

LINKSYS®

**WARRANTY AND SUPPORT
INFORMATION**

United States and Canada

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT
WARRANTY INFORMATION**

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY (Americas)

This warranty is provided to you by Belkin International, Inc, or one of its subsidiaries or affiliates (“Belkin”)

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e., media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be defective, and that it will look and work as advertised during the relevant period.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller.

How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Linksys product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	2 years

Refurbished products	90 days
Repaired or replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period and if the purchaser registers the product.

What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product damage was caused by use with non-Belkin products;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin, Linksys or Wemo product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BELKIN, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY BELKIN, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF BELKIN OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL LIMIT THE LIABILITY OF BELKIN IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped, and you will be responsible for the costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

- Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period.

Additional information on some of our Premium Support Offerings can be found at:
Linksys Networking Products –<http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

LNKPG-00530 RevC00

LINKSYS®

**RENSEIGNEMENTS
SUR LA GARANTIE
ET L'ASSISTANCE**

ÉTATS-UNIS ET CANADA

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT!
VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES
RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT

PRODUITS LINKSYS POUR PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

GARANTIE LIMITÉE
(Amérique)

Cette garantie vous est offerte par Belkin International, Inc., ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (« Belkin »)

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant s'ajoutent aux droits et recours prévus par les lois locales de protection des consommateurs. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Linksys. Dans de nombreux pays, les consommateurs ont des droits en vertu des lois locales sur la protection des consommateurs. Ces droits accordés aux consommateurs peuvent différer d'un pays, d'un état et d'une province à l'autre et ne peuvent être exclus. Votre organisation locale de protection des droits des consommateurs peut vous informer sur vos droits légaux.

La garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Linksys si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

Quelle est la durée de garantie du produit?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Linksys et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur/utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous :

Type de produit	Période de garantie
Nouveaux produits	2 ans
Produits remis à neuf	90 jours
Produits réparés ou de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance
Support de logiciel (si fourni avec le produit)	90 jours

Toute réclamation sous cette garantie doit être présentée dans le cadre de la Période de garantie et si l'acheteur enregistre le produit.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Belkin ne fournit aucune garantie :

- relative au logiciel ou aux services fournis par Belkin ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Même si Belkin ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- le produit a été endommagé par un autre produit ne provenant pas de Belkin;
- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Belkin;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident;

- les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;
- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

Cette garantie n'est valable et exécutoire que dans le pays d'achat.

Remarque : Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Comment est-ce que Belkin va arranger la situation?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Belkin procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- au remplacement du produit par un produit Belkin, Linksys ou Wemo disponible équivalent, à l'état neuf ou remis à neuf; ou
- au remboursement du prix d'achat du produit, moins les rabais applicables.

Tous les produits réparés ou de remplacement sont garantis pour le reste de la période de garantie initiale ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance. Belkin devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

Remarque : Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR BELKIN, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTEUSE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI BELKIN OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE BELKIN, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE BELKIN RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou altérées.

INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE?

Si vous avez des questions sur votre produit ou si celui-ci vous cause des problèmes, veuillez consulter **Error! Hyperlink reference not valid.** <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi de protection du consommateur qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale de protection du consommateur en communiquant avec le Soutien technique Linksys. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://Linksys.com>.

Si je pense que mon produit est défectueux et qu'il est couvert par la présente garantie, que dois-je faire?

Vous devez communiquer avec le Soutien technique de votre région en cliquant sur les liens indiqués ci-dessus. Pour que nous puissions vous aider, vous devez nous fournir certains renseignements lorsque vous nous contactez :

- le modèle, la version matérielle et le numéro de série de votre produit;
- le nom de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI); et
- le nom et le lieu où vous avez acheté le produit; et
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous précisons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié et vous serez responsable des coûts de retour de votre produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport. Dans certains pays, il se peut que nous vous demandions de retourner le produit défectueux au lieu où vous l'avez acheté.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par cette garantie seront remplacés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Belkin vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Belkin, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Belkin peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. BELKIN N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.

Les remplacements non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la loi de protection des consommateurs pourront être refusés par lieu d'achat ou pourront faire l'objet de frais.

Soutien technique

Cette garantie ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Des renseignements sur nos politiques et offres de soutien technique (notamment au sujet des frais applicables) sont disponibles à **Error! Hyperlink reference not valid.** <http://support.linksys.com>.

Belkin vous offre de nombreuses options d'assistance. Cliquez ou rendez-vous sur le site Web approprié pour en savoir plus. Assurez-vous de choisir la version de votre pays, si nécessaire.

- Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Belkin offre un soutien technique assisté gratuit pendant 1 an, à compter de la date d'achat du produit, pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites Web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit. Veuillez noter que des frais pourront s'appliquer pour parler avec notre technicien si vous nous contactez au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos offres de Soutien technique premier aux adresses suivantes :

Produits réseau Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Remarque : Il se peut que certaines de ces offres ne soient pas disponibles dans votre pays

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.

LINKSYS®

**WARRANTY AND SUPPORT
INFORMATION**

EMEA
(2 years)

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT!

PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY

(EMEA)

This warranty is provided to you by Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, United Kingdom, a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., or one of its affiliates (“Belkin”)

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under consumer protection laws in your country of residence. Nothing in this warranty limits or affects your statutory rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you may have against the retailer or any other person who sold the Linksys product to you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from non-conformities under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Linksys product, and any associated software media, against non-conformities under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	2 years
Refurbished products	1 year
Repaired products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

This warranty applies to products bought in Europe, the Middle East and Africa, other than for residents of France, Germany, Italy or Spain, for whom separate warranties apply.

What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product damage was caused by use with non-Belkin products
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed;
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product; or
- the non-conformity in the product was not notified to Belkin within 2 months from the discovery of the non-conformity, or became apparent later than 2 years from the delivery of the defective product to you.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its discretion either:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product; or
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products will be covered by this warranty, for the Warranty Period indicated above. Once any product or part has been replaced, or if you have been given a refund for it, it becomes the property of Belkin.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Belkin:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
 - a) loss of revenue or profit,
 - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
 - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages, which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to "special, indirect, consequential or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Belkin, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller or raise other rights and remedies that you may have under local consumer laws against the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty (if applicable) or local consumer laws by contacting Linksys Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. Once the RMA is approved, we will send you a pre-paid shipping label to return your product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped using the pre-paid shipping label provided. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original).

What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will either be repaired or replaced with the same product or an equivalent product of equal or greater value and in either case returned to you without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its discretion.

Please make sure that you back up all of your data on the product (if applicable) before sending it in for repair, replacement or refund. If your product is replaced or you receive a refund Belkin will not return any data on the product to you, and in the event that your product is repaired and then returned to you, Belkin may need to delete all or part of your data to repair it. Belkin may also install software updates as part of warranty service.

Repairs and replacements which are not covered under this warranty or by your rights under consumer law may be refused or you may be charged for them by the retailer from which you purchased the product.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

- Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer), though whether Complimentary Assisted Technical Support is provided by phone and/or through your computer varies by country. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period and calls may be subject to charge.

Additional information on some of our Support Offerings can be found at:
Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

LINKSYS®

معلومات الضمان والدعم

دول أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
2 سنوات

معلومات الضمان والدعم

مهم!
يُرجى الاحتفاظ بدليل إثبات الشراء والمنتج
معلومات الضمان

منتجات لينكسيس الصغيرة والمتوسطة

ضمان محدود
دول أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

هذا الضمان مقدم لك من **Park Farm Industrial ،Booth Lane ،Belkin Limited، Unit 1 Regent Park ،Wellingborough NN8 6GR،Estate**، المملكة المتحدة. وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة **Belkin International** أو إحدى الشركات المنتسبة إليها ("**Belkin**").

إشعار مهم بشأن حقوقك كمستهلك

المزايا التي يتيحها هذا الضمان المقدم من الشركة المصنعة هي مزايا إضافية إلى أي حقوق أو تعويضات تحقق لك بموجب قوانين حماية المستهلك في دولة إقامتك. ولا يوجد في هذا الضمان ما يقيد حقوقك القانونية أو يؤثر عليها.

يخضع هذا الضمان المقدم من الشركة المصنعة لقوانين الدولة التي اشتريت فيها منتج لينكسيس. يتمتع المستهلكون في العديد من البلدان بحقوق بموجب قوانين حماية المستهلك المحلية، وقد تختلف حقوق المستهلك فيما بين البلدان والولايات والمقاطعات وفي الغالب لا يمكن استثنائها. قد تقدم لك مؤسستك المعنية بحقوق المستهلك المحلي المشورة بشأن حقوقك القانونية.

وليس الهدف من ضمان الشركة المصنعة هذا:

- تغيير أو استبعاد أي حقوق بموجب قانون المستهلك الذي لا يمكن تغييره أو استبعاده بصورة قانونية؛ أو
- تقييد أو استبعاد أي حق لك لدى جهة البيع بالتجزئة أو أي شخص آخر باع لك منتج **Belkin** أو **Linksys**.

ماذا يغطي هذا الضمان؟

تضمن **Belkin** أن المكونات المادية وأي وسائط برمجية (أي الوسائط التي تقدم برمجيات المنتج من خلالها) ستخلو من أي عيوب تتعلق بعدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادية في أثناء فترة الضمان المحددة أدناه. يعني ذلك أن المنتج لن يكون معطلاً، وأنه سيكون مطابقاً من حيث الشكل والعمل لما ورد في الإعلان، أثناء الفترة المعنية.

ما مدة ضمان المنتج؟

تضمن **Belkin** خلو أجهزة منتج **Linksys** وأي وسائط برامج مرتبطة بها من عيوب عدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادية خلال فترة الضمان. تبدأ فترة الضمان من تاريخ شراء المنتج من قبل المشتري النهائي الأصلي وتستمر للفترة المحددة في الجدول أدناه:

نوع المنتج	مدة الضمان
المنتجات الجديدة	2 سنوات
المنتجات المجددة	سنة واحدة
منتجات تم إصلاحها	فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول
المنتجات المستبدلة	فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول
وسائط البرامج (إذا قُدمت مع المنتج)	90 يوماً

لا يحق لك بموجب هذا الضمان التقدم بمطالبة ما لم تكن خلال مدة الضمان.

يسري هذا الضمان على المنتجات المباعة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، باستثناء سكان فرنسا أو ألمانيا أو إيطاليا أو إسبانيا، حيث تسري ضمانات منفصلة تغطي حقوقهم.

ما الذي لا يغطيه الضمان؟

لا تمنح Belkin أي ضمان لما يلي:

- فيما يتعلق بالبرامج أو الخدمات التي تقدمها Belkin أو أي جهة أخرى، سواء كانت جزءاً من المنتج أو ملحقة به،
- أن يعمل المنتج أو البرنامج أو الخدمات دوماً بدون انقطاع أو بدون أخطاء،
- أن المنتج أو البرامج أو الخدمات، أو أي معدات أو نظام أو شبكة يستخدم عليها المنتج أو البرامج أو الخدمات تكون آمنة تماماً ولا يمكن اختراقها أو
- أن خدمات الجهة الأخرى التي قد يتطلبها المنتج ستكون متوفرة على الدوام.

ملاحظة: رغم عدم إعطاء Belkin تلك الوعود في هذا الضمان، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

هل سيسري هذا الضمان دائماً؟

لا يسري هذا الضمان في حالة:

- كان سبب تلف المنتج ناجماً عن استخدامه مع منتجات أخرى ليست من منتجات Belkin.
- قدمت المطالبة بالضمان عن طريق الاحتيال أو عن طريق تحريف.
- عدم تثبيت المنتج أو تشغيله أو إصلاحه أو صيانته وفقاً لتعليمات Belkin؛
- تعرض المنتج إلى ضغط مادي أو كهربائي غير عادي أو إلى إساءة استخدام أو لإهمال أو حادث؛
- إلحاق ضرر غير جوهري بالمنتج بما في ذلك الخدوش والتجاويف أو العيوب الناجمة عن التآكل والبلى الطبيعيين أو التقادم الطبيعي للمنتج؛
- تعرض الرقم التسلسلي المبين على المنتج إلى التغيير أو المسح أو النزاع؛
- توريد المنتج أو ترخيصه لأغراض التجريب أو التقييم أو الاختبار أو العرض وأنت لم تقم بشراء المنتج أو ترخيصه؛ أو
- عدم إخطار Belkin بعدم مطابقة المنتج للمواصفات في غضون شهرين من اكتشاف ذلك، أو ظهور ذلك بعد أكثر من 2 سنوات من وصول المنتج المعيب إليك.

ملاحظة: رغم عدم سريان هذا الضمان على تلك الظروف، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

كيف ستضع Belkin الأمور في نصابها الصحيح؟

إذا تقدمت بمطالبة مستوفاة بموجب هذا الضمان، فستقوم Belkin، وفقاً لما تراه مناسباً، بما يلي:

- إصلاح المنتج باستخدام قطع غيار جديدة أو مجددة أو دفع تكاليف معقولة لإصلاح المنتج؛ أو
- استبدال المنتج بأخر موازٍ له ومتوفر على نحو معقول من منتجات لينكسيس سواء كان جديداً أو مجدداً.

- رد سعر شراء المنتج، مخصصاً منه أي تخفيضات أو خصومات.

يغطي هذا الضمان أي منتجات تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان المبينة أعلاه. عند استبدال أي منتج أو أي جزء منه، أو في حالة رد ثمن المنتج إليك، فإن المنتج يصبح ملكاً لشركة Belkin.

ملاحظة: الحقوق والتعويضات المبينة أعلاه هي الحقوق والتعويضات الوحيدة المتاحة بموجب هذا الضمان. ومع ذلك، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

استثناءات عامة وقيود على المسؤولية القانونية

في بعض الولايات القضائية وتحت ظروف معينة يجوز للشركة المنتجة تغيير أو استبعاد ضمانات أو شروط أو كفالات ضمنية أو مفروضة بحكم القانون، وأن تقصر بأية صورة أخرى مسؤوليتها القانونية تجاه المستهلكين.

وفي تلك الولايات القضائية حيث يمكنها القيام بذلك بشكل قانوني، وإلى المدى الكامل الذي يسمح به القانون، فإن Belkin:

- تستبعد كل الشروط والإقرارات والضمانات الأخرى الصريحة أو القانونية أو الضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات ضمنية لعدم انتهاك قابلية الترويج، أو القبول، أو الجودة المرضية أو الملكية، أو الملاءمة لغرض محدد، أو خسارة البيانات أو تلفها، أو عدم وقوع هجمات من البرامج الخبيثة أو الخلو من الفيروسات، أو أداء الأمان، أو الخلو من الإهمال، أو المهارة والحرفية، أو التمتع الكامل، أو أن وظائف المنتج ستلبي متطلباتك، أو أن العيوب في المنتج سيتم إصلاحها، أو أن استخدامك للمنتج سيؤدي إلى نتائج أو معلومات أو مواد دقيقة وموثوقة في الوقت الصحيح،

- تستبعد كل مسؤولية عن فقدان أو تلف البيانات التي يسببها استخدام منتج Linksys، أو إصلاحه،

- استبعاد أي مسؤولية تجاهك بسبب:

(a) ضياع الدخل أو الأرباح،

(b) فقدان القدرة على استخدام أي من منتجات الطرف الخارجي أو برامجه أو خدماته،

(c) أي تلف أو خسارة غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو عرضية أو جزائية، قد تنشأ بموجب أي قانون (بما في ذلك قانون الإهمال) وتتعلم باستخدامك أو عدم قدرتك على استخدام أي من منتجات أو برامج Linksys أو أي من الخدمات ذات الصلة. ويسري هذا الاستبعاد حتى في حالة إخطار Belkin بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار، وحتى في حالة عدم تحقيق أي ضمان أو تعويض منصوص عليه في ضمان الشركة المصنعة هذا للغرض الأساسي منه، و

- يقتصر التزامها النقدي تجاهك، بموجب أي قانون، على الثمن الذي دفعته نظير منتج Linksys.

إذا لم يكن من الممكن استبعاد أو إخلاء المسؤولية بشأن ضمان، يكون الضمان محدوداً بفترة الضمان الواضحة ذات الصلة.

تعني المراجع في هذا البند الخاص "بالخسائر الخاصة أو غير المباشرة أو اللاحقة أو العرضية" أي خسائر (1) لم يكن من الممكن أن يتوقعها كلا الطرفين و/أو (2) المعروفة لك ولم تكن معروفة لنا و/أو (3) كان من الممكن أن يتوقعها كلا الطرفين ولكن كان يمكنك منعها، على سبيل المثال (لا الحصر) الخسائر الناجمة عن الفيروسات أو برمجيات "حصان طروادة" أو أي برامج خبيثة أخرى، أو فقد بياناتك أو تلفها.

بالإضافة إلى ذلك، الرجاء الوضع في الاعتبار أنه لا يجوز أن تؤخذ أي معلومات شفوية أو خطية أو نصيحة مقدمة من Belkin أو موزعها أو موكلاها أو شركاتها الفرعية على أنها ضمان.

معلومات عن دعم الضمان والدعم الفني من BELKIN

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

إذا كان لديك سؤال عن منتجك أو تواجه مشكلة تتعلق به، فيرجى زيارة موقع <http://support.linksys.com> وستجد العديد من أدوات الدعم والمعلومات على الإنترنت لمساعدتك في أي أمر يتعلق بمنتجك.

ماذا أفعل إذا كان هناك عيب في المنتج؟

يحق لك دائماً إرجاع المنتج إلى البائع الأصلي أو المطالبة بالحقوق والتعويضات الأخرى التي قد تتوفر لك بموجب قوانين المستهلك المحلية ضد البائع الأصلي إذا كنت تعاني من مشكلة. يمكنك تقديم دعوى استناداً إلى هذا الضمان أو أي قانون من قوانين المستهلك التي تسري عليك.

يمكنك تقديم أيضاً التقدم بمطالبة بموجب هذا الضمان (في حالة سريانه) أو بموجب قوانين المستهلك المحلية عن طريق الاتصال بالدعم الفني لدى Linksys. لمعرفة كيفية الاتصال بنا، يرجى النقر على رابط "اتصل بنا" في الصفحة الرئيسية من موقع <http://Linksys.com>.

وحتى يتسنى لنا مساعدتك، ستحتاج إلى إعطائنا بعض المعلومات عند الاتصال بنا مثل:

- طراز منتجك، مراجعة المكونات المادية والرقم التسلسلي؛
- اسم موفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك؛ و
- ما يفيد شراءك للمنتج مبيناً عليه تاريخ الشراء والمكان الذي اشتريته منه. سنحتاج دائماً إلى دليل مؤرخ للشراء الأصلي لمعالجة المطالبات المتعلقة بالضمان.

وأحياناً سنحتاج منك إرجاع المنتج إلينا كي يتسنى لنا استبداله. وفي حالة مطالبتك بإرجاع المنتج إلينا بالبريد، سنُعطى رقم ترخيص المواد المسترجعة (RMA) وسنخبرك بالمكان الذي ترسل المنتج إليه. وبمجرد اعتماد ترخيص المواد المسترجعة، سنرسل إليك بطاقة الشحن المدفوعة مسبقاً لإرجاع منتجك. ستحتاج إلى التأكد من تعبئة المنتج بطريقة صحيحة وشحنه باستخدام بطاقة الشحن المدفوعة مسبقاً التي قدمناها لك. نحتاج إلى التعرف على منتجك عندما يصلنا، ومن ثم يجب أن تضم معه رقم ترخيص المواد المسترجعة ونسخة من دليل مؤرخ لعملية الشراء الأصلية (يرجى الاحتفاظ بالأصل).

ماذا يحدث عندما أرجع منتجي؟

سيتم إصلاح المنتجات المعيبة التي يغطيها هذا الضمان أو سيتم استبدالها بنفس المنتج أو منتج مكافئ بقيمة مساوية أو أكبر، وفي كلتا الحالتين ستتم إعادة المنتج إليك دون مقابل، أو ستسمح لك Belkin باستعادة مبلغ شراء المنتج مخصوماً منه أي خصومات أو تخفيضات. يتم تحديد التعويض المقدم وفقاً لما تحدده Belkin.

يرجى التحقق من قيامك بعمل نسخ احتياطي لجميع بياناتك الموجودة على المنتج (إن أمكن) قبل إرساله للإصلاح أو لاستبداله أو لاستعادة ثمن الشراء. إذا تم استبدال منتجك أو استرددت مبلغ الشراء، فلن تُعيد لك Belkin أية بيانات كانت موجودة على المنتج، وفي حالة إصلاح منتجك وإعادته إليك، فقد تحتاج Belkin إلى حذف جميع البيانات أو جزء منها لإجراء الإصلاح. كما يجوز لـ Belkin تثبيت تحديثات البرامج كجزء من خدمة الضمان.

يجوز رفض عمليات الإصلاح والاستبدال غير المشمولة بالتغطية بموجب هذا الضمان أو ليست ضمن حقوقك بموجب قوانين حماية المستهلك، أو قد تتم مطالبتك بدفع ثمن تلك العمليات إلى جهة البيع بالتجزئة التي اشتريتها منها المنتج.

الدعم الفني

لا يُمثل هذا الضمان عقد خدمة أو دعم. ويمكن الاطلاع على تفاصيل عروض الدعم التقني وسياساته (بما في ذلك أي رسوم مطبقة) على موقع <http://support.linksys.com>.

تقدم Belkin خيارات مختلفة لدعمك. يُرجى النقر فوق الموقع الإلكتروني المناسب أدناه أو الذهاب إليه للحصول على مزيد من التفاصيل. يرجى التأكد من الانتقال إلى الصفحة الخاصة ببلدك المحلي، إذا لزم الأمر.

• منتجات لينكسيس: <http://support.linksys.com>

بالإضافة إلى الضمان المحدود، توفر Belkin الدعم التقني المساعد المجاني لمدة سنة بعد شراء المنتج حتى تصبح أجهزتك قيد التشغيل. ويشمل الدعم التقني المساعد المجاني خدمات الدعم التقني (عن طريق الهاتف) وخدمات المحادثة المباشرة (من خلال حاسوبك الخاص)، وسواء كان الدعم التقني المساعد المجاني مقدماً عن طريق الهاتف و/أو من خلال حاسوبك الخاص فإنه يختلف حسب البلد. يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (الموضح أعلاه) في منطقتك المحلية للاطلاع على التفاصيل.

للحصول على دعم إضافي بعد فترة الدعم التقني المساعد المجاني أو للمساعدة في المزايا المتقدمة التي تتجاوز الدعم الأساسي، يرجى الاتصال بفريق الدعم التقني لمعرفة المزيد حول كيفية مساعدتك في تحقيق أقصى استفادة من منتجك. يرجى ملاحظة أنه قد يتم تعيين رسوم مقابل التحديث إلى مقدمي الدعم التقني إذا اتصلت بنا بعد فترة الدعم التقني المجاني، وقد تخضع المكالمات للرسوم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية حول بعض عروض الدعم لدينا على:

منتجات الشبكات لدى Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

يرجى ملاحظة ما يلي: بعض هذه العروض قد لا تكون معروضة في بلدك

LINKSYS®

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА
ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА**

**ЕМЕА
(2 години)**

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

ВАЖНО!

**МОЛЯ, ЗАПАЗЕТЕ ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ПОКУПКА И ПРОДУКТА
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯТА**

ПРОДУКТИ НА LINKSYS ЗА МАЛКИЯ И СРЕДНИЯ БИЗНЕС

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ (ЕМЕА)

Настоящата гаранция се предоставя от Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, дъщерно предприятие, изцяло притежавано от Belkin International, Inc., или някой от неговите филиали („Belkin“)

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ

Привилегиите, които предоставяме в тази гаранция на производителя, допълват каквито и да било права и средства за обезщетение, които бихте могли да използвате съгласно законовите разпоредби за защита на потребителите в държавата Ви по местожителство. Нищо в тази гаранция не ограничава или засяга Вашите законни права.

Настоящата гаранция от производителя се урежда в съответствие със законовите разпоредби на страната, в която сте закупили Вашия продукт на Linksys. В много страни потребителите се ползват от права, установени по силата на местното законодателство за защита на потребителите. Тези права на потребителите може да се различават в отделните страни, щати и области и в много случаи не могат да бъдат изключени. Съвет относно законовите Ви права можете да получите от Вашата местна организация за защита правата на потребителите.

Настоящата гаранция от производителя не е предназначена да:

- променя или изключва каквито и да било права на потребители, установени от закона за защита на потребителите, които не могат да бъдат променени или изключени по законен път; или
- ограничава или изключва каквото и да е право, което може да имате по отношение на търговеца на дребно или което и да е друго лице, което Ви е продало продукта на Linksys.

КАКВО ПОКРИВА ТАЗИ ГАРАНЦИЯ?

Belkin гарантира, че хардуерът на продукта, както и всяка софтуерна среда (т.е. средата, върху която се предоставя софтуерът за продукта) нямат несъответствия, при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период, описан по-долу. Това означава, че продуктът няма да се повреди, и че ще изглежда и функционира, както е обявено, по време на съответния период.

За какъв период е гаранцията на продукта?

Belkin гарантира, че хардуерът на продукта на Linksys, както и всеки свързан с него софтуер, нямат несъответствия при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период. Периодът на гаранцията започва да тече от датата, на която продуктът е закупен от първоначалния краен потребител-купувач, и продължава за периода, посочен в таблицата по-долу:

Тип продукт	Срок на гаранцията
Нови продукти	2 години
Възстановени продукти	1 година
Ремонтирани продукти	По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни
Заместващи продукти	По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни
Софтуерна среда (ако е предоставена с продукта)	90 дни

Искове по настоящата гаранция са приемливи само ако са направени в рамките на гаранционния период.

Тази гаранция е валидна за продукти, закупени в Европа, Близкия Изток и Африка, но не и за жителите на Франция, Германия, Италия или Испания, за които са валидни отделни гаранции.

Какво не покрива гаранцията?

Belkin не предоставя каквато и да било гаранция:

- по отношение на софтуер или услуги, предоставени от Belkin или трета страна, включени в или заедно с продукта;
- че продуктът, софтуерът или услугите винаги ще работят без прекъсване или без грешки;
- че продуктът, софтуерът, услугите или оборудването, системата или мрежата, с които се използват продуктът, софтуерът или услугите ще бъдат 100 % сигурни за външни въздействия или опити за незаконен достъп; или
- че услуги от трети страни, от които се нуждае продуктът, ще бъдат винаги достъпни.

Забележка: Независимо че Belkin не поема такива ангажименти в настоящата гаранция, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Винаги ли се прилага тази гаранция?

Тази гаранция не се прилага в случаите, когато:

- повредата на продукта е причинена от използване с продукти, които не са на Belkin;

- гаранционният иск е изготвен по измамен начин или с неточно описание;
- продуктът не е инсталиран, употребяван, ремонтиран или поддържан в съответствие с инструкциите на Belkin;
- продуктът е бил подложен на ненормални физически или електрически натоварвания, неправилна употреба, небрежност или стихийни бедствия;
- повредите по продукта са козметични, включително драскотини и подбивания, или представляват дефекти, възникнали вследствие на нормалното износване, амортизация или стареене на продукта;
- серийният номер на продукта е променен, нечетлив или премахнат;
- продуктът е предоставен или лицензиран за бета-тестове, оценка, изпитване или за демонстрационни цели, и не сте закупили или лицензирали продукта; или
- несъответствието на продукта не е било известно на Belkin в рамките на 2 месеца от откриването му, или е станало очевидно след повече от 2 години след като Ви е предоставен дефектният продукт.

Забележка: Независимо от това, че в тези ситуации гаранцията е неприложима, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Как Belkin ще изпълни гаранционните ангажменти?

Ако изготвите допустим иск по силата на тази гаранция, Belkin по свое усмотрение ще:

- ремонтира продукта с нови или възстановени части или ще заплати разходите по ремонта на продукта; или
- замени продукта с приблизително равностоен нов или възстановен продукт на Linksys; който е в наличност, или
- възстанови заплатената цена на продукта, минус намаления и отстъпки.

Всички ремонтирани или заменени продукти ще бъдат обхванати от тази гаранция за посочения по-горе гаранционен период. След замяна на продукт или на част от него или след получаване на възстановяване на сумата за него, той става собственост на Belkin.

Забележка: Изложените по-горе права и възстановителни действия са единствените права и възстановителни действия, налични по силата на тази гаранция. Независимо от това е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Общи изключения и ограничения на отговорността

В някои юрисдикции и при някои обстоятелства е възможно производителят да променя или да изключва гаранции, условия или отговорности, произтичащи или наложени от законодателството, или да ограничава отговорността си спрямо потребителите по други начини. В рамките на юрисдикциите, в които това е възможно по законов път, и в пълния обхват, разрешен от закона, Belkin:

- изключва всички други изрични, законови или подразбиращи се условия, отговорности и гаранции, включително, но без това да е ограничаващо, подразбиращи се гаранции за липса на нарушение, продаваемост, допустимост, задоволително качество, право върху имущество, пригодност за определена цел, загуба или повреждане на данни, липса на вируси или свобода от вирусна атака или атака от злонамерен софтуер, сигурност, ефективност, липса на небрежност, усилие за добра работа, удовлетворение, че функциите, предлагани от продукта, ще задоволят изискванията Ви, или че дефектите в продукта ще бъдат отстранени, или че Вашето използване на продукта ще доведе до точни, надеждни и навременни резултати, материали или данни;
- изключва каквато и да било отговорност за загуба или повреда на данни, причинена от продукт на Linksys или при ремонтване на такъв продукт;
- изключва каквато и да било отговорност към Вас за:
 - a) загуба на приходи или печалби,
 - b) загуба на възможността да се използват продукти, софтуер или услуги на трети страни, и
 - c) Каквато и да е индиректна, косвена, специална, случайна или наказателна загуба или щета, която произтича по силата на която и да било законова уредба (вкл. за небрежност) и е свързана с употребата или неспособността за употреба на продукта или софтуера на Linksys или свързаните с него услуги. Това изключение се прилага дори когато Belkin са били информирани за възможността от възникване на такива щети и дори ако някоя гаранция или възстановително действие, предвидено по силата на тази гаранция на производителя, не изпълни основната си цел; и
- ограничава паричната си отговорност спрямо вас, по силата на което и да било законодателство, до цената, която сте платили за продукта на Linksys.

Ако дадена гаранция не може да бъде изключена или отхвърлена, тя се ограничава до срока на съответния изричен гаранционен период.

Всички упоменавания в този раздел на „специални, непреки, косвени или случайни загуби“ означават загуби, които (i) не се поддават на разумно прогнозиране от двете страни и/или (ii) са ви били известни, но не и на нас, и/или (iii) са били разумно прогнозирани от двете страни, но предотвратяването им от ваша страна е било възможно, например (и без ограничаване) загуби, причинени от вируси, троянски коне или други зловредни програми, или загуби и повреждане на ваши данни.

В допълнение, моля, имайте предвид, че никаква устна или писмена информация или съвети, дадени от Belkin, дистрибутор, агент или филиал на Belkin, не представлява гаранция.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА BELKIN

КАК МОГА ДА ПОЛУЧА ПОМОЩ?

Ако имате въпроси за вашия продукт или имате проблеми с него, отидете на адрес <http://support.linksys.com>. Ще откриете множество онлайн средства за поддръжка и информация за помощ на работата с Вашия продукт.

Какво трябва да направя, ако моят продукт е дефектен?

При възникване на проблем винаги имате възможност да върнете продукта на първоначалния продавач или да се възползвате от други права и възстановителни дейности, с които може да разполагате по силата на местните закони за защита на потребителя. Можете да изготвите иск, основан на настоящата гаранция или всички закони за защита на потребителя, приложими за Вас.

Можете да изготвите иск по силата на настоящата гаранция (ако е приложима) или на местните закони за защита на потребителя, като осъществите контакт с Linksys Technical Support. За да откриете начина за контакт с нас, кликнете върху връзката „Contact Us“ (Контакт с нас) на главната уеб страница <http://Linksys.com>.

За да можем да Ви помогнем, когато установите контакт с нас, е необходимо да ни предоставите известна информация:

- модел на Вашия продукт, хардуерна версия и сериен номер;
- име на Вашия интернет доставчик на услуги (ISP; и
- доказателство, че сте закупили продукта, с показана дата и място на покупка. ЗА ОБРАБОТКА НА ГАРАНЦИОННИ ИСКОВЕ ВИНАГИ СЕ ИЗИСКВА ДАТИРАНО ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ПЪРВОНАЧАЛНОТО ЗАКУПУВАНЕ.

Понякога се налага да изпратите обратно продукта до нас, за да можем да го заменим. Ако Ви помолим да изпратите продукта по пощата, ще Ви бъде предоставен номер на Разрешение за връщане на материала (Return Materials Authorization (RMA) и ще Ви инструктираме, къде да изпратите продукта. След одобряване на RMA ще Ви изпратим предварително заплатен транспортен етикет за връщане на продукта. Необходимо е да вземете мерки за правилното опаковане на продукта и за неговото изпращане, като използвате предварително заплатения транспортен етикет за връщане на продукт. Когато продуктът пристигне при нас, е необходимо да го идентифицираме, ето защо е необходимо да включите номера RMA И копие от датираното доказателство за първоначално закупуване (моля, запазете оригинала).

Какво ще се случи, когато върна моя продукт?

Дефектните продукти, покривани от тази гаранция, ще бъдат ремонтирани или заменени със същите или с еквивалентни продукти, с равна или по-висока стойност, като и в двата случая ще Ви бъдат върнати без допълнителни разходи, или Belkin ще възстанови заплатената цена на продукта минус намаления и отстъпки. Предлаганата мярка за възстановяване ще бъде определена по усмотрение на Belkin.

Непременно направете архивно копие на всички Ваши данни върху продукта (ако е приложимо), преди да го изпратите за ремонт, замяна или възстановяване на сумата. Ако Вашият продукт бъде заменен или сумата за него бъде възстановена, Belkin няма да Ви върне данните, които са били на продукта, а в случай на ремонт и връщане на продукта може да се наложи Belkin да изтрие всички или част от данните при ремонта му. Възможно е също Belkin да инсталира софтуерни актуализации като част от гаранционната услуга.

Търговецът на дребно, от който сте закупили продукта, може да откаже да извърши ремонтите или замените, които не са обхванати от тази гаранция или от правата Ви съгласно закона за защита на потребителите, или да Ви таксува за извършването им.

Техническа поддръжка

Тази гаранция не представлява услуга или договор за поддръжка. Подробности за предложенията и политиката за техническа поддръжка (включително всички приложими такси) можете да откриете на адрес <http://support.linksys.com>.

Velkin предлага множество възможности за поддръжка. За повече информация кликнете върху връзката или посетете съответния уеб сайт. При необходимост не забравяйте да смените настройката за Вашата страна.

- Продукти на Linksys: <http://support.linksys.com>

Заедно с Ограничената гаранция, в рамките на 1 година след закупуване на продукта, Velkin предоставя Безплатна помощна техническа поддръжка за въвеждане в действие на Вашия продукт. Безплатната помощна техническа поддръжка включва техническа поддръжка (по телефона) и разговор на живо (през компютъра). Все пак дали Безплатната помощна техническа поддръжка се предоставя чрез телефона и/или Вашия компютър зависи от страната, в която се намирате. За подробности относно Вашия географски регион, моля, посетете нашите уеб сайтове (посочени по-горе).

За допълнителна поддръжка, след периода на безплатната помощна техническа поддръжка или за помощ, свързана с разширени функционални характеристики, надхвърляща базовата поддръжка, се обърнете към нашия екип за техническа поддръжка, за да научите повече за това как можем да Ви помогнем да извлечете максимума от Вашия продукт. Моля, имайте предвид, че извън периода на безплатната помощна техническа поддръжка за разговор с нашия технически екип може да е необходимо да заплатите възнаграждение, а разговорите да бъдат таксувани.

Допълнителна информация за някои от нашите предложения за поддръжка можете да откриете на адрес:

Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Моля, имайте предвид: Някои от тези предложения може да не са валидни за Вашата страна.

LINKSYS®

**ZÁRUKA A INFORMACE O
PODPOŘE**

EMEA
(2 let)

ZÁRUKA A INFORMACE O PODPOŘE

DŮLEŽITÉ!

USCHOVEJTE SI DOKLAD O KOUPI A ÚDAJE O ZÁRUCE NA PRODUKT PRODUKTY LINKSYS PRO MALÉ A STŘEDNÍ PODNIKY OMEZENÁ ZÁRUKA

(EMEA)

Tuto záruku vám poskytuje společnost Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Spojené Království, dceřiná společnost plně vlastněná společností Belkin International, Inc., nebo jednou z jejích spřízněných společností (dále jen „Belkin“)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁV

Výhody, které poskytujeme v této záruce výrobce, platí vedle veškerých práv a prostředků nápravy, které můžete mít dle předpisů o ochraně spotřebitele v zemi vašeho bydliště. Žádné ustanovení této záruky neomezuje nebo se nedotýká vašich zákonných práv.

Záruka výrobce se řídí právními předpisy státu, ve kterém jste zakoupili tento produkt společnosti Linksys. V mnoha zemích mají zákazníci zakotvena svá práva v místních zákonech na ochranu spotřebitele. Tato spotřebitelská práva se mohou v různých státech, správních a územních celcích lišit a často je nelze vyloučit. Informace o svých místních právech spotřebitele můžete získat od místní organizace na ochranu spotřebitele.

Účelem této záruky výrobce není:

- měnit nebo vylučovat jakákoli práva dle zákonů na ochranu spotřebitele, které nelze ze zákona změnit nebo vyloučit; nebo
- omezit či vyloučit práva, která případně máte vůči osobě, která vám prodala produkt Linksys.

ČEHO SE TATO ZÁRUKA TÝKÁ?

Společnost Belkin zaručuje, že hardware výrobku a veškerá softwarová média (tj. média, na nichž je poskytnut produktový software) nebudou obsahovat žádné nesrovnalosti, budou-li užívána obvyklým způsobem během níže uvedené záruční doby. To znamená, že výrobek nebude během takové doby vadný a že bude vypadat a fungovat tak, jak je uváděno.

Jak dlouho platí záruka na produkt?

Společnost Belkin se zaručuje, že hardware obsažený v tomto výrobku Linksys a veškerá související softwarová média nebudou obsahovat při obvyklém užívání během záruční doby žádné vady. Záruční lhůta začne běžet dnem zakoupení výrobku ze strany původním koncovým uživatelem a potrvá po dobu uvedenou v následující tabulce:

Druh výrobku	Záruční doba
Nové výrobky	2 let
Repasované výrobky	1 rok
Opravené výrobky	Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší
Náhradní výrobky	Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší
Softwarová média (jsou-li poskytnuta s výrobkem)	90 dní

Nárok z této záruky lze uplatnit pouze tehdy, je-li vznesen během záruční doby.

Tato záruka se vztahuje na produkty zakoupené v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, nikoliv však na rezidenty Francie, Německa, Itálie a Španělska, pro které platí samostatné záruční podmínky.

Co nespadá do rámce záruky?

Belkin nedává žádnou záruku:

- ve vztahu k softwaru nebo službám, které poskytla společnost Belkin nebo třetí osoba a které jsou zahrnuty ve výrobku, nebo poskytnuty s výrobkem;
- že produkt, software nebo služby budou vždy fungovat bez přerušení a chyb;
- za to, že výrobek, software nebo služby nebo jakékoli zařízení, systém nebo síť, na níž jsou výrobek, software nebo služby užívány, jsou zcela bezpečné a nelze do nich neoprávněně proniknout; nebo
- na to, že bude vždy k dispozici služba, kterou výrobek potřebuje.

Poznámka: Přestože společnost Belkin nedává v této záruce takové přísliby, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Bude tato záruka platit vždy?

Tato záruka neplatí:

- poškození produktu bylo způsobeno použitím produktů, které nejsou od společnosti Belkin,
- v případě podání podvodného nebo nepravdivého nároku ze záruky;
- v případě, že výrobek nebyl instalován, provozován, opraven nebo udržován v souladu s pokyny společnosti Belkin;
- v případě, že byl výrobek předmětem neobvyklého fyzického nebo elektrického zatížení, zneužití, nedbalého zacházení nebo nehody;
- v případě, že škoda na výrobku je kosmetická, včetně škrábanců a promáčknutí, nebo vad způsobených běžným opotřebením nebo běžným zastaráváním výrobku;
- pokud bylo sériové číslo výrobku změněno, poškozeno nebo odstraněno;
- pokud byl výrobek dodán nebo licencován pro účely beta, hodnocení, testování nebo pro předváděcí účely a vy jste výrobek nekoupili nebo nezískali k němu licenci; nebo
- pokud nebyla vada výrobku oznámena společnosti Belkin do 2 měsíců od jejího zjištění, nebo pokud se projevila déle než 2 let po dni, kdy vám byl vadný výrobek dodán.

Poznámka: Přestože tato záruka v těchto situacích neplatí, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Jakým způsobem společnost Belkin provede nápravu?

Pokud předložíte oprávněný nárok z této záruky, společnost Belkin na základě vlastního uvážení:

- opraví výrobek s použitím nových nebo repasovaných dílů, nebo uhradí přiměřené náklady na opravu výrobku; nebo
- nahradí produkt přiměřeným dostupným ekvivalentním novým nebo renovovaným produktem Linksys; nebo
- vám nahradí kupní cenu výrobku po odečtení rabatů nebo slev.

Na veškeré opravené nebo nahrazené produkty se bude vztahovat tato záruka, a to po dobu výše uvedené záruční lhůty. Produkt či díl, který byl vyměněn, nebo za který jste obdrželi zpět jeho cenu, se stává majetkem společnosti Belkin.

Poznámka: Výše uvedená práva a prostředky nápravy jsou jediná práva a prostředky nápravy, která jsou dostupná dle této záruky. Můžete však mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Obecné výluky ze záruky a omezení záruky

V některých jurisdikcích a za určitých okolností může výrobce vyloučit nebo omezit záruky, podmínky nebo zajištění implikovaná či předepsaná zákonem, i jinak omezit svou odpovědnost ke spotřebitelům. Společnost Belkin pouze v jurisdikcích, kde tak může právoplatně učinit, a v plném rozsahu povoleném zákonem:

vylučuje všechny výslovné nebo předpokládané podmínky, ujištění a záruky včetně, ale bez omezení, veškerých předpokládaných záruk neporušení práv, prodejnosti, přijatelnosti, uspokojivé kvality vhodnosti pro určitý účel, ztráty nebo poškození dat, absence počítačových virů a malwaru, zabezpečení, výkonu, náležité péče, vynaloženého pracovního úsilí, nerušeného používání, že funkce tohoto produktu splní vaše očekávání nebo že závady produktu budou opraveny, nebo že vaše používání produktu přinese přesné, spolehlivé a včasné výsledky, informace, materiál nebo data;

- vylučuje veškerou odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat způsobené používáním produktu společnosti Linksys nebo jeho opravou;
- vylučuje odpovědnost, kterou by vůči vám mohla mít v souvislosti s:
 - a) ztrátou příjmů nebo zisku,
 - b) ztrátou schopnosti používat produkty, software nebo služby třetích osob, a
 - c) nepřímými, následnými, zvláštními, náhodnými nebo trestně postižitelnými ztrátami či škodami, které vyplývají z libovolného zákona (včetně zákona o nedbalosti) a souvisejí s vaším používáním nebo nemožností používat produkt či software Linksys nebo související služby. Tato výjimka platí i v případě, že společnost Belkin byla na možnost takových škod upozorněna, a dokonce i v případě, že záruka nebo náprava poskytnutá podle této záruky výrobce nesplní svůj základní účel, a
- omezuje svou peněžitou odpovědnost vůči vám podle libovolného zákona na cenu, kterou jste zaplatili za produkt Linksys.

Nelze-li záruku odmítnout, bude omezena na dobu příslušné výslovné záruky.

„Zvláštní, nepřímé, následné nebo náhodné škody“ zmíněné v této části označují jakékoli škody, které (i) nemohly být přiměřeně předvíhány anebo (ii) byly známé vám, avšak nikoli nám, anebo (iii) které obě strany mohly přiměřeně předvídat, ale kterým jste mohli zabránit, například (mimo jiné) ztráty způsobené viry, trojskými koňmi nebo jinými škodlivými programy, nebo ztráta či poškození dat.

Kromě toho vezměte na vědomí, že žádné informace či doporučení, které vám může společnost Belkin, prodejce, agentura nebo partner poskytnout ústně či písemně, nepředstavují záruku.

INFORMACE O TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODPŮŘE SPOLEČNOSTI BELKIN

JAK ZÍSKÁM POMOC?

Máte-li dotazy k vašemu výrobku, nebo máte-li s ním problémy, obraťte se na <http://support.linksys.com>. Zde najdete mnoho internetových podpůrných nástrojů a informací, které vám pomohou s vaším výrobkem.

Jak mám postupovat v případě vady výrobku?

Máte-li problém, máte vždy možnost vrátit výrobek původnímu prodejci, nebo uplatnit proti němu jiná práva nebo prostředky nápravy dle místních spotřebitelských zákonů. Můžete vznést nárok ze záruky, nebo na základě jakýchkoli spotřebitelských zákonů, které se na vás vztahují.

Můžete rovněž vznést nárok z této záruky nebo podle místních spotřebitelských zákonů tak, že budete kontaktovat technickou podporu společnosti Linksys. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete pod odkazem „Contact Us” (Kontaktujte nás) na webu <http://Linksys.com>

Abychom vám mohli pomoci, budete nám muset při kontaktování poskytnout některé údaje:

- model vašeho výrobku, revizi jeho hardwaru a jeho sériové číslo;
- název svého poskytovatele internetových služeb (ISP); a
- doklad o tom, že jste výrobek koupili, s vyznačeným datem a místem koupě. **KE ZPRACOVÁNÍ NÁROKŮ ZE ZÁRUKY BUDEME VŽDY POTŘEBOVAT DATOVANÝ DOKLAD O PŮVODNÍ KOUPI.**

Někdy budeme potřebovat, abyste nám zaslali výrobek zpět, abychom ho mohli vyměnit. Jestliže vás požádáme o vrácení výrobku poštou, dostanete číslo Potvrzení o vrácení materiálu (Return Materials Authorization (RMA)) a řekneme vám, kam máte výrobek zaslat. Po schválení RMA vám zašleme předplacenou expediční nálepkou k vrácení výrobku. Budete muset zajistit, aby byl výrobek řádně zabalen a zaslán s použitím předplacené nálepky. Potřebujeme váš výrobek identifikovat, jakmile k nám dorazí, takže budete muset uvést číslo RMA A přiložit kopii svého datovaného dokladu o koupi (originál si ponechte).

