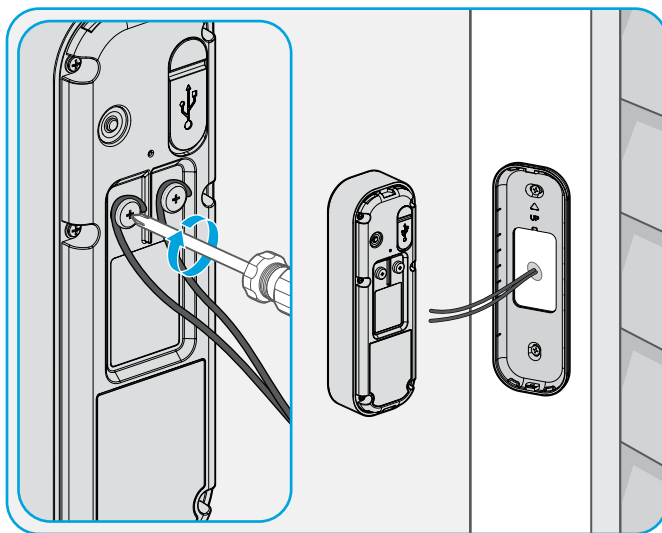
IMPORTANT: Do not use a power tool for this step, as you can easily crack the mounting bracket.



05

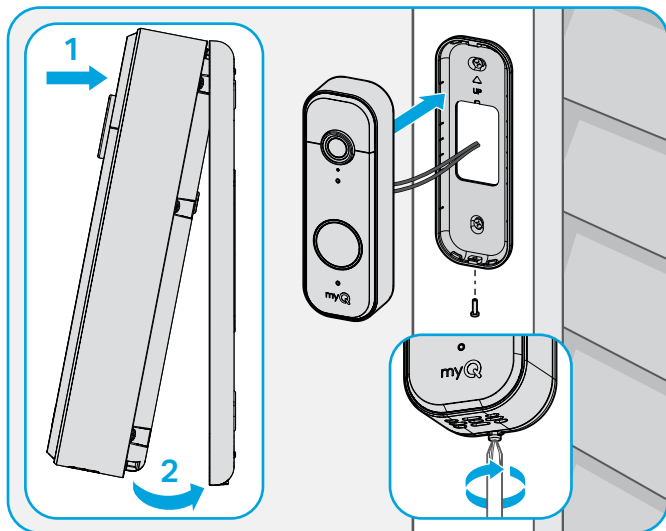
Wired Installation Only

Attach the wires to the terminal screws on the back of the doorbell. Once the screws are attached to the rear of the video doorbell, carefully tuck any extra wire into the hole in the door frame.



06

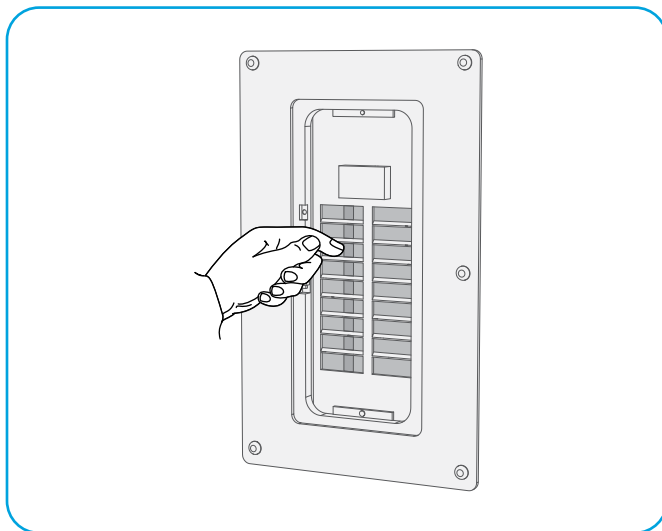
Place the doorbell in the mounting bracket as shown below. Pull down on the doorbell to ensure it is securely in place. Use the supplied security screw and a Philips #1 screwdriver to secure the unit in the mount.



07

Wired Installation Only

Locate the fuse box and turn on the circuit that controls the doorbell transformer.



If you need a chime

In Wireless installation mode, the Video Doorbell cannot make a wired Chime Box ring. An optional myQ chime accessory (coming soon) is available to ring when the doorbell button is pressed.

Using Your Doorbell

Get access to livestream video, motion detection, and alerts without a subscription. Use the myQ app to manage your settings and preferences. Experience premium features with a free 30-day trial of the mQ Video Monitoring Plan.

Video Monitoring Plan

A Video Monitoring Plan (sold separately) helps you achieve peace of mind by providing a line of sight to all the activity in and around your home across all of your myQ devices. With features like recorded history, Smart Detection, and customizable settings, you can rest assured that you're in the know on who's home, what's happening, and when.

	No Plan	7-Day Plan	30-Day Plan
Livestream Video	●	●	●
Motion Detection & Alerts	●	●	●
Event Recordings		●	●
Face, Person, Animal, and Vehicle, Detection		●	●
Detection Zones		●	●
myQ Smart-Secure		●	●
Multiple Devices			●

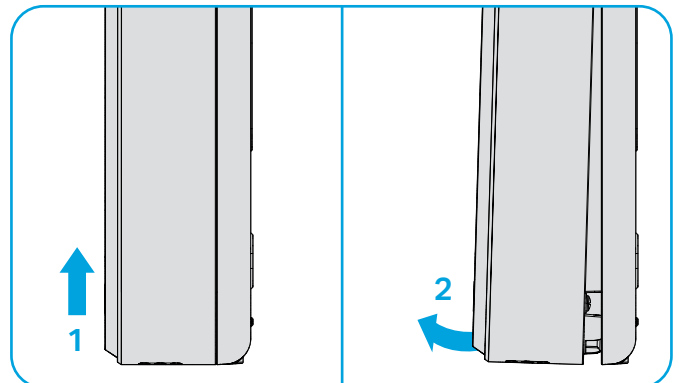
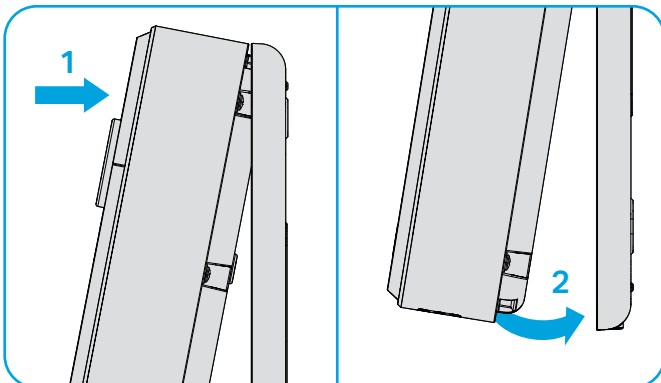
- **Detection Zones:** Helps you choose which areas to monitor.
- **Face Detection:** Receive notifications when a recognized face has been seen on your property (supported in the US and Canada, excluding the state of Illinois for all devices).
- **myQ Smart Secure:** Automatically lock your myQ-compatible doors and garage when a person is detected during pre-scheduled times, keeping your home secure.

[Click here to learn more.](#)

Attaching and Removing Your Doorbell ([Click here for video](#))

To attach the doorbell to the mount, insert the top end first. Then press the bottom in until it clicks. Pull down on the doorbell to ensure it is securely in place. Use the supplied security screw and a Philips #1 screwdriver to secure the unit in the mount.

To remove the doorbell from the mount, first remove the security screw. Then push up from the bottom of the doorbell and firmly pull up and out towards you.



Using Your Doorbell (continued)

Troubleshooting

If your video doorbell does not work as you expected, please follow the troubleshooting steps below.

Reset Wi-Fi

If your Video Doorbell cannot connect to the Wi-Fi, you may need to update your Wi-Fi settings. To reset the Wi-Fi password on your device, press and hold the reset button until you see a solid blue LED light. Then release the button to enter setup mode. The device will power cycle, and the app will ask for your Wi-Fi credentials.

Factory Reset

A factory reset can be useful if you are planning to give your video doorbell to someone else. Factory reset will wipe all settings from memory and return it to a completely blank state. To factory reset your device, press and hold the reset button until you see a solid red LED light. Then release the button to factory reset your device. The device will return to its factory settings. See page 6 to set up your device.

Problem	What to do
My doorbell is wired, but when I press the button, my chime box does not ring.	WARNING: Disconnect power supply before inspecting or connecting any wires to prevent electric shock or equipment damage. Remove the doorbell from the mounting bracket. Make sure the wires are connected. Pull them gently to make sure they are securely held in place by the screw, and look to see that none of the plastic wire insulator is caught under the screw.
I can't add the doorbell in the myQ app.	The Bluetooth connection may have timed out. Remove the doorbell from the mounting bracket and press and hold the reset button until you see a solid blue LED light. Then release the button to enter setup mode and try again.
My doorbell LED is alternating between blue and green.	The doorbell could not establish Wi-Fi connection. Use your phone to make sure you have a Wi-Fi signal at the doorbell. If you do not, you may have to move your router closer. Press and hold the reset button until you see a solid blue LED light. Then release to enter setup mode and try again.
My doorbell LED is blinking purple.	The doorbell is doing a firmware update over Wi-Fi. It may take 10-15 minutes to complete. Leave it for a few minutes so it can finish the update.
I can't see recorded videos in the myQ app.	To see video history, you need the paid myQ subscription. Consult the section on Video Monitoring Plans to determine what's right for you.
I dropped some of the screws during install, and now I can't find them.	To secure the mounting bracket to the wall, any suitable wood screw can be used. The screws provided are #6x1". The machine screw used to secure the doorbell in the mounting bracket is a M2x7mm. The two screws that hold the wires are M3x7mm. You'll be able to find those screws at your local hardware store.

Using Your Doorbell (continued)

LED Status Indicators

Your video doorbell provides status information using the color LED on the front of the unit.

Video Doorbell Status LED

What You See	What It Means
Solid White	Powering up
Blinking Blue	Ready to be set up in myQ app
Solid Blue	Bluetooth connected
Alternating Blue/Green	Connecting to Wi-Fi
Blinking Green	Connecting to myQ
Solid Green	Connected to myQ / motion detected
Blinking Purple	Firmware update in progress
Blinking Red	Temperature too high / low

Video Doorbell Button Light

What You See	What It Means
Slow Pulsating Blue	Doorbell button pressed

Charging Status LED

What You See	What It Means
Blinking Orange	Charging
Solid Green	Fully charged

Reset Sequence

What You See	What It Means
Solid Blue	Release button to enter Set Up Mode
Solid Red	Release button to enter Factory Reset Mode

Additional Resources

Software Agreement

Use of this product and the software embedded within the product are subject to the copyright notices, terms, and conditions accessible in the myQ® App. Open the App Menu and select Help, and then License and Terms of Use for more information.

Need Help?

Go to: support.chamberlaingroup.com

One Year Limited Warranty

The Chamberlain Group LLC ("Seller") warrants to the first consumer purchaser of this product that it is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

Because Seller cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this limited warranty applies only to Products that were purchased from Seller or an authorized reseller in the United States or Canada, unless otherwise prohibited by law. Seller reserves the right to reject warranty claims from purchasers for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized Internet sites.

⚠ WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

NOTICE: This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

©2025 The Chamberlain Group LLC
myQ and the myQ logo are trademarks, service marks, and/or registered
trademarks of The Chamberlain Group LLC. All other trademarks, service marks,
and product names used herein are the property of their respective owners.

