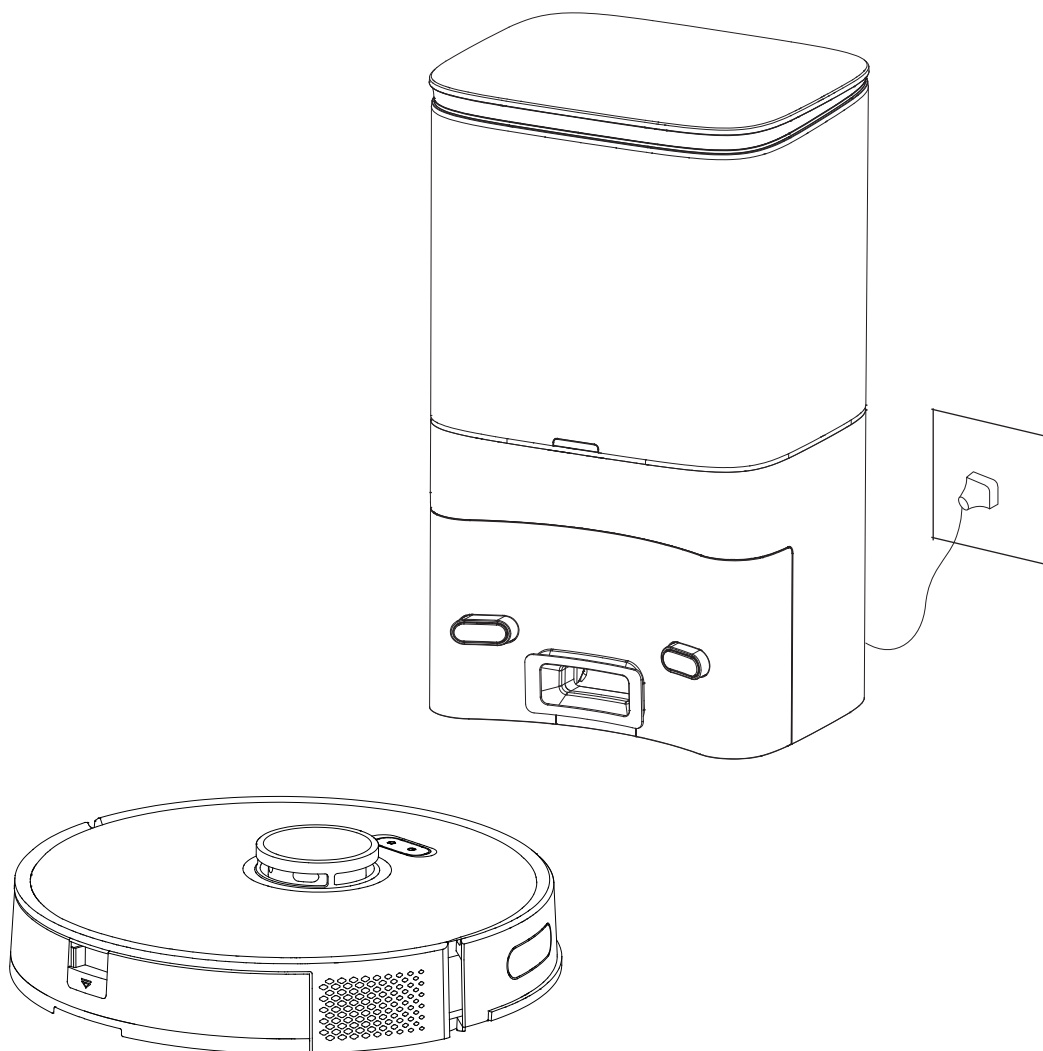


# greenworks

|    |                      |                     |
|----|----------------------|---------------------|
| EN | ROBOTIC VACUUM       | OPERATOR MANUAL     |
| FR | ASPIRATEUR ROBOTIQUE | MANUEL D'OPÉRATEUR  |
| ES | ROBOT ASPIRADOR      | MANUAL DEL OPERADOR |



GRV-3011

[www.greenworkstools.com](http://www.greenworkstools.com)



|          |                                                       |           |           |                                        |           |
|----------|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Safety Instructions.....</b>                       | <b>4</b>  | <b>6</b>  | <b>Operation.....</b>                  | <b>12</b> |
| <b>2</b> | <b>Includes.....</b>                                  | <b>6</b>  | 6.1       | Start and stop the vacuum cleaner..... | 12        |
| <b>3</b> | <b>Description.....</b>                               | <b>7</b>  | 6.2       | Charging the vacuum cleaner.....       | 13        |
| 3.1      | Basic Parameters.....                                 | 7         | 6.3       | Reset the system.....                  | 13        |
| 3.2      | Vacuum.....                                           | 7         | 6.4       | Map management.....                    | 13        |
| 3.3      | Dust collection dock.....                             | 8         | 6.5       | Choose the cleaning mode.....          | 13        |
| 3.4      | Introduction of modules.....                          | 8         | <b>7</b>  | <b>Maintenance.....</b>                | <b>14</b> |
| <b>4</b> | <b>Installation.....</b>                              | <b>10</b> | 7.1       | Clean the dustbin.....                 | 14        |
| 4.1      | Collection dock/charging dock.....                    | 10        | 7.2       | Clean the sensor.....                  | 15        |
| 4.2      | Prepare the vacuum.....                               | 10        | 7.3       | Clean up the dust channel.....         | 15        |
| <b>5</b> | <b>APP download and<br/>networking operation.....</b> | <b>11</b> | 7.4       | Replace the dust bag.....              | 16        |
| 5.1      | Mobile Application.....                               | 11        | <b>8</b>  | <b>Troubleshooting.....</b>            | <b>16</b> |
| 5.2      | Reset the network.....                                | 11        | <b>9</b>  | <b>Voice prompts.....</b>              | <b>18</b> |
| 5.3      | Add a device.....                                     | 11        | <b>10</b> | <b>IC warning.....</b>                 | <b>19</b> |
| 5.4      | Wi-Fi connection failure.....                         | 12        | <b>11</b> | <b>Warranty Card.....</b>              | <b>20</b> |

## 1 SAFETY INSTRUCTIONS

### Scope of use

- Read the user manual carefully, and use the product according to the instructions of the user manual to avoid damage due to improper operation.
- The product can only be used indoors. The product is suitable for the following indoor floors: Wooden floors, ceramic tiles and low pile carpets.
- Do not use the product in any hot, humid, flammable, explosive or corrosive environments.
- To prevent the product from falling accidentally, do not use this product in a suspended place without a protective fence, which may result in personal injury and damage to the product.

### Safety precautions

- This product can only use the adapter, batteries and charging dock or dust collection dock that are provided with this product. The user cannot change the battery without authorization, otherwise the product may be damaged and warranty voided.
- If the main machine and accessories of this product are found to be damaged, please contact the service technicians designated or authorized by Greenworks. Unauthorized persons and organizations are not permitted to service the Greenworks robotic vacuum with voiding the existing warranty.
- Avoid the intake of water, oil and other liquids, which may damage the product.
- Do not use the product to suck in sharp objects (e.g. shattered glass and nails), which may damage the product.
- Remove fragile objects before use. Arrange scattered wires on the floor that may interrupt the normal operation of the vacuum cleaner.
- The charging dock shall be placed against the wall and on a flat floor. When the product is working, removal of the charging dock will affect the function of the product.
- Prevent clothing or any part of your body (hair, fingers, etc.) from getting caught in the brush or wheel of the robotic vacuum cleaner. Failure to do so may result in personal injury.
- Unplug the product before maintenance. Do not touch the power plug or the product when your hands are wet, as this may result in electrical shock.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service department or a similar professional to avoid danger.
- Unplug the charging dock if it remains unused for a long time.

### About child safety

- Children under the age of 8 are not allowed to use this product. Persons with physical, sensory or intellectual disabilities or lack of relevant experience/knowledge cannot use the machine unless under supervision, operating instructions or awareness of the danger.
- Children are not allowed to play with the machine or clean/repair the machine unless under supervision.
- Children are not allowed to play with the product's packaging bag for fear of suffocation.

### About the batteries

1. Only the batteries provided by the manufacturer are applicable to the product.
2. The batteries shall be removed when the product is discarded.
3. Steps to take out the battery:
  - A. Be sure to turn off the power before taking out the battery;
  - B. Use a screwdriver to remove the bottom screws, and then remove the front bumper and middle shell;
  - C. Take out the motherboard and battery cover;
  - D. Unplug the connection line between the battery and the vacuum cleaner;
  - E. Remove the battery.
4. If you need to replace the battery of the vacuum cleaner, please contact our after-sales service department. If the wrong type of battery is used for replacement, it may cause a safety accident.
5. Do not damage the battery during disassembly for fear of short circuit or battery leakage. In the event of battery leakage, be careful not to let the liquid stick to your skin or clothing. You should wipe it off with a dry cloth immediately and send the battery to a recycling station or designated maintenance point. Don't throw it away randomly.

6. Please properly dispose of the old battery. The battery contains substances that are harmful to the environment if left unattended. Please follow the local environmental protection regulations and dispose of it at the specified recycling site.

#### **FCC statement**

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
- (1) This device may not cause harmful interference, and
  - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### **FCC radiation exposure statement**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

#### **Disclaimers**

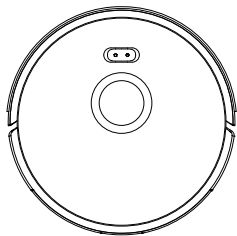
Under any of the following circumstances, the product will be excluded from the scope of free warranty, but paid repair can be provided if warranted:

- A. Damage due to the user's failure to operate the product in strict accordance with Greenworks user manual or due to improper storage;
- B. The machine or parts have exceeded the free warranty period;
- C. Damage due to disassembly by those other than the maintenance personnel of Greenworks or authorized by Greenworks;
- D. A valid purchase voucher number cannot be provided;
- E. The product model on the warranty card does not match that of the product to be repaired or is altered;
- F. Damage caused by factors such as natural disasters;
- G. Product failure or damage caused by unexpected factors or man-made causes (including operational errors, liquid ingress, improper plugging/unplugging, scratching, handling, bumping, input of inappropriate voltage, etc.)

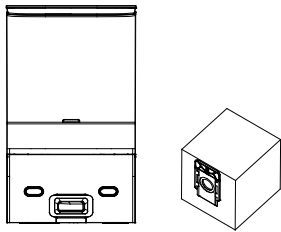
#### **i NOTE**

Greenworks provides a warranty for the product in accordance with the "National New Regulations on Warranty". For details, please check the warranty card provided with the product.

2 INCLUDES



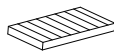
(1) Vacuum



(1) Dust collection dock + (1) extra dust bag



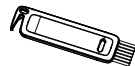
(1) Extra side brush



(1) Replacement filter



(1) User manual



(1) Cleaning brush

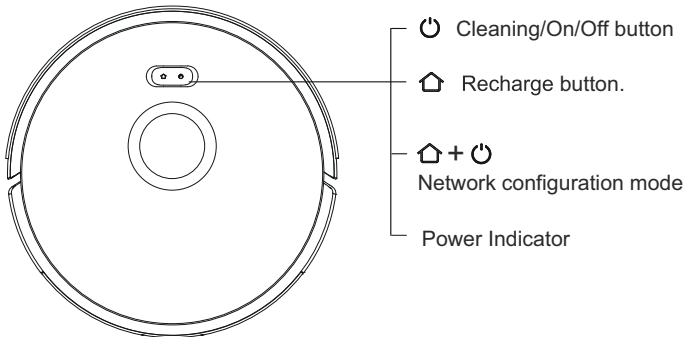
**i NOTE**  
A high-performance filter has already been installed in the vacuum.

### 3 DESCRIPTION

#### 3.1 BASIC PARAMETERS

| Vacuum               |                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                 | Parameters                                                                                     |
| Dimensions           | 13.4" × 13.4" × 3.7"                                                                           |
| Product              | Approx. 8.05 lbs                                                                               |
| Battery Capacity     | 2600mAh                                                                                        |
| Voltage              | 14.4V                                                                                          |
| Rated                | 30W                                                                                            |
| Dust collection Dock |                                                                                                |
| Name                 | Parameters                                                                                     |
| Dimensions           | 8.7" × 7.1" × 15"                                                                              |
| Rated                | 950W                                                                                           |
| Power                | 24V  1.5A MAX |

#### 3.2 VACUUM



##### Cleaning On/Off button

- Press once: Start cleaning.
- Press twice: Start fixed-point cleaning.
- Press and hold for three seconds: Turn on/off the machine.

**\*For the first use, toggle the main switch from O to I**



##### Recharge button

- Press once: Return for recharge.
- Press and hold for 15 seconds: Restore factory settings.



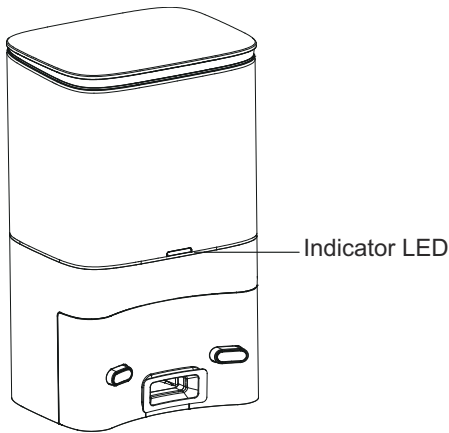
##### Recharge button + Cleaning/On/Off button

- Press the two buttons at the same time and hold for three seconds: Network configuration mode

##### Power Indicator

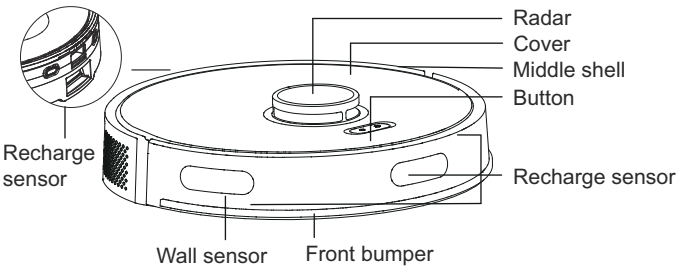
- Blue: Battery level ≥ 20%
- Purple: Battery level < 20%
- Red: Fault or abnormality

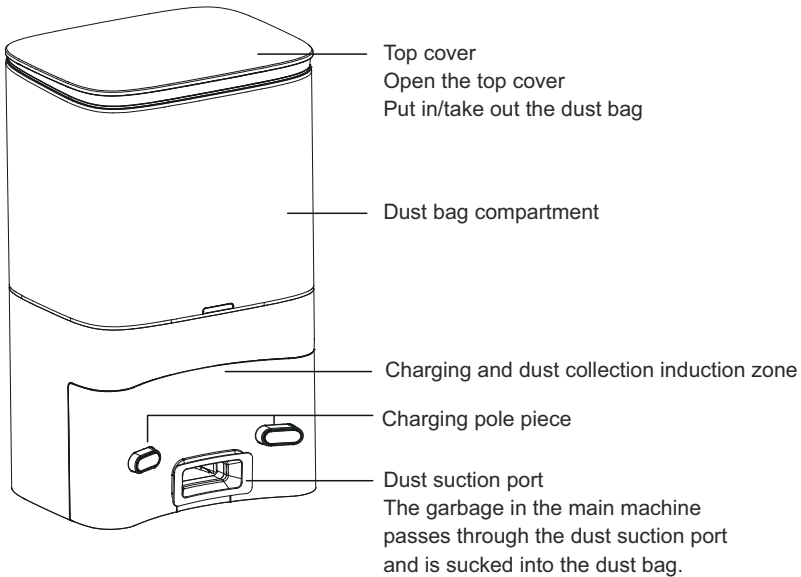
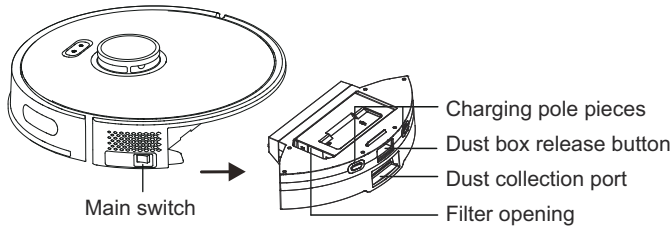
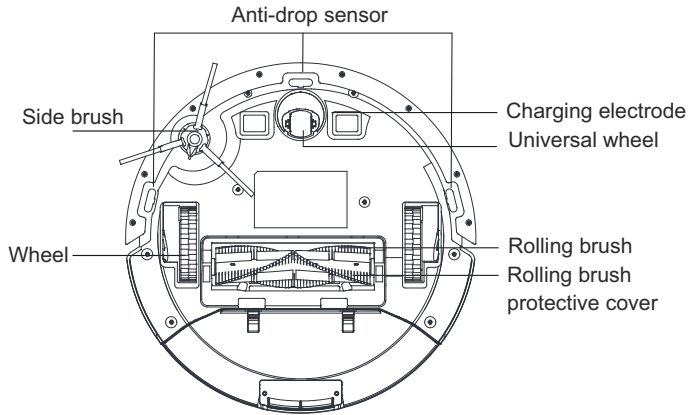
3.3 DUST COLLECTION DOCK

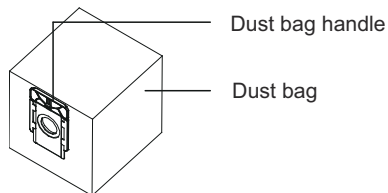
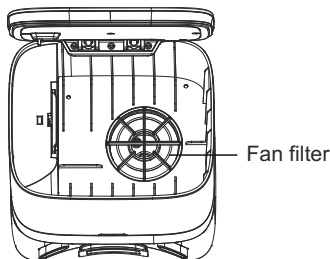
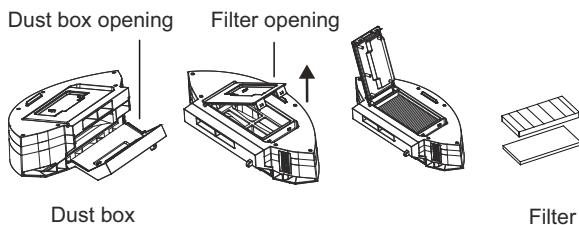


- Blue light on:** Dust Collection Dock in standby.
- Blue light off:** The vacuum is correctly connected to the dust collection dock or the dust collection dock is sleeping.
- Red light on:** The dust bag is not in place.
- Red light flashing:** Abnormal status.