Co se stane, když výrobek vrátím?

Vadné výrobky kryté touto zárukou budou buď opraveny, nebo vyměněny za stejný nebo rovnocenný výrobek stejné nebo vyšší hodnoty, který vám bude bezplatně zaslán, nebo vám společnost Belkin vrátí cenu výrobku po odečtení případných rabatů a slev. O nabízeném prostředku nápravy rozhodne společnost Belkin dle svého uvážení.

Před odesláním produktu k opravě, výměně nebo vrácení se ujistěte, že máte zálohována všechna data v produktu uložená (obsahuje-li data). Bude-li produkt vyměněn nebo pokud od společnosti Belkin obdržíte náhradu kupní ceny, nezašle vám Belkin žádná data z produktu. Pokud společnost Belkin produkt opraví, může se stát, že v rámci opravy vymaže některá nebo všechna data v produktu uložená. V rámci záručního servisu může společnost Belkin rovněž instalovat aktualizace softwaru.

Opravy a výměny, které nejsou kryty touto zárukou ani vašimi právy podle zákonů na ochranu spotřebitele, mohou být odepřeny nebo za ně prodejce, u které jste produkt zakoupili, může účtovat příslušný poplatek.

Technická podpora

Tato záruka není servisní smlouva nebo smlouva o poskytování podpory. Informace o naší nabídce technické podpory a o zásadách jejího poskytování (včetně všech příslušných poplatků) najdete na <http://support.linksys.com>

Společnost Belkin nabízí mnoho různých možností podpory. Pro další informace klikněte nebo se přihlaste na příslušné níže uvedené webové stránky. V případě potřeby změňte zemi, kde se nacházíte.

- Pro výrobky Linksys: <http://support.linksys.com>

Společnost Belkin poskytuje spolu s touto omezenou zárukou po dobu 1 roku od zakoupení výrobku bezplatnou asistovanou technickou podporu k nastavení a spuštění vašeho hardwaru. Tato bezplatná asistovaná technická podpora zahrnuje technickou podporu (po telefonu) a live chat (prostřednictvím vašeho počítače). To, zda je bezplatná asistovaná technická podpora poskytována po telefonu a/nebo prostřednictvím vašeho počítače, se v jednotlivých zemích liší. Podrobné údaje získáte na našich (výše uvedených) stránkách v místě, kde se nacházíte.

S žádostmi o dodatečnou podporu po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory nebo o pomoc s pokročilými funkcemi nad rámec základní podpory se obračejte na náš tým technické podpory, který vám poskytne další informace o tom, jak vám můžeme pomoci co nejlépe využívat náš produkt. Upozorňujeme, že za pomoc našeho technika po telefonu můžeme účtovat poplatek, budete-li nás kontaktovat po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory, a hovor může být zpoplatněn.

Další informace o našich nabídkách podpory lze nalézt na těchto stránkách:

Síťové produkty Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Poznámka: Upozorňujeme, že některé z těchto nabídek nemusejí být ve vaší zemi k dispozici.

LINKSYS®

**INFORMATION OM
GARANTI OG SUPPORT**

EMEA
(2 år)

INFORMATION OM GARANTI OG SUPPORT

VIGTIGT!

HUSK AT OPBEVARE KVITTERING OG INFORMATION OM PRODUKTGARANTI LINKSYS PRODUKTER TIL SMÅ/MELLESTORE VIRKSOMHEDER

BEGÆNSET GARANTI: (EMEA)

Du får denne garanti af Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Storbritannien, som er et helejet datterselskab af Belkin International, Inc., eller et af dets associerede selskaber ("Belkin")

VIGTIGT VEDRØRENDE DINE RETTIGHEDER SOM FORBRUGER

De fordele, som vi tilbyder i nærværende garanti fra producenten er **supplerende** til eventuelle rettigheder eller beføjelser, som du måtte have ifølge gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse. Intet i denne garanti begrænser eller påvirker dine lovbestemte rettigheder.

Denne producentgaranti er underlagt lovgivningen i det land, hvor du har købt Linksys produktet. I mange lande har forbrugeren rettigheder ifølge den gældende forbrugerlovgivning. Disse forbrugerrettigheder kan variere alt efter land, stat eller provins og kan som regel ikke ansvarsfraskrives. Du kan få mere at vide om dine forbrugerrettigheder f.eks. på forbrugerhotlinen.

Formålet med denne producentgaranti er ikke at:

- ændre eller ansvarsfraskrive lovbestemte forbrugerrettigheder, som ikke kan ændres eller fraskrives lovligt, eller
- begrænse eller fraskrive eventuelle rettigheder, du har over for den forhandler eller person, der har solgt dig Linksys-produktet.

HVAD DÆKKER DENNE GARANTI?

Belkin garanterer, at produkthardwaren og eventuelle softwaremedier (dvs. medier med den medfølgende produktsoftware) ikke er behæftet med uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden beskrevet nedenfor. Det betyder, at produktet ikke er defekt, og at det ser ud og fungerer som annonceret i den relevante periode.

Hvor længe er der garanti på produktet?

Belkin garanterer for hardwaren i dette Linksys produkt, og eventuelle tilhørende softwaremedier mod uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden som beskrevet nedenfor. Garantiperioden går i gang på den dato, hvor produktet er købt af den oprindelige slutbruger, og varigheden er som anført i skemaet nedenfor:

Produkttype	Garantiperiode
Nye produkter	2 år
Istandsatte produkter	1 år
Reparerede produkter	Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst
Udskiftede produkter	Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst
Softwaremedier (hvis de medfølger til produktet)	90 dage

Reklamationer på denne garanti godtages kun, hvis de fremsættes inden for garantiperioden.

Denne garanti gælder for produkter, der er købt i Europa, Mellemøsten og Afrika, bortset fra for beboere i Frankrig, Tyskland, Italien eller Spanien, for hvilke der gælder separate garantier.

Hvad dækkes ikke?

Belkin yder ikke garanti:

- i forbindelse med software eller tjenester leveret af Belkin eller tredjeparter, som indgår i eller medfølger til produktet
- for at produktet, software eller tjenester altid vil fungere uafbrudt eller fejlfrit;
- for at produktet, software, tjenester eller eventuelt udstyr, system eller netværk, hvorpå produktet, softwaren eller tjenesterne anvendes, er 100% sikkert og ikke kan hackes, eller
- for at en tredjepartstjeneste, som produktet skal bruge, altid er tilgængelig

Bemærk: Selvom Belkin med denne garanti ikke giver løfte herom, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Dækker denne garanti altid?

Denne garanti dækker ikke, hvis:

- produktskaden skyldes, at produktet er blevet brugt sammen med produkter fra andre producenter end Belkin
- garantireklamationen er indgivet svigagtigt eller urigtigt
- produktet ikke er installeret, betjent, repareret eller vedligeholdt i overensstemmelse med Belkins anvisninger
- produktet har været udsat for unormal fysisk eller elektrisk belastning, forkert brug, forsømmelse eller uheld
- beskadigelse af produktet er overfladisk, herunder ridser og buler, eller fejl, der skyldes normal slitage eller aldring af produktet
- serienummeret på produktet er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt
- produktet er leveret eller givet i licens til beta, vurdering, test eller demonstrationsformål, og du ikke har købt eller har licens til produktet, eller
- uoverensstemmelsen ved produktet ikke er meddelt Belkin senest 2 måneder efter konstateringen af uoverensstemmelsen, eller den bliver konstateret 2 år efter leveringen af det defekte produkt til dig

Bemærk: Selvom denne garanti ikke dækker i disse tilfælde, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Hvad gør Belkin for at afhjælpe?

Hvis du indgiver en berettiget reklamation på denne garanti, vil Belkin efter eget skøn:

- reparere produktet med nye eller istandsatte komponenter eller at betale rimelige omkostninger for at reparere produktet; eller
- udskifte produktet med et rimeligt tilgængeligt, tilsvarende nyt eller istandsat Linksys produkt, eller
- tilbagebetale købsprisen for produktet minus eventuelle rabatter

Eventuelle reparerede eller udskiftede produkter dækkes af denne garanti i den ovenfor nævnte garantiperiode. Når et produkt eller en del er udskiftet, eller hvis du har fået refusion for det, bliver det Belkins ejendom.

Bemærk: Denne garanti giver kun ovenstående rettigheder og beføjelser. Men du kan have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Generelle ansvarsfraskrivelser og -begrænsninger

I visse områder og under visse omstændigheder kan en producent ændre eller fravige garantier, betingelser og underforståede eller lovfæstede garantier og på anden måde begrænse sit ansvar over for forbrugeren. I de jurisdiktionsområder, hvor loven tillader det, og i lovens fulde omfang vil Belkin:

- fraskrive sig ansvar for alle garantier eller betingelser af enhver art, udtrykkelige, lovmæssige eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, de eventuelle stiltiende garantier for ikke-krænkelse, salgbarhed, acceptabel eller tilfredsstillende kvalitet, ejendomsret, egnethed til et bestemt formål, tab eller beskadigelse af data, ikke-forekommende vira eller virus- eller malwareangreb, sikkerhed, ydeevne, ikke-forsømmelse, fabrikmæssig kvalitet, uforstyrret brug, at funktionerne i produktet opfylder dine krav, eller at fejl i produktet vil blive rettet, eller at din brug af produktet vil medføre korrekte, pålidelige, rettidige resultater, oplysninger, materialer eller data
- fraskrive sig ethvert ansvar for tab eller beskadigelse af data, der måtte følge af brugen eller reparationen af et Linksys-produkt;
- fraskrive sig ethvert ansvar, selskabet måtte have over for dig for:
 - a) tab af indtægter eller fortjeneste,
 - b) tab af evnen til at bruge produkter, software eller tjenester fra tredjepart samt
 - c) ethvert enhver form for indirekte, følgende, specielt, eller pønalt tab eller skade, der opstår i henhold til enhver lov (herunder lov om uagtsomhed) og vedrører din brug eller manglende evne til at bruge et Linksys-produkt eller -software eller relaterede tjenester. Denne udelukkelse gælder, selvom Belkin er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader, og selv hvis nogen garanti eller noget retsmiddel i medfør af denne producentgaranti ikke opfylder sit egentlige formål, og
- begrænser sit økonomiske ansvar over for dig i henhold til enhver lov til den pris, du har betalt for Linksys-produktet.

Hvis garantiansvar ikke kan fraskrives, begrænses den til varigheden af den relevante, udtrykkelige garantiperiode.

Henvisninger i denne paragraf til "specielle, indirekte, afledte, pønale eller tilfældige skader" betyder tab, som (i) ikke med rimelighed kunne forudses af begge parter, og/eller (ii) som var kendt af dig, men ikke af os, og/eller (iii) som med rimelighed kunne forudses af begge parter, men som du kunne have forhindret, såsom (men ikke begrænset til) tab forårsaget af vira, trojanske heste eller andre skadelige programmer eller tab eller beskadigelse af dine data.

Bemærk desuden, at mundtlig eller skriftlig information eller vejledning fra Belkin, forhandlere, repræsentanter eller associerede virksomheder ikke udgør nogen garanti.

INFORMATION OM BELKIN TEKNISK SUPPORT OG GARANTI

HVORDAN FÅR JEG SUPPORT?

Hvis du har spørgsmål til dit produkt eller får problemer med det, skal du gå ind på <http://support.linksys.com>. Her finder du masser af online supportmuligheder og information som hjælp til dit produkt.

Hvad gør jeg, hvis mit produkt er defekt?

Du har altid mulighed for at returnere produktet til den oprindelige forretning, eller du kan fremsætte andre rettigheder og beføjelser, som du måtte have ifølge gældende forbrugerlovgivning, over for den oprindelige forretning, hvis der er problemer med produktet. Du kan indgive en reklamation baseret på denne garanti eller eventuel forbrugerlovgivning, som er gældende for dig.

Du kan også indgive en reklamation baseret på denne garanti (hvis relevant) eller gældende forbrugerlovgivning ved at kontakte Linksys teknisk support. Du kan se, hvordan du kan kontakte os, ved at klikke på linket Kontakt os på startsiden på <http://Linksys.com>.

For at vi kan hjælpe dig, skal vi bruge nogle oplysninger, når du kontakter os:

- din produktmodel, hardwareversionen og serienummeret
- navnet på din internetudbyder og
- din kvittering for det købte produkt, med købsdatoen og stedet, hvor det er købt VI SKAL ALTID HAVE EN DATERET ORIGINALKVITTERING FOR AT BEHANDLE GARANTIREKLAMATIONER.

I nogle tilfælde er du nødt til at returnere produktet til os, så vi kan udskifte det. Hvis vi beder dig om at returnere produktet til os med post, får du oplyst et RMA-nummer (returtilladelse), og hvor du skal sende produktet til. Når returtilladelsen er godkendt, sender vi en frankeret forsendesesetiket til dig til at returnere produktet. Du skal sørge for at emballere produktet rigtigt og påsætte den frankerede forsendesesetiket. Vi skal kunne identificere dit produkt, når vi modtager det. Derfor skal du anføre RMA-nummeret OG vedlægge en kopi af din daterede originalkvittering (husk at opbevare den).

Hvad sker der, når jeg returnerer produktet?

Defekte produkter, som er omfattet af denne garanti, bliver repareret eller udskiftet og returneret til dig omkostningsfrit, enten det samme eller et tilsvarende produkt af samme eller en højere værdi, eller Belkin tilbagebetaler købsprisen for produktet til dig minus eventuelle rabatter. Den tilbudte beføjelse er efter Belkins skøn.

Sørg for, at sikkerhedskopiere alle produktets data (hvis det er relevant), inden du indsender det til reparation eller udskiftning. Hvis dit produkt udskiftes, eller du modtager en tilbagebetaling, returnerer Belkin ikke nogen data på produktet til dig, og i tilfælde af, at dit produkt bliver repareret og derefter returneret til dig, kan Belkin muligvis slette hele eller en del af dine data for at reparere det. Belkin vil eventuelt også installere softwareopdateringer ved garantiservice.

Reparationer og udskiftninger, der ikke er dækket af denne garanti eller af dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning, kan afvises, eller du kan blive debiteret for dem af den forhandler, som du købte produktet af.

Teknisk support

Denne garanti er ikke en service- eller supportkontrakt. Du kan finde oplysninger om vores tekniske supporttilbud og -politikker (herunder eventuelle takster) på <http://support.linksys.com>.

Belkin tilbyder en lang række forskellige supportløsninger. Klik på eller gå til det relevante websted nedenfor for flere oplysninger. Skift til dit land, hvis nødvendigt.

- Linksys produkter: <http://support.linksys.com>

Ud over denne garanti yder Belkin også gratis teknisk assistance i 1 år efter køb af produktet, så du kan få produktet op at køre. Den gratis tekniske assistance omfatter teknisk support (telefonisk) og chat (via computer). Det varierer fra land til land, om den gratis tekniske assistance er via telefon og/eller computer. Gå ind på vores websted (oplyst ovenfor) for dit land for nærmere oplysninger.

For yderligere support ud over perioden med gratis teknisk assistance eller for hjælp til avancerede funktioner ud over basissupport bedes du kontakte vores tekniske supportteam for nærmere oplysninger om, hvordan vi kan hjælpe dig med at få fuldt udbytte af dit produkt. Bemærk, at du eventuelt skal betale for at tale med vores tekniker, hvis du kontakter os efter perioden med gratis teknisk assistance, og at der eventuelt opkræves betaling ved opkald.

Du kan finde yderligere information om nogle af vores supporttilbud på:
Linksys netværksprodukter – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Bemærk: Det er ikke sikkert, at alle disse løsninger tilbydes i dit land

INFORMACE O TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODPŮŘE SPOLEČNOSTI BELKIN

JAK ZÍSKÁM POMOC?

Máte-li dotazy k vašemu výrobku, nebo máte-li s ním problémy, obraťte se na <http://support.linksys.com>. Zde najdete mnoho internetových podpůrných nástrojů a informací, které vám pomohou s vaším výrobkem.

Jak mám postupovat v případě vady výrobku?

Máte-li problém, máte vždy možnost vrátit výrobek původnímu prodejci, nebo uplatnit proti němu jiná práva nebo prostředky nápravy dle místních spotřebitelských zákonů. Můžete vznést nárok ze záruky, nebo na základě jakýchkoli spotřebitelských zákonů, které se na vás vztahují.

Můžete rovněž vznést nárok z této záruky nebo podle místních spotřebitelských zákonů tak, že budete kontaktovat technickou podporu společnosti Linksys. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete pod odkazem „Contact Us” (Kontaktujte nás) na webu <http://Linksys.com>

Abychom vám mohli pomoci, budete nám muset při kontaktování poskytnout některé údaje:

- model vašeho výrobku, revizi jeho hardwaru a jeho sériové číslo;
- název svého poskytovatele internetových služeb (ISP); a
- doklad o tom, že jste výrobek koupili, s vyznačeným datem a místem koupě. **KE ZPRACOVÁNÍ NÁROKŮ ZE ZÁRUKY BUDEME VŽDY POTŘEBOVAT DATOVANÝ DOKLAD O PŮVODNÍ KOUPI.**

Někdy budeme potřebovat, abyste nám zaslali výrobek zpět, abychom ho mohli vyměnit. Jestliže vás požádáme o vrácení výrobku poštou, dostanete číslo Potvrzení o vrácení materiálu (Return Materials Authorization (RMA)) a řekneme vám, kam máte výrobek zaslat. Po schválení RMA vám zašleme předplacenou expediční nálepkou k vrácení výrobku. Budete muset zajistit, aby byl výrobek řádně zabalen a zaslán s použitím předplacené nálepky. Potřebujeme váš výrobek identifikovat, jakmile k nám dorazí, takže budete muset uvést číslo RMA A přiložit kopii svého datovaného dokladu o koupi (originál si ponechte).

Co se stane, když výrobek vrátím?

Vadné výrobky kryté touto zárukou budou buď opraveny, nebo vyměněny za stejný nebo rovnocenný výrobek stejné nebo vyšší hodnoty, který vám bude bezplatně zaslán, nebo vám společnost Belkin vrátí cenu výrobku po odečtení případných rabatů a slev. O nabízeném prostředku nápravy rozhodne společnost Belkin dle svého uvážení.

Před odesláním produktu k opravě, výměně nebo vrácení se ujistěte, že máte zálohována všechna data v produktu uložená (obsahuje-li data). Bude-li produkt vyměněn nebo pokud od společnosti Belkin obdržíte náhradu kupní ceny, nezašle vám Belkin žádná data z produktu. Pokud společnost Belkin produkt opraví, může se stát, že v rámci opravy vymaže některá nebo všechna data v produktu uložená. V rámci záručního servisu může společnost Belkin rovněž instalovat aktualizace softwaru.

Opravy a výměny, které nejsou kryty touto zárukou ani vašimi právy podle zákonů na ochranu spotřebitele, mohou být odepřeny nebo za ně prodejce, u které jste produkt zakoupili, může účtovat příslušný poplatek.

Technická podpora

Tato záruka není servisní smlouva nebo smlouva o poskytování podpory. Informace o naší nabídce technické podpory a o zásadách jejího poskytování (včetně všech příslušných poplatků) najdete na <http://support.linksys.com>

Společnost Belkin nabízí mnoho různých možností podpory. Pro další informace klikněte nebo se přihlaste na příslušné níže uvedené webové stránky. V případě potřeby změňte zemi, kde se nacházíte.

- Pro výrobky Linksys: <http://support.linksys.com>

Společnost Belkin poskytuje spolu s touto omezenou zárukou po dobu 1 roku od zakoupení výrobku bezplatnou asistovanou technickou podporu k nastavení a spuštění vašeho hardwaru. Tato bezplatná asistovaná technická podpora zahrnuje technickou podporu (po telefonu) a live chat (prostřednictvím vašeho počítače). To, zda je bezplatná asistovaná technická podpora poskytována po telefonu a/nebo prostřednictvím vašeho počítače, se v jednotlivých zemích liší. Podrobné údaje získáte na našich (výše uvedených) stránkách v místě, kde se nacházíte.

S žádostmi o dodatečnou podporu po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory nebo o pomoc s pokročilými funkcemi nad rámec základní podpory se obračejte na náš tým technické podpory, který vám poskytne další informace o tom, jak vám můžeme pomoci co nejlépe využívat náš produkt. Upozorňujeme, že za pomoc našeho technika po telefonu můžeme účtovat poplatek, budete-li nás kontaktovat po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory, a hovor může být zpoplatněn.

Další informace o našich nabídkách podpory lze nalézt na těchto stránkách:

Síťové produkty Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Poznámka: Upozorňujeme, že některé z těchto nabídek nemusejí být ve vaší zemi k dispozici.

LINKSYS®

**INFORMATIONEN ZU
GARANTIE UND
SUPPORT**

EMEA
(2 Jahre)

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

WICHTIG!

BITTE BEWAHREN SIE DEN KAUFBELEG UND INFORMATIONEN ZUR GARANTIE AUF

LINKSYS PRODUKTE FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (EMEA)

Diese Herstellergarantie wird Ihnen von Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Großbritannien, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft von Belkin International, Inc., oder einer ihrer angeschlossenen Unternehmen (nachfolgend „Belkin“) gewährt.

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie einräumen, gelten **zusätzlich zu** den Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes haben. Diese Herstellergarantie bedeutet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht des Landes, in dem Sie Ihr Linksys-Produkt erworben haben. In vielen Ländern gelten Verbraucherschutzvorschriften, in denen bestimmte Rechte für Verbraucher festgeschrieben sind. Diese Verbraucherrechte können je nach Land und Bundesland bzw. Provinz unterschiedlich sein, und ihr Ausschluss ist häufig nicht zulässig. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie mit Bezug auf Ihre gesetzlichen Rechte beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab,

- etwaige gesetzlich vorgesehene Verbraucherrechte, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können, zu ändern oder auszuschließen; oder
- etwaige Rechte, die Sie gegenüber dem Verkäufer des Linksys-Produkts haben, einzuschränken oder auszuschließen, falls dieser gegen den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag verstoßen hat.

WAS UMFASST DIE VORLIEGENDE GARANTIE?

Belkin garantiert, dass Produkthardware und Software-Datenträger (d. h. Datenträger, auf denen die Produktsoftware zur Verfügung gestellt wird) bei gewöhnlichem Gebrauch während der unten stehenden Garantiezeit frei von Mängeln ist. Das bedeutet, dass das Produkt während dieser Frist keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Produkte, die direkt bei Belkin oder von einem autorisierten Belkin-Händler erworben wurden.

Wie lange gilt die Garantie für das Produkt?

Belkin garantiert die Mängelfreiheit der Hardware dieses Linksys-Produkts und der zugehörigen Software-Datenträger bei gewöhnlichem Gebrauch in der Garantiezeit. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Neue Produkte	2 Jahre
Überholte Produkte	1 Jahr

Reparierte Produkte	Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage
Ersatzprodukte	Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit, mindestens aber 30 Tage
Software-Datenträger (sofern dem Produkt beiliegend)	90 Tage

Ansprüche aus dieser Herstellergarantie können nur anerkannt werden, wenn sie während der Garantiezeit erhoben werden.

Diese Garantie gilt für in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erworbene Produkte. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Frankreich, Deutschland, Italien oder Spanien haben, gelten gesonderte Garantien.

Ausschlussregelungen.

Belkin gibt keine Garantie für:

- von Belkin oder Dritten gelieferte Software oder erbrachte Serviceleistungen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Dienstleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt benötigt werden, stets verfügbar sein werden.

Hinweis: Auch wenn Belkin Zusagen dieser Art in dieser Garantie nicht macht, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Gültigkeit der Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- der Schaden am Produkt durch die Nutzung mit nicht von Belkin stammenden Produkten zusammenhängt;
- das Garantieverprechen in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen abgegeben wurde;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Belkin installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur äußerlicher Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder bei Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde;
- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder

- der Produktmangel Belkin nicht innerhalb von zwei Monaten nach seiner Erkennung gemeldet worden ist oder später als zwei Jahre ab der Lieferung des mangelhaften Produkts an Sie aufgetreten ist.

Diese Garantie ist nur im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz rechtsgültig und durchsetzbar. Diese Garantie kann überall im EWR und in der Schweiz aber nicht außerhalb dieser Region eingelöst werden.

Hinweis: Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Behebungsmaßnahmen durch Belkin

Im Falle der Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Gewährleistung leistet Belkin Folgendes:

- Reparatur des Produkts mit neuen oder aufbereiteten Bauteilen oder Übernahme der angemessenen Reparaturkosten;
- Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Belkin-, Linksys- oder WeMo-Produkt, neu oder überholt oder
- Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts, abzüglich gegebener Preisnachlässe und Abschläge.

Sie sind berechtigt, zwischen den vorstehend genannten Möglichkeiten zu wählen, soweit die gewählte Möglichkeit nicht objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen Möglichkeiten übermäßig kostspielig ist. Eine Wahlmöglichkeit gilt als übermäßig kostspielig, wenn sie uns im Vergleich mit den anderen Möglichkeiten unter Berücksichtigung der folgenden Gegebenheiten unangemessene Kosten verursacht:

- Wert des Produkts ohne den Mangel;
- Wesentlichkeit des Mangels;
- alternative Möglichkeit, die ohne wesentliche Nachteile für Sie durchgeführt werden könnte.

Die Gewährleistung für reparierte oder Ersatzprodukte gilt jeweils für die Restdauer der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Alle Produkte und Teile, die ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Belkin über.

Hinweis: Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht.

Ausschlussregelungen und Haftungsbeschränkung

Unter bestimmten Rechtsprechungen oder Umständen kann der Hersteller eines Produkts vom Gesetzgeber stillschweigend oder ausdrücklich auferlegte Gewährleistungsansprüche, Bedingungen oder Garantiezusagen ändern oder ausschließen und anderweitig seine Haftung gegenüber Verbrauchern einschränken. Dort, wo dies rechtlich zulässig ist, gilt im vollen zulässigen Umfang Folgendes:

- Belkin schließt hiermit im rechtlich maximal zulässigen Umfang alle ausdrücklichen, gesetzlichen und konkludenten Gewährleistungen, Garantien und Bedingungen jedweder Art aus, insbesondere die konkludente Gewährleistung der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Marktgängigkeit, der annehmbaren oder zufriedenstellenden Beschaffenheit, des Rechtstitels, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Freiheit von Verlust oder Beschädigung von Daten, der Freiheit von Viren oder von Viren- oder Schadprogrammangriffen, der Sicherheit, Leistung, Abwesenheit von Fahrlässigkeit, der fachmännischen

Durchführung, der ungestörten Wahrnehmung, der Erfüllung Ihrer Anforderungen durch die Funktionen des Produkts oder dass gegebene Mängel im Produkt behoben werden oder dass die Nutzung des Produkts zu zutreffenden, zuverlässigen, zeitigen Ergebnissen, Informationen, Materialien oder Daten führt;

- Belkin schließt jegliche Haftung für Verlust oder Beschädigung von Daten aus, der/die durch die Verwendung oder Reparatur eines Linksys-Produkts entsteht.
- Belkin schließt jegliche Haftung Ihnen gegenüber aus für/wegen:
 - a) Umsatz- oder Gewinneinbußen,
 - b) Unmöglichkeit der Nutzung von Produkten, Software oder Dienstleistungen Dritter, sowie
 - c) jegliche indirekten, Folgeschäden, konkret besonderen, beiläufig eintretende Schäden sowie Strafschadensersatz, die sich aufgrund des jeweils geltenden Rechts (einschließlich der rechtlichen Bestimmungen bezüglich der Fahrlässigkeit) ergeben und im Zusammenhang mit der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung eines Linksys-Produkts, von Linksys-Software oder zugehöriger Dienstleistungen stehen. Dieser Ausschluss gilt auch dann, wenn Belkin über die Möglichkeit solcher Schadensansprüche in Kenntnis gesetzt wurde und selbst dann, wenn eine(s) der in dieser Herstellergarantie genannten Gewährleistungen oder Rechtsmittel den eigentlichen Zweck nicht erfüllt.
- Die finanzielle Haftung Ihnen gegenüber ist, unabhängig von der jeweiligen Rechtsgrundlage der Haftung, auf den Preis beschränkt, den Sie für das Linksys-Produkt bezahlt haben.

Sofern Gewährleistungen nicht ausgeschlossen oder aufgehoben werden können, werden sie auf die Dauer der relevanten Gewährleistungsfrist beschränkt.

Unter „besonderen, indirekten oder Folgeschäden bzw. Schäden zufälliger Art“ werden Verluste verstanden, die (i) durch beide Parteien nicht vorhersehbar waren, und/oder (ii) die Ihnen, aber nicht uns bekannt waren, und/oder (iii) die durch beide Parteien vorhersehbar waren, aber durch Sie verhindert hätten werden können, insbesondere (jedoch nicht darauf beschränkt) Verluste, die durch Viren, Trojaner oder sonstige schädliche Programme verursacht wurden, oder Verlust oder Beschädigung Ihrer Daten.

Zudem wird darauf hingewiesen, dass aus mündlichen oder schriftlichen Angaben oder Ratschlägen von Belkin, einem Händler, von bevollmächtigten Vertretern oder von Erfüllungsgehilfen von Belkin keinerlei Gewährleistung abgeleitet werden kann.

INFORMATIONEN VON BELKIN ZUM TECHNISCHEN SUPPORT UND GARANTIE-SUPPORT

HILFE ANFORDERN

Bei Fragen zu ihrem Produkt oder bei Problemen wenden Sie sich bitte an <http://support.linksys.com>. Dort finden Sie Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

Vorgehensweise bei Mängeln am Produkt

Sie haben stets die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber dem ursprünglichen Händler wahrzunehmen, die Ihnen nach dem örtlichen Verbraucherschutzrecht bei Problemen zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder den für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen Ansprüche geltend machen.

Sie können sich zudem im Rahmen dieser Garantie (soweit anwendbar) oder des Verbraucherschutzrechts an den technischen Support von Linksys wenden, um Ansprüche geltend zu machen. Um Ihren zuständigen

Ansprechpartner zu finden, klicken Sie auf der Homepage von <http://Linksys.com> auf den Link „Contact Us“ (Kontakt).

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, halten Sie bitte die folgenden Angaben bereit, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Namen Ihres Internetdienstanbieters (ISP) sowie
- Kaufnachweis für das Produkt mit Datum und Angabe des Händlers. WIR BENÖTIGEN ZUR BEARBEITUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN STETS DEN DATIERTEN KAUFBELEG FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KAUF.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Wenn wir Sie um Rücksendung per Post bitten, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nach der Genehmigung der Rücksendung senden wir Ihnen ein vorfrankiertes Adressetikett für das Produkt zu. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es dazu mit dem vorfrankierten Adressetikett versehen. Damit wir Ihr Produkt erkennen, wenn es bei uns eintrifft, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des datierten Original-Kaufbelegs beifügen. (Bitte behalten Sie das Original stets selbst.) In bestimmten Ländern können wir Sie bitten, das mangelhafte Produkt an den Händler zurückzugeben.

Weiteres Vorgehen nach der Produkt-Rücksendung.

Mangelhafte Produkte, die unter diese Garantie fallen, werden kostenlos repariert oder ersetzt und an Sie zurückgesendet. Sie erhalten dasselbe Produkt oder ein gleichwertiges Produkt von mindestens demselben Wert oder eine Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt abzüglich etwaiger Preisabschläge und Nachlässe. Der angebotene Rechtsbehelf wird von Belkin im eigenen Ermessen festgelegt.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Ihre Daten zum Produkt (falls zutreffend) sichern, bevor Sie es zur Reparatur, zum Austausch oder zur Rückerstattung einsenden. Wenn Ihr Produkt ersetzt wird oder Sie eine Rückerstattung erhalten, sendet Belkin keine Daten über das Produkt an Sie zurück. Falls Ihr Produkt repariert und dann an Sie zurückgesandt wird, muss Belkin möglicherweise alle oder einen Teil Ihrer Daten löschen, um sie zu reparieren es. Belkin kann im Rahmen des Garantieservices auch Software-Updates installieren.

Reparaturen und Ersatzteile, die nicht unter diese Garantie oder Ihre Rechte nach Verbraucherrecht fallen, können abgelehnt werden oder Sie können von dem Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, dafür belastet werden.

Technischer Support

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu Angeboten und Regelungen unseres technischen Supports (einschließlich der einschlägigen Gebühren) finden Sie unter <http://support.linksys.com>.

Belkin kann Ihnen unterschiedliche Support-Möglichkeiten anbieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten abzurufen. Wechseln Sie zu Ihrem Land, um die entsprechenden Angaben zu erhalten.

- Linksys-Produkte: <http://support.linksys.com>

Neben der eingeschränkten Garantie bietet Belkin ein Jahr nach dem Kauf des Produkts kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst telefonischen technischen Support und einen Live-Chat (per Computer); die verfügbare Form des technischen Supports (per Telefon und/oder Live-Chat) hängt jedoch vom jeweiligen Land ab. Besuchen Sie unsere Websites (wie oben angegeben) in Ihrer Region, um genauere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports zusätzlichen Support oder Unterstützung bei weiterführenden Funktionen benötigen, die über den Basis-Support hinausgeht, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie wir Sie bei der Nutzung des Produkts unterstützen können. Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf des kostenlosen technischen Supports Gebühren für Gespräche mit unseren Technikern verlangen können. Anrufe sind gegebenenfalls gebührenpflichtig.

Zusätzliche Informationen zu unseren Support-Angeboten finden Sie unter:
Linksys Netzwerkprodukte – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Hinweis: Einige dieser Angebote sind ggf. in Ihrem Land nicht verfügbar.

LINKSYS®

**INFORMATIONEN ZU
GARANTIE UND SUPPORT**

**DEUTSCHLAND
(2 Jahre)**

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

**WICHTIG:
BITTE BEWAHREN SIE DEN KAUFBELEG UND
DIE INFORMATIONEN ZUR PRODUKTGARANTIE AUF!**

LINKSYS PRODUKTE FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN

BEGRENZTE GARANTIE (DEUTSCHLAND)

Diese Herstellergarantie wird Ihnen von Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Großbritannien, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft von Belkin International, Inc., oder einer ihrer angeschlossenen Unternehmen (nachfolgend „Belkin“) gewährt.

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie gewähren, gelten zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen gemäß dem Verbraucherschutzgesetz des Landes zustehen, in dem Sie Ihren ständigen Wohnsitz haben. Diese Herstellergarantie stellt keinerlei Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte dar.

Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht des Landes, in dem Sie Ihr Linksys-Produkt erworben haben. In vielen Ländern bestehen Verbraucherschutzbestimmungen, in denen bestimmte Rechte der Verbraucher geregelt sind. Diese Verbraucherrechte variieren je nach Land, Staat oder Region und können häufig nicht ausgeschlossen werden. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie zu Ihren gesetzlichen Rechten beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab,

- gesetzliche Verbraucherrechte zu ändern oder auszuschließen, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können oder
- Rechte zu beschränken oder auszuschließen, die Sie gegen den Händler oder eine andere Person geltend machen können, die Ihnen das Linksys-Produkt verkauft hat.

GARANTIE.

Belkin garantiert, dass Produkthardware und Software-Datenträger (d. h. Datenträger, auf denen die Produktsoftware ggf. zur Verfügung gestellt wird) bei gewöhnlichem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Mängeln sind. Das heißt, dass das Produkt während dieses Zeitraums keine Mängel aufweist und den zugesagten Eigenschaften in Bezug auf Aussehen und Funktion entspricht.

Wie lang ist der Garantiezeitraum für das Produkt?

Belkin garantiert die Mängelfreiheit der Hardware dieses Linksys-Produkts und der zugehörigen Software-Datenträger bei gewöhnlichem Gebrauch in der Garantiezeit. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und umfasst den in der folgenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Neue Produkte	2 Jahre
Überholte Produkte	1 Jahr
Reparierte Produkte	Restliche Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums, jedoch mindestens 30 Tage
Ersatzprodukte	Restliche Dauer des ursprünglichen Garantiezeitraums, jedoch mindestens 30 Tage
Software-Datenträger (sofern im Lieferumfang des Produkts enthalten)	90 Tage

Ansprüche, die aus dieser Herstellergarantie entstehen, können nur anerkannt werden, wenn sie während des Garantiezeitraums geltend gemacht werden.

Diese Garantie gilt für Sie, wenn Sie in Deutschland wohnhaft sind, und bezieht sich auf Produkte, die in Europa, im Nahen Osten oder Afrika erworben wurden.

Ausschlussregeln.

Belkin schließt vertragliche Garantieansprüche für folgende Fälle aus:

- Ansprüche, die in Verbindung mit von Belkin oder Dritten gelieferter Software oder erbrachten Serviceleistungen entstehen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Serviceleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Serviceleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt erforderlich sind, stets verfügbar sind.

Hinweis: Auch wenn Belkin in dieser Garantie keine Zusagen dieser Art abgibt, haben Sie nach dem Verbraucherschutzrecht möglicherweise zusätzliche Rechte.

Gültigkeit der Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- der Schaden am Produkt mit der Nutzung von Produkten zusammenhängt, die nicht von Belkin stammen;
- das Garantieversprechen in betrügerischer Absicht oder auf Grundlage unzutreffender Tatsachenbehauptungen gegeben wurde;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Belkin installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur äußerlicher Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder bei Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde;
- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder
- der Produktfehler nicht innerhalb von 2 Monaten nach seiner Feststellung oder später als 5 Jahre, nachdem das fehlerhafte Produkt an Sie geliefert wurde, an Belkin gemeldet wurde.

Hinweis: Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise nach dem Verbraucherschutzrecht zusätzliche Rechte.

Korrekturmaßnahmen von Belkin

Wenn Sie einen berechtigten Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie erheben, unternimmt Belkin nach seinem Ermessen einen der folgenden Schritte:

- Reparatur des Produkts mit neuen oder aufbereiteten Bauteilen oder Übernahme der angemessenen Reparaturkosten; oder
- Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Linksys-Produkt, neu oder überholt; oder
- Rückerstattung des Produktkaufpreises, abzüglich gewährter Preisnachlässe und Abschläge.

Die Reparatur oder der Austausch erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Ihrer Anfrage und ohne erhebliche Nachteile für Sie, jeweils unter Berücksichtigung der Art des Produkts und des Zwecks, für den Sie das Produkt erworben haben.

Sie können nach Ihrem eigenen Ermessen vom Kaufvertrag zurücktreten und erhalten den Kaufpreis des Produkts erstattet (jeweils abzüglich aller gewährten Preisnachlässe und Abschläge), wenn eine der folgenden Situationen eintritt:

- Belkin konnte das Produkt nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums reparieren oder ersetzen; oder
- Die durchgeführte Reparatur oder der Umtausch hat zu beträchtlichen Nachteilen für Sie geführt.

Alle reparierten Produkte oder Ersatzprodukte sind von dieser Garantie für den oben angegebenen Garantiezeitraum abgedeckt. Sobald ein Produkt oder ein Teil davon ersetzt wurde oder, wenn Sie eine Rückerstattung dafür erhalten haben, geht dieses in das Eigentum Belkins über.

Hinweis: Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch nach dem Verbraucherschutzgesetz möglicherweise zusätzliche Rechte.

Ausschlussregeln und Haftungsbeschränkung.

Belkins Haftung für Schäden, die infolge einfacher Fahrlässigkeit gleich aus welchem Rechtsgrund entstehen, ist wie folgt beschränkt: (i) Belkin ist für jegliche vorhersehbare, für diese Garantie typische Schäden haftbar, wenn und soweit solche Schäden aus einem Verstoß gegen wesentliche Verpflichtungen aus dieser Garantie entstehen; (ii) Belkin ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit nicht für die Verletzung anderer Sorgfaltspflichten haftbar.

Die oben dargelegte Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftungsbestimmungen zwingender Rechtsvorschriften (insbesondere des deutschen Produkthaftungsgesetzes) oder für die Haftung für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Personenschäden. Zudem gilt die Haftungsbeschränkung nicht für Fälle, in denen Belkin eine bestimmte Garantie gegeben hat.

Sollten einzelne Bestimmungen sich als unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar erweisen, beeinträchtigt dies nicht die rechtliche Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Informationen zum technischen Support und Garantie-Support von Belkin

Anfordern von Hilfe

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Produkt gehen Sie bitte auf <http://support.linksys.com>. Dort finden Sie hilfreiche Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

Vorgehen im Falle von Produktmängeln

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsmittel gegen den ursprünglichen Händler auszuüben, die Ihnen im Falle von Problemen gemäß dem für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetz zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder der für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetze Ansprüche geltend machen.

Sie können zudem zu allen Ansprüchen gemäß dieser Garantie (wo zutreffend) oder dem Verbraucherschutzgesetz den technischen Support von Linksys kontaktieren. Um Ihren zuständigen Ansprechpartner zu finden, klicken Sie auf der Homepage von <http://Linksys.com> auf den Link „Contact us“ (Kontakt).

Damit wir Ihnen helfen können, halten Sie bitte folgende Informationen bereit, wenn Sie uns kontaktieren:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Name Ihres Internetdienstanbieters (ISP) sowie
- Kaufbeleg für das Produkt mit Datum und Angaben zum Händler. Um Garantieansprüche bearbeiten zu können, benötigen wir unbedingt den Kaufbeleg für den Erstkauf mit Kaufdatum.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Falls wir Sie bitten, es auf dem Postweg zurückzusenden, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nachdem die Rücksendung genehmigt wurde, senden wir Ihnen ein frankiertes Rücksende-Etikett für das Produkt. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es mit dem frankierten Rücksende-Etikett versehen. Damit wir Ihr Produkt bei Eingang zuordnen können, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des ursprünglichen Kaufbelegs mit Kaufdatum beifügen. (Bitte behalten Sie das Original immer selbst.)

Vorgehen nach Rückgabe des Produkts.

Von dieser Garantie abgedeckte, fehlerhafte Produkte werden entweder repariert oder durch ein gleich- oder höherwertiges Produkt kostenlos ersetzt. Andernfalls erstattet Ihnen Belkin den Kaufpreis des Produkts abzüglich etwaiger Preisnachlässe und Abschläge. Die angebotene Abhilfemaßnahme wird von Belkin nach alleinigem Ermessen festgelegt.

Bitte sichern Sie ggf. alle Ihre auf dem Produkt gespeicherten Daten, bevor Sie es zur Reparatur, zum Ersatz oder zur Erstattung an uns senden. Falls Ihr Produkt ersetzt wird oder Sie eine Erstattung erhalten, gibt Belkin keine Daten an Sie zurück, die auf dem Produkt gespeichert sind. Falls das Produkt repariert und an Sie zurückgegeben wird, muss Belkin eventuell alle oder Teile Ihrer Daten löschen, um die Reparatur durchführen zu können. Gegebenenfalls muss Belkin im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen installieren.

Reparaturen und der Ersatz von Produkten, die bzw. der nicht von dieser Garantie oder von für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen abgedeckt ist, können vom Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, abgelehnt oder in Rechnung gestellt werden.

Technischer Support

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu den Angeboten und Richtlinien unseres technischen Supports, einschließlich geltender Gebühren, finden Sie unter <http://support.linksys.com>.

Belkin kann Ihnen verschiedene Support-Optionen bieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten zu erhalten. Wechseln Sie, falls erforderlich, zu Ihrem Land, um die relevanten Informationen aufzurufen.

- Linksys-Produkte: <http://support.linksys.com>

Zusätzlich zur begrenzten Herstellergarantie bietet Belkin ein Jahr lang kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst den technischen Support per Telefon und Live-Chat (über den Computer). Die Art des verfügbaren technischen Supports (telefonisch und/oder Live-Chat) variiert jedoch nach Land. Auf den entsprechenden Websites für Ihre Region (wie oben erwähnt) finden Sie weitere Einzelheiten dazu.

Sollten Sie zusätzlichen Support oder Unterstützung benötigen, der bzw. die über den Basissupport hinausgeht, setzen Sie sich bitte mit unserem technischen Support in Verbindung. Dort erhalten Sie weitere Informationen, wie wir Ihnen bei der Verwendung des Produkts helfen können. Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf des Zeitraums des kostenfreien technischen Supports Gebühren für Gespräche mit unseren Servicetechnikern berechnen können. Anrufe können gebührenpflichtig sein.

Weitere Informationen zu unserem Supportangebot finden Sie hier:
Linksys-Netzwerkprodukte – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Hinweis: Einige dieser Angebote sind ggf. in Ihrem Land nicht verfügbar.

LINKSYS®

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Ευρώπη, Μέση Ανατολή και
Αφρική
(2 έτη)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ LINKSYS ΓΙΑ ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ

(Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική)

Αυτή η εγγύηση σας παρέχεται από την Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Ηνωμένο Βασίλειο, μια πλήρως ιδιόκτητη θυγατρική της Belkin International, Inc., ή από συνδεδεμένη με αυτήν επιχείρηση («Belkin»)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Τα οφέλη που παρέχουμε στην παρούσα εγγύηση κατασκευαστή είναι επιπρόσθετα σε τυχόν δικαιώματα που ίσως έχετε και τυχόν διορθωτικά μέτρα που ίσως δικαιούστε σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας των καταναλωτών της χώρας κατοικίας σας. Τίποτα σε αυτήν την εγγύηση δεν περιορίζει ή επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή διέπεται από τη νομοθεσία της χώρας όπου αγοράσατε το προϊόν Linksys. Σε πολλές χώρες, οι καταναλωτές έχουν δικαιώματα υπό το τοπικό καταναλωτικό δίκαιο. Αυτά τα δικαιώματα καταναλωτών ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των χωρών, πολιτειών και περιφερειών και, συχνά, δεν είναι δυνατή η εξαίρεσή τους. Η τοπική σας οργάνωση για τα δικαιώματα των καταναλωτών μπορεί να σας συμβουλευτεί σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν έχει ως σκοπό:

- την τροποποίηση ή εξαίρεση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων υπό το καταναλωτικό δίκαιο που δεν δύνανται να τροποποιηθούν ή εξαιρεθούν νόμιμα, ή
- τον περιορισμό ή την εξαίρεση οποιουδήποτε δικαιώματος ίσως έχετε ενάντια στον λιανοπωλητή ή άλλο άτομο που πούλησε το προϊόν Linksys σε εσάς.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Η Belkin εγγυάται ότι το υλικό του προϊόντος και οποιαδήποτε μέσα λογισμικού (π.χ. μέσα στα οποία παρέχεται το λογισμικό του προϊόντος) δεν θα έχουν ελαττώματα υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης που περιγράφεται παρακάτω. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν δεν θα είναι ελαττωματικό και ότι θα είναι και θα λειτουργεί όπως διαφημίζεται, κατά τη συγκεκριμένη περίοδο.

Για πόσο καιρό φέρει εγγύηση το προϊόν;

Η Belkin εγγυάται ότι το υλικό σε αυτό το προϊόν Linksys και οποιαδήποτε σχετικά μέσα λογισμικού δεν θα έχουν ελαττώματα υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης ξεκινάει την ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν από τον αρχικό αγοραστή και τελικό χρήστη και διαρκεί για την περίοδο που έχει καθοριστεί στον παρακάτω πίνακα:

Τύπος προϊόντος	Περίοδος Εγγύησης
Νέα προϊόντα	2 έτη
Ανακαινισμένα προϊόντα	1 έτος
Επισκευασμένα προϊόντα	Το μεγαλύτερο μεταξύ αρχικής Περιόδου Εγγύησης και 30 ημερών
Προϊόντα αντικατάστασης	Το μεγαλύτερο μεταξύ αρχικής Περιόδου Εγγύησης και 30 ημερών
Μέσα λογισμικού (σε περίπτωση που παρέχονται με το προϊόν)	90 ημέρες

Μια αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης είναι έγκυρη μόνο εφόσον έχει γίνει εντός της Περιόδου Εγγύησης.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα που έχουν αγοραστεί στην Ευρώπη, στη Μέση Ανατολή και στην Αφρική, εξαιρουμένων των κατοίκων Γαλλίας, Γερμανίας, Ιταλίας και Ισπανίας, για τους οποίους ισχύουν χωριστές εγγυήσεις.

Τι δεν καλύπτεται;

Η Belkin δεν παρέχει καμία εγγύηση:

- σχετικά με λογισμικό ή υπηρεσίες που παρέχονται από την Belkin ή οποιονδήποτε τρίτο και περιλαμβάνονται στο προϊόν ή παρέχονται με αυτό,
- ότι το προϊόν, το λογισμικό ή οι υπηρεσίες θα λειτουργούν πάντα χωρίς διακοπή ή χωρίς σφάλματα,
- ότι το προϊόν, το λογισμικό, οι υπηρεσίες ή οποιοδήποτε στοιχείο εξοπλισμού, σύστημα ή δίκτυο που χρησιμοποιείται από το προϊόν, το λογισμικό ή τις υπηρεσίες είναι 100% ασφαλές και δεν θα διατρέχει κίνδυνο επίθεσης, ή
- ότι θα είναι πάντοτε διαθέσιμη μια υπηρεσία τρίτων η οποία είναι απαραίτητη για το προϊόν.

Σημείωση: Αν και η Belkin δεν προβαίνει σε αυτές τις υποσχέσεις στην παρούσα εγγύηση, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα βάσει του καταναλωτικού δικαίου.

Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει σε κάθε περίπτωση;

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει εάν:

- η βλάβη στο προϊόν προκλήθηκε από τη χρήση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών εκτός της Belkin,
- η αξίωση βάσει εγγύησης έχει γίνει με δόλο ή με ψευδείς δηλώσεις,
- το προϊόν δεν έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί, επισκευαστεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Belkin,
- το προϊόν έχει υποστεί ασυνήθιστη φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση, κακή χρήση, αμέλεια, ή ατύχημα,

- η ζημιά στο προϊόν είναι εμφανισιακή, συμπεριλαμβανομένων γρατσουνιών και βαθουλωμάτων ή ελαττωμάτων που προκλήθηκαν από φυσιολογική φθορά ή τη φυσιολογική επίδραση του χρόνου στο προϊόν,
- ο αριθμός σειράς στο προϊόν έχει παραποιηθεί, διαγραφεί ή αφαιρεθεί,
- προμηθευτήκατε το προϊόν ή σας παρασχέθηκε άδεια για αυτό για δοκιμαστική χρήση ή επίδειξη και δεν αγοράσατε ή λάβατε άδεια για το προϊόν, ή
- η παρουσία ελαττωμάτων στο προϊόν δεν κοινοποιήθηκε στην Belkin εντός 2 μηνών από την ανακάλυψη της απώλειας συμμόρφωσης ή έγινε αισθητή μετά το πέρας 2 χρόνων από την παράδοση του ελαττωματικού προϊόντος σε εσάς.

Σημείωση: Αν και η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για αυτές τις περιπτώσεις, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

Πως μπορεί να διορθώσει την κατάσταση η Belkin;

Εάν προχωρήσετε σε μια έγκυρη αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Belkin, κατά την κρίση της:

- θα επισκευάσει το προϊόν με νέα ή ανακαινισμένα ανταλλακτικά ή θα πληρώσει τα εύλογα έξοδα επισκευής του προϊόντος, ή
- θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα ευλόγως διαθέσιμο ισοδύναμο νέο ή ανακαινισμένο προϊόν Linksys, ή
- θα σας επιστρέψει την τιμή αγοράς του προϊόντος μείον οποιεσδήποτε εκπτώσεις.

Οποιοδήποτε επισκευασμένο προϊόν ή προϊόν αντικατάστασης θα καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση για την Περίοδο Εγγύησης που σημειώνεται παραπάνω. Αφού ένα προϊόν ή μέρος του αντικατασταθεί ή λάβετε επιστροφή χρημάτων για αυτό, καθίσταται ιδιοκτησία της Belkin.

Σημείωση: Τα δικαιώματα και τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται παραπάνω είναι τα μόνα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα που διατίθενται υπό την παρούσα εγγύηση. Ωστόσο, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

Γενικές εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης

Σε ορισμένες περιοχές δικαιοδοσίας και περιστάσεις είναι πιθανό ο κατασκευαστής να τροποποιήσει ή να εξαιρέσει εγγυήσεις ή προϋποθέσεις που συνάγονται ή επιβάλλονται από τη νομοθεσία, καθώς και να περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του προς τους καταναλωτές. Στις περιοχές όπου μια τέτοια ενέργεια είναι νόμιμη και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Belkin:

- εξαιρεί κάθε άλλη ρητή, νόμιμη ή σιωπηρή συνθήκη, δέσμευση και εγγύηση, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των σιωπηρών εγγυήσεων μη παραβίασης, εμπορευσιμότητας, αποδεκτότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, κατοχής, καταλληλότητας για ορισμένο σκοπό, απώλειας ή καταστροφής δεδομένων, έλλειψης ιών ή απαλλαγής από ιούς ή επίθεση με κακόβουλο λογισμικό, ασφάλειας, επιδόσεων, έλλειψης αμέλειας, ποιότητας κατασκευής, δυνατότητας απρόσκοπτης εκμετάλλευσης, εγγύησης ότι οι δυνατότητες του προϊόντος θα ανταποκριθούν στις απαιτήσεις σας ή ότι τα σφάλματα του προϊόντος θα διορθωθούν ή ότι η εκ μέρους σας χρήση του προϊόντος θα παράγει ακριβή, αξιόπιστα, έγκαιρα αποτελέσματα, πληροφορίες, υλικό ή δεδομένα,

- εξαιρεί κάθε ευθύνη απώλειας ή καταστροφής δεδομένων που προκλήθηκε από τη χρήση ενός προϊόντος Linksys ή από την επισκευή του,
- εξαιρεί κάθε ευθύνη που ενδέχεται να έχει προς εσάς για:
 - a) απώλεια εσόδων ή κέρδους,
 - b) απώλεια δυνατότητας χρήσης οποιωνδήποτε προϊόντων, λογισμικού ή υπηρεσιών τρίτων και
 - c) έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές, συμπτωματικές ή τιμωρητικές απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τη νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) και σχετίζονται με τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης ενός προϊόντος, λογισμικού ή οποιωνδήποτε υπηρεσιών της Linksys από εσάς. Αυτή η εξαίρεση ισχύει ακόμα και αν η Belkin έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα πρόκλησης τέτοιου είδους ζημιών και ακόμα και αν οποιαδήποτε εγγύηση ή διορθωτικό μέτρο που παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν ανταποκρίνεται στον ουσιαστικό σκοπό της, και
- περιορίζει τη χρηματική ευθύνη προς εσάς, σύμφωνα με οποιαδήποτε νομοθεσία, στο αντίτιμο που καταβάλατε για το προϊόν Linksys.

Αν μια εγγύηση δεν μπορεί να είναι αντικείμενο εξαίρεσης ή αποποίησης, περιορίζεται στη διάρκεια της σχετικής ρητής περιόδου εγγύησης.

Οι αναφορές στην παρούσα ενότητα σε «ειδικές, έμμεσες, παρεπόμενες ή συμπτωματικές απώλειες» σημαίνουν απώλειες οι οποίες (i) δεν μπορούσαν να προβλεφθούν ευλόγως από αμφότερα τα μέρη και/ή (ii) ήταν γνωστές σε εσάς αλλά όχι σε εμάς και/ή (iii) μπορούσαν να προβλεφθούν ευλόγως από αμφότερα τα μέρη αλλά δεν μπορούσαν να προληφθούν από εσάς, όπως ενδεικτικά (χωρίς περιορισμό) απώλειες εξαιτίας ιών, Trojan ή άλλων κακόβουλων προγραμμάτων ή απώλεια ή ζημιά στα δεδομένα σας.

Επιπλέον, σημειώστε ότι καμία προφορική ή γραπτή πληροφορία ή συμβουλή που παρέχεται από την Belkin, αντιπρόσωπο, πράκτορα ή συνδεδεμένη με αυτήν επιχείρηση δεν συνιστά εγγύηση.

ΠΩΣ ΘΑ ΛΑΒΩ ΒΟΗΘΕΙΑ;

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το προϊόν σας ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με αυτό, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.linksys.com>.

Θα βρείτε πολλά διαδικτυακά εργαλεία υποστήριξης και πληροφορίες για να σας βοηθήσουν με το προϊόν σας.

Τι πρέπει να κάνω εάν το προϊόν μου είναι ελαττωματικό;

Έχετε πάντοτε την επιλογή να επιστρέψετε το προϊόν στον αρχικό πωλητή ή να επικαλεστείτε άλλα δικαιώματα τα οποία ίσως έχετε και άλλα διορθωτικά μέτρα τα οποία ίσως δικαιούστε υπό το τοπικό καταναλωτικό δίκαιο έναντι του αρχικού πωλητή εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα. Μπορείτε να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης ή οποιωνδήποτε καταναλωτικών νόμων ισχύουν για εσάς.

Μπορείτε επίσης να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης (εάν υφίσταται αυτή η δυνατότητα) ή τοπικών καταναλωτικών νόμων έπειτα από επικοινωνία με την Τεχνική Υποστήριξη της Linksys. Για να βρείτε πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας, κάντε κλικ στη σύνδεση «Contact Us» στη διεύθυνση <http://Linksys.com>.

Θα χρειαστεί να μας δώσετε μερικές πληροφορίες όταν επικοινωνήσετε μαζί μας, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε:

- το μοντέλο του προϊόντος σας, την έκδοση υλικού και τον σειριακό αριθμό,
- το όνομα της υπηρεσίας παροχής Internet σας (ISP) και
- την απόδειξη αγοράς του προϊόντος, με την ημερομηνία αγοράς και την τοποθεσία όπου αγοράσατε το προϊόν σας. ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΠΑΝΤΑ ΜΙΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΟΥΜΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

Κάποιες φορές θα χρειαστεί να μας αποστείλετε το προϊόν ώστε να το αντικαταστήσουμε. Εάν σας ζητήσουμε να μας επιστρέψετε το προϊόν μέσω ταχυδρομείου, θα σας δοθεί ένας αριθμός Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (ΕΕΕ) και θα σας πούμε πού να στείλετε το προϊόν. Μόλις εγκριθεί η ΕΕΕ, θα σας αποστείλουμε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για να επιστρέψετε το προϊόν σας. Θα χρειαστεί να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι κατάλληλα συσκευασμένο και ότι θα αποσταλεί με την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής που θα σας δοθεί. Θα χρειαστεί να ταυτοποιήσουμε το προϊόν σας όταν φτάσει σε εμάς, επομένως θα πρέπει να συμπεριλάβετε τον αριθμό ΕΕΕ αλλά ΚΑΙ ένα αντίγραφο της απόδειξης της αρχικής αγοράς με την ημερομηνία αγοράς (παρακαλούμε κρατήστε το πρωτότυπο).

Τι θα συμβεί όταν επιστρέψω το προϊόν μου;

Ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση είτε θα επισκευαστεί είτε θα αντικατασταθεί με το ίδιο προϊόν ή ένα ισοδύναμο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας και σε κάθε περίπτωση θα σας επιστραφεί χωρίς χρέωση, αλλιώς η Belkin θα σας επιστρέψει την τιμή αγοράς του προϊόντος μείον οποιεσδήποτε εκπτώσεις. Το διορθωτικό μέτρο που θα προσφερθεί θα καθοριστεί από την Belkin κατά την κρίση της.

Φροντίστε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας όλων των δεδομένων που περιέχονται στο προϊόν (αν περιέχονται) πριν το αποστείλετε για επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων. Αν το προϊόν σας αντικατασταθεί ή λάβετε επιστροφή χρημάτων, η Belkin δεν θα σας επιστρέψει τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν, ενώ, αν το προϊόν επισκευαστεί και επιστραφεί σε εσάς, η Belkin ίσως χρειαστεί να διαγράψει το σύνολο ή μέρος των δεδομένων σας για να το επισκευάσει. Η Belkin ενδέχεται επίσης να εγκαταστήσει ενημερώσεις λογισμικού ως μέρος της επισκευής εντός της εγγύησης.

Επισκευές και αντικαταστάσεις που δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση ή από τα δικαιώματά σας υπό το καταναλωτικό δίκαιο μπορούν να μη γίνουν αποδεκτές ή να χρεωθείτε για αυτές από τον λιανοπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα εγγύηση δεν αποτελεί υπηρεσία ή σύμβαση υποστήριξης. Λεπτομέρειες σχετικά με τις επιλογές και τις πολιτικές τεχνικής υποστήριξης που προσφέρουμε (μαζί με τυχόν τέλη) μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <http://support.linksys.com>.

Η Belkin προσφέρει πολλές διαφορετικές επιλογές για να σας υποστηρίξει. Κάντε κλικ ή μεταβείτε στον κατάλληλο ιστότοπο παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μεταφερθεί στον ιστότοπο της χώρας σας εάν είναι απαραίτητο.

- Προϊόντα Linksys: <http://support.linksys.com>

Μαζί με την Περιορισμένη Εγγύηση, η Belkin σας παρέχει Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη για 1 έτος μετά την αγορά του προϊόντος για να εγκαταστήσετε και να θέσετε σε λειτουργία το υλικό σας. Η Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη (μέσω τηλεφώνου) και ζωντανή συνομιλία (μέσω του υπολογιστή σας), αν και εξαρτάται από τη χώρα σας αν η Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη θα πραγματοποιηθεί μέσω τηλεφώνου και/ή μέσω του υπολογιστή σας. Για να μάθετε περισσότερα, επισκεφθείτε τους ιστότοπους μας για την περιοχή σας (αναφέρονται παραπάνω).

Για επιπρόσθετη υποστήριξη πέραν της περιόδου Συμπληρωματικής Επιβοηθούμενης Τεχνικής Υποστήριξης ή για βοήθεια σχετικά με προηγμένες λειτουργίες πέρα από τη βασική υποστήριξη, επικοινωνήστε με την ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο το προϊόν σας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να πληρώσετε τέλος για να μιλήσετε με τον τεχνικό μας εάν επικοινωνήσετε μαζί μας πέραν της περιόδου της Συμπληρωματικής Επιβοηθούμενης Τεχνικής Υποστήριξης και οι κλήσεις ενδέχεται να χρεώνονται.

Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με ορισμένες από τις επιλογές υποστήριξης που προσφέρουμε μπορείτε να βρείτε εδώ:

Δικτυακά Προϊόντα Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Σημείωση: Ορισμένες από αυτές τις επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας

LINKSYS®

**INFORMACIÓN SOBRE
GARANTÍA Y SERVICIO
TÉCNICO**

ESPAÑA
(2 años)

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO
¡IMPORTANTE!
CONSERVA LA PRUEBA DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN
SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

PRODUCTOS DE LINKSYS PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

GARANTÍA LIMITADA
(ESPAÑA)

Esta garantía te la facilita Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Reino Unido, filial de Belkin International, Inc. o de una de sus filiales («Belkin»).

AVISO IMPORTANTE SOBRE DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Las ventajas que ofrece esta garantía del fabricante se suman a los derechos o a la compensación que puedas tener de acuerdo con la legislación que protege a los consumidores en tu país de residencia. Nada en esta garantía limita tus derechos legales ni les afecta.

Esta garantía del fabricante se rige por las leyes del país donde adquiriste el producto de Linksys. En muchos países, los consumidores gozan de derechos legales conforme a la legislación local sobre los consumidores. Estos derechos de los consumidores pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir. Tu organización local de defensa de los derechos de los consumidores puede asesorarte sobre tus derechos legales.

Esta garantía del fabricante no está concebida para:

- modificar o excluir ningún derecho legal del consumidor que no sea posible modificar o excluir legalmente, o
- limitar o excluir ningún derecho que puedas ejercer contra el minorista o contra la persona que te haya vendido el producto de Linksys.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Belkin garantiza que el hardware del producto y los soportes del software (p. ej., el soporte en el que se proporciona el software del producto) estarán libres de defectos cuando se usen de la forma habitual durante el Periodo de garantía indicado a continuación. Esto significa que, durante dicho periodo, el producto no presentará defectos y su aspecto y su funcionamiento serán los publicitados.

¿Cuánto dura la garantía del producto?

Belkin garantiza que el hardware de este producto de Linksys y los soportes de software asociados estarán libres de defectos cuando se usen de la forma habitual durante el Periodo de garantía. El Periodo de garantía comienza en la fecha en la que el usuario final adquirió el producto, y se prolongará durante el periodo indicado en la siguiente tabla:

Tipo de producto	Periodo de garantía
Productos nuevos	2 años
Productos reacondicionados	1 año
Productos reparados	6 meses * (* si se produce un segundo fallo durante este periodo, se supondrá que lo ha causado el mismo problema que provocó la reparación original).
Productos de sustitución	Al Periodo de garantía original se le sumará el periodo de tiempo transcurrido desde el momento en el que se devolvió el producto hasta el momento en el que recibiste el producto de sustitución.
Soporte de software (si se incluye con el producto)	2 años

Las reclamaciones relacionadas con esta garantía solo se admitirán si se presentan dentro del periodo de garantía.

Esta garantía es aplicable, si resides en España, a productos adquiridos en Europa, Oriente Próximo y África.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Belkin no ofrece garantía alguna:

- en relación con software o servicios proporcionados por Belkin o terceros e incluidos en el producto o con él;
- de que el producto, el software o los servicios funcionarán siempre de forma ininterrumpida o sin errores;
- de que el producto, el software o los servicios, u otros equipamientos, sistemas o redes en los que se usen el producto, el software o los servicios, serán 100 % seguros e inmunes a la piratería informática; o
- de que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

Nota: Aunque Belkin no asume ningún compromiso específico con relación a este punto, puedes tener otros derechos de acuerdo con la legislación aplicable sobre consumidores.

¿Esta garantía será siempre aplicable?

Esta garantía no será aplicable si:

- el daño del producto lo ha causado el uso con productos que no son de Belkin;
- la reclamación relacionada con esta garantía se hizo de forma fraudulenta o con afirmaciones falsas;
- el producto no se instaló, usó, reparó o mantuvo de acuerdo con las instrucciones de Belkin;
- el producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha usado de forma incorrecta o negligente o ha sufrido un accidente;
- el daño del producto es solo cosmético, lo que incluye arañazos y mellas, o los defectos se deben al desgaste normal causado por el uso diario o al envejecimiento normal del producto;
- el número de serie del producto se ha modificado, borrado o eliminado;
- el producto o la licencia suministrados correspondían a una versión beta, para que los evaluaras o probaras o a modo de demostración, y no adquiriste el producto ni su licencia; o
- no se notificó a Belkin el fallo del producto en un plazo de 2 meses tras la detección de dicho fallo, o el defecto del producto se detectó más de 2 años después de su entrega.

Nota: Aunque esta garantía no se aplica en estas situaciones, puedes tener otros derechos de acuerdo con la legislación aplicable sobre consumidores.

¿Cómo resolverá Belkin el problema?

Si realizas una reclamación que cumpla los requisitos de la presente garantía, Belkin podrá optar por:

- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables; o
- sustituir el producto por un producto de Linksys equivalente nuevo o reacondicionado que esté disponible de forma razonable; o
- devolvarte el precio de compra del producto, menos las rebajas o los descuentos que se hayan podido aplicar.

Los productos reparados o de sustitución estarán cubiertos por esta garantía durante el Periodo de garantía indicado anteriormente. Cuando un producto o una pieza se sustituyen, o si se te devuelve su precio de compra, ese producto o esa pieza pasan a ser propiedad de Belkin.

Nota: Los derechos y los recursos descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. Sin embargo, puedes tener otros derechos de acuerdo con la legislación aplicable sobre consumidores.

Exclusiones y limitaciones de responsabilidad generales

En algunas jurisdicciones y circunstancias, es posible que un fabricante cambie o excluya condiciones o garantías implícitas o impuestas por la ley, y que limite su responsabilidad frente a los consumidores. En esas jurisdicciones, donde sea legal y en la medida máxima en que la legislación lo permita, Belkin:

- excluye todas las demás condiciones, afirmaciones y garantías explícitas, legales o implícitas, incluidas, a título enunciativo, pero no limitativo, las garantías implícitas de no infracción, comerciabilidad, aceptabilidad, calidad satisfactoria, titularidad, idoneidad para un fin determinado, pérdida de datos o daños en ellos, ausencia de virus o inmunidad ante ataques de virus o malware, seguridad, rendimiento, ausencia de negligencia, trabajo de calidad, tranquilo disfrute, que las funciones incluidas en el producto cumplirán

- tus requisitos, que los defectos del producto se corregirán o que el uso que realices del producto generará resultados, información, material o datos precisos, fiables y oportunos;
- excluye toda responsabilidad por la pérdida o los daños de los datos debidos al uso de un producto de Linksys o de su reparación;
 - excluye cualquier responsabilidad que pudiera tener frente al usuario por:
 - a) la pérdida de ingresos o beneficios,
 - b) la pérdida de la capacidad de utilizar cualquier producto, software o servicio de terceros, y
 - c) cualquier pérdida o daño indirectos, derivados, especiales, fortuitos o punitivos que surjan conforme a cualquier legislación (incluida la legislación sobre negligencia) y estén relacionados con tu uso de un producto o un software de Linksys, o de un servicio relacionado, o con tu incapacidad para utilizar un producto o un software de Linksys, o un servicio relacionado. Esta exclusión se aplicará incluso en el caso de que se haya advertido a Belkin de la posibilidad de tales daños e incluso si algún recurso o garantía estipulados en esta garantía del fabricante no cumplen con su finalidad esencial, y
 - limita su responsabilidad monetaria frente al usuario, en virtud de cualquier legislación, al precio que este pagó por el producto de Linksys.

Si una garantía no se puede excluir o negar, estará limitada a la duración del periodo de garantía explícito pertinente.

Las referencias a «pérdidas especiales, indirectas, derivadas o fortuitas» de esta sección se refieren a cualquier pérdida que (i) no fuera razonablemente previsible por ambas partes, o (ii) fuera conocida por ti, pero no por nosotros, o (iii) fuera razonablemente previsible por ambas partes, pero podrías haberla evitado, lo que incluye, sin limitaciones, las pérdidas provocadas por virus, troyanos u otros programas maliciosos, la pérdida de tus datos o los daños provocados a tus datos.

Además, no se considerará garantía la información o el asesoramiento, ya sean de carácter oral o escrito, proporcionados por Belkin, sus distribuidores, sus agentes o sus filiales.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE BELKIN

¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?

Si tienes alguna pregunta sobre tu producto o algún problema con él, visita <http://support.linksys.com>. Ahí encontrarás un gran número de herramientas de soporte técnico en línea que te ayudarán con tu producto.

¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?

Siempre tendrás la opción de devolver el producto al punto de venta original o de usar los derechos o la compensación que puedas tener a tu disposición de conformidad con la legislación local sobre consumidores. Puedes presentar una reclamación basándote en esta garantía o en cualquier otra ley sobre consumidores aplicable en tu caso.

También puedes presentar una reclamación en virtud de esta garantía (si fuese aplicable) o en virtud de las leyes locales sobre consumidores poniéndote en contacto con el servicio técnico de Linksys. Para obtener información sobre cómo ponerte en contacto con nosotros, haz clic en el enlace «Contacto» de la página principal de <http://www.linksys.com>.

Para que podamos ayudarte, tendrás que facilitarnos alguna información cuando te pongas en contacto con nosotros:

- el modelo de producto, la revisión del hardware y el número de serie;
- el nombre de tu proveedor de acceso a internet (ISP); y
- una prueba de compra del producto, que debe incluir la fecha de adquisición y el lugar en el que se realizó dicha adquisición. SIEMPRE NECESITAREMOS UNA PRUEBA DE LA COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON ESTA GARANTÍA.

A veces necesitaremos que nos devuelvas el producto para que lo podamos sustituir. Si te pedimos que nos envíes el producto por correo, te facilitaremos un número RMA (Return Materials Authorization, autorización para la devolución de mercancía) y te indicaremos la dirección a la que debes enviarlo. Una vez autorizada la

RMA, te enviaremos una etiqueta de franqueo pagado para que devuelvas el producto. Debes asegurarte de que el producto esté correctamente empaquetado y enviarlo con la tarjeta de franqueo pagado. Necesitamos identificar tu producto cuando llegue y, para ello, es necesario que incluyas en el paquete el número RMA Y una copia de la prueba de compra con fecha (conserva el original).

¿Qué ocurre cuando devuelvo el producto?

Los productos defectuosos cubiertos por esta garantía se repararán o sustituirán por el mismo producto o un producto equivalente de igual o mayor valor y, en ambos casos, se te devolverán sin costes, o Belkin devolverá el precio de venta del producto menos las rebajas o los descuentos que se hayan podido aplicar. Belkin determinará el recurso que se ofrecerá.

Asegúrate de hacer una copia de seguridad de todos los datos que tengas en el producto (en su caso) antes de enviarlo para su reparación, sustitución o reembolso. Si tu producto se sustituye o si recibes un reembolso, Belkin no te devolverá los datos que estén en el producto y, si tu producto se repara y, a continuación, se te devuelve, Belkin puede necesitar eliminar todos tus datos o parte de ellos para repararlo. También es posible que Belkin instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía.

Las reparaciones y las sustituciones no cubiertas por esta garantía ni por los derechos que te otorguen las leyes sobre consumidores pueden rechazarse, o es posible que el minorista al que le adquiriste el producto te las cobre.

Soporte técnico

Esta garantía no es un contrato de servicio ni de soporte técnico. Es posible obtener más información sobre nuestros servicios y políticas de soporte (incluidos los costes aplicables) en <http://support.linksys.com>.

Belkin pone a tu disposición muchas opciones de soporte técnico diferentes. Haz clic en la página web correspondiente entre las que se indican a continuación o visítala si deseas más información. Asegúrate de cambiar la página por la de tu país de residencia si es necesario.

Productos de Linksys: <http://support.linksys.com>

Además de la garantía limitada, Belkin también proporciona asistencia técnica gratuita durante 1 año después de la compra del producto para garantizar que tu hardware funcione sin problemas. El soporte técnico gratuito incluye soporte técnico (por teléfono) y un chat en tiempo real (desde el ordenador). En cualquier caso, el hecho de que la mencionada asistencia técnica gratuita se proporcione por teléfono o desde el ordenador dependerá del país en el que te encuentres. Visita nuestros sitios web regionales (indicados anteriormente) correspondientes a tu área si deseas más información.

Si necesitas ayuda después del periodo de soporte técnico gratuito o con opciones de configuración avanzadas, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico y te indicaremos cómo podemos ayudarte a aprovechar al máximo tu producto. Ten en cuenta que, después del periodo de soporte técnico gratuito, se te puede cobrar por hablar con un técnico, y también es posible que las llamadas que hagas puedan tener determinados costes.

Puedes consultar información adicional sobre las opciones de soporte disponibles en:

Productos de red de Linksys: <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Atención: Es posible que algunas de estas opciones no estén disponibles en tu país.

LINKSYS®

GARANTII JA TUGITEAVE

EMEA
(2 aastat)

GARANTII JA TUGITEAVE

OLULINE!

HOIDKE OSTUTÕENDUS JA TOOTE GARANTIITEAVE ALLES LINKSYSE VÄIKESED JA KESKMISED ÄRITOOTED

PIIRATUD GARANTII

(EMEA)

Garantiid pakub ettevõtte Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, United Kingdom, mis on täielikult ettevõttele Belkin International, Inc. kuuluv tütaretevõtte, või üks selle filiaalidest (edaspidi Belkin)

OLULINE TEADAANNE SEOSSES TEIE TARBIBAÕIGUSTEGA

Selles tootja garantiis toodud hüvitised on **lisaks** mistahes õigustele ja abinõudele, mis kehtivad teile teie elukohariigi tarbijakaitse seaduste järgselt. Miski selles garantiis sisalduv ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

Tootja garantiid reguleerivad selle riigi seadused, kus te olete oma Linksysi toote ostnud. Mitmes riigis on tarbijatel õigused kohalike tarbijaseaduste järgselt. Need tarbijaõigused võivad riikides, osariikides ja provintsidest erineda ning sageli pole neid võimalik välja jätta. Teie kohalik tarbijakaitse organisatsioon saab teid teie õigushüvede osas nõustada.

Selle tootja garantii eesmärk pole:

- muuta või välistada mis tahes tarbijakaitse seaduse järgseid õigusi, mida ei saa seaduslikul viisil muuta või välistada; või
- piirata või välistada mis tahes õigust, mis teil võib olla jaemüüja või mis tahes muu isiku suhtes, kes müüs teile Linksysi toote.

MIDA GARANTII KATAB?

Belkin tagab, et toote riistvara ja mistahes tarkvarameedia (st meedia, millel toote tarkvara pakutakse) on tavakasutuse puhul vaba mittevastavustest allkirjeldatud garantiiperioodi vältel. See tähendab, et tootel ei esine vigu ning see näeb välja ja töötab asjassepuutuva perioodi vältel vastavalt reklaamitule.

Kui kaua toote garantii kehtib?

Belkin tagab, et selle Linksysi toote riistvaras ja mistahes sellega seotud tarkvaras ei esine garantiiperioodi vältel tavakasutuse puhul mittevastavusi. Garantiiperiood algab kuupäevast, mil toote esimene lõppkasutaja toote ostis ja kestab allolevas tabelis kindlaksmääratud perioodi vältel:

Toote tüüp	Garantiiperiood
Uued tooted	2 aastat
Taastatud tooted	1 aasta
Remonditud tooted	Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem
Asendustooted	Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem
Tarkvarameedia (kui on tootega kaasas)	90 päeva

Garantijärgne nõue kehtib vaid juhul, kui see esitatakse garantiiperioodi vältel.

See garantii kehtib Euroopas, Lähis-Idas ja Aafrikas ostetud toodetele, välja arvatud Prantsusmaa, Saksamaa, Itaalia või Hispaania elanike puhul, kelle suhtes kehtivad eraldi garantiid.

Mida garantii katab?

Belkin ei anna garantiid:

- seoses Belkini või kolmanda isiku pakutava tarkvara või teenustega, mis sisalduvad tootes või on sellega kaasas;
- et toode, tarkvara või teenused toimivad alati pidevalt või vigadeta;
- et toode, tarkvara või teenused või mis tahes varustus, süsteem või võrgustik, millel toodet, tarkvara või teenuseid kasutatakse, on 100% turvalised ja neid ei saa häkkida; või
- et kolmanda isiku pakutavad teenused, mida toode vajab, on alati saadaval.

Märkus Ehkki Belkin ei anna neid lubadusi selle garantii raames, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alustel.

Kas see garantii kehtib alati?

See garantii ei kehti, kui:

- toote kahjustuse põhjustas mitte Belkini toodetega kasutamine;
- garantiinõue esitati kuritahtlikult või väärandmete esitamise kaudu;
- toodet ei paigaldatud, kasutatud, parandatud või hooldatud vastavalt Belkini juhistele;
- toode on läbinud ebatavalise füüsilise või elektrilise pinge, seda on väärkasutatud, sellega on hooletult ümber käidud või sellega on juhtunud õnnetus;
- toote vigastused on kosmeetilised, sealhulgas kriimustused ja mõlgid, või vead on põhjustanud toote tavaline kulumine või vananemine;
- tootel olevat seerianumbrit on muudetud, moonutatud või see on eemaldatud;
- toode tarniti või selle litsents anti beetatestiks, hindamiseks, katsetusteks või demonstratsioonieesmärkideks ning te ei ostanud toodet või selle litsentsi; või
- Belkinit ei teavitatud toote mittevastavusest kahe kuu jooksul mittevastavuse tuvastamisest või see ilmnes hiljem kui 2 aastat pärast defektse toote teile saatmist.

Märkus Ehkki see garantii neis situatsioonides ei kehti, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

Kuidas Belkin asjad heastab?

Kui esitate garantii alusel nõuetele vastava nõude, siis Belkin oma äranägemisel:

- parandab toote uute või taastatud osadega või tasub mõistlikkuse piires toote remondi eest; või
- asendab toote mõistlikult saadaval oleva, samaväärse uue või remonditud Linksyse tootega; või
- tagastab teile toote ostuhinna ilma hinnaalanduste ja allahindlusteta.

Käesolev garantii hõlmab kõiki parandatud või asendatud tooteid eespool nimetatud garantiiaja jooksul. Kui toode või osa on asendatud või kui teile on selle eest raha tagasi makstud, muutub see Belkini omandiks.

Märkus Eespool toodud õigused ja abinõud on ainsad õigused ja abinõud, mis kaasnevad selle garantiiga. Teil võib olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

Üldised erandid ja vastutuse piirangud

Mõnes jurisdiktsioonis ja tingimustel on võimalik tootjal muuta garantiisid, tingimusi või tagatise või teha nendes erandeid, olles seadusjärgselt kaudsed või kohustuslikud, ja piirata oma vastutust tarbija suhtes. Piirkondades, kus selline toimimine on seaduslik ning täielikul määral seadusega võimaldatud, Belkin:

- välistab kõik muud otsesed, seadusjärgsed või kaudsed tingimused, avaldused ja garantiid, sealhulgas, kuid mitte ainult, kaudsete garantiide rikkumine, turustatavus, vastuvõetavus, rahuldav kvaliteet, omandiõigus, teatud otstarbeks sobivus, andmete kadumine või kahjustamine, viiruste puudumine või viiruse või pahavara rünnaku puudumine, turvalisus, jõudlus, hooletuse puudumine, töötaja jõupingutused, vaikne nauding, et toote funktsioonid vastavad teie nõuetele, et toote vead parandatakse või et teie toote kasutamine toob kaasa täpsed, usaldusväärsed ja õigeaegsed tulemused, teabe, materjalid või andmed;
- välistab kogu vastutuse Linksyse toote kasutamise või parandamise tõttu põhjustatud andmete kadumise või kahjustamise eest;
- välistab mis tahes vastutuse, mis sellel võib teie ees olla:
 - a) tulu või kasumi kaotamise eest,
 - b) võime kaotamise eest kasutada mis tahes kolmanda osapoolte tooteid, tarkvara või teenuseid, ja
 - c) kaudselt, tegevusest tuleneva, spetsiaalse, juhusliku või karistusliku kahju või kahjustuse eest, mis tuleneb mis tahes seadusest (kaasa arvatud hooletu kasutamise seadusest) ning seondub Linksyse toote või tarkvara või mis tahes seotud teenuste kasutamisega või võimetusega neid kasutada. Nimetatud välistamine kehtib isegi siis, kui Belkinit on selliste kahjude tõenäosusest teavitatud ja kui mis tahes garantii või heastamisvahend ei täida kõnealuse tootja garantii alusel oma peamist eesmärki; ja
- piirab oma rahalist vastutust teie ees mis tahes seaduse alusel Linksyse toote eest makstud hinna ulatuses.

Kui garantiid ei saa välistada ega sellest loobuda, siis on see piiratud vastava kiirgarantii-perioodi kestusega.

Selle osa viited tähendavad „spetsiaalsele, kaudsele, tegevusest tulenevale või juhuslikule kahjumile“ mis tahes kahjumit, mida (i) mõlemad osapooled ei prognoosinud, (ii) mis olid teada teile, aga mitte meile, ja või (iii) mida mõlemad osapooled prognoosisid, kuid mida oleksite saanud ennetada, nt (piiranguteta) viiruste, troojalaste või muude pahatahtlike programmide tekitatud kahjum või teie andmete kadu või kahjustamine.

Lisaks võtke palun teadmiseks, et Belkini, edasimüüja, esindaja või sidusettevõtja suuline või kirjalik teave ja nõu ei loo garantiid.

BELKINI TEHNILISE JA GARANTIITOE TEAVE

KUIDAS SAADA ABI?

Kui teil on oma toote kohta küsimus või teil esineb sellega probleeme, külastage veebilehte <http://support.linksys.com>. Seal leiate ohtralt veebiabivahendeid ja teavet, mis teid tootega aitab.

Mida peaksin tegema, kui mu tootel esineb viga?

Kui teil esineb probleem, on teil alati võimalus tagastada toode originaalmüüjale või tõstatada originaalmüüja suhtes muid õigusi või õiguskaitsevahendeid, mis võivad teile kohalike tarbijaseaduste alusel kehtida. Võite esindada nõude põhinedes sellele garantiile või mistahes tarbijaseadustele, mis teile kehtivad.

Lisaks saate sellele garantiile või kohalikele tarbijaseadustele põhinedes esitada nõude (kui see on asjakohane) Linksyse tehnilise toega kontakteerudes. Selleks, et saada teada, kuidas meiega kontakti võtta, vajutage kodulehel <http://Linksys.com> lingile „Contact us“.

Selleks, et saaksime teid aidata, peate meiega kontakteerudes andma meile järgnevat teavet:

- teie tootemudel, riistvara versiooni- ja seerianumber;
- teie Interneti-teenuse pakkuja (ISP) nimi; ja
- tõend toote ostu kohta, millel on näidatud ostukuupäev ja koht, kust toode osteti. ME VAJAME GARANTIINÕUETE TÖÖTLEMISEKS ALATI DATEERITUD TÕENDUST ORIGINAALOSTUST.

Mõnikord palume teil toote tagasi saata, et saaksime selle asendada. Kui palume teil toote posti teel tagastada, anname teile tagastatavate materjalide autoriseerimiskoodi (Return Materials Authorization, RMA) ja ütleme, kuhu toode saata. Kui RMA on kinnitatud, saadame teile ettemakstud postitussildi, et saaksite toote tagastada. Peate veenduma, et toode on nõuetekohaselt pakendatud ja et see lähetatakse teile saadetud ettemakstud postitussildiga. Kui teie toode meieni jõuab, peame selle tuvastama, seega peate panema kaasa RMA-koodi JA koopia dateeritud originaalostu tõendist (hoidke originaal alles).

Mis saab, kui ma oma toote tagastan?

Defektsed tooted, millele kehtib garantii, kas parandatakse, asendatakse tasuta sama toote või võrdväärse sama või suurema väärtusega tootega või Belkin tagastab teile toote ostuhinna ilma ostusoodustuste ja allahindlusteta. Heastamisvahendi otsustab Belkin omal äranägemisel.

Palun varundage kõik tootel olevad andmed (kui see on asjakohane) enne selle saatmist remonti, asendamiseks või raha tagastamiseks. Kui teie toode asendatakse või teile tagastatakse raha, ei tagasta Belkin teile tootes olevaid andmeid. Kui teie toode parandatakse ja seejärel tagastatakse teile, võib osutuda võimalikuks, et Belkin peab parandamise võimaldamiseks kustutama kõik või osa teie andmetest. Belkin võib ka osana garantiiteenusest installida tarkavaruuendusid.

Parandustöödest ja asendustest, mis ei kuulu käesoleva garantii või teie tarbijakaitseaduste kohaste õiguste alla, võib keelduda või jaemüüja, kellelt te toote ostsite, võib selle eest arve esitada.

Tehniline tugi

See garantii ei ole teenus ega tugileping. Üksikasjad meie tehnilise toe pakumistest ja põhimõtetest (kaasa arvatud kohaldatavad tasud) leiate aadressilt <http://support.linksys.com>.

Belkin pakub teie toetamiseks mitmeid võimalusi. Rohkema teabe saamiseks klikkige vastavale veebisaidile või külastage seda. Veenduge, et vahetute vajadusel oma kohalikule riigile.

- Linksyse tooted: <http://support.linksys.com>

Lisaks piiratud garantiile, pakub Belkin pärast toote ostu 1 aasta vältel tasuta täiendavat tehnilist tuge, et aidata teil riistvara töökorda seada. Täiendav tehniline tugi hõlmab tehnilist tuge (telefoni teel) ja reaalsajas vestlust (arvuti teel), kuid see, kas täiendavat tehnilist tuge pakutakse telefoni ja/või arvuti teel, sõltub riigist. Üksikasjade nägemiseks külastage oma kohaliku piirkonna veebisaiti (toodud ülal).

Kui soovite lisatuge pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu või kui soovite abi lisafunktsioonidega, mida baastugi ei kata, võtke ühendust meie tehnilise toe meeskonnaga ja küsige rohkem teavet selle kohta, kuidas saame teid tootest maksimaalse kasu saamisel aidata. Pange tähele, et kui võtate meiega ühendust pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu, võib see olla tasuline ja kõnede eest võidakse nõuda tasu.

Lisateavet mõningate meie tugipakkumiste kohta leiate järgmistelt veebilehtedelt:

Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Pange tähele: mõned pakkumised ei pruugi teie riigis saadaval olla.

LINKSYS®

TAKUU- JA TUKITIEDOT

EMEA
(2 vuotta)

TAKUU- JA TUKITIEDOT

TÄRKEÄÄ! SÄILYTÄ TODISTUS OSTOSTA JA TUOTTEEN TAKUUTIEDOT LINKSYS-TUOTTEET PIENILLE JA KESKISUURILLE YRITYKSILLE RAJOITETTU TAKUU (EMEA)

Tämän takuun antaa Belkin Limited (Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Yhdistynyt kuningaskunta), joka on Belkin International, Inc:n täysin omistama tytäryhtiö, tai jokin Belkin Limitedin tytäryhtiöistä ("Belkin").

TÄRKEÄ KULUTTAJIEN OIKEUKSIA KOSKEVA ILMOITUS

Tässä valmistajan takuussa annetut edut ovat **lisäys** niihin oikeuksiin ja hyvityskeinoihin, joita sinulla saattaa olla asuinmaasi kuluttajansuojalakien perusteella. Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä oikeuksiasi. Tätä valmistajan takuuta sovelletaan sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa Linksys-tuote on hankittu. Useissa maissa paikallinen kuluttajansuojalainsäädäntö takaa kuluttajille tiettyjä oikeuksia. Nämä kuluttajien oikeudet voivat olla maa- ja aluekohtaisia, eikä niitä usein voida sulkea pois. Paikallinen kuluttajansuojavirasto antaa lisätietoja kuluttajien oikeuksista.

Tämän valmistajan takuun tarkoitus ei ole

- muuttaa tai sulkea pois mitään lakisääteisiä kuluttajien oikeuksia, joita ei lain mukaan voida muuttaa tai sulkea pois, eikä
- rajoittaa tai sulkea pois mitään oikeuksia, joita sinulla saattaa olla ja joihin voit vedota jälleenmyyjää tai muuta sellaista henkilöä vastaan, joka myi Linksys-tuotteen sinulle.

MITÄ TÄMÄ TAKUU KATTAAB?

Belkin takaa, että tämän tuotteen laitteistossa tai ohjelmiston tietovälineessä (tietoväline, jossa tuoteohjelmisto toimitetaan) ei ilmene virheitä normaalissa käytössä seuraavassa kuvatus takuuajan kuluessa. Tämä tarkoittaa, että takuuajan puitteissa tuotteessa ei esiinny vikoja ja sen ulkonäkö ja toiminta vastaavat ilmoitettua kuvausta.

Mikä on takuun voimassaoloaika?

Belkin takaa, tämän Linksys-tuotteen laitteiston ja siihen liittyvien ohjelmistotietovälineiden toiminnan normaalissa käytössä takuuajana. Takuuajaka alkaa siitä päivämäärästä, jolloin alkuperäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen, ja kestää seuraavassa taulukossa määritetyn ajan:

Tuotteen tyyppi	Takuuajaka
Uudet tuotteet	2 vuotta
Tehdaskorjatut tuotteet	1 vuosi
Korjatut tuotteet	Alkuperäinen takuuajaka tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin.
Vaihdetut tuotteet	Alkuperäinen takuuajaka tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin.
Ohjelmistotietoväline (jos toimitettu tuotteen mukana)	90 päivää

Tähän takuuseen liittyvät vaatimukset ovat kelvollisia vain, jos ne tehdään takuuajana.

Tämä takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa, paitsi siinä tapauksessa, että ostajan asuinmaa on Ranska, Saksa, Italia tai Espanja, sillä näissä maissa sovelletaan erillisiä takuehtoja.

Mitä takuu ei kata?

Belkin ei anna mitään takuita,

- jotka liittyvät Belkinin tai kolmannen osapuolen tuotteen mukana toimittamiin ohjelmistoihin tai palveluihin
- että tuotteen, ohjelmiston tai palvelujen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä
- että tuote, ohjelmisto tai palvelut tai mikään laitteisto, järjestelmä tai verkko, jossa tuotetta, ohjelmistoa tai palveluja käytetään, on täysin suojattu luvattomalta käytöltä tai hakkeroinnilta
- että tuotteen käyttämiseen tarvittavat kolmannen osapuolen palvelut ovat aina käytettävissä..

Huomautus: Vaikka Belkin ei myönnä näitä takuita, paikallinen kuluttajansuojalaki saattaa turvata lisäoikeuksia.

Onko takuu voimassa kaikissa tilanteissa?

Takuu ei ole voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Tuotteen vioittumisen on aiheuttanut tuote, joka ei ole Belkinin valmistama.
- Takuuvaatimus on tehty vilpillisesti tai harhaanjohtavasti.
- Tuotetta ei ole asennettu, käytetty, korjattu tai ylläpidetty Belkinin toimittamien ohjeiden mukaan.
- Tuote on altistettu epänormaalille fyysiselle tai sähköiselle rasitukselle, väärinkäytölle, laiminlyönnille tai onnettomuudelle.
- Tuotteeseen on tullut kosmeettisia vaurioita, mukaan lukien naarmut tai kolhut, tai virheitä, jotka johtuvat tuotteen normaalista kulumisesta tai käyttäjästä.
- Tuotteeseen merkittyä sarjanumeroa on muutettu tai se on sotkettu tai poistettu.
- Tuote on toimitettu tai lisensoitu beetatestaus-, arviointi-, testaus- tai esittelytarkoitukseen, etkä ole ostanut tuotetta tai maksanut lisenssimaksua.
- Tuotteessa ilmenneestä virheestä ei ole ilmoitettu Belkinille kahden (2) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tai virhe paljastui yli kahden (2) vuoden kuluttua viallisen tuotteen toimittamisesta.

Huomautus: Vaikka tämä takuu ei ole voimassa näissä tilanteissa, kuluttajansuojalaki saattaa taata lisäoikeuksia.

Miten Belkin käsittelee takuuvaatimukset?

Jos asiakas esittää hyväksyttävän takuuvaatimuksen, oman harkintansa mukaan Belkin joko

- korjaa tuotteen käyttämällä uusia tai tehdaskorjattuja osia tai maksaa tuotteen kohtuulliset korjauskulut tai
- vaihtaa tuotteen kohtuullisesti saatavilla olevaan vastaavaan uuteen tai tehdaskorjattuun Linksys-tuotteeseen tai
- palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä.

Korjatut tai vaihdetut tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin yllä ilmoitettuna takuun voimassaoloaikana. Kun tuote tai osa on vaihdettu tai jos niiden hinta on palautettu sinulle, kyseisestä tuotteesta tai osasta tulee Belkinin omaisuutta.

Huomautus: Edellä määritetyt oikeudet ja hyvityskeinot ovat ainoat tämän takuun tarjoamat oikeudet ja hyvityskeinot. Kuluttajansuojalaki saattaa kuitenkin taata lisäoikeuksia.

Yleiset vastuunrajoitukset

Tietyillä lainkäyttöalueilla ja tietyissä tilanteissa valmistaja voi muuttaa tai sulkea pois lain mukaisia epäsuoria tai nimenomaisia takuita, ehtoja tai vakuuksia tai muutoin rajoittaa velvoitteitaan kuluttajia kohtaan. Niillä lainkäyttöalueilla, joissa tämä on laillisesti sallittua, ja kuten laki enimmillään sallii, Belkin

- sulkee pois kaikki muut nimenomaiset, lakiperusteiset tai epäsuorat ehdot, esitykset ja takuut, mukaan lukien mahdolliset oikeuksien loukkaamattomuutta koskevat epäsuorat takuut sekä takuut kaupattavuudesta, hyväksyttävästä tai tyydyttävästä laadusta, omistusoikeudesta, sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, tietojen katoamisesta tai vaurioitumisesta, virusten puuttumisesta tai virusten ja haitallisten ohjelmien hyökkäysten puuttumisesta, suojauksesta, suorituskyvystä, siitä, että tuotteen valmistuksessa ei ole sattunut laiminlyöntejä ja että työntekijöiden ammattitaito on riittävä, hiljaisesta nautinnosta, siitä että tuotteen toiminnot täyttävät vaatimuksesi tai että tuotteen viat korjataan, tai että tuotteen käyttö tuottaa tarkkoja, luotettavia, nopeita tuloksia, tietoja, materiaalia tai dataa
- sulkee pois kaiken vastuun Linksys-tuotteen käytön tai sen korjaamisen aiheuttamasta tietojen menetyksestä tai vioittumisesta
- sulkee pois kaiken vastuun
 - a) liiketoiminnan tai tuottojen menetyksestä,
 - b) kolmannen osapuolen tuotteiden, ohjelmistojen tai palvelujen käytettävyyden menetyksestä ja
 - c) kaikista epäsuorista, välillisistä, erityisistä, satunnaisista tai rangaistuksenluontoisista menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat minkä tahansa lain (mukaan lukien laiminlyöntejä koskevan lainsäädännön) mukaisesti ja liittyvät Linksys-tuotteen tai -ohjelmiston tai niihin liittyvien palvelujen käyttöön tai käytön estymiseen. Tämä poissulkeminen on voimassa, vaikka Belkinille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta ja vaikka jokin tässä valmistajan takuussa myönnetty takuu tai hyvityskeino ei täyttäisi olennaista tarkoitustaan ja
- rajoittaa rahallisen korvausvelvollisuutensa lainsäädännön mukaisesti summaan, joka Linksys-tuotteesta on maksettu.

Jos takuuta ei voida sulkea pois tai kiistää, se on voimassa vain ilmoitetun rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Tämän osion viittaukset erityisiin, epäsuoriin, välillisiin tai satunnaisiin menetyksiin tarkoittavat kaikkia menetyksiä, jotka (i) eivät olleet kohtuudella kummankin osapuolen ennakoitavissa ja/tai (ii) olivat käyttäjän tiedossa mutta eivät Belkinin tiedossa ja/tai (iii) olivat kohtuudella kummankin osapuolen ennakoitavissa mutta jotka käyttäjä olisi voinut estää, mukaan lukien (rajoituksetta) virusten, troijalaisten tai muiden haittaohjelmien aiheuttamat vahingot tai käyttäjän tietojen menetys tai vioittuminen.

Lisäksi mikään Belkinin tai sen jälleenmyyjän, edustajan tai konserniyhtiön suullisesti tai kirjallisesti antama tieto tai neuvo ei luo takuuelvoitetta.

BELKININ TEKNINEN TUKEA JA TAKUUHUOLLOT

MISTÄ SAAN TUKEA?

Jos sinulla on kysyttävää tuotteesta tai siinä ilmenee ongelma, mene osoitteeseen <http://support.linksys.com>. Sivustosta löydät erilaisia online-tuen työkaluja ja tuotetta koskevia tietoja.

Miten toimin, jos tuote on viallinen?

Voit aina palauttaa tuotteen sen alkuperäiselle myyjälle tai tehdä myyjälle paikalliseen kuluttajansuojalakiin perustuvan korvausvaatimuksen. Voit esittää vaatimuksen tämän takuun tai sovellettavan kuluttajansuojalain perusteella.

Voit esittää tähän takuuseen tai sovellettavaan kuluttajansuojalakiin perustuvan takuuvaatimuksen myös ottamalla yhteyttä Linksysin tekniseen tukeen. Tarkista paikalliset yhteystiedot valitsemalla Contact Us (Ota yhteyttä) -linkki osoitteessa <http://Linksys.com>.

Tuen tarjoamiseksi tarvitsemme seuraavat tiedot:

- tuotemalli, laitteiston versio ja sarjanumero
- Internet-palveluntarjoajan nimi
- tuotteen ostotodistus, josta käy ilmi ostopäivämäärä ja -paikka. TAKUUVAATIMUKSET KÄSITELLÄÄN VAIN, JOS ASIAKKAALLA ON ESITTÄÄ PÄIVÄTTY ALKUPERÄINEN OSTOTODISTUS.

Joskus sinua pyydetään palauttamaan tuote Belkinille, jotta se voidaan vaihtaa. Jos sinua pyydetään palauttamaan tuote postitse, saat palautettavien materiaalien valtuutusnumeron (Return Materials Authorization, RMA) ja tuotteen palautusohjeet. Kun RMA on hyväksytty, sinulle lähetetään ennakolta maksettu postitustarra tuotteen palauttamista varten. Olet vastuussa tuotteen asianmukaisesta pakkaamisesta ja lähettämisestä sinulle toimitetun ennakolta maksetun postitustarran kanssa. Palautettavan tuotteen tunnistamiseksi sen mukaan on liitettävä RMA-numero JA kopio päivätystä alkuperäisestä ostotodistuksesta (säilytä alkuperäinen todistus).

Mitä tapahtuu, kun palautan tuotteen?

Tämän takuun alainen viallinen tuote joko korjataan tai vaihdetaan samaan tai vastaavaan (ja vähintään vastaavan arvoiseen) tuotteeseen. Kummassakin tapauksessa tuote toimitetaan sinulle maksutta, tai Belkin palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä. Belkin päättää tarjottavan korvauskeinon oman harkintansa mukaan.

Muista varmuuskopioida tarvittaessa kaikki tuotteeseen tallentamasi tiedot, ennen kuin lähetät tuotteen korjattavaksi tai vaihdettavaksi tai saadaksesi hinnan palautuksen. Jos tuotteesi vaihdetaan tai sen hinta palautetaan sinulle, Belkin ei palauta sinulle mitään laitteeseen tallennettuja tietoja, ja mikäli tuotteesi korjataan ja palautetaan sinulle, Belkinin täytyy ehkä poistaa kaikki tai osa tiedoistasi, jotta tuote voidaan korjata. Belkin saattaa myös asentaa ohjelmistopäivityksiä takuuhuollon aikana.

Tämän takuun piiriin tai kuluttajansuojalain takaamiin oikeuksiin kuulumattomia korjauksia ja vaihtoja koskevat vaatimukset voidaan hylätä, tai tuotteen sinulle myynyt jälleenmyyjä voi veloittaa sinua niistä.

Tekninen tuki

Tämä takuu ei ole huolto- tai tukisopimus. Lisätietoja teknisen tuen palveluista ja käytännöistä (mukaan lukien hinnat) on osoitteessa <http://www.support.linksys.com>.

Belkin tarjoaa useita erilaisia tukivaihtoehtoja. Saat lisätietoja siirtymällä alla mainittuun asianmukaiseen sivustoon. Valitse tarvittaessa oma alueesi paikallinen sivusto.

- Linksys-tuotteet: <http://support.linksys.com>

Rajoitetun takuun lisäksi Belkin tarjoaa maksutonta avustettua teknistä tukea 1 vuoden ajan tuotteen ostopäivästä lukien, jotta saat laitteiston käyttöön sujuvasti ja turvallisesti. Maksuton avustettu tekninen tuki sisältää teknisten tuen (puhelimitse) ja reaaliaikaisen keskustelun (tietokoneen avulla), mutta sen saatavuus puhelimitse/tietokoneella vaihtelee maittain. Tarkista oman alueesi tiedot edellä mainituista sivustoista.

Jos olet kiinnostunut maksuttoman avustetun teknisen tuen jälkeisestä lisätuesta tai perustukeen kuulumattomien lisätoimintojen tuesta, ota yhteyttä tekniseen tukeen ja pyydä lisätietoja teknisen tuen tarjonnasta. Huomaa, että avustetun teknisen tuen maksuttoman jakson jälkeen keskustelut teknisen asiantuntijan kanssa ovat maksullisia. Myös puheluita voidaan periä maksu.

Lisätietoja tukivaihtoehtoista on seuraavissa sivustoissa:

Linksys-verkkotuotteet – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Huomaa: Jotkin näistä tukivaihtoehtoista ei välttämättä ole saatavilla maassasi.

LINKSYS®

**INFORMATIONS SUR LA
GARANTIE ET L'ASSISTANCE**

FRANCE
(2 ans)

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

**IMPORTANT !
VEUILLEZ CONSERVER VOTRE PREUVE D'ACHAT AINSI QUE
LES INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE PRODUIT**

PRODUITS LINKSYS POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

GARANTIE LIMITÉE (FRANCE)

La présente garantie vous est fournie par Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Royaume-Uni, ou l'une des filiales détenues à cent pour cent par Belkin International, Inc., ou l'une de ses sociétés affiliées (ci-après « Belkin »).

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie constructeur s'ajoutent aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Aucune des dispositions figurant dans cette garantie ne peut limiter ni modifier vos droits statutaires de quelque manière que ce soit.

Cette garantie constructeur est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Linksys. Il existe des lois de protection des consommateurs dans de nombreux pays qui accordent certains droits aux consommateurs. Ces droits peuvent varier selon les pays, les États et les provinces, et ne peuvent généralement pas être exclus. Pour obtenir des conseils sur vos droits légaux, adressez-vous à votre organisation locale de défense des droits des consommateurs.

La présente garantie constructeur ne couvre pas ce qui suit :

- la modification ou l'exclusion de toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être légalement modifiée ou exclue ; ni
- la limitation ou l'exclusion de tout droit que vous pourriez avoir à l'encontre du distributeur ou de toute autre personne qui vous a vendu le produit Linksys.

QUELLE EST LA PORTÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ?

Belkin garantit l'absence de tout défaut du matériel et du support du logiciel (à savoir, le support sur lequel le logiciel vous est fourni) en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. En d'autres termes, vous êtes assuré de bénéficier d'un produit exempt de tout défaut et dont l'apparence et le fonctionnement sont conformes à la description qui en a été faite, pendant toute la période correspondante.

Vous bénéficiez également des garanties légales de conformité et d'absence de vices cachés suivantes :

Articles L. 211-4, L. 211-5, L. 211-12 et L. 211-16 du Code français de la Consommation :

L. 211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

L. 211-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

L. 211-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

L. 211-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie contractuelle qui lui a été consentie, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 et premier paragraphe de l'article 1648 du Code civil français :

1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

1648 al. 1 : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Quelle est la durée de la protection assurée par la garantie ?

Belkin garantit l'absence de tout défaut du matériel constituant ce produit Linksys, et de tout support logiciel associé, en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur initial (utilisateur final) et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous :

Type de produits	Période de garantie
Nouveaux produits	2 ans
Produits reconditionnés	2 ans et 6 mois
Produits réparés	La Période de garantie originale est prolongée de la durée des réparations chaque fois que le produit est inutilisable en raison de réparations pendant plus de 7 jours.
Produits de remplacement	La Période de garantie originale est prolongée d'une période égale au temps écoulé entre le moment où vous retournez le produit et celui où vous recevez un produit de remplacement, chaque fois que ce délai dépasse 7 jours.
Supports logiciels (le cas échéant)	2 ans et 6 mois

Les réclamations au titre de la présente garantie ne sont valides que si elles sont présentées durant la Période de garantie.

La présente garantie est accordée aux personnes résidant en France et couvre les produits achetés en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Quels sont les articles qui ne sont pas couverts par la garantie ?

• Belkin ne peut en aucun cas garantir qu'un service fourni par un tiers et nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Bien que Belkin ne puisse pas vous fournir cette assurance dans le cadre de la présente garantie, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Cette garantie sera-t-elle toujours d'application ?

La présente garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

• L'endommagement du produit est dû à une utilisation avec un produit autre qu'un produit Belkin.

• La réclamation au titre de la garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d'une fausse déclaration.

• Le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Belkin.

• Le produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ; a été utilisé de manière inappropriée ou a été endommagé à la suite d'une négligence ou d'un accident.

• Le produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des bosses ou des taches en raison d'une utilisation normale ou de son vieillissement.

• Le numéro de série du produit a été modifié, abîmé ou effacé.

• Le produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, de test ou de démonstration et vous n'avez pas acheté le produit ou une licence du produit.

• La non-conformité du produit n'a pas été signalée à Belkin dans les 2 mois suivant sa découverte ou n'est devenue apparente qu'au terme d'une période de plus de 2 ans suivant la livraison du produit défectueux.

Remarque : Bien que la présente garantie ne soit pas applicable dans les cas susmentionnés, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Quelles sont les solutions proposées par Belkin ?

Si vous présentez une réclamation valide au titre de la présente garantie, Belkin, à sa discrétion, s'engage à :

- réparer le produit à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées ou payer les frais raisonnables de réparation du produit ; ou
- remplacer le produit par un produit Linksys disponible équivalent, neuf ou remis à neuf ; ou
- vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des remises ou réductions éventuelles.

Les produits réparés ou fournis en remplacement sont couverts par la présente garantie pendant le reste de la Période de garantie susmentionnée. Une fois qu'un produit ou une pièce a été remplacé(e), ou si vous avez obtenu un remboursement, Belkin en devient le propriétaire.

Remarque : Les droits et les recours ci-dessus constituent les seuls droits et recours qui vous sont accordés par la présente garantie. Il se peut toutefois que vous disposiez d'autres droits en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET L'ASSISTANCE SOUS GARANTIE FOURNIES PAR BELKIN

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?

Si vous avez des questions ou que vous rencontrez des problèmes avec votre produit, rendez-vous sur <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'assistance en ligne, ainsi que des informations susceptibles de vous aider.

Que se passe-t-il si mon produit est défectueux ?

Vous avez toujours la possibilité, en cas de problème, de retourner votre produit au vendeur initial ou de faire valoir d'autres droits et recours possibles contre ce dernier en vertu de la législation locale sur la protection des consommateurs. Vous pouvez présenter une réclamation au titre de la présente garantie ou des droits dont vous disposez en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

Vous pouvez également présenter une réclamation, au titre de la présente garantie (le cas échéant) ou en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs, en prenant contact avec le service d'assistance technique de Linksys. Pour nous contacter, cliquez sur le lien « Contactez-nous » ou « Nous contacter » sur la page d'accueil du site <http://Linksys.com>.

Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous :

Vous devrez contacter l'assistance technique de votre région en cliquant sur les liens ci-dessus. Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous :

- modèle du produit, version du matériel et numéro de série ;
- nom de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) ; et
- preuve d'achat du produit, incluant la date et le lieu d'achat. **NOUS VOUS DEMANDERONS TOUJOURS UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE AFIN DE POUVOIR TRAITER VOTRE DEMANDE.**

Dans certains cas, vous devrez nous envoyer le produit pour que nous puissions le remplacer. Si nous vous demandons de nous retourner le produit par courrier postal, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous indiquerons l'adresse à laquelle envoyer le produit. Une fois le numéro RMA approuvé, nous vous enverrons une étiquette d'expédition prépayée afin que vous puissiez nous retourner votre produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié à l'aide de l'étiquette d'expédition prépayée fournie. Comme nous devons être en mesure d'identifier votre produit lors de sa réception, nous vous demanderons d'inclure le numéro RMA ET une copie de la preuve d'achat initial datée (vous êtes prié de conserver l'original).

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit ?

Belkin s'engage soit à réparer soit à remplacer tout produit défectueux couvert par la présente garantie par un produit identique ou équivalent de valeur égale ou supérieure et, dans les deux cas, à vous le retourner gratuitement ou à vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des réductions ou remises éventuelles. La solution proposée sera déterminée par Belkin à son entière discrétion.

Assurez-vous d'effectuer une sauvegarde de toutes vos données enregistrées sur le produit (le cas échéant) avant d'envoyer ce dernier pour une réparation, un remplacement ou un remboursement. Si votre produit est remplacé ou si vous recevez un remboursement, Belkin ne vous renverra aucune donnée sur le produit, et dans le cas où votre produit est réparé puis vous est retourné, il se peut que Belkin doive supprimer tout ou partie de vos données pour le réparer. Belkin peut également installer des mises à jour logicielles dans le cadre d'une intervention sous garantie.

Le distributeur où vous avez acheté le produit peut refuser, ou vous faire payer, les réparations et les remplacements qui ne sont pas couverts par la présente garantie ni par les droits dont vous bénéficiez en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

Assistance technique

La présente garantie ne constitue ni un contrat de service ni un contrat d'assistance. Vous trouverez des informations sur nos politiques et solutions en matière d'assistance technique (et sur les tarifs éventuels) sur <http://support.linksys.com>.

Belkin vous propose une grande variété d'options d'assistance. Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous ou vous rendre directement sur le site web concerné. Si nécessaire, veuillez à changer de région en fonction du lieu où vous résidez.

• Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Belkin propose un service d'assistance technique gratuit pendant 1 an à compter de la date d'achat du produit afin que vous disposiez d'un matériel opérationnel. Le service d'assistance technique gratuit comprend une assistance téléphonique et une assistance par chat en direct (via votre ordinateur) ; le recours à l'un ou l'autre de ces moyens de communication varie selon les pays. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez les versions locales de nos sites web (voir ci-dessus).

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire au-delà de la période d'assistance technique gratuite ou pour obtenir une aide plus poussée avec les fonctions avancées, adressez-vous à notre équipe d'assistance technique qui vous expliquera comment tirer le meilleur parti de votre produit. Sachez que les conversations avec nos techniciens peuvent être facturées si elles ont lieu au-delà de la période d'assistance technique gratuite et que les appels peuvent être payants.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur certaines de nos solutions d'assistance aux adresses ci-dessous :

Produits réseau Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Remarque importante : Il se peut que certaines de ces solutions ne soient pas disponibles dans votre pays.

LINKSYS®

**JÓTÁLLÁSI ÉS
TÁMOGATÁSI
INFORMÁCIÓ**

**EMEA
(2 év)**

JÓTÁLLÁSI ÉS TÁMOGATÁSI INFORMÁCIÓ

FONTOS!

**KÉRJÜK, ŐRIZZE MEG A VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ BIZONYLATOT ÉS A TERMÉKET
JÓTÁLLÁSI INFORMÁCIÓK**

LINKSYS KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALATI TERMÉKEK

KORLÁTOZOTT GARANCIA

(EMEA)

A jótállást a Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Egyesült Királyság, a Belkin International, Inc. teljes tulajdonú leányvállalata, vagy annak egy üzlettársa („Belkin”) nyújtja Önnek

FONTOS FIGYELMEZTETÉS A FOGYASZTÓI JOGOKKAL KAPCSOLATBAN

A jelen gyártói jótállásban biztosított előnyök a lakóhely szerinti országban alkalmazandó fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogokon és kártérítési jogosultságokon **felül** értendők. A jótállás tartalma semmilyen szinten nem korlátozza vagy érinti az Ön törvényes jogait.

Jelen gyártói garanciára annak az országnak a joga irányadó, melyben a Linksys terméket megvásárolta. Számos országban a fogyasztók helyi fogyasztói jog alapján meghatározott jogokkal rendelkeznek. A fogyasztói jogok országonként, államonként és tartományonként eltérőek lehetnek, és gyakran nem zárhatók ki. A helyi fogyasztóvédelmi szervezet adhat Önnek tanácsot törvényes jogaival kapcsolatban. Jelen gyártói jótállásnak nem célja a következő:

- bármely a törvény által meghatározott olyan fogyasztói jogok megváltoztatása vagy kizárása, amelyek jogszerűen nem változtathatók meg, vagy zárhatók ki; vagy
- a forgalmazóval vagy bármely más olyan személlyel szemben fennálló jogosultságok korlátozása vagy kizárása, aki az adott Linksys terméket értékesítette.

MIRE TERJED KI A JÓTÁLLÁS?

A Belkin garantálja, hogy a termékhardver és bármely szoftver-adathordozó (azaz az adathordozó, amelyen a termékszoftvert szállítjuk) rendeltetésszerű használat mellett teljes mértékben hibamentes az alább leírt jótállási időszak során. Ez azt jelenti, hogy a termék nem fog meghibásodni, és a hirdetettel megegyezően fog kinézni és működni a vonatkozó időszak során.

Mennyi ideig érvényes a jótállás a termékre?

A Belkin garantálja, hogy az ebben a Linksys termékben található hardver, és bármely kapcsolódó adathordozó rendeltetésszerű használat mellett teljes mértékben hibamentes a jótállási időszak során. A jótállási időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket megvásárolta az eredeti végfelhasználó, és az alábbi táblázatban meghatározott ideig érvényes:

Termék típusa	Jótállási időszak
Új termékek	2 év
Felújított termékek	1 év
Megjavított termékek	Az eredeti jótállási időszak vagy 30 nap (amelyik hosszabb)
Cseretermékek	Az eredeti jótállási időszak vagy 30 nap (amelyik hosszabb)
Szoftver-adathordozó (ha a termékkel együtt szállított)	90 nap

A jótállás keretében csak a jótállási időszak során nyilvánított igények érvényesíthetők.

Ez a jótállás az Európában, a Közel-Keleten és Afrikában vásárolt termékekre vonatkozik, kivéve Franciaország, Németország, Olaszország vagy Spanyolország lakosait, akikre külön jótállási feltételek vonatkoznak.

Mire nem terjed ki a jótállás?

A Belkin nem nyújt jótállást:

- a termékhez mellékelt, vagy annak részét képező, a Belkin vagy harmadik fél által biztosított szoftverre vagy szolgáltatásra;
- arra, hogy a termék, a szoftver vagy a szolgáltatások mindig zavartalanul és hibátlanul fognak működni;
- arra, hogy a termék, a szoftver, a szolgáltatások vagy bármely egyéb berendezés, rendszer vagy hálózat, melyen a terméket, a szoftvert vagy a szolgáltatásokat használják 100%-osan biztonságos és nem törhető fel; vagy,
- hogy a termékhez szükséges, harmadik fél által nyújtott szolgáltatás mindig elérhető.

Megjegyzés: Bár a Belkin nem tesz ígéretet a fentiekre a jótállás keretében, de lehetséges, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

Mindig érvényes ez a jótállás?

Jelen gyártói jótállás nem érvényes, ha:

- a termékben bekövetkezett kár a nem Belkin termékkel való együttes használatból ered,
- a jótállási igényt tisztességtelenül vagy hamis képviselet mellett nyújtották be;
- a termék üzembe helyezése, üzemeltetése, javítása vagy karbantartása nem a Belkin útmutatásának megfelelően történt;
- a termék a normáltól eltérő fizikai vagy elektromos hatásnak, helytelen használatnak, gondatlanságnak vagy balesetnek lett kitéve;
- a termék károsodása pusztán szépséghiba, ideértve a karcolásokat és horpadásokat, valamint a rendeltetésszerű elhasználódás által okozott károkat, illetve a termék normális öregedését;
- a termék sorozatszámát megváltoztatták, megrongálták vagy eltávolították;
- a terméket bétateszt, értékelés, tesztelés vagy demonstráció céljára biztosították vagy licenszelték, és Ön nem vásárolta meg vagy licenszelt a terméket;
- vagy a termék nem megfelelő jellegének észlelését követő 2 hónapon belül nem értesítette arról a Belkint, vagy a termék leszállítását követően 2 éven túl észlelte azt.

Megjegyzés: Bár a jótállás nem terjed ki a fenti helyzetekre, de lehetséges, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

Hogyan oldja meg a Belkin a problémát?

Ha a jogos igényt nyújt be a jótállás keretében, a Belkin saját belátása szerint:

- megjavítja a terméket új vagy felújított alkatrészekkel, vagy kifizeti a termék megjavításának ésszerű költségét; vagy
- kicseréli a terméket egy ésszerűen elérhető egyenértékű új vagy felújított Linksys-termékkel; vagy
- visszatéríti a termék vételárát, levonva minden árengedményt és kedvezményt.

A javított vagy cserélt termékekre a fenti jótállási időszak során ez a jótállás vonatkozik. Ha bármely termék vagy alkatrész kicserélésre kerül, vagy ha visszatérítést kap érte, az a Belkin tulajdonává válik.

Megjegyzés: A fent kiemelt jogok és jogorvoslatok a jelen gyártói jótállásból eredő kizárólagos jogok és jogorvoslatok. Lehetséges azonban, hogy a fogyasztói törvények értelmében Ön további jogokkal rendelkezik.

A felelősség általános kizárása és korlátozása

Bizonyos illetékességi területeken illetve körülmények között lehetősége van a gyártónak a jog által hallgatólagosan megállapított vagy kifejezett garanciák vagy feltételek megváltoztatására vagy kizárására, másfelől pedig a felelősségének a fogyasztó felé való korlátozására. Azokon az illetékességi területeken, ahol ez jogszerűen gyakorolható, a jog által megengedett teljes mértékig a Belkin:

- kizár minden egyéb kifejezett vagy hallgatólagos feltételt, kijelentést és garanciát, beleértve, de nem kizárólagosan a bármely jogkövetésre, az eladhatóságra, az elfogadhatóságra, a kielégítő minőségre, a címre, egy bizonyos célra való megfelelésre, az adatvesztésre vagy az adatsérülésre, a vírusmentességre vagy vírusok vagy rosszindulatú programok támadásának mentességére, a biztonságra, a teljesítményre, a gondatlanság hiányára, a szakszerű erőfeszítésre, annak csendes élvezetére, hogy a termék funkciói megfelelnek az elvárásainak, vagy hogy a termék hibái javításra kerülnek, vagy a termék használatával a pontos, megbízható, időben rendelkezésre álló eredmények, anyagok vagy adatok létrejöttére vonatkozó hallgatólagos garanciát;
- kizár minden a Linksys-termék használatából, vagy annak megjavításából eredő adatvesztésért vagy adatokban bekövetkezett károkért való felelősséget;
- kizár minden felelősséget, amellyel esetlegesen Ön felé tartozna
 - a) az elmaradt bevételért vagy haszonért,
 - b) bármely harmadik fél terméke, szoftvere használatához vagy szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges képesség elvesztésért, és
 - c) bármilyen közvetett, következményes, különleges, véletlenszerű vagy büntető veszteségért vagy kárért, amely bármely jogból eredeztethető (beleértve a gondatlanságot) és a Linksys termék vagy szoftver vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatás használatával, vagy használatához szükséges képesség hiányával összefügg. A kizárás érvényes akkor is, ha a Belkin tájékoztatást kapott ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, illetve akkor is, ha jelen gyártói garanciából eredő bármely garancia vagy jogorvoslat elmulasztja betölteni alapvető célját; és
- bármely jog alapján arra az árra korlátozza a pénzügyi felelősségét, amit Ön a Linksys termékért fizetett.

Ha a jótállást nem lehet kizárni vagy lemondani, akkor a vonatkozó expressz jótállási időszak időtartamára korlátozódik.

A jelen szakaszban hivatkozott „különleges, közvetett, következményes vagy esetleges kárnak” minősül minden olyan kár, amely (i) egyik fél által sem volt ésszerűen előrelátható; és/vagy amely (ii) az Ön számára ismert volt, de számunkra nem; és/vagy (iii) mindkét fél által ésszerűen előrelátható volt, de Ön meg tudta volna előzni, korlátozás nélkül ideértve a vírusok, trójaiak vagy más ártalmas programok által okozott károkat, vagy adatainak elvesztését illetve azokban bekövetkezett károkat.

Továbbá kérjük, ne feledje, hogy a Belkin, egy értékesítő, ügynök vagy a Belkin üzlettársának semmilyen szóban vagy írásban közölt információja vagy tanácsa alapján nem jön létre jótállás.

A BELKIN MŰSZAKI ÉS JÓTÁLLÁSI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ

HOGYAN KAPHATOK SEGÍTSÉGET?

A termékkel kapcsolatos kérdésével, illetve felmerülő hiba esetén keresse fel weblapunkat: <http://support.linksys.com>. Itt számos online támogatási eszközt és információt talál, amelyek segítségére lehetnek a termékkel kapcsolatban.

Mit tegyek, ha a termék hibás?

Lehetősége van visszaküldeni a terméket az eladónak, vagy probléma esetén a helyi fogyasztóvédelmi törvényeknek megfelelően más jogorvoslati lehetőséggel is élhet az eladóval szemben. Igényét erre a jótállásra vagy az Önre érvényes fogyasztóvédelmi törvényekre hivatkozva nyújthatja be.

A jelen jótállásra (adott esetben) vagy a helyi fogyasztóvédelmi törvényekre hivatkozva a Linksys műszaki ügyfélszolgálatánál is benyújthatja igényét. A kapcsolatfelvételi adatokat a <http://Linksys.com> kezdőlapján a „Contact Us” (Kapcsolatfelvétel) hivatkozáson érheti el.

A kapcsolatfelvételkor bizonyos információkat meg kell adnia, hogy segíthessünk:

- a termékmodell, a verziószámot és a sorozatszámot;
- az internetszolgáltató (ISP) nevét; és
- a termék vásárlását bizonyító dokumentumot, amelyen látható a vásárlás dátuma és helye. A JÓTÁLLÁSI IGÉNY FELDOLGOZÁSÁHOZ MINDEN ESETBEN SZÜKSÉG VAN AZ EREDETI VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ, DÁTUMMAL ELLÁTOTT BIZONYÍTÓ DOKUMENTUMRA.

Bizonyos esetekben el kell küldenie hozzánk a terméket, hogy kicserélhessük azt. Ha postai küldeményként kérjük a termék feladását, kap tőlünk egy áruvisszaküldés-engedélyezési (RMA) számot, és megmondjuk, hová küldje a terméket. Az RMA jóváhagyását követően egy bérmentesített csomagcímekét küldünk, amellyel visszaküldheti nekünk a terméket. Gondoskodjon arról, hogy a termék megfelelően legyen csomagolva, és a szállításhoz használja az általunk küldött bérmentesített csomagcímekét. A terméket hozzánk kerülve először azonosítanunk kell, így tüntesse fel rajta az RMA-számot ÉS a dátummal ellátott vásárlást igazoló dokumentumot (kérjük, az eredeti példányt őrizze meg).

Mi történik, ha visszaküldöm a terméket?

A jótállás által fedezett hibás termékeket az eredetivel megegyező, azzal egyenértékű vagy annál nagyobb értékűre kicseréljük, az új terméket pedig a fenti esetek bármelyikében térítésmentesen eljuttatjuk Önhöz, vagy a Belkin visszatéríti a termék (esetleges kedvezményekkel csökkentett) vételárát. A fenti lehetőségek közül a Belkinnek joga van eldönteni, melyik jogorvoslati lehetőséggel él.

Győződjön meg arról, hogy a javításra, cserére vagy visszatérítés céljából való megküldés előtt biztonsági mentést készít a terméken lévő adatokról (adott esetben). Ha a terméket cseréljük, vagy visszatérítést kap, a Belkin nem juttat vissza semmilyen termékre vonatkozó adatot Önnek, és abban az esetben, ha a terméket megjavítjuk, majd visszaküldjük, a Belkinnek a javítás során esetleg törölnie kell arról az összes adatot, illetve az adatok egy részét. A jótállás keretében a Belkin szoftverfrissítéseket is telepíthet.

Azokat a javításokat és cseréket, amelyekre a jótállás vagy a fogyasztóvédelmi törvény által biztosított jogosultságok nem vonatkoznak, megtagadhatjuk, vagy a terméket eredetileg értesítő forgalmazó külön díjakat számolhat fel értük.

Műszaki támogatás

A jelen jótállás nem minősül szolgáltatási vagy támogatási szerződésnek. A műszaki támogatással, valamint az irányelveinkkel (beleértve a felmerülő költségeket) kapcsolatos részleteket a <http://support.linksys.com> webhelyen olvashatja.

A Belkin számos támogatási lehetőséget biztosít. A részletekért látogasson el az alábbi webhelyek közül a megfelelőre. Adott esetben ne felejtse el a lakóhelyének megfelelő országot kiválasztani.

- Linksys-termékek: <http://support.linksys.com>

A korlátozott jótállás mellett a Belkin kiegészítő műszaki támogatást biztosít a termék megvásárlását követő 1 évig, hogy minden segítséget megkaphasson a termék beüzemeléséhez. A kiegészítő műszaki támogatás telefonos és számítógépen keresztüli élő csevegéses műszaki támogatást jelent, ám bizonyos országokban csupán ezek egyike érhető el. A részletekért látogasson a (fent megnevezett) webhelyeinkre, és válassza ki a lakóhelyének megfelelő országot.

A kiegészítő műszaki támogatási időszakon túli támogatásért, vagy az alaptámogatáson kívüli segítségnyújtásért lépjen kapcsolatba a műszaki támogatási csoporttal, és ismerje meg, hogyan segíthetünk a legtöbbet kihozni a termékéből. Kérjük vegye figyelembe, hogy a kapcsolatfelvétel további költségekkel járhat, amennyiben a kiegészítő műszaki támogatás időtartamán túl veszi fel a kapcsolatot munkatársunkkal, és a hívásokért díjat számolhatunk fel.

A támogatási ajánlatainkkal kapcsolatos további információt az alábbi webhelyeken talál:

A Linksys Networking termékei – [– http://www.linksys.com/us/premium-support/](http://www.linksys.com/us/premium-support/)

Megjegyzés: Az egyes ajánlatok nem minden országban elérhetők.

LINKSYS®

**INFORMAZIONI SULLA
GARANZIA E
SULL'ASSISTENZA TECNICA**

**ITALIA
(2 anni)**

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA TECNICA

IMPORTANTE!

CONSERVARE LA PROVA DI ACQUISTO E LE INFORMAZIONI SULLA GARANZIA DEL PRODOTTO

PRODOTTI LINKSYS PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE

**GARANZIA LIMITATA
(ITALIA)**

La presente garanzia è fornita da Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Regno Unito, controllata al 100% da Belkin International, Inc., o da una delle sue affiliate ("Belkin")

AVVISO IMPORTANTE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI

I vantaggi forniti dalla presente garanzia si aggiungono a eventuali diritti e rimedi previsti per l'utente ai sensi delle leggi sulla protezione dei consumatori del Paese di residenza dell'utente. Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia limita né pregiudica i diritti legali dell'utente.

La presente garanzia del produttore è disciplinata dalla legge del Paese in cui è stato acquistato il prodotto Linksys. In molti Paesi i diritti dei consumatori sono tutelati dalle legislazioni locali. Questi diritti possono variare a seconda dei Paesi, stati e regioni e sono spesso obbligatori. L'organizzazione nazionale per la tutela dei consumatori può fornire all'utente consulenza legale sui diritti dei consumatori.

La presente garanzia del produttore non intende:

- modificare o escludere diritti previsti ai sensi della normativa a tutela del consumatore che non possono essere modificati o esclusi per legge; oppure
- limitare o escludere alcun diritto che l'utente ha nei confronti del rivenditore o della persona che gli ha venduto il prodotto Linksys.

COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Belkin garantisce che l'hardware del prodotto ed eventuali supporti del software (ovvero supporti su cui è fornito il prodotto software) saranno privi di non conformità in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia descritto più avanti. Ciò significa che il prodotto non sarà difettoso e che, durante il periodo indicato dalla garanzia, l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato.

Qual è la durata della garanzia del prodotto?

Belkin garantisce che l'hardware del presente prodotto Linksys ed eventuali supporti del software ad esso associati saranno conformi in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia del prodotto decorre dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale e si conclude nei termini di seguito specificati:

Tipo di prodotto	Periodo di garanzia
Nuovi prodotti	2 anni
Prodotti ricostruiti	1 anno
Prodotti riparati	2 anni: per l'intero prodotto qualora la parte riparata o sostituita sia un componente essenziale del prodotto; altrimenti solo per la parte riparata o sostituita
Prodotti sostitutivi	2 anni dalla data della sostituzione
Supporti del software (qualora forniti con il prodotto)	2 anni

Eventuali reclami ai sensi della presente garanzia sono ammissibili solo entro il periodo di validità della garanzia.

La presente garanzia è riservata agli utenti residenti in Italia, che abbiano acquistato prodotti in Europa, Medio Oriente e Africa.

Cosa non copre la garanzia?

Belkin non offre garanzie:

- in relazione a software o servizi forniti da Belkin o da terze parti, inclusi nel/con il prodotto;
- che il prodotto, il software, i servizi o qualsiasi altro dispositivo, sistema o rete su cui il prodotto o il software viene utilizzato siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; oppure
- che un servizio di terze parti di cui necessita il prodotto sia sempre disponibile.

Nota: sebbene Belkin non fornisca queste promesse nella presente garanzia, il consumatore potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

La presente garanzia è sempre valida?

La presente garanzia non è valida qualora:

- il danno al prodotto sia stato causato dall'uso con prodotti non Belkin;
- la richiesta di intervento in garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- il prodotto non sia stato installato, utilizzato, riparato o conservato conformemente alle istruzioni fornite da Belkin;
- il prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala, uso improprio, negligenza o incidente;
- i danni siano estetici, inclusi graffi e ammaccature o difetti risultanti dalla normale usura o dal normale invecchiamento del prodotto;
- il numero di serie sul prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso;
- il prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, a fini di valutazione, collaudo o dimostrativi, e l'utente non abbia acquistato il prodotto o la licenza del prodotto; oppure
- la non conformità del prodotto non sia stata comunicata a Belkin entro 2 mesi dalla scoperta della non conformità, oppure qualora ciò sia stato scoperto dopo 2 anni dalla consegna del prodotto difettoso all'utente.

Nota: sebbene la presente garanzia non sia applicabile in tali situazioni, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Cosa farà Belkin per risolvere il problema?

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento in garanzia, Belkin provvederà, a propria discrezione, a:

- riparare il prodotto con parti nuove o ricostruite, o a pagare ragionevoli costi sostenuti per la riparazione del prodotto; oppure a
- sostituire il prodotto con un altro prodotto Linksys nuovo o ricostruito e ragionevolmente equivalente; oppure a
- rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto, al netto di eventuali sconti e riduzioni.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno effettuate entro un periodo di tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per l'utente, tenendo conto della natura del prodotto e dello scopo per il quale il prodotto è stato acquistato.

L'utente può richiedere, a propria discrezione, l'annullamento del contratto e ottenere un rimborso del prezzo di acquisto del prodotto (al netto di eventuali sconti e riduzioni) nel caso in cui si verifichi una delle seguenti situazioni:

- Belkin non ha riparato o sostituito il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole; oppure
- le riparazioni o sostituzioni effettuate abbiano causato notevoli inconvenienti per l'utente.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno coperte dalla presente garanzia, durante il periodo di validità della garanzia sopra indicato. Dopo aver sostituito un prodotto o un pezzo, o se l'utente è stato rimborsato, questo diventa proprietà di Belkin.

Nota: i diritti e i rimedi sopra illustrati sono gli unici coperti dalla presente garanzia. Tuttavia l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità generali

In alcune giurisdizioni e circostanze, è possibile che un produttore modifichi o escluda condizioni o garanzie implicite o imposte per legge o che altrimenti limiti la propria responsabilità nei confronti dei consumatori. Nelle giurisdizioni che lo consentono, e nel limite massimo permesso dalla legge, Belkin:

- esclude tutte le altre condizioni, dichiarazioni e garanzie, espresse, legali o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie implicite di non violazione, commerciabilità, accettabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo specifico, perdita o danneggiamento di dati, assenza di virus o malware, sicurezza, prestazioni, assenza di negligenza, esecuzione a regola d'arte, pieno godimento, che le funzioni del prodotto soddisfaranno i requisiti dell'utente, che i difetti del prodotto saranno corretti o che l'utilizzo del prodotto genererà risultati, informazioni, materiali o dati precisi, affidabili e tempestivi;
- escludere tutta la responsabilità per la perdita di dati o per il loro danneggiamento causato dall'uso di un prodotto Linksys o dalla sua riparazione;
- esclude qualsiasi responsabilità nei confronti dell'utente per:
 - a) la perdita di introiti o di profitti,
 - b) la perdita della possibilità di utilizzare un prodotto, software o servizio di terzi e
 - c) una qualsiasi perdita o un qualsiasi danno indiretto, consequenziale, speciale, accidentale o punitivo, indipendentemente dal principio legale della responsabilità (compresa la negligenza), derivanti o connessi con l'uso o con l'impossibilità di utilizzare il prodotto o il software Linksys o altri servizi correlati. Questa esclusione si applica anche qualora Belkin sia stata avvisata della possibilità di tali danni e qualora l'eventuale garanzia o il rimedio offerto ai sensi della presente garanzia non adempia al suo scopo essenziale; e
- limita le sue responsabilità monetarie all'utente, ai sensi di qualsivoglia legge, al prezzo pagato dall'utente per il Prodotto Linksys.

Se una garanzia non può essere esclusa o revocata, è limitata alla durata del relativo periodo di garanzia espressa.

Nella presente sezione, per "perdite speciali, indirette, consequenziali o incidentali" si intendono perdite (i) non ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti, e/o (ii) che erano note al consumatore ma non al venditore, e/o (iii) che erano ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti ma evitabili dall'utente, ad esempio (a titolo

esemplificativo) le perdite causate da virus, trojan o altri programmi dannosi oppure la perdita o il danneggiamento dei dati dell'utente.

Inoltre, si noti che nessuna informazione o comunicazione orale o scritta fornita da Belkin, da un suo rivenditore, agente o affiliato costituirà una garanzia.

INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E SULLA GARANZIA DI BELKIN

COME POSSO RICEVERE ASSISTENZA?

In caso di domande o eventuali problemi con il prodotto, visitare <http://support.linksys.com>. I seguenti link offrono vari strumenti e informazioni di supporto online.

Cosa devo fare se il prodotto è difettoso?

L'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale in caso di problemi. L'utente può inoltrare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori.

Inoltre è possibile presentare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia (laddove applicabile) o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori contattando l'Assistenza tecnica di Linksys. L'utente può contattarci mediante il link di contatto sulla home page di <http://Linksys.com>.

Per poter ricevere assistenza quando ci contatta, l'utente deve fornirci alcune informazioni:

- il modello del prodotto, la revisione dell'hardware e il numero di serie;
- il nome del proprio provider di servizi Internet (ISP);
- la prova d'acquisto del prodotto, con indicati la data d'acquisto e il luogo dove è stato acquistato. **PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA È SEMPRE NECESSARIA LA PROVA DI ACQUISTO COMPLETA DI DATA.**

A volte sarà necessario restituirci il prodotto in modo da poterlo sostituire. Se all'acquirente viene richiesto di restituire il prodotto per posta, gli sarà fornito un numero di autorizzazione per la restituzione (RMA) e gli sarà comunicato dove inviare il prodotto. Quando sarà stata approvata l'autorizzazione per la restituzione, l'utente riceverà un'etichetta prepagata con l'indirizzo dove inviare il prodotto. L'utente dovrà assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato e inviato utilizzando l'etichetta prepagata fornita. Dobbiamo essere in grado di identificare il prodotto quando viene consegnato, pertanto l'utente dovrà includere il numero di RMA E una copia della prova di acquisto originale (conservare l'originale).

Cosa succede quando restituisco il prodotto?

Il prodotto difettoso coperto dalla presente garanzia viene riparato o sostituito, con lo stesso prodotto o con un prodotto equivalente dello stesso valore o di valore superiore, e restituito all'acquirente senza alcuna spesa aggiuntiva, oppure Belkin provvederà ad effettuare il rimborso della somma pagata al netto di eventuali sconti. Il rimedio appropriato sarà determinato da Belkin a sua esclusiva discrezione.

Assicurarsi di aver eseguito il backup di tutti i dati presenti nel prodotto (se applicabile) prima di inviarlo per la riparazione, la sostituzione o il rimborso. Se il prodotto è stato sostituito o se l'utente è stato rimborsato, Belkin non fornirà alcun dato presente nel prodotto all'utente, e se il prodotto è stato riparato e restituito all'utente, Belkin potrebbe ritenere necessario eliminare tutti o parte dei dati per ripararlo. Inoltre Belkin può installare aggiornamenti software nell'ambito della garanzia.

Le riparazioni e le sostituzioni non coperte dalla presente garanzia o i diritti previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori possono essere rifiutati dal rivenditore dove è stato acquistato il prodotto o possono essere soggetti a spese aggiuntive.

Assistenza tecnica

La presente garanzia non costituisce un servizio né un contratto di supporto. Ulteriori informazioni su offerte e regole relative all'assistenza tecnica (comprese eventuali spese applicabili) si trovano su <http://support.linksys.com>.

Belkin offre agli utenti vari modi per ricevere assistenza tecnica. Fare clic sul link o visitare il sito Web appropriato per ulteriori informazioni. Se necessario, modificare il proprio Paese.

Per i prodotti Linksys: <http://support.linksys.com>

Oltre alla garanzia limitata, Belkin fornisce l'assistenza tecnica gratuita per l'hardware per 1 anno successivo all'acquisto del prodotto. L'assistenza tecnica gratuita comprende l'assistenza tecnica (telefonica) e la live chat (mediante computer), sebbene l'offerta del servizio di assistenza tecnica gratuita telefonica e/o via chat vari da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni, consultare i nostri siti Web (sopra elencati) del Paese di residenza dell'utente.

Per ricevere ulteriore assistenza tecnica dopo il periodo di assistenza tecnica gratuita o per assistenza con le funzioni avanzate oltre all'assistenza di base, contattare il nostro team di assistenza tecnica per ulteriori informazioni su come sfruttare al massimo le potenzialità del nostro prodotto. Si fa presente che dopo il termine del periodo dell'assistenza tecnica gratuita, la richiesta di assistenza tecnica da parte di un tecnico potrebbe essere a pagamento, così come le chiamate.

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza, visitare:

Per i prodotti di rete Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Nota: alcune di queste offerte potrebbero non essere disponibili nel Paese dell'utente.

LINKSYS®

**GARANTIJOS IR PAGALBOS
INFORMACIJA**

**EMEA
(2 metai)**

GARANTIJOS IR PAGALBOS INFORMACIJA

SVARBU! IŠSAUGOKITE PIRKIMO ĮRODYMĄ IR GAMINĮ GARANTIJOS INFORMACIJA „LINKSYS“ GAMINIAI MAŽOMS IR VIDUTINĖMS ĮMONĖMS RIBOTA GARANTIJA (EMEA)

Šią garantiją jums suteikia „Belkin Limited“, „Unit 1 Regent Park“, „Booth Lane“, „Park Farm Industrial Estate“, „Wellingborough NN8 6GR“, Didžioji Britanija, visiškai priklausanti „Belkin International, Inc.“ patronuojamoji įmonė arba viena iš jos filialų („Belkin“)

SVARBUS PRANEŠIMAS APIE JŪSŲ VARTOTOJO TEISES

Šios gamintojo garantijos teikiami pranašumai **papildo** teises ir gynimo būdus, kuriuos galite turėti pagal savo gyvenamosios šalies vartotojų apsaugos įstatymus. Niekas šioje garantijoje neriboja ir nedaro įtakos jūsų įstatymų numatytais teisėms.

Šiai gamintojo garantijai taikomi šalies, kurioje įsigijote „Linksys“ gaminį, įstatymai. Daugelyje šalių vartotojai turi teises pagal vietinius vartotojų apsaugos įstatymus. Šios vartotojų teisės gali skirtis įvairiose šalyse, valstijose ir provincijose, ir dažnai joms netaikomos išimties. Jūsų šalies vartotojų teisių organizacija gali informuoti apie jūsų juridines teises.

Ši gamintojo garantija nėra skirta:

- pakeisti arba atsisakyti bet kokių teisės aktuose numatytų vartotojų teisių, kurių negalima teisėtai pakeisti ar atmesti; arba
- apriboti arba atsisakyti bet kokių teisių, kurias galite turėti mažmenininko ar bet kurio kito asmens, kuris jums pardavė „Linksys“ gaminius, atžvilgiu.

KĄ APIMA ŠI GARANTIJA?

„Belkin“ garantuoja, kad gaminio aparatinė įranga ir visos programinės įrangos laikmenos (t. y. laikmenos, kuriose pateikiama produkto programinė įranga) įprastinio naudojimo metu neturės defektų per toliau aprašytą garantijos laikotarpį. Tai reiškia, kad gaminyje bus be defektų ir atrodys bei veiks kaip reklamuota per atitinkamą laikotarpį.

Kiek laiko gaminiui taikoma garantija?

„Belkin“ garantuoja, kad šio „Linksys“ gaminio techninė įranga ir visos atitinkamos programinės įrangos laikmenos neturės defektų, kai garantijos laikotarpiu gaminyje naudojamas įprastai. Garantijos laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pirminio galutinio naudotojo gaminio įsigijimo dienos ir tęsiasi toliau lentelėje nurodytą laikotarpį:

Gaminio tipas	Garantijos laikotarpis
Nauji gaminiai	2 metai
Atnaujinti gaminiai	1 metai
Suremontuoti gaminiai	Pradinis garantinis laikotarpis arba 30 dienų, žiūrint kuris laikotarpis ilgesnis
Pakeisti gaminiai	Pradinis garantinis laikotarpis arba 30 dienų, žiūrint kuris laikotarpis ilgesnis
Programinės įrangos laikmena (jei pateikta su gaminiu)	90 dienų

Pretenzijos pagal šią garantiją priimamos tik tuo atveju, jei jos pateikiamos per garantinį laikotarpį.

Ši garantija taikoma gaminiams, įsigytiems Europoje, Viduriniuose Rytuose ir Afrikoje, išskyrus Prancūzijos, Vokietijos, Italijos ar Ispanijos gyventojus, kuriems taikoma atskira garantija.

Ko garantija neapima?

„Belkin“ nesuteikia jokių garantijų:

- programinei įrangai arba paslaugoms, kurias teikia „Belkin“ arba trečioji šalis ir kurios integruotos į arba pateiktos kartu su gaminiu;
- kad gaminys, programinė įranga arba paslaugos visada veiks be trikdžių ir klaidų;
- kad gaminys, programinė įranga ar paslaugos ar bet kokia įranga, sistema ar tinklas, kuriame naudojamas gaminys, programinė įranga ar paslaugos, bus visiškai apsaugotas nuo įsibrovimo; arba
- kad trečiosios šalies paslaugos, kurių reikia gaminiui, visada bus pasiekiamos.

Pastaba: nors „Belkin“ šioje garantijoje neteikia pažadų, jūs galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

Ar ši garantija taikoma visada?

Ši garantija netaikoma, jeigu:

- gaminys sugedo naudojant jį su ne „Belkin“ gaminiams;
- garantinė pretenzija buvo pateikta apgaulės būdu arba melagingai;
- gaminys nebuvo sumontuotas, eksploatuojamas, taisomas ar prižiūrimas pagal „Belkin“ instrukcijas;
- gaminys buvo veikiamas neįprasta fizikine ar elektrine apkrova, netinkamai, aplaidžiai naudojamas arba įvyko nelaimingas atsitikimas;
- gaminio pažeidimas yra kosmetinis, įskaitant įbrėžimus ir įlenkimus, arba defektai atsirado dėl įprasto nusidėvėjimo arba gaminio senėjimo;
- buvo pakeistas, subraižytas ar pašalintas gaminio serijos numeris;
- gaminys buvo tiekiamas arba licencijuotas beta versijos, vertinimo, testavimo arba demonstravimo tikslais, ir jūs nepirkote arba nelicencijavote gaminio; arba
- apie gaminio defektą nepranešta „Belkin“ per 2 mėnesius nuo defekto atradimo arba defektas išaiškėjo vėliau nei po 2 metų nuo defektų turinčio gaminio pristatymo jums.

Pastaba: nors garantija netaikoma šiose situacijose, galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

„Belkin“ veiksmai gavus garantinę pretenziją

Jei pateiksite reikalavimus atitinkančią pretenziją pagal šią garantiją, „Belkin“ savo nuožiūra:

- pataisys gaminį su naujomis arba atnaujintomis dalimis arba sumokės pagrįstas gaminio taisymo išlaidas; arba
- pakeis gaminį pagrįstai prieinamu tapačiu nauju arba atnaujintu „Linksys“ gaminiu; arba
- išmokės gaminio kainos dydžio kompensaciją neskaitant nuolaidų.

Visiems taisytams arba keičiamiems gaminiams bus taikoma ši garantija aukščiau nurodytam garantiniam laikotarpiui. Pakeitus bet kurį gaminį ar jo dalį, arba jei jums už jį sumokama grąžinamoji išmoka, jis tampa „Belkin“ nuosavybe.

Pastaba: pirmiau nurodytos teisės ir teisių gynimo priemonės yra vienintelės teisės ir teisių gynimo priemonės pagal šią garantiją. Tačiau jūs galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

Bendrosios išimtys ir atsakomybės apribojimai

Kai kuriose jurisdikcijose ir tam tikromis aplinkybėmis gamintojas gali pakeisti arba neįtraukti įstatymų numatytų ar nustatytų sąlygų ar garantijų ir kitaip apriboti savo atsakomybę vartotojams. Jurisdikcijose, kuriose jis tai gali teisėtai daryti, ir tiek, kiek tai leidžiama pagal įstatymą, „Belkin“:

- atsisako ir neteikia jokių kitų aiškių, įstatyminių ar numanomų sąlygų, pareiškimų ir garantijų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, visas numanomas nepažeidžiamumo, tinkamumo prekybai, priimtino, patenkinamos kokybės, teisės, tinkamumo konkrečiam tikslui, duomenų praradimo arba sugadinimo, virusų nebuvimo ar jokios virusinės ar kenkėjiškų programų atakos nevykdymo, saugos, našaus veikimo, aplaidumo nebuvimo, dalykiškumo, tylaus mėgavimosi, pažadų, kad gaminio funkcijos atitiks jūsų reikalavimus arba kad gaminio trūkumai bus pašalinti, taip pat kad gaminys užtikrins tikslus, patikimus, savalaikius rezultatus, informaciją, medžiagą arba duomenis;
- atsisako bet kokios atsakomybės už duomenų praradimą ar pažeidimą dėl „Linksys“ gaminio naudojimo ar jo remonto;
- atsisako bet kokios atsakomybės, kurią gali turėti jūsų atžvilgiu dėl:
 - a) pajamų ar pelno praradimo,
 - b) galimybės naudotis trečiosios šalies gaminiais, programine įranga ar paslaugomis netekimo, ir
 - c) visų netiesioginių, išvestinių, specialių, atsitiktinių ar baudžiamųjų nuostolių ar žalos, atsirandančių pagal bet kuriuos įstatymus (įskaitant aplaidumo įstatymus) ir susijusius su „Linksys“, programinės įrangos arba bet kokių susijusių paslaugų naudojimu ar negalėjimu naudoti. Šis atsisakymas galioja net tada, jei „Belkin“ buvo informuota apie tokios žalos galimybę ir net jei kokia nors pagal šią gamintojo garantiją numatyta garantija ar taisomoji priemonė neatlieka savo pagrindinės paskirties, ir
- apriboja savo finansinę atsakomybę jūsų atžvilgiu pagal bet kokią teisės aktą suma, kurią sumokėjote už „Linksys“ gaminį.

Jei garantijos atmesti arba atsisakyti negalima, ji apribojama atitinkamo aiškaus garantinio laikotarpio trukme.

Nuorodos šiame skyriuje į specialius, netiesioginius, kaip pasekmė patirtus ar atsitiktinius nuostolius reiškia bet kokius nuostolius, kurių (i) abi šalys negalėjo pagrįstai numatyti; ir (arba) (ii) kurie buvo žinomi jums, bet ne mums; ir (arba) (iii) kuriuos abi šalys galėjo pagrįstai numatyti, tačiau jūs galėjote užkirsti jiems kelią, pvz., (bet be apribojimų) virusų, Trojos ar kitų kenkėjiškų programų sukeltų nuostolių, jūsų duomenų praradimo ar sugadinimo.

Be to, atkreipkite dėmesį, kad jokia „Belkin“, prekybos atstovo ar filialo žodžiu arba raštu pateikta informacija ar patarimai nesuteikia garantijos.

„BELKIN“ TECHNINĖS IR GARANTINĖS PAGALBOS INFORMACIJA

KAIP GAUTI PAGALBOS?

Jei turite klausimų apie gaminį arba patiriate problemų su juo, apsilankykite svetainėje <http://support.linksys.com>. Čia rasite daug internetinės pagalbos priemonių ir informacijos, kuri jums padės naudojant gaminį.

Ką daryti, jei gaminys turi defektų?

Jei iškilo problemų, visada turite galimybę grąžinti gaminį pradiniam pardavėjui arba naudotis kitomis teisėmis ir gynimo būdais, kuriuos pagal savo šalies vartotojų įstatymus galite turėti pradinio pardavėjo atžvilgiu. Galite pateikti pretenziją pagal šią garantiją arba jums taikomus vartotojų įstatymus.

Taip pat galite pareikšti pretenziją pagal šią garantiją (jei taikoma) arba savo šalies vartotojų įstatymus susisiekti su „Linksys“ arba „Belkin“ technine pagalba. Norėdami sužinoti, kaip su mumis susisiekti, <http://Linksys.com> pradžios puslapyje spustelėkite „Susisiekti su mumis“.

Kad galėtumėme jums padėti, susisiekę su mumis turėsite nurodyti tam tikrą informaciją:

- gaminio modelį, aparatinės įrangos versiją ir serijos numerius;
- interneto paslaugų teikėjo (ISP) pavadinimą; ir
- gaminio įsigijimo įrodymą, kuriame nurodyta pirkimo data ir vieta. **KAD GALĖTUME NAGRINĖTI GARANTINES PRETENZIJAS, VISADA TURĖSITE PATEIKTI ORIGINALŲ PIRKIMO ĮRODYMĄ SU NURODYTA DATA.**

Kartais turėsite mums atsiųsti gaminį, kad galėtume jį pakeisti. Jei paprašysime grąžinti gaminį paštu, nurodysime jums grąžinamų medžiagų autorizavimo (RMA) numerį ir pasakysime, kur siųsti gaminį. Kai RMA bus patvirtintas, jums išsiųsime iš anksto apmokėtą siuntimo etiketę, kad grąžintumėte gaminį. Jūs turėsite tinkamai supakuoti ir išsiųsti gaminį naudojant iš anksto apmokėtą ir pateiktą siuntimo etiketę. Mes turėsime identifikuoti jūsų atsiųstą gaminį, todėl turite pridėti RMA numerį IR originalaus pirkimo įrodymo kopiją su nurodyta data (originalą pasilikite sau).

Kas nutiks, kai grąžinsiu gaminį?

Gaminiai su trūkumais, kuriems taikoma ši garantija, bus ištaisyti arba pakeisti tokiu pačiu arba lygiaverčiu ar didesnės vertės gaminiu ir abiem atvejais bus grąžinti jums nemokamai, arba „Belkin“ grąžins jums tos prekės pirkimo kainą, atėmus visas nuolaidas. Pasiūlytą variantą nustatys „Belkin“ savo nuožiūra.

Prieš siųsdami gaminį taisyti, pakeisti ar grąžinti pinigus, būtinais pasidarykite visų jo duomenų (jei yra) atsargines kopijas. Jei jūsų gaminys bus pakeistas arba gausite grąžinamąją išmoką, „Belkin“ negrąžins jokių gaminyje buvusių duomenų ir jei gaminys bus pataisytas ir tada jums grąžintas, „Belkin“ gali tekti ištrinti visus ar dalį jūsų duomenų, kad būtų galima jį pataisyti. Taip pat „Belkin“ gali įdiegti programinės įrangos naujinius kaip dalį garantijos paslaugų.

Remontas ir keitimas, kuriems netaikoma ši garantija ar į kurį neturite teisės pagal vartotojų įstatymus, gali būti neatliktas arba prekybininkas, iš kurio įsigijote gaminį, gali už juos taikyti mokesť.

Techninė pagalba

Ši garantija nėra paslaugų arba priežiūros sutartis. Informaciją apie mūsų techninės priežiūros pasiūlymus ir politiką (įskaitant visus taikomus mokesčius) galite rasti apsilankę <http://support.linksys.com>.

„Belkin“ siūlo daugybę skirtingų pagalbos variantų. Norėdami gauti daugiau informacijos, spustelėkite nuorodas arba eikite į atitinkamą svetainę. Jei reikia, būtinais pakeiskite į savo šalį.

- „Linksys“ gaminiai: <http://support.linksys.com>

Kartu su ribota garantija „Belkin“ teikia papildomą techninę pagalbą 1 metus nuo gaminio įsigijimo, kad aparatūra būtų atnaujinta ir veiktų be trikdžių. Papildoma techninė pagalba apima techninę pagalbą (telefonu) ir tiesioginį pokalbį (kompiuteriu), nors tai, ar papildoma techninė pagalba bus teikiama telefonu ir (arba) kompiuteriu, priklauso nuo šalies. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite mūsų svetainėse (nurodytose pirmiau) savo regione.

Norėdami gauti papildomos pagalbos pasibaigus nemokamos papildomos techninės paramos laikotarpiui arba jei reikia pagalbos, susijusios su pažangiomis funkcijomis, kurių neapima pagrindinė pagalba, kreipkitės į mūsų techninio palaikymo komandą ir sužinokite daugiau apie tai, kaip mes galime padėti jums kuo geriau išnaudoti gaminį. Atminkite, kad norint kalbėtis su mūsų specialistu gali būti taikomas mokestis, jei kreipsitės pasibaigus papildomos techninės pagalbos laikotarpiui, taip pat mokestis gali būti taikomas skambučiams.

Papildomos informacijos apie kai kuriuos mūsų pagalbos pasiūlymus, galima rasti svetainėse:

„Linksys“ paslaugų gaminiai – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Įsidėmėkite: kai kurie iš šių pasiūlymų gali negalioti jūsų šalyje

LINKSYS®

**GARANTIJAS UN ATBALSTA
INFORMĀCIJA**

EMEA
(2 gadi)

GARANTIJAS UN ATBALSTA INFORMĀCIJA

SVARĪGI!

LŪDZU SAGLABĀJIET IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDES APLIECINĀJUMU GARANTIJAS INFORMĀCIJA

LINKSYS PRECES MAZIEM UN VIDĒJA IZMĒRA UZŅĒMUMIEM

IEROBEŽOTA GARANTĪJA

(EMEA)

Šo garantiju Jums nodrošina "Belkin Limited", Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, United Kingdom (Apvienotā Karaliste), "Belkin International, Inc." vai tā filiālēm ("Belkin") pilnībā piederošs meitasuzņēmums.

SVARĪGS PAZIŅOJUMS PAR JŪSU PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM

Priekšrocības, kuras mēs piešķiram ar šo ražotāja garantiju, ir **papildu priekšrocības** tiesībām un zaudējumu atlīdzībām, uz kurām Jums varētu būt tiesības saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā Jūsu mītnes valstī. Nekas šajā garantijā neierobežo un neietekmē Jūsu likumīgās tiesības.

Šī ražotāja garantija ir atkarīga no tā valsts likumiem, kurā jūs iegādājāties Linksys precī. Daudzās valstīs patērētājiem ir vietējos normatīvajos aktos noteiktas likumīgas tiesības. Šīs patērētāju tiesības var būt dažādās valstīs, apgabalos un provincēs atšķirīgas, un bieži var būt neizslēdzamas. Par Jūsu likumīgajām tiesībām Jūs varat saņemt konsultācijas savā vietējā patērētāju tiesību organizācijā.

Šī ražotāja garantija:

- nemaina un neizslēdz nekādas likumā paredzētās patērētāju tiesības, ko nevar likumīgi mainīt vai izslēgt; vai
- neierobežo vai neizslēdz tiesības, kuras Jums var būt pret mazumtirgotāju vai jebkuru citu personu, kas Jums pārdeva "Linksys" izstrādājumu.

KO SEDZ ŠĪ GARANTĪJA?

"Belkin" garantē, ka izstrādājuma aparatūrai un visiem programmatūras datu nesējiem (t.i. datu nesējs, kurā nodrošināta izstrādājuma programmatūra) normālos lietošanas apstākļos tālāk aprakstītajā garantijas perioda laikā nebūs neatbilstību. Tas nozīmē, ka attiecīgajā laika periodā izstrādājumam nebūs bojājumu un tas izskatīsies un darbosies tā, kā tas tiek reklamēts.

Cik ilgi šim izstrādājumam tiek nodrošināta garantija?

Belkin garantē, ka Garantijas periodā normālas lietošanas apstākļos šajai Linksys produkta aparatūrai un jebkurai saistītajam programmatūras plašsaziņas līdzeklim nebūs neatbilstības. Garantijas periods sākas preces iegādes dienā, kad to iegādājās sākotnējais gala lietotājs un ilgst tabulā zemāk norādīto laika periodu:

Izstrādājuma veids	Garantijas periods
Jauni izstrādājumi	2 gadi
Atjaunoti izstrādājumi	1 gads
Salaboti izstrādājumi	Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas
Nomainīti izstrādājumi	Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas
Programmatūras datu nesējs (ja piegādāts ar izstrādājumu)	90 dienas

Tiesības uz prasību saskaņā ar šo garantiju ir tikai tad, ja tā izvirzīta garantijas periodā.

Šī garantija attiecas uz izstrādājumiem, kuri ir pirkti Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā, un uz personām, kuru mītnes valsts nav Francija, Vācija, Itālija vai Spānija, kam piemērojama atsevišķa garantija.

Kas netiek segts?

“Belkin” nesniedz nekādu garantiju:

- attiecībā uz programmatūru vai pakalpojumiem, ko nodrošina “Belkin” vai jebkura trešā puse un kas iekļauti vai piegādāti ar izstrādājumu;
- ka prece, programmatūra vai pakalpojumi vienmēr būs izmantojami bez traucējumiem vai kļūdām;
- attiecībā uz to, ka izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi, vai kāds aprīkojums, sistēma vai tīkls, kurā izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi tiek izmantoti, ir 100 % drošs un to nevar uzlauzt; vai
- ka trešās puses pakalpojumi, kas nepieciešami izstrādājumam, vienmēr būs pieejami.

Piezīme: lai gan “Belkin” šajā garantijā to nesola, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Vai šī garantija vienmēr tiks piemērota?

Šī garantija nav piemērojama, ja

- preces bojājumus izraisīja lietošana ar precēm, ko nav ražojis uzņēmums “Belkin”;
- garantijas prasība iesniegta krāpnieciskā vai nepatiesā veidā;
- izstrādājums nav uzstādīts, darbināts, labots vai apkopts saskaņā ar “Belkin” norādījumiem;
- izstrādājums ir bijis pakļauts pārmērīgai fiziskai vai elektriskai slodzei, tas ir lietots neatbilstoši, nolaidīgi, vai arī nokļuvis avārijas situācijā;
- izstrādājumam radušies kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas un iespaidumi, vai izstrādājuma normālas nolietojšanās vai normālas novecošanās izraisīti defekti;
- uz izstrādājuma esošais sērijas numurs ir mainīts, sabojāts vai noņemts;
- izstrādājums ir piegādāts vai licencēts beta, novērtēšanas, testēšanas vai demonstrēšanas nolūkos, un Jūs neesat iegādājies(-usies) vai licencējis izstrādājumu;
- par izstrādājuma neatbilstību “Belkin” nav paziņots 2 mēnešu laikā no neatbilstības atklāšanas brīža, vai tā parādījusies vēlāk nekā 2 gadus pēc bojātā izstrādājuma piegādes Jums.

Piezīme: lai gan šī garantija uz šīm situācijām neattiecas, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā

Kā “Belkin” visu nokārto?

Ja iesniedzat atbilstīgu prasību saskaņā ar šo garantiju, “Belkin” pēc saviem ieskatiem:

- remontēs izstrādājumu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai segs pamatotas izstrādājuma labošanas izmaksas; vai
- saprāta robežās aizvietot precī ar pieejamu līdzvērtīgu jaunu vai atjaunotu Linksys precī; vai
- Jums atmaksās izstrādājuma iegādes cenu, atskaitot visus rabatus un atlaides.

Jebkuriem remontētiem vai aizstātiem izstrādājumiem tiks piemērota šī garantija uz iepriekš norādīto garantijas periodu. Ja izstrādājums vai kāda tā sastāvdaļa ir nomainīta vai Jūs saņemat par to atlīdzību, attiecīgais izstrādājums vai tā sastāvdaļa kļūst par “Belkin” īpašumu.

Piezīme: iepriekš izklāstītās tiesības un zaudējumu atlīdzības ir vienīgās tiesības un atlīdzības, kuras paredz šī garantija. Tomēr Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Vispārēji izņēmumi un atbildības ierobežojumi

Dažās jurisdikcijās un apstākļos ražotājs var grozīt vai izslēgt garantijas vai likumā noteiktos nosacījumus vai garantijas, kā arī citādi ierobežot savu atbildību attiecībā pret patērētājiem. Šajās jurisdikcijās, kur tas var tiesiski šādi rīkoties, un tādā apmērā, kā šādu rīcību nosaka tiesību akti, "Belkin":

- izslēdz visus pārējos tiešos, likumiskos vai netiešos nosacījumus, apliecinājumus un garantijas, tostarp (bet ne tikai) jebkādas netiešas garantijas par pārkāpuma neesību, pārdošanas spēju, pieņemamību, apmierinošu kvalitāti, nosaukumu, piemērotību konkrētam mērķim, datu zudumu vai bojājumiem, vai vīrusu vai ļaunprātīgas programmatūras uzbrukumu neesību, drošību, veiktspēju, nolaidības neesību, kvalitatīvu izpildījumu, klusu darbību vai to, ka produktā iekļautās funkcijas atbilst Jūsu prasībām vai produkta defekti tiks izlaboti, vai ka, Jums lietojot precī, tiks nodrošināti precīzi, uzticami, savlaicīgi rezultāti, informācija, materiāli vai dati;
- izslēdz jebkādu atbildību par datu zaudējumiem vai bojājumiem, ko rada "Linksys" ražojuma lietošana vai remonts;
- izslēdz jebkādu atbildību par radītājiem:
 - a) ieņēmumu vai peļņas zaudējumiem,
 - b) spējas zaudēšanu izmantot jebkurus trešo personu produktus, programmatūru vai pakalpojumus, un
 - c) jebkādiem netiešiem, izrietošiem, īpašiem, nejaušiem vai soda rezultātā izraisītiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas saskaņā ar jebkuru tiesību aktu (tostarp tiesību aktu par nolaidību) un attiecas uz Jūsu veikto "Linksys" izstrādājuma vai programmatūras, vai kāda saistīta pakalpojuma lietošanu vai nespēju tos lietot. Šis izņēmums ir spēkā arī gadījumā, kad "Belkin" ir informēts par minēto bojājumu iespējamību, un arī tad, ja jebkura garantija vai tiesiskās aizsardzības līdzeklis, kas paredzēts šajā ražotāja garantijā, nerasniedz savu galveno mērķi; un
- ierobežo savu finansiālo atbildību pret Jums saskaņā ar jebkuru tiesību aktu ar Jūsu samaksāto cenu par "Linksys" izstrādājumu.

Ja garantiju nevar izslēgt vai atteikt, tas attiecas tikai uz konkrētā garantijas periodu.

Atsauces šajā sadaļā uz "īpašiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem" nozīmē visus zaudējumus, kurus i) abas puses nevarēja pamatoti paredzēt un/vai ii) kas bijuši zināmi Jums, bet ne mums, un/vai iii) kurus abas puses pamatoti varēja paredzēt, bet kurus Jūs būtu varējis novērst, piemēram (bet ne tikai), vīrusu, Trojas zirga un citu ļaunprogrammatūru radītus zaudējumus vai Jūsu datu zaudējumu vai bojājumu.

Turklāt, lūdzu, ņemiet vērā, ka "Belkin", izplatītājs, aģents vai filiāle nedod mutisku vai rakstisku informāciju vai padomu, kas veido garantiju.

“BELKIN” TEHNISKĀ UN GARANTIJAS ATBALSTA INFORMĀCIJA

KĀ VARU SAŅEMT PALĪDZĪBU?

Ja Jums ir jautājums par izstrādājumu vai tam ir radusies problēma, lūdzu, apmeklējiet vietni <http://support.linksys.com>. Jūs atradīsiet daudz tiešsaistes atbalsta rīku un informācijas, lai saņemtu palīdzību darbā ar Jūsu izstrādājumu.

Kas man ir jādara, ja mans izstrādājums ir bojāts?

Jums vienmēr ir iespēja nodot izstrādājumu atpakaļ sākotnējam pārdevējam vai izvirzīt citas tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kas Jums varētu būt saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā pret sākotnējo pārdevēju, ja Jums ir problēma. Jūs varat iesniegt prasību, pamatojoties uz šo garantiju vai jebkuriem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, kas uz Jums attiecas.

Jūs varat arī iesniegt prasību saskaņā ar šo garantiju (ja piemērojams) vai vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, sazinoties ar “Linksys” tehniskā atbalsta dienestu. Lai uzzinātu, kā sazināties ar mums, mājas lapā noklikšķiniet uz saites “Sazināties ar mums” <http://Linksys.com>.

Tad, lai mēs Jums varētu palīdzēt, sazinoties ar mums, Jums būs jāsniedz nedaudz informācijas:

- Jūsu izstrādājuma modelis, aparatūras izlaidums un sērijas numurs;
- Jūsu interneta pakalpojuma sniedzēja (ISP) nosaukums un
- apliecinājums, ka esat izstrādājumu iegādājies(-usies), ar norādītu iegādes datumu un vietu, kur tas iegādāts. LAI APSTRĀDĀTU GARANTIJAS PRASĪBAS, MUMS VIENMĒR BŪS NEPIECIEŠAMS APLIECINĀJUMS AR NORĀDĪTU DATUMU PAR SĀKOTNĒJO IEGĀDI.

Dažreiz mums vajadzēs, lai Jūs nosūtāt izstrādājumu atpakaļ mums, lai mēs varētu to aizstāt. Ja mēs lūgsim Jums nosūtīt izstrādājumu pa pastu, Jums tiks izsniegts atpakaļ nodoto materiālu autorizācijas (RMA) numurs un mēs Jums pateiksim, kur izstrādājumu sūtīt. Kad RMA būs apstiprināts, mēs Jums nosūtīsim iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi, lai Jūs varētu nosūtīt izstrādājumu atpakaļ. Jums būs jānodrošina, lai izstrādājums būtu atbilstoši iesaiņots un nosūtīts, izmantojot izsniegto iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi. Kad izstrādājums nonāks pie mums, mums tas ir jāidentificē, tādēļ Jums jāiekļauj RMA numurs UN kopija no Jūsu sākotnējās iegādes apliecinājuma ar norādītu datumu (lūdzu, saglabājiet oriģinālu).

Kas notiek, kad nosūtu savu izstrādājumu atpakaļ?

Bojātie izstrādājumi, uz kuriem attiecas šī garantija, tiks remontēti vai aizstāti un nosūtīti Jums atpakaļ bez maksas ar tādu pašu vai līdzvērtīgu izstrādājumu tādā pašā vai lielākā vērtībā, vai “Belkin” Jums nodrošinās izstrādājuma iegādes cenas atmaksu, atskaitot visus rabatus un atlaides. Piedāvāto risinājumu noteiks “Belkin” pēc saviem ieskatiem.

Lūdzu, nodrošiniet visu savu izstrādājumā (ja piemērojams) esošo datu rezerves kopijas pirms tā nosūtīšanas remontam, nomaīnai vai atlīdzībai. Ja Jūsu izstrādājums tiek aizstāts vai Jūs saņemat atlīdzību, “Belkin” nenosūtīs jums atpakaļ nekādus izstrādājuma datus, un gadījumā, ja Jūsu izstrādājums tiek remontēts un pēc tam nogādāts Jums atpakaļ, “Belkin”, iespējams, nāksies dzēst visus Jūsu datus vai to daļu, lai veiktu remontu. “Belkin” var arī instalēt programmatūras atjauninājumus garantijas pakalpojuma ietvaros.

Izstrādājuma remonts un tā aizstāšana, kas neiekļaujas šajā garantijā vai kam nav piemērojamas Jūsu tiesības saskaņā ar patērētāju tiesību aktiem, var tikt atteikti, vai mazumtirgotājs, pie kura iegādājāties izstrādājumu, Jums par tiem var pieprasīt maksu.

TEHNISKAIS ATBALSTS

Šī garantija nav pakalpojumu vai atbalsta līgums. Detalizēta informācija par mūsu tehniskā atbalsta piedāvājumiem un politikām (iekļaujot visas piemērojamās izmaksas) atrodamas šeit: <http://support.linksys.com>.

“Belkin” nodrošina dažādas iespējas, lai Jūs atbalstītu. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, noklikšķiniet vai apmeklējiet atbilstošo tīmekļa vietni tālāk. Ja nepieciešams, lūdzu, pārliecinieties, ka esat nomainījis(-usi) savu vietējo valsti.

- “Linksys” izstrādājumi: <http://support.linksys.com>

Kopā ar ierobežoto garantiju “Belkin” nodrošina bezmaksas atbalstu tehniskajam atbalstam 1 gadu pēc preces iegādes, lai uzstādītu un palaistu Jūsu aparatūru. Papildu tehniskais atbalsts ietver tehnisko atbalstu (pa tālruni) un tiešsaistes tērzēšanu (izmantojot Jūsu datoru), bet tas, vai papildu tehniskais atbalsts Jums tiek nodrošināts pa tālruni un/vai izmantojot Jūsu datoru, ir atkarīgs no valsts. Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzu, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietnes (norādītas tālāk) Jūsu vietējā reģionā.

Lai saņemtu papildu atbalstu ilgāk par papildu tehniskā atbalsta nodrošināto periodu vai lai saņemtu palīdzību par sarežģītākām funkcijām, kas pārsniedz pamata atbalstu, lūdzu, sazinieties ar mūsu tehniskā atbalsta dienestu, lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs varam Jums palīdzēt vislabākajā veidā izmantot savu izstrādājumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, sazinoties ar mums pēc papildu tehniskā atbalsta perioda, Jums var tikt piemērota maksa un zvani var būt par maksu.

Papildu informāciju par dažiem no mūsu atbalsta piedāvājumiem var atrast:

“Linksys” tīklošanas izstrādājumi — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Lūdzu, ņemiet vērā! Daži no šiem piedāvājumiem var nebūt pieejami Jūsu valstī.

LINKSYS®

**INFORMATIE OVER
GARANTIE EN
ONDERSTEUNING**

EMEA
(2 jaar)

INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING

BELANGRIJK!

BEWAAR HET AANKOOPBEWIJS EN DE GARANTIE-INFORMATIE LINKSYS-PRODUCTEN VOOR MIDDEN- EN KLEINBEDRIJF

BEPERKTE GARANTIE

(EMEA)

Deze garantie wordt aan u verleend door Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Verenigd Koninkrijk, een volledige dochteronderneming van Belkin International, Inc., of een daaraan gelieerde onderneming ("Belkin")

BELANGRIJKE KENNISGEVING MET BETREKKING TOT UW RECHTEN ALS CONSUMENT

De voordelen die we met deze fabrieksgarantie bieden, zijn een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de wetgeving inzake consumentenbescherming in uw land van verblijf. Niets in deze garantie beperkt of beïnvloedt uw wettelijke rechten.

Op deze fabrieksgarantie is de wetgeving van toepassing van het land waar u uw Linksys-product heeft aangeschaft. In veel landen hebben consumenten rechten op grond van lokale consumentenwetgeving. Deze consumentenrechten kunnen van land tot land en regio tot regio verschillen en kunnen vaak niet worden uitgesloten. Uw lokale consumentenrechtenorganisatie kan u adviseren over uw wettelijke rechten.

Deze fabrieksgarantie heeft niet tot doel:

- wettelijke consumentenrechten te wijzigen of uit te sluiten die niet van rechtswege gewijzigd of uitgesloten kunnen worden; of
- rechten te beperken of uit te sluiten die u mogelijk heeft jegens de verkoper of een andere persoon die het Linksys-product aan u heeft verkocht.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Belkin garandeert dat de hardware van het product en eventuele softwaredragers (d.w.z. gegevensdragers waarop de software voor het product wordt geleverd) vrij zijn van gebreken bij normaal gebruik tijdens de hieronder beschreven Garantieperiode. Dit betekent dat het product tijdens deze periode geen defect vertoont en dat het uiterlijk en de werking overeenkomen met de beschrijving van het product.

Hoe lang is de garantie op het product?

Belkin garandeert dat de hardware in dit Linksys-product en eventuele bijbehorende softwaredragers bij normaal gebruik geen gebreken vertonen tijdens de Garantieperiode. De Garantieperiode gaat in op de datum waarop het product is gekocht door de oorspronkelijke koper (eindgebruiker) en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel:

Soort product	Garantieperiode
Nieuwe producten	2 jaar
Gereviseerde producten	Eén jaar
Gerepareerde producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen
Vervangende producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen
Software drager (indien geleverd bij het product)	90 dagen

Een claim onder deze garantie wordt alleen in behandeling genomen als deze binnen de Garantieperiode wordt ingediend.

Deze garantie is van toepassing op producten die zijn gekocht in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, behalve voor inwoners van Frankrijk, Duitsland, Italië of Spanje, voor wie aparte garanties gelden.

Wat valt niet onder de garantie?

Belkin geeft geen enkele garantie:

- met betrekking tot software of diensten die door Belkin of een derde partij op of bij het product worden geleverd;
- dat het product, de software of de diensten altijd ononderbroken of foutloos zullen werken;
- dat het product, de software of de diensten of apparatuur, systemen of netwerken waarop het product, de software of de diensten worden gebruikt, 100% veilig zijn en niet kunnen worden gehackt; of
- dat een door het product benodigde dienst van een derde partij altijd beschikbaar zal zijn.

Opmerking: Hoewel Belkin hierover geen beloftes doet in deze garantie, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Is deze garantie altijd van toepassing?

Deze garantie is niet van toepassing indien:

- de schade aan het product is veroorzaakt door gebruik met producten die niet van Belkin zijn;
- de garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- het product niet in overeenstemming met de instructies van Belkin is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden;
- het product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeluk;
- de schade aan het product cosmetisch is, zoals krassen en deuken, of beschadigingen als gevolg van normale slijtage of normale veroudering van het product;
- het serienummer van het product is gewijzigd, beschadigd of verwijderd;
- het product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven en u het product niet heeft gekocht of geen licentie voor het product heeft; of
- het gebrek aan het product niet binnen 2 maanden na het ontdekken ervan aan Belkin is gemeld of langer dan 2 jaar na de levering van het defecte product aan u is gebleken.

Opmerking: Hoewel deze garantie niet van toepassing is in deze situaties, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Welke oplossing biedt Belkin?

Als u terecht aanspraak maakt op deze garantie, zal Belkin naar eigen goeddunken:

- het product met nieuwe of gereviseerde onderdelen repareren of de redelijke kosten voor reparatie van het product betalen; of
- het product vervangen door een ander, redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Linksys-product; of
- de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terugbetalen.

Gerepareerde of vervangende producten vallen onder deze garantie gedurende de hierboven aangegeven Garantieperiode. Als een product of onderdeel eenmaal is vervangen of als u hiervoor geld terug heeft ontvangen, wordt het eigendom van Belkin.

Opmerking: De bovengenoemde rechten en rechtsmiddelen zijn de enige rechten en rechtsmiddelen die op grond deze garantie beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Algemene uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

In bepaalde rechtsgebieden en onder bepaalde omstandigheden is het voor een fabrikant mogelijk om garanties, voorwaarden of wettelijk geïmpliceerde of opgelegde garanties te wijzigen of uit te sluiten, en om de aansprakelijkheid van de fabrikant jegens consumenten anderszins te beperken. In die rechtsgebieden waar dit wettelijk mogelijk is, en voor zover dit wettelijk is toegestaan, zal Belkin:

- alle andere expliciete, wettelijke of impliciete voorwaarden, verklaringen en garanties uitsluiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van niet-schending van rechten van derden, verhandelbaarheid, aanvaardbare of toereikende kwaliteit, eigendom, geschiktheid voor een bepaald doel, verlies of beschadiging van gegevens, afwezigheid van virussen of vrij van virus- of malwareaanvallen, beveiliging, prestaties, nalatigheid, vakmanschap, ongestoord genot, dat de functies in het product aan uw eisen voldoen, of dat gebreken aan het product worden verholpen, of dat uw gebruik van het product nauwkeurige, betrouwbare, tijdige resultaten, informatie, materialen of gegevens zal opleveren;
- alle aansprakelijkheid voor het verlies van, of schade aan, gegevens veroorzaakt door gebruik van een Linksys-product, of reparatie daarvan, uitsluiten;
- elke aansprakelijkheid uitsluiten die het mogelijk ten overstaan van u heeft voor:
 - a) inkomsten- of winstderving,
 - b) het niet langer kunnen gebruiken van producten, software of diensten van derden, en
 - c) alle indirecte, speciale of incidentele schade, gevolgschade of schadevergoedingen die voortvloeit uit wetgeving (met inbegrip van wetgeving inzake nalatigheid) en betrekking heeft op uw gebruik of het niet kunnen gebruiken van een product, software of aanverwante diensten van Linksys. Deze uitsluiting is van toepassing zelfs als Belkin is geweest op de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als in deze garantie van de fabrikant verstrekte waarborgen of rechtsmiddelen niet aan het wezenlijke doel ervan voldoen; en
- de wettelijke financiële aansprakelijkheid jegens u beperken tot de prijs die u heeft betaald voor het Linksys-product.

Indien een garantie niet uitgesloten of afgewezen kan worden, is deze beperkt tot de duur van de toepasselijke expliciete garantieperiode.

Met verwijzingen in deze paragraaf naar “speciale, indirecte, gevolg- of incidentele schade” wordt elke schade bedoeld die (i) redelijkerwijs door beide partijen niet kon worden voorzien, en/of (ii) bekend was bij u maar niet bij ons, en/of (iii) redelijkerwijs door beide partijen kon worden voorzien maar door u had kunnen worden voorkomen, waaronder (maar niet beperkt tot) schade veroorzaakt door virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke programma's, of verlies van of schade aan uw gegevens.

U wordt er bovendien op gewezen dat geen mondelinge of schriftelijke informatie of advies verstrekt door Belkin, een dealer, agent of gelieerde onderneming een andere garantie vormt dan deze.

INFORMATIE OVER TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN GARANTIE VAN BELKIN

WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?

Als u een vraag of probleem heeft met betrekking tot uw product, ga dan naar <http://www.linksys.com/support>. Daar vindt u veel ondersteunende hulpmiddelen en informatie om u te helpen met uw product.

Wat moet ik doen als mijn product defect is?

U heeft altijd de mogelijkheid om het product terug te brengen naar de oorspronkelijke verkoper of andere rechten en rechtsmiddelen tegen de oorspronkelijke verkoper aan te wenden, die u mogelijk heeft op grond van de lokale consumentenwetgeving. U kunt een claim indienen op basis van deze garantie of uw wettelijke rechten als consument.

U kunt ook een beroep doen op deze garantie (indien van toepassing) of uw wettelijke rechten als consument door contact op te nemen met de technische ondersteuning van Linksys. Om contact met ons op te nemen, klikt u op de link "Contact" op de startpagina van <http://Linksys.com>.

Om u te kunnen helpen hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt:

- uw productmodel, hardwareversie en serienummer;
- de naam van uw internetprovider; en
- het aankoopbewijs van het product, met daarop de datum en plaats van aankoop. WE HEBBEN ALTIJD EEN ORIGINEEL AANKOOPBEWIJS MET DATUM NODIG OM GARANTIECLAIMS IN BEHANDELING TE NEMEN.

In bepaalde gevallen moet u het product naar ons terugsturen, zodat we het kunnen vervangen. Als we u vragen uw product per post aan ons terug te zenden, ontvangt u van ons een retournummer (RMA-nummer) en het adres waar u het product heen moet sturen. Als de retourzending is goedgekeurd, sturen we u een voorgefrankeerd verzendlabel voor het product. U moet het product goed verpakken en verzenden met het voorgefrankeerde verzendlabel. We moeten uw product kunnen herkennen als het bij ons aankomt. Voeg dus het RMA-nummer EN een kopie van uw originele aankoopbewijs met datum bij (bewaar het origineel zelf).

Wat gebeurt er als ik mijn product terugzend?

Defecte producten die onder deze garantie vallen, worden gerepareerd of vervangen door hetzelfde product of een gelijkwaardig product van gelijke of hogere waarde en in beide gevallen kosteloos aan u teruggestuurd, of Belkin betaalt de aankoop prijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terug. Het is aan Belkin om te bepalen welke oplossing wordt geboden.

Zorg ervoor dat u een back-up maakt van alle gegevens op het product (indien van toepassing) voordat u het opstuurt voor reparatie, vervanging of terugbetaling. Als uw product wordt vervangen of als u geld terug ontvangt, zal Belkin geen gegevens op het product aan u terugsturen. En in het geval dat uw product wordt gerepareerd en vervolgens aan u wordt teruggestuurd, kan het zijn dat Belkin uw gegevens geheel of gedeeltelijk moet verwijderen om het te repareren. In het kader van de garantieservice kan Belkin ook software-updates installeren.

De verkoper van het product kan reparaties of vervangingen weigeren die niet door deze garantie of uw wettelijke rechten als consument zijn gedekt, of hiervoor kosten in rekening brengen.

Technische ondersteuning

Deze garantie is geen overeenkomst voor service of ondersteuning. Details betreffende ons aanbod en beleid op het gebied van technische ondersteuning (inclusief de bijbehorende kosten) zijn te vinden op <http://support.linksys.com>.

Belkin biedt veel verschillende mogelijkheden om u te ondersteunen. Klik op of ga naar de betreffende website hieronder voor meer details. Pas indien nodig uw land aan.

- Producten van Linksys: <http://support.linksys.com>

Naast de Beperkte garantie biedt Belkin gedurende één jaar na aankoop van het product gratis persoonlijke technische ondersteuning om uw hardware in gebruik te nemen. Gratis persoonlijke technische ondersteuning bestaat uit technische ondersteuning (per telefoon) en live chat (via uw computer). De beschikbare vorm van deze ondersteuning (telefonisch of via chat) verschilt per land. Bezoek onze websites (zoals hierboven aangegeven) in uw regio voor details.

Voor aanvullende ondersteuning na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning of voor hulp bij geavanceerde functies die buiten de basisondersteuning vallen, kunt u contact opnemen met ons team van de technische ondersteuning. Daar krijgt u meer informatie over hoe wij u kunnen helpen het maximale uit uw product te halen. Houd er rekening mee dat er voor gesprekken met onze technische medewerkers kosten in rekening gebracht kunnen worden als u na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning contact met ons opneemt, en dat er kosten verbonden kunnen zijn aan telefoongesprekken.

Aanvullende informatie over een selectie uit ons aanbod van ondersteunende diensten is te vinden op:

Netwerkproducten van Linksys: <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Let op: Een deel van dit aanbod is mogelijk niet beschikbaar in uw land.

LINKSYS®

**GARANTI- OG
SUPPORTINFORMASJON**

**EMEA
(2 år)**

GARANTI- OG SUPPORTINFORMASJON

VIKTIG!

TA VARE PÅ KJØPSBEVIS OG PRODUKTETS GARANTIINFORMASJON

LINKSYS-PRODUKTER TIL SMÅ OG MELLOMSTORE BEDRIFTER

**BEGRENSET GARANTI
(EMEA)**

Denne garantien gis til deg av Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Storbritannia, et heleid datterselskap under Belkin International, Inc. eller et tilknyttet selskap ("Belkin").

VIKTIG MERKNAD OM DINE FORBRUKERRETTIGHETER

Fordelene vi gir i denne produsentgarantien, kommer **i tillegg til** rettighetene eller rettsmidlene du måtte ha i henhold til forbrukerkjøpslover i hjemlandet ditt. Ingenting i denne garantien begrenser eller påvirker dine lovfestede rettigheter.

Denne leverandørgarantien styres av lovene i landet der du kjøpte Linksys-produktet. I mange land har forbrukerne rettigheter under lokale forbrukerkjøpslover. Slike forbrukerrettigheter kan variere mellom forskjellige land, delstater og provinser, og kan ofte ikke utelukkes. Din lokale organisasjon for forbrukerrettigheter kan gi deg råd om dine lovbestemte rettigheter.

Denne produsentgarantien skal ikke gjøre følgende:

- endre eller utelukke noen rettigheter under forbrukerloven som ikke kan endres eller utelukkes i henhold til loven, eller
- begrense eller utelukke noen rettighet du måtte ha overfor forhandleren eller andre personer som solgte Linksys-produktet til deg

HVA DEKKER DENNE GARANTIEN?

Belkin garanterer at produktmaskinvaren og eventuell programvaremedia (dvs. media som produktprogramvaren leveres på) vil være fri for feil ved normal bruk i løpet av garantiperioden som er beskrevet under. Dette betyr at produktet ikke skal ha feil, og at det vil se ut og fungere som annonsert i løpet av den relevante perioden.

Hvor lenge er produktet garantert?

Belkin garanterer at maskinvaren i dette Linksys-produktet og eventuell tilhørende programvaremedia mot feil ved normal bruk i garantiperioden. Garantiperioden starter på den datoen da produktet ble kjøpt av den originale sluttbrukeren, og varer i perioden som er oppgitt i tabellen under:

Produkttype	Garantiperiode
Nye produkter	2 år
Renoverte produkter	1 år
Reparerte produkter	Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager
Erstatningsprodukter	Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager
Programvaremedier (hvis levert med produktet)	90 dager

Ethvert krav under denne garantien gjelder kun hvis det er gjort i garantiperioden.

Denne garantien gjelder produkter som er kjøpt i Europa, Midt-Østen og Afrika, bortsett fra for innbyggere i Frankrike, Tyskland, Italia eller Spania, som omfattes av separate garantier.

Hva dekkes ikke?

Belkin gir ikke noen garanti:

- i forbindelse med programvare eller tjenester, levert av Belkin eller noen tredjepart, som er inkludert i eller med produktet;
- om at produktet, programvaren eller tjenestene alltid vil fungere uten avbrudd eller feil;
- om at produktet, programvaren eller tjenestene, eller noe utstyr, system eller nettverk som produktet, programvaren eller tjenestene brukes på, er 100 % sikre og ikke kan hackes;
- om at en tredjepartstjeneste som produktet trenger, alltid vil være tilgjengelig.

Merk: Selv om Belkin ikke gir disse løftene i denne garantien, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Vil denne garantien alltid gjelde?

Denne garantien gjelder ikke dersom:

- produktets skade er forårsaket av bruk med produkter fra andre produsenter enn Belkin;
- garantikravet ble gjort gjennom bedrageri eller uriktig fremstilling;
- produktet ikke ble installert, brukt, reparert eller vedlikeholdt i samsvar med Belkins instruksjoner;
- produktet har vært utsatt for unormal fysisk eller elektrisk belastning, misbruk, uaktsomhet, eller uhell;
- skade på produktet er kosmetisk, inkludert riper og bulker, eller defekter forårsaket av normal slitasje eller normal aldring av produktet;
- serienummeret på produktet har vært endret, gjort uleselig, eller fjernet;
- produktet ble levert eller lisensiert for beta-, evaluerings-, test- eller demonstrasjonsformål, og du ikke kjøpte eller lisensierte produktet; eller
- mangelen ved produktet ikke ble varslet til Belkin innen 2 måneder fra den ble oppdaget, eller kom til syne senere enn 2 år fra det defekte produktet ble levert til deg.

Merk: Selv om denne garantien ikke gjelder i disse situasjonene, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Hvordan vil Belkin rette opp i problemene?

Hvis du gjør et berettiget krav under denne garantien, vil Belkin etter eget skjønn:

- reparere produktet med nye eller renoverte deler, eller betale rimelige kostnader for å reparere produktet; eller
- erstatte produktet med et tilgjengelig, rimelig tilsvarende, nytt eller renovert Linksys-produkt; eller
- refundere deg produktets kjøpspris, minus eventuelle rabatter.

Reparerte eller utskiftede produkter dekkes av denne garantien i garantiperioden som er angitt ovenfor. Når et produkt eller en del er byttet ut, eller hvis du har fått refusjon for produktet/delen, blir produktet/delen Belkins eiendom.

Merk: Rettighetene og rettsmidlene som er beskrevet ovenfor er de eneste rettighetene og rettsmidlene som er tilgjengelige under denne garantien. Du kan derimot ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Generelle begrensninger og fraskrivelser av ansvar:

I enkelte jurisdiksjoner og omstendigheter er det mulig for en leverandør å endre eller utelukke garantier, betingelser eller garantier som er implisitt eller pålagt ved lov, og på andre måter begrense sitt erstatningsansvar overfor forbrukerne. I de jurisdiksjonene der det er tillatt, og i den fulle utstrekning det er tillatt ved lov:

- utelukker Belkin alle andre uttrykkelige, lovfestede eller underforståtte vilkår, fremstillinger og garantier, inkludert, men ikke begrenset til underforståtte garantier om ikke-krenkelse, salgbarhet, akseptbarhet, tilfredsstillende kvalitet, eierskap, egnethet for et bestemt formål, tap av eller skade på data, fravær av virus eller skadelig programvare, sikkerhet, ytelse, fravær av uaktsomhet, fagmessig utførelse, uforstyrret bruk, at funksjonene i produktet vil oppfylle kravene dine, eller at mangler ved produktet vil bli rettet, eller at din bruk av produktet vil generere nøyaktig(e), pålitelig(e), rettidig(e) resultater, informasjon, materiell eller data;
- utelukker Belkin alt erstatningsansvar for tap av eller skade på data forårsaket av bruk eller reparasjon av et Linksys-produkt;
- utelukker Belkin alt erstatningsansvar overfor deg for:
 - a) tap av inntekt eller omsetning,
 - b) tap av muligheten til å bruke tredjepartsprodukter, -programvare eller -tjenester og
 - c) enhver type indirekte, spesielle, tilfeldige eller strafferettslige tap eller skader som måtte oppstå i henhold til noen som helst lov (inkludert lov om uaktsomhet) i forbindelse med din bruk eller manglende mulighet til å bruke et Linksys-produkt eller Linksys-programvare, eller tilknyttede tjenester. Denne utelukkelsen gjelder selv om Belkin er informert om muligheten for at slike skader eller tap kan oppstå, og selv om garanti eller rettsmidler som beskrives i denne produsentgarantien, ikke oppfyller sitt hovedformål; og
- begrenser Belkin sitt økonomiske erstatningsansvar overfor deg, under enhver lov, til prisen du betalte for Linksys-produktet.

Hvis en garanti ikke kan utelukkes eller fraskrives, er den begrenset til varigheten av den relevante uttrykkelig oppgitte garantiperioden.

Referanser til "spesielle, indirekte eller tilfeldige tap" i dette avsnittet skal bety tap som (i) ikke med rimelighet kunne vært forutsett av noen av partene, og/eller (ii) var kjent for deg, men ikke for oss og/eller (iii) var med rimelighet forutsigbare av begge parter, men kunne ha blitt forhindrede av deg, for eksempel (men ikke begrenset til) tap forårsaket av virus, trojanske hester eller andre skadelige programmer, eller tap av eller skade på data.

Vi gjør også oppmerksom på at ingen typer muntlig eller skriftlig informasjon eller råd som gis av Belkin, en forhandler, agent eller tilknyttet part, skal utgjøre noen garanti.

INFORMASJON OM BELKINS TEKNISKE SUPPORT / GARANTISUPPORT

HVORDAN FÅR JEG HJELP?

Hvis du har spørsmål om produktet ditt eller opplever et problem med det, kan du gå til <http://support.linksys.com>. Du finner mange nettbaserte supportverktøy og informasjon som kan være til hjelp med produktet ditt.

Hva bør jeg gjøre hvis produktet mitt er defekt?

Du har alltid muligheten til å returnere produktet til den originale forhandleren eller heve andre rettigheter og bøtemidler som du kan ha under lokale forbrukerlover mot den originale selgeren hvis du har et problem. Du kan gjøre et krav basert på denne garantien eller alle forbrukerlover som gjelder for deg.

Du kan også fremme et krav under denne garantien (hvis relevant) eller lokale forbrukerlover ved å kontakte Linksys' tekniske support. Kontaktinformasjon finner du via lenken "Kontakt oss" på <http://linksys.com>.

For at vi skal kunne hjelpe deg, må du gi oss enkelte opplysninger når du kontakter oss:

- produktmodellen, maskinvareutgave og serienummer;
- navnet på Internett-leverandøren (ISP);
- bevis på at du kjøpte produktet, med kjøpsdatoen og kjøpested synlig. VI TRENGER ALLTID ET DATOMERKET BEVIS PÅ DET ORIGINALE KJØPET FOR Å KUNNE BEHANDLE GARANTIKRAV.

Noen ganger må du sende oss produktet for at vi skal kunne erstatte det. Hvis vi ber deg om å returnere produktet til oss via post, får du et RMA-nummer (Return Materials Authorization), og vi vil fortelle deg hvor du skal sende produktet. Straks RMA er godkjent, sender vi deg en ferdigfrankert returlapp for å returnere produktet. Du må sørge for at produktet er riktig pakket og sendt med den forhåndsbetalte returetiketten som leveres. Vi må identifisere produktet ditt når det når oss, så du må legge med RMA-nummeret OG en kopi av ditt daterte kjøpebevis for det originale kjøpet (ta vare på originalen).

Hva skjer når jeg returnerer produktet?

Mangelfulle produkter som omfattes av denne garantien, vil enten repareres eller erstattes med det samme produktet eller et tilsvarende produkt av lik eller større verdi, og så sendes tilbake til deg uten kostnad. Ellers vil Belkin refundere kjøpsprisen for produktet minus eventuelle rabatter. Rettingen som tilbys, bestemmes av Belkin etter Belkins eget skjønn.

Sørg for å ta en sikkerhetskopi av alle dataene du har på produktet (hvis relevant) før du sender det inn for reparasjon, utskifting eller refundering. Hvis produktet ditt erstattes eller du mottar en refundering, vil Belkin ikke returnere noen data lagret i produktet til deg, og i tillegg produktet ditt blir reparert og deretter returnert til deg, kan Belkin komme til å måtte slette alle eller deler av dataene dine for å reparere det. Belkin kan også installere programvareoppdateringer som en del av garantiservicen.

Reparasjoner og utskiftninger som ikke er dekket under denne garantien eller av dine rettigheter i henhold til forbrukerlov, kan bli avvist, eller du må betale for dem hos forhandleren du kjøpte produktet fra.

Teknisk support

Denne garantien er ikke en service- eller supportkontrakt. Nærmere informasjon om våre tekniske supporttilbud og retningslinjer (inkludert eventuelle avgifter) finner du på <http://support.linksys.com>.

Belkin har mange ulike supportalternativer tilgjengelig. Klikk på eller gå til passende webside under for mer informasjon. Sørg for at du bytter til landet ditt ved behov.

- Linksys-produkter: <http://support.linksys.com>

I tillegg til den begrensede garantien tilbyr Belkin gratis teknisk support i 1 år etter produktkjøp for at maskinvaren din skal fungere som den skal. Gratis assistert teknisk support inkluderer teknisk support (via

telefon) og live chat (via datamaskinen din), selv om hvorvidt gratis assistert teknisk support leveres via telefon og/eller via datamaskinen din, varierer fra land til land. Se våre websider (indikert over) i ditt lokale område for mer informasjon.

For ytterligere support ut over perioden for gratis assistert teknisk support eller for hjelp med avanserte funksjoner ut over grunnleggende support, kan du ta kontakt med vårt tekniske supportteam for å finne ut hvordan vi kan hjelpe deg med å få det meste ut av produktet ditt. Legg merke til at du kan bli bedt om å betalte et gebyr for å snakke med vår tekniker hvis du kontaktet oss utenfor perioden for gratis assistert teknisk support, og samtaler kan belastes med en avgift.

Ytterligere informasjon om noen av våre supporttilbud finnes på:

Linksys nettverksprodukter – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Merk: Noen av disse tilbudene er kanskje ikke tilgjengelige i landet ditt

LINKSYS®

**INFORMACJE DOTYCZĄCE
GWARANCJI I POMOCY
TECHNICZNEJ**

**EMEA
(2 lata)**

INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI I POMOCY TECHNICZNEJ

WAŻNE!

PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD ZAKUPU ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI PRODUKTY LINKSYS DLA MAŁYCH I ŚREDNICH FIRM OGRANICZONA GWARANCJA (EMEA)

Niniejsza gwarancja jest udzielana użytkownikowi przez Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Wielka Brytania, podmiot w całości przynależny do spółki Belkin International Inc., ewentualnie przez jeden z jej podmiotów stowarzyszonych lub pokrewnych („Belkin”).

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAW KONSUMENCKICH UŻYTKOWNIKA:

Korzyści wynikające z niniejszej gwarancji producenta są korzyściami **dodatkowymi** do praw oraz środków prawnych, które mogą przysługiwać użytkownikowi w świetle lokalnych przepisów ochrony konsumenta w kraju zamieszkania użytkownika. Żadne postanowienie niniejszej gwarancji nie ogranicza praw użytkownika wynikających z przepisów państwowych ani nie ma na nie wpływu.

Gwarancja producenta jest udzielana w świetle prawa kraju, w którym zakupiono produkt Linksys. W wielu krajach konsumenci mają prawa ustawowe wynikające z lokalnych przepisów ochrony konsumenta. Te prawa konsumenta mogą być różne w zależności od kraju, stanu lub regionu i często nie mogą zostać wykluczone. Informacje o prawach użytkownika można uzyskać w lokalnym urzędzie ochrony praw konsumenta.

Niniejsza gwarancja producenta nie ma na celu:

- zmiany lub wykluczenia jakichkolwiek praw konsumenckich, które w świetle prawa nie mogą być zmienione lub wykluczone; ani
- ograniczenia ani wyłączenia jakiegokolwiek prawa, które może przysługiwać użytkownikowi przeciwko osobie, która sprzedała użytkownikowi produkty Linksys.

CO OBEJMUJE NINIEJSZA GWARANCJA?

Belkin gwarantuje, że sprzęt i nośniki oprogramowania (tzn. nośniki, na których dostarczono oprogramowanie) pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez wskazany niżej Okres Gwarancji. To oznacza, że w produkcie nie wystąpią usterki, oraz że będzie wyglądał i działał zgodnie z opisem przez cały wskazany okres.

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Firma Belkin gwarantuje, że sprzęt zawarty w tym produkcie Linksys oraz wszelkie towarzyszące mu nośniki z oprogramowaniem pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez Okres Gwarancji. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu produktu przez pierwotnego nabywcę i trwa przez okres wskazany w poniższej tabeli:

Typ produktu	Okres gwarancji
Nowe produkty	2 lata
Produkty regenerowane	1 rok
Produkty naprawiane	Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później)
Produkty zamienne	Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później)
Nośniki oprogramowania (o ile takie zostały dołączone do produktu)	90 dni

Zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji mają ważność tylko wtedy, gdy zostały przedstawione w Okresie Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, z wyłączeniem Francji, Niemiec, Włoch i Hiszpanii, gdzie mają zastosowanie osobne gwarancje.

Czego gwarancja nie obejmuje?

Firma Belkin nie udziela gwarancji:

- w związku z oprogramowaniem lub usługami dostarczonymi przez firmę Belkin lub podmiot zewnętrzny i dołączonymi do produktu;
- że produkt, oprogramowanie lub usługi będą zawsze działały w sposób nieprzerwany lub bezbłędny;
- na to, że produkt, oprogramowanie lub usługi, a także dowolny sprzęt, system albo sieć, na których jest używany produkt, oprogramowanie lub usługi będzie 100-procentowo bezpieczny i odporny na włamania; ani
- że usługa lub produkt firmy zewnętrznej będzie zawsze dostępny.

Uwaga: Gwarancja Belkin nie ma zastosowania w powyższych okolicznościach, ale użytkownikowi mogą przysługiwać prawa i środki prawne w świetle przepisów o ochronie konsumenta.

Czy ta gwarancja ma zawsze zastosowanie?

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli:

- uszkodzenie produktu zostało spowodowane używaniem produktów firm innych niż Belkin;
- roszczenie gwarancyjne zostało zgłoszone w sposób oszukańczy lub niezgodny ze stanem faktycznym;
- produktu nie zainstalowano, obsługiwano, naprawiano lub konserwowano w sposób zgodny z instrukcją firmy Belkin;
- produkt był nadmiernie obciążany fizycznie lub elektrycznie, niewłaściwie używany, zaniedbywany lub brał udział w wypadku;
- uszkodzenie produktu ma charakter kosmetyczny, np. zadrapanie lub wgniecenie, ewentualnie jest charakterystyczne dla zwykłego zużycia i starzenia się produktu;
- numer seryjny na produkcie został zmieniony, zniekształcony lub usunięty
- produkt jest dostarczony lub licencjonowany na potrzeby testów beta, ewaluacji, sprawdzenia lub pokazu i użytkownik nie zakupił ani nie uzyskał licencji na produkt; lub
- o wadzie produktu nie poinformowano firmy Belkin w ciągu 2 miesięcy od jej wykrycia, lub została ona wykryta po upływie 2 lat od dostarczenia wadliwego produktu użytkownikowi.

Uwaga: Gwarancja nie ma zastosowania w wymienionych sytuacjach, jednak użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

Jak firma Belkin reaguje na uzasadnione zgłoszenie gwarancyjne?

W przypadku przedstawienia uzasadnionego zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji firma Belkin bierze na siebie albo:

- naprawę produktu z użyciem nowych lub regenerowanych części, ewentualnie pokrycie uzasadnionych kosztów naprawy produktu; albo
- wymianę produktu na nowy lub zregenerowany równoważny (w uzasadnionym zakresie) produkt Linksys; albo
- zwrot kwoty zakupu produktu, z potrąceniem ewentualnych rabatów i upustów.

Na naprawione i wymienione produkty udziela się gwarancji na Okres Gwarancji wskazany powyżej. Wszystkie produkty i części, które zostaną wymienione lub te, za które użytkownik otrzyma zwrot pieniędzy, stają się własnością firmy Belkin.

Uwaga: Prawa i środki prawne określone powyżej stanowią wyłączne prawa i środki prawne dostępne w ramach niniejszej gwarancji. Jednakże użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

Ogólne wykluczenia i ograniczenia odpowiedzialności

W niektórych jurysdykcjach i okolicznościach producent może zmieniać lub wykluczać gwarancje, postanowienia lub rękojmie, które zostały domniemane lub są narzucone prawem, bądź w inny sposób ograniczać swoją odpowiedzialność względem konsumenta. W tych jurysdykcjach, w których jest to zgodne z prawem, firma Belkin, na tyle, na ile jest to prawnie dopuszczalne:

- wyklucza wszelkie inne, wyraźne ustawowe lub dorozumiane warunki, oświadczenia i gwarancje, w tym, między innymi dorozumiane gwarancje nienaruszania praw, wartości handlowej, dopuszczalności, satysfakcjonującej jakości, własności, przydatności do danego celu, utraty lub uszkodzenia danych, braku wirusów lub wolności od ataków wirusów lub złośliwego oprogramowania, bezpieczeństwa, wydajności, braku zaniedbań, staranności wykonania, niezakłóconego korzystania, że funkcje produktu spełniają oczekiwania użytkownika lub że wady produktu zostaną usunięte, lub że korzystanie z produktu przez użytkownika pozwoli generować prawidłowe, rzetelne i terminowe rezultaty, informacje, materiały lub dane;
- wyklucza wszelką odpowiedzialność za straty i uszkodzenia danych spowodowane przez produkt firmy Linksys bądź jego naprawy;
- nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika za:
 - a) utratę przez użytkownika przychodów lub zysków,
 - b) utratę możliwości korzystania z produktów, oprogramowania i usług firm trzecich ani
 - c) wszelkie pośrednie, następcze, specjalne, uboczne lub karalne straty lub szkody, powstałe w świetle dowolnych przepisów (w tym przepisów o zaniedbaniach) i dotyczące korzystania bądź niemożności korzystania przez użytkownika z produktu lub oprogramowania Linksys bądź dowolnych powiązanych z nimi usług. To wykluczenie ma zastosowanie także wtedy, gdy firma Belkin została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód i bez względu na ewentualne niezrealizowanie zasadniczego celu gwarancji bądź zadośćuczynienia określonego niniejszą gwarancją producenta; oraz
- ogranicza odpowiedzialność pieniężną względem użytkownika w świetle dowolnych przepisów prawa do ceny zapłaconej za produkt Linksys.

Jeśli gwarancja nie może być wykluczona, zostaje ona ograniczona do terminu odpowiedniego, wyraźnie wskazanego okresu gwarancji.

Zawarte w tym paragrafie określenie „szkody szczególne, pośrednie, następne, lub uboczne” oznacza wszelkie straty, (i) których żadna ze stron nie mogła przewidzieć; (ii) które były znane użytkownikowi, ale nie firmie Belkin, i/lub (iii) takie, które obie strony mogły racjonalnie przewidzieć i których użytkownik mógł uniknąć, np. straty spowodowane działaniem wirusów, koni trojańskich lub innego złośliwego oprogramowania lub utrata czy uszkodzenie danych.

Należy również pamiętać, że żadna informacja ani zapewnienie ustne lub pisemne wydane przez firmę Belkin, jej dealera, przedstawiciela ani podmiot stowarzyszony nie stanowi gwarancji.

INFORMACJE NA TEMAT POMOCY TECHNICZNEJ I GWARANCYJNEJ BELKIN

JAK UZYSKAĆ POMOC?

W przypadku pytań dotyczących produktu lub spostrzeżenia problemu z produktem prosimy wejść na stronę <http://support.linksys.com>. Można tam znaleźć różne narzędzia pomocy technicznej oraz informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów z produktami.

Co zrobić, jeśli produkt jest wadliwy?

Zawsze istnieje możliwość zwrotu produktu do sprzedawcy lub wyegzekwowania innych praw przysługujących konsumentom. Roszczenie można wnieść na podstawie niniejszej gwarancji lub dowolnego mającego zastosowanie prawa konsumenta.

Roszczenie w ramach niniejszej gwarancji (o ile ma zastosowanie) lub lokalnych praw konsumenckich można również wnieść kontaktując się z działem pomocy technicznej Linksys. Informacje na temat kontaktu można znaleźć po kliknięciu łącza „Kontakt” [Contact Us] na stronie <http://Linksys.com>.

Abyśmy mogli pomóc, będziemy potrzebować następujących informacji:

- model produktu, wersja sprzętu i numer seryjny;
- nazwa dostawcy Internetu (ISP); oraz
- dowód zakupu produktu ze wskazanymi datą i miejscem zakupu. **ABY ZREALIZOWAĆ ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE, ZAWSZE WYMAGANY JEST DATOWANY DOWÓD ZAKUPU.**

Czasem konieczne jest odesłanie do nas produktu w celu wymiany. Jeśli wymagamy przysłania nam produktu pocztą, użytkownik otrzyma numer zwrotu RMA (Return Materials Authorization) i poinformujemy go, gdzie odesłać produkt. Po zatwierdzeniu RMA przesyłamy przedpłaconą etykietę kurierską umożliwiającą zwrot produktu. Użytkownik musi zadbać o właściwe zapakowanie i przesłanie produktu z użyciem przedpłaconej etykiety. Ponieważ przesłany nam produkt musimy zidentyfikować, użytkownik musi załączyć numer RMA ORAZ kopię datowanego dowodu zakupu (oryginał prosimy zatrzymać).

Co dzieje się po zwrocie produktu?

Wadliwy produkt objęty gwarancją jest nieodpłatnie naprawiany lub wymieniany na taki sam bądź podobny produkt o takiej samej bądź wyższej wartości, w innym przypadku Belkin zwraca cenę zakupu, odliczając ewentualne rabaty i upusty. Ofiarowane zadośćuczynienie jest określane przez firmę Belkin.

Użytkownik powinien upewnić się, że wykonał kopie zapasowe wszystkich danych zapisanych na produkcie (jeśli dotyczy) przed wysłaniem go w celu naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów. Jeśli produkt zostanie wymieniony lub jeśli użytkownik otrzyma zwrot płatności, firma Belkin nie zwróci użytkownikowi żadnych danych zawartych na produkcie. Jeśli produkt podlega naprawie, po której zostaje zwrócony do użytkownika, firma Belkin może być zmuszona do usunięcia wszystkich lub niektórych danych w celu przeprowadzenia naprawy. W ramach usługi gwarancyjnej firma Belkin może także zainstalować aktualizacje oprogramowania.

W przypadku napraw i wymian niepodlegających niniejszej gwarancji lub nieobjętych prawami konsumenckimi możliwa jest odmowa ich wykonania lub konieczność opłacenia ich kosztów sprzedawcy detalicznemu, od którego zakupiono produkt.

Pomoc techniczna

Niniejsza gwarancja nie stanowi usługi ani kontraktu pomocy technicznej. Informacje na temat oferty obsługi technicznej oraz zasad jej świadczenia (w tym opłat za usługi) można znaleźć na stronie <http://support.linksys.com>.

Firma Belkin oferuje różne opcje pomocy technicznej. Szczegółowe informacje zawarto na poniższych stronach. W razie konieczności prosimy przejść na stronę odpowiedniego kraju.

- Produkty Linksys: <http://support.linksys.com>

Oprócz Ograniczonej Gwarancji firma Belkin świadczy nieodpłatne wsparcie techniczne (Complimentary Assisted Technical Support) przez 1 dni od zakupu w celu przygotowania sprzętu do działania. Wsparcie Complimentary Assisted Technical Support obejmuje pomoc techniczną (telefoniczną) oraz czat na żywo (przez komputer). Dostępność usługi Complimentary Assisted Technical Support przez telefon/komputer zależy od kraju. Informacje na temat dostępności w danym kraju można znaleźć na podanych wyżej stronach.

W celu uzyskania dodatkowego wsparcia po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support, ewentualnie w celu uzyskania pomocy dotyczącej zaawansowanych usług (ponad pomoc podstawową), prosimy o kontakt z działem pomocy w celu uzyskania dodatkowych informacji. W przypadku kontaktu po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support kontakt z technikiem oraz połączenia telefoniczne mogą być objęte opłatami.

Dodatkowe informacje na temat oferty obsługi technicznej:

Produkty sieciowe Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Uwaga: Niektóre oferty mogą nie być dostępne w danym kraju

LINKSYS®

**INFORMAÇÕES DE
GARANTIA E SUPORTE**

**EMEA
(2 anos)**

INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE

IMPORTANTE!

GUARDE A PROVA DE COMPRA E A INFORMAÇÃO SOBRE A INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA PRODUTOS LINKSYS PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS GARANTIA LIMITADA (EMEA)

Esta garantia é fornecida ao utilizador pela Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Reino Unido, uma empresa integralmente detida pela Belkin International, Inc, ou por uma das suas afiliadas ("Belkin")

AVISO IMPORTANTE EM RELAÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os benefícios que fornecemos nesta garantia de fabricante são **adicionais a** quaisquer direitos e compensações ao abrigo das leis locais de proteção do consumidor no seu país de residência. Nada na presente garantia limita ou afeta os seus direitos estatutários.

Esta garantia de fabricante rege-se pelas leis do país no qual comprou o produto Linksys. Em muitos países, os consumidores têm direitos ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor. Esses direitos de consumidor podem ser diferentes entre países, estados e províncias e, com frequência, não podem ser excluídos. A sua organização local de defesa dos direitos do consumidor pode aconselhá-lo em matéria dos seus direitos jurídicos.

Esta garantia de fabricante não se destina a:

- alterar ou excluir quaisquer direitos ao abrigo da legislação de proteção do consumidor que não possam ser legitimamente alterados ou excluídos; ou
- limitar ou excluir qualquer direito que o utilizador tenha contra o retalhista ou qualquer outra pessoa que lhe vendeu o produto Linksys.

O QUE SE ENCONTRA COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Belkin garante que o hardware do produto bem como qualquer suporte de software (ou seja, suporte no qual o software do produto tenha sido fornecido) estará livre de defeitos para uso normal durante o Período de Garantia descrito abaixo. Tal significa que o produto não será defeituoso e que terá o aspeto e funcionará do modo divulgado, durante o período relevante.

Durante quanto tempo o produto é garantido?

A Belkin garante que o hardware neste produto Linksys e qualquer suporte de software associado não apresentam defeitos sob utilização normal durante o Período de Garantia. O Período de Garantia tem início na data de compra do produto pelo comprador final original e tem a duração especificada na tabela abaixo:

Tipo de Produto	Período da Garantia
Novos produtos	2 anos
Produtos Remanufaturados	1 ano
Produtos Reparados	O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias
Produtos de Substituição	O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias
Suporte de software (caso seja fornecido com o produto)	90 dias

Uma reclamação ao abrigo desta garantia só será considerada se for feita dentro do Período de Garantia.

Esta garantia aplica-se a produtos comprados na Europa, Médio Oriente e África, excetuando residentes em França, Alemanha, Itália ou Espanha, aos quais se aplicam garantias separadas.

O que não se encontra coberto?

A Belkin não fornece nenhuma garantia:

- em relação a software ou serviços, fornecidos pela Belkin ou por terceiros, que estejam incluídos no produto ou que integrem o produto;
- de que o produto, software ou serviços irá sempre funcionar continuamente e sem erros;
- que o produto, software ou serviços, ou qualquer equipamento, sistema ou rede, em que o produto, software ou serviços sejam utilizados, serão 100% seguros e que não serão objeto de pirataria informática; ou
- de que um serviço de terceiro que o produto precisa estará sempre disponível.

Nota: Apesar de a Belkin não expressar tal nesta garantia, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

Esta garantia aplica-se sempre?

Esta garantia não se aplica se:

- o dano no produto tiver sido causado por utilização com produtos não Belkin;
- a reclamação da garantia tiver sido efetuada de forma fraudulenta ou com falsas declarações;
- o produto não tiver sido instalado, operado, reparado ou mantido em conformidade com as instruções da Belkin;
- o produto tiver sido sujeito a stress físico ou elétrico anormal, má utilização, negligência ou acidente;
- houver danos estéticos no produto, incluindo riscos e mossas, ou defeitos causados por um desgaste ou deterioração normal ou por envelhecimento normal do produto;
- o número de série do produto tiver sido alterado, desfigurado, retirado;
- o produto tiver sido fornecido ou licenciado para objetivos de testes beta, avaliação, teste ou de demonstração e o utilizador não adquiriu nem licenciou o produto; ou
- o defeito no produto não tiver sido notificado à Belkin no prazo de 2 meses a contar da deteção do defeito; ou o defeito tiver surgido após decorridos 2 anos a contar da data de entrega do produto defeituoso ao utilizador.

Nota: Apesar de esta garantia não se aplicar a estas situações, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

De que modo a Belkin reparará a situação?

Se apresentar uma reclamação elegível ao abrigo desta garantia, a Belkin irá, a seu critério:

- reparar o produto com peças novas ou remanufaturadas, ou pagar os custos razoáveis de reparação do produto; ou
- substituir o produto por um produto Linksys razoavelmente equivalente disponível, novo ou remanufaturado; ou
- reembolsar o preço real de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos.

Quaisquer produtos de substituição ou reparados são abrangidos por esta garantia, pelo Período de Garantia acima indicado. Uma vez que qualquer produto ou peça tenha sido substituído, ou se tiver recebido um reembolso por esse produto ou peça, este/a torna-se propriedade da Belkin.

Nota: Os direitos e as compensações definidos acima são os únicos direitos e compensações disponíveis ao abrigo desta garantia. Contudo, pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

Exclusões e Limitações Gerais de Responsabilidade

Em algumas jurisdições e circunstâncias é possível para um fabricante alterar ou excluir garantias ou condições implícitas ou impostas por lei e de alguma forma limitar a sua responsabilidade para com os consumidores. Nas jurisdições onde é legalmente possível fazê-lo, e em toda a extensão em que é permitido por lei fazê-lo, a Belkin:

- exclui todas as outras representações e garantias expressas, estatutárias ou implícitas, incluindo mas não se limitando a quaisquer garantias implícitas de não transgressão, comerciabilidade, aceitabilidade, qualidade satisfatória, título, adequação para um fim específico, perda ou danos em dados, ausência de vírus ou livre de ataques de vírus ou malware, segurança, desempenho, ausência de negligência, esforço de boa execução, entretenimento silencioso, que as funções contidas no produto cumprem as suas exigências, ou que os defeitos no produto serão corrigidos, ou que a sua utilização do produto gerará resultados precisos, fiáveis e de forma atempada, informação, material ou dados;
- exclui a responsabilidade pela perda ou dano de dados causados pela utilização de um produto da Linksys ou da sua reparação;
- exclui qualquer responsabilidade que possa ter para consigo por:
 - a) perda de receitas ou lucros,
 - b) perda da capacidade de usar qualquer produto, software ou serviços de terceiros, e
 - c) quaisquer perdas ou danos indiretos, consequenciais, especiais, incidentais ou punitivos decorrentes de qualquer lei (incluindo a lei de negligência) e que se relacionem com a utilização de, ou incapacidade de usar, um produto ou software da Linksys, ou quaisquer serviços relacionados. Esta exclusão aplica-se mesmo que a Belkin tenha sido avisada da possibilidade de tais danos e até mesmo se qualquer garantia ou solução oferecidos ao abrigo desta garantia de fabricante limitada não cumprirem o seu propósito essencial; e
- limita a responsabilidade monetária para com o utilizador, ao abrigo de qualquer lei, ao preço que tiver pago pelo produto Linksys.

Se uma garantia não puder ser excluída ou renunciada, está limitada à duração do período de garantia expressa relevante.

As referências nesta Secção a "perdas especiais, indiretas, consequenciais ou acidentais" devem significar quaisquer perdas que (i) não tenham sido razoavelmente previsíveis por ambas as partes e/ou (ii) tenham sido conhecidas por si mas não por nós e/ou (iii) tenham sido razoavelmente previsíveis por ambas as partes, mas que poderiam ter sido impedidas por si como, por exemplo (entre outras) perdas causadas por vírus, Trojans ou outros programas nocivos, ou perda ou dano dos seus dados.

Além disso, tenha em atenção que nenhuns conselhos ou informações orais ou escritos fornecidos pela Belkin, um revendedor, agente ou afiliado poderão constituir uma garantia.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE DE GARANTIA E TÉCNICA DA BELKIN

COMO OBTENHO AJUDA?

Se tiver uma questão acerca do produto ou se tiver algum problema com o mesmo, visite <http://support.linksys.com>. Irá encontrar online muitas ferramentas e informação de suporte para o ajudar com o seu produto.

O que é que faço se o produto estiver defeituoso?

Tem sempre a opção de devolver o produto ao vendedor original ou invocar outros direitos e recursos que possa ter ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor perante o vendedor original caso tenha um problema. Pode apresentar uma reclamação com base nesta garantia ou qualquer legislação de proteção do consumidor que lhe seja aplicável.

Pode igualmente apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia (se aplicável) ou ao abrigo da legislação de defesa do consumidor contactando o Apoio Técnico da Linksys. Para ficar a saber mais sobre como entrar em contacto connosco, clique na ligação "Contacto" na página inicial de <http://Linksys.com>.

Para que o possamos ajudar, terá de nos fornecer algumas informações quando nos contactar:

- o modelo do seu produto, a versão do hardware e o número de série;
- o nome do seu fornecedor de serviços da Internet (ISP); e
- prova de que comprou o produto, com a data da compra visível e o local onde o comprou. IREMOS SEMPRE PRECISAR DE UMA PROVA DE COMPRA ORIGINAL DATADA PARA PROCESSAR AS RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA.

Por vezes, iremos pedir-lhe que nos devolva o produto para o podermos substituir. Caso lhe seja solicitada a devolução do produto por correio, ser-lhe-á dado um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA - Return Materials Authorization) e iremos informá-lo do local para onde deve enviar o produto. Assim que a RMA estiver aprovada, iremos enviar-lhe uma etiqueta de remessa pré-paga para proceder à devolução do produto. Terá de se certificar de que o produto é devidamente embalado e enviado utilizando a etiqueta de remessa pré-paga fornecida. Temos de poder identificar o seu produto quando ele chegar, por isso terá de incluir o seu número da RMA E uma cópia da sua prova de compra original datada (guarde o original consigo).

O que acontece quando devolvo o meu produto?

Os produtos defeituosos abrangidos por esta garantia serão reparados ou substituídos pelo mesmo produto ou um produto equivalente de valor igual ou superior, e em qualquer dos casos o produto será enviado/devolvido ao proprietário sem custos, ou a Belkin reembolsará o utilizador pelo preço de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos. A solução que lhe é oferecida será determinada pela Belkin, a critério desta.

Certifique-se de que faz cópias de segurança de todos os seus dados no produto (se aplicável) antes de o enviar para reparação ou substituição. Se o seu produto for substituído ou receber um reembolso, a Belkin não irá devolver ao utilizador quaisquer dados constantes do produto e, caso o produto seja reparado e devolvido ao utilizador, a Belkin poderá ter de eliminar a totalidade ou parte dos seus dados para o reparar. A Belkin pode também instalar atualizações de software como parte do serviço de garantia.

As reparações e substituições não abrangidas por esta garantia, ou pelos seus direitos ao abrigo da legislação de defesa do consumidor, podem ser recusadas ou podem ser cobradas pelo retalhista a quem comprou o produto.

Assistência técnica

Esta garantia não é um serviço nem um contrato de suporte. Detalhes sobre as nossas ofertas e políticas de assistência técnica (incluindo quaisquer custos aplicáveis) podem ser encontrados em <http://support.linksys.com>.

A Belkin fornece diversas opções diferentes no apoio ao utilizador. Clique ou vá á página web adequada abaixo para obter mais informações. Certifique-se de que altera o seu país, se necessário.

- Produtos Linksys: <http://support.linksys.com>

Em conjunto com a Garantia Limitada, a Belkin fornece Suporte Técnico Assistido Suplementar durante 1 ano após a data da compra do produto, para o utilizador instalar e colocar o hardware em funcionamento. O Suporte Técnico Assistido Suplementar inclui suporte técnico (por telefone) e live chat (através do computador), mas se o Suporte Técnico Assistido Suplementar é fornecido por telefone e/ou por computador varia de país para país. Para mais informações visite os nossos sítios web (indicados acima) da sua região.

Para apoio adicional para lá do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar ou para obter apoio em matéria de características avançadas para lá do suporte básico, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio Técnico para ficar a saber mais sobre o modo como podemos ajudá-lo a conseguir retirar o máximo proveito do seu produto. Tenha em atenção que pode ser cobrada uma taxa por falar com os nossos técnicos se nos contactar fora do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar e as chamadas podem estar sujeitas a cobrança.

Pode encontrar mais informações sobre as nossas Ofertas de Suporte em:

Produtos de rede Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Tenha em atenção o seguinte: Algumas destas ofertas podem não estar disponíveis no seu país.

LINKSYS®

**INFORMAȚII PRIVIND
GARANȚIA ȘI ASISTENȚA**

EMEA
(2 ani)

INFORMAȚII PRIVIND GARANȚIA ȘI ASISTENȚA
IMPORTANT!
PĂSTRAȚI DOVADA DE CUMPĂRARE ȘI PRODUSUL
INFORMAȚII DESPRE GARANȚIE
PRODUSE LINKSYS PENTRU ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCII
GARANȚIE LIMITATĂ
(EMEA)

Această garanție vă este oferită de Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Marea Britanie, o filială deținută în totalitate de Belkin International, Inc. sau de unul dintre afiliații săi ("Belkin")

NOTĂ IMPORTANTĂ PRIVIND DREPTURILE CONSUMATORILOR

Beneficiile acordate prin prezenta garanție a producătorului **se adaugă** la oricare drepturi și măsuri reparatorii care vă revin conform legislației privind protecția consumatorului din țara în care locuiți. Nicio parte din această garanție nu limitează sau nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Prezenta garanție a producătorului este guvernată de legislația țării în care ați achiziționat produsul Linksys. În multe țări, consumatorii au drepturi, conform legislației locale cu privire la consumatori. Aceste drepturi ale consumatorilor pot diferi între țări, state și provincii și adesea nu pot fi excluse. Organizația dumneavoastră locală privind drepturile consumatorilor vă poate oferi consiliere referitoare la drepturile dumneavoastră juridice.

Prezenta garanție a producătorului nu are scopul de a:

- modifica sau exclude niciun drept conform legii consumatorilor care nu poate fi modificat sau exclus prin lege sau
- limita sau exclude niciun drept care vă revine față de furnizor sau față de orice persoană de la care ați achiziționat produsul Linksys.

CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE?

Belkin garantează faptul că hardware-ul produsului și oricare suporturi software (respectiv, suporturi pe care este furnizat software-ul produsului) nu vor prezenta neconformități în cazul utilizării normale în timpul perioadei de garanție descrise în cele ce urmează. Aceasta înseamnă că produsul nu va fi defect și că va avea un aspect și va funcționa conform celor expuse în reclamă, pe perioada relevantă.

Care este perioada de garanție a produsului?

Belkin garantează hardware-ul din acest produs Linksys și oricare suport software asociat împotriva neconformităților, în timpul utilizării normale din perioada de garanție. Perioada de garanție începe la data la care produsul a fost achiziționat de cumpărătorul inițial utilizator final și durează pe perioada expusă în tabelul de mai jos:

Tipul de produs	Perioada de garanție
Produse noi	2 ani
Produse recondiționate	1 an
Produse reparate	Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile
Produse de schimb	Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile
Suporturi media (dacă se oferă împreună cu produsul)	90 de zile

O reclamație în baza acestei garanții este eligibilă numai dacă este realizată în perioada de garanție.

Această garanție se aplică produselor achiziționate în Europa, Orientul Mijlociu sau Africa, cu excepția locuitorilor din Franța, Germania, Italia sau Spania cărora li se aplică garanții separate.

Care sunt elementele care nu sunt acoperite?

Belkin nu acordă nicio garanție:

- pentru software sau servicii furnizate de Belkin sau oricare parte terță, incluse în sau împreună cu produsul;
- care promite că produsul, software-ul sau serviciile vor funcționa în mod neîntrerupt sau fără erori;
- că produsul, software-ul sau serviciile sau orice echipament, sistem sau rețea în care produsul, software-ul sau serviciile sunt utilizate vor fi 100% securizate și nu pot fi supuse unor atacuri ale hackerilor sau
- că un serviciu al unei părți terțe de care are nevoie produsul va fi întotdeauna disponibil.

Notă: Deși Belkin nu face nicio promisiune în această garanție, puteți avea drepturi suplimentare conform legislației consumatorilor.

Această garanție va fi aplicabilă în permanență?

Prezenta garanție nu se aplică dacă:

- deteriorarea produsului a fost cauzată de utilizarea cu produse nefabricate de Belkin
- reclamația din cadrul garanției a fost făcută în mod fraudulos sau prin declarație falsă;
- produsul nu a fost instalat, utilizat, reparat sau întreținut în conformitate cu instrucțiunile Belkin;
- produsul a fost supus la solicitări fizice sau electrice anormale, utilizare incorectă, neglijență sau accidente;
- daunele de la nivelul produsului sunt de natură cosmetică, incluzând zgârieturi și incizii, sau defecte provocate de uzura obișnuită sau îmbătrânirea obișnuită a produsului;
- numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters sau îndepărtat;
- produsul a fost furnizat sau licențiat pentru versiuni beta, de evaluare, de testare sau demonstrative și nu ați achiziționat sau nu ați licențiat produsul sau
- neconformitatea produsului nu a fost comunicată companiei Belkin în termen de 2 luni de la descoperirea acesteia sau a devenit evidentă după 2 ani de la furnizarea produsului defect către dumneavoastră.

Notă: Deși această garanție nu se aplică în aceste situații, puteți avea drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

În ce mod va remedia compania Belkin situațiile neconforme?

Dacă înaintați o reclamație eligibilă conform acestei garanții, Belkin:

- se va ocupa de reparația produsului cu piese noi sau recondiționate sau va achita costurile rezonabile pentru repararea produsului; sau
- va înlocui produsul cu un produs Linksys disponibil nou sau recondiționat, echivalent și echivalent din punct de vedere rezonabil; sau
- vă va rambursa prețul de achiziție al produsului, minus oricare reduceri și discounturi.

Toate produsele reparate sau de schimb sunt acoperite de această garanție, pentru perioada de garanție menționată mai sus. La schimbarea unui produs sau a unei piese, sau la acordarea unei rambursări, acesta trece în proprietatea Belkin.

Notă: Drepturile și măsurile corective expuse mai sus sunt doar drepturile și despăgubirile disponibile în baza prezentei garanții. Cu toate acestea, este posibil să aveți drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

Excluderi generale și limitările răspunderii

În anumite jurisdicții și circumstanțe este posibil ca un producător să modifice sau să excludă garanții, condiții sau garanții implicite ori impuse de lege și să-și limiteze în alt mod răspunderea față de consumatori. În acele jurisdicții în care acest lucru este posibil din punct de vedere legal și în măsura maximă permisă prin lege, Belkin:

- exclude toate celelalte condiții, declarații și garanții exprese, statutare sau insinuate, inclusiv însă fără limitare la orice garanții insinuate privind neîncălcarea drepturilor, mercantabilitatea, acceptabilitatea, calitatea satisfăcătoare, titlul, gradul de potrivire pentru un scop specific, pierderea sau deteriorarea datelor, lipsa de viruși sau starea lipsită de viruși sau de atacuri malware, securitate, performanță, lipsă de neglijență, regulile artei, folosința liniștită, că funcțiile din cadrul produsului vor îndeplini cerințele dvs., sau că defectele din produs vor fi corectate, sau că utilizarea din partea dvs. a produsului va genera rezultate, informații, materiale sau date precise, fiabile, sau în timp util;
- exclude întreaga răspundere pentru pierderea sau deteriorarea datelor, cauzate de utilizarea sau repararea unui produs Linksys;
- exclude orice răspundere pe care o poate avea față de dvs. pentru:
 - a) pierderea de venituri sau profit,
 - b) pierderea capacității de utilizare a oricăror produse, software sau servicii de la terțe părți și
 - c) pierderile sau daunele indirecte, pe cale de consecință, speciale, incidentale sau punitive care rezultă în baza oricărei legi (inclusiv legea cu privire la neglijență) și sunt legate de utilizarea sau incapacitatea dvs. de a utiliza un produs sau software Linksys sau orice servicii corelate. Această excludere se aplică chiar dacă Belkin a fost avertizată de posibilitatea apariției unor astfel de pagube și chiar dacă orice garanție sau despăgubire oferită în baza prezentei garanții a producătorului nu-și poate îndeplini scopul esențial și
- limitează răspunderea monetară față de dvs., conform oricărei legi, la prețul pe care l-ați plătit pentru produsul Linksys.

Dacă o garanție nu poate fi exclusă sau refuzată, aceasta este limitată la durata perioadei de garanție exprese relevante.

Referirea din această secțiune la „daunele speciale, indirecte, pe cale de consecință sau incidentale” va însemna orice fel de pierderi care (i) nu au putut fi anticipate în mod rezonabil de ambele părți și/sau (ii) au fost cunoscute de dvs., dar nu de noi și/sau (iii) au putut fi anticipate în mod rezonabil de ambele părți, dar ar fi putut fi prevenite de dvs., precum, de exemplu (dar fără a se limita la acestea), pierderi cauzate de viruși, troieni sau alte programe periculoase sau pierderea ori deteriorarea datelor.

Suplimentar, rețineți că nicio informație sau recomandare orală sau scrisă de la Belkin, un distribuitor, un agent sau un afiliat nu va crea o garanție.

INFORMAȚII DESPRE ASISTENȚA TEHNICĂ ȘI PENTRU GARANȚII BELKIN

CUM POT OBTINE AJUTOR?

Dacă aveți întrebări despre produs sau întâmpinați o problemă cu acesta, accesați <http://support.linksys.com>. Veți găsi numeroase instrumente și informații de asistență online care vă vor ajuta în legătură cu produsul dumneavoastră.

Cum trebuie să procedez dacă produsul meu este defect?

Aveți întotdeauna opțiunea de a returna produsul vânzătorului inițial sau solicita alte drepturi și despăgubiri pe care le puteți avea conform legilor locale privind consumatorii de la vânzătorul inițial în cazul în care aveți o problemă. Puteți face o reclamație în baza acestei garanții sau oricăror legi privind consumatorii care se aplică în cazul dumneavoastră.

Puteți, de asemenea, realiza o reclamație în baza acestei garanții (dacă este cazul) sau legilor locale privind consumatorii contactând asistența tehnică Linksys. Pentru a afla cum ne puteți contacta, faceți clic pe link-ul „Contactați-ne” de pe pagina de pornire a <http://Linksys.com>.

Pentru a vă putea ajuta, trebuie să ne oferiți informații atunci când ne contactați:

- modelul produsului dumneavoastră, revizia hardware-ului și numărul de serie;
 - numele furnizorului de servicii internet (ISP) și
 - dovada că ați achiziționat produsul, cu data achiziției afișate și locul în care a fost achiziționat.
- ÎNTOTDEAUNA VOM AVEA NEVOIE DE O DOVADĂ DE CUMPĂRARE ORIGINALĂ DATATĂ PENTRU A PROCESA RECLAMAȚIILE ASOCIATE GARANȚIILOR.**

Uneori vom avea nevoie să ne trimiteți produsul înapoi pentru a-l putea înlocui. Dacă vă solicităm să returnați produsul prin poștă, vi se va acorda un număr de autorizație de returnare a produselor (RMA, Return Materials Authorization) și vă vom comunica unde să trimiteți produsul. După ce RMA este aprobat, vă vom trimite o etichetă de transport preplătit pentru a returna produsul. Trebuie să vă asigurați că produsul este ambalat în mod corespunzător și că este expediat folosind eticheta de transport preplătit oferită. Trebuie să vă identificăm produsul atunci când îl primim; prin urmare, trebuie să includeți numărul RMA ȘI o copie a dovezii date la achiziției inițiale (păstrați originalul).

Ce se întâmplă atunci când returnez produsul?

Produsele defecte, acoperite de prezenta garanție vor fi reparate sau schimbate cu același produs sau cu unul echivalent, de valoare egală sau superioară și returnate, în ambele cazuri către dumneavoastră, fără niciun cost suplimentar sau Belkin vă va rambursa prețul de achiziție al produsului, minus eventualele reduceri și discounturi. Despăgubirea oferită va fi stabilită de Belkin în baza propriei sale decizii.

Asigurați-vă că faceți o copie de rezervă a tuturor datelor de pe produs (dacă este cazul) înainte de a-l trimite pentru reparații sau înlocuire. Dacă produsul este înlocuit sau vă este acordată o rambursare, Belkin nu va returna datele de pe produs, iar în cazul în care produsul este reparat și apoi vă este returnat, este posibil ca Belkin să șteargă datele dvs., parțial sau în totalitate, pentru a repara produsul. Belkin poate instala, de asemenea, actualizări de software drept parte din serviciile asociate garanției.

Reparațiile sau înlocuirile care nu sunt acoperite de această garanție sau de drepturile pe care le aveți potrivit legislației privind drepturile consumatorului, vă pot fi refuzate sau va trebui să suportați costurile percepute de furnizorul de la care ați achiziționat produsul.

Asistență tehnică

Această garanție nu reprezintă un contract de servicii sau de asistență. Detalii privind ofertele și politicile noastre de asistență tehnică (incluzând orice tarife aplicabile) pot fi găsite la <http://support.linksys.com>.

Belkin vă oferă numeroase opțiuni diferite pentru a vă asista. Pentru mai multe detalii, faceți clic sau accesați site-ul web corespunzător de mai jos. Dacă este necesar, selectați pagina corespunzătoare țării dumneavoastră.

- Produse Linksys: <http://support.linksys.com>

Alături de garanția limitată, Belkin oferă asistență tehnică asistată gratuită timp de 1 an de la data cumpărării produsului pentru a asigura faptul că echipamentul dumneavoastră este în stare de funcționare. Asistență tehnică asistată complementară include asistența tehnică (telefonică) și funcția de chat în timp real (prin computer), deși asigurarea acestei asistențe tehnice asistate complementare telefonic și/sau prin computer variază de la o țară la alta. Accesați site-urile noastre web (indicate mai sus) din zona dumneavoastră locală pentru mai multe detalii.

Pentru asistență suplimentară după perioada de asistență tehnică asistată complementară sau pentru asistență privind funcțiile avansate care depășesc asistența de bază, contactați echipa noastră de asistență tehnică pentru a afla mai multe despre modul în care vă putem ajuta să beneficiați la maxim de produsul dumneavoastră. Rețineți faptul că vi se poate solicita un anumit tarif pentru a vorbi cu tehnicianul nostru dacă ne contactați în afara perioadei de asistență tehnică asistată complementară, iar vizitele pot fi realizate contra cost.

Informații suplimentare despre ofertele noastre de asistență pot fi găsite la:

Produse Linksys pentru rețele – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Rețineți: Unele dintre aceste oferte este posibil să nu fie disponibile în țara dumneavoastră.

LINKSYS®

**ИНФОРМАЦИЯ О
ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКЕ**

Европа, Ближний Восток и
Африка
(2 года)

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКЕ

ВНИМАНИЕ! СОХРАНИТЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПКИ И ПРОДУКТ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

ПРОДУКТЫ LINKSYS ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ (Европа, Ближний Восток и Африка)

Настоящая гарантия предоставляется вам компанией Belkin Limited, зарегистрированной по адресу Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Великобритания, которая полностью принадлежит корпорации Belkin International, Inc. или одному из ее представительств (далее — «Belkin»).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШИХ ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Льготы, предоставляемые согласно этой гарантии производителя, **дополняют** любые права и компенсации, полагающиеся вам согласно действующему местному законодательству о защите прав потребителей в вашей стране проживания. Ни одно из положений настоящей гарантии не затрагивает ваши права, предусмотренные законодательством, и не ограничивает их.

Настоящая гарантия производителя регулируется законодательством страны, в которой вы приобрели продукт Linksys. Во многих странах потребители обладают определенными правами согласно действующему местному законодательству о защите прав потребителей. Эти права потребителей в разных странах и регионах могут различаться, и не всегда возможно исключить их из объема защиты. Для консультации о ваших правах обратитесь в местную организацию по защите прав потребителей.

Настоящая гарантия производителя не предполагает:

- изменения или исключения любых прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, которые не могут быть изменены или исключены по закону;
- ограничения или исключения любого права, которое может быть у вас относительно розничного торговца или любого другого лица, которое продало изделие Linksys вам.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ЭТА ГАРАНТИЯ?

Компания Belkin гарантирует, что оборудование продукта и любые носители программного обеспечения (т. е. носители, на которых поставляется программное обеспечение продукта) не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение указанного ниже гарантийного срока. Это означает, что продукт будет исправен, будет выглядеть и работать так, как указано в рекламе, в течение указанного срока.

В течение какого срока действует гарантия?

Компания Belkin гарантирует, что оборудование этого продукта Linksys, а также все сопутствующие носители программного обеспечения не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается в день приобретения продукции первоначальным конечным пользователем и длится в течение периода времени, указанного в приведенной ниже таблице:

Тип продукции	Гарантийный срок
Новая продукция	2 года
Восстановленная продукция	1 год
Отремонтированная продукция	Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней
Подменная продукция	Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней
Носители программного обеспечения (если поставляются вместе с продукцией)	90 дней

Претензии по настоящей гарантии рассматриваются лишь в течение гарантийного срока.

Эта гарантия касается изделий, приобретенных в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, кроме резидентов Франции, Германии, Италии или Испании, для которых действуют отдельные гарантии.

Что не покрывается гарантией?

Компания Belkin не предоставляет никаких гарантий:

- в связи с программным обеспечением или услугами, предоставляемыми компанией Belkin или третьей стороной в составе продукта или вместе с ним;
- постоянной бесперебойной и безошибочной работы продукта, программного обеспечения и служб;
- полной защиты и неуязвимости ко взлому продуктов, программного обеспечения, служб или сетей, в которых этот продукт, программное обеспечение или службы могут использоваться; или
- в том, что всегда будут доступны услуги третьей стороны, необходимые для продукта.

Примечание. Компания Belkin не предоставляет таких обещаний в настоящей гарантии, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках закона о защите прав потребителей.

Во всех ли случаях применяется эта гарантия?

Настоящая гарантия не действует в следующих случаях:

- повреждение продукта вызвано использованием продукта с изделиями, не произведенными Belkin;
- гарантийная претензия была подана мошенническим образом или с введением в заблуждение;
- установка, эксплуатация, ремонт и обслуживание продукта производилось с нарушениями инструкций Belkin;
- продукт был поврежден вследствие недопустимой механической или электрической нагрузки, ненадлежащего использования или халатности, либо в результате несчастного случая;

- повреждения продукта носят косметический характер, включая царапины и сколы, или дефекты, вызванные естественным износом и устареванием продукта;
- серийный номер на продукте был изменен, поврежден или удален;
- продукт был предоставлен или лицензирован для бета-тестирования, ознакомления, тестирования или демонстрации, и вы не приобретали продукт или лицензию на него; либо
- компания Belkin не была поставлена в известность о дефекте продукта в течение 2 месяцев со дня обнаружения дефекта, либо дефект был обнаружен позже, чем через 2 лет после даты доставки вам дефектного продукта.

Примечание. Настоящая гарантия не применяется в таких ситуациях, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках закона о защите прав потребителей.

Как компания Belkin выполнит условия гарантии?

Если вы подали правомочную претензию по гарантии, то компания Belkin на свое усмотрение:

- отремонтирует продукт с использованием новых или отремонтированных запасных частей, или оплатит разумные расходы на ремонт продукта; или
- заменит продукт на обоснованно доступный эквивалентный новый или отремонтированный продукт Linksys; или
- возместит вам цену покупки продукта за вычетом возможных скидок.

На любой отремонтированный или сменный продукт распространяется эта гарантия в течение указанного выше гарантийного периода. Если изделие или деталь заменены, или вам предоставили компенсацию за него, они становятся собственностью Belkin.

Примечание. Перечисленные выше права и компенсации являются единственными правами и компенсациями, предоставляемыми согласно настоящей гарантии. Тем не менее, вам могут предоставляться дополнительные права в рамках законов о защите прав потребителей.

Общие исключения и ограничение ответственности

В некоторых юрисдикциях и обстоятельствах у производителя есть возможность изменять или исключать гарантийные обязательства, условия или гарантии, подразумеваемые или установленные законом, или иным образом ограничивать объем своей ответственности перед потребителями. В юрисдикциях, где это возможно делать законным образом, и в полной мере, разрешенной законом, компания Belkin:

- исключает все прочие условия, заверения и гарантии, явные, предусмотренные законодательством или подразумеваемые, включая, но не ограничиваясь перечисленным, любые подразумеваемые гарантии ненарушения прав; коммерческой ценности; приемлемости; удовлетворительного качества; имущественных прав; пригодности для какой-либо определенной цели; отсутствия утраты или повреждения данных; отсутствия вирусов; защиты от вирусов и атак вредоносных программ; безопасности; производительности; отсутствия халатности; качественного исполнения; беспрепятственного пользования; того, что функции продукта будут отвечать вашим требованиям; того, что дефекты продукта будут исправлены; того, что в результате использования вами продукта будут получены точные, достоверные, своевременные результаты, информация, материалы или данные;

- исключает всю ответственность за потерю или повреждение данных вследствие использования или ремонта продукта Linksys;
- исключает всю ответственность, которую может нести перед вами за:
 - a) упущенные доходы или прибыль,
 - b) утрату возможности использовать любые продукты, программное обеспечение или услуги сторонних производителей, и
 - c) любые косвенные, сопутствующие, побочные или штрафные убытки или ущерб, возникшие по любому праву (в том числе в силу неосторожности) и связанные с использованием или невозможностью использования вами продукта или программного обеспечения Belkin или любых относящихся к ним служб. Это исключение действует даже в случае, если компания Belkin была уведомлена о возможности таких убытков ущерба, и в случае, если какие-либо гарантии или средства правовой защиты, предоставляемые в рамках настоящей гарантии производителя, оказываются по существу неэффективными; а также
- ограничивает финансовую ответственность компании перед вами по любому праву ценой, которую вы заплатили за продукт Linksys.

Если исключение гарантии или отказ от гарантии невозможны, гарантия ограничивается длительностью соответствующего явно указанного гарантийного срока.

Упомянутые в этом разделе «особые, косвенные или случайные убытки» означают любые убытки, которые (i) не могли быть разумно предвидены обеими сторонами, а также (ii) были известны вам, но неизвестны нам, и/или (iii) могли быть разумно предвидены обеими сторонами, но могли быть предотвращены вами, например (но не ограничиваясь перечисленным), убытки, вызванные вирусами и другими вредоносными программами, а также утратой или повреждением ваших данных.

Кроме того, обратите внимания, что никакая устная или письменная информация или консультации, предоставленные компанией Belkin, ее торговыми посредниками, агентами или представительствами, не образует гарантии.

ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКОЙ И ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКЕ КОМПАНИИ BELKIN

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ?

Если у вас возникли вопросы в отношении продукта или возникла проблема с продуктом, обратитесь по адресу <http://support.linksys.com>. В Интернете вы найдете множество инструментов поддержки и полезной информации.

Что делать, если мой продукт неисправен?

Вы всегда можете вернуть продукт продавцу, у которого вы его купили, или потребовать других компенсаций, положенных вам согласно действующим законам о защите прав потребителей в отношении продавца. Вы можете подать претензию на основе этой гарантии или любого применимого законодательства о защите прав потребителей.

Также вы можете подать претензию по настоящей гарантии (если применимо) или по местным законам о защите прав потребителей, обратившись в службу технической поддержки Linksys. Чтобы узнать, как связаться с нами, щелкните ссылку «Контакты» на главной странице сайта <http://linksys.com>.

Чтобы мы могли вам помочь, вам потребуется при обращении предоставить нам определенную информацию:

- модель вашего продукта, версию оборудования и серийный номер;
- название вашего поставщика услуг Интернета;
- подтверждение покупки вами продукта с указанием даты и места покупки. ДЛЯ ОБРАБОТКИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ НАМ ВСЕГДА ТРЕБУЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОКУПКИ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ.

В некоторых случаях вам может потребоваться отправить продукт нам, чтобы мы могли его заменить. Если мы попросим вас вернуть нам продукт по почте, вам будет предоставлен номер разрешения на возврат материалов (RMA); мы укажем, по какому адресу вам следует отправить продукт. После утверждения RMA мы отправим вам оплаченную транспортную этикетку для возврата продукта. Вам потребуется обеспечить надлежащую упаковку продукта и его поставку с предоплаченной транспортной этикеткой. Нам потребуется опознать ваш продукт, когда мы его получим, поэтому вам потребуется приложить к отправляемому продукту номер RMA и копию подтверждения покупки с указанием даты (оригинал подтверждения покупки сохраните у себя).

Что произойдет, когда я верну продукт?

Дефектные продукты, на которые распространяется эта гарантия, будут отремонтированы или заменены на такие же или эквивалентные продукты равной или большей стоимости, которые будут предоставлены вам бесплатно; либо корпорация Belkin предоставит вам возмещение розничной цены, уплаченной за продукт, за вычетом скидок. Выбор того или иного способа возмещения определяется компанией Belkin на ее усмотрение.

Сохраните копию всех данных, хранящихся в продукте (если применимо), перед отправкой продукта на ремонт, замену или компенсацию. Если изделие заменили или вы получили компенсацию, Belkin не возвращает никаких данных с изделия вам, а если ваше изделие ремонтируется, а потом возвращается вам, Belkin может понадобиться удалить все или часть данных для ремонта. Компания Belkin также может установить обновления программного обеспечения в рамках гарантийного обслуживания.

В ремонте и замене, на которые не распространяется эта гарантия или ваши права согласно законодательству защиты прав потребителя, может быть отказано или вам придется их дополнительно оплатить розничному торговцу, у которого было куплено изделие.

Техническая поддержка

Настоящая гарантия не является договором на обслуживание или поддержку. Сведения о наших программах и политиках технической поддержки (включая все применимые расценки) приведены на сайте <http://support.linksys.com>.

Компания Belkin предоставляет множество различных вариантов технической поддержки. Для получения дополнительных сведений перейдите на соответствующий веб-сайт. При необходимости выберите вашу страну.

- Продукция Linksys: <http://support.linksys.com>

Вместе с ограниченной гарантией компания Belkin предоставляет бесплатную техническую поддержку в течение 1 года с даты покупки продукта, чтобы помочь в настройке и использовании вашего оборудования. Бесплатная техническая поддержка включает техническую поддержку (по телефону) и интерактивный чат (на компьютере); при этом варианты предоставления технической поддержки (по телефону или в виде чата) различаются в разных странах. Посетите наши веб-сайты (см. выше) для получения сведений о технической поддержке в вашем регионе.

Для получения дополнительной поддержки, выходящей срок действия бесплатной технической поддержки, или для получения помощи по сложным вопросам обратитесь в нашу команду технической поддержки. Обратите внимание, что за разговор с нашим техником, к которому вы обратились вне срока действия бесплатной технической поддержки, может взиматься плата.

Дополнительные сведения о некоторых программах технической поддержки см. на сайтах:

Сетевая продукция Linksys — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Обратите внимание: некоторые из этих предложений могут быть недоступны в вашей стране.

LINKSYS®

**INFORMÁCIE O ZÁRUKĎ A
PODPORĎ**

oblasť EMEA
(2 rokov)

INFORMÁCIE O ZÁRUKÉ A PODPORE
DÔLEŽITÉ!
USCHOVAJTE SI DOKLAD O KÚPE A PRODUKTE
INFORMÁCIE O ZÁRUKÉ
PRODUKTY LINKSYS PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY
OBMEDZENÁ ZÁRUKA
(oblasť EMEA)

Túto záruku poskytuje spoločnosť Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Spojené kráľovstvo, dcérska spoločnosť v plnom vlastníctve Belkin International, Inc., alebo niektorá z jej pridružených spoločností (ďalej len Belkin).

DÔLEŽITÉ OZNÁMENIE O VAŠICH PRÁVACH SPOTREBITEĽA

Odškodnenie poskytované v rámci tejto záruky výrobcu dopĺňa práva a nápravné prostriedky, ktoré vám priznávajú právne predpisy na ochranu spotrebiteľov platné vo vašej krajine. Žiadna časť tejto záruky neobmedzuje ani neupravuje vaše zákonné práva.

Táto záruka výrobcu sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej ste si kúpili tento produkt spoločnosti Linksys. V mnohých krajinách vychádzajú práva spotrebiteľov z miestnych právnych predpisov. Tieto spotrebiteľské práva sa môžu v rozličných krajinách, štátoch a provinciách odlišovať a často ich nemožno vylúčiť. Informácie o vašich zákonných právach vám poskytne oblasťná organizácia na ochranu práv spotrebiteľov.

Cieľom tejto záruky výrobcu nie je:

- zmena ani vylúčenie akýchkoľvek práv vyplývajúcich zo zákona na ochranu spotrebiteľov, ktoré nemožno právoplatne zmeniť ani vylúčiť;
- obmedzenie ani vylúčenie akýchkoľvek práv, ktoré môžete mať vo vzťahu k predajcovi alebo akejkoľvek inej osobe, ktorá vám predala produkt Linksys.

PREDMET TEJTO ZÁRUKY

Spoločnosť Belkin ručí, že hardvérový produkt a všetky médiá so softvérom (t. j. médiá, na ktorých sa dodáva softvér k produktu) budú počas uvedenej záručnej lehoty fungovať za štandardných podmienok používania bezchybne. To znamená, že produkt bude počas príslušnej lehoty fungovať bezporuchovo a zachová si vzhľad a funkčnosť zodpovedajúce propagovanej podobe.

Doba platnosti tejto záruky

Spoločnosť Belkin zaručuje bezchybné fungovanie hardvéru tohto produktu Linksys a príslušného média so softvérom za štandardných podmienok používania počas záručnej doby. Záručná doba sa začína dňom nákupu produktu pôvodným kupujúcim koncovým používateľom a trvá po dobu uvedenú v nasledujúcej tabuľke:

Typ produktu	Záručná doba
Nový produkt	2 rokov
Repasovaný produkt	1 rok
Opravovaný produkt	Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr)
Vymenený produkt	Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr)
Médiá so softvérom (ak sú súčasťou produktu)	90 dní

Uplatnenie reklamácie v rámci tejto záruky je oprávnené, len ak sa vykoná počas záručnej doby.

Táto záruka sa vzťahuje na produkty zakúpené v Európe, na Strednom Východe a v Afrike, ktoré sú odlišné od produktov určených pre obyvateľov Francúzska, Nemecka, Talianska alebo Španielska, na ktoré sa vzťahujú osobitné záruky.

Čo nie je kryté?

Spoločnosť Belkin neposkytuje žiadne záruky:

- súvisiace so softvérom alebo službami, ktoré poskytuje spoločnosť Belkin alebo akákoľvek tretia strana a ktoré sú súčasťou produktu alebo sa s ním dodávajú;
- že produkt, softvér alebo služby budú vždy fungovať bez prerušenia a bez chýb;
- že produkt, softvér alebo služby či vybavenie, systém alebo sieť, s ktorými sa produkt, softvér alebo služby používajú, budú 100 % bezpečné a imúnne voči útokom;
- že servis tretej strany, ktorý je potrebný pre produkt, bude neustále dostupný.

Poznámka: Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva, ktoré spoločnosť Belkin neuvádza v tejto záruke.

Uplatňuje sa táto záruka vždy?

Táto záruka sa neuplatňuje:

- produkt bol poškodený pri používaní spolu s produktom inej značky ako Belkin
- ak bola záruka uplatnená podvodným alebo nepravdivým spôsobom;
- ak produkt nebol inštalovaný, používaný, opravovaný alebo udržiavaný podľa pokynov spoločnosti Belkin;
- ak bol produkt vystavený mimoriadnym fyzickým alebo elektrickým vplyvom, nesprávnemu alebo nedbalému používaniu alebo nehode;
- ak je poškodenie produktu iba kozmetické, napr. škrabance, preliačiny, alebo poškodenie je spôsobené bežným opotrebovaním či obvyklým starnutím produktu;
- ak bolo výrobné číslo na výrobku pozmenené, znehodnotené alebo odstránené;
- ak bol produkt určený alebo licencovaný na overovacie, skúšobné, testovacie alebo predvádzacie účely a produkt ste nezakúpili ani ste si naň nezaobstarali licenciu;
- ak nebola chyba oznámená spoločnosti Belkin v lehote 2 mesiace od jej objavenia alebo ak sa vyskytla po uplynutí 2 rokov od dodania poškodeného produktu.

Poznámka: Aj keď sa táto záruka nevzťahuje na uvedené situácie, právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva.

Akým spôsobom spoločnosť Belkin zaistí nápravu?

Ak uplatňujete oprávnenú reklamáciu v rámci tejto záruky, spoločnosť Belkin na základe vlastného uváženia:

- opraví produkt novými alebo repasovanými dielmi alebo zaplatí primerané náklady na opravu produktu; alebo
- nahradí produkt primeraným dostupným ekvivalentným novým alebo renovovaným produktom Linksys;
- vráti kúpnu cenu výrobku zníženú o všetky rabaty a zľavy.

Všetky opravené alebo vymenené produkty budú kryté touto zárukou po uvedení záručnú dobu. Po výmene produktu alebo jeho súčasti alebo po finančnej náhrade sa dotknutý produkt stáva majetkom spoločnosti Belkin.

Poznámka: Uvedené práva a nápravné prostriedky sú jediné práva a nápravné prostriedky poskytované v rámci tejto záruky. Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám však môžu priznávať ďalšie práva.

Všeobecné vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti

V niektorých jurisdikciách a za niektorých okolností môže výrobca zmeniť alebo vylúčiť záruky alebo podmienky vyplývajúce z právnych predpisov alebo zavedené právnymi predpismi a iným spôsobom obmedziť svoju zodpovednosť voči zákazníkom. V tých jurisdikciách, kde je to právne možné, a v plnom rozsahu, v akom to umožňuje zákon, spoločnosť Belkin:

- vylučuje všetky výslovné, zákonné alebo vyplývajúce podmienky, záväzky a záruky okrem iného vrátane vyplývajúcej záruky neporušenia právnych noriem, predajnosti, akceptovateľnej či uspokojivej kvality, nároku, vhodnosti na určitý účel, straty či poškodenia dát, neprítomnosti vírusov či ochrany pred vírusovými a malvérovými útokmi, bezpečnosti, výkonu, bezchybnosti materiálového a výrobného spracovania, uspokojenia zákazníckych očakávaní vo vzťahu k funkciám produktu, alebo možnosti odstránenia porúch produktu a generovania presných, spoľahlivých a včasných výsledkov, informácií, materiálov alebo dát pri používaní produktu;
- vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát spôsobené používaním produktu spoločnosti Linksys alebo jeho opravou;
- vylučuje akúkoľvek prípadnú zodpovednosť voči vám za:
 - a) stratu výnosu alebo zisku,
 - b) stratu schopnosti používať výrobky, softvér alebo služby ktorejkoľvek tretej strany, a
 - c) všetky nepriame, následné, špecifické, náhodné alebo trestné škody, ktoré vyplývajú z akejkoľvek právnej normy (vrátane normy o nedbalosti) a týkajú sa možnosti alebo nemožnosti využívať produkt alebo softvér spoločnosti Linksys alebo akékoľvek súvisiace služby. Toto vylúčenie sa vzťahuje aj na prípady, kedy bola spoločnosť Belkin informovaná o možnosti takýchto škôd a kedy akákoľvek záruka alebo nápravny prostriedok vyplývajúce z tejto záruky výrobcu nedosiahli stanovený účel; a
- obmedzuje peňažnú zodpovednosť voči vám vyplývajúcu z akejkoľvek právnej normy na cenu, ktorú ste zaplatili za produkt spoločnosti Linksys pri nákupe.

Ak nie je možné uplatniť vylúčenie zo záruky alebo zrieknutie sa zodpovednosti, záruka je obmedzená na dobu príslušnej uvedenej záručnej lehoty.

Odkazy na „špecifické, nepriame, následné alebo náhodné škody“ v tejto časti znamenajú všetky straty, ktoré i) nemohla žiadna zo strán odôvodnene predpokladať; ii) boli známe vám, ale neboli známe našej spoločnosti; a/alebo iii) boli odôvodnene predpokladané oboma stranami, ale vy ste im mohli predísť, napríklad (ale nie výhradne) straty spôsobené vírusmi, malvérom alebo iným škodlivým softvérom alebo strata či poškodenie vašich dát.

Okrem toho vás upozorňujeme, že žiadne ústne alebo písomné informácie alebo poradenstvo, ktoré poskytne spoločnosť Belkin, predajca, zástupca alebo pridružená organizácia, nezakladajú záručný nárok.

INFORMÁCIE O TECHNICKEJ A ZÁRUČNEJ PODPORE SPOLOČNOSTI BELKIN

AKO MÔŽEM ZÍSKAŤ POMOC?

Ak máte otázky týkajúce sa produktu alebo s ním máte problém, navštívte <http://support.linksys.com>. Nájdete tu množstvo online nástrojov podpory a informácií, ktoré vám pomôžu pri používaní produktu.

Čo robiť v prípade poruchy produktu?

Ak sa vyskytne problém, môžete vždy vrátiť produkt pôvodnému predajcovi alebo uplatniť iné práva a nápravné prostriedky voči pôvodnému predajcovi, ktoré vám môžu priznávať' oblasťné právne predpisy na ochranu spotrebiteľov. Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky alebo iných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov.

Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky (ak sa uplatňuje) alebo národných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov kontaktovaním technickej podpory spoločnosti Linksys. Spôsoby kontaktu s našou spoločnosťou nájdete kliknutím na odkaz Kontakty (Contact Us) na domovskej stránke <http://Linksys.com>.

Aby sme vám mohli pomôcť, budeme od vás potrebovať nasledujúce informácie:

- model produktu, revízia hardvéru a výrobné číslo;
- názov vášho poskytovateľa internetových služieb (ISP);
- doklad o kúpe produktu s dátumom kúpy a miestom kúpy. **NA SPRACOVANIE ZÁRUČNÉHO NÁROKU JE NEVYHNUTNÝ PŮVODNÝ DOKLAD O KÚPE S UVEDENÝM DÁTUMOM.**

V niektorých prípadoch bude potrebné, aby ste nám zaslali produkt, aby sme ho mohli vymeniť. A vás požiadame o vrátenie produktu poštou, poskytneme vám číslo RMA (Return Materials Authorization – schválenie vrátenia produktov) a oznámime vám, kam máte produkt zaslať. Po schválení čísla RMA vám zašleme predplatený zasielací štítok na vrátenie produktu. Vy budete musieť zabezpečiť riadne zabalenie produktu a jeho zaslanie použitím poskytnutého predplateného zasielacieho štítku. Produkt musíme po doručení identifikovať, preto je potrebné, aby ste dodali číslo RMA a kópiu originálneho dokladu o kúpe s uvedeným dátumom (originál si ponechajte).

Čo nasleduje po vrátení produktu?

Chybné produkty kryté touto zárukou budú opravené alebo vymenené za rovnaký produkt alebo ekvivalentný produkt rovnakej alebo vyššej hodnoty a bezplatne zaslané zákazníkovi alebo vám spoločnosť Belkin vráti kúpnu cenu za produkt zníženú o všetky rabaty a zľavy. Poskytnutý nápravný prostriedok určí spoločnosť Belkin na základe vlastného uváženia.

Pred zaslaním produktu na opravu, výmenu alebo vrátenie si zazálohujte všetky dáta (ak sa to uplatňuje). Ak zasielate produkt na výmenu alebo vrátenie, spoločnosti Belkin vám nevráti žiadne dáta obsiahnuté v produkte a v prípade opravy produktu a jeho opätovnom zaslaní zákazníkovi môže spoločnosť Belkin počas opravy odstrániť všetky dáta alebo časť dát. Spoločnosť Belkin môže v rámci záručného servisu vykonať aj inštaláciu aktualizácií softvéru.

Opravy alebo výmena, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka alebo právne predpisy na ochranu spotrebiteľov, môžu byť odmietnuté alebo spoplatnené, a to zo strany predajcu, u ktorého ste si zakúpili produkt.

Technická podpora

Táto záruka nie je zmluvou o servise ani podpore. Podrobné informácie o našej ponuke a zásadách technického servisu (vrátane uplatňovaných poplatkov) sú dostupné na lokalite <http://support.linksys.com>.

Spoločnosť Belkin vám poskytuje mnoho rozličných možností podpory. Viac informácií získate kliknutím na príslušnú webovú lokalitu. Nezabudnite si zvoliť správnu krajinu.

- Produkty Linksys: <http://support.linksys.com>

Spoločnosť Belkin poskytuje spolu s obmedzenou zárukou aj 1-ročnú doplnkovú asistenčnú technickú podporu, ktorá vám pomôže začať produkt naplno využívať. Doplnková asistenčná technická podpora zahŕňa technickú podporu (telefonicky) a živú konverzáciu (prostredníctvom počítača). To, či sa pri doplnkovej asistenčnej technickej podpore použije telefonické alebo počítačové spojenie, závisí od krajiny. Informácie platné pre vašu oblasť nájdete na našich webových lokalitách (uvedených vyššie).

Ak potrebujete podporu po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory alebo pomoc s pokročilými funkciami prekračujúcu základnú podporu, kontaktujte náš tím technickej podpory, ktorý vám poskytne ďalšie informácie o optimálnom využívaní produktu. Upozorňujeme vás, že za kontaktovanie nášho technika po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory sa môže účtovať poplatok a tieto hovory môžu byť spoplatnené.

Ďalšie informácie o niektorých našich ponukách podpory nájdete na nasledujúcich lokalitách:

Sieťové produkty Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Poznámka: Niektoré z týchto ponúk nemusia byť dostupné vo vašej krajine

LINKSYS®

**INFORMACIJE O GARANCIJI
IN PODPORI**

EMEA
(2 let)

INFORMACIJE O GARANCIJI IN PODPORI

POMEMBNO!

ZADRŽITE DOKAZILO O NAKUPU IN INFORMACIJE O JAMSTVU ZA IZDELEK

IZDELKI LINKSYS MALIH IN SREDNJE VELIKIH PODJETIJ

OMEJENO JAMSTVO

(EMEA)

To garancijo vam daje podjetje Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Združeno kraljestvo, ki je podružnica v celotni lasti družbe Belkin International, Inc. ali enega njenih partnerjev ("Belkin").

POMEMBNO OBVESTILO O VAŠIH POTROŠNIŠKIH PRAVICAH

Koristi, ki vam jih nudimo v tem proizvajalčevem jamstvu, so **dodatne** k pravicam in pravnim sredstvom, ki jih imate v skladu z zakoni o varstvu potrošnikov v državi vašega stalnega prebivališča. Nič v tej garanciji ne omejuje ali vpliva na vaše zakonite pravice.

To proizvajalčevo jamstvo urejajo zakoni države, v kateri ste kupili izdelek Linksys V velikem številu držav imajo potrošniki pravice, ki jih urejajo lokalni zakoni o potrošnikih. Te pravice potrošnikov se lahko med državami, zveznimi državami in provincami razlikujejo in jih pogosto ni mogoče izključiti. Vaša krajevna organizacija za pravice potrošnikov vam lahko svetuje glede vaših zakonitih pravic.

Proizvajalčevo jamstvo ne:

- spreminja ali izključuje katere koli pravice potrošnika, ki je ni mogoče zakonito spremeniti ali izključiti; ali
- omejuje ali izključuje nobenih pravic, ki jih imate do prodajalca ali katere koli druge osebe, ki vam je prodala izdelek Linksys.

KAJ POKRIVA TA GARANCIJA?

Podjetje Belkin jamči, da so strojna oprema in mediji programske opreme izdelka (t. j. medij, na katerem je programska oprema izdelka) brez napak pri pravilni uporabi v spodaj opisanem garancijskem obdobju. To pomeni, da izdelek ne bo pokvarjen in da bo v zadevnem obdobju videti in bo deloval, kot se oglašuje.

Kako dolgo velja garancija za izdelek?

Podjetje Belkin jamči, da bodo strojna oprema v tem izdelku in vsi povezani mediji programske opreme pravilno delovali pri normalni uporabi v garancijskem obdobju. Garancijsko obdobje se začne na dan, ko ga je kupil prvotni končni uporabnik, traja pa za obdobje, navedeno v spodnji tabeli:

Vrsta izdelka	Garancijska doba
Novi izdelki	2 let
Prenovljeni izdelki	1 leto
Popravljeni izdelki	Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni
Nadomestni izdelki	Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni
Medij programske opreme (če je priložen izdelku)	90 dni

Zahtevkov v sklopu te garancije je veljaven samo, če ga uveljavljate v garancijskem obdobju.

Ta garancija velja za izdelke, kupljene v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, razen za prebivalce Francije, Nemčije, Italije ali Španije, za katere veljajo ločene garancije.

Česa garancija ne zajema?

Belkin ne nudi garancije:

- v povezavi s programsko opremo ali storitvami, ki jih nudi Belkin ali tretja oseba, vključeno v ali z izdelkom;
- da bodo izdelek, programska oprema ali storitve vedno delovali brez prekinitev ali napak;
- da so izdelek, programska oprema ali storitve ali katera koli oprema, sistem ali omrežje, kjer se bodo izdelek, programska oprema ali storitve uporabljale, 100-odstotne varne pred zunanjimi vdori; ali
- da bo storitev tretje osebe, ki ga izdelek potrebuje, vedno na voljo.

Opomba: Čeprav podjetje Belkin ne daje teh obljub v tej garanciji, imate morda v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov drugačne oz. dodatne pravice.

Ali bo ta garancija veljala vedno?

Ta garancija ne velja, če:

- je do poškodb izdelka prišlo zaradi uporabe izdelka, ki jih ni proizvedla družba Belkin,
- se je garancijski zahtevek uveljavljal kot goljufija;
- izdelek ni bil nameščen, uporabljan, popravljan ali vzdrževan v skladu z navodili podjetja Belkin;
- je bil izdelek izpostavljen čezmerni fizični ali električni obremenitvi, napačni ali malomarni uporabi ali nesreči;
- ima izdelek kozmetične poškodbe, vključno s praskami in udrtinami, ali napake, nastale zaradi običajne obrabe ali staranja izdelka;
- je bila serijska številka na izdelku spremenjena, uničena ali odstranjena;
- je bil izdelek dostavljen ali licenciran za ocenjevalne, testne ali predstavitvene namene in niste kupili ali licencirali izdelka; ali
- nepravilnosti na izdelku niste sporočili podjetju Belkin v 2 mesecih od odkritja napake ali če ste jih opazili več kot 2 leti po dobavi poškodovanega izdelka.

Opomba: Čeprav ta garancija v teh situacijah ne velja, imate morda dodatne pravice v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov.

Kako bo podjetje Belkin uredilo zadeve?

Pri uveljavitvi upravičenega garancijskega zahtevka, bo podjetje Belkin po lastni presoji:

- popravilo izdelek z novimi ali popravljenimi deli ali plačalo zmerne stroške za popravilo izdelka ali
- izdelek zamenjalo z razumno razpoložljivim enakovrednim novim ali obnovljenim izdelkom Linksys;
- vam bo povrnilo nakupno ceno za izdelek z odbitkom morebitnih popustov.

Vse popravljene ali nadomestne izdelke bo krila ta garancija za garancijsko obdobje, navedeno zgoraj. Kadar je izdelek ali del zamenjan, ali ste zanj prejeli povračilo, postane last podjetja Belkin.

Opomba: Zgoraj opisane pravice in pravna sredstva so edine pravice in pravna sredstva, ki so vam na voljo v sklopu te garancije. Vendar pa imate lahko v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov dodatne pravice.

Splošne izključitve in omejitve odgovornosti

V nekaterih sodnih oblasteh in določenih primerih lahko proizvajalec spremeni ali izključi jamstva, pogoje ali garancije, ki jih naznačuje ali nalaga zakonodaja, ali na drugačen način omeji svojo odgovornost do strank. V teh sodnih oblasteh, kjer zakonodaja to dovoljuje, in v polnem obsegu, kot to zakonodaja dovoljuje, Belkin:

- ne zajema nobenih drugih izrecnih, ustavnih ali impliciranih pogojev, reprezentacij in garancij, vključno, vendar ne omejeno na, morebitna naznačena jamstva o nekršitvi, tržnosti, ustreznosti, zadovoljstva, kakovosti, naziva, primernosti za določen namen, izgube ali poškodbe podatkov, neuporabe protivirusne opreme ali virusnih napadov oz. napadov škodljive programske opreme, varnost, učinkovitost, pomanjkanja malomarnosti, da bodo funkcije v izdelku ustrezale vašim zahtevam ali da bodo napake v izdelku popravljene oz. da bo vaša uporaba izdelka vodila do natančnih, zanesljivih, pravočasnih rezultatov, informacij, materiala ali podatkov;
- zavrača vso odgovornost za izgube ali poškodbe podatkov, ki jih povzroči izdelek Linksys, ali za njihovo obnovitev;
- izključuje vsakršno odgovornost do vas za:
 - a) izgubo prihodkov ali dobička,
 - b) izgubo možnosti uporabe izdelkov, programske opreme ali storitev drugih proizvajalcev in
 - c) vsako posredno, posledično, posebno, naključno ali kazensko izgubo ali škodo, ki nastanejo v pristojnosti katere koli zakonodaje (vključno z zakonodajo o malomarnosti) in ki so povezane z vašo uporabo ali nezmožnostjo uporabe izdelkov ali programske opreme Linksys, ali povezanih storitev. Ta izključitev velja tudi, če je bila družba Belkin obveščena o možnosti take škode in tudi, če katero koli jamstvo ali pravno sredstvo v tem proizvajalčevem jamstvu ne izpolnjuje svojega osnovnega namena; in
- omejuje finančno odgovornost do vas, v pristojnosti katere koli zakonodaje, na ceno, ki ste jo plačali za izdelek Linksys.

Če garancije ni mogoče izključiti ali zavrniti, potem je omejena na trajanje vsakokratnega izrecnega garancijskega obdobja.

Izrazi "posebna, posredna, posledična ali naključna škoda" v tem razdelku pomenijo vse izgube, ki (i) jih ni mogoče razumno predvideti nobena od strank in/ali (ii) so bile znane vam, toda ne nam in/ali (iii) sta jih lahko razumno predvideli obe stranki, vendar bi jih lahko vi preprečili, kot so na primer (vendar ne samo) izgube, ki so jih povzročili virusi, trojanski konji ali drugi zlonamerni programi, ali izguba oziroma poškodovanje vaših podatkov.

Poleg tega upoštevajte, da nobene ustne ali pisne informacije ali nasvet družbe Belkin, njenega prodajalca, posrednika ali zastopnika, ne tvori garancije.

TEHNIČNI PODATKI IN INFORMACIJE O GARANCIJSKI PODPORI PODJETJA BELKIN

KAKO DOBIM POMOČ?

Če imate vprašanje glede svojega izdelka oziroma če se pri uporabi pojavijo težave, obiščite <http://support.linksys.com>. Našli boste veliko internetnih podpornih orodij in informacij, ki vam bodo pomagale pri vašem izdelku.

Kaj naredim, če se moj izdelek pokvari?

Vedno imate možnost, izdelek vrniti prvotnemu prodajalcu ali uveljaviti druge pravice in ukrepe, ki vam pripadajo v skladu z lokalnim zakonom o varstvu potrošnikov. Zahtevek lahko vložite na osnovi te garancije ali vseh zakonov o varstvu potrošnikov, ki veljajo za vas.

Zahtevek lahko vložite tudi na osnovi te garancije (če je smiselno) ali lokalnih zakonov o varstvu potrošnikov tako, da se obrnete na tehnično podporo za Linksys. Če želite izvedeti, kako stopiti v stik z nami, kliknite na povezavo "Stik z nami" na domači strani <http://Linksys.com>.

Da vam lahko pomagamo, nam boste morali posredovati nekaj informacij:

- model izdelka, različico strojne opreme in serijsko številko;
- ime ponudnika internetnih storitev (ISP) in
- dokazilo o nakupu izdelka, z datumom in krajem nakupa. ZA OBDELAVO GARANCIJSKIH ZAHTEVKOV BOMO VEDNO POTREBOVALI DATIRANO DOKAZILO O ORIGINALNEM NAKUPU.

Včasih vas bomo prosili, da nam izdelek vrnete, da vam ga lahko zamenjamo. Če vas prosimo za vračilo izdelka po pošti, boste prejeli številko za vračilo materiala (RMA) in povedali vam bomo, kam izdelek poslati. Ko vam RMA odobrimo, vam bomo poslali etiketo za predplačano poštnino, da nam boste vrnili izdelek. Zagotoviti boste morali, da je izdelek ustrezno zapakiran in odpremljen z etiketo za predplačano poštnino, ki ste jo prejeli. Ko izdelek prejmemo, ga moramo identificirati, zato boste morali priložiti številko RMA IN kopijo datiranega dokazila o nakupu (original si shranite).

Kaj se zgodi, ko vrnem svoj izdelek?

Izdelke v okvari, ki jih krije ta garancija, bomo popravili ali zamenjali za enak ali enakovreden izdelek enake ali večje vrednosti in vam ga v vsakem primeru vrnili brez doplačila, ali pa vam bo podjetje Belkin vrnilo nakupno ceno izdelka z odštetimi popusti. Podjetje Belkin bo presodilo o ustreznem načinu obravnave garancijskega zahtevka.

Pred pošiljanjem izdelka v popravilo ali zamenjavo naredite varnostno kopijo vseh vaših podatkov na izdelku (po potrebi). Če bo vaš izdelek zamenjan ali boste zanj prejeli povračilo, vam podjetje Belkin ne bo vrnilo nobenih podatkov, ki so na izdelku, če pa bo izdelek popravljen in vam nato vrnjen, bo podjetje Belkin za popravilo izdelka morda moralo izbrisati vse ali del vaših podatkov. Belkin lahko v sklopu garancijske storitve tudi namesti posodobitve programske opreme.

Popravila in zamenjave, ki jih ta garancija ali vaše pravice v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov ne krijejo, lahko prodajalec, od katerega ste kupil izdelek, zavrne ali vam jih zaračuna.

Tehnična podpora

Ta garancija ni pogodba za storitev ali podporo. Podrobnosti o naši ponudbi in pravilnikih tehnične podpore (vključno z morebitnimi plačili) lahko najdete na <http://support.linksys.com>.

Belkin vam nudi različne možnosti podpore. Za več informacij kliknite na povezavo ali obiščite ustrezno spletno stran. Ne pozabite po potrebi spremeniti lokacije na svojo državo.

- Izdelki Linksys: <http://support.linksys.com>

Skupaj z omejeno garancijo vam Belkin 1 leto po nakupu izdelka nudi tudi brezplačno tehnično podporo in vam pomaga začeti uporabljati strojno opremo. Brezplačna tehnična podpora zajema tehnično podporo (po telefonu) in pogovor v živo (prek vašega računalnika), čeprav je od vsake posamezne države odvisno, ali je tehnična podpora na voljo po telefonu in/ali prek vašega računalnika. Za več informacij obiščite naši spletni strani (navedeni zgoraj) v svojem lokalnem območju.

Za dodatno podporo po izteku obdobja brezplačne tehnične podpore ali za pomoč pri naprednih funkcijah, ki presega osnovno podporo, se obrnite na našo ekipo za tehnično podporo, ki vam bo povedala več o tem, kako vam lahko pomagamo, da boste lahko najbolje izkoristili svoj izdelek. Upoštevajte, da je morda treba za pogovor z našim tehnikom ali podporo po obdobju brezplačne tehnične podpore ali klice plačati.

Dodatne informacije o nekaterih naših ponudbah za podporo najdete na:

Omrežni izdelki Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Upoštevajte: Nekatere ponudbe morda niso na voljo v vaši državi.

LINKSYS®

**INFORMATION OM
GARANTI OCH TEKNISK
SUPPORT**

**EMEA
(2 år)**

INFORMATION OM GARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

VIKTIGT!
BEHÅLL DITT INKÖPSKVITTO FÖR PRODUKTEN GARANTIINFORMATION

LINKSYS PRODUKTER FÖR SMÅ OCH MEDELSTORA FÖRETAG

BEGRÄNSAD GARANTI (EMEA)

Denna garanti är utfärdad till dig av Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Storbritannien, ett helägt dotterbolag till Belkin International, Inc., eller ett av dess dotterbolag ("Belkin")

VIKTIGT MEDDELANDE OM DINA KONSUMENTRÄTTIGHETER

De förmåner som ges i denna fabriksgaranti lämnas utöver, och utgör inget hinder för, dina eventuella rättigheter och kompensationer enligt lokala konsumentskyddslagar. Inget i denna garanti begränsar eller påverkar dina lagliga rättigheter.

Fabriksgarantin regleras av lagen i det land där du köpte din Linksys-produkt. I många länder har konsumenter rättigheter enligt lokala lagar om konsumentskydd. Dessa konsumenträttigheter kan variera beroende på land, delstat och region, och är ofta tvingande. Din lokala konsumentorganisation kan ge dig råd om dina lagliga rättigheter.

Denna fabriksgaranti avser inte att:

- ändra eller utesluta någon konsumenträttighet som är tvingande enligt lag, eller
- begränsa eller utesluta någon rättighet som du har gentemot återförsäljaren eller den person som sålde Linksys-produkten till dig.

VAD OMFATTAR GARANTIN?

Belkin garanterar att produktens maskinvara och all programvarumedia (dvs. det media på vilken produktens programvara tillhandahålles) är fri från felaktigheter vid normal användning under garantiperioden som beskrivs nedan. Detta innebär att produkten inte kommer att gå sönder, och att den kommer att se ut och fungera på det sätt som angivits, under den angivna perioden.

Hur länge gäller garantin för produkten?

Belkin garanterar att maskinvaran i denna Linksys-produkt, och alla tillhörande programvarumedia, inte har några felaktigheter vid normal användning under garantiperioden. Garantiperioden inleds det datum som produkten köps av den ursprungliga slutanvändaren, och gäller under den period som anges i tabellen här nedan:

Typ av produkt	Garantiperiod
Nya produkter	2 år
Renoverade produkter	1 år
Reparerade produkter	Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst.
Utbytesprodukter	Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst.
Programvarumedia (om sådan ingår i produkten)	90 dagar

Ett anspråk enligt denna garanti är endast berättigat om det sker under garantiperioden.

Garantin omfattar produkter som köpts i Europa, Mellanöstern och Afrika, förutom för personer som är bosatta i Frankrike, Tyskland, Italien och Spanien för vilka separata garantier gäller.

Vad omfattas inte?

Belkin garanterar inte:

- någon programvara eller tjänst, som tillhandahålles av Belkin eller någon tredje part, som inkluderas i eller tillsammans med produkten.
- att produkten, programvaran eller tjänsten alltid kommer att fungera utan fel eller avbrott,
- att produkten, programvaran eller tjänsten, eller någon utrustning, något system eller nätverk i vilket produkten, programvaran eller tjänsten används, är 100% säkert och inte kan hackas, eller
- att en tjänst från en tredje part som produkten behöver alltid är tillgänglig.

Obs! Även om Belkin inte gör dessa utfästelser i denna garanti så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Gäller denna garanti alltid?

Denna garanti gäller inte om:

- produktens skada orsakades av användning med produkter som inte kommer från Belkin,
- garantianspråket har skett på ett bedrägligt eller missvisande sätt,
- produkten inte har installerats, använts, reparerats eller underhållits enligt Belkins instruktioner,
- produkten har varit föremål för onormal fysisk eller elektrisk påfrestning, felaktig användning, oaktsamhet eller olycka,
- skador på produkten är kosmetiska, inklusive repor och bucklor, eller defekter orsakade av normalt slitage eller normalt åldrande av produkten,
- serienumret på produkten har ändrats, skadats eller tagits bort,
- produkten har tillhandahållits eller licensierats för betatestning, utvärdering, testning eller demonstrationssyfte, och du inte har köpt eller licensierat produkten, eller
- att produktens felaktighet inte rapporterades till Belkin inom 2 månader från det att felaktigheten upptäcktes, eller blev uppenbar senare än 2 år räknat från leveransen av den felaktiga produkten till dig.

Obs! Även om denna garanti gäller i dessa situationer, så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Hur kommer Belkin att åtgärda problemet?

Om du gör en giltig reklamation i enlighet med denna garanti, kommer Belkin efter eget gottfinnande att:

- reparera produkten med nya eller reoverade delar, alternativt betala rimliga kostnader för att reparera produkten, eller
- byta ut produkten mot en rimligt tillgänglig, likvärdig ny eller reoverad Linksys-produkt, eller
- återbetala produktens inköpspris, minus eventuella rabatter.

Reparerade eller utbytta produkter omfattas av garantin under den garantiperiod som anges ovan. När en produkt eller del har bytts ut, eller om du har fått kompensation för den, tillfaller äganderätten Belkin.

Obs! De rättigheter och kompensationer som anges ovan är de enda som gäller enligt denna garanti. Du kan dock ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Allmänna undantag och ansvarsbegränsningar

I vissa jurisdiktioner och under vissa omständigheter är det möjligt för en tillverkare att ändra eller utesluta begränsningar, villkor eller garantier som är underförstådda eller lagstadgade, och att på annat sätt begränsa ansvaret gentemot konsumenter. I de jurisdiktioner där det är lagligt att göra så, och i den utsträckning som lagen tillåter det exkluderar Belkin:

- alla andra uttryckliga, lagstadgade eller underförstådda villkor, representationer och garantier, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier för frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter, säljbarhet, acceptabel eller nöjaktig kvalitet, äganderätt, lämplighet för ett visst syfte, förlust av eller skadade data, frånvaro av virus eller frihet från attacker av virus eller skadeprogram, säkerhet, fullgörande, frånvaro av försummelse, fackmannamässigt utförande, störningsfri användning, att produktens funktioner uppfyller dina krav, eller att defekter i produkten kommer att korrigeras, eller att din användning av produkten kommer att generera korrekta, tillförlitliga, tidsmässiga resultat, material eller data
- allt ansvar för förlust av eller skada på data som orsakas genom användning av en Linksys-produkt, eller dess reparation
- allt ansvar som det kan ha gentemot dig för:
 - a) förlust av inkomst eller vinst,
 - b) förlust av möjligheten att använda produkter, programvara eller tjänster från tredje part, och
 - c) eventuella indirekta, särskilda, oavsiktliga eller följdskador, förluster och skador som uppstår under någon lag (inklusive underlåtenhet) som är relaterad till din användning av eller oförmåga att använda en Linksys-produkt eller programvara, eller andra relaterade tjänster. Denna exkludering gäller även om Belkin har meddelats om risken för sådana skador och även om någon garanti eller kompensation som ges enligt denna fabriksgaranti misslyckas i dess väsentliga ändamål, och
- begränsar sitt ekonomiska ansvar enligt tillämplig lag, till det pris som du har betalat för Linksys-produkten. Om en garanti inte får att exkludera eller friskriva sig ifrån, är den begränsad till varaktigheten för den relevanta, uttryckliga garantiperioden.

Hänsyftningarna i detta avsnitt till "indirekta, särskilda oavsiktliga eller följdskador till alla skador som (i) inte rimligtvis kunde förutses av båda parter och/eller (ii) var kända för dig men inte för oss och/eller (iii) rimligen kunde förutses av båda parter men kunde ha undvikits av dig, såsom exempelvis (men utan begränsning till) förluster orsakade av virus, trojaner eller andra skadliga program eller förlust av eller skada på dina data.

Dessutom bör du observera att muntliga eller skriftliga uppgifter eller råd från Belkin eller någon av dess återförsäljare, representanter eller dotterbolag inte utgör någon garanti.

BELKINS INFORMATION OM TEKNISK SUPPORT OCH GARANTI

HUR KAN JAG FÅ HJÄLP?

Om du har en fråga om vår produkt eller har ett problem med den, gå till <http://support.linksys.com>. Där hittar du mängder med supportverktyg och information som kan hjälpa dig med din produkt.

Vad ska jag göra om min produkt är trasig?

Du har alltid möjligheten att returnera produkten till inköpsstället eller hävda andra rättigheter och ersättningar som du kan vara berättigad till enligt lokala konsumenträttigheter gentemot inköpsstället om du får ett problem. Du kan göra en reklamation enligt denna garanti eller eventuella konsumentlagar som gäller för dig.

Du kan även göra ett garantianspråk enligt denna garanti (om det är tillämpligt) eller lokala konsumentlagar genom att kontakta Linksys tekniska support. För att ta reda på hur du kan kontakta oss, klickar du på länken "Kontakta oss" på webbplatsen <http://Linksys.com>.

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt när du kontaktar oss, så behöver vi en del information från dig:

- din produktmodell, maskinvaruversion och serienummer,
- namnet på din internetleverantör, och
- kvitto på inköpet av din produkt, med datum och plats för köpet. VI KOMMER ALLTID ATT VILJA HA ETT DATERAT INKÖPSKVITTO VID BEHANDLING AV GARANTIREKLAMATIONER.

Ibland vill vi att du returnerar produkten till oss så att vi kan byta ut den. Om vi ber dig att returnera produkten till oss via posten, kommer du att få ett returnummer (RMA) när vi berättar vart du ska skicka produkten. Så snart din retur är godkänd, skickar vi en förbetald adresslapp så att du kan returnera din produkt. Du måste se till att produkten är förpackad på lämpligt sätt och skickas med hjälp av den förbetalda adresslappen. Vi måste kunna identifiera din produkt när den kommer till oss, så du måste inkludera ditt returnummer OCH en kopia på inköpskvittot (behåll originalet).

Vad händer när jag har returnerat min produkt?

Trasiga produkter som omfattas av denna garanti kommer antingen att repareras eller ersättas med samma produkt eller en likvärdig produkt med samma eller ett högre värde och returneras till dig, utan kostnad, eller så återbetalar Belkin inköpspriset för produkten minus eventuella rabatter. Den erbjudna kompensationen kommer att avgöras av Belkin efter eget gottfinnande.

Se till att du har säkerhetskopierat all din data i produkten (om detta är tillämpligt) innan du skickar in den för reparation, utbyte eller återbetalning. Om din produkt ersätts eller om du får en återbetalning kommer Belkin inte att returnera några data i produkten till dig, och i händelse av att produkten repareras och sedan returneras till dig, så kan Belkin behöva radera all eller delar av din data för att reparera den. Belkin kan också komma att installera programvaruuppdateringar som en del av garantin.

Reparationer och utbyten som inte omfattas av garantin eller dina konsumenträttigheter kan nekas, eller komma att debiteras av den återförsäljare som du köpte produkten av.

Teknisk support

Denna garanti utgör inte ett service- eller supportavtal. Information om våra erbjudanden och policyer för teknisk support (inklusive alla tillämpliga avgifter) finns på <http://support.linksys.com>.

Belkin har många olika alternativ för att hjälpa dig. Klicka på någon av webbplatserna nedan för mer information. Ändra till ditt land om det behövs.

- Linksys-produkter: <http://support.linksys.com>

Tillsammans med denna begränsade garanti, tillhandahåller Belkin gratis teknisk support i 90 dagar efter inköpstillfället för att få igång din produkt. Gratis teknisk support inkluderar teknisk support (via telefon) och livechatt (via din dator), men tillgängligheten för support via telefon och/eller via dator varierar mellan olika länder. Besök vår webbplats (enligt ovan) för mer information om ditt område.

För ytterligare support efter den kostnadsfria perioden med teknisk support eller för hjälp med mer avancerade funktioner utöver grundläggande hjälp, är du välkommen att kontakta vårt supportteam för mer information om hur vi kan hjälpa dig att få ut det mesta av din produkt. Observera att du kan bli debiterad en kostnad för att tala med vår tekniker om du kontaktar oss utanför perioden med gratis teknisk support, och denna kostnad kommer att påföras samtalet.

Mer information om några av våra supporterbjudanden finns på:
Linksys nätverksprodukter - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Observera! En del av dessa erbjudanden kanske inte erbjuds i ditt land

LINKSYS®

**GARANTİ VE DESTEK
BİLGİLERİ**

EMEA
(2 yıl)

GARANTİ VE DESTEK BİLGİLERİ

ÖNEMLİ!

LÜTFEN SATIN ALMA BELGESİ VE ÜRÜN BELGESİNİ SAKLAYIN GARANTİ BİLGİLERİ

LINKSYS KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETME ÜRÜNLERİ

SINIRLI GARANTİ (EMEA)

Bu garanti, Belkin International, Inc.'in veya iştiraklerinden birinin ("Belkin") tamamına sahip olduğu yan kuruluşu, Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, Birleşik Krallık adresindeki Belkin Limited tarafından size sunulmaktadır.

TÜKETİCİ HAKLARINIZA İLİŞKİN ÖNEMLİ NOT

Bu üretici garantisinde sunduğumuz faydalar ikamet ettiğiniz ülkedeki tüketici koruma kanunları dahilinde sahip olacağınız haklara ve telafi yollarına ek olarak sunulur. Bu garantide yer alan hiçbir şey yasal haklarınızı sınırlandırmaz veya etkilemez.

Bu üretici garantisi Linksys ürününüzü satın aldığınız ülkenin kanunlarına tabidir. Birçok ülkede, tüketicilerin yerel tüketici yasalarına göre hakları vardır. Bu tüketici hakları ülkeye, eyalete ve şehre göre değişebilir ve çoğu kez hariç tutulamaz. Yerel tüketici hakları kuruluşunuz yasal haklarınızla ilgili size tavsiye verebilir.

Bu üretici garantisinin amacı şunlar değildir:

- Yasalarca değiştirilemez veya hariç tutulamaz tüketici yasası kapsamındaki hakları değiştirmek veya hariç tutmak veya
- Perakendeciye ya da Linksys ürününü size satan diğer herhangi bir kişiye karşı sahip olabileceğiniz herhangi bir hakkı sınırlamak veya hariç tutmak.

BU GARANTİ NEYİ KAPSAR?

Belkin, ürün donanımında ve tüm yazılım ortamlarında (örneğin, ürün yazılımının sağlandığı ortam), aşağıda açıklanan Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hiçbir uygunsuzluk olmayacağını garanti eder. Bu ifade, ilgili süre boyunca ürünün arızalanmayacağı ve tanıtımında gösterildiği şekilde görüneceği ve çalışacağı anlamına gelir.

Ürün ne kadar süre garanti kapsamında?

Belkin, bu Linksys ürününde bulunan donanım ve ilgili herhangi bir yazılım ortamı için, Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında kusur olmayacağı konusunda garanti vermektedir. Garanti Süresi, orijinal son kullanıcı tarafından ürünün satın alındığı tarihte başlar ve aşağıdaki tabloda belirlenen süre boyunca devam eder:

Ürün Tipi	Garanti Süresi
Yeni ürünler	2 yıl
Yenilenmiş ürünler	1 yıl
Onarılmış ürünler	Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsa)
İkame ürün	Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsa)
Yazılım ortamı (ürünle sağlanmışsa)	90 gün

Bu garanti kapsamındaki talepler yalnızca Garanti Döneminde gerçekleşirse kabul edilir.

Bu garanti, ayrı garantilerin geçerli olduğu Fransa, Almanya, İtalya veya İspanya'da ikamet edenler dışında, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da satın alınan ürünler için geçerlidir.

Neler garanti kapsamında değildir?

Belkin şunlara garanti vermez:

- Ürüne dahil olarak veya ürünle birlikte, Belkin ya da herhangi bir üçüncü tarafça sağlanan yazılım veya hizmetlerle ilgili;
- ürün, yazılım veya hizmetlerin her zaman kesintisiz veya hatasız çalışacağı;
- Ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin veya ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin kullanıldığı herhangi bir donanımın, sistemin veya ağın %100 güvenli olacağı ve izinsiz girişten korunacağı;
- Ürün için gereken üçüncü taraf hizmetinin her zaman kullanılabilir durumda olacağı.

Not: Belkin, bu garanti kapsamında bu taahhütleri vermese de, tüketici yasaları kapsamında daha fazla hakkınız olabilir.

Bu garanti her zaman geçerli midir?

Garanti şu durumlarda geçerli değildir:

- üründeki hasar Belkin dışı ürünlerle birlikte kullanımdan kaynaklanıyorsa,
- Garanti talebi hileli veya yanlış betimlenerek verildiğinde;
- Ürün, Belkin'in talimatlarına göre yüklenmediğinde, çalıştırılmadığında, onarılmadığında veya bakımı yapılmadığında;
- Ürün anormal fiziksel veya elektriksel yük altında kaldığı, amacı dışında kullanıldığı, ihmâl veya kazaya maruz kaldığı takdirde,
- Üründeki hasar çizikler ve oyuklar gibi yüzeysel olduğunda veya üründe normal aşınma ve yıpranma ya da ürünün normal şekilde eskimesinden kaynaklanan kusurlar olduğunda;
- Ürünün üzerindeki seri numarası tahrif edildiği, silindiği veya kaldırıldığı takdirde;
- Ürün, beta, değerlendirme, test veya demo amaçlarıyla sağlandığında veya lisanslandığında ve ürünü satın almadığınızda veya lisanslı satın almadığınızda;
- Ürünün uygunsuzluğu, uygunsuzluğun belirlendiği andan itibaren 2 ay içinde Belkin'e bildirilmediğinde veya kusurlu ürün size teslim edildikten 2 yıl veya daha uzun bir süre sonra ortaya çıktığında.

Not: Bu garanti sözü edilen durumlarda geçerli olmasa da tüketici yasaları kapsamında başka haklarınız olabilir.

Belkin durumu nasıl düzeltecek?

Bu garanti kapsamına uygun bir talepte bulunmanız durumunda, Belkin kendi takdirine baęlı olarak:

- rn yeni veya yenilenen parçalarla onaracak veya ürünün onarımına iliřkin makul maliyeti ödeyecektir veya
- rn makul, uygun denklikte yeni veya yenilenmiř bir Linksys ürünü ile deęiřtirecektir veya
- Ürünün satın alma fiyatını, varsa indirim ve tenzilatları düřerek geri ödeyecektir.

Onarılan veya deęiřtirilen ürünler, yukarıda belirtilen Garanti Süresi boyunca bu garanti kapsamında olacaktır. Herhangi bir ürün veya parça deęiřtirildięinde veya bunun için size para iadesi yapıldıysa, bu ürün veya parça Belkin'in mlk olur.

Not: Yukarıda verilen hak ve telafi yolları sadece bu garanti kapsamında geçerli hak ve telafi yollarıdır. Ancak, tüketicisi yasaları kapsamında bařka haklarınız olabilir.

Genel İstisnalar ve Sorumlulukların Sınrlandırılması

Bazı yargı çevrelerinde ve bazı durumlarda, bir üretici için yasalar tarafından getirilen ve zorunlu tutulan garantileri, kořulları veya teminatları deęiřtirmek veya hariç tutmak ve tketicisiye karřı sorumluluklarını bařka bir řekilde sınırlandırmak mümkündür. Yasal olarak bunların yapılabilirdięi yargı çevrelerinde ve yasaların izin verdięi ölçüde, Belkin:

- ihlal, satılabilirlik, kabul edilebilirlik, tatmin edici kalite, unvan, belirli bir amaca uygunluk, veri kaybı veya hasarı, virüs olmaması veya virüssüz olma ya da kötü amaçlı yazılım saldırısı olmaması durumu, güvenlik, performans, ihmal olmaması, ustalık iři, müdahalesiz kullanım, üründeki iřlevlerin gereksinimlerinizi karřılamaması veya üründeki kusurların düzeltilmesi ya da ürün kullanımınızın doęru, güvenilir, zamanında sonuç, bilgi, materyal ya da veri üretmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayacak řekilde dięer hiçbir açık, yasal veya zımnisi kořulu, beyanı ve garantiyi hariç tutar;
- Linksys ürününü kullanmaktan veya ürünün onarımından kaynaklanan veri kaybı veya hasarı için tüm sorumlulukları hariç tutar;
- řu konularda size karřı olabilecek tüm sorumlulukları hariç tutar:
 - a) kazanç veya kar kaybı,
 - b) herhangi bir üçüncü taraf ürününün, yazılımının veya hizmetinin kullanılamaması ve
 - c) herhangi bir yasa kapsamında (ihmal yasası dahil) ortaya çıkan ve kullanımınız ya da bir Linksys rn veya yazılımı ya da ilgili herhangi bir hizmetin kullanılamamasıyla ilgili olan dolaylı, sonuçsal, özel, arızı ve cezai kayıp veya hasarlar. Bu istisna, Belkin bu gibi hasarların ihtimali hakkında uyarılmıř olsa bile ve bu üretici garantisi kapsamında verilen herhangi bir garanti veya telafi yolu asıl amacından çıkmıř olsa bile geçerlidir ve
- mali sorumluluęunu, herhangi bir yasaya göre, Linksys ürünü için ödedięiniz tutarla sınırlandırır.

Bir garanti hariç tutulamaz veya reddedilemezse belirtilen garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu Bölümde "zel, dolaylı, sonuçsal veya arızı zararlar" terimlerine yapılan atıflar (i) her iki tarafında makul bir řekilde öngöremedięi ve/veya (ii) sizin bildięiniz fakat bizim bilmedięimiz ve/veya (iii) virüslerin, truva atlarının veya dięer zararlı programların neden olduęu zararlar veya verilerinizin kaybolması veya zarar görmesi gibi (bunlarla sınırlı olmaksızın) her iki tarafın da makul bir řekilde öngörebileceęi ama sizin engelleyebileceęiniz her türlü zararı ifade eder.

Ayrıca, Belkin, satıcı, temsilci veya baęlı iřtirak tarafından verilen hiçbir sözlü veya yazılı bilginin ya da tavsiyenin bir garanti oluřturmayacaęını lütfen unutmayın.

BELKIN TEKNİK VE GARANTİ DESTEK BİLGİLERİ

NASIL YARDIM ALABİLİRİM?

Ürününüzle ilgili bir sorunuz varsa veya bir sorun yaşıyorsanız lütfen <http://support.linksys.com> adresine gidin. Ürününüzle ilgili yardım alma konusunda birçok çevrimiçi destek aracı ve bilgi bulabilirsiniz.

Ürünüm kusurluysa ne yapmalıyım?

Her zaman ürünü orijinal satıcıya iade etme veya herhangi bir sorun olması halinde orijinal satıcıya karşı yerel tüketici yasaları kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve telafi yollarını kullanma seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu garantiye veya sizin için geçerli tüketici yasalarına dayanarak talepte bulunabilirsiniz.

Ayrıca, Linksys Teknik Desteği ile iletişime geçerek bu garanti kapsamında (uygunsa) veya yerel tüketici yasaları kapsamında talepte bulunabilirsiniz. Bizimle iletişime geçmek için <http://Linksys.com> ana sayfasındaki "Contact Us" bağlantısına tıklayın.

Size yardım edebilmemiz için bize ulaştığınızda bazı bilgiler vermeniz gerekir:

- Ürününüzün modeli, donanım revizyonu veya seri numarası;
- İnternet Servis Sağlayıcınızın (İSS) adı ve
- Ürünü satın aldığınızı kanıtlayan, üzerinde satın alma tarihi ve yerinin bulunduğu belge. GARANTİ TALEPLERİNİ İŞLEMEK İÇİN HER ZAMAN TARİH BİLGİSİ EKLENMİŞ ORJİNAL SATIN ALMA BELGESİNİ GÖRMEMİZ GEREKİR.

Bazı durumlarda ürünü değiştirebilmemiz için geri göndermenizi talep ederiz. Ürününüzü posta yoluyla iade etmeniz istendiğinde, size bir İade Malzemeler Yetkilendirme (RMA) numarası verilecek ve ürünü göndereceğiniz adres bildirilecektir. RMA onaylandığında, ürününüzü iade etmeniz için ön ödemeli bir nakliye etiketi gönderilecektir. Ürünün düzgün şekilde ambalajlandığından ve verilen ön ödemeli nakliye etiketiyle gönderildiğinden emin olun. Ürününüz bize ulaştığında ürünü tanımlamamız gerekmektedir, bu nedenle ambalaja RMA numarasını VE tarih bilgisi eklenmiş orijinal satın alma belgesinin bir kopyasını (lütfen orijinal belgeyi saklayın) eklemeniz gerekir.

Ürünümü iade ettiğimde ne olur?

Bu garanti kapsamındaki kusurlu ürünler ya onarılacak ya da aynı ürünle ya da eşdeğer ya da daha yüksek değerde eşdeğer bir ürünle değiştirilecek ve her iki durumda da ücretsiz olarak size iade edilecek ya da Belkin size satın alma bedelinin iadesini sağlayacaktır. İndirimler ve tenzilatlar iadede düşülecektir. Sunulan yasal hak, Belkin tarafından yegane takdir yetkisi kendisinde olacak şekilde belirlenecektir.

Lütfen ürünü onarım, değiştirme veya para iadesi için göndermeden önce üründeki tüm verilerinizi (varsa) yedeklediğinizden emin olun. Ürününüz değiştirilirse veya para iadesi alırsanız, Belkin ürünle ilgili hiçbir veriyi size iade etmeyecektir ve ürününüzün onarılıp sonra size iade edilmesi durumunda, Belkin'in ürünü onarmak için verilerinizin tamamını veya bir kısmını silmesi gerekebilir. Belkin ayrıca garanti hizmetinin bir parçası olarak yazılım güncellemeleri yükleyebilir.

Bu garantinin veya tüketici yasası kapsamındaki haklarınızın kapsamına girmeyen onarımlar ve değiştirmeler reddedilebilir veya bunlar için ürünü satın aldığınız perakendeci tarafından sizden ücret alınabilir.

Teknik destek

Bu garanti bir hizmet veya destek sözleşmesi değildir. Teknik destek kampanyalarımız, politikamız ve ücretlerimiz <http://support.linksys.com> adresinde yer almaktadır.

Belkin size destek vermek için birçok farklı seçenek sunmaktadır. Daha fazla ayrıntı için aşağıda bulunan uygun web sitesine tıklayın veya gidin. Gerekliğinde yaşadığınız ülkeyi seçin.

- Linksys Ürünleri: <http://support.linksys.com>

Belkin, Sınırlı Garantinin yanı sıra donanımınızın çalışır durumda olması için Garanti Dönemi boyunca Ücretsiz Teknik Destek Yardımı da sağlamaktadır. Ücretsiz Teknik Destek, teknik desteği (telefonla) ve canlı sohbeti (bilgisayardan) içermektedir, ancak telefonla ve/veya bilgisayar aracılığıyla sağlanan Ücretsiz Teknik Destek bulunduğunuz ülkeye göre değişiklik gösterir. Ayrıntılar için yerel bölgenizdeki web sitelerimizi (yukarıda belirtilmiştir) ziyaret edin.

Ücretsiz Teknik Destek döneminin sona ermesinden sonra daha fazla destek talep etmek veya temel destek dışında yer alan gelişmiş özellikler ile ilgili yardım almak için, ürününüzden en iyi şekilde yararlanabilmeniz adına size nasıl yardımcı olabileceğimizi öğrenmek amacıyla Teknik Destek Ekibimizle iletişime geçin. Ücretsiz Teknik Destek dönemi dışında bizimle iletişime geçerseniz teknik uzmanımızla görüşmek için ücret ödemeniz gerekebileceğini ve aramaların ücrete tabi olabileceğini unutmayın.

Destek Tekliflerimizden bazıları ile ilgili daha fazla bilgiyi şu adreslerde bulabilirsiniz:

Linksys Ağ İletişimi Ürünleri – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Lütfen Dikkat: Bu tekliflerden bazıları ülkenizde sunulmayabilir.

LINKSYS®

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО
ГАРАНТІЮ ТА ПІДТРИМКУ**

ЕМЕА
(2 роки)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ ТА ПІДТРИМКУ

ВАЖЛИВО!

**ЗБЕРІГАЙТЕ ДОКАЗ ПОКУПКИ ТА ІНФОРМАЦІЮ
ПРО ГАРАНТІЮ ДО ВИРОБУ**

ВИРОБИ LINKSYS ДЛЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ

**ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ
(EMEA)**

Ця гарантія надається вам компанією Belkin Limited, Unit 1 Regent Park, Booth Lane, Park Farm Industrial Estate, Wellingborough NN8 6GR, United Kingdom (Сполучене Королівство), стовідсотковою дочірньою компанією Belkin International, Inc., або одним з її філіалів ("Belkin")

ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ЩОДО ВАШИХ ПРАВ СПОЖИВАЧА

Переваги, які ми надаємо в цій гарантії виробника, є додатковими до будь-яких прав і засобів правового захисту, якими ви можете користуватися відповідно до місцевого законодавства з питань захисту споживачів у вашій країні проживання. Ніщо у цій гарантії не обмежує ваші законні права та не впливає на них.

Ця гарантія виробника урегульовується законодавством країни, в якій ви придбали продукцію компанії «Linksys». У багатьох країнах споживачі користуються правами відповідно до місцевого законодавства з питань захисту прав споживачів. Такі законодавчі права можуть відрізнятися в різних країнах, штатах і провінціях та часто не можуть бути скасованими. Ваша місцева організація з захисту прав споживачів може проконсультувати щодо ваших законних прав.

Ця гарантія виробника:

- не змінює та не скасовує жодних прав, передбачених законодавством з питань захисту прав споживачів, котрі не можна змінити чи скасувати в законний спосіб; і
- не обмежує або виключає права, які ви можете мати щодо роздрібного торговця або будь-якої іншої особи, яка продала вам виріб Linksys.

НА ЩО ПОШИРЮЄТЬСЯ ЦЯ ГАРАНТІЯ?

Belkin гарантує, що апаратне забезпечення та носій ПЗ виробу (тобто носії, на яких надається ПЗ) не матиме невідповідностей у випадку звичайного використання протягом гарантійного періоду, описаного нижче. Це означає, що виріб не матиме недоліків і що він матиме вигляд та функціональність, як у рекламі, під час відповідного періоду.

Як довго діє гарантія на виріб?

Belkin гарантує, що апаратне забезпечення у цьому виробі Linksys та будь-який відповідний носій даних ПЗ не містить невідповідностей за умов звичайного використання протягом гарантійного періоду. Гарантійний період починається з дати придбання виробу кінцевим користувачем і триває протягом періоду, визначеного у таблиці нижче:

Тип виробу	Гарантійний період
Нові вироби	2 роки
Відновлені вироби	1 рік
Відремонтовані вироби	Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох)
Замінені вироби	Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох)
Носії ПЗ (якщо надаються з виробом)	90 днів

Скарга за цією гарантією є чинною, лише якщо вона подана протягом гарантійного періоду.

Ця гарантія стосується виробів, придбаних у Європі, на Близькому Сході та у Африці, окрім продажу резидентам Франції, Німеччини, Італії або Іспанії, для яких застосовується окрема гарантія.

На що не поширюється гарантія?

Компанія Belkin не надає ніякої гарантії:

- стосовно ПЗ або послуг, наданих Belkin або будь-якою третьою стороною, що входять до або стосуються виробу;
- стосовно постійної роботи виробу, ПЗ або послуг, без перерв або помилок;
- що продукція, програмне забезпечення чи послуги, а також будь-яке обладнання, система або мережа, в яких використовується продукція, програмне забезпечення чи послуги, будуть на всі 100% безпечними і не можуть бути зламаними; чи
- щодо постійної доступності послуг третьої сторони, потрібних для виробу.

Примітка. Хоча Belkin не дає таких обіцянок у цій гарантії, але у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону захисту прав споживачів.

Чи застосовуватиметься ця гарантія завжди?

Ця гарантія не застосовується, якщо:

- пошкодження продукції було спричинене використанням спільно з продукцією інших компаній,
- скарга по гарантії подана обманним шляхом або з викривленням фактів;
- виріб встановлювали, експлуатували, ремонтували або обслуговували не відповідно до інструкцій Belkin;
- виріб було піддано надмірному фізичному або електричному навантаженню, він використовувався неналежним чином або необережно чи потрапив у аварійну ситуацію,
- пошкодження виробу є косметичними, в т.ч. подряпини та вм'ятини, або несправності спричинені звичайним зношенням або старінням виробу;
- було змінено, зіпсовано або видалено серійний номер виробу,
- виріб постачався або ліцензувався як бета-версія, з метою оцінювання, тестування або демонстрації, і ви не придбали або не ліцензували виріб; чи
- про невідповідність виробу не було повідомлено Belkin протягом 2 місяців після виявлення невідповідності, або вона стала очевидною пізніше, ніж через 2 років після постачання вам несправного виробу.

Примітка. Хоча гарантія не поширюється на такі ситуації, у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону про захист прав споживачів.

Як Belkin виправить ситуацію?

Якщо ви подасте правомірну скаргу за цією гарантією, Belkin на свій розсуд:

- відремонтує виріб новими або відновленими деталями чи відшкодує раціональні витрати на ремонт виробу; або
- замінить продукцію (в розумних межах) доступним еквівалентом – новим або відновленим виробом компанії «Linksys»; або
- відшкодує ціну покупки виробу мінус будь-які акції та знижки.

Будь-який ремонт або заміна виробу охоплюється цією гарантією впродовж гарантійного періоду, зазначеного вище. Коли виріб або його частину замінили, або якщо вам надали відшкодування за них, вони стають власністю Belkin.

Примітка. Вищезазначені права і засоби правового захисту є виключними правами і засобами, доступними відповідно до цієї гарантії. Проте, у вас можуть бути додаткові права за законом про захист прав споживача.

Загальні винятки і обмеження зобов'язань

У певних юрисдикціях та за певних обставин допускається, що виробник може змінювати або скасовувати гарантії, умови чи зобов'язання, неявні або запроваджені законодавством, а також іншим чином обмежувати свою відповідальність перед споживачами. Лише в юрисдикціях, що надають таку законну можливість, і винятково в межах, встановлених відповідним законодавством, компанія «Belkin»:

- не несе жодної відповідальності за всі інші прями, нормативно-правові або непрямі умови, заяви та гарантії, в т.ч. проте не обмежуючись лише ними, за будь-які непрямі гарантії непорушення, комерційної якості, відповідності вимогам, задовільної якості, прав, придатності для використання з певною метою, втрату або пошкодження даних, відсутність вірусів або неможливість вірусних атак або шкідливого ПЗ, безпеку, продуктивність, відсутність халатності, якісне виконання, спокійне використання; за те, що функції, які має виріб, відповідатимуть вашим вимогам або що несправності виробу буде виправлено, чи що при вашому використанні виробу будуть згенеровані точні, надійні своєчасні результати, інформація, матеріал або дані;
- не несе жодної відповідальності за втрату чи пошкодження даних унаслідок використання продукту компанії «Linksys» або його ремонту;
- не несе жодної відповідальності перед споживачем:
 - a) за втрату прибутку;
 - b) за втрату можливості користування продуктами, послугами чи програмним забезпеченням третіх осіб;
 - c) за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, побічні або штрафні збитки або витрати, що передбачені будь-яким законодавством (у тому числі законодавством, що регулює відповідальність за недбалість) і є наслідком використання або неможливості використання вами продукції чи програмного забезпечення компанії «Linksys» або пов'язаних із ними послуг. Це обмеження відповідальності діє навіть за умови, коли компанію «Belkin» попереджено про можливість таких збитків і навіть якщо виконання гарантійних зобов'язань чи інші заходи, націлені на усунення збитків і передбачені цією гарантією виробника, виявилися неефективними; та
- компанія «Linksys» обмежує обсяг передбаченої будь-яким законодавством грошової відповідальності перед вами ціною, яку було сплачено вами за продукцію компанії.

Якщо гарантію не можливо виключити або скасувати, вона обмежена тривалістю відповідного визначеного гарантійного періоду.

Посилання в цьому розділі на термін «спеціальні, непрямі, випадкові або побічні збитки» означає будь-які збитки, які (i) не могли бути, в розумних рамках, передбачені двома сторонами; та/чи (ii) були відомі вам, але не були відомі нам, та/чи (iii) могли бути, в розумних рамках, передбачені двома сторонами, але яким ви могли запобігти, наприклад (зокрема), збитки, спричинені вірусами, троянськими або іншими шкідливими програмами, або втрата чи пошкодження ваших даних.

Крім того, зверніть, будь ласка, увагу, що жодна усна або письмова інформація чи поради, надані компанією Belkin, дилером, агентом чи філією, не становлять гарантію.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНУ ТА ГАРАНТІЙНУ ПІДТРИМКУ BELKIN

ЯК МЕНІ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

Якщо у вас є питання щодо вашого виробу або виникла проблема з ним, перейдіть на <http://support.linksys.com>. Ви знайдете велику кількість інструментів онлайн-довідки та інформацію, що допоможе вам з виробом.

Що мені робити, якщо мій виріб несправний?

У вас завжди є можливість повернути виріб продавцю або скористатися іншими правами та засобами правового захисту, які ви можете мати відповідно до місцевого закону з захисту прав споживачів, якщо у вас виникне проблема з продавцем. Ви можете подати скаргу на основі цієї гарантії або будь-якого діючого закону про захист прав споживачів.

Ви також можете подати скаргу на основі цієї гарантії (якщо застосовується) або місцевих законів про захист прав споживачів, звернувшись до служби технічної підтримки Linksys. Інформацію про те, як зв'язатися з нами, можна знайти за посиланням "Contact Us" (Контакти) на головній сторінці <http://Linksys.com>.

Щоб ми змогли вам допомогти, нам потрібна певна інформація, коли ви звертаєтесь до нас:

- модель вашого виробу, версія обладнання та серійний номер;
- назва вашого постачальника інтернет-послуг (ISP); і
- підтвердження покупки виробу, з датою покупки та місцем придбання. НАМ ЗАВЖДИ ПОТРІБНЕ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОКУПКИ З ДАТОЮ ДЛЯ ОБРОБКИ ГАРАНТІЙНОЇ СКАРГИ.

Іноді вам знадобиться надіслати нам виріб, щоб ми могли його замінити. Якщо ми просимо повернути ваш виріб нам поштою, вам нададуть номер Дозволу на повернення матеріалів (RMA) і ми повідомимо вас, куди надіслати виріб. Після схвалення RMA ми надішлемо вам попередньо оплачену транспортну етикетку для повернення виробу. Ви повинні будете належним чином запакувати виріб і надіслати нам, використовуючи надану попередньо оплачену транспортну етикетку. Нам потрібно ідентифікувати виріб при отриманні, отже ви повинні додати номер RMA ТА копію оригінального підтвердження покупки з датою (збережіть оригінал).

Що відбувається, коли я повертаю виріб?

Несправні вироби, на які поширюється ця гарантія, буде відремонтовано або замінено безоплатно на такий самий виріб або еквівалент такої або більшої вартості (і у будь-якому випадку повернуто вам безкоштовно), або Belkin відшкодує вартість ціни покупки виробу, мінус будь-які акції або знижки. Запропоноване відшкодування визначається Belkin на власний розсуд.

Будь ласка, не забудьте зробити резервну копію всіх ваших даних, що містяться на виробі (якщо застосовуються), перед надсиланням його на ремонт чи заміну. Якщо ваш виріб замінено або ви отримали відшкодування, Belkin не поверне будь-які дані на виробі, а якщо ваш виріб ремонтується, а потім повертається вам, Belkin може потребувати видалити всі або частину ваших даних для ремонту. Belkin також може встановлювати оновлення ПЗ в рамках гарантійного обслуговування.

У ремонті та замінах, на які не поширюється ця гарантія або ваші права відповідно до законодавства захисту споживачів, може бути відмовлено або вам доведеться додатково заплатити за них роздрібному торговцю, у якого було придбано виріб.

Технічна підтримка

Ця гарантія не є договором про обслуговування або підтримку. Подробиці пропозицій нашої технічної підтримки та політики (в т.ч. всі тарифи) можна знайти на <http://support.linksys.com>.

Velkin надає багато різних варіантів для вашої підтримки. Натисніть або перейдіть на відповідний вебсайт нижче, щоб дізнатися подробиці. При потребі змініть місцеву країну.

- Вироби Linksys: <http://support.linksys.com>

Разом з обмеженою гарантією Velkin надає Безкоштовну додаткову технічну підтримку на 1 рік після придбання виробу для підтримки роботи вашого апаратного забезпечення. Безкоштовна додаткова технічна підтримка включає технічну підтримку (телефоном) і живий чат (через комп'ютер), хоча надання Безкоштовною додатковою технічною підтримкою по телефону та/або через комп'ютер може відрізнятись, залежно від країни. Перейдіть на наш вебсайт (зазначений вище) у своєму регіоні, щоб дізнатися подробиці.

Додаткову допомогу, після періоду дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, або допомогу з розширених функцій, поза межами базової підтримки, можна отримати у нашій технічній підтримці. Зверніться у службу технічної підтримки, щоб дізнатися, як ми можемо допомогти вам максимально використовувати свій виріб. Зверніть увагу, що за спілкування з нашим техніком може стягуватися плата, якщо ви звертаєтесь до нас не у період дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, і дзвінки можуть бути платними.

Додаткову інформацію про наші Пропозиції підтримки можна знайти на:
Мережеві продукти Linksys (Networking Products) – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Зверніть увагу, деякі з цих пропозицій можуть не діяти для вашої країни.

LINKSYS®

**WARRANTY AND
SUPPORT
INFORMATION**

ASIA

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT! PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY (Asia)

This warranty is provided to you by Linksys Pte. Ltd., a Singapore corporation (registration number: 200106033K) and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of 38 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767 (“Belkin”). In the People’s Republic of China, this warranty is provided to you by Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., a company incorporated in the People’s Republic of China and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 (“Belkin”).

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Linksys product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	2 years
Refurbished products	90 days
Repaired or replacement** products	The longer of the remainder of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

** If you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products.

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product damage was caused by use with non-Linksys products
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;

- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Belkin:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
 - a) loss of revenue or profit,
 - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
 - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages,
 which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to "special, indirect, consequential or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Belkin, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. **WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.**

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for the costs of returning your product to us. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, the preceding sentence does not apply to you. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

What happens when I return my product under this warranty?

Defective products covered by this warranty will be repaired or replaced without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. **PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.**

Repairs or replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to <http://support.linksys.com> for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

LINKSYS®

**INFORMASI GARANSI DAN
DUKUNGAN**

ASIA

INFORMASI GARANSI DAN DUKUNGAN

PENTING! HARAP SIMPAN BUKTI PEMBELIAN BESERTA PRODUK INFORMASI GARANSI

PRODUK USAHA KECIL DAN MENENGAH LINKSYS

GARANSI TERBATAS (Asia)

Garansi ini diberikan kepada Anda oleh Linksys Pte. Ltