

Hisense

USER'S OPERATION MANUAL

**RT180N3S*EH
RT210N3S*EH**

EN

English

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference.

For questions about features, operation/performance, parts or service, call: 1-877-465-3566

CONTENTS

Brief Introduction	1
Safety and warning information	1
Installing your new appliance	5
Reversing the door	7
Description of the appliance	11
Control part	12
Using your appliance	13
Cleaning and care	15
Helpful hints and tips	16
Troubleshooting	18
Disposal of the appliance	20
Copyright Statement	21

Brief Introduction

Thank you for choosing Hisense. We are sure you will find your new appliance a pleasure to use. However, before you use the appliance, we recommend that you carefully read the instructions, which provide details about installing and using the product. Please keep this manual for future reference.

- For your safety and correct usage before installing and first using the appliance, read this user manual carefully, including its hints and warnings.
- To avoid unnecessary mistakes and accidents, it is important to make sure that all people using the appliance are thoroughly familiar with its operation and safety features. Save these instructions and be sure that they remain with the appliance if it is moved or sold, so that anyone using it throughout its life, will be properly informed on its usage and safety notices.
- For the safety of life and property, keep the precautions of these user's instructions as the manufacturer is not responsible for damages caused by omission.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Safety and warning information

General safety

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as
 1. staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 2. farm houses and hotels, motels and other residential type environments;
 3. bed and breakfast type environments;
 4. catering and similar non-retail applications.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The refrigerant and insulation blowing gas are flammable. When disposing of the appliance, do so only at an authorized waste disposal centre. Do not expose to flame.
- **WARNING:** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- **WARNING:** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- **WARNING:** Do not damage the refrigerant circuit.
- **WARNING:** Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance.

unless they are of the type recommended by the manufacturer.

- **WARNING:** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- **WARNING:** Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Replacing the LED lighting

The LED lighting must not be replaced by the user! If the LEDs are damaged, contact the customer helpline for assistance.

Refrigerant

- The refrigerant isobutane (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance, a natural gas with a high level of environmental compatibility, which is nevertheless flammable. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit becomes damaged.
- The refrigerant (R600a) is flammable.
- Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.
- **WARNING:** Risk of fire/flammable materials



If the refrigerant circuit is damaged:

1. Avoid opening flames and sources of ignition.
2. Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way.

Any damage to the cord may cause a short circuit, fire, and/or electric shock.

Electrical safety

- The power cord must not be lengthened.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged. A crushed or damaged power plug may overheat and cause a fire.
- Make sure that you can access the main plug of the appliance.
- Do not pull the main cable.
- If the power plug socket is loose, do not insert the power plug. There is a risk of electric shock or fire.
- You must not operate the appliance without the interior lighting lamp cover.
- The refrigerator is designed to operate only on a single-phase AC power supply of 110-115 V at 60 Hz. If your local voltage fluctuates significantly or goes outside this range, use an automatic AC voltage regulator rated at 350 W or higher for safety. Connect the refrigerator to a dedicated, grounded wall outlet. Do not share the outlet with other appliances, and make sure the plug fits properly into the socket.

Daily use

- Do not store flammable gases or liquids in the appliance, there is a risk of an explosion.
- Do not operate any electrical appliances in the appliance (e.g. electric ice cream makers, mixers etc.).
- When unplugging always pull the plug from the mains socket, do not pull on the cable.

- Do not place hot items near the plastic components of this appliance.
- This refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.
- Do not place food products directly against the air outlet on the rear wall.
- Store pre-packed frozen food in accordance with the frozen food manufacturers' instructions.
- The appliances manufacturers' storage recommendations should be strictly adhered to. Refer to relevant instructions for storage.
- Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment as it creates pressure on the container, which may cause it to explode, resulting in damage to the appliance.
- Frozen food can cause frost burns if consumed straight from the freezer compartment.
- Do not place the appliance in direct sunlight.
- Keep burning candles, lamps and other items with naked flames away from the appliance so that do not set the appliance on fire.
- The appliance is intended for keeping food stuff and/or beverages in normal household as explained in this instruction booklet. You should take care when move it as the appliance is heavy.
- Do not remove nor touch items from the freezer compartment if your hands are damp/wet, as this could cause skin abrasions or frost/freezer burns.
- Never use the base, drawers, doors etc. to stand on or as supports.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Do not consume ice popsicles or ice cubes straight from the freezer as this

can cause freezer burn to the mouth and lips.

- To avoid items falling and causing injury or damage to the appliance, do not overload the door racks or put too much food in the crisper drawers.
- Food needs to be packed into bags before it is put into the refrigerator. Liquids need to be stored in bottles or capped containers in order to avoid a spill, as the design structure of the product is not easy to clean.

Caution! Care and cleaning

- Before maintenance, switch off the appliance and disconnect the mains plug from the mains socket.
- Do not clean the appliance with metal objects, steam cleaner, ethereal oils, organic solvents or abrasive cleansers.
- Do not use sharp objects to remove frost from the appliance. Use a plastic scraper.

Installation Important

- For electrical connection, carefully follow the instructions given in this manual.
- Unpack the appliance and check if there are damages on it.
- Do not connect the appliance if it is damaged. Report possible damages immediately to the place you bought it. In this case retain packing.
- It is advisable to wait at least four hours before connecting the appliance to allow the oil to flow back in the compressor.
- Adequate air circulation should be around the appliance, lacking this leads to overheating. To achieve sufficient ventilation, follow the instructions relevant to installation.
- Wherever possible the back of the product should not be too close to a wall to avoid touching or catching

warm parts (compressor, condenser) to prevent the risk of fire, follow the instructions relevant to installation.

- The appliance must not be located close to radiators or cookers.
- Make sure that the mains plug is accessible after the installation of the appliance.

Service

- Any electrical work required to do the servicing of the appliance should be carried out by qualified electrician or competent person.
- This product must be serviced by an authorized Service Center, and only genuine spare parts must be used:
 1. If the appliance is Frost Free.
 2. If the appliance contains freezer compartment.

Caution! Risk of child entrapment

Before you throw away your old refrigerator or freezer:

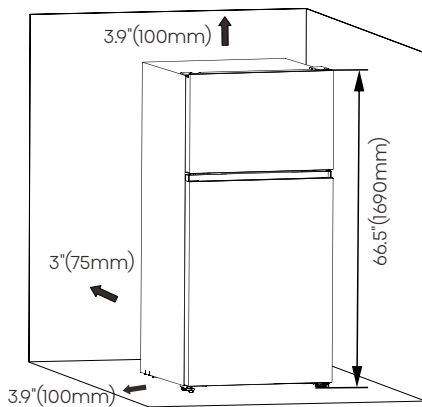
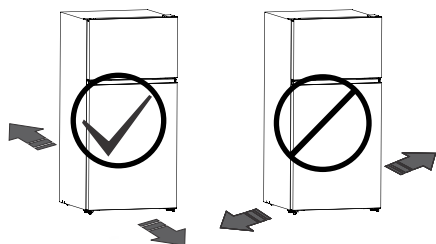
1. Take off the doors.
2. Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Installing your new appliance

Before using the appliance for the first time, you should be aware of the following tips.

⚠ WARNING

- For proper installation, this refrigerator must be placed on a leveled surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.
- The rollers, which are not castors, should be only used for forward or backward movement.
- Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.



Relevant information

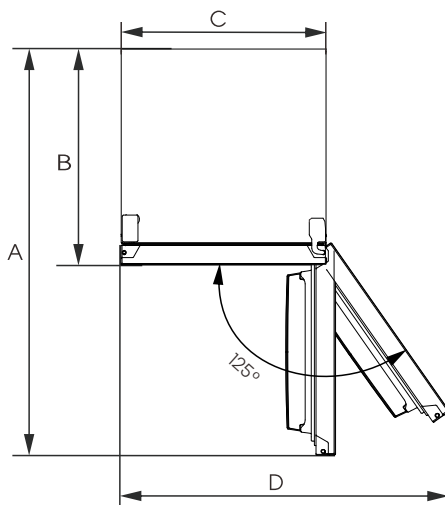
RT180N3S*EH	RT210N3S*EH
A: 54.6" (1386mm)	A: 58.1" (1476mm)
B: 27.2" (690mm)	B: 30.7" (780mm)
C: 29.5" (750mm)	C: 29.5" (750mm)
D: 46.9" (1192mm)	D: 46.9" (1192mm)

Ventilation of appliance

In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

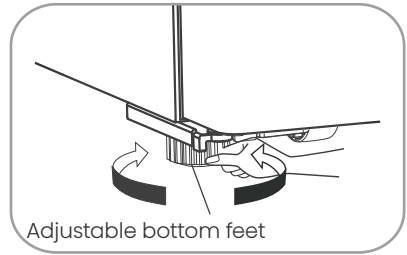
Suggestion:

It is advisable for there to be at least 3 inches (75mm) of space from the back to the wall, at least 3.9 inches (100mm) from its top, at least 3.9 inches (100mm) from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 125°, as shown in the following diagrams.



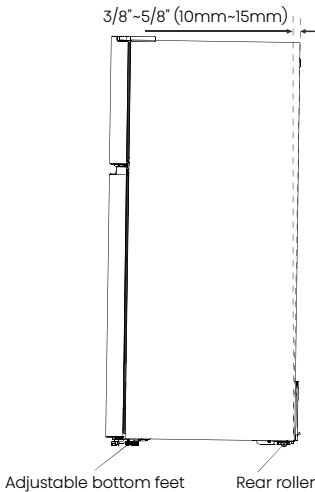
NOTE:

- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.
- Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.



Leveling of appliance(if needed)

- For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable tool.
- To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by $3/8$ - $5/8$ inches(10~15mm).
- Whenever you want to move the appliance, remember to turn the feet back up, so that the appliance can roll freely. Reinstall the appliance when relocating.



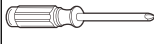




Reversing the door

The side at which the door opens can be changed, from the right side(as supplied) to the left side, if the installation site requires.