3.4 INTRODUCTION OF MODULES





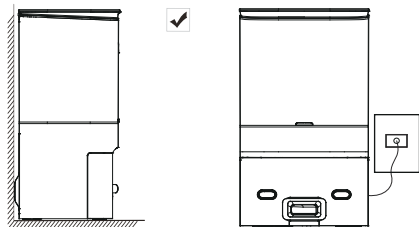


## 4 INSTALLATION

### 4.1 COLLECTION DOCK/CHARGING DOCK

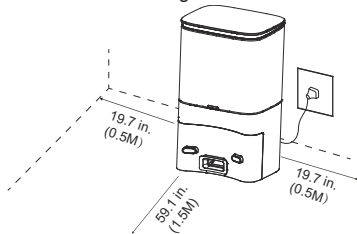
#### Install the dock

Place the dock against and perpendicular to the wall on a level, hard floor, then insert the power plug into the socket.



#### Place the dock

Place the dock against and perpendicular to the wall on a level, hard floor, without obstacles within 60" in front and 20" on left and right.



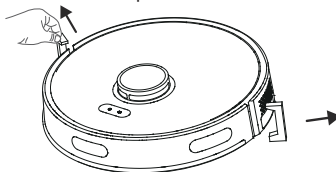
#### i NOTE

- Install the charging dock or the dust collection dock in a position where the vacuum cleaner can easily reach. It is advisable to place the charging dock or the dust collection dock against the wall on a level, hard floor, not on the carpet.
- Always keep the charging dock or the dust collection dock powered on, otherwise the vacuum cleaner will not automatically return.
- To ensure normal charging, please do not move the charging dock or the dust collection dock frequently. After the location of the vacuum cleaner is changed, the main machine may regenerate a map due to failure to relocate (for details, please refer to this Manual>Instructions for Operation>Map Management).

### 4.2 PREPARE THE VACUUM

#### Remove the protective strip

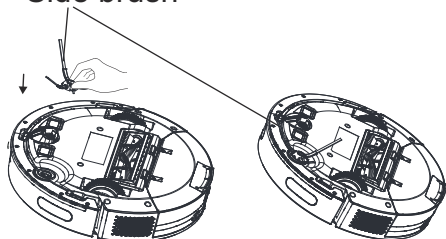
Before use, remove the protective strips on both sides of the front bumper.



#### Install the side brush

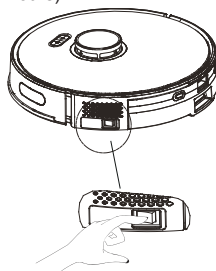
Side brush installation: align with the hole and press gently to fix the side brush on the machine.

## Side brush

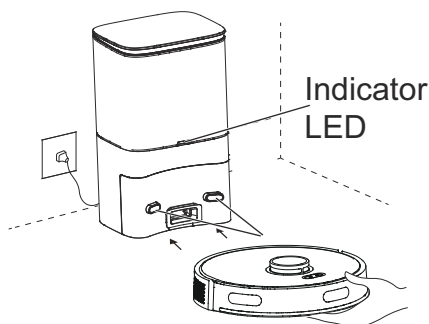


## Turn on and charge

- Flip the switch to "I", then fully charged (about 4 hours).



- Manually place the vacuum cleaner on the dust collection dock and align it with the charging port. When the blue indicator of the charging dock flashes 3 times and then goes out, the charging will begin.

**i NOTE**

After the vacuum cleaner is connected with the dust collection dock, the dust collection dock will start dust collection.

## 5 APP DOWNLOAD AND NETWORKING OPERATION

### 5.1 MOBILE APPLICATION

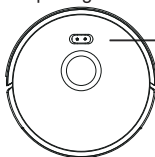
Scan the QR code and download and install the mobile application.

**i NOTE**

If the mobile phone cannot be connected to the robot, please refer to "Product Use" – "Reset Wi-Fi".

### 5.2 RESET THE NETWORK

Press and hold the button  and the button  at the same time until a voice prompt is heard, then the indicator flashes slowly in blue, and the machine enters the pairing status.



Indicator:

**Indicator:**

The blue light flashes slowly: Waiting for connection

The blue light flashes quickly: Connection to Wi-Fi in progress

The blue light is normally on: Wi-Fi is connected

### 5.3 ADD A DEVICE

Open the app, create a new account, and follow the instructions inside the APP.

**i NOTE**

Before setting up Wi-Fi, please make sure that the vacuum cleaner and the Wi-Fi network meet the following requirements.

**A. Vacuum :**

- The battery level of the vacuum is greater than 20% or the vacuum cleaner is placed on the charging dock.

**B. Wi-Fi network:**

- Use the correct wireless network password.

- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or proxy server.
- The Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocols.
- The router frequency band is 2.4GHz, or use a dual-frequency router that supports the 2.4GHz frequency band. The vacuum cleaner does not support the 5GHz frequency band.
- If the vacuum cleaner cannot be connected in the 2.4/5GHz dual-band Wi-Fi network, please switch to the 2.4GHz network for Wi-Fi settings. After the setting is completed, the frequency band can be switched.

**i NOTE**

**Network security requirements:**

Use WPA and WPA2 networks encrypted with TKIP, PSK, AES/CCMP.

**5.4 WI-FI CONNECTION FAILURE**

If you cannot use your smart phone to control the vacuum , please try the following solutions. If the problem persists, please contact our customer service staff in time. Hotline: 1-888-909-6757

| Wi-Fi Status                    | Cause                                                                          | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The blue light is normally on.  | The vacuum is connected to the router, but cannot be connected to the network. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check whether the router is connected to the network.</li><li>• Contact the network operator to find out whether there are any network connection problems.</li></ul>                                                                   |
| The blue light flashes quickly. | The vacuum cannot be connected to the wireless router.                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check whether the network name and password have been changed.</li><li>• If necessary, reset the Wi-Fi connection. Please refer to the section “APP Download and Networking Operation &gt; Reset the Network” in this manual.</li></ul> |

|                                |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The blue light flashes slowly. | The Wi-Fi connection has been reset or has not been set up before. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Establish a Wi-Fi connection to the main machine. Please refer to the section “Using App to Control the Main Machine” in this manual.</li><li>• If necessary, reset the Wi-Fi connection. Please refer to the section “APP Download and Networking Operation &gt; Reset the Network” in this manual.</li></ul> |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**i NOTE**

- If other operations are triggered during the networking process, the indicator light changes, and the device still maintains the network configuration status.
- If the connection between the mobile phone and the vacuum cleaner fails, you can reset the Wi-Fi again to enter the network configuration mode and add it again.
- Due to version upgrades and renewals, please follow the APP internal guide for actual operation.

**6 OPERATION**

**6.1 START AND STOP THE VACUUM CLEANER**

**On/Off**

For the first use, toggle the main switch from O to I.

Press and hold the button  for 3 seconds to turn on the machine.

Press and hold the button  for 3 seconds to turn off the machine.

If the vacuum cleaner fails to respond, toggle the main switch from I to O to forcibly turn off the machine.

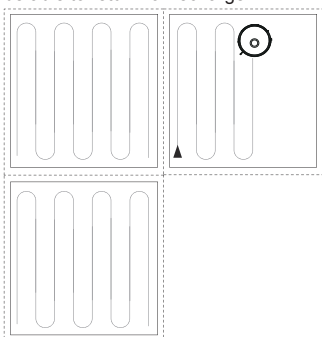
- Do not turn off the main switch directly during cleaning, otherwise the data of the vacuum cleaner cannot be saved.
- If the main switch is in the O position, the vacuum cleaner will automatically turn on when charged on the charging dock, and will turn off when leaving the charging dock.
- If it is not in use for a long time, please toggle the main switch to O.

**Start cleaning**

Press the button  to start the automatic cleaning mode. After starting, the vacuum cleaner will leave the charging dock, automatically scan to generate a map, intelligently determine its cleaning route, and divide the space into multiple zones. The cleaning path will

be planned along the wall, and then cleaning will be conducted back and forth in a "bow" shape to complete the cleaning of each zone one by one.

- If the battery level is too low, the cleaning cannot be started. Please charge first and then start the cleaning.
- Before cleaning, all wires on the floor should be organized to avoid power interruption or damage to items caused by wire pulling during cleaning.
- In automatic cleaning mode, if the cleaning area is less than 108 square feet (10 square meters), it will be cleaned twice by default.
- Do not move the charging dock or dust collection dock during cleaning, and make sure that the charging dock or the dust collection dock is energized, otherwise the vacuum cleaner may not be able to return for recharge.



### Pause

During the operation of the vacuum cleaner, press any button to pause the operation.

### Sleep

If it is inactive for 10 minutes, the vacuum cleaner will automatically switch to the sleep mode.

The vacuum cleaner will automatically switch to the sleep mode 10 minutes after fully charged.

## 6.2 CHARGING THE VACUUM CLEANER

- **Automatic recharge:** After the cleaning task is completed, it will automatically return for recharge.
- **Manual recharge:**
  - a. When paused, press the button  for automatic recharge;
  - b. When the vacuum cleaner is stuck or cannot find the charging dock, please manually put the vacuum cleaner back on the dust collection dock for charging.

## 6.3 RESET THE SYSTEM

In standby mode, press and hold the button  for 15 seconds to reset the system.

After resetting the system, the vacuum cleaner will lose the map and the original settings including the virtual borders.

## 6.4 MAP MANAGEMENT

### A. Real-time drawing of room map

Real-time drawing of a room map can help you easily understand the cleaning path and environment. After cleaning, a map of the room will be generated. The map will be updated in real time during each cleaning to ensure normal navigation.

Generate a complete room map:

1. Open the door so that the vacuum cleaner generates a map of each room;
2. Remove any objects that may block or jam the vacuum cleaner;
3. After the map is generated, please do not move the charging base or disconnect the power supply.

### B. Repositioning and regeneration of a map

When the position of the vacuum cleaner is moved or the surrounding environment changes significantly, the vacuum cleaner will try to reposition and may regenerate a map to match the surrounding environment. The details are as follows:

1. If the repositioning is successful, the vacuum cleaner will resume cleaning;
2. If the repositioning fails, the vacuum cleaner will regenerate a map to ensure normal navigation for cleaning.

### i NOTE

- Make sure that the vacuum cleaner starts cleaning every time from the charging dock.
- During cleaning, do not move the vacuum cleaner frequently. If it is moved, place the vacuum cleaner back in its original position.

## 6.5 CHOOSE THE CLEANING MODE

**Suction level selection (It is only supported with the mobile App)**

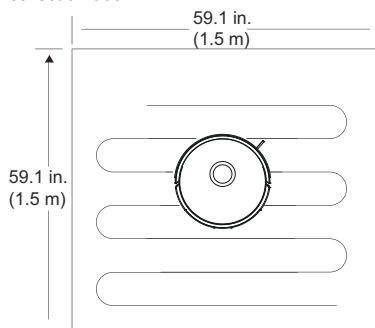
The cleaning intensity level can be selected according to the needs in the APP:

- Quiet
- Standard
- Powerful
- Super

**Fixed-point cleaning**

Move the vacuum cleaner to the area that needs to be cleaned, and press the button  twice. After the mode is activated, the vacuum cleaner will clean a rectangular area of 59.1 in. × 59.1 in. (1.5m × 1.5m) centered on itself.

- The vacuum cleaner cannot start the fixed-point cleaning mode on the charging dock or the dust collection dock.



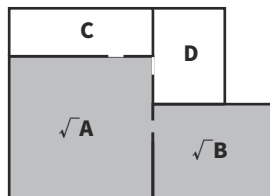
#### Remote cleaning mode (It is only supported with the mobile App)

- The manual remote control mode can be used in the APP to control the vacuum cleaner to get to the area that needs to be cleaned.

#### Zone cleaning mode (It is only supported with the mobile App)

Use the mobile APP to set the zone cleaning, and the robotic vacuum cleaner will clean one or more rooms checked on the APP zoning map.

- After starting to clean, the vacuum cleaner may enter the zone outside the selected zone, clear floor obstacles around the selected zone. The zone selection cannot ensure safe isolation;

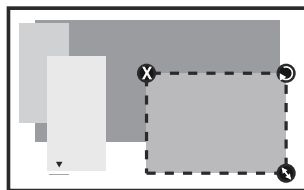


- Zone cleaning can be started only after the vacuum cleaner successfully creates a map.

#### Selected zone cleaning mode (It is only supported with the mobile App)

Select the zone cleaning mode in the APP and set a cleaning area. The vacuum cleaner will only clean this zone and return to the charging dock after cleaning.

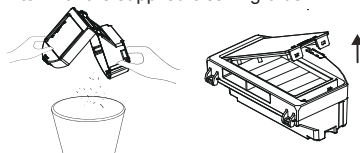
- Zone cleaning can be started only after the vacuum cleaner successfully creates a map.



## 7 MAINTENANCE

### 7.1 CLEAN THE DUSTBIN

- Empty the dust box. Put the dust box close to the trash can, and tap the dust box gently to knock off excess dirt.
- Take out the high-performance filter and clean the filter with the supplied cleaning brush.



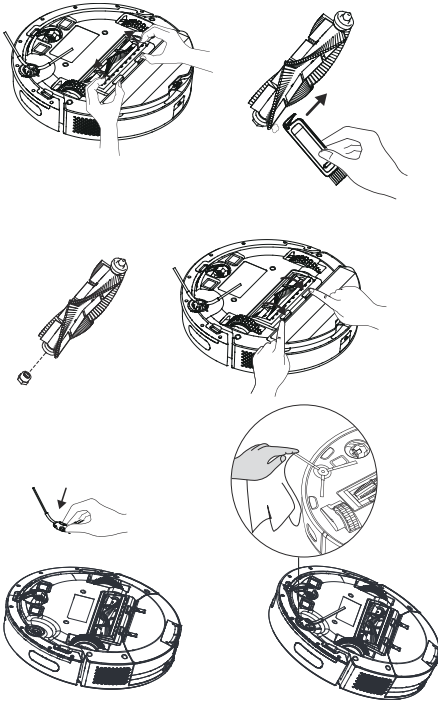
- If necessary, rinse the dust box and filter assembly thoroughly with water. (**Note:** The filter cannot be cleaned with hot water or detergent.)



- After rinsing, the dust box and filter assembly must be thoroughly air-dried. (**Note:** Repeated rinsing will destroy the high-performance filter material and make it ineffective. Please clean it carefully.)

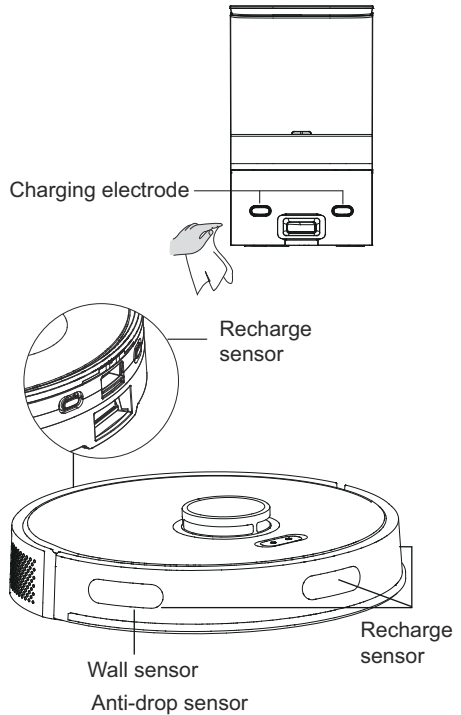
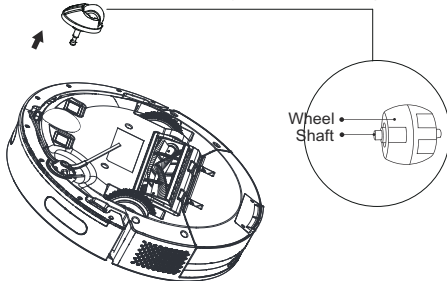


- Reassemble the dust box, and filter assembly, and put them back into the vacuum cleaner.