The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, United States

Produit
Guide d'installation



N° de modèle US : MYQ-D49TXXB

N° de modèle CA : MYQ-D49TCXB

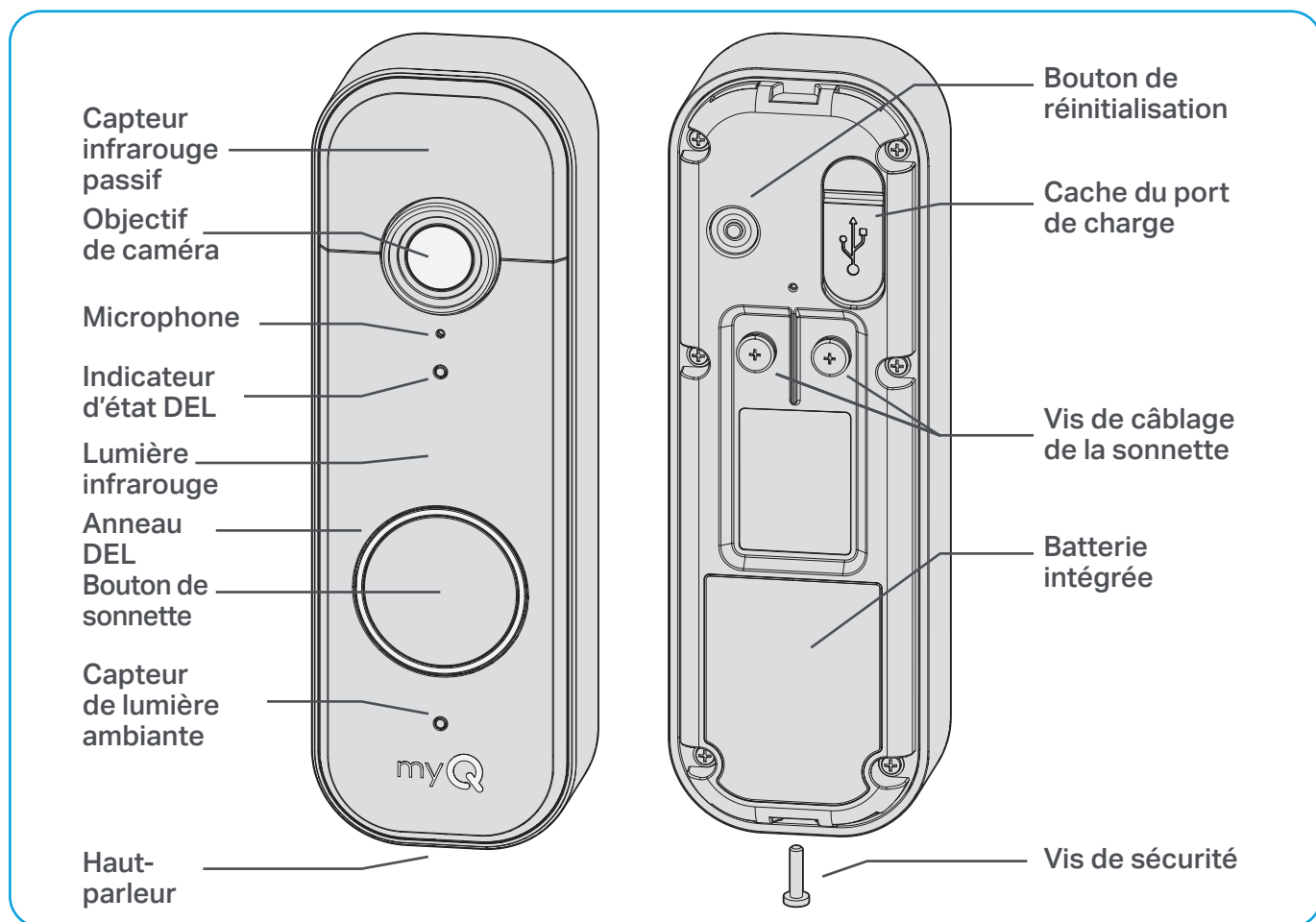
Sommaire

Aperçu	2
Mise en place.....	4
Installation.....	7
Utilisation de votre sonnette.....	10
Ressources supplémentaires.....	13

Aperçu

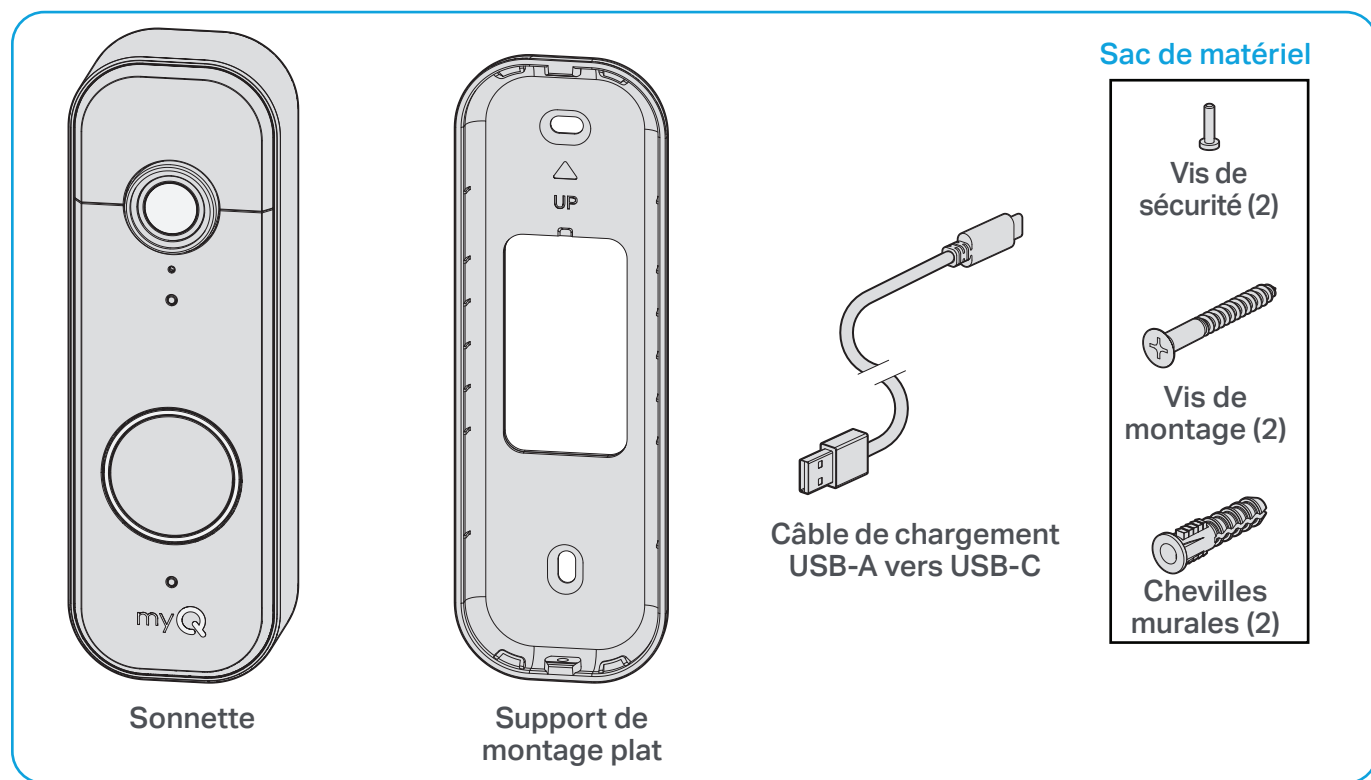
Votre nouvelle sonnette vidéo myQ est dotée d'une caméra de haute qualité, d'un bouton de sonnette éclairé et d'un système audio bidirectionnel avec prise en charge complète de l'application myQ. Débloquez des fonctions avancées optionnelles avec l'un des plans de surveillance vidéo, telles que des notifications plus intelligentes pilotées par l'IA, comme la détection des visages, des personnes, des animaux et plus encore, ce qui vous permettra de rester connecté à votre porte d'entrée où que vous vous trouviez.

Les fonctionnalités de la sonnette vidéo sont présentées ci-dessous.



Aperçu (suite)

Contenu de la boîte



CONSEIL : Des vis à bois sont fournies pour fixer le support de montage sur l'encadrement de votre porte. Si vous installez la sonnette sur un mur en stuc, en brique ou en béton, vous aurez besoin des chevilles en plastique.

Mise en place

Ce dont vous aurez besoin

- Tournevis cruciforme n°2.
- Perceuse électrique et mèche (3/32 po pour les avant-trous si vous utilisez des chevilles).
- Assurez-vous que le Wi-Fi de votre téléphone intelligent est activé et que le signal est puissant à l'endroit où vous souhaitez placer la sonnette vidéo.
- Activez le Bluetooth et les services de localisation sur votre téléphone intelligent.
- Téléchargez la dernière version de l'application myQ®.
- Connectez-vous à votre compte myQ ou créez-en un si vous ne l'avez pas encore fait.

REMARQUE : En cas d'utilisation d'une prise extérieure, il est recommandé d'utiliser une prise GFCI munie d'un couvercle pour la protéger des intempéries.

CONSEIL : Si vous possédez déjà l'application myQ, assurez-vous qu'elle a été mise à jour pour une expérience optimale.

Installation filaire ou sans fil

La sonnette peut être installée de deux façons : filaire ou sans fil. Passez chaque option en revue pour sélectionner votre méthode d'installation préférée avant de continuer.

Installation filaire

Pour ce mode, inutile de charger votre sonnette vidéo myQ, ce sont les fils de votre sonnette existante qui l'alimenteront. Dans ce mode, la sonnette peut déclencher votre carillon filaire existant. Si vous vous sentez capable de connecter les fils électriques basse tension à la sonnette, il s'agit de l'installation la plus pratique, car elle ne nécessite pas de maintenance.

Si vous ne souhaitez pas connecter de fils électriques ou si votre maison ne dispose pas de fils électriques pour une sonnette, procédez à une installation sans fil.

Installation sans fil

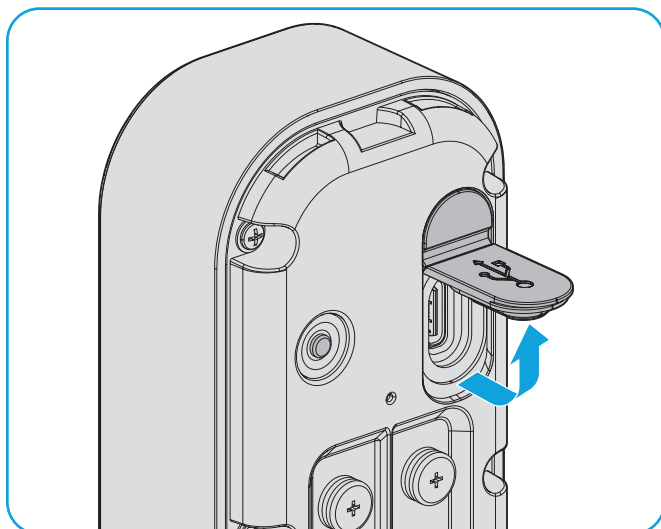
Dans ce mode, la sonnette est alimentée par la batterie rechargeable intégrée. Si votre maison est déjà équipée d'un carillon filaire, celui-ci ne sonnera pas lorsque vous appuierez sur le bouton de la sonnette. Vous devez charger la sonnette avec le câble USB-C fourni.

Éléments à prendre en compte	Mode d'installation	
	Filaire	Sans fil
Wi-Fi requis ?	Oui	Oui
Emplacement physique	Là où se trouvent les fils	N'importe où, à proximité de la porte
Besoin de recharger ?	Non	Oui
Des fils à connecter ?	Oui	Non
Mon carillon existant fonctionnera-t-il toujours ?	Oui	Non
Faut-il couper l'alimentation électrique durant l'installation ?	Oui	Non

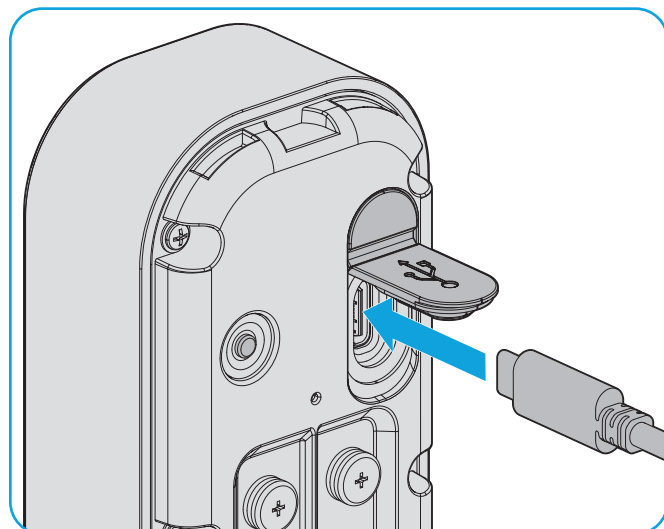
Mise en place (suite)

Chargez votre sonnette

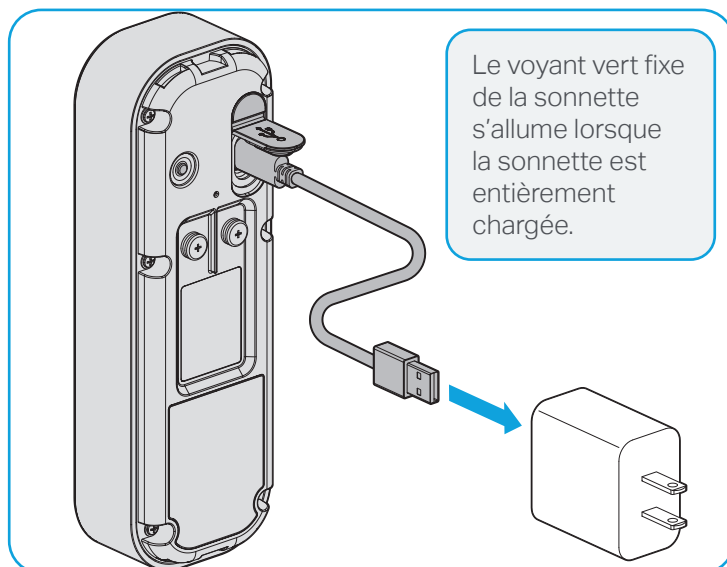
01 Tirez sur le rabat en caoutchouc situé à l'arrière de l'appareil. Cela permet d'exposer le port de charge USB-C.



02 Branchez le cordon d'alimentation fourni dans le port USB-C.



03 Branchez l'autre extrémité du cordon dans un bloc de charge doté d'un connecteur USB-A (non fourni). Veuillez charger complètement la batterie avant la mise en place de la sonnette à son emplacement de montage.



REMARQUE : Le temps de charge varie, mais il est généralement de 4 à 6 heures et il est recommandé de le faire pendant la nuit.

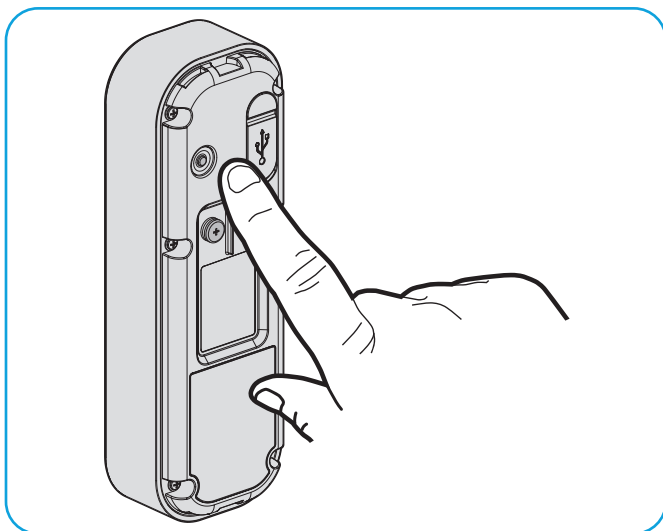
CONSEIL : Assurez-vous que la sonnette est complètement chargée avant la première utilisation, qu'elle soit utilisée sur batterie ou filaire.

Mise en place (suite)

Connectez votre sonnette

Pour connecter votre sonnette, procédez comme suit :

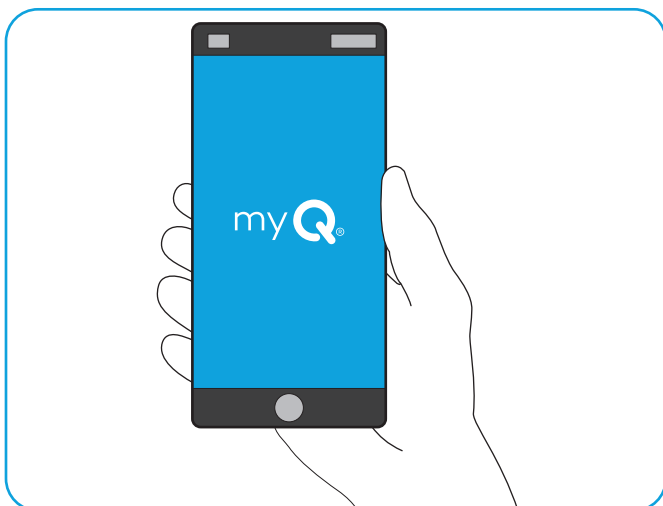
01 Appuyez sur le bouton de réinitialisation à l'arrière de la sonnette vidéo et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'un voyant DEL bleu s'allume en continu, puis relâchez le bouton pour passer en mode configuration.



02 Le voyant d'état DEL clignote maintenant en bleu. Le voyant passera au bleu fixe une fois qu'une connexion Bluetooth sera établie avec le téléphone intelligent.



03 Dans l'application myQ, ajoutez la sonnette à votre compte myQ à partir du menu de gestion de l'appareil.



REMARQUE : Une fois que la sonnette vidéo est connectée à myQ, le voyant DEL passe au vert fixe.

Mise en place (suite)

Sélectionnez votre emplacement de montage

Si vous avez choisi de procéder à une installation filaire, vous devez placer la sonnette à l'endroit où le câblage de la sonnette est accessible.

Si vous avez choisi de procéder à une installation sans fil, vous pouvez placer la sonnette où vous le souhaitez, à condition qu'il y ait un bon signal Wi-Fi. La hauteur de montage recommandée est de 48 à 50 pouces au-dessus du sol.

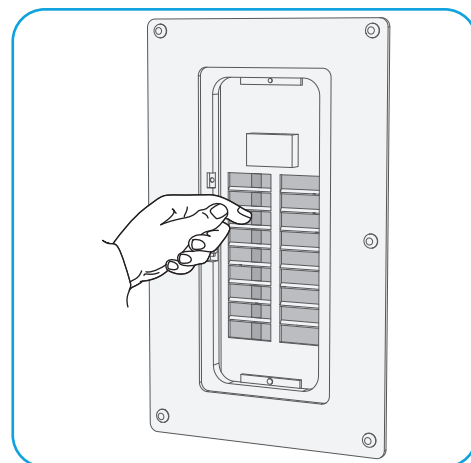
Évitez la lumière directe du soleil. Votre sonnette est conçue pour des températures comprises entre -4 ° et 122 °F.



Installation

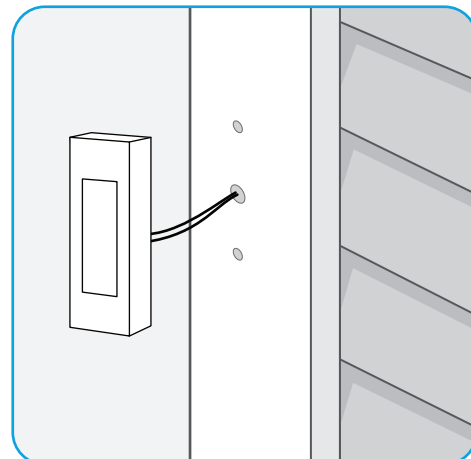
Installation filaire uniquement - Coupez l'alimentation électrique

Pour une installation filaire, vous devez d'abord déconnecter l'alimentation électrique du circuit filaire de votre sonnette 24 V CA. Les boutons de sonnette traditionnels sont souvent dotés d'une petite lumière. Lorsque celle-ci est éteinte, vous savez que vous avez débranché le bon circuit.



Retirez l'ancienne sonnette

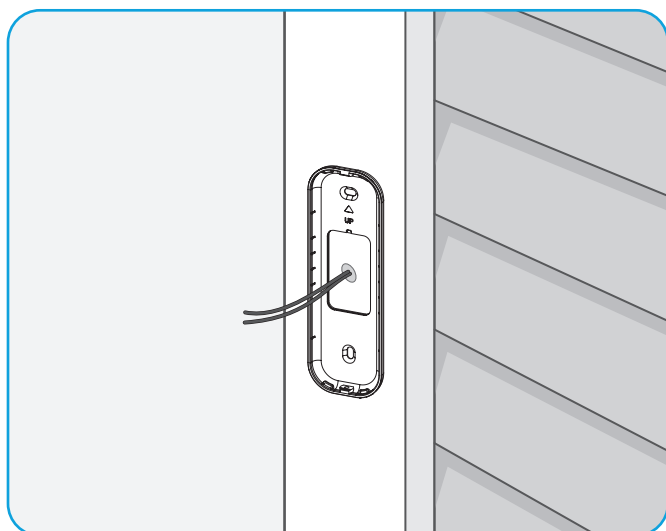
Que vous procédiez à une installation filaire ou sans fil, vous souhaitez probablement retirer votre sonnette existante. Veillez à couper l'alimentation de la sonnette existante, à retirer les vis et à débrancher le câblage existant.



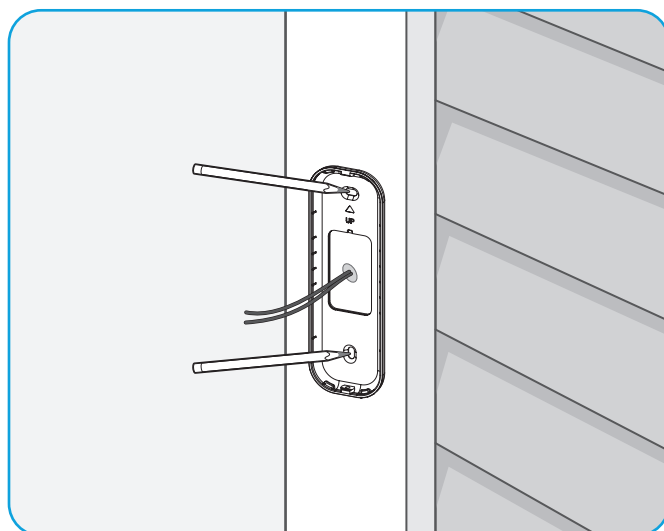
Installation (suite)

Maintenez le support de montage à l'emplacement où vous souhaitez placer la sonnette.

- 01 Installation filaire uniquement**
Si vous procédez à une installation filaire, assurez-vous que les fils de la sonnette passent au travers du trou rectangulaire situé au centre du support de montage.

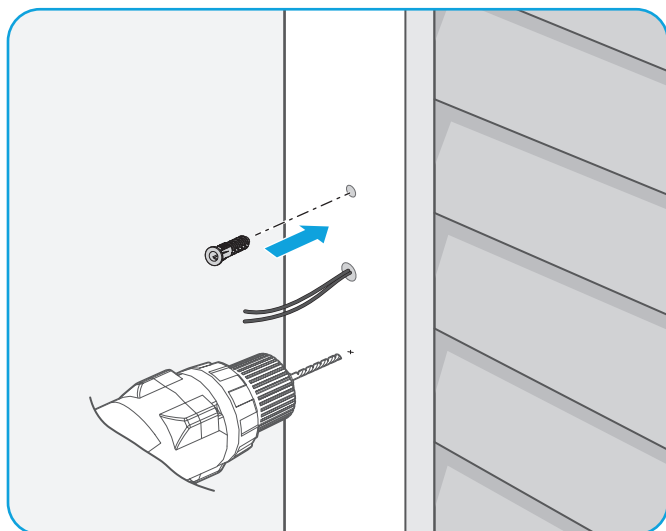


- 02** Marquez les trous du haut et du bas à l'aide d'un crayon.



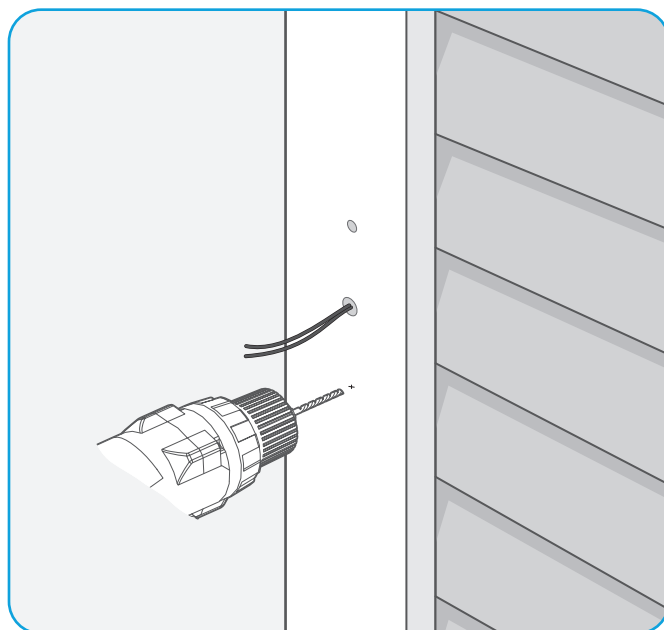
Option 1 : Stuc, brique ou béton

- 03** À l'aide d'une mèche à mortier de 1/4 po et d'une perceuse électrique à percussion, percez des trous aux emplacements marqués. Percez à une profondeur correspondant à la longueur de la cheville en plastique (fournie). Soufflez la poussière hors des trous et insérez les chevilles en plastique dans les trous.



Option 2 : Bois

- À l'aide d'une mèche de 1/16 po ou 3/32 po et d'une perceuse électrique, percez des trous aux emplacements marqués. Percez à une profondeur d'environ 1/2 po.

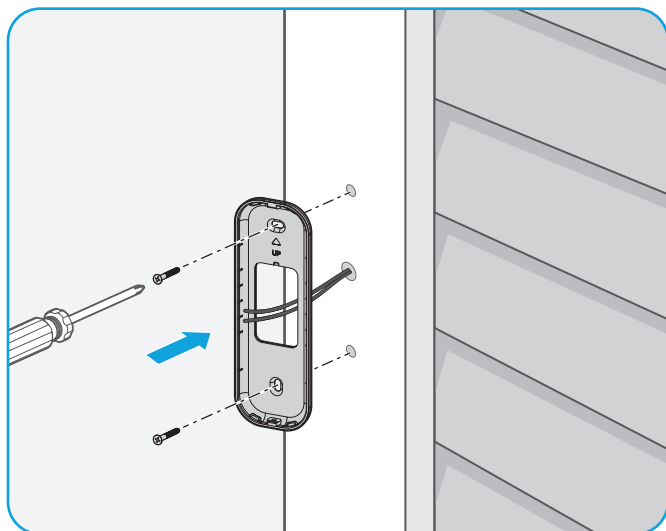


Installation (suite)

04

Fixez le support de montage à l'aide des vis à bois fournies. Serrez les vis jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis arrêtez.

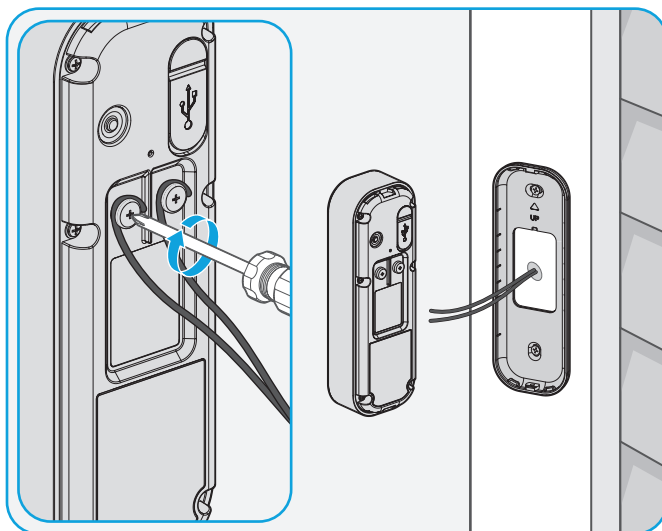
IMPORTANT : N'utilisez pas d'outil électrique pour cette étape, car vous risquez de fissurer le support de montage.



05

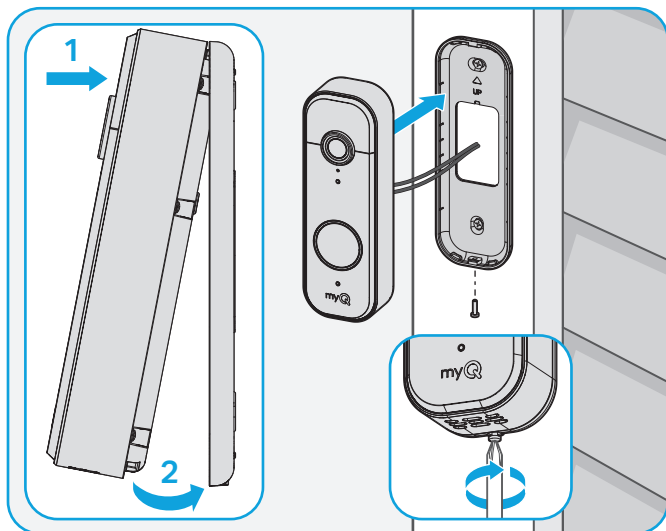
Installation filaire uniquement

Fixez les fils aux vis de borne à l'arrière de la sonnette. Une fois les vis fixées à l'arrière de la sonnette vidéo, insérez soigneusement tout fil supplémentaire dans le trou de l'encadrement de la porte.



06

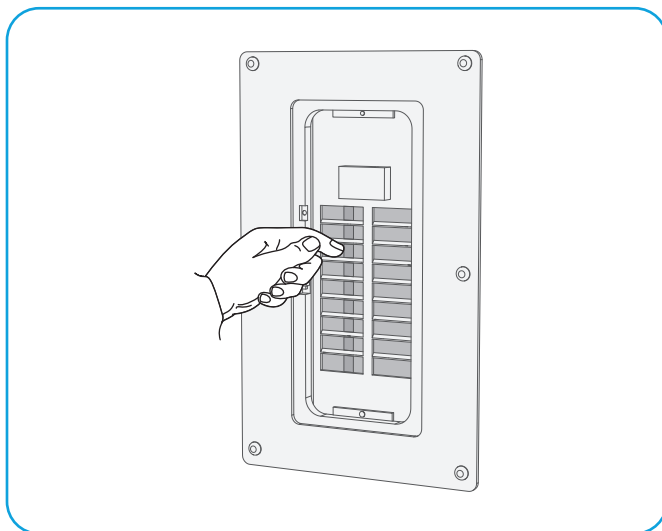
Placez la sonnette dans le support de montage comme indiqué ci-dessous. Tirez vers le bas sur la sonnette pour vous assurer qu'elle est bien en place. Utilisez la vis de sécurité fournie et un tournevis cruciforme n°1 pour fixer l'appareil dans le support.



07

Installation filaire uniquement

Localisez le tableau électrique et activez le circuit qui contrôle le transformateur de la sonnette.



Si vous avez besoin d'un carillon

Dans le cadre d'une installation sans fil, la sonnette vidéo ne peut pas faire sonner un boîtier de carillon filaire. Un carillon myQ en option (bientôt disponible) peut sonner lorsque l'on appuie sur le bouton de la sonnette.

Utilisation de votre sonnette

Accédez à la vidéo en direct, à la détection de mouvement et aux alertes sans abonnement. Utilisez l'application myQ pour gérer vos paramètres et vos préférences. Découvrez des fonctionnalités haut de gamme avec un essai gratuit de 30 jours du plan de surveillance vidéo myQ.

Plan de surveillance vidéo

Un plan de surveillance vidéo (vendu séparément) vous permet d'avoir l'esprit tranquille en vous offrant une vue directe sur toute l'activité à l'intérieur et autour de votre maison sur tous vos appareils myQ. Grâce à des fonctions telles que l'enregistrement de l'historique, la détection intelligente et les paramètres personnalisables, vous êtes assuré de savoir qui est à la maison, ce qui se passe et quand.

	Aucun plan	Plan de 7 jours	Plan de 30 jours
Vidéo en direct	•	•	•
Détection de mouvement et alertes	•	•	•
Enregistrements d'événements		•	•
Détection de visages, de personnes, d'animaux et de véhicules		•	•
Zones de détection		•	•
myQ Smart Secure		•	•
Dispositifs multiples			•

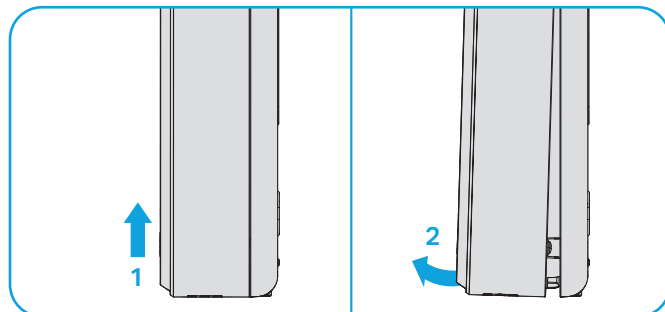
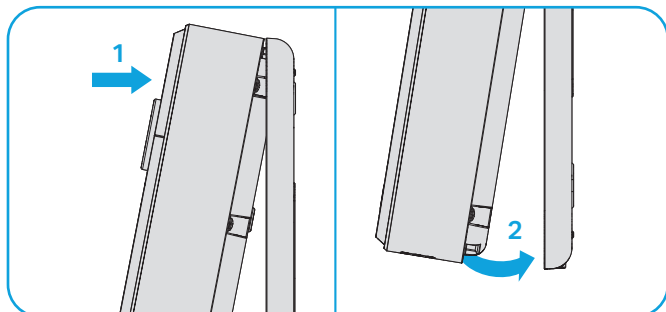
- **Zones de détection :** Vous aide à choisir les zones à surveiller.
- **Détection des visages :** Recevez des notifications lorsqu'un visage connu a été identifié sur votre propriété (pris en charge aux États-Unis et au Canada, à l'exception de l'État de l'Illinois pour tous les appareils).
- **myQ Smart Secure :** Verrouillez automatiquement vos portes et votre garage compatibles avec myQ lorsqu'une personne est détectée à des heures préprogrammées, afin de garantir la sécurité de votre domicile.

[Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

Fixation et retrait de votre sonnette ([Cliquez ici pour voir la vidéo](#))

Pour fixer la sonnette au support, insérez d'abord l'extrémité supérieure. Appuyez ensuite sur le bas jusqu'à ce que vous entendiez un "clic". Tirer vers le bas sur la sonnette pour vous assurer qu'elle est bien en place. Utilisez la vis de sécurité fournie et un tournevis cruciforme n°1 pour fixer l'appareil dans le support.

Pour retirer la sonnette du support, retirez d'abord la vis de sécurité, puis poussez vers le haut en appuyant sur le bas de la sonnette et tirez fermement vers le haut et vers vous.



Utilisation de votre sonnette (suite)

Dépannage

Si votre sonnette vidéo ne fonctionne pas comme prévu, veuillez suivre les étapes de dépannage ci-dessous.

Réinitialisation du Wi-Fi

Si votre sonnette vidéo ne peut pas se connecter au Wi-Fi, il est possible que vous deviez mettre à jour vos paramètres Wi-Fi. Pour réinitialiser le mot de passe Wi-Fi de votre appareil, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous voyiez un voyant DEL bleu fixe, puis relâchez le bouton pour passer en mode configuration. L'appareil s'éteint et l'application vous demande vos identifiants Wi-Fi.

Réinitialisation d'usine

Une réinitialisation d'usine peut être utile si vous envisagez de donner votre sonnette vidéo à quelqu'un d'autre. Elle efface tous les paramètres de la mémoire et restaure son état d'origine. Pour réinitialiser votre appareil aux paramètres d'usine, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous voyiez un voyant DEL rouge fixe, puis relâchez le bouton pour réinitialiser votre appareil aux paramètres d'usine. L'appareil revient aux réglages d'usine. Reportez-vous à la page 6 pour configurer votre appareil.

Problème	Ce qu'il faut faire
Ma sonnette est installée en mode filaire, mais lorsque j'appuie sur le bouton, mon carillon ne sonne pas.	AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation électrique avant d'inspecter ou de connecter des fils pour éviter tout choc électrique ou dommage à l'équipement. Retirez la sonnette du support de montage. Assurez-vous que les fils sont connectés. Tirez-les doucement pour vous assurer qu'ils sont bien maintenus en place par la vis et vérifiez qu'aucun des isolants en plastique pour câble électrique n'est coincé sous la vis.
Je ne peux pas ajouter la sonnette dans l'application myQ.	La connexion Bluetooth a peut-être expiré. Retirez la sonnette du support de montage. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous voyiez un voyant DEL bleu fixe, puis relâchez le bouton pour passer en mode configuration et réessayez.
Le voyant DEL de ma sonnette alterne entre le bleu et le vert.	La sonnette n'a pas pu établir de connexion Wi-Fi. Utilisez votre téléphone pour vous assurer que la sonnette reçoit un signal Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être rapprocher votre routeur. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous voyiez un voyant DEL bleu fixe, puis relâchez-le pour passer en mode configuration et réessayez.
Le voyant DEL de ma sonnette clignote en violet.	La sonnette effectue une mise à jour du micrologiciel via le Wi-Fi. Cette opération peut prendre de 10 à 15 minutes. Laissez-la pendant quelques minutes pour qu'elle puisse terminer la mise à jour.
Je ne peux pas voir les vidéos enregistrées dans l'application myQ.	Pour voir l'historique des vidéos, vous devez souscrire un abonnement payant à myQ. Consultez la section sur les plans de surveillance vidéo pour déterminer celui qui vous convient le mieux.
J'ai fait tomber plusieurs vis pendant l'installation et je ne les retrouve plus.	Pour fixer le support de montage au mur, vous pouvez utiliser n'importe quelle vis à bois appropriée. Les vis fournies sont des vis n°6 x 1 po. La vis mécanique utilisée pour fixer la sonnette dans le support de montage est une M2 x 7 mm. Les deux vis qui maintiennent les fils sont des M3 x 7 mm. Vous pourrez vous procurer ces vis dans votre quincaillerie locale.

Utilisation de votre sonnette (suite)

Indicateurs d'état DEL

Votre sonnette vidéo fournit des données sur son état à l'aide du voyant DEL de couleur situé à l'avant de l'appareil.

Voyant d'état DEL de la sonnette vidéo

Ce que vous voyez	Signification
Blanc fixe	Mise sous tension
Bleu clignotant	Prête à être configurée dans l'application myQ
Bleu fixe	Bluetooth connecté
Alternance bleu / vert	Connexion au Wi-Fi
Vert clignotant	Connexion à myQ
Vert fixe	Connectée à myQ / mouvement détecté
Violet clignotant	Mise à jour du micrologiciel en cours
Rouge clignotant	Température trop élevée / basse

Voyant du bouton de la sonnette vidéo

Ce que vous voyez	Signification
Pulsation lente bleue	Bouton de sonnette enfoncé

Voyant d'état DEL de charge

Ce que vous voyez	Signification
Orange clignotant	En charge
Vert fixe	Entièrement chargée

Séquence de réinitialisation

Ce que vous voyez	Signification
Bleu fixe	Relâchez le bouton pour passer en mode configuration
Rouge fixe	Relâchez le bouton pour passer en mode réinitialisation d'usine

Ressources supplémentaires

Accord de licence

L'utilisation de ce produit et du logiciel intégré au produit est soumise aux avis de copyright, aux termes et conditions accessibles dans l'application myQ®. Ouvrez le menu de l'application et sélectionnez Help (Aide), puis License and Terms of Use (Licence et conditions d'utilisation) pour plus d'information.

Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur : support.chamberlaingroup.com

Garantie limitée d'un an

The Chamberlain Group LLC (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur-consommateur de ce produit qu'il est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

Le Vendeur ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la présente garantie limitée ne s'applique qu'aux produits achetés auprès du Vendeur ou d'un revendeur autorisé aux États-Unis ou au Canada, sauf si la loi l'interdit. Le Vendeur se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie des acheteurs pour des produits achetés auprès de revendeurs non autorisés, y compris de sites Internet non autorisés.

⚠ AVERTISSEMENT : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.P65Warnings.ca.gov.

AVIS : Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement de la FCC et des normes RSS d'Industrie Canada exemptes de permis. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement imprévu.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé de manière à ce qu'une distance minimale de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs/les personnes présentes à proximité et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

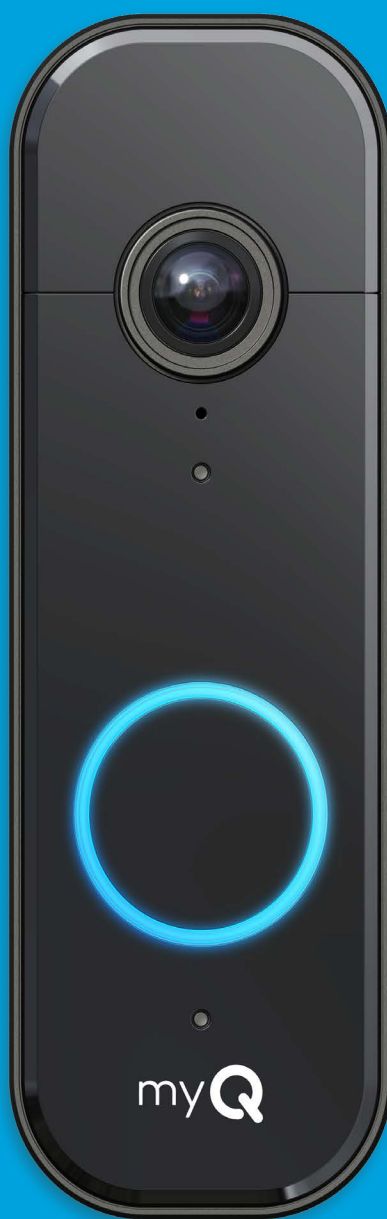
©2025 The Chamberlain Group LLC

myQ et le logo myQ sont des marques commerciales, des marques de service et/ou des marques déposées de The Chamberlain Group LLC. Toutes les autres marques commerciales, marques de service et noms de produits utilisés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

114-6127-0000

The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, États-Unis

Producto
Guía de instalación



N.º de modelo de EE. UU.: MYQ-D49TXXB

N.º de modelo de CA: MYQ-D49TCXB

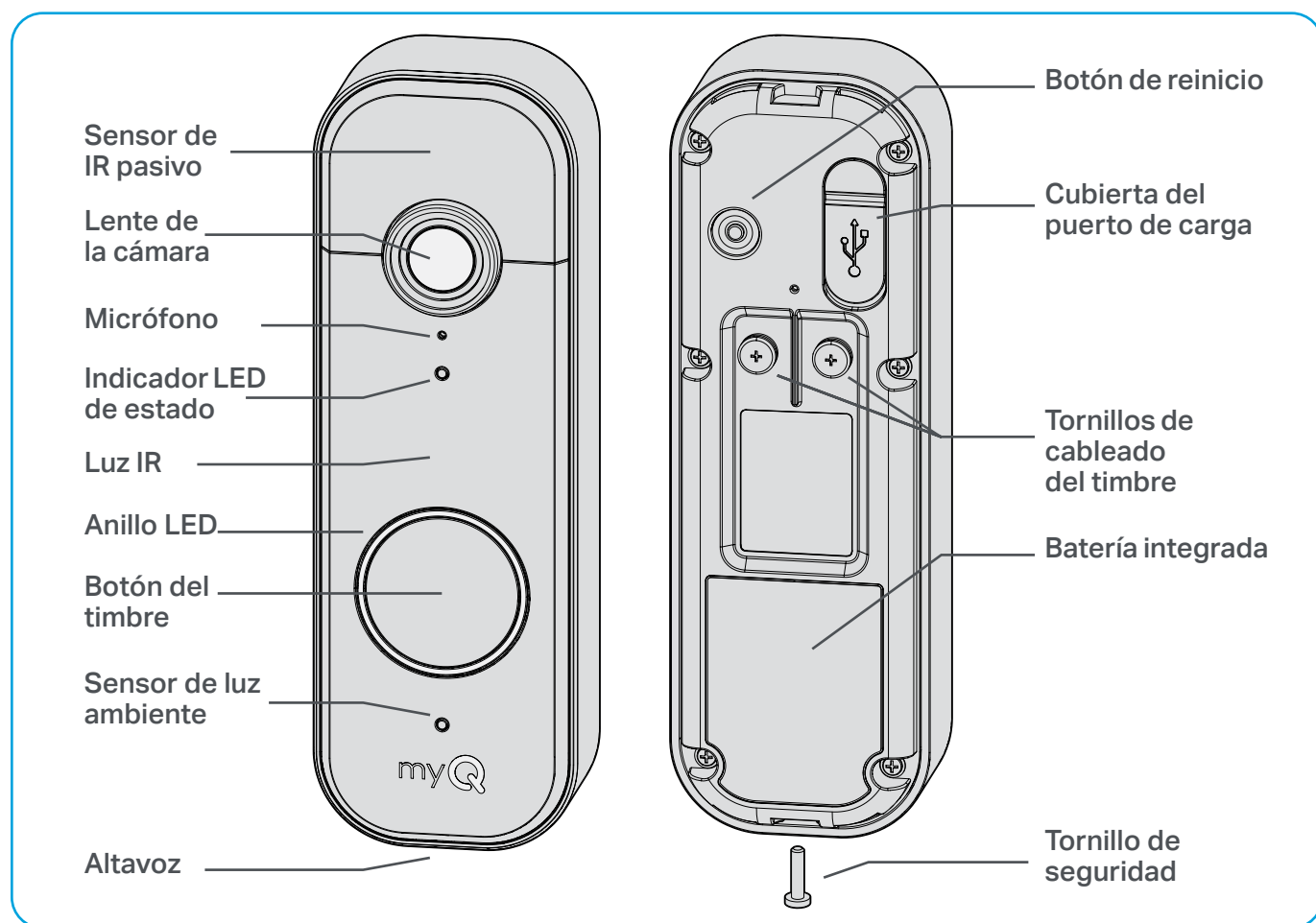
Índice

Vista general	2
Preparación	4
Instalación.....	7
Uso del timbre.....	10
Recursos adicionales.....	13