⚠ WARNING

When reversing the door, the appliance must not be connected to the mains. Ensure that the plug is removed from the mains socket.

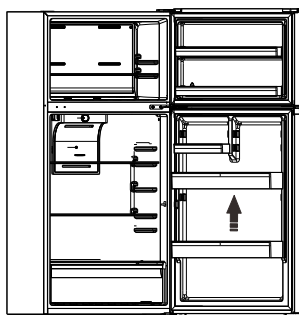
Tools you will need(not provided)

		
Phillips Screwdriver	Socket Wrench (5/16", 8mm)	Adjustable Wrench
		
Slotted Screwdriver	Putty Knife	

- When required, tilt the appliance back in order to gain access to the base, you should rest the appliance on soft foam packaging or similar material to avoid damaging the backboard of the appliance.

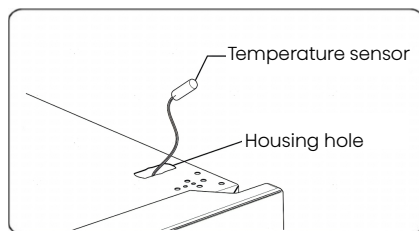
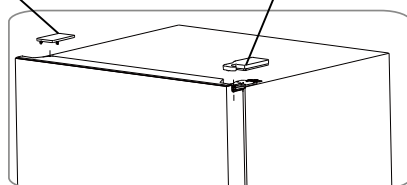
- To reverse the door, the following steps are generally recommended.

1. Stand the refrigerator up right. Open the upper door to take out all door bins and then close the door.

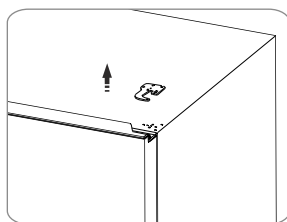


2. Use a putty knife or slotted screwdriver to pry the screw hole cover which is at the top left corner of the refrigerator, and the upper hinge cover which is at the top right corner of the refrigerator. Remove the temperature sensor from the upper hinge cover (right) and place it into the housing hole.

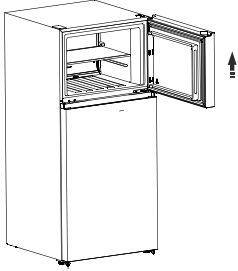
Screw hole cover Upper hinge cover (right)



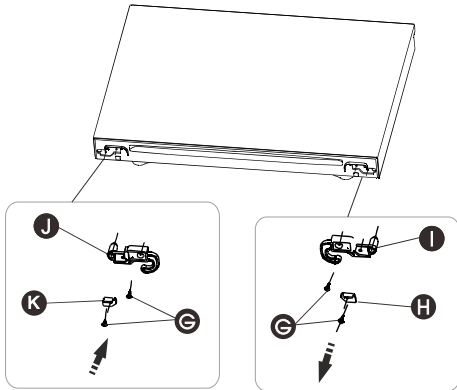
3. Unscrew the special flange self-tapping screws which are used for fixing the right upper hinge part by an 8mm socket driver or a spanner (please support the upper door with your hand when doing it). Remove the upper hinge (Please hold upper door by hand when installing). Keep it for future use.



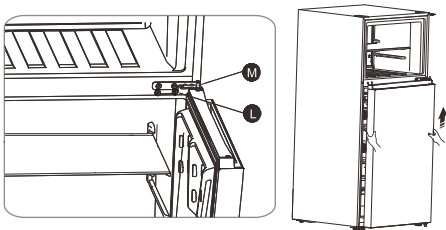
4. Use both hands to open the door more than 90°. Lift it up and take it off.



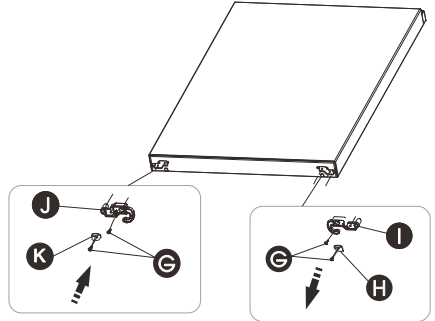
5. Loosen the two screws (G) on the right bottom of the freezer door, then take out the right stopper block (H) and the right door stopper (I). Then install the left stopper block (K) and the left doorstopper (J) (provided in the plastic bag).



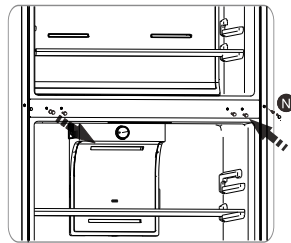
6. Open the fridge door, loosen 2 screws (L) with a socket driver or a spanner then remove middle hinge (M). Keep the middle hinge (M) for future use. Remove the fridge door from the lower hinge.



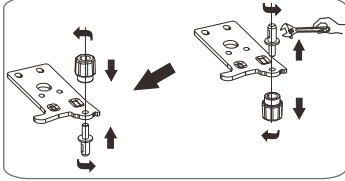
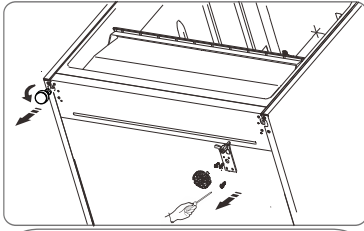
7. Place the fridge door on a smooth surface with its panel upward. Loosen the two screws (G) on the right bottom of the fridge door, then take out the right stopper block (H) and the right door stopper block (I). Then install the left stopper block (K) and the left door stopper (J).



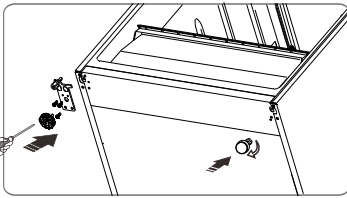
8. Take out the screw (N) from the accessory package, install the screw (N) on the rightmost hole. Change the screw hole covers on the middle cover plate from left to right.



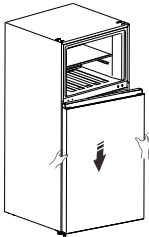
9. Lay the refrigerator on soft foam packaging or similar material. Remove both adjustable bottom feet parts, and the lower hinge part by unscrewing the special flange self-tapping screws. Loosen the lower hinge axis then install it on the reverse hole site.



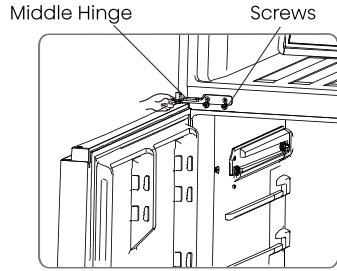
10. Move the lower hinge part to the left side and screw it on with the special flange self-tapping screws. Move the adjustable bottom feet parts to the other side and screw them.



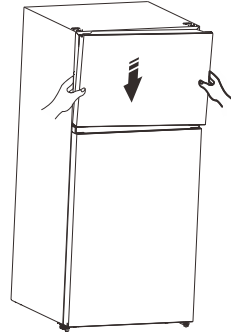
11. Stand the refrigerator upright and carefully slot the fridge door onto the lower hinge pin and hold it in position.



12. Turn the middle hinge part 180 degrees, insert the middle hinge axis into the hole in the upper left side of the fridge door and tighten the bolts.



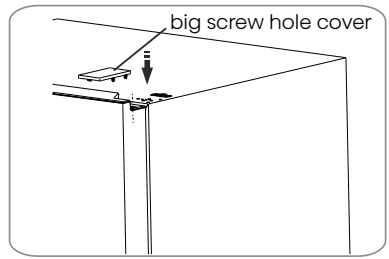
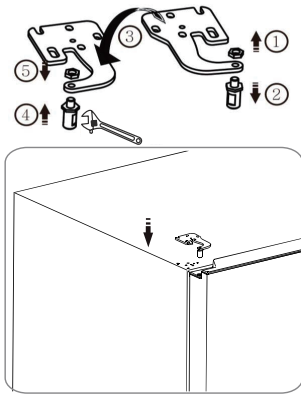
13. Hold the freezer door in the appropriate position. Make sure the door is level and insert the middle hinge axis into the into the lower hole of the freezer door.



14. (1) Use the wrench to remove the nut.
- (2) Then remove the hinge axis.
- (3) Turn the hinge over.
- (4) Use the wrench to turn and align the hinge axis.
- (5) Screw down and tighten the nut.

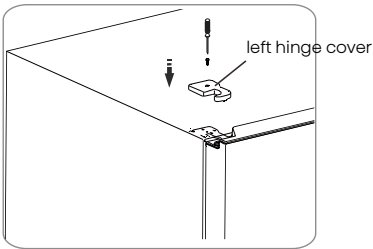
NOTE: Hinge axis and nut must be tightened.

Then attach upper hinge on the top left side.



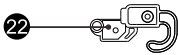
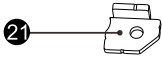
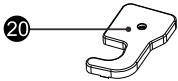
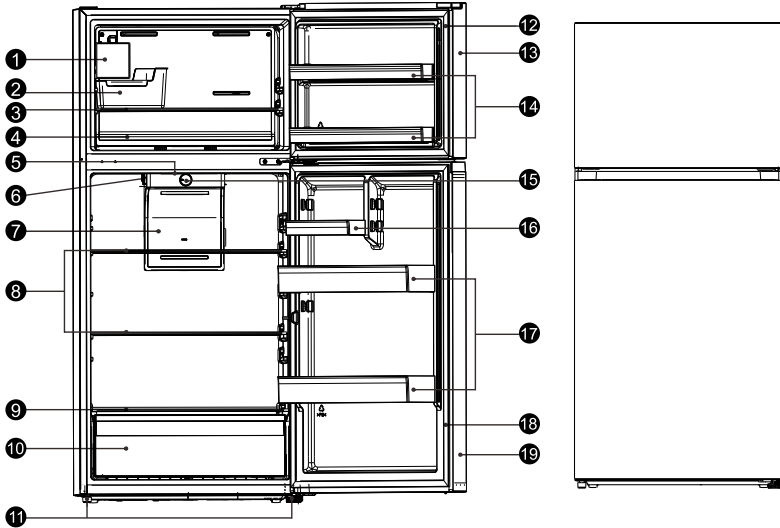
15. Remove the upper left hinge cover from the plastic bag provided, and install it and fix it with screws. Install the big screw hole cover (which is in the plastic bag) on the top right corner of the refrigerator.

16. During reversing the door, you can adjust the upper hinge to make the door seal flat against the refrigerator. Don't leave any gaps. After completing the door reversal, return all door bins to their original positions.



Description of the appliance

View of the appliance



1. Automatic Ice Maker (Optional*)

2. Ice Container (Optional*)

3. Glass Shelf

4. Freezer Air Duct

5. LED Light

6. Damper Slider

7. Fridge Air Duct

8. Glass Shelves

9. Crisper Cover

Package Contents

20. Left Hinge Cover

21. Stopper Block (x2)

10. Crisper Drawer

11. Adjustable Bottom Feet

12. Freezer Door Gasket

13. Freezer Door

14. Freezer Door Bins

15. Temperature Adjustable Knob

16. Dairy Bin

17. Gallon Door Bins

18. Fridge Door Gasket

19. Fridge Door

Spare parts for reversing the door

22. Door Stopper (x2)

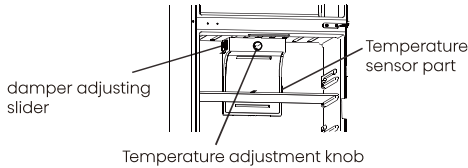
*: Optional ice maker in the freezer is available for purchase (Model #HIMT60G02).

NOTE:

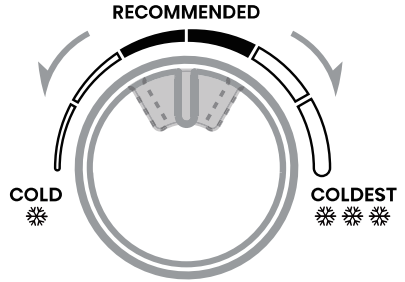
- Due to constant development of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and usage remain the same.
- To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers on their original position as the illustration above.

Control part

Use your appliance according to the following regulations, your appliance has the corresponding functions as the control parts showed in the pictures below.

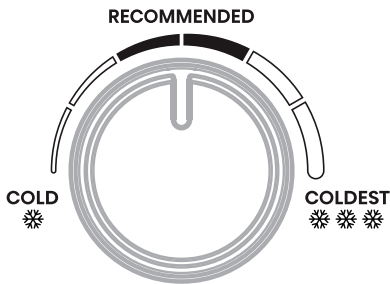


zone, the temperature in the fridge and freezer compartments is optional.



Temperature adjustment knob

- When using the refrigerator normally, set the temperature adjustment knob in the middle of the zone, as shown in the figure below:
- When the temperature adjustment knob is adjusted, the temperature in the fridge and freezer compartments rises or falls at the same time.



- When the temperature in the compartment needs to be lower, adjust the temperature adjustment knob to the COLDEST direction. When the temperature in the compartment needs to be slightly higher, adjust the temperature adjustment knob to the COLD direction. The temperature control knob is in the RECOMMENDED

Important!

Adjusting the temperature adjustment knob to COLDEST may cause the compressor to run uninterruptedly, and when the temperature adjustment knob is adjusted to COLD, the temperature in the cabinet may be too high. Therefore, we do not recommend setting the thermostat knob to the "COLDEST" or "COLD" setting. For normal use of the refrigerator, set the damper adjusting slider to the middle position.

Garage Operation

- The fridge can be operated in a garage or area with ambient temperatures of 38-110°F (3.3-43.3°C).
- Adjust the temperature adjustable knob to the coldest setting for cold ambient conditions 38-54°F (3.3-12.2°C).

Note:

For the best performance, install in an area with an ambient temperature between 55°F (12.8°C) and 110°F (43.3°C).

Damper adjustment slider

The temperature inside the freezer can be adjusted by changing the position of the damper slider. The initial position of the damper slider is the recommended setting. If lower temperature inside the freezer is required, you can adjust the damper slider to the direction of the COLDEST.



Note: For better use of the refrigerator, it is recommended to keep the damper slider at initial position (same as recommended setting).

Important!

Don't place too much food directly against the air outlet of the temperature sensor part in Air duct of the refrigerator compartment, as it affects that the appliance can't operate correctly.

Using your appliance

This section tells you how to use most of the useful features. We recommend that you read through them carefully before using the appliance.

Using your fridge compartment

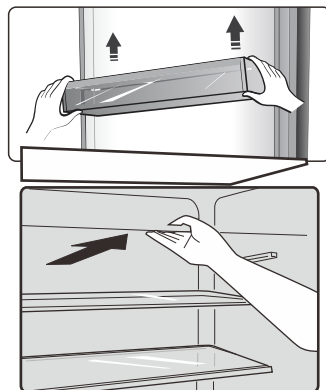
The fridge compartment is suitable for storage of vegetables and fruits. Food inside should be packed to store in order to avoid losing moisture or flavor permeating into other foods.

! CAUTION

Never close the fridge door while the shelves, crisper and/or telescopic slides are extended. It may damage both them and the refrigerator.

Shelves and Door bins

The refrigerator compartment is provided with shelf parts and door bins, which are suitable for the storage of eggs, canned liquid, bottled drinks and packed food. They can be placed at different heights according to your needs. But do not place too many heavy things in the bins. Before you lift up the door bin vertically, please take the food out.



Crisper Drawers

This is suitable for storage of fruits and vegetables. It can be removed for cleaning. To remove open the door fully. Then pull out the drawer and tilt up the front of the crisper after moving slightly.

Using your freezer compartment

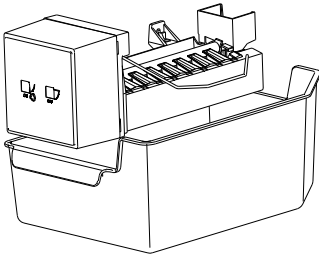
The freezer compartment is suitable for storage of foods required to be frozen, such as meat and ice.

The freezer compartment is provided with a glass shelf.

⚠ CAUTION

Ensure that bottles are not left in the freezer for longer than needed as freezing may cause the bottle break. Bottled or canned liquid are at risk of exploding caused by volume expansion and so should not be stored in the freezer compartment.

Automatic ice maker (if you have installed a HIMT60G02 Icemaker kit)



NOTE:

- When the ice maker dumps ice into the ice box, any sounds are part of normal operation.
- If ice is not dispensed for a long period of time, it may clump in the Ice bin. If this occurs, please remove all the ice and empty the bin.
- In case of prolonged absence and no ice maker use, close the water valve to prevent leaks.
- It is recommended that the first several ice charges be discarded to ensure the highest quality of ice.
- Do not store cans or containers that will burst when frozen.

⚠ CAUTION

Do not allow your children to touch the icemaker. This could cause injury.

Cleaning and care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned regularly (at least every two months).

⚠ WARNING

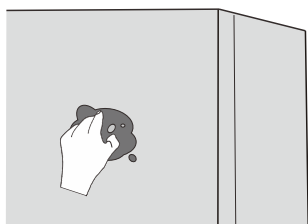
The appliance must not be connected to the mains during cleaning. Danger of electrical Shock! Before cleaning switch the appliance off and remove the plug from the mains socket.

Exterior cleaning

- To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.
- Wipe the control panel with a clean, soft cloth.
- Spray water onto the cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wiped dry with a soft cloth.

⚠ CAUTION

- Don't use sharp objects as they are likely to scratch the surface.
- Don't use Thinner, Car detergent, Clorox, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

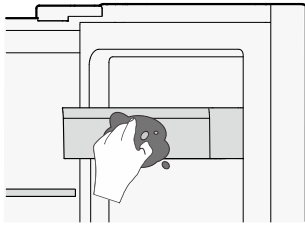


Interior cleaning

- You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low.
- Wipe the inside of the fridge freezer with a weak solution of bicarbonate of soda, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets.
- Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.
- Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long.
- If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follow:
 1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the mains power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
 2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.

⚠ CAUTION

- Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment.
- Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the mains socket.



Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.

⚠ CAUTION

Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on.

Replacing the LED light

⚠ WARNING

The LED light must not be replaced by the user! If the LED light is damaged, contact the customer helpline for assistance.

Helpful hints and tips

Energy saving tips

- We recommend that you follow the tips to save energy.
- Try to avoid keeping the door opened for long periods in order to conserve energy.
- Ensure the appliance is away from any sources of heat (Direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don't set the temperature colder than necessary.
- Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity free room. Please refer to the installing your new appliance chapter.
- The description of appliance diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the fridge or freezer, the internal

temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.

- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for the storage of frozen food

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer.
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen.
- Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Hints for refrigeration

- Meat (All Types) Wrap in polythene food: Wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, etc: They should be covered and may be placed on any shelf.

- Fruit and vegetables: They should be stored in the special drawer provided.
- Butter and cheese: Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.
- Milk bottles: Should have a lid and be stored in the door bins.
- Do not allow fresh, unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid partial defrosting.
- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken to prevent mould on the appliance.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
 - Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
 - Wrap up the food in aluminum foil or polyethylene food wraps which are airtight.
1. Remove all food.
 2. Remove the power plug from the mains socket.
 3. Clean and dry the interior thoroughly.
 4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.

⚠ WARNING

Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.

Problem	Possible cause & Solution
Appliance is not working correctly	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.
	Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.
	The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.
	It is normal that the appliance is not operating during the automatic defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.
Odours from the compartments	The interior may need to be cleaned.
	Some food, containers or wrapping cause odours.
Noise from the appliance	<p>The sounds below are quite normal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compressor running noises. • Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments. • Gurgling sound similar to water boiling. • Popping noise during automatic defrosting. • Clicking noise before the compressor starts.
	<p>Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The cabinet is not level. • The back of appliance touches the wall. • Bottles or containers fallen or rolling.