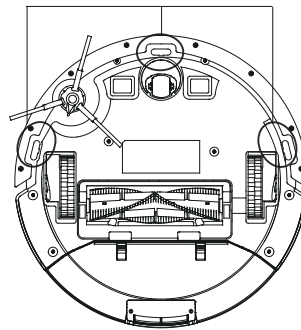
## 7.2 CLEAN THE SENSOR

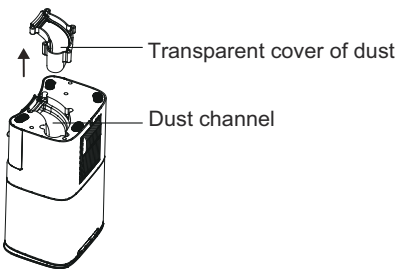
Please clean the sensor regularly, and wipe off the dust on the sensor with a soft dry cloth or cleaning brush.



## 7.3 CLEAN UP THE DUST CHANNEL

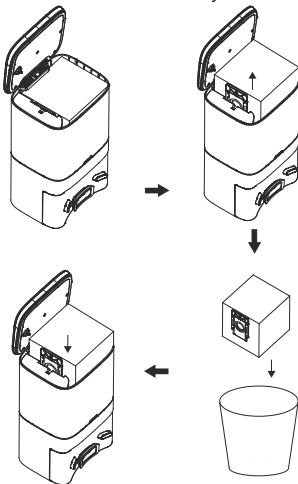
After the replacement of the dust bag, if dust collection still stops after a short period of time, and the red indicator of the dust collection dock flashes, it is advisable to unplug the power plug, reverse the dust collection dock, and check whether the dust channel is blocked by foreign objects. If the dust channel is blocked, refer to the figure.





7.4 REPLACE THE DUST BAG

When the dust bag is full, the indicator of the dust collection dock will flash in red or there will be an APP notice. Please replace the dust bag in time. When the dust bag is in normal use, the blue light of the dust collection dock is normally on or flashing.



8 TROUBLESHOOTING

| Error name      | Error performance and solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Startup failure | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The battery level is low. Please place the vacuum cleaner on the charging dock or the dust dock and align with the charging pole pieces, toggle the switch on the left side of the vacuum cleaner to "I", and the vacuum cleaner will start automatically (When it is completely out of power, it needs to be charged for a while before automatic startup).</li> <li>2. The ambient temperature is too low (below 32°F) or higher than (122°F) . Please use it within the environmental temperature range of 32°F - 104°F.</li> <li>3. Please confirm whether the switch on the left side of the vacuum cleaner is toggled to "I".</li> </ol> |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Charging failure                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please remove the vacuum cleaner and check whether the indicator light of the charging dock or dust collection dock is on, and make sure that both ends of the power adapter of the charging dock are plugged in.</li> <li>2. Poor contact. Please clean up the spring contacts on the charging dock and the charging contacts on the vacuum cleaner.</li> <li>3. Please confirm whether the switch on the left side of the vacuum cleaner is toggled to "I".</li> </ol> |
| Recharge failure                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. There are lots of obstacles near the charging dock or the dust collection dock. Please place the charging dock or the dust collection dock in an open area.</li> <li>2. The vacuum cleaner is far from the charging dock or the dust collection dock. Please place the vacuum cleaner near the charging dock or the dust collection dock and try again.</li> </ol>                                                                                                       |
| Abnormal operation                                                                            | Shut down and restart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Decreased cleaning ability or dirt leakage                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The dust box is full. Please clean the dust box.</li> <li>2. The filter is clogged. Please clean or replace the filter.</li> <li>3. The brush is entangled by foreign matter. So please clean the main brush.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Failure to connect to Wi-Fi                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Wi-Fi signal is poor. Please make sure the vacuum cleaner is in a good Wi-Fi signal coverage area.</li> <li>2. Wi-Fi connection is abnormal. Please reset Wi-Fi and download the latest mobile APP and try again.</li> <li>3. The password is entered incorrectly.</li> <li>4. The router is a 5G frequency band model, and this robotic cleaner only supports the 2.4G frequency band.</li> </ol>                                                                   |
| Timed cleaning doesn't work                                                                   | The battery level is low. Timed cleaning will be started when the remaining battery level is $\geq 20\%$ .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Whether the vacuum cleaner consumes power when it is placed on the charging dock all the time | The power consumption is very low when the vacuum cleaner is placed on the charging dock or the dust collection dock all the time, which helps to keep the battery in the best status of performance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Whether the machine needs to be charged for 16 hours for the first three times                | Lithium battery has no memory effect when in use, and there is no need to wait when it is fully charged.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 9 VOICE PROMPTS

When the machine fails, the red indicator on the machine will blink and relevant voice prompts will be heard. Follow the voice prompts to resolve your problem.

| Voice Prompts                                                                             | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error 1: Battery abnormal. Please consult the instructions or APP.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please open the battery compartment, check whether the battery is properly connected, and try to restart the machine.</li> <li>• The battery temperature is too high or too low. Please wait for the battery temperature to be normal (2° ~ 104°F) before use.</li> </ul> |
| Error 2: Wheel module abnormal. Please consult the instructions or APP.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check whether any foreign matter is stuck in a wheel and try to restart the machine.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| Error 3: Side brush module abnormal. Please consult the instructions or APP.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check whether any foreign matter is stuck in a side brush and try to restart the machine.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Error 4: Fan abnormal. Please consult the instructions or APP.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check whether any foreign matter is stuck in the fan and try to restart the machine.</li> <li>• Please clean the dust box and filters and try to restart the machine.</li> </ul>                                                                                   |
| Error 5: Rolling brush abnormal. Please consult the instructions or APP.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please remove and clean it, its connections, its cover and the suction inlet. Please try to restart the machine after cleaning.</li> </ul>                                                                                                                                |
| Error 7: Laser sensor abnormal. Please consult the instructions or APP.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check the laser sensor for foreign matter and try to restart the machine after cleaning.</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Error 9: The charging is abnormal. Please clean the charging contact area.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check whether the charging area is contaminated, and clean the charging pole pieces.</li> <li>• Please check whether the battery is installed correctly.</li> </ul>                                                                                                |
| Error 10: The machine is abnormal. Please shut down and restart.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please toggle the main switch to O first, then to I, and restart.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| Error 12: The operation is abnormal. Please check whether the rocker switch is turned on. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Please turn on the main switch before operation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |

## 10 IC WARNING

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**RF warning statement:**

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

11 WARRANTY CARD

WARRANTY CARD II

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|
| Name                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | (II) Settlement form of the warranty provider |
| Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                               |
| Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                               |
| City/State/Zip                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                               |
| Product Model                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |
| Purchase Date                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |
| Invoice Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                               |
| Warranty Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                               |
| <b>Product warranty description:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                               |
| <p>1. From the date of the user's purchase of this product, the warranty period is one year for the vacuum,, and six months for the adapter, rechargeable batteries and other accessories.</p> <p>2. After receiving the product repair request, the after sales service staff will resolve the problem within 15 working days.</p> <p>3. The user can learn about relevant technical problems by reading the user manual and/or the after sales service hotline to get a clear solution. Hotline: 1-888-909-6757</p> <p>4. When a performance failure occurs during the user's normal use, manufacturer promises to provide the above warranty services unless otherwise stipulated by the applicable laws, rules and regulations of the state.</p> <p>5. During the warranty period, paid maintenance services will be provided under any of the following circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Damage caused by man-made factors or irresistible natural phenomena;</li><li>• Failure or damage caused by improper operation by the user;</li><li>• Malfunction or damage due to the user's disassembly or alteration without authorization.</li></ul> |  |                                               |

WARRANTY CARD I

|                 |  |                                                                                        |                           |
|-----------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Name            |  | (I) To be kept by the user as warranty certificate, which will not be reissued if lost |                           |
| Address         |  |                                                                                        |                           |
| Address         |  |                                                                                        |                           |
| City/State/Zip  |  |                                                                                        |                           |
| Product Model   |  |                                                                                        |                           |
| Purchase Date   |  |                                                                                        |                           |
| Invoice Number  |  |                                                                                        |                           |
| Warranty Period |  |                                                                                        |                           |
| <b>Date</b>     |  | <b>Repair Technician</b>                                                               | <b>Maintenance Record</b> |
| 1.              |  |                                                                                        |                           |
| 2.              |  |                                                                                        |                           |
| 3.              |  |                                                                                        |                           |
| 4.              |  |                                                                                        |                           |

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 5. |  |  |  |
|----|--|--|--|

|           |          |                                              |           |           |                                       |           |
|-----------|----------|----------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| <b>FR</b> | <b>1</b> | <b>Consignes de sécurité.....</b>            | <b>23</b> | <b>6</b>  | <b>Utilisation.....</b>               | <b>31</b> |
|           | <b>2</b> | <b>Comprend.....</b>                         | <b>25</b> | 6.1       | Démarrer et arrêter l'aspirateur..... | 31        |
|           | <b>3</b> | <b>Description.....</b>                      | <b>26</b> | 6.2       | Chargement de l'aspirateur.....       | 32        |
|           | 3.1      | Paramètres de base.....                      | 26        | 6.3       | Réinitialiser le système.....         | 32        |
|           | 3.2      | Aspirateur.....                              | 26        | 6.4       | Gestion de la carte.....              | 32        |
|           | 3.3      | Station de dépoussiérage.....                | 27        | 6.5       | Choisissez le mode de nettoyage.....  | 33        |
|           | 3.4      | Présentation des modules.....                | 27        | <b>7</b>  | <b>Entretien.....</b>                 | <b>33</b> |
|           | <b>4</b> | <b>Installation.....</b>                     | <b>29</b> | 7.1       | Nettoyez la poubelle.....             | 33        |
|           | 4.1      | Station de collecte/quai de chargement... 29 |           | 7.2       | Nettoyez le capteur.....              | 34        |
|           | 4.2      | Préparer l'aspirateur.....                   | 29        | 7.3       | Nettoyer le canal à poussière.....    | 35        |
|           | <b>5</b> | <b>Téléchargement de l'APP et</b>            |           | 7.4       | Remplacer le sac à poussière.....     | 35        |
|           |          | <b>fonctionnement en réseau.....</b>         | <b>30</b> | <b>8</b>  | <b>Dépannage.....</b>                 | <b>35</b> |
|           | 5.1      | Application mobile.....                      | 30        | <b>9</b>  | <b>Invites vocales.....</b>           | <b>37</b> |
|           | 5.2      | Réinitialisation du réseau.....              | 30        | <b>10</b> | <b>Avertissement IC .....</b>         | <b>38</b> |
|           | 5.3      | Ajoutez un appareil.....                     | 30        | <b>11</b> | <b>Carte de garantie.....</b>         | <b>39</b> |
|           | 5.4      | Échec de la connexion Wi-Fi.....             | 31        |           |                                       |           |

## 1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### Portée de l'utilisation

- Lisez attentivement le manuel de l'utilisateur et utilisez le produit conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur pour éviter tout dommage dû à une mauvaise utilisation.
- Le produit ne peut être utilisé qu'à l'intérieur. Le produit est adapté aux sols intérieurs suivants : sols en bois, carreaux de céramique et moquettes à poils ras.
- N'utilisez pas le produit dans un environnement chaud, humide, inflammable, explosif ou corrosif.
- Pour éviter que le produit ne tombe accidentellement, n'utilisez pas ce produit dans un endroit suspendu sans barrière de protection, ce qui pourrait entraîner des blessures et endommager le produit.

### Précautions de sécurité

- Ce produit ne peut utiliser que l'adaptateur, les batteries et la station de chargement ou la station de dépoussiérage qui sont fournis avec ce produit. L'utilisateur ne peut pas changer la batterie sans autorisation, sous peine d'endommager le produit et d'annuler la garantie.
- Si la machine principale et les accessoires de ce produit sont endommagés, veuillez contacter les techniciens de service désignés ou autorisés par notre société. Les personnes et organisations non autorisées ne sont pas autorisées à réparer l'aspirateur robot Greenworks, sous peine d'annuler la garantie existante.
- Évitez d'aspirer de l'eau, de l'huile ou d'autres liquides qui pourraient endommager l'appareil.
- N'utilisez pas le produit pour aspirer des objets tranchants (par exemple des éclats de verre ou des clous), ce qui pourrait l'endommager.
- Retirez les objets fragiles avant utilisation. Disposez sur le sol des fils épars qui pourraient interrompre le fonctionnement normal de l'aspirateur.
- La station de charge doit être placée contre le mur et sur un sol plat. Lorsque le produit fonctionne, le retrait de la station d'accueil de charge affectera le fonctionnement du produit.
- Évitez que les vêtements ou toute partie de votre corps (cheveux, doigts, etc.) ne se prennent dans la brosse ou la roue de l'aspirateur robot. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures corporelles.
- Débranchez le produit avant l'entretien. Ne touchez pas la fiche d'alimentation ou le produit lorsque vos mains sont mouillées, car cela pourrait provoquer un choc électrique.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou un professionnel similaire pour éviter tout danger.
- Débranchez la station de charge si elle reste inutilisée pendant une longue période.

### À propos de la sécurité des enfants

- Les enfants de moins de 8 ans ne sont pas autorisés à utiliser ce produit. Les personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou intellectuels ou manquant d'expérience/connaissances pertinentes ne peuvent pas utiliser la machine, sauf sous surveillance, avec des instructions d'utilisation ou en étant conscientes du danger.
- Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec la machine ou à la nettoyer/réparer, sauf sous surveillance.
- Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec le sac d'emballage du produit par crainte d'étouffement.

### À propos des batteries

1. Seules les batteries fournies par le fabricant sont applicables au produit.
2. Les piles doivent être retirées lorsque le produit est mis au rebut.
3. Étapes à suivre pour retirer la batterie :
  - A. Assurez-vous de mettre l'appareil hors tension avant de retirer la batterie;
  - B. Utilisez un tournevis pour retirer les vis inférieures, puis retirez le pare-chocs avant et la coque centrale;
  - C. Retirez la carte mère et le couvercle de la batterie;
  - D. Débranchez la ligne de connexion entre la batterie et l'aspirateur;
  - E. Retirez la batterie.
4. Si vous avez besoin de remplacer la batterie de l'aspirateur, veuillez contacter notre service après-vente. Si un mauvais type de batterie est utilisé pour le remplacement, cela peut provoquer un accident de sécurité.
5. N'endommagez pas la batterie lors du démontage par crainte d'un court-circuit ou d'une fuite de la batterie. En cas de fuite de la batterie, veuillez à ce que le liquide ne colle pas à votre peau ou à vos vêtements. Vous devez

l'essuyer immédiatement avec un chiffon sec et envoyer la batterie à une station de recyclage ou à un point d'entretien désigné. Ne la jetez pas au hasard.

6. Veuillez vous débarrasser correctement de la batterie usagée. La batterie contient des substances dangereuses pour l'environnement si elle est laissée sans surveillance. Veuillez respecter les réglementations locales en matière de protection de l'environnement et la mettre au rebut dans le site de recyclage spécifié.

## Déclaration de la FCC

Cet appareil est conforme aux normes Partie 15 du FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne devrait pas causer d'interférence.
  - (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant provoquer une opération non souhaitée.
2. Tout changement ou toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

**REMARQUE:** Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites des appareils digitaux de classe B, en vertu des normes de la Partie 15 du FCC. Ces limites sont conçues pour apporter une protection contre les brouillages préjudiciables dans un quartier résidentiel. Cet appareil génère, utilise et émet une énergie de fréquence radio, et s'il n'est pas utilisé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise ou à un réseau différent de celui où le récepteur est branché.
- Consultez le vendeur ou un expert en installation radio/TV pour obtenir de l'aide.

## Déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

## Avis de non-responsabilité

Dans l'une des circonstances suivantes, le produit sera exclu de la portée de la garantie gratuite, mais une réparation payante pourra être fournie si elle est garantie :

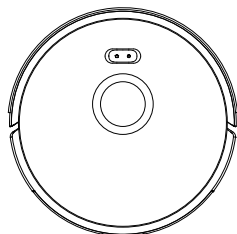
- A. Dommages dus à l'incapacité de l'utilisateur à utiliser le produit en stricte conformité avec Greenworks manuel d'utilisation ou à un stockage inapproprié.
- B. La machine ou les pièces ont dépassé la période de garantie gratuite.
- C. Dommages dus au démontage par des personnes autres que le personnel de maintenance de Greenworks ou autorisé par notre société.
- D. Un numéro de bon d'achat valide ne peut pas être fourni.
- E. Le modèle de produit sur la carte de garantie ne correspond pas à celui du produit à réparer ou est modifié.
- F. Les dommages causés par des facteurs tels que les catastrophes naturelles.
- G. Panne du produit ou dommage causé par des facteurs inattendus ou des causes artificielles (y compris des erreurs de fonctionnement, une entrée de liquide, un branchement / débranchement incorrect, des rayures, une manipulation, des chocs, une entrée de tension inappropriée, etc.)

## i REMARQUE

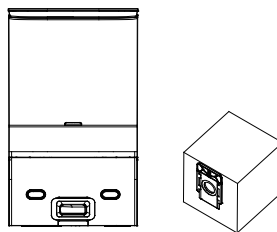
Greenworks fournit une garantie pour le produit conformément aux « Nouvelles réglementations nationales sur la garantie ». Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la carte de garantie fournie avec le produit.

## 2 COMPREND

FR



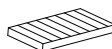
(1) Aspirateur



(1) Station de dépoussiérage + (1) sac à poussière supplémentaire



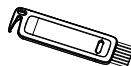
(1) Brosse latérale supplémentaire



(1) Filtre de remplacement



(1) Manuel de l'utilisateur



(1) Brosse de nettoyage

### **i** REMARQUE

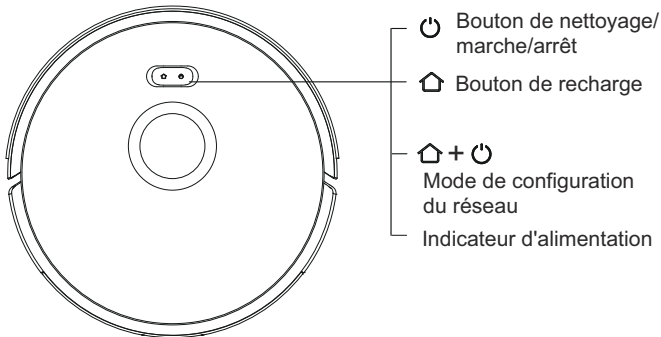
Un filtre haute performance a déjà été installé dans la aspirateur .

## 3 DESCRIPTION

### 3.1 PARAMÈTRES DE BASE

| Aspirateur               |                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                      | Paramètres                                                                                     |
| Dimensions               | 13,4 po × 13,4 po × 3,7 po                                                                     |
| Produit                  | Environ 8,05 lb                                                                                |
| Capacité de la batterie  | 2600mAh                                                                                        |
| Voltage                  | 14,4V                                                                                          |
| Valeur nominale          | 30W                                                                                            |
| Station de dépoussiérage |                                                                                                |
| Nom                      | Paramètres                                                                                     |
| Dimensions               | 8,7 po × 7,1 po × 15 po                                                                        |
| Valeur nominale          | 950W                                                                                           |
| Puissance                | 24V  1,5A MAX |

### 3.2 ASPIRATEUR



#### Bouton de nettoyage marche/arrêt

- Appuyer une fois : Démarrer le nettoyage.
- Appuyer deux fois : Lancer le nettoyage à point fixe.
- Maintenez la touche enfoncée pendant 3 secondes : Mettez la machine en marche/arrêt.

**\*Pour la première utilisation, basculez l'interrupteur principal d'O à I**



#### Bouton Recharge

- Appuyez une fois : Retour pour recharge.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 15 secondes : Rétablissement des paramètres d'usine.



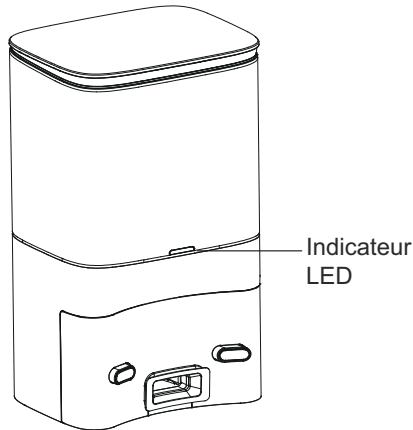
#### Bouton de recharge + bouton de nettoyage/marche/arrêt

- Appuyez sur les deux boutons en même temps et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes : Mode de configuration réseau

## Indicateur d'alimentation

- Bleu : Niveau de la batterie  $\geq 20\%$
- Violet : Niveau de la batterie  $< 20\%$
- Rouge : Défaut ou anomalie

### 3.3 STATION DE DÉPOUSSIÉRAGE



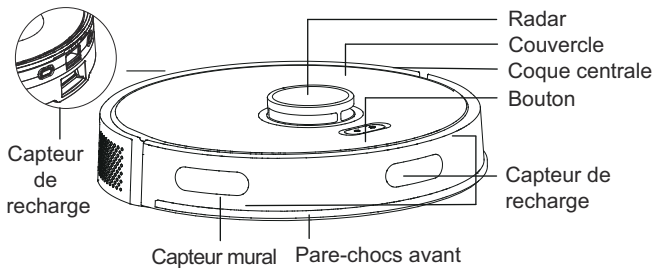
**Voyant bleu allumé :** Station de collecte de poussière en veille.

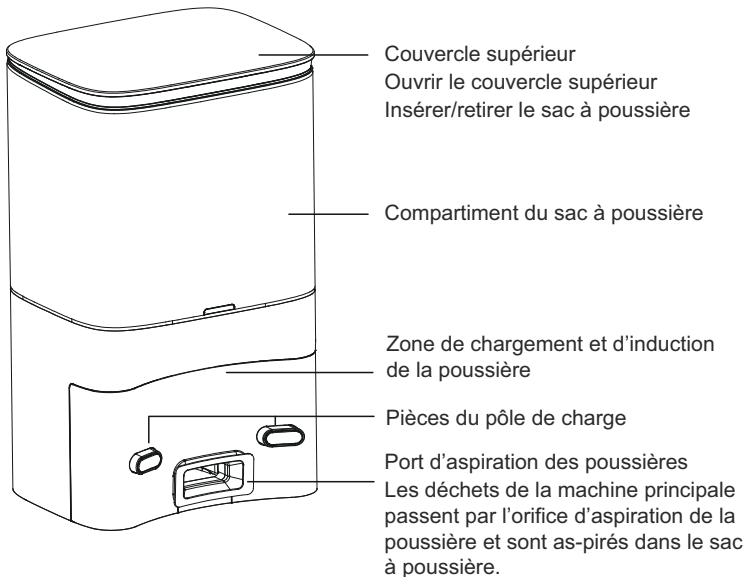
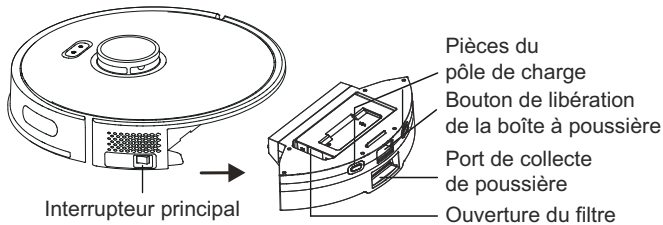
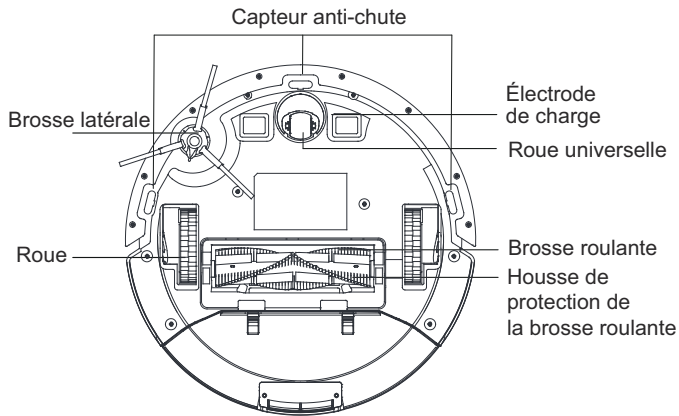
**Lumière bleue éteinte :** L'aspirateur est correctement connecté au dock de collecte de poussière ou le dock de collecte de poussière est en veille.

**Lumière rouge allumée :** Le sac à poussière n'est pas en place.

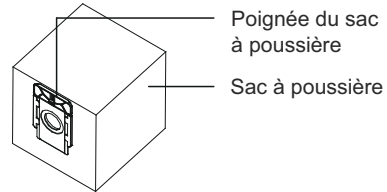
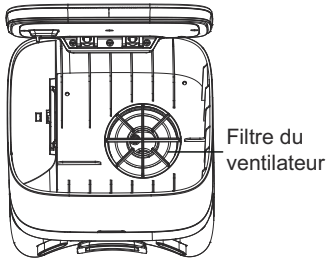
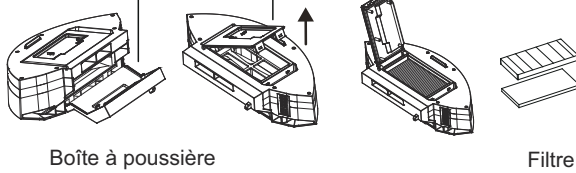
**Lumière rouge clignotante :** Statut anormal.

### 3.4 PRÉSENTATION DES MODULES





Ouverture de la boîte à poussière    Ouverture du filtre

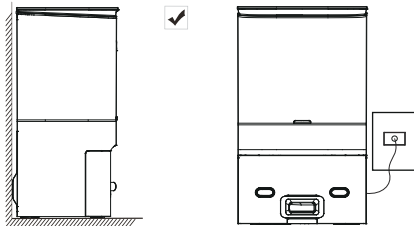


## 4 INSTALLATION

### 4.1 STATION DE COLLECTE/QUAI DE CHARGEMENT

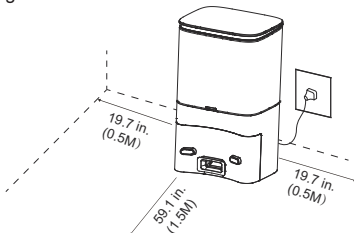
#### Installer la station

Placez la station contre et perpendiculairement au mur sur un sol plat et dur, puis insérez la fiche d'alimentation dans la prise.



#### Placez la station d'accueil

Placez la station d'accueil contre le mur et perpendiculairement à celui-ci, sur un sol plat et dur, sans obstacle, à moins de 60 po devant et 20 po à gauche et à droite.



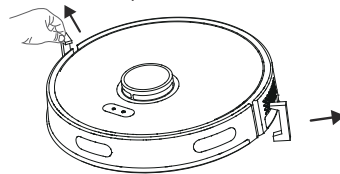
### i REMARQUE

- Installez la station de charge ou la station de dépoussiérage à un endroit où l'aspirateur peut facilement l'atteindre. Il est conseillé de placer la station de charge ou la station de dépoussiérage contre le mur, sur un sol plat et dur, et non sur le tapis.
- Gardez toujours la station de charge ou la station de collecte de la poussière sous tension, sinon l'aspirateur ne reviendra pas automatiquement.
- Pour garantir un chargement normal, ne déplacez pas fréquemment la station de charge ou la station de récupération de la poussière. Après avoir changé l'emplacement de l'aspirateur, la machine principale peut régénérer une carte en raison de l'échec de la relocalisation (pour plus de détails, veuillez vous reporter à ce manuel>Instructions d'utilisation>Gestion de la carte).

### 4.2 PRÉPARER L'ASPIRATEUR

#### Retirez la bande de protection

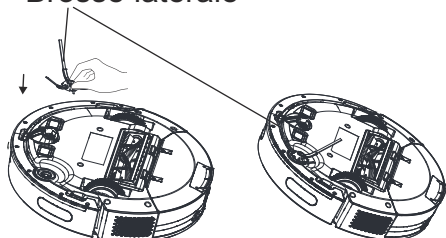
Avant l'utilisation, retirez les bandes de protection des deux côtés du pare-chocs avant.



#### Installez la brosse latérale

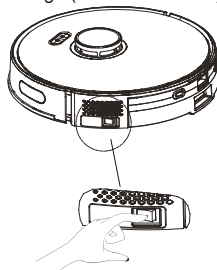
Installation de la brosse latérale : alignez-la avec le trou et appuyez doucement pour fixer la brosse latérale sur la machine.

## Brosse latérale

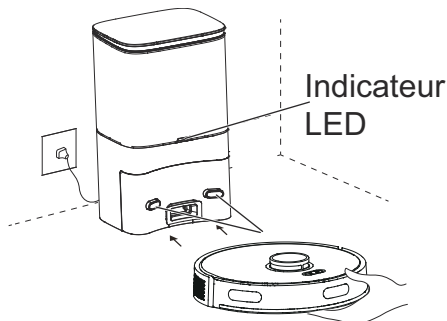


## Allumer et charger

- Basculez l'interrupteur sur "I", puis complètement chargé (environ 4 heures).



- Placez manuellement l'aspirateur sur la station de dépoussiérage et alignez-le avec le port de charge. Lorsque le voyant bleu de la station de chargement clignote 3 fois puis s'éteint, le chargement commence.



## i REMARQUE

Une fois que l'aspirateur est connecté à la station de collecte de la poussière, la station de collecte de la poussière commence à collecter la poussière.

## 5 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APP ET FONCTIONNEMENT EN RÉSEAU

### 5.1 APPLICATION MOBILE

Numérisez le code QR, et téléchargez et installez l'application mobile.

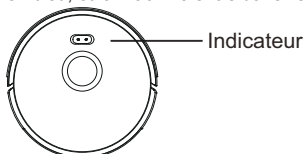


## i REMARQUE

S'il est impossible de connecter le téléphone cellulaire au robot, veuillez vous reporter à la section « Utilisation du produit » – « Réinitialiser le Wi-Fi ».

### 5.2 RÉINITIALISATION DU RÉSEAU

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  et le bouton  en même temps jusqu'à ce qu'un message vocal soit entendu, puis l'indicateur clignote lentement en bleu, et la machine entre dans l'état d'appariement.



## Indicateur:

Le voyant bleu clignote lentement : en attente de connexion

Le voyant bleu clignote rapidement : Connexion au Wi-Fi en cours

Le voyant bleu est normalement allumé : le Wi-Fi est connecté

### 5.3 AJOUTEZ UN APPAREIL

Ouvrez l'application, créez un nouveau compte et suivez les instructions de l'APP.

## i REMARQUE

Avant de configurer le Wi-Fi, veuillez vous assurer que l'aspirateur et le réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.

## A. Aspirateur :

- Le niveau de batterie de l'aspirateur est supérieur à 20 % ou l'aspirateur est placé sur la station de charge.

## Réseau Wi-Fi :

- Utilisez le mot de passe de réseau sans fil correct.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- Le routeur Wi-Fi prend en charge les protocoles 802,11 b/g/n et IPv4.
- La bande de fréquence du routeur est de 2,4 GHz, ou utilisez un routeur à double fréquence prenant en charge la bande de fréquence de 2,4 GHz. L'aspirateur ne prend pas en charge la bande de fréquence 5 GHz.
- Si l'aspirateur ne peut pas être connecté dans le réseau Wi-Fi bi-bande 2,4/5 GHz, veuillez passer au réseau 2,4 GHz pour les réglages Wi-Fi. Une fois le réglage terminé, la bande de fréquence peut être changée.

## i REMARQUE

### Exigences de sécurité du réseau :

Utilisez des réseaux WPA et WPA2 cryptés avec TKIP, PSK, AES/CCMP.

## 5.4 ÉCHEC DE LA CONNEXION WI-FI

Si vous ne pouvez pas utiliser votre téléphone intelligent pour contrôler l'aspirateur, veuillez essayer les solutions suivantes. Si le problème persiste, veuillez contacter notre service clientèle à temps. Hotline: 1-888-909-6757

| Statut Wi-Fi                              | Cause                                                                           | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La lumière bleue est normalement allumée. | L'aspirateur est connecté au routeur, mais ne peut pas être connecté au réseau. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le routeur est connecté au réseau.</li> <li>Contactez l'opérateur réseau pour savoir s'il y a des problèmes de connexion au réseau.</li> </ul>                                                                                                 |
| Le voyant bleu clignote rapidement.       | L'aspirateur ne peut pas être connecté au routeur sans fil.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le nom et le mot de passe du réseau ont été modifiés.</li> <li>Si nécessaire, réinitialisez la connexion Wi-Fi. Reportez-vous à la section « Téléchargement d'APP et mise en réseau &gt; Réinitialisation du réseau » de ce manuel.</li> </ul> |

|                                    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le voyant bleu clignote lentement. | La connexion Wi-Fi a été réinitialisée ou n'a pas été configurée auparavant. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissez une connexion Wi-Fi avec la machine principale. Veuillez vous reporter à la section « Utilisation de l'application pour contrôler la machine principale » de ce manuel.</li> <li>Si nécessaire, réinitialisez la connexion Wi-Fi. Veuillez vous reporter à la section « Téléchargement de l'APP et opération de mise en réseau &gt; Réinitialiser le réseau » de ce manuel.</li> </ul> |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## i REMARQUE

- Si d'autres opérations sont déclenchées pendant le processus de mise en réseau, le voyant lumineux change, et l'appareil maintient toujours l'état de configuration du réseau.
- Si la connexion entre le téléphone mobile et l'aspirateur échoue, vous pouvez réinitialiser le Wi-Fi à nouveau pour entrer dans le mode de configuration du réseau et l'ajouter à nouveau.
- En raison des mises à jour et des renouvellements de version, veuillez suivre le guide interne de l'APP pour le fonctionnement réel.