Vista general

Su nuevo timbre con cámara myQ cuenta con una cámara de alta calidad, un botón de timbre iluminado y conversación bidireccional con compatibilidad total con la aplicación myQ. Desbloquee funciones optimizadas opcionales con un Plan de Supervisión con Video, por ejemplo, con notificaciones impulsadas por funciones de inteligencia artificial (IA), que incluyen la detección de rostros, personas y animales, entre otras, para ayudarle a conectarse con su puerta de entrada desde cualquier lugar.

Las funciones del timbre con cámara se muestran a continuación:



Vista general (continuación)

Qué hay en la caja



CONSEJO: Se suministran tornillos para madera a fin de sujetar el soporte de montaje al marco de la puerta. Si va a montar el timbre en una pared de estuco, ladrillo u hormigón, necesitará los anclajes de plástico.

Preparación

Elementos necesarios

- Destornillador Philips n.º 2.
- Taladro eléctrico y broca (de 3/32 in para orificios guía si utiliza anclajes de pared).
- Asegúrese de que la conexión Wi-Fi de su smartphone esté activada y tenga una señal fuerte en el lugar donde desea colocar su timbre con cámara.
- Habilite el Bluetooth y los servicios de ubicación en su smartphone.
- Descargue la última versión de la aplicación myQ®.
- Inicie sesión en su cuenta myQ o cree una.

NOTA: Si se usa un tomacorriente exterior, se recomienda utilizar un tomacorriente GFCI con cubierta para protegerlo de la intemperie mientras esté en uso.

CONSEJO: Si ya tiene la aplicación myQ, verifique que esté actualizada a fin de optimizar su experiencia.

Instalación con cable o inalámbrica

El timbre se puede instalar de dos maneras: con cable o de forma inalámbrica. Revise cada opción para seleccionar su método de instalación preferido antes de continuar.

Instalación con cable

En este modo, no es necesario cargar su timbre con cámara myQ, los cables del timbre existentes suministran alimentación. Además, el timbre puede activar su timbre cableado existente. Si le resulta cómodo conectar los cables eléctricos de bajo voltaje al timbre, esta es la instalación más cómoda, ya que no requiere mantenimiento.

Si no desea conectar cables eléctricos, o si en su hogar no tiene cables eléctricos para un timbre, utilice la instalación inalámbrica.

Instalación inalámbrica

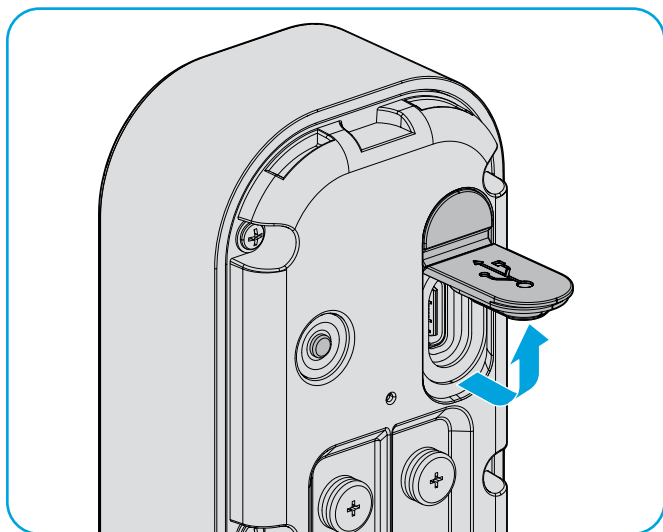
En este modo, el timbre se alimenta con la batería recargable integrada. Si en su hogar tiene un timbre con cable, ese timbre no sonará cuando se presione el botón de este nuevo timbre. Debe cargar el timbre con el cable USB-C suministrado.

Consideración	Modo de instalación	
	Con cable	Inalámbrico
¿Requiere Wi-Fi?	Sí	Sí
Colocación física	Donde están los cables	En cualquier lugar junto a la puerta
¿Necesita carga?	No	Sí
¿Tiene cables para conectar?	Sí	No
¿Funcionará mi timbre actual?	Sí	No
¿Se necesita desconectar la alimentación durante la instalación?	Sí	No

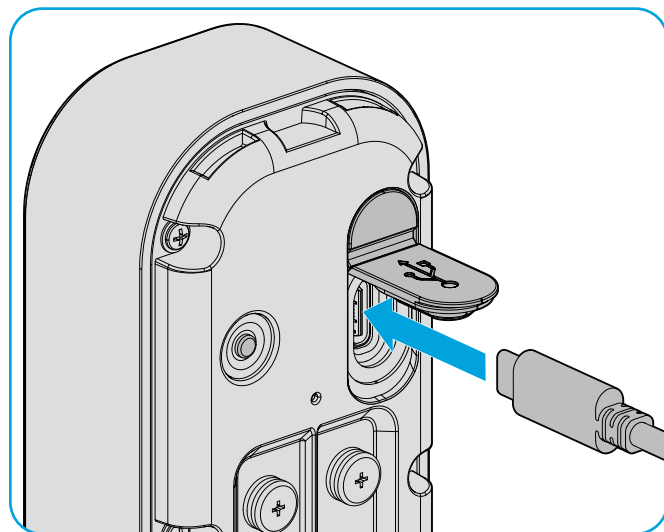
Preparación (continuación)

Cargue el timbre

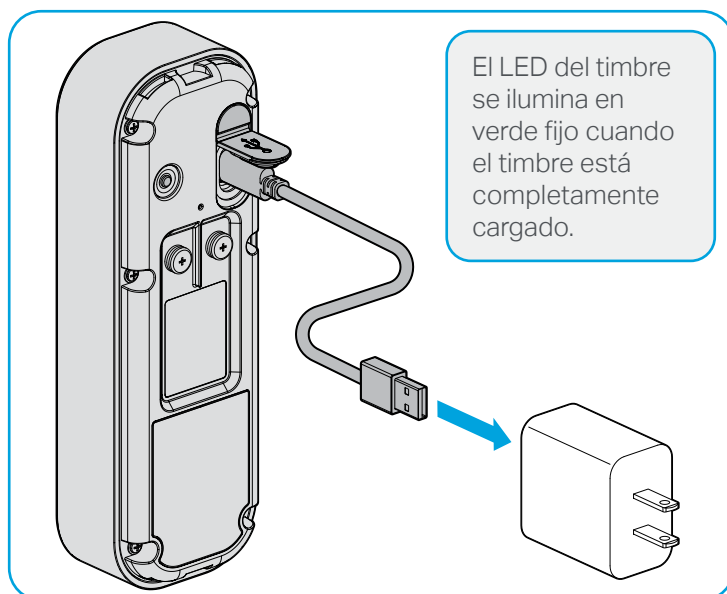
01 Quite la solapa de goma de la parte posterior de la unidad. Así se expondrá el puerto de carga USB-C.



02 Enchufe el cable de alimentación suministrado al puerto USB-C.



03 Enchufe el otro extremo del cable a un bloque de carga con un conector USB-A (no se suministra).
Cargue la batería por completo antes de colocarla en la ubicación de montaje.



NOTA: El tiempo de carga variará, pero suele ser de 4 a 6 horas y se recomienda cargar durante la noche.

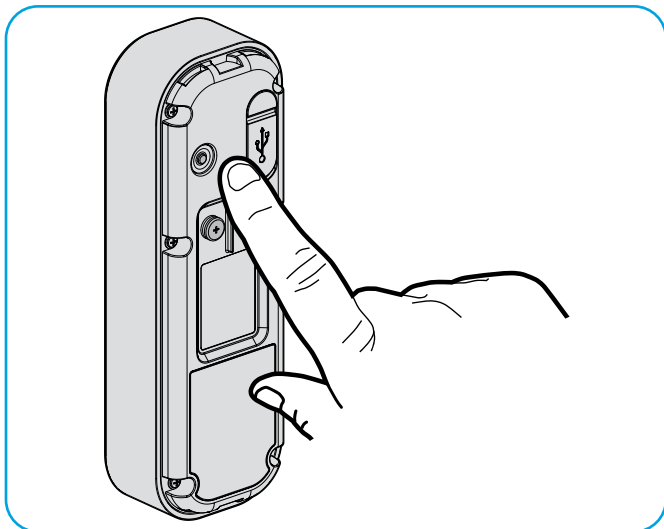
CONSEJO: Asegúrese de que el timbre esté completamente cargado antes del primer uso, independientemente de si se utilizará con batería o con cable.

Preparación (continuación)

Conecte el timbre

Para conectar el timbre, siga estos pasos:

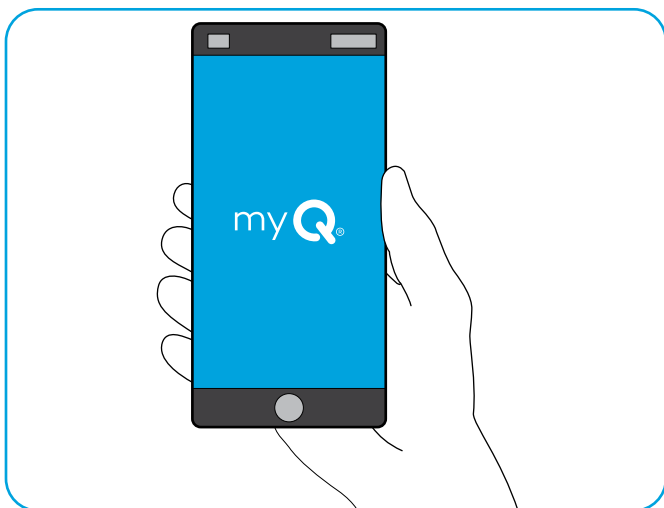
01 Mantenga presionado el botón de reinicio de la parte trasera del timbre con cámara hasta que vea una luz LED azul fija y, luego, suelte el botón para acceder al modo de configuración.



02 La luz LED de estado parpadeará en azul. El LED cambiará a azul fijo una vez que haya establecido una conexión Bluetooth con el teléfono inteligente.



03 En la aplicación myQ, agregue el timbre a su cuenta myQ desde el menú de gestión del dispositivo.



NOTA: Una vez que el timbre con cámara esté conectado a myQ, el LED cambiará a verde fijo.

Preparación (continuación)

Seleccione la ubicación de montaje

Si eligió la instalación por cable, deberá colocar el timbre en la ubicación donde se pueda acceder al cableado.

Si eligió la instalación inalámbrica, puede colocar el timbre en cualquier lugar que desee, siempre que haya una buena señal de Wi-Fi. La altura de montaje recomendada es de 48 a 50 pulgadas sobre el suelo.

Evite la luz solar directa, su timbre está preparado para intervalos de temperatura entre -4° y 122°F .



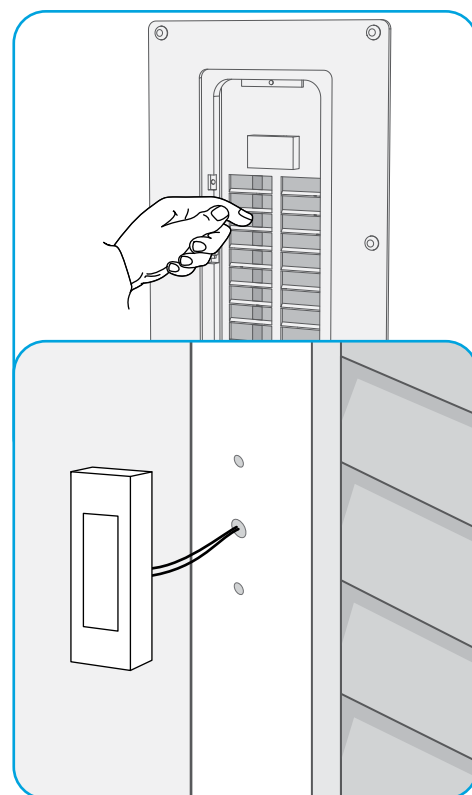
Instalación

Instalación solo con cable (desconecte la alimentación eléctrica)

Para una instalación con cable, primero debe desconectar la alimentación eléctrica del circuito de cables del timbre de 24 VCA. Los botones tradicionales de los timbres suelen tener una pequeña luz en su interior; cuando esa luz se apague, sabrá que desconectó el circuito correcto.

Quite el timbre anterior

Ya sea que esté realizando una instalación con cable o inalámbrica, es posible que desee quitar el timbre actual. Asegúrese de apagar la alimentación del timbre actual, quitar los tornillos y desconectar el cableado existente.



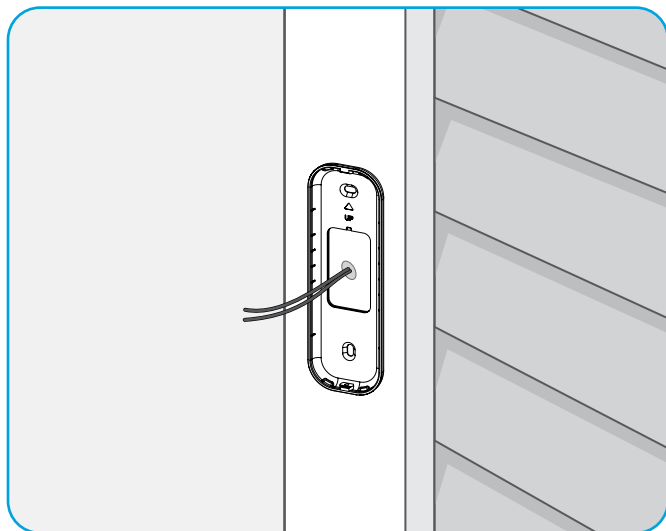
Instalación (continuación)

Sostenga el soporte de montaje en la ubicación donde desee colocar el timbre.

01

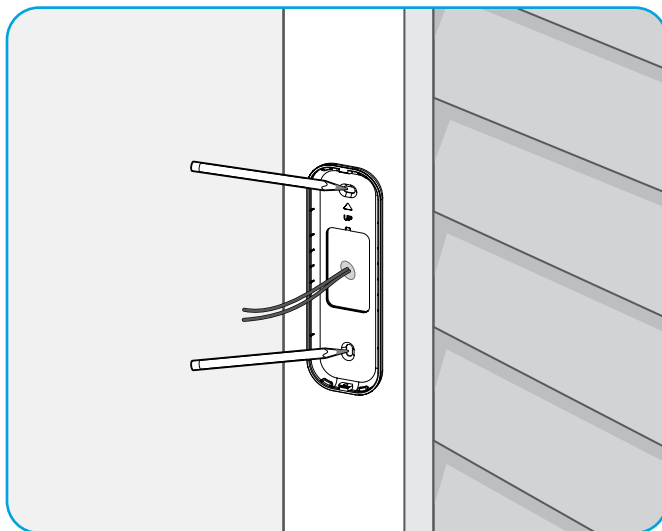
Instalación solo con cable

Si realiza una instalación con cable, asegúrese de que los cables del timbre pasen a través del orificio rectangular en el centro del soporte de montaje.



02

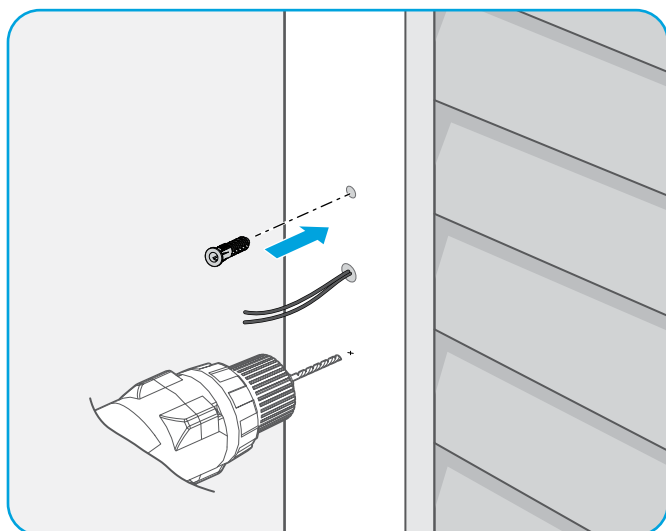
Marque los orificios superiores e inferiores con un lápiz.



Opción 1: Estuco, ladrillo u hormigón

Con un taladro para mortero de 1/4 in y un taladro eléctrico con función de martillo, taladre los orificios en las ubicaciones marcadas. Realice esto a una profundidad que coincida con la longitud del anclaje de plástico (se suministra). Quite el polvo de los orificios e inserte los anclajes de plástico.

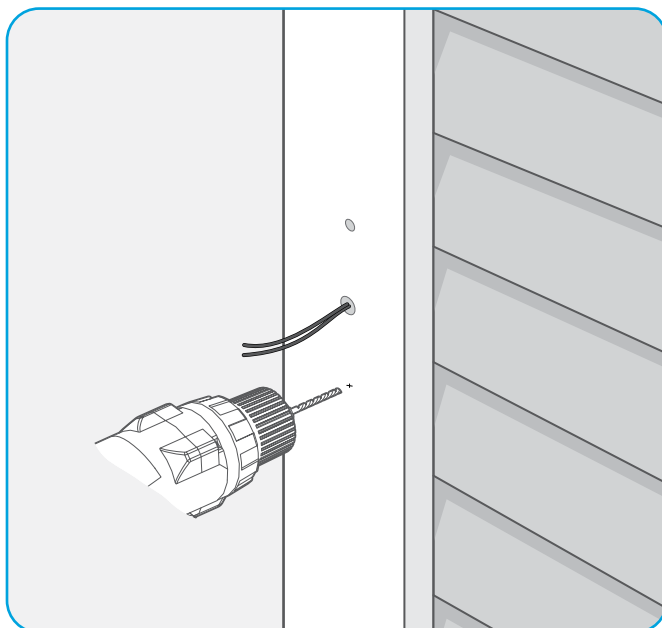
03



Opción 2: Madera

Con una broca para taladro de 1/16 in o 3/32 in y un taladro eléctrico, taladre los orificios en las ubicaciones marcadas.

Realice esto a una profundidad de aproximadamente 1/2 in.

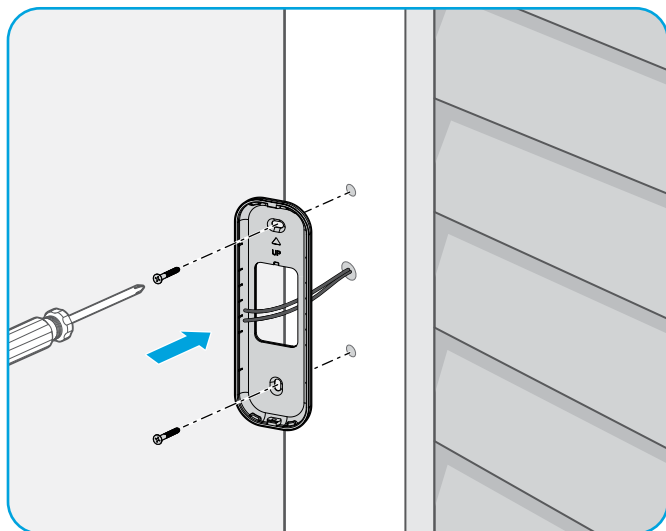


Instalación (continuación)

04

Sujete el soporte de montaje con los tornillos para madera suministrados. Apriete los tornillos hasta que sienta resistencia y, luego, deténgase.

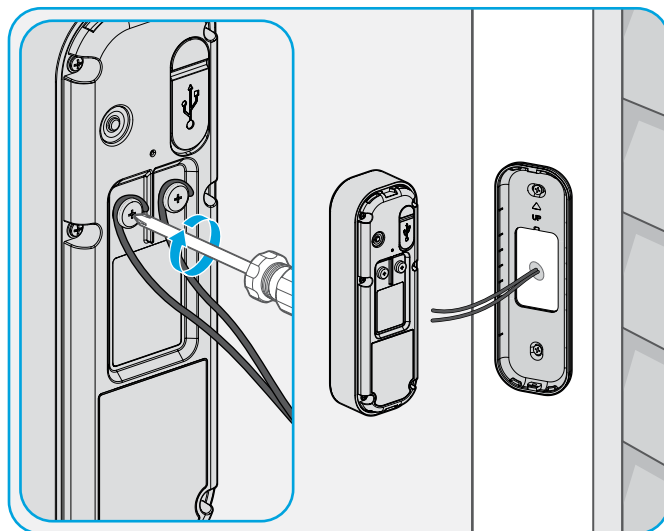
IMPORTANTE: No utilice una herramienta eléctrica para este paso, dado que puede romper con facilidad el soporte de montaje.



05

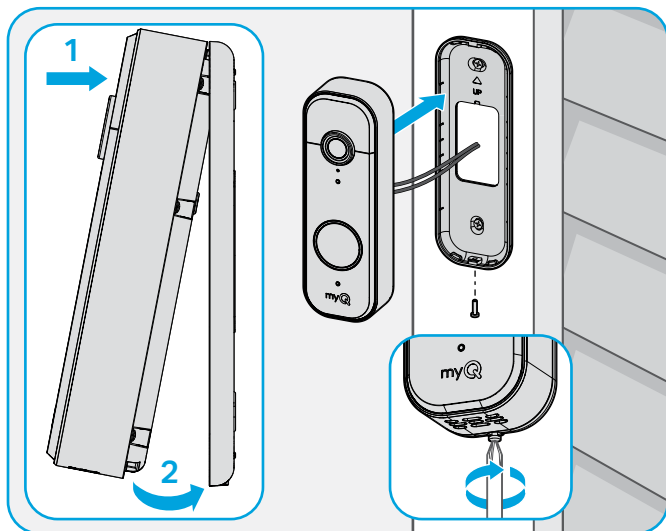
Instalación solo con cable

Conecte los cables a los terminales de los tornillos en la parte trasera del timbre. Una vez que los tornillos estén colocados en la parte posterior del timbre con cámara, introduzca con cuidado el cable sobrante en el orificio del marco de la puerta.



06

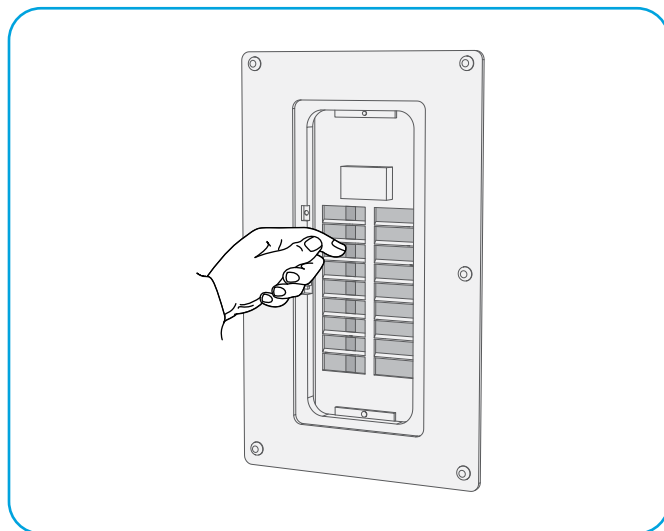
Coloque el timbre en el soporte de montaje como se muestra a continuación: Tire del timbre para asegurarse de que esté bien colocado. Utilice el tornillo de seguridad suministrado y un destornillador Philips n.º 1 para fijar la unidad al soporte.



07

Instalación solo con cable

Busque la caja de fusibles y encienda el circuito que controla el transformador del timbre.



Si necesita un timbre

En el modo de instalación inalámbrica, el timbre con cámara no puede hacer sonar la caja de timbre cableado. Un accesorio de timbre myQ opcional (próximamente) está disponible para sonar cuando se presiona el botón del timbre.

Uso del timbre

Acceda a la transmisión de video en vivo, detección de movimientos y alertas sin suscripción. Use la aplicación myQ para gestionar sus ajustes y preferencias. Descubra las funciones premium con una prueba gratis de 30 días del Plan de Supervisión con Video de myQ.

Plan de Supervisión con Video

Con el Plan de Supervisión con Video (se vende por separado), conseguirá tener tranquilidad al ofrecerle una línea de visión de toda la actividad dentro de su hogar y sus alrededores en todos los dispositivos myQ. Con funciones como el historial grabado, la detección inteligente (Smart Detection) y los ajustes personalizables, puede asegurarse de saber quién está en su hogar, qué ocurre y cuándo.

	Sin el plan	Plan de 7 días	Plan de 30 días
Transmisión de video en vivo	•	•	•
Alertas y detección de movimientos	•	•	•
Grabaciones de eventos		•	•
Detección de rostros, personas, animales y vehículos		•	•
Zonas de detección		•	•
Smart-Secure de myQ		•	•
Varios dispositivos			•

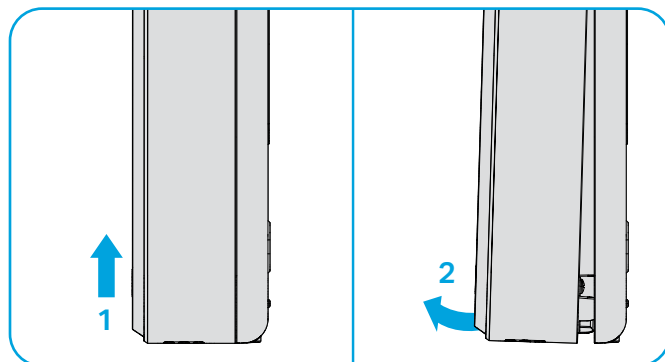
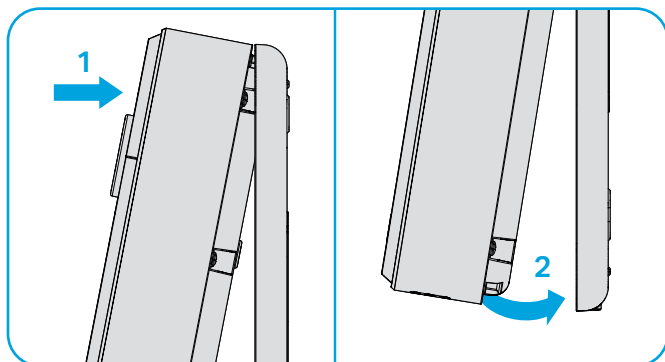
- **Zonas de detección:** Le ayuda a elegir qué áreas supervisar.
- **Detección de rostros:** Reciba notificaciones cuando se detecte un rostro reconocido en su propiedad (compatible en los EE. UU. y Canadá, salvo el estado de Illinois, para todos los dispositivos).
- **Smart Secure de myQ:** Bloquee de forma automática las puertas y garajes compatibles con myQ cuando se detecte a una persona durante los horarios preprogramados a fin de mantener la seguridad de su hogar.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Cómo colocar y quitar el timbre ([Haga clic aquí para ver el video](#))

Para sujetar el timbre al soporte, inserte primero el extremo superior. Luego, presione la parte inferior hasta escuchar un clic. Tire del timbre para asegurarse de que esté bien colocado. Utilice el tornillo de seguridad suministrado y un destornillador Philips n.º 1 para fijar la unidad al soporte.

Para quitar el timbre del soporte, primero quite el tornillo de seguridad, luego empuje hacia arriba desde la parte inferior del timbre y tire firmemente hacia arriba y hacia usted.



Uso del timbre (continuación)

Resolución de problemas

Si su timbre con cámara no funciona como esperaba, siga los pasos de resolución de problemas que aparecen a continuación:

Reinicio del Wi-Fi

Si su timbre con cámara no puede conectarse al Wi-Fi, es posible que necesite actualizar los ajustes de Wi-Fi. Para restablecer la contraseña de Wi-Fi en su dispositivo, mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suelte el botón para ingresar al modo de configuración. El dispositivo se reiniciará y la aplicación le pedirá sus credenciales de Wi-Fi.

Restablecimiento de fábrica

Un restablecimiento de fábrica puede servir si planea darle su timbre con cámara a otra persona. Con el restablecimiento de fábrica se eliminarán todos los ajustes de la memoria y se restablecerá a un estado completamente vacío. Para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo, mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED roja fija, luego suelte el botón para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo. El dispositivo volverá a sus ajustes de fábrica. Consulte la página 6 para instalar su dispositivo.

Problema	Qué hacer
Mi timbre está cableado, pero cuando presiono el botón, mi caja de timbre no suena.	ADVERTENCIA: Desconecte la fuente de alimentación antes de inspeccionar o conectar cualquier cable para evitar descargas eléctricas o daños al equipo. Quite el timbre del soporte de montaje. Asegúrese de que los cables estén conectados. Tire suavemente de ellos para asegurarse de que estén bien sujetos por el tornillo, y fíjese en que no haya nada del aislante de plástico del cable atrapado debajo del tornillo.
No puedo agregar el timbre a la aplicación myQ.	Es posible que se haya agotado el tiempo de espera de la conexión Bluetooth. Quite el timbre del soporte de montaje y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suelte el botón para entrar en el modo de configuración y vuelva a intentarlo.
El LED de mi timbre alterna entre azul y verde.	El timbre no pudo establecer la conexión Wi-Fi. Utilice su teléfono para verificar que llegue señal de Wi-Fi donde se encuentra el timbre. Si no es así, es posible que tenga que trasladar el enrutador más cerca. Mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suéltelo para ingresar al modo de configuración y vuelva a intentarlo.
El LED de mi timbre parpadea con una luz violeta.	El timbre está realizando una actualización de firmware a través de Wi-Fi. Podría tardar entre 10 y 15 minutos en completarse. Déjelo durante unos minutos para que pueda terminar la actualización.
No puedo ver los videos grabados en la aplicación myQ.	Si desea ver el historial de videos, es necesario abonar la suscripción myQ. Consulte la sección "Planes de Supervisión con Video" a fin de establecer qué es lo adecuado para usted.
Se me cayeron algunos tornillos durante la instalación y ahora no puedo encontrarlos.	Para fijar el soporte de montaje a la pared, se puede usar cualquier tornillo para madera adecuado. Los tornillos suministrados son n.º 6x1 in. El tornillo de máquina utilizado para fijar el timbre en el soporte de montaje es un M2x7 mm. Los dos tornillos que sujetan los cables son de M3x7 mm. Podrá encontrar esos tornillos en su ferretería local.

Uso del timbre (continuación)

Indicadores LED de estado

Su timbre con cámara ofrece información sobre el estado según el color de LED en la parte delantera de la unidad.

LED de estado del timbre con cámara

Lo que se ve	Lo que significa
Blanco fijo	Encendiendo
Azul parpadeante	Ya puede configurarse en la aplicación myQ
Azul fijo	El Bluetooth está conectado
Alterna entre azul y verde	Conectándose a Wi-Fi
Verde parpadeante	Conectándose a myQ
Verde fijo	Conectado a myQ o movimiento detectado
Violeta parpadeante	Actualización de firmware en progreso
Rojo parpadeante	Temperatura demasiado alta/baja

Luz del botón del timbre con cámara

Lo que se ve	Lo que significa
Azul pulsante lento	El botón del timbre está presionado

LED de estado de carga

Lo que se ve	Lo que significa
Naranja parpadeante	Cargando
Verde fijo	Totalmente cargado

Secuencia de restablecimiento

Lo que se ve	Lo que significa
Azul fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de configuración
Rojo fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de restablecimiento de fábrica

Recursos adicionales

Contrato de software

El uso de este producto y del software que incluye está sujeto a los avisos de derechos de autor, los términos y las condiciones accesibles en la aplicación myQ®. Abra el menú de la aplicación y seleccione "Ayuda"; luego, "Licencia y condiciones de uso" para obtener más información.

¿Necesita ayuda?

Diríjase a support.chamberlaingroup.com.

Garantía limitada de un año

The Chamberlain Group LLC (en adelante, el "Vendedor") garantiza al primer consumidor que compre este producto que está libre de defectos de materiales o de mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Debido a que el Vendedor no puede controlar la calidad de los productos que venden los vendedores no autorizados, la presente garantía limitada se aplica únicamente a los Productos que se le compraron al Vendedor o a un revendedor autorizado en los Estados Unidos o Canadá, salvo que la ley disponga lo contrario. El Vendedor se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones de garantía por parte de los compradores que adquirieron sus Productos a través de vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados.

⚠ ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el estado de California reconoce como causantes de cáncer o anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

AVISO: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) y los estándares de Ciencia de Regulación y Seguridad (Regulatory and Security Sciences, RSS) exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso la que puede causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse de forma que se mantenga una distancia mínima de 20 cm (8 in) entre los usuarios/personas ajenas y el dispositivo.

Se probó que este dispositivo cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC y de los estándares ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio o TV con experiencia para que le ayude.

©2025 The Chamberlain Group, LLC

myQ y el logotipo de myQ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas registradas de The Chamberlain Group, LLC. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de productos utilizados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

The Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, Estados Unidos