Problem	Possible cause & Solution
The motor runs continuously	<p>It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperature setting is set colder than necessary. • Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. • The temperature outside the appliance is too high. • Doors are kept opened too long or too often. • After installing the appliance or it has been switched off for a long time.
A layer of frost occurs in the compartment	<ul style="list-style-type: none"> • Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. • Ensure that the door can be fully closed. To remove the frost, please refer to the "Cleaning and care" chapter.
Temperature inside is too warm	You may have left the doors opened too long or too frequently; or the doors are kept opened by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top.
Temperature inside is too cold	Increase the temperature by following the "Control panel" chapter.
Doors can't be closed easily	Check whether the top of the appliance is tilted back to allow the doors to self close, or if something inside is preventing the doors from closing.
Water drips on the floor	<p>The water pan (located at the rear bottom of the cabinet) may not be properly leveled, or the draining spout (located underneath the top of the compressor depot) may not be properly positioned to direct water into this pan, or the water spout is blocked, or the water spout is not fully inserted into the connector.</p> <ul style="list-style-type: none"> • You may need to pull the appliance away from the wall to check the pan and spout. • Check if the appliance is power-off for a long time, this may cause the ice in the bucket to melt into water, and flow to the floor.
The light is not working	<ul style="list-style-type: none"> • The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in Cleaning and Care chapter. • The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long, close and reopen the door to reactivate the lights.
Hear water bubbling in the appliance	This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the appliance.

Disposal of the appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance

1. Pull out the mains plug from the mains socket.
2. Cut off the power cord and discard with the mains plug.

DANGER

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

WARNING

Appliances contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.



Correct Disposal of this product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

Copyright Statement

© 2026 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16 Mississauga, ON, Canada L5N 5Z2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logos, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

© 2026. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Hisense

life reimagined

Hisense

MANUAL DE OPERACIÓN DEL USUARIO

RT180N3S*EH
RT210N3S*EH

Antes de operar esta unidad, lea este manual detenidamente y guárdelo para futura referencia.

Para consultas sobre funciones, operación, rendimiento, refacciones o servicio, llame al 1-877-465-3566

ES

Español

Tabla de contenido

Introducción breve	1
Información de seguridad y advertencias	1
Instalación de su nuevo aparato	5
Inversión de la puerta	7
Descripción del aparato	11
Sección de control	12
Uso de su aparato	13
Limpieza y mantenimiento	15
Consejos y sugerencias útiles	16
Solución de problemas	18
Eliminación del aparato	20
Declaración de derechos de autor	21

Introducción breve

Gracias por elegir Hisense. Esperamos que disfrute usar su nuevo aparato. Antes de comenzar, le recomendamos leer detenidamente las instrucciones, que proporcionan detalles importantes sobre la instalación y el uso del producto. Guarde este manual para futura referencia.

- Para su seguridad y uso óptimo, lea este manual de usuario cuidadosamente, incluyendo todas las advertencias y consejos, antes de la instalación y el primer uso.
- Para evitar errores y accidentes, es esencial que todas las personas que usen el aparato estén completamente familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad. Conserve estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el aparato si se traslada o se vende, para que los futuros clientes estén debidamente informados sobre su uso correcto y las precauciones de seguridad durante toda su vida útil.
- Para su seguridad y para proteger su propiedad, siempre siga las precauciones que se describen en este manual, ya que el fabricante no es responsable de los daños resultantes de no seguir estas instrucciones.
- Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Supervise a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Información de seguridad y advertencias

Seguridad general

- Este aparato está diseñado para hogares residenciales y entornos similares, tales como:
 1. Áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales;
 2. Casas de campo, hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 3. Alojamientos tipo cama y desayuno;
 4. Aplicaciones de catering y otras aplicaciones no minoristas similares.
- No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con propulsores inflamables, en este aparato.
- Si el cable de energía se daña, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o un profesional con calificación similar para evitar peligros.
- El refrigerante y los gases de aislamiento son inflamables. Al desechar el aparato, llévelo a un centro de eliminación de residuos autorizado. No exponga el aparato a llamas abiertas.
- ADVERTENCIA: Mantenga las aberturas de ventilación, ya sea en el

gabinete o dentro del aparato, libres de obstrucción.

- ADVERTENCIA: No utilice dispositivos mecánicos u otros métodos para acelerar el proceso de descongelación, a menos que el fabricante lo recomiende específicamente.
- ADVERTENCIA: No dañe el circuito refrigerante.
- ADVERTENCIA: No use aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos, a menos que el fabricante los recomiende.
- ADVERTENCIA: Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable de energía no esté atrapado ni dañado.
- ADVERTENCIA: No instale múltiples tomas de corriente portátiles ni fuentes de energía portátiles detrás del aparato.

Reemplazo del foco led

¡El foco led no debe ser reemplazado por el cliente! Si los focos LED están dañados, comuníquese con la línea de ayuda al cliente para obtener asistencia.

Refrigerante

- El refrigerante utilizado dentro del circuito refrigerante del aparato es isobutano (R600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental; sin embargo, es inflamable. Durante el transporte e instalación, asegúrese de que ninguna parte del circuito refrigerante esté dañada.
- El refrigerante (R600a) es inflamable.
- Los refrigeradores contienen refrigerante y gases en el circuito de refrigerante. El refrigerante y los gases deben ser desechados por profesionales calificados, ya que pueden causar lesiones oculares o

representar un riesgo de incendio. Asegúrese de que el tubo del circuito refrigerante no esté dañado antes de desecharlo correctamente.

- ADVERTENCIA: Riesgo de incendio/ materiales inflamables



Si el circuito de refrigerante está dañado:

1. Mantenga el aparato alejado de llamas abiertas y de cualquier fuente de ignición.
2. Asegúrese de que la habitación donde está instalado el aparato esté bien ventilada.

Modificar las especificaciones o alterar este producto de cualquier forma es peligroso.

Cualquier daño al cable puede causar un cortocircuito, incendio y/o choque eléctrico.

Seguridad eléctrica

- El cable de energía nunca debe ser extendido.
- Verifique la clavija de energía para asegurarse de que no esté triturada ni dañada. Una clavija triturada o dañada puede sobrecalentarse y causar un incendio.
- Asegúrese de que la clavija de energía sea fácilmente accesible.
- No tire del cable de energía del aparato.
- Si el contacto está flojo, no inserte la clavija de energía. Existe un riesgo de choque eléctrico o incendio.
- No opere el aparato sin la tapa de la luz interior en su lugar.
- El refrigerador está diseñado para funcionar únicamente con una

fuelle de alimentaci3n de CA monof3sica de 110–115 V a 60 Hz. Si su voltaje local fluctúa significativamente o sale de este rango, use un regulador de voltaje de CA autom3tico de 350 W o superior por seguridad. Conecte el refrigerador a un contacto el3ctrico de pared dedicado y con conexi3n a tierra. No comparta la salida con otros aparatos y asegúrese de que la clavija encaje correctamente en el contacto el3ctrico.

Uso diario

- No almacene gases o líquidos inflamables dentro del aparato para evitar el riesgo de explosi3n.
- Evite usar dispositivos el3ctricos dentro del aparato, como máquimas de helados o batidoras.
- Al desenchufar, siempre tire de la clavija desde el contacto, no tire del cable.
- Evite colocar objetos calientes cerca de las piezas de pl3stico del aparato.
- Este aparato no est3 diseado para ser instalado como una unidad empotrada.
- No coloque alimentos directamente contra la salida de aire en la pared trasera.
- Almacene los alimentos congelados preempaquetados segun las instrucciones del fabricante de los alimentos congelados.
- Siga estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones relevantes para el almacenamiento.
- No coloque bebidas carbonatadas o gaseosas en el compartimento del congelador, ya que la acumulaci3n de presi3n puede hacer que los recipientes exploten, lo que causarí daos al aparato.
- Los alimentos congelados pueden causar congelaci3n si se consumen inmediatamente despu3s de ser retirados del congelador.
- No coloque el aparato a la luz directa del sol.
- Mantenga las velas encendidas, lámparas y otros artículos con llamas abiertas alejados del aparato para evitar riesgos de incendio.
- Este aparato est3 destinado para el almacenamiento de alimentos y bebidas en un hogar normal como se describe en este manual. Tenga precauci3n al mover el aparato, ya que es pesado.
- No manipule ni retire artículos congelados del compartimento del congelador con las manos mojadas o húmedas, ya que esto puede causar lesiones en la piel o quemaduras por congelaci3n.
- No se suba ni utilice la base, cajones, puertas u otros componentes como soportes.
- No vuelva a congelar alimentos una vez que hayan sido descongelados.
- Evite consumir paletas o hielos directamente del congelador para prevenir quemaduras por congelaci3n en los labios y la boca.
- Para evitar que los artículos se caigan y causen lesiones o daos al aparato, no sobrecargue las repisas de la puerta o los cajones para frutas y verduras.
- Los alimentos almacenados en el refrigerador deben colocarse en bolsas antes de introducirlos. Almacene líquidos solo en botellas o recipientes con tapa. Los líquidos derramados son difíciles de limpiar debido a la estructura de diseo de este producto.

¡Precaución! Limpieza y mantenimiento

- Siempre desconecte el aparato del suministro eléctrico antes de realizar cualquier mantenimiento.
- No limpie el aparato con objetos metálicos, limpiadores a vapor, aceites esenciales, solventes orgánicos o limpiadores abrasivos.
- No use objetos afilados para retirar la escarcha del aparato. Use una espátula de plástico.

Instrucciones importantes de instalación

- Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones proporcionadas en este manual.
- Al desempaquetar, inspeccione el aparato en busca de posibles daños.
- No conecte el aparato si está dañado. Informe cualquier posible daño inmediatamente a su distribuidor. En este caso, guarde todos los materiales de empaque.
- Se recomienda esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato al suministro eléctrico para permitir que el aceite del compresor se asiente.
- Asegúrese de que haya una adecuada circulación de aire alrededor del aparato para evitar el sobrecalentamiento. Siga cuidadosamente las instrucciones de instalación para lograr una ventilación adecuada.
- No coloque la parte posterior del aparato demasiado cerca de una pared, asegurándose de que no toque ni se acerque demasiado a las partes calientes (compresor, condensador) para reducir el riesgo de incendio. Debe seguir las instrucciones de instalación.

- El aparato no debe ubicarse cerca de radiadores o estufas.
- Asegúrese de que la clavija permanezca accesible después de la instalación.

Servicio

- Cualquier servicio eléctrico debe ser realizado por un electricista calificado o profesionales.
- Este producto debe ser reparado exclusivamente por un centro de servicio autorizado utilizando piezas de repuesto genuinas.
 1. Si el aparato es No Escarcha.
 2. Si el aparato contiene un compartimento del congelador.

¡Precaución! Riesgo de atrapamiento de niños

Antes de desechar su refrigerador o congelador viejo:

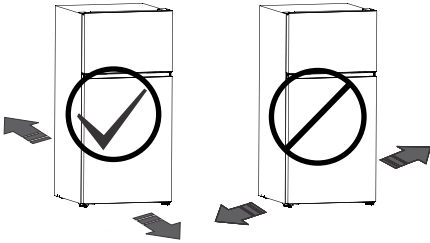
1. Retire las puertas.
2. Deje las repisas en su lugar para evitar que los niños suban al interior del aparato.

Instalación de su nuevo aparato

Antes de usar el aparato por primera vez, tenga en cuenta los siguientes consejos.

⚠ ADVERTENCIA

- Para una instalación adecuada, coloque el refrigerador sobre una superficie nivelada y dura, a ras del piso circundante. Esta superficie debe ser lo suficientemente resistente para soportar el peso del refrigerador cuando esté completamente cargado.
- El aparato está equipado con rodajas (no giratorias) diseñadas solo para moverse hacia adelante y hacia atrás.
- Mover el refrigerador de lado puede dañar tanto el piso como las rodajas.



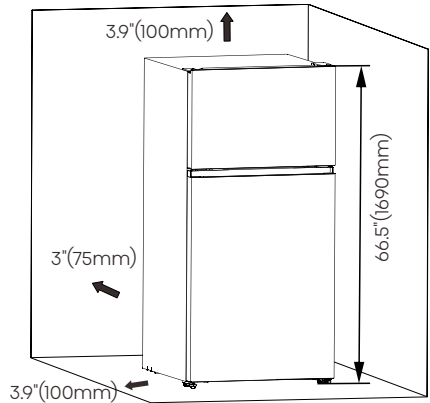
Ventilación del aparato

Para una eficiencia óptima de enfriamiento y ahorro de energía, mantenga una ventilación adecuada alrededor del aparato para permitir la disipación del calor. Asegúrese de que haya suficiente espacio libre alrededor del refrigerador.

Sugerencia:

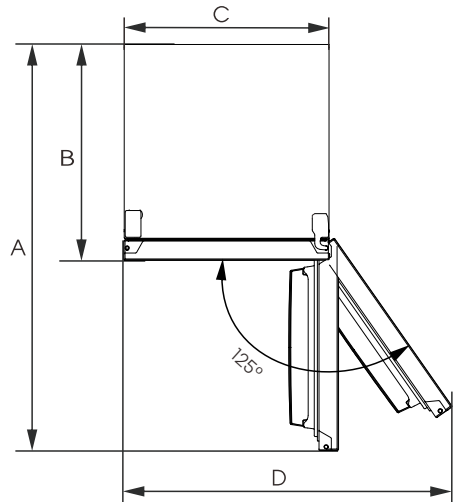
Deje un espacio de 3 pulgadas (75 mm) en la parte posterior, al menos 3.9 pulgadas (100 mm) en la parte superior y 3.9 pulgadas (100 mm) a cada lado. Asegúrese de que haya suficiente espacio al frente para que las puertas se abran hasta un ángulo de

125°. Consulte los siguientes diagramas para obtener más detalles.



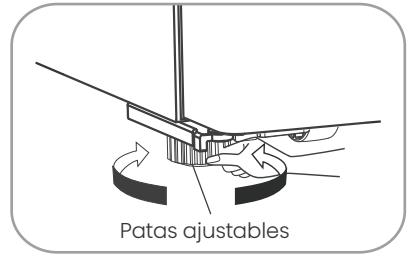
Información relevante

RT180N3S*EH	RT210N3S*EH
A: 54,6" (1386 mm)	A: 58,1" (1476 mm)
B: 27,2" (690 mm)	B: 30,7" (780 mm)
C: 29,5" (750 mm)	C: 29,5" (750 mm)
D: 46,9" (1192 mm)	D: 46,9" (1192 mm)



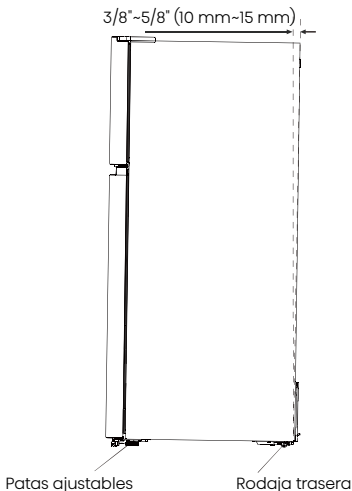
NOTA:

- Evite la exposición directa a la luz del sol, la lluvia o la escarcha. Mantenga el aparato alejado de fuentes de calor como estufas, chimeneas o calefactores.
- Coloque su aparato en un área seca para evitar la acumulación de humedad.



Nivelación del aparato (si es necesario)

- Para una correcta nivelación y flujo de aire en la parte inferior trasera del aparato, ajuste las patas inferiores según sea necesario. Puede ajustarlas manualmente o utilizando una herramienta adecuada.
- Para permitir que las puertas se cierren solas, incline la parte superior hacia atrás de $3/8$ a $5/8$ de pulgada (10 a 15 mm).
- Al mover el refrigerador, levante las patas ajustables para que el aparato ruede libremente. Después de reubicarlo, vuelva a instalar el aparato.








Inversión de la puerta

Si lo requiere el sitio de instalación, la dirección de apertura de la puerta puede invertirse de la derecha (configuración de fábrica) a la izquierda.

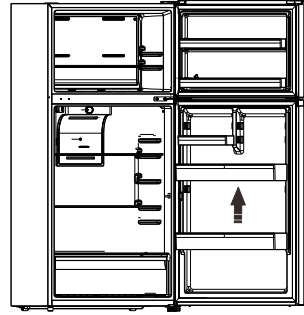
⚠ ADVERTENCIA

Antes de invertir la puerta, asegúrese de que el aparato esté desconectado del suministro eléctrico. Retire la clavija del contacto.

Herramientas necesarias (no proporcionadas)

		
Desarmador Phillips	Llave de dado (5/16", 8 mm)	Llave ajustable
		
Desarmador plano	Espátula	

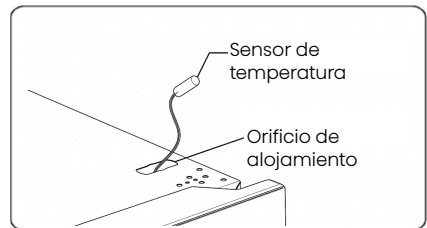
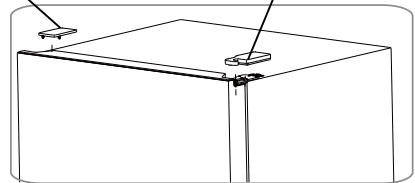
- Cuando sea necesario, incline el aparato hacia atrás para acceder a la base. Colóquelo sobre materiales de empaque de espuma suave o un material protector similar para evitar daños al panel trasero.
 - Para invertir la dirección de apertura de la puerta, siga los siguientes pasos.
1. Coloque el refrigerador en posición vertical. Abra la puerta superior y retire todas las repisas de la puerta. Luego, cierre la puerta.



2. Use una espátula o un desarmador plano para hacer palanca y retirar el tapón del orificio del tornillo (ubicado en la esquina superior izquierda del refrigerador) y la tapa de la bisagra superior (ubicada en la esquina superior derecha). Retire el sensor de temperatura de la tapa de la bisagra superior (derecha) y colóquelo en el orificio de alojamiento.

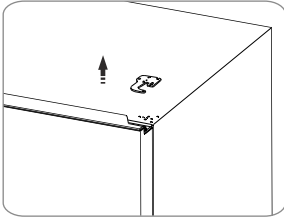
Tapón del orificio del tornillo

Tapa de la bisagra superior (derecha)

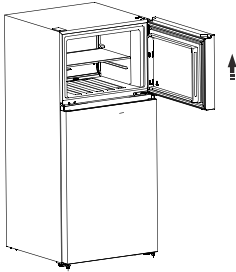


3. Con una llave de dado de 8 mm o una llave, retire los tornillos autorroscantes con brida especiales que sujetan la bisagra superior derecha. Sostenga la puerta superior con la mano mientras realiza esta

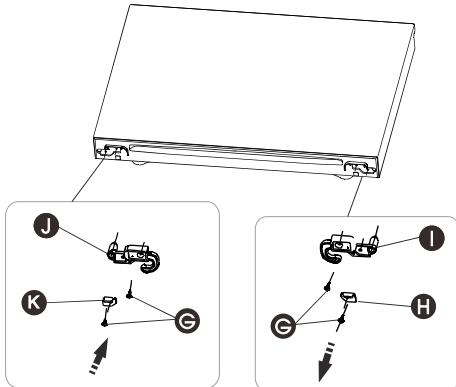
operación. Retire la bisagra superior (durante la instalación, sostenga la puerta superior con la mano). Guárdela para uso futuro.



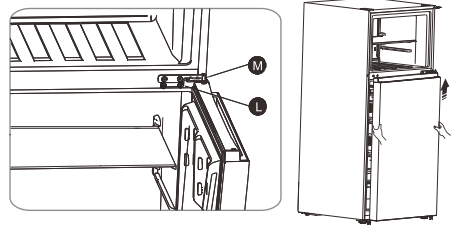
4. Abra la puerta a más de 90° usando ambas manos. Levántela hacia arriba y retírela del aparato.



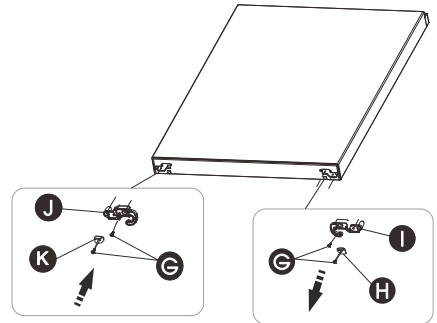
5. Afloje los dos tornillos (G) en la parte inferior derecha de la puerta del congelador; luego retire el bloque tope derecho (H) y el tope de puerta derecho (I). Luego instale el bloque de tope izquierdo (K) y el tope de puerta izquierdo (J) (incluidos en el paquete de accesorios).



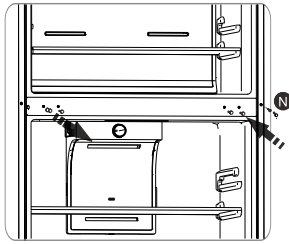
6. Abra la puerta del refrigerador, afloje 2 tornillos (L) con un destornillador de vaso o una llave y luego retire la bisagra central (M). Guarde la Retire la puerta bisagra central (M) para uso futuro. del refrigerador de la bisagra inferior.



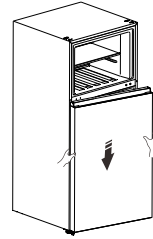
7. Coloque la puerta del refrigerador sobre una superficie lisa con el panel hacia arriba. Afloje los dos tornillos (G) en la parte inferior derecha de la puerta del refrigerador; luego retire el bloque tope derecho (H) y el bloque tope derecho de la puerta (I). Luego instale el bloque de tope izquierdo (K) y el tope de puerta izquierdo (J).



8. Tome el tornillo (N) del paquete de accesorios e instálelo en el orificio más a la derecha. Luego, traslade los tapones del orificio del tornillo de la placa de cubierta central del lado izquierdo al lado derecho.

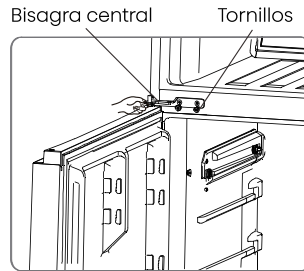
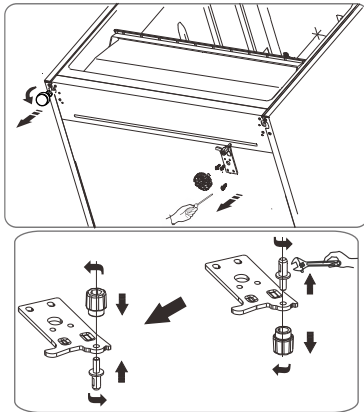


el pasador de la bisagra inferior, manteniéndola en su lugar.



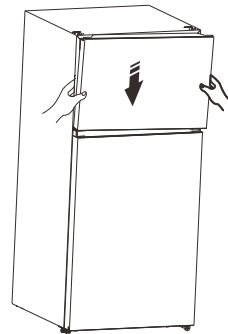
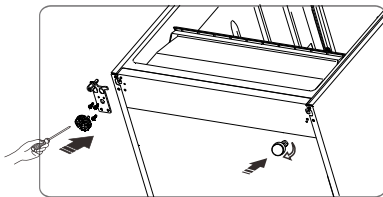
9. Coloque el refrigerador sobre espuma suave del empaque o un material similar. Retire los tornillos autorroscantes con brida especiales para quitar tanto las patas ajustables como la bisagra inferior. Afloje el pasador de la bisagra inferior y luego instálelo en el orificio opuesto.

12. Gire la bisagra central 180 grados, inserte el pasador de la bisagra central en el orificio de la parte superior izquierda de la puerta del refrigerador y apriete los pernos.



10. Mueva la bisagra inferior al lado izquierdo y asegúrela con los tornillos autorroscantes con brida especiales. Reubique las patas ajustables al lado opuesto y atorníllelas en su lugar.

13. Mantenga la puerta del congelador en la posición adecuada. Asegúrese de que la puerta esté nivelada e inserte el pasador de la bisagra central en el orificio inferior de la puerta del congelador.

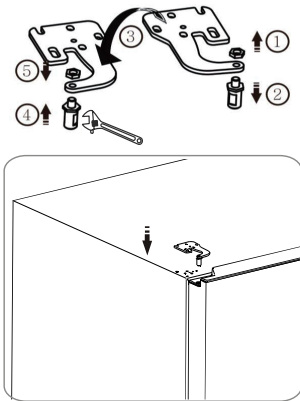


11. Coloque el refrigerador en posición vertical y coloque cuidadosamente la puerta del refrigerador sobre

14. (1) Use la llave para retirar la tuerca.
(2) Luego retire el pasador de la bisagra.

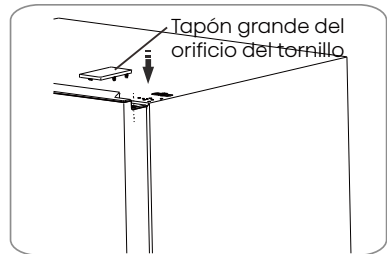
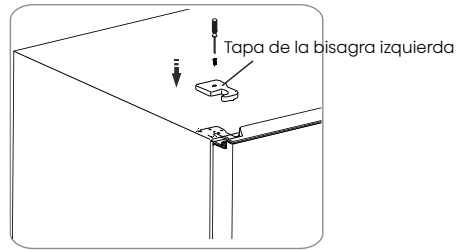
- (3) Voltee la bisagra.
- (4) Use la llave para girar y alinear el pasador de la bisagra.
- (5) Enrosque y apriete la tuerca.

NOTA: El pasador de la bisagra y la tuerca deben quedar bien apretados. Luego coloque la bisagra superior en la parte superior izquierda.



15. Retire la tapa de la bisagra superior izquierda del paquete de accesorios e instálela, asegurándola con los tornillos. Instale el tapón grande del

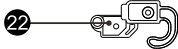
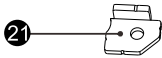
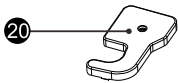
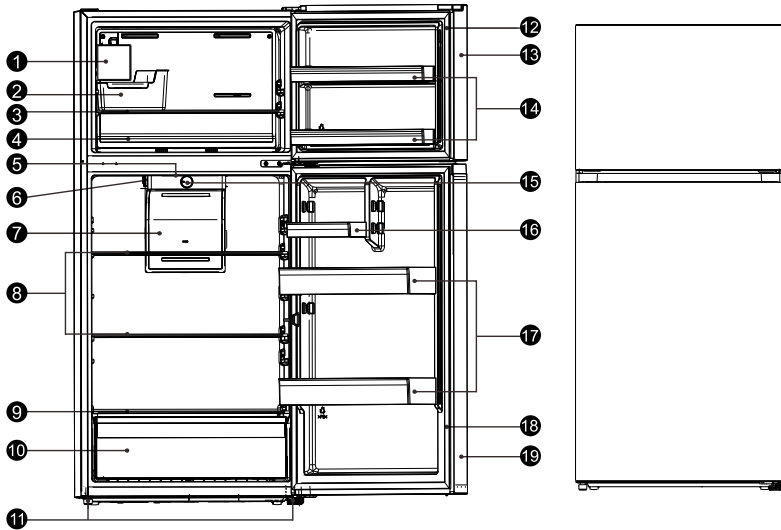
orificio del tornillo (incluido en el paquete de accesorios) en la esquina superior derecha del refrigerador.



16. Al invertir la puerta, ajuste la bisagra superior para que el sello de la puerta asiente uniformemente contra el refrigerador. No deje ningún espacio. Después de completar el cambio de lado de la puerta, vuelva a colocar todos los recipientes de la puerta en sus posiciones originales.

Descripción del aparato

Vista del aparato



- 1. Fábrica automática de hielo (opcional*)
- 2. Depósito de hielo (opcional*)
- 3. Repisa de vidrio
- 4. Conducto de aire del congelador
- 5. Luz LED
- 6. Control desizante de ajuste
- 7. Conducto de aire del refrigerador
- 8. Repisas de vidrio
- 9. Tapa del cajón para frutas y verduras

- 10. Cajón para frutas y verduras
- 11. Patas ajustables
- 12. Sello de la puerta del congelador
- 13. Puerta del congelador
- 14. Anaqueles de la puerta del congelador
- 15. Perilla de ajuste de temperatura
- 16. Compartimento para lácteos
- 17. Anaqueles para galones en la puerta
- 18. Sello de la puerta del refrigerador
- 19. Puerta del refrigerador

Contenido del paquete
 20. Tapa de la bisagra izquierda
 21. Bloque de tope (x 2)

Refacciones para invertir la puerta
 22. Tope de puerta (x 2)

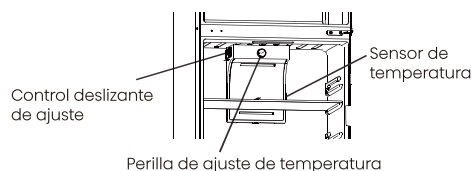
*: Se puede adquirir una fábrica de hielo opcional para el congelador (Modelo #HIMT6OG02).

NOTA:

- Debido a que nuestros productos mejoran continuamente, su refrigerador puede diferir ligeramente del que se muestra en este manual. Sin embargo, sus funciones y uso seguirán siendo los mismos.
- Para asegurar la mejor eficiencia energética, mantenga todas las repisas y los cajones en sus posiciones originales como se ilustra arriba.

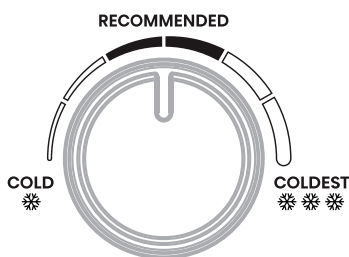
Sección de control

Opere su aparato de acuerdo con las siguientes instrucciones. Las funciones disponibles se indican mediante los controles que se ilustran a continuación.



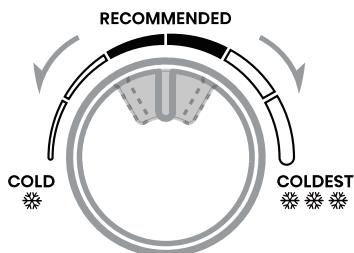
Perilla de ajuste de temperatura

- Al usar el refrigerador de manera normal, ajuste la Perilla de Control de Temperatura a la posición media de la zona, como se muestra en la siguiente figura:
- Al ajustar la Perilla de Control de Temperatura, la temperatura en los compartimentos del refrigerador y del congelador sube o baja al mismo tiempo.



- Cuando la temperatura del compartimento necesite ser más baja, ajuste la Perilla de Control de Temperatura hacia la dirección «LA MÁS FRÍA». Cuando la temperatura del compartimento necesite ser un poco más alta, ajuste la Perilla de Control de Temperatura hacia la dirección «FRÍA». Cuando la Perilla de Control

de Temperatura está en la zona «RECOMENDADA», la temperatura de los compartimentos del refrigerador y del congelador es opcional.



¡Importante!

Girar la Perilla de Control de Temperatura a «LA MÁS FRÍA» puede hacer que el compresor funcione de manera continua. Si se ajusta a «FRÍA», la temperatura del compartimento puede volverse demasiado cálida. Por lo tanto, no recomendamos ajustar la Perilla de Control de Temperatura a la configuración «LA MÁS FRÍA» o «FRÍA». Para el uso normal del refrigerador, ajuste la Perilla de Control de Temperatura a la posición media.

Operación en garaje

- El refrigerador puede funcionar en un garaje o área con una temperatura ambiente de 38-110 °F (3,3-43,3 °C).
- Ajuste la Perilla de Control de Temperatura a la configuración más fría para condiciones de temperatura ambiente fría de 38-54 °F (3,3-12,2 °C).

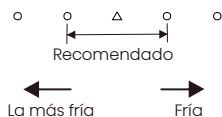
Nota:

Para un rendimiento óptimo, instálelo en una zona con una temperatura ambiente entre 55 °F (12,8 °C) y 110° F (43,3 °C).

Control Deslizante de Ajuste

La temperatura interior del congelador se puede ajustar modificando la posición del deslizador de aire. La posición inicial del deslizador de aire es la configuración recomendada. Si se requiere una temperatura más baja en el interior del congelador, puede ajustar el deslizador de aire hacia la dirección de «LA MÁS FRÍA».

Nota: Para un mejor funcionamiento del refrigerador, se recomienda mantener el deslizador de aire en su posición inicial (igual a la configuración recomendada).



¡Importante!

No coloque alimentos directamente contra la salida de aire del sensor de temperatura en el conducto de aire del compartimento del refrigerador, ya que podría impedir que el aparato funcione correctamente.

Uso de su aparato

Esta sección le explica cómo usar la mayoría de las funciones útiles. Le recomendamos que los lea cuidadosamente antes de usar el aparato.

Uso del compartimento del refrigerador

El compartimento del refrigerador es adecuado para almacenar frutas y verduras. Para evitar la pérdida de humedad o la absorción de olores de otros alimentos, envuelva los alimentos.

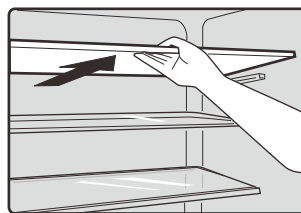
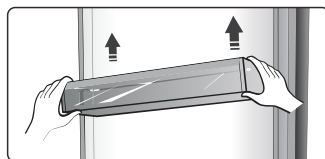
ⓘ ATENCIÓN

Nunca cierre la puerta del refrigerador mientras las repisas, el cajón para frutas y verduras o las guías telescópicas estén extendidos. Esto puede dañar tanto estas piezas como el refrigerador.

Repisas y anaqueles de la puerta

El compartimento del refrigerador cuenta con repisas y anaqueles de la puerta, los cuales son adecuados para almacenar huevos, líquidos enlatados, bebidas embotelladas y alimentos empaquetados. Pueden colocarse a diferentes alturas según sus

necesidades. Sin embargo, no coloque demasiados objetos pesados en los anaqueles. Antes de levantar el anaquele de la puerta verticalmente, retire los alimentos del interior.



Cajones para frutas y verduras

Estos cajones son adecuados para almacenar frutas y verduras. Se pueden retirar para su limpieza. Para retirarlos, abra la puerta completamente. Luego, extraiga el cajón e incline hacia arriba la parte frontal del cajón para frutas y verduras después de moverlo ligeramente.

Uso del compartimento del congelador

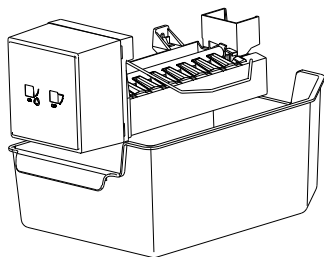
El compartimento del congelador está diseñado para almacenar artículos que necesitan ser congelados, como carne y hielos.

El compartimento del congelador cuenta con una repisa de vidrio.

⚠ ATENCIÓN

Asegúrese de que las botellas no se dejen en el congelador más tiempo del necesario para evitar que estallen. No almacene líquidos embotellados o enlatados en el congelador, ya que pueden explotar debido a la expansión del líquido.

Fábrica automática de hielo (si ha instalado el kit de fábrica de hielo HIMT60G02)



NOTA:

- Es normal escuchar sonidos cuando la fábrica de hielo deposita el hielo en el compartimento de hielo.
- Si no se dispensa hielo durante un período prolongado, este puede apelmazarse en el compartimento de hielo. Si esto ocurre, retire todo el hielo y vacíe el compartimento.
- Si no va a usar la fábrica de hielo por un período prolongado, cierre la válvula de la toma de agua para evitar fugas.
- Se recomienda desechar los primeros lotes de hielo para

garantizar una calidad óptima del hielo.

- No almacene latas o recipientes que puedan estallar al congelarse.

⚠ ATENCIÓN

No permita que sus hijos toquen la fábrica de hielo. Esto podría causar lesiones.

Limpieza y mantenimiento

Por razones higiénicas, el aparato (incluyendo los accesorios exteriores e interiores) debe limpiarse regularmente (al menos cada dos meses).

⚠ ADVERTENCIA

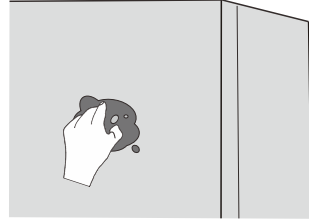
Asegúrese de que el aparato esté desconectado del suministro eléctrico antes de limpiarlo. ¡Peligro de choque eléctrico! Antes de limpiar, apague el aparato y retire la clavija del contacto.

Limpieza exterior

- Para mantener una buena apariencia de su aparato, límpielo regularmente.
- Limpie el panel de control con un paño suave y limpio.
- Use un paño suave humedecido con agua. Evite rociar agua directamente sobre la superficie del aparato. Esto ayuda a asegurar una distribución uniforme de la humedad.
- Limpie las puertas, jaladeras y superficies del gabinete con un detergente suave y luego séquelas con un paño suave.

⚠ ATENCIÓN

- No use objetos afilados, ya que pueden rayar la superficie.
- No use thinner, detergentes para automóvil, blanqueador, aceites esenciales, limpiadores abrasivos o solventes orgánicos como benceno para limpiar. Estas sustancias pueden dañar la superficie del aparato y causar un incendio.



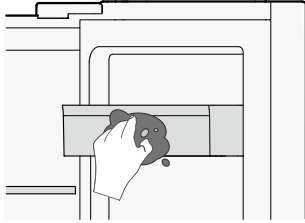
Limpieza interior

- Limpie el interior del aparato regularmente. Será más fácil limpiarlo cuando las existencias de alimentos sean bajas.
- Limpie el interior del refrigerador y el congelador con una solución de bicarbonato de sodio, luego enjuague con agua tibia usando una esponja o un paño exprimido. Seque completamente antes de volver a colocar las repisas y las canastillas.
- Seque completamente todas las superficies y los componentes removibles antes de volver a colocarlos.
- A pesar de la descongelación automática, las paredes interiores del compartimento del congelador pueden desarrollar escarcha si la puerta se abre con frecuencia o se deja abierta por demasiado tiempo.
- Si la escarcha se vuelve demasiado gruesa, espere hasta que el congelador esté casi vacío antes de proceder de la siguiente manera:
 1. Retire los alimentos y las canastillas de accesorios. Desenchufe el aparato del contacto eléctrico y deje las puertas abiertas. Ventile la habitación para acelerar la descongelación.
 2. Una vez que la descongelación esté completa, limpie el

congelador como se describió anteriormente.

⚠ ATENCIÓN

- No use objetos afilados para descongelar el compartimento del congelador.
- Enchufe el aparato y enciéndalo solo después de que el interior esté completamente seco.



Limpieza de los sellos de la puerta

Tenga cuidado de mantener limpios los sellos de la puerta. Los alimentos y

bebidas pegajosos pueden hacer que los sellos se adhieran al gabinete y se rasguen al abrir la puerta. Limpie los sellos con un detergente suave y agua tibia. Enjuáguelos y séquelos completamente después de limpiarlos.

⚠ ATENCIÓN

Encienda el aparato solo después de que los sellos de la puerta estén completamente secos.

Reemplazo del foco led

⚠ ADVERTENCIA

¡El foco led no debe ser reemplazado por el cliente! Si el foco led está dañado, comuníquese con el servicio de atención al cliente para recibir asistencia.

Consejos y sugerencias útiles

Consejos para el ahorro de energía

- Le recomendamos que siga los siguientes consejos para el ahorro de energía.
- Evite dejar las puertas abiertas por períodos prolongados.
- Mantenga el aparato alejado de fuentes de calor, como la luz solar directa, hornos o estufas.
- No configure la temperatura más baja de lo necesario.
- No almacene alimentos calientes ni líquidos que se evaporen en el aparato.
- Instale el aparato en una habitación bien ventilada y seca. Consulte la sección «Instalación de su nuevo aparato».
- El diagrama del aparato muestra la combinación correcta de los

cajones, el cajón para frutas y verduras, y las repisas. No altere esta configuración, ya que está diseñada para maximizar la eficiencia energética.

Consejos para la refrigeración de alimentos frescos

- Evite colocar alimentos calientes directamente en el refrigerador o congelador. Al hacerlo, aumentará la temperatura interna, lo que hará que el compresor trabaje más y consuma más energía.
- Cubra o envuelva los alimentos, especialmente si tienen un sabor fuerte.
- Acomode los alimentos de manera adecuada para permitir que el aire circule libremente a su alrededor.

Consejos para almacenar alimentos congelados:

- Asegúrese de que el minorista haya almacenado correctamente los alimentos congelados antes de comprarlos.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no deben volver a congelarse.
- No exceda el período de almacenamiento recomendado por el fabricante de los alimentos.

Consejos para la refrigeración

- Carne (de todos los tipos) en bolsas de polietileno para alimentos: Envuelva y coloque sobre la repisa de vidrio encima del cajón para verduras. Siempre cumpla con el período de almacenamiento de los alimentos y las fechas de caducidad proporcionadas por el fabricante.
- Alimentos cocidos, platos fríos, etc.: Deben estar cubiertos y se pueden almacenar en cualquier repisa.
- Frutas y verduras: Deben almacenarse en el cajón especial designado.
- Mantequilla y queso: Deben envolverse en papel aluminio hermético o envoltura de película de plástico.
- Botellas de leche: Cúbralas con una tapa y guárdelas en los anaqueles de la puerta.

Consejos para congelar

- Al comenzar a usar el aparato por primera vez o después de un período

sin uso, configúrelo en un ajuste de temperatura más frío y deje que funcione al menos 2 horas antes de cargar los alimentos.

- Prepare los alimentos en porciones pequeñas para asegurar un congelado rápido y completo, y para permitir que se descongele solo la cantidad necesaria más tarde.
- Envuelva los alimentos en papel aluminio o envolturas de polietileno para alimentos que sean herméticas.
- No permita que los alimentos frescos no congelados toquen los alimentos que ya están congelados, ya que esto puede causar una descongelación parcial.
- Se recomienda etiquetar y fechar cada paquete congelado para monitorear el tiempo de almacenamiento.

Apagado del aparato

Si necesita apagar el aparato por un período prolongado, siga estos pasos para evitar la acumulación de moho.

1. Retire todos los alimentos.
2. Desenchufe el cable de energía de la toma.
3. Limpie y seque completamente el interior.
4. Deje las puertas ligeramente abiertas para permitir la circulación de aire.

Solución de problemas

Si encuentra algún problema o sospecha que el aparato no está funcionando correctamente, puede realizar revisiones básicas antes de comunicarse con el servicio técnico.

⚠ ADVERTENCIA

No intente reparar el aparato usted mismo. Si el problema persiste después de realizar estas revisiones, comuníquese con un electricista calificado, un técnico de servicio autorizado o el minorista donde adquirió el producto.

Problema	Causa posible y solución
El aparato no está funcionando correctamente	Verifique si el cable de energía está correctamente enchufado al contacto.
	Verifique el fusible o el circuito de su suministro eléctrico y reemplácelo si es necesario.
	La temperatura ambiente es demasiado baja. Intente ajustar la temperatura del compartimento a un nivel más frío para resolver este problema.
	Es normal que el aparato detenga su funcionamiento durante el ciclo automático de descongelación o poco después de encenderse, ya que esto protege al compresor.
Olores de los compartimentos	El interior puede necesitar limpieza.
	Los olores pueden provenir de los alimentos, recipientes o empaques.
Ruido del aparato	Los siguientes ruidos son normales: <ul style="list-style-type: none"> • Ruidos del compresor en funcionamiento. • Ruido del movimiento de aire del pequeño motor del ventilador en el compartimento del congelador o en otros compartimentos. • Sonido de gorgoteo como si el agua estuviera hirviendo. • Sonido de estallido durante el descongelamiento automático. • Sonido de clic antes de que el compresor arranque.
	Si escucha otros ruidos inusuales, revise estos posibles problemas y soluciones: <ul style="list-style-type: none"> • El gabinete no está nivelado. • La parte trasera del aparato toca la pared. • Botellas o recipientes caídos o rodando.
El motor funciona continuamente	Es normal escuchar el sonido del motor con frecuencia. Puede necesitar funcionar más bajo las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura está ajustada más fría de lo necesario. • Se ha agregado recientemente una gran cantidad de alimentos calientes. • Altas temperaturas ambiente.

Problema	Causa posible y solución
El motor funciona continuamente	<ul style="list-style-type: none"> Las puertas se abren con frecuencia o por períodos prolongados. El aparato fue instalado recientemente o reiniciado después de haber estado apagado.
Se forma una capa de escarcha en el compartimento	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que las salidas de aire no estén obstruidas y que haya suficiente espacio alrededor de los alimentos almacenados para que el aire circule. Asegúrese de que la puerta pueda cerrarse completamente. Para eliminar la escarcha, consulte la sección «Limpieza y mantenimiento».
La temperatura interior es demasiado cálida	Evite dejar la puerta abierta por demasiado tiempo o con demasiada frecuencia. Asegúrese de que no haya artículos que impidan que la puerta cierre y de que haya suficiente espacio libre alrededor del aparato.
La temperatura interior es demasiado fría	Para aumentar la temperatura, consulte la sección «Panel de control».
Las puertas no pueden cerrarse fácilmente	Asegúrese de que la parte superior del aparato esté inclinada hacia atrás para que las puertas puedan cerrarse solas. Además, verifique que no haya nada en el interior que impida que las puertas se cierren.
El agua gotea en el piso	<p>La charola de agua (ubicada en la parte inferior trasera del gabinete) puede no estar correctamente nivelada. Alternativamente, el conducto de drenaje debajo de la parte superior del compartimento del compresor puede estar desalineado, lo que impide que el agua fluya hacia la charola. El conducto de agua también puede estar bloqueado o la línea de agua puede no estar completamente insertada en el conector.</p> <ul style="list-style-type: none"> Puede ser necesario alejar el aparato de la pared para revisar la charola de drenaje y el conducto. Si el aparato ha estado apagado por un período prolongado, los hielos en la hielera pueden derretirse, causando que el agua gotee en el piso.
La luz no funciona	<ul style="list-style-type: none"> El foco LED puede estar dañado. Para obtener instrucciones sobre el reemplazo de los focos LED, consulte el capítulo «Limpieza y mantenimiento». Si la puerta ha estado abierta por demasiado tiempo, el sistema de control puede desactivar las luces. Cierre y vuelva a abrir la puerta para reactivar las luces.
Burbujeo de agua en el aparato	Esto es normal. El sonido de burbujeo es causado por el refrigerante circulando a través del sistema.

Eliminación del aparato

Está prohibido desechar este aparato como basura doméstica.

Materiales de empaque

Los materiales de empaque marcados con el símbolo de reciclaje son reciclables. Recicle todos los materiales de empaque utilizando los sistemas de recolección apropiados.

Antes de desechar el aparato

1. Retire la clavija de la toma.
2. Corte el cable de energía y deséchelo junto con la clavija.

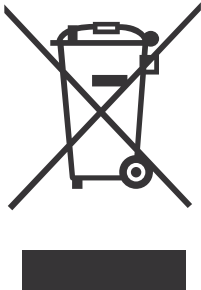
PELIGRO

Riesgo de atrapamiento de niños. Antes de desechar su refrigerador o congelador viejo:

- Retire las puertas.
- Deje las repisas en su lugar para evitar que los niños suban al interior del aparato.

ADVERTENCIA

Este aparato contiene refrigerante y gases dentro del aislamiento. El refrigerante y los gases deben ser desechados por profesionales calificados, ya que pueden causar lesiones oculares o representar un riesgo de incendio. Asegúrese de que el tubo del circuito refrigerante no esté dañado antes de desecharlo correctamente.



Deseche este aparato correctamente

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos dentro de la UE. Para prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por un vertido incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los materiales. Para devolver su aparato usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con su minorista. Ellos pueden llevarse este producto para su reciclaje seguro para el medio ambiente.

Declaración de derechos de autor

© 2026 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todos los materiales de este manual de usuario son propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias y están protegidos bajo las leyes de derechos de autor y/o otras leyes de propiedad intelectual de EE. UU., Canadá, México e internacionales. La reproducción o transmisión de cualquier material, en su totalidad o en parte, por cualquier medio —electrónico, impreso o de otro tipo— sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de la empresa según estas leyes.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de ninguna manera, electrónica o de otro tipo, ya sea con o sin cargo, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales pueden dirigirse a una de las siguientes direcciones:

EE. UU.: Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16 Mississauga, ON, Canada L5N 5Z2

MÉXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense y todos los demás nombres de productos, logotipos, eslóganes o marcas de Hisense son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2026. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas registradas de Hisense. Otros nombres de marcas y productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Aviso legal:

Las imágenes de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del producto real.

Hisense

life reimagined