## 6 UTILISATION

### 6.1 DÉMARRER ET ARRÊTER L'ASPIRATEUR

#### Marche/Arrêt

Pour la première utilisation, basculez l'interrupteur principal d'O. à I.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 3 secondes pour allumer la machine.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 3 secondes pour éteindre la machine.

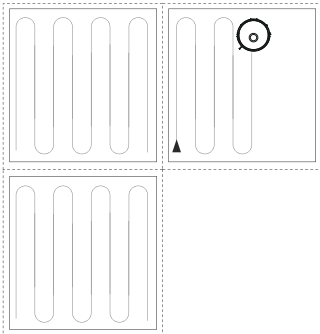
Si l'aspirateur ne répond pas, basculez l'interrupteur principal de I à O pour éteindre de force la machine.

- N'éteignez pas l'interrupteur principal directement pendant le nettoyage, sinon les données de l'aspirateur ne pourront pas être sauvegardées.
- Si l'interrupteur principal est en position O, l'aspirateur s'allume automatiquement lorsqu'il est chargé sur la station de charge, et s'éteint lorsqu'il quitte la station de charge.
- S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, basculez l'interrupteur principal sur O.

#### Démarrer le nettoyage

Appuyez sur le bouton  pour lancer le mode de nettoyage automatique. Après le démarrage, l'aspirateur quittera la station de charge, effectuera un balayage automatique pour générer une carte, déterminera intelligemment son itinéraire de nettoyage et divisera l'espace en plusieurs zones. Le chemin de nettoyage sera planifié le long du mur, puis le nettoyage sera effectué d'avant en arrière en forme d'« arc » pour terminer le nettoyage de chaque zone une par une.

- Si le niveau de la batterie est trop faible, le nettoyage ne peut pas être lancé. Veuillez d'abord charger l'appareil, puis commencer le nettoyage.
- Avant le nettoyage, tous les fils sur le sol doivent être organisés afin d'éviter une interruption de l'alimentation ou des dommages aux articles causés par le tirage des fils pendant le nettoyage.
- En mode de nettoyage automatique, si la zone de nettoyage est inférieure à 10 mètres carrés (108 pieds carrés), elle sera nettoyée deux fois par défaut.
- Ne déplacez pas la station de charge ou la station de dépoussiérage pendant le nettoyage, et assurez-vous que la station de charge ou la station de dépoussiérage est sous tension, sinon l'aspirateur risque de ne pas pouvoir revenir se recharger.



## Pause

Pendant le fonctionnement de l'aspirateur, appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre l'opération en pause.

## Veille

S'il reste inactif pendant 10 minutes, l'aspirateur passe automatiquement en mode veille.

L'aspirateur passe automatiquement en mode veille 10 minutes après avoir été complètement chargé.

## 6.2 CHARGEMENT DE L'ASPIRATEUR

- **Recharge automatique :** Une fois la tâche de nettoyage terminée, il revient automatiquement se recharger.
- **Recharge manuelle :**

- En pause, appuyez sur le bouton  pour une recharge automatique;
- Lorsque l'aspirateur est bloqué ou ne trouve pas la station de charge, veuillez remettre manuellement l'aspirateur sur la station de dépoussiérage pour la recharge.

## 6.3 RÉINITIALISER LE SYSTÈME

En mode veille, appuyez et maintenez le bouton  pendant 15 secondes pour réinitialiser le système.

Après avoir réinitialisé le système, l'aspirateur perdra la carte et les paramètres d'origine, y compris les frontières virtuelles.

## 6.4 GESTION DE LA CARTE

### A. Dessin en temps réel du plan de la pièce

Le dessin en temps réel d'un plan de la pièce peut vous aider à comprendre facilement le parcours de nettoyage et l'environnement. Après le nettoyage, un plan de la pièce est généré. Le plan sera mis à jour en temps réel pendant chaque nettoyage pour assurer une navigation normale.

Générer un plan complet de la pièce :

1. Ouvrez la porte pour que l'aspirateur génère une carte de chaque pièce;
2. Retirez tous les objets susceptibles de bloquer ou de bloquer l'aspirateur;
3. Une fois la carte générée, veuillez ne pas déplacer la base de chargement ni débrancher l'alimentation électrique.

### B. Repositionnement et régénération d'une carte

Lorsque la position de l'aspirateur est déplacée ou que le milieu environnant change de manière significative, l'aspirateur essaie de se repositionner et peut régénérer une carte pour correspondre au milieu environnant. Les détails sont les suivants :

1. Si le repositionnement est réussi, l'aspirateur reprend le nettoyage;
2. Si le repositionnement échoue, l'aspirateur régénère une carte pour assurer une navigation normale pour le nettoyage.

## REMARQUE

- Assurez-vous que l'aspirateur commence à nettoyer à chaque fois depuis la station de charge.
- Pendant le nettoyage, ne déplacez pas l'aspirateur fréquemment. S'il est déplacé, remplacez l'aspirateur dans sa position initiale.

## 6.5 CHOISISSEZ LE MODE DE NETTOYAGE

### Sélection du niveau d'aspiration (uniquement avec l'application mobile)

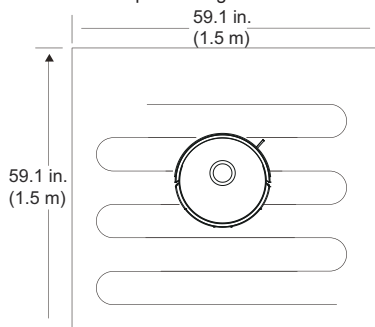
Le niveau d'intensité du nettoyage peut être sélectionné en fonction des besoins dans l'APP :

- Silencieux
- Standard
- Puissant
- Super

### Nettoyage à point fixe

Déplacez l'aspirateur vers la zone à nettoyer et appuyez deux fois sur la touche  deux fois. Une fois le mode activé, l'aspirateur nettoie une zone rectangulaire de 1,5 m × 1,5 m (59,1 in. × 59,1 in.) centrée sur lui-même.

- L'aspirateur ne peut pas lancer le mode de nettoyage à point fixe sur la station de charge ou la station de dépoussiérage.



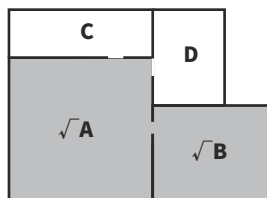
### Mode de nettoyage à distance (pris en charge uniquement par l'application mobile)

- Le mode de télécommande manuelle peut être utilisé dans l'APP pour contrôler l'aspirateur afin d'atteindre la zone à nettoyer.

### Mode de nettoyage par zone (uniquement avec l'application mobile)

Utilisez l'application mobile pour définir le nettoyage de zone, et l'aspirateur robot nettoiera une ou plusieurs pièces vérifiées sur la carte de zonage de l'application.

- Après avoir commencé à nettoyer, l'aspirateur peut entrer dans la zone en dehors de la zone sélectionnée, éliminer les obstacles au sol autour de la zone sélectionnée. La sélection des zones ne peut pas garantir une isolation sûre;

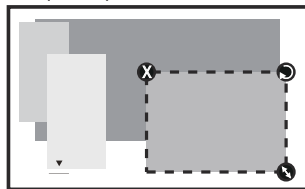


- Le nettoyage des zones ne peut être lancé qu'une fois que l'aspirateur a réussi à créer une carte.

### Mode de nettoyage de zone sélectionné (uniquement avec l'application mobile)

Sélectionnez le mode de nettoyage de zone dans l'APP et définissez une zone de nettoyage. L'aspirateur ne nettoiera que cette zone et retournera à la station de charge après le nettoyage.

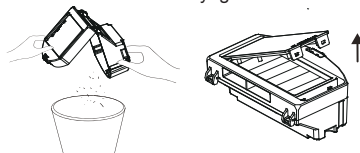
- Le nettoyage des zones ne peut être lancé qu'une fois que l'aspirateur a réussi à créer une carte.



## 7 ENTRETIEN

### 7.1 NETTOYEZ LA POUBELLE

1. Videz la boîte à poussière. Placez la boîte à poussière près de la poubelle et tapez doucement sur la boîte à poussière pour faire tomber l'excès de saleté.
2. Sortez le filtre haute performance et nettoyez-le avec la brosse de nettoyage fournie.

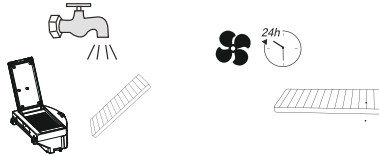


3. Si nécessaire, rincez soigneusement la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau. **(Remarque :** Le filtre ne peut pas être nettoyé avec de l'eau chaude ou du détergent)

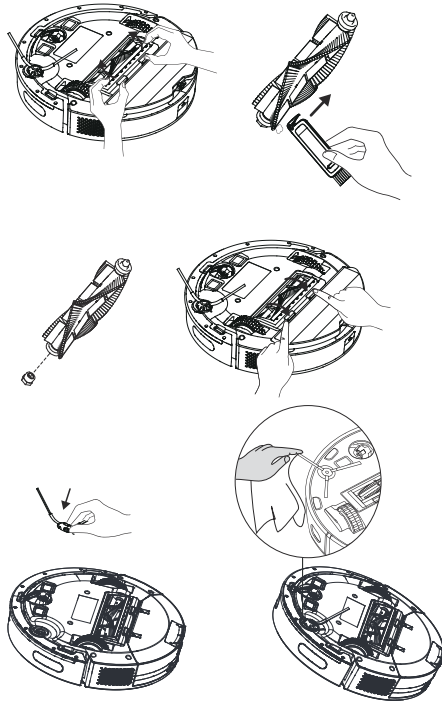


4. Après le rinçage, la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau doivent être soigneusement séchés à l'air. **(Remarque :** Des rinçages répétés détruiront

le matériau du filtre haute performance et le rendront inefficace. Veuillez le nettoyer avec soin.)

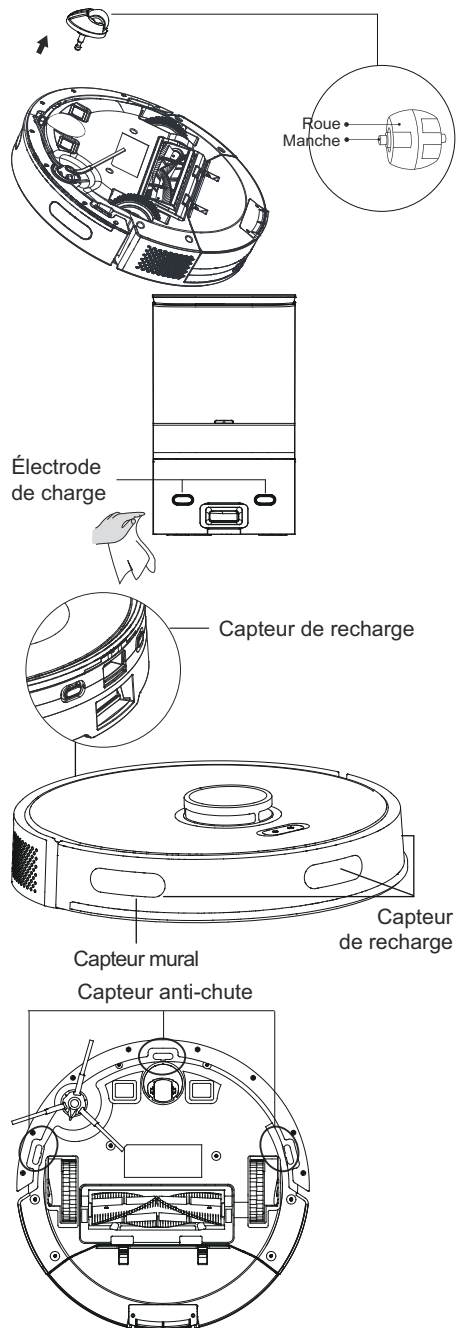


5. Remontez la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau, et remettez-les dans l'aspirateur.



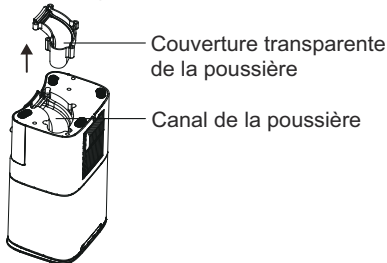
## 7.2 NETTOYEZ LE CAPTEUR

Veuillez nettoyer le capteur régulièrement, et essuyer la poussière sur le capteur avec un chiffon doux et sec ou une brosse de nettoyage.



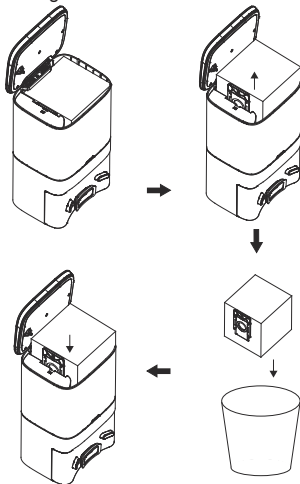
## 7.3 NETTOYER LE CANAL À POUSSIÈRE

Après le remplacement du sac à poussière, si la collecte de la poussière s'arrête toujours après un court laps de temps et que le voyant rouge de la station de collecte de la poussière clignote, il est conseillé de débrancher la fiche d'alimentation, de retourner la station de collecte de la poussière et de vérifier si le canal de la poussière est bloqué par des objets étrangers. Si le canal à poussière est bloqué, reportez-vous à la figure.



## 7.4 REMPLACER LE SAC À POUSSIÈRE

Lorsque le sac à poussière est plein, l'indicateur de la station de dépoussiérage clignote en rouge ou un message APP s'affiche. Veuillez remplacer le sac à poussière à temps. Lorsque le sac à poussière est utilisé normalement, le voyant bleu de la station de récupération de la poussière est normalement allumé ou clignote.



## 8 DÉPANNAGE

| Nom de l'erreur | Performance d'erreur et solution |
|-----------------|----------------------------------|
|-----------------|----------------------------------|

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Échec du démarrage                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batterie est faible. Veuillez placer l'aspirateur sur la station de charge ou la station à poussière et l'aligner avec les pièces polaires de charge, basculer l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur sur « I », et l'aspirateur démarrera automatiquement (lorsqu'il est complètement hors tension, il doit être chargé pendant un certain temps avant le démarrage automatique).</li> <li>2. La température ambiante est trop basse (inférieure à 0 °C) ou supérieure à (50 °C). Veuillez l'utiliser dans la plage de température ambiante de 0-40 °C.</li> <li>3. Veuillez confirmer si l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur est basculé sur « I ».</li> </ol> |
| Échec de la charge                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veuillez retirer l'aspirateur et vérifier si le témoin lumineux de la station de charge ou de la station de dépoussiérage est allumé, et assurez-vous que les deux extrémités de l'adaptateur d'alimentation de la station de charge sont branchées.</li> <li>2. Mauvais contact. Veuillez nettoyer les contacts à ressort de la station de charge et les contacts de charge de l'aspirateur.</li> <li>3. Veuillez confirmer si l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur est basculé sur « I ».</li> </ol>                                                                                                                                                                          |
| Échec de la recharge                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il y a beaucoup d'obstacles près de la station de charge ou de la station de dépoussiérage. Veuillez placer la station de charge ou la station de dépoussiérage dans une zone ouverte.</li> <li>2. L'aspirateur est éloigné de la station de charge ou de la station de collecte de la poussière. Placez l'aspirateur près de la station de charge ou de la station de dépoussiérage et réessayez.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fonctionnement anormal                                                                                        | Éteignez et redémarrez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Diminution de la capacité de nettoyage ou fuite de saletés                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La boîte à poussière est pleine. Veuillez nettoyer la boîte à poussière.</li> <li>2. Le filtre est bouché. Veuillez nettoyer ou remplacer le filtre.</li> <li>3. La brosse est enchevêtrée par des corps étrangers. Veuillez donc nettoyer la brosse principale.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Impossible de se connecter au Wi-Fi                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le signal Wi-Fi est faible. Veuillez vous assurer que l'aspirateur se trouve dans une bonne zone de couverture du signal Wi-Fi.</li> <li>2. La connexion Wi-Fi est anormale. Réinitialisez le Wi-Fi, téléchargez la dernière version de l'application mobile et réessayez.</li> <li>3. Le mot de passe n'a pas été saisi correctement.</li> <li>4. Le routeur est un modèle à bande de fréquence 5G, et ce robot nettoyeur ne prend en charge que la bande de fréquence 2,4 G.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                    |
| Le nettoyage programmé ne fonctionne pas                                                                      | La batterie est faible. Le nettoyage minuté sera lancé lorsque le niveau de batterie restant est $\geq 20\%$ .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| L'aspirateur consomme-t-il de l'énergie lorsqu'il est placé sur la station d'accueil de charge en permanence? | La consommation d'énergie est très faible lorsque l'aspirateur est placé sur la station de charge ou la station de dépoussiérage en permanence, ce qui permet de maintenir la batterie dans le meilleur état de performance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| La machine doit-elle être chargée pendant 16 heures les trois premières fois?                                 | La batterie au lithium n'a pas d'effet mémoire lorsqu'elle est utilisée, et il n'est pas nécessaire d'attendre qu'elle soit complètement chargée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 9 INVITES VOCALES

En cas de panne de la machine, le voyant rouge de la machine clignote et les invites vocales pertinentes sont entendues. Suivez les invites vocales pour résoudre votre problème.

| Invites vocales                                                                                      | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erreur 1 : Batterie anormale. Veuillez consulter les instructions ou l'application.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez ouvrir le compartiment de la batterie, vérifier si la batterie est correctement connectée et essayer de redémarrer la machine.</li> <li>• La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez attendre que la température de la batterie soit normale (0°C ~ 40°C ) avant de l'utiliser.</li> </ul> |
| Erreur 2 : Module de roue anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans une roue et essayez de redémarrer la machine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| Erreur 3 : Module de brosse latérale anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans une brosse latérale et essayez de redémarrer la machine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| Erreur 4 : Ventilateur anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans le ventilateur et essayez de redémarrer la machine.</li> <li>• Veuillez nettoyer la boîte à poussière et les filtres et essayer de redémarrer la machine.</li> </ul>                                                                                                |
| Erreur 5 : Brosse roulante anormale. Veuillez consulter les instructions ou l'application.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez la retirer et la nettoyer ainsi que ses connexions, son couvercle et l'entrée d'aspiration. Veuillez essayer de redémarrer la machine après le nettoyage.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Erreur 7 : Capteur laser anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vérifier le capteur laser à la recherche de corps étrangers et essayez de redémarrer la machine après le nettoyage.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Erreur 9 : La charge est anormale. Veuillez nettoyer la zone de contact de charge.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si la zone de charge est contaminée et nettoyez les pièces polaires de charge.</li> <li>• Veuillez vérifier si la batterie est installée correctement.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| Erreur 10 : La machine est anormale. Veuillez l'arrêter et la redémarrer.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez d'abord basculer l'interrupteur principal sur O, puis sur I, et redémarrer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| Erreur 12 : Le fonctionnement est anormal. Veuillez vérifier si l'interrupteur à bascule est allumé. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez allumer l'interrupteur principal avant de mettre l'appareil en marche.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |

## 10 AVERTISSEMENT IC

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

### **Avertissement RF:**

Cet appareil est conforme à IC l'exposition aux rayonnements limites fixées pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-situé ou opérant en liaison avec toute autre antenne ou émetteur. This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## 11 CARTE DE GARANTIE

### CARTE DE GARANTIE II

|                        |  |                                                         |
|------------------------|--|---------------------------------------------------------|
| Nom                    |  | (II) Formulaire de règlement du fournisseur de garantie |
| Adresse                |  |                                                         |
| Adresse                |  |                                                         |
| Ville/état/code postal |  |                                                         |
| Modèle de produit      |  |                                                         |
| Date de l'achat        |  |                                                         |
| Numéro de facture      |  |                                                         |
| Période de garantie    |  |                                                         |

Description de la garantie du produit :

1. À compter de la date d'achat de ce produit par l'utilisateur, la période de garantie est d'un an pour l'aspirateur et de six mois pour l'adaptateur, les batteries rechargeables et les autres accessoires.
2. Après avoir reçu la demande de réparation du produit, le personnel du service après-vente résoudra le problème dans les 15 jours ouvrables.
3. L'utilisateur peut se renseigner sur les problèmes techniques pertinents en lisant le manuel d'utilisation du produit ou en appelant la ligne d'assistance après-vente pour obtenir une solution claire. Hotline : 1-888-909-6757
4. Lorsqu'une défaillance se produit pendant une utilisation normale par l'utilisateur, notre société s'engage à fournir les services de garantie ci-dessus, sauf disposition contraire des lois, des règles et des réglementations de l'État en vigueur.
5. Pendant la période de garantie, des services d'entretien payants seront fournis si les circonstances suivantes se produisent :
  - Des dommages causés par des facteurs d'origine humaine ou des phénomènes naturels incontrôlables.
  - Une panne ou des dommages causés par une mauvaise utilisation de l'utilisateur.
  - Dysfonctionnement ou dommage dû au démontage ou à une modification de l'utilisateur sans autorisation.

### CARTE DE GARANTIE I

|                        |                                        |                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                    |                                        | (I) À conserver par l'utilisateur comme certificat de garantie, qui ne sera pas réémis en cas de perte |
| Adresse                |                                        |                                                                                                        |
| Adresse                |                                        |                                                                                                        |
| Ville/état/code postal |                                        |                                                                                                        |
| Modèle de produit      |                                        |                                                                                                        |
| Date de l'achat        |                                        |                                                                                                        |
| Numéro de facture      |                                        |                                                                                                        |
| Période de garantie    |                                        |                                                                                                        |
| Date                   | Technicien responsable des réparations | Dossier d'entretien                                                                                    |
| 1.                     |                                        |                                                                                                        |

## Français

FR

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |

|          |                                                               |           |           |                                              |           |
|----------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Instrucciones de seguridad.....</b>                        | <b>42</b> | <b>6</b>  | <b>Funcionamiento.....</b>                   | <b>51</b> |
| <b>2</b> | <b>Incluye.....</b>                                           | <b>45</b> | 6.1       | Puesta en marcha y parada del aspirador..... | 51        |
| <b>3</b> | <b>Descripción.....</b>                                       | <b>46</b> | 6.2       | Carga del aspirador.....                     | 52        |
| 3.1      | Parámetros básicos.....                                       | 46        | 6.3       | Restablecimiento del sistema.....            | 52        |
| 3.2      | Aspirador.....                                                | 46        | 6.4       | Gestión de mapas.....                        | 52        |
| 3.3      | Base de recogida de polvo.....                                | 47        | 6.5       | Selección del modo de limpieza.....          | 52        |
| 3.4      | Presentación de los módulos.....                              | 47        | <b>7</b>  | <b>Mantenimiento.....</b>                    | <b>53</b> |
| <b>4</b> | <b>Instalación.....</b>                                       | <b>49</b> | 7.1       | Limpieza del recipiente para el polvo.....   | 53        |
| 4.1      | Base de recogida de polvo/base de carga.....                  | 49        | 7.2       | Limpieza del sensor.....                     | 54        |
| 4.2      | Preparación del aspirador.....                                | 49        | 7.3       | Limpieza del canal de polvo.....             | 54        |
| <b>5</b> | <b>Descarga de la aplicación y funcionamiento en red.....</b> | <b>50</b> | 7.4       | Sustitución de la bolsa para el polvo.....   | 55        |
| 5.1      | Aplicación móvil.....                                         | 50        | <b>8</b>  | <b>Solución de problemas.....</b>            | <b>55</b> |
| 5.2      | Restablecimiento de la red.....                               | 50        | <b>9</b>  | <b>Avisos de voz.....</b>                    | <b>57</b> |
| 5.3      | Adición de dispositivos.....                                  | 50        | <b>10</b> | <b>Advertencia de IC.....</b>                | <b>58</b> |
| 5.4      | Fallo de conexión Wi-Fi.....                                  | 51        | <b>11</b> | <b>Tarjeta de garantía.....</b>              | <b>59</b> |

## 1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

### Ámbito de uso

- Lea detenidamente el manual de usuario y utilice el producto de acuerdo con las instrucciones del mismo para evitar daños debidos a un funcionamiento incorrecto.
- El producto puede utilizarse únicamente en interior. El producto es adecuado para los siguientes suelos de interior: suelos de madera, baldosas de cerámica y alfombras de pelo corto.
- No utilice este producto en un entorno caliente, húmedo, inflamable, explosivo o corrosivo.
- Para evitar que el producto se caiga accidentalmente, no lo utilice en un lugar suspendido sin una valla de protección, ya que puede provocar lesiones personales y daños en el producto.

### Precauciones de seguridad

- Este producto únicamente puede utilizar el adaptador, las baterías y la base de carga o la base de recogida de polvo que se suministran con el mismo. El usuario no puede cambiar la batería sin autorización, de lo contrario el producto puede resultar dañado y la garantía anulada.
- Si la máquina principal y los accesorios de este producto resultan dañados, póngase en contacto con los técnicos de servicio designados o autorizados por nuestra empresa. Las personas y organizaciones no autorizadas no tienen permiso para realizar el mantenimiento del aspirador robótico de Greenworks, lo que anula la garantía existente.
- Evite la entrada de agua, aceite u otros líquidos, que puedan dañar el producto.
- No utilice el producto para aspirar objetos afilados (p. ej., vidrios rotos y clavos), que podrían provocar daños en el producto.
- Retire los objetos frágiles antes del uso. Organice los cables dispersos en el suelo que puedan interrumpir el funcionamiento normal del aspirador.
- La base de carga debe colocarse contra la pared y sobre un suelo plano. Cuando el producto esté funcionando, la retirada de la base de carga afectará al funcionamiento del producto.
- Evite que la ropa o cualquier parte de su cuerpo (pelo, dedos, etc.) quede atrapada en el cepillo o la rueda del aspirador robótico. En caso contrario, podrían producirse lesiones personales.
- Desenchufe el producto antes del mantenimiento. No toque el enchufe eléctrico ni el producto cuando tenga las manos mojadas, ya que podría producirse una descarga eléctrica.
- Si el cable eléctrico ha sufrido daños, debe ser sustituido por el fabricante, su departamento de servicio o personas con una cualificación similar para evitar peligros.
- Desenchufe la base de carga si no la utiliza durante un periodo prolongado.

### Acerca de la seguridad infantil

- Los niños menores de 8 años no pueden utilizar este producto. Las personas con discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales o con falta de experiencia/conocimientos pertinentes no pueden utilizar la máquina a menos que estén bajo supervisión, conozcan las instrucciones de uso o sean conscientes del peligro.
- No se permite que los niños jueguen con la máquina o la limpien/reparen a menos que estén bajo supervisión.
- No se permite que los niños jueguen con la bolsa de embalaje del producto para evitar un posible riesgo de asfixia.

### Acerca de las baterías

1. Únicamente las baterías proporcionadas por el fabricante son aplicables al producto.
2. Las baterías se retirarán cuando se deseche el producto.
3. Pasos para extraer la batería:
  - A. Asegúrese de apagar la alimentación antes de sacar la batería;
  - B. Utilice un destornillador para retirar los tornillos inferiores y, a continuación, retire el parachoques delantero y la cubierta central;
  - C. Saque la placa base y la cubierta de la batería;
  - D. Desenchufe la línea de conexión entre la batería y el aspirador;
  - E. Retire la batería.

4. Si es necesario sustituir la batería del aspirador, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio posventa. Si se utiliza un tipo de batería incorrecto para la sustitución, puede producirse un accidente de seguridad.
5. No dañe la batería durante el desmontaje para evitar un cortocircuito o una fuga de la batería. En caso de fuga de la batería, tenga cuidado de que el líquido no se adhiera a su piel o a su ropa. Límpiela inmediatamente con un paño seco y envíela la batería a un centro a reciclaje o al punto de mantenimiento designado. No la deseche en cualquier parte.
6. Deseche correctamente la batería usada. La batería contiene sustancias nocivas para el medio ambiente si se abandona. Siga los reglamentos locales en materia de protección medioambiental y envíela al centro de reciclaje especificado.

### **Declaración FCC**

1. Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan producir un funcionamiento no deseado.

2. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

**NOTA:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

### **Declaración de exposición a la radiación de la FCC**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

### **Descargos de responsabilidad**

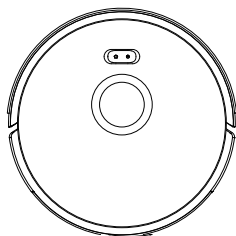
Bajo cualquiera de las siguientes circunstancias, el producto quedará excluido del ámbito de cobertura de la garantía gratuita, pero puede optar por una reparación pagada si está garantizada:

- A. Daños debidos a que el usuario no ha utilizado el producto de acuerdo con Greenworks manual del usuario o debido a un almacenamiento inadecuado;
- B. La máquina o las piezas han superado el periodo de garantía gratuita;
- C. Daños debidos al desmontaje por personas distintas al personal de mantenimiento de Greenworks o autorizadas por ella;
- D. No se puede proporcionar un número de ticket de compra válido;
- E. El modelo de producto que figura en la tarjeta de garantía no coincide con el del producto a reparar o está alterado;
- F. Daños debidos a factores como desastres naturales;
- G. Fallo o daño del producto debido a factores inesperados o causas artificiales (incluyendo errores de funcionamiento, entrada de líquidos, enchufado/desenchufado inadecuado, arañazos, manipulación, golpes, entrada de tensión inadecuada, etc.)

## ¡ NOTA

Greenworks ofrece una garantía para el producto de acuerdo con los "Nuevos reglamentos nacionales sobre garantía". Para obtener más detalles, consulte la tarjeta de garantía suministrada con el producto.

## 2 INCLUYE



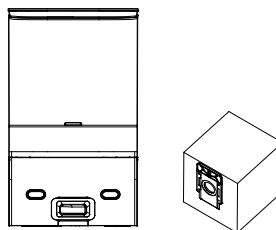
(1) Aspirador



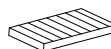
(1) Cepillo lateral adicional



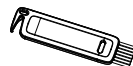
(1) Manual del usuario



(1) Base de recogida de polvo + (1) bolsa para el polvo adicional



(1) Filtro de repuesto



(1) Cepillo de limpieza

### **i** NOTA

Ya hay instalado un filtro de alto rendimiento en la máquina principal.

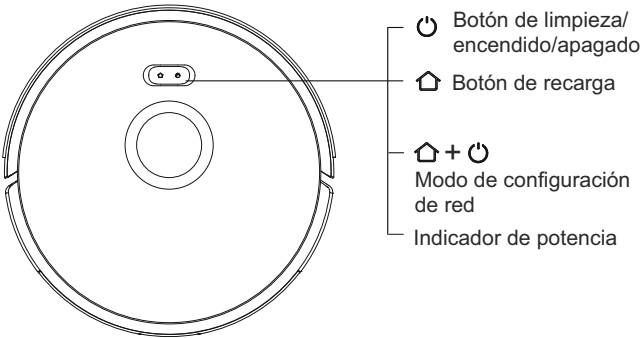
3 DESCRIPCIÓN

3.1 PARÁMETROS BÁSICOS

ES

| Aspirador                 |                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                    | Parámetros                                                                                      |
| Dimensiones               | 13,4" × 13,4" × 3,7"                                                                            |
| Producto                  | Aprox. 8,05 lbs                                                                                 |
| Capacidad de la batería   | 2600mAh                                                                                         |
| Tensión                   | 14,4V                                                                                           |
| Nominal                   | 30W                                                                                             |
| Base de recogida de polvo |                                                                                                 |
| Nombre                    | Parámetros                                                                                      |
| Dimensiones               | 8,7" × 7,1" × 15"                                                                               |
| Nominal                   | 950W                                                                                            |
| Potencia                  | 24V  1,5A MÁX. |

3.2 ASPIRADOR



Botón de limpieza encendido/apagado

- Pulsar una vez: Inicio de limpieza.
- Pulsar dos veces: Inicio de limpieza de un punto fijo.
- Pulsar y mantener pulsado durante 3 segundos: Encender/apagar la máquina.

**\*Para el primer uso, cambie el interruptor principal de O a I**



Botón de recarga

- Pulsar una vez: volver a recarga.
- Pulsar y mantener pulsado durante 15 segundos: restaurar los ajustes de fábrica.



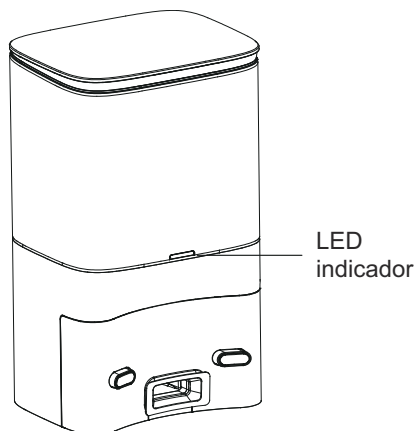
Botón de recarga + botón de limpieza/encendido/apagado

- Pulse los dos botones al mismo tiempo y manténgalos pulsados durante 3 segundos: Modo de configuración de red

Indicador de potencia

- Azul: Nivel de batería ≥ 20%
- Morado: Nivel de batería < 20%
- Rojo: Fallo o anomalía

### 3.3 BASE DE RECOGIDA DE POLVO



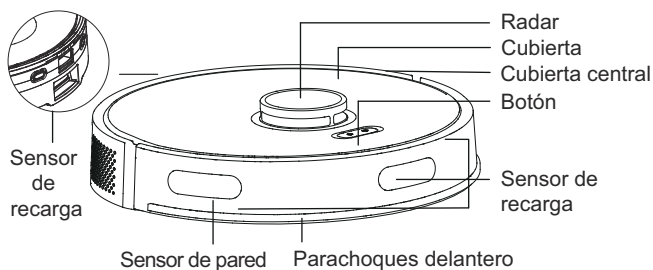
**Piloto azul encendido:** Base de recogida de polvo en espera activa.

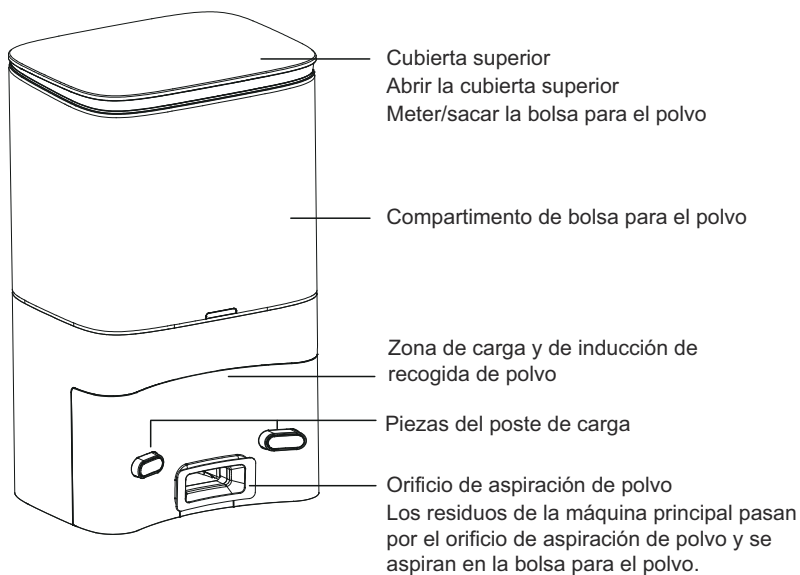
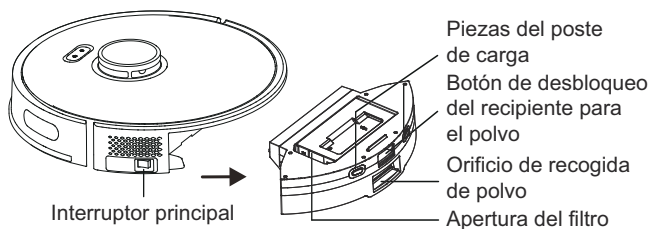
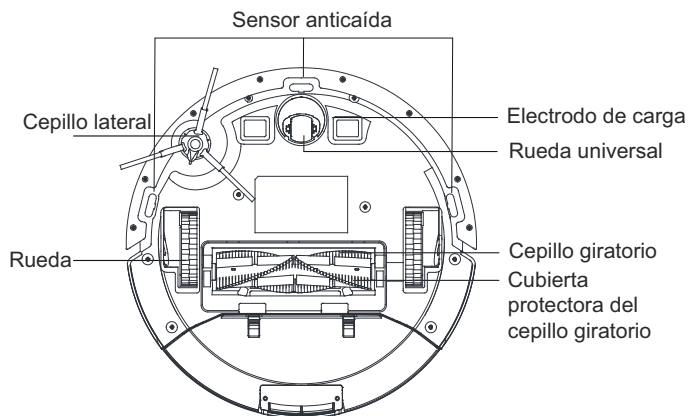
**Piloto azul apagado:** El aspirador está correctamente conectado a la base de recogida de polvo o la base de recogida de polvo está en estado de suspensión.

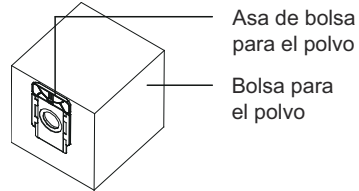
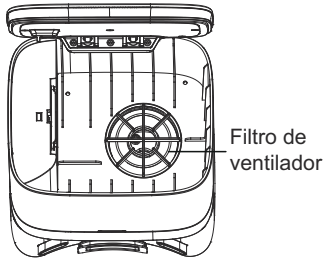
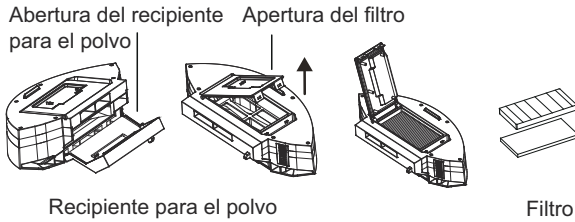
**Piloto rojo encendido:** La bolsa para el polvo no está en su posición.

**Piloto rojo intermitente:** Estado anormal.

### 3.4 PRESENTACIÓN DE LOS MÓDULOS





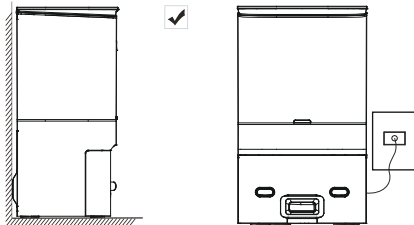


## 4 INSTALACIÓN

### 4.1 BASE DE RECOGIDA DE POLVO/ BASE DE CARGA

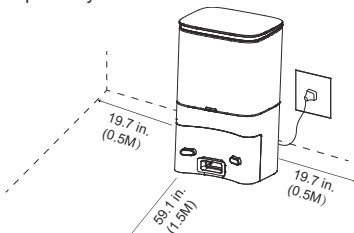
#### Instalación de la base

Coloque la base contra la pared y perpendicularmente a ella, sobre un suelo plano y duro, a continuación, inserte el enchufe en la toma.



#### Colocación de la base

Coloque la base de carga contra la pared y perpendicular a ella, sobre un suelo plano y duro, sin obstáculos a menos de 60" por delante y 20" a la izquierda y a la derecha.



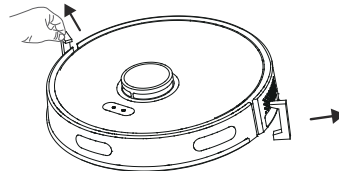
### ¡ NOTA

- Instale la base de carga o la base de recogida de polvo en una posición a la que el aspirador pueda llegar fácilmente. Es aconsejable colocar la base de carga o la base de recogida de polvo contra la pared en un suelo plano y duro, no sobre la alfombra.
- Mantenga siempre encendida la base de carga o la base de recogida de polvo, de lo contrario el aspirador no volverá automáticamente.
- Para garantizar una carga normal, no mueva la base de carga o la base de recogida de polvo con frecuencia. Después de cambiar la ubicación del aspirador, la máquina principal puede regenerar un mapa debido a un fallo de reubicación (para obtener más detalles, consulte este Manual > Instrucciones de funcionamiento > Gestión de mapas).

### 4.2 PREPARACIÓN DEL ASPIRADOR

#### Retirada de la tira protectora

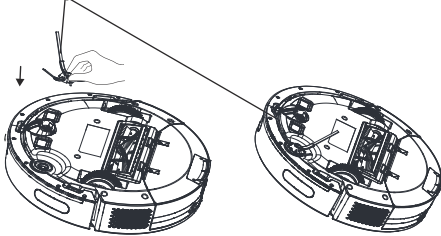
Antes del uso, retire las tiras protectoras de ambos lados del parachoques delantero.



#### Instalación del cepillo lateral

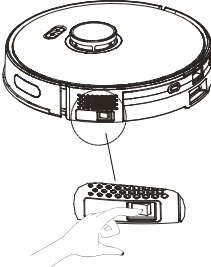
Instalación del cepillo lateral: alinee con el orificio y presione suavemente para fijar el cepillo lateral en la máquina.

## Cepillo lateral

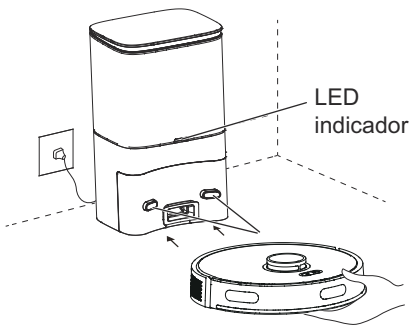


## Encendido y carga

- Mueva el interruptor a "I", luego cargue completamente (alrededor de 4 horas).



- Coloque manualmente el aspirador en la base de recogida de polvo y alinéelo con el puerto de carga. Cuando el indicador azul de la base de carga parpadee 3 veces y se apague, se iniciará la carga.



## i NOTA

Después de conectar el aspirador con la base de carga, la base de carga comenzará a recoger polvo.

## 5 DESCARGA DE LA APLICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN RED

### 5.1 APLICACIÓN MÓVIL

Escanee el código QR y descargue e instale la aplicación móvil.

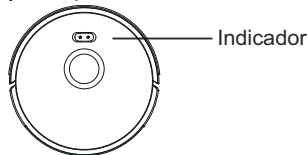


## i NOTA

Si el teléfono móvil no puede conectarse al robot, consulte "Uso del producto" - "Restablecimiento del Wi-Fi".

### 5.2 RESTABLECIMIENTO DE LA RED

Pulse y mantenga pulsado el botón  y el botón  al mismo tiempo hasta que se escuche un aviso de voz, a continuación, el indicador parpadea lentamente en azul y la máquina entra en el estado de emparejamiento.



## Indicador:

La luz azul parpadea lentamente: esperando conexión

La luz azul parpadea rápidamente: conexión a Wi-Fi en curso

La luz azul está normalmente encendida: Wi-Fi está conectado

### 5.3 ADICIÓN DE DISPOSITIVOS

Abra la aplicación, cree una cuenta nueva y siga las instrucciones que indique la aplicación.

## i NOTA

Antes de configurar el Wi-Fi, asegúrese de que el aspirador y la red Wi-Fi cumplan los siguientes requisitos.

## A. Aspirador:

- El nivel de batería del aspirador es superior al 20% o el aspirador está colocado en la base de carga.

## B. Red Wi-Fi:

- Utilice la contraseña correcta de la red inalámbrica.
- No utilice una VPN (red privada virtual) o un servidor proxy.
- El router Wi-Fi es compatible con los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- La banda de frecuencia del router es de 2,4GHz, o utiliza un router de doble frecuencia que soporta la banda de frecuencia de 2,4GHz. El aspirador no es compatible con la banda de frecuencia de 5GHz.
- Si el aspirador no puede conectarse en la red Wi-Fi de doble banda de 2,4/5GHz, cambie a la red de 2,4GHz para la configuración del Wi-Fi. Una vez finalizado el ajuste, se puede cambiar la banda de frecuencia.

## i NOTA

### Requisitos de seguridad de la red:

Utilice redes WPA y WPA2 con cifrado WTKIP, PSK, AES/CCMP.

## 5.4 FALLO DE CONEXIÓN WI-FI

Si no puede utilizar su smartphone para controlar el aspirador, pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, contacte con nuestro departamento de servicio al cliente de forma oportuna. Línea de asistencia: 1-888-909-6757

| Estado de Wi-Fi                            | Causa                                                                     | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El piloto azul está encendido normalmente. | El aspirador está conectado al router, pero no puede conectarse a la red. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el router está conectado a la red.</li> <li>• Póngase en contacto con su operador de red para averiguar si hay problemas de conexión a la red.</li> </ul>                                                                                         |
| El piloto azul parpadea rápidamente.       | El aspirador no puede conectarse al router inalámbrico.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el nombre y la contraseña de la red han cambiado.</li> <li>• En caso necesario, restablezca la conexión Wi-Fi. Consulte la sección "Descarga de la aplicación y funcionamiento en red &gt; Restablecimiento de la red" de este manual.</li> </ul> |

|                                     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El piloto azul parpadea lentamente. | La conexión Wi-Fi se ha restablecido o no se ha configurado previamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca una conexión Wi-Fi con la máquina principal. Consulte la sección "Utilización de la aplicación para controlar la máquina principal" de este manual.</li> <li>• En caso necesario, restablezca la conexión Wi-Fi. Consulte la sección "Descarga de la aplicación y funcionamiento en red &gt; Restablecimiento de la red" de este manual.</li> </ul> |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## i NOTA

- Si se activan otras operaciones durante el proceso de conexión en red, el piloto indicador cambia, y el dispositivo sigue manteniendo el estado de configuración de red.
- Si la conexión entre el teléfono móvil y el aspirador falla, puede volver a restablecer el Wi-Fi para acceder al modo de configuración de red y añadirlo de nuevo.
- Debido a las actualizaciones y renovaciones de la versión, siga la guía interna de la aplicación para el funcionamiento real.

## 6 FUNCIONAMIENTO

### 6.1 PUESTA EN MARCHA Y PARADA DEL ASPIRADOR

#### Encendido/apagado

Para el primer uso, cambie el interruptor principal de O a I.

Pulse y mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para encender la máquina.

Pulse y mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para apagar la máquina.

Si el aspirador no responde, cambie el interruptor principal de I a O para apagar la máquina a la fuerza.

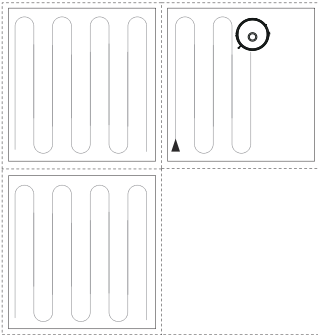
- No desconecte el interruptor principal directamente durante la limpieza, de lo contrario los datos del aspirador no podrán guardarse.
- Si el interruptor principal está en la posición O, el aspirador se encenderá automáticamente cuando se cargue en la base de carga, y se apagará cuando salga de la base de carga.
- Si no se utiliza durante mucho tiempo, ponga el interruptor principal en la posición O.

#### Inicio de la limpieza

Pulse el botón  para iniciar el modo de limpieza automática. Tras la puesta en marcha, el

aspirador saldrá de la base de carga, escaneará automáticamente para generar un mapa, determinará de forma inteligente su ruta de limpieza y dividirá el espacio en varias zonas. La ruta de limpieza se planificará a lo largo de la pared y, posteriormente, la limpieza se llevará a cabo de un lado a otro en forma de "arco" para finalizar la limpieza de cada zona una por una.

- Si el nivel de batería está demasiado bajo, la limpieza no puede iniciarse. Cargue primero y, posteriormente, inicie la limpieza.
- Antes de la limpieza, todos los cables del suelo deben estar bien organizados para evitar una interrupción de la alimentación o daños en los artículos producidos por tirar del cable eléctrico durante la limpieza.
- En el modo de limpieza automática, si la zona de limpieza es inferior a 108 pies cuadrados (10 metros cuadrados), se limpiará dos veces por defecto.
- No mueva la base de carga o la base de recogida de polvo durante la limpieza, y asegúrese de que la base de carga o la base de recogida de polvo tengan corriente, de lo contrario el aspirador no podrá volver para recargarse.



## Pausa

Durante el funcionamiento del aspirador, pulse cualquier botón para poner en pausa el funcionamiento.

## Suspensión

Si está inactivo durante 10 minutos, el aspirador pasará automáticamente al modo de suspensión.

El aspirador pasará automáticamente al modo de suspensión 10 minutos después de finalizar una carga completa.

## 6.2 CARGA DEL ASPIRADOR

- **Recarga automática:** Una vez finalizada la tarea de limpieza, volverá automáticamente para recargarse.
- **Recarga manual:**

- En pausa, pulse el botón para la recarga automática;
- Cuando el aspirador se atasca o no puede encontrar la base de carga, llévalo manualmente a la base de recogida de polvo para cargar.

## 6.3 RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA

En el modo de espera activa, pulse y mantenga pulsado el botón durante 15 segundos para restablecer el sistema.

Después de restablecer el sistema, el aspirador perderá los mapas y la configuración original, incluidos los límites virtuales.

## 6.4 GESTIÓN DE MAPAS

### A. Trazado el tiempo real del mapa de salas

El trazado en tiempo real del mapa de una sala puede ayudarle a comprender fácilmente la ruta de limpieza y el entorno. Tras la limpieza, se generará un mapa de la sala. El mapa se actualizará en tiempo real durante cada limpieza para garantizar una navegación normal.

Generar un mapa completo de salas:

1. Abra la puerta para que el aspirador genere un mapa de cada sala;
2. Retire los objetos que puedan bloquear o atascar el aspirador;
3. Después de generar el mapa, no mueva la base de carga ni desconecte la fuente de alimentación.

### B. Reposicionamiento y regeneración de un mapa

Si se mueve la posición del aspirador o el entorno circundante cambia significativamente, el aspirador intentará reposicionarse y puede regenerar un mapa que se adapte al entorno circundante. Estos son los detalles:

1. Si el reposicionamiento es correcto, el aspirador reanudará la limpieza;
2. Si el reposicionamiento falla, el aspirador regenerará un mapa para garantizar una navegación normal para la limpieza.

## i NOTA

- Asegúrese de que el aspirador inicie la limpieza cada vez desde la base de carga.
- Durante la limpieza, no mueva el aspirador con frecuencia. Si se mueve, vuelva a colocar el aspirador en su posición original.

## 6.5 SELECCIÓN DEL MODO DE LIMPIEZA

Selección del nivel de aspiración (solo compatible con la aplicación móvil)

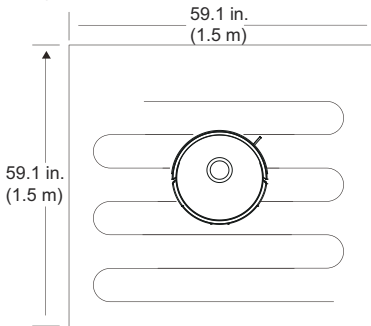
El nivel de intensidad de limpieza puede seleccionarse según las necesidades en la aplicación:

- Silencioso
- Estándar
- Potente
- Super

## Limpieza de punto fijo

Mueva el aspirador a la zona que desea limpiar y pulse el botón  dos veces. Tras activar el modo, el aspirador limpiará una zona rectangular de 59,1 in. x 59,1 in. (1,5m x 1,5m) centrada en sí mismo.

- El aspirador no puede iniciar el modo de limpieza de punto fijo en la base de carga o en la base de recogida de polvo.



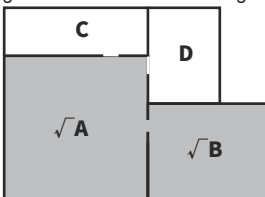
## Modo de limpieza remota (solo compatible con la aplicación móvil)

- El modo de control remoto manual puede utilizarse en la aplicación para controlar el aspirador de modo que llegue a la zona que debe limpiarse.

## Modo de limpieza de zona (solo compatible con la aplicación móvil)

Utilice la aplicación móvil para definir la limpieza por zonas, y el aspirador robótico limpiará una o más salas marcadas en el mapa de zonas de la aplicación.

- Tras empezar a limpiar, el aspirador puede acceder a la zona fuera de la zona seleccionada, despeje los obstáculos del suelo alrededor de la zona seleccionada. La selección de zona no puede garantizar un aislamiento seguro;

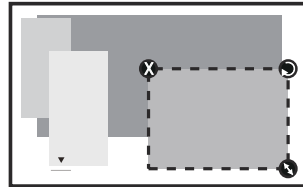


- La limpieza de la zona solo puede iniciarse después de que el aspirador haya creado correctamente un mapa.

## Modo de limpieza de zona seleccionada (solo compatible con la aplicación móvil)

Selecione el modo de limpieza de zona en la aplicación y defina una zona de limpieza. El aspirador solo limpiará esta zona y volverá a la base de carga después de la limpieza.

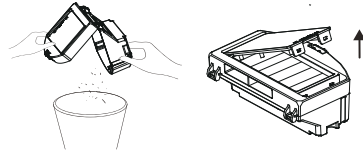
- La limpieza de la zona solo puede iniciarse después de que el aspirador haya creado correctamente un mapa.



## 7 MANTENIMIENTO

### 7.1 LIMPIEZA DEL RECIPIENTE PARA EL POLVO

1. Vacíe el recipiente para el polvo. Coloque el recipiente para el polvo cerca de un cubo de basura y golpee el recipiente suavemente para eliminar el exceso de suciedad.
2. Saque el filtro de alto rendimiento y limpie el filtro con el cepillo de limpieza suministrado.

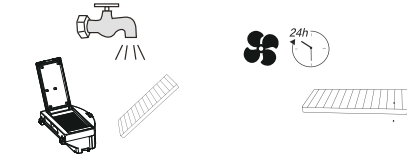


3. En caso necesario, aclare bien el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro con agua. (**Nota:** El filtro no debe limpiarse con agua caliente o detergente.)

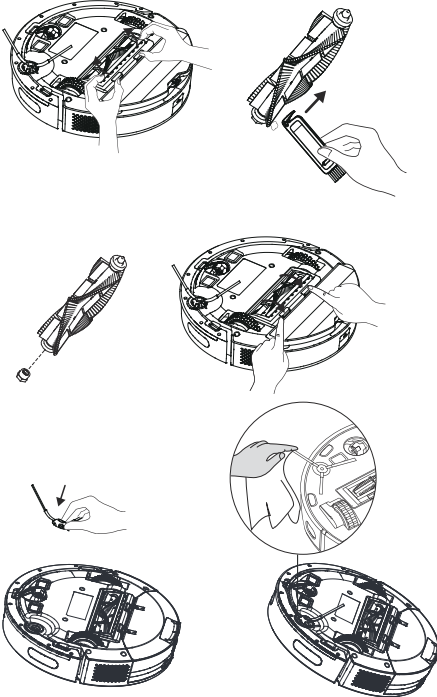


4. Después del aclarado, el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro deben secarse completamente al aire. (**Nota:** Un aclarado repetido destruirá el material del filtro de alto rendimiento y afectará a su eficacia. Límpielo con cuidado.)

ES

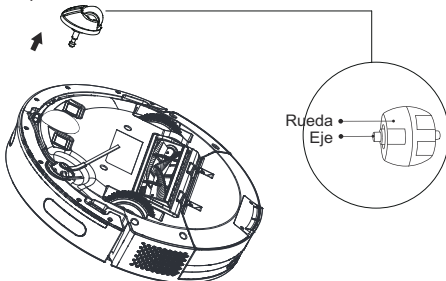


5. Vuelva a montar el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro y colóquellos de nuevo en el aspirador.



## 7.2 LIMPIEZA DEL SENSOR

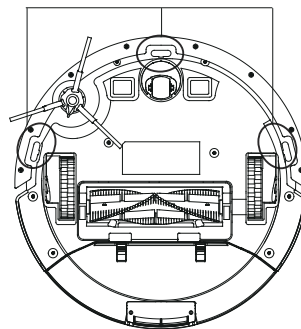
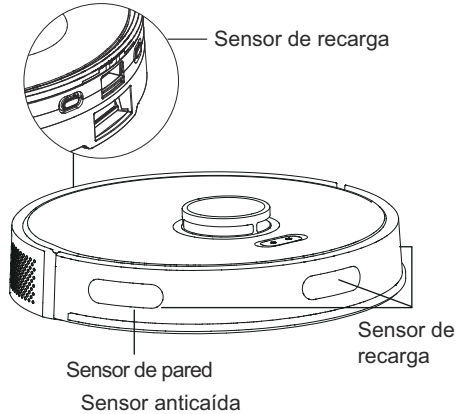
Limpe el sensor periódicamente y elimine el polvo del sensor con un paño suave y seco o con un cepillo de limpieza.



Electrodo de carga

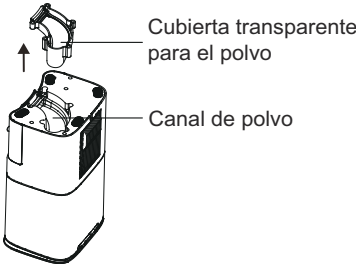


Sensor de recarga



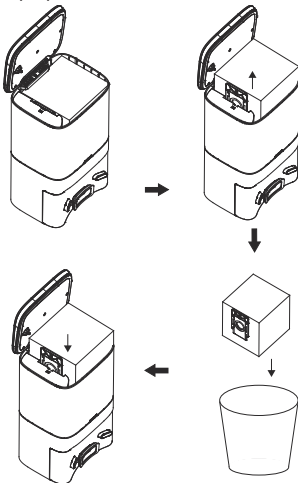
## 7.3 LIMPIEZA DEL CANAL DE POLVO

Tras la sustitución del recipiente para el polvo, si la recogida de polvo aún se detiene después de un corto periodo de tiempo, y el indicador rojo de la base de recogida de polvo parpadea, se recomienda desconectar el enchufe, invertir la base de recogida de polvo, y comprobar si el canal de polvo está bloqueado por objetos extraños. Si el canal de polvo está obstruido, consulte la figura.



7.4 SUSTITUCIÓN DE LA BOLSA PARA EL POLVO

Cuando la bolsa para el polvo está llena, el indicador de la base de recogida de polvo parpadea en rojo o aparece una notificación en la aplicación. Sustituya la bolsa para el polvo de forma oportuna. Cuando la bolsa para el polvo está en uso normal, el piloto azul de la base de recogida de polvo está encendido normalmente o parpadea.



8 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Nombre de error           | Rendimiento y solución del error                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fallo de puesta en marcha | <div><div>1. El nivel de la batería está bajo. Coloque el aspirador en la base de carga o en la base de recogida de polvo y alinéelo con las piezas del poste de carga, cambie el interruptor en el lado izquierdo del aspirador a "I", y el aspirador se pondrá en marcha automáticamente (Cuando se queda completamente sin energía, es necesario cargar durante un tiempo antes de la puesta en marcha automática).</div><div>2. La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 32°F) o superior a (122°F). Utilice dentro del intervalo de temperatura ambiental de 32°F - 104°F.</div><div>3. Confirme si el interruptor a la izquierda del aspirador está situado en "I".</div></div> |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fallo de carga                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire el aspirador y compruebe si el piloto indicador de la base de carga o de la base de recogida de polvo está encendido, y asegúrese de que ambos extremos del adaptador de corriente de la base de carga estén enchufados.</li> <li>2. Mal contacto. Limpie los contactos de la base de carga y los contactos de carga del aspirador.</li> <li>3. Confirme si el interruptor a la izquierda del aspirador está situado en "I".</li> </ol>                           |
| Fallo de recarga                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hay muchos obstáculos cerca de la base de carga o de la base de recogida de polvo. Coloque la base de carga o la base de recogida de polvo en una zona abierta.</li> <li>2. El aspirador está lejos de la base de carga o de la base de recogida de polvo. Coloque el aspirador cerca de la base de carga o de la base de recogida de polvo y vuelva a intentarlo.</li> </ol>                                                                                            |
| Funcionamiento anormal                                                                  | Apague y vuelva a poner en marcha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Reducción de capacidad de limpieza o fuga de suciedad                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El recipiente para el polvo está lleno. Limpieza del recipiente para el polvo.</li> <li>2. El filtro se atasca. Limpie o sustituya el filtro.</li> <li>3. Objetos extraños se enredan en el cepillo. Limpie el cepillo principal.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                             |
| Fallo de conexión al Wi-Fi                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el aspirador se encuentre en una zona con buena cobertura de señal Wi-Fi.</li> <li>2. La conexión Wi-Fi es anormal. Restablezca el Wi-Fi, descargue la aplicación móvil más reciente e inténtelo de nuevo.</li> <li>3. La contraseña se ha introducido incorrectamente.</li> <li>4. El router es un modelo de banda de frecuencia 5G, y este aspirador robótico solo es compatible con la banda de frecuencia 2,4G.</li> </ol> |
| La limpieza temporizada no funciona                                                     | El nivel de la batería está bajo. La limpieza temporizada se iniciará cuando el nivel de batería restante sea $\geq 20\%$ .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si el aspirador consume energía cuando está colocado en la base de carga todo el tiempo | El consumo de energía es muy bajo cuando el aspirador está colocado en la base de carga o en la base de recogida de polvo todo el tiempo, lo que ayuda a mantener la batería en el mejor estado de rendimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Si la máquina debe cargarse durante 16 horas las tres primeras veces                    | La batería de litio no tiene efecto de memoria cuando está en uso, y no es necesario esperar cuando está totalmente cargada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 9 AVISOS DE VOZ

Cuando la máquina falla, el indicador rojo de la máquina parpadeará y se escucharán los avisos de voz pertinentes. Siga los avisos de voz para solucionar su problema.

| Avisos de voz                                                                                 | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error 1: Batería anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra el compartimento de la batería, compruebe si la batería está bien conectada e intente reiniciar la máquina.</li> <li>La temperatura de la batería es demasiado alta o baja. Espere que la temperatura de la batería sea normal (2 °F ~ 104 °F) antes del uso.</li> </ul> |
| Error 2: Módulo de rueda anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en una rueda e intente reiniciar la máquina.</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Error 3: Módulo del cepillo lateral anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en un cepillo lateral e intente reiniciar la máquina.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Error 4: Ventilador anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en el ventilador e intente reiniciar la máquina.</li> <li>Limpie el recipiente para el polvo y los filtros e intente reiniciar la máquina.</li> </ul>                                                                          |
| Error 5: Cepillo giratorio anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire y límpielo, sus conexiones, su cubierta y la entrada de aspiración. Trate de reiniciar la máquina después de la limpieza.</li> </ul>                                                                                                                                   |
| Error 7: Sensor láser anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el sensor láser no tenga cuerpos extraños e intente reiniciar la máquina después de la limpieza.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| Error 9: La carga es anormal. Limpie la zona de contacto de carga.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la zona de carga está contaminada y limpie las piezas del poste de carga.</li> <li>Compruebe si la batería se ha instalado correctamente.</li> </ul>                                                                                                             |
| Error 10: La máquina está en un estado anormal. Apague y vuelva a poner en marcha.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Primero, sitúe el interruptor principal en O, a continuación, en I y vuelva a poner en marcha.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| Error 12: El funcionamiento es anormal. Compruebe si el interruptor basculante está activado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Active el interruptor principal antes del funcionamiento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |

## 10 ADVERTENCIA DE IC

Este dispositivo contiene transmisores / receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### **Declaración de advertencia de RF:**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el radiador. tu cuerpo.

11 TARJETA DE GARANTÍA

TARJETA DE GARANTÍA II

|                             |  |                                                         |
|-----------------------------|--|---------------------------------------------------------|
| Nombre                      |  | (II) Formulario de acuerdo del proveedor de la garantía |
| Dirección                   |  |                                                         |
| Dirección                   |  |                                                         |
| Ciudad/Estado/Código postal |  |                                                         |
| Modelo del producto         |  |                                                         |
| Fecha de compra             |  |                                                         |
| Número de factura           |  |                                                         |
| Periodo de garantía         |  |                                                         |

**Descripción de la garantía del producto:**

1. A partir de la fecha de compra de este producto por parte del usuario, el periodo de garantía es de un año para el aspirador y de seis meses para el adaptador, las baterías recargables y otros accesorios.
2. Tras recibir la solicitud de reparación del producto, el personal del servicio posventa solucionará el problema en un plazo de 15 días laborables.
3. El usuario puede informarse sobre los problemas técnicos pertinentes leyendo el manual de usuario del producto o a través de la línea de asistencia al cliente para obtener una solución clara. Línea de asistencia: 1-888-909-6757
4. Cuando se produce un fallo de funcionamiento durante el uso normal por parte del usuario, el fabricante se compromete a proporcionar los servicios de garantía mencionados anteriormente, a menos que se estipule lo contrario en las leyes, normas y reglamentos aplicables del estado.
5. Durante el periodo de garantía, se prestarán servicios de mantenimiento de pago en cualquiera de las siguientes circunstancias:
  - Daños debidos a factores provocados por el hombre o fenómenos naturales incontrolables;
  - Fallo o daños debidos a un funcionamiento incorrecto por parte del usuario;
  - Avería o daños debidos al desmontaje o la alteración por parte del usuario sin autorización.

TARJETA DE GARANTÍA I

|                             |  |                                                                                                            |
|-----------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                      |  | (I) A conservar por el usuario como certificado de garantía, que no se volverá a emitir en caso de pérdida |
| Dirección                   |  |                                                                                                            |
| Dirección                   |  |                                                                                                            |
| Ciudad/Estado/Código postal |  |                                                                                                            |
| Modelo del producto         |  |                                                                                                            |
| Fecha de compra             |  |                                                                                                            |
| Número de factura           |  |                                                                                                            |
| Periodo de garantía         |  |                                                                                                            |

|       |                       |                           |
|-------|-----------------------|---------------------------|
| Fecha | Técnico de reparación | Registro de mantenimiento |
|-------|-----------------------|---------------------------|

ES

ES

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |







[www.greenworkstools.com](http://www.greenworkstools.com)



**greenworks**

Rev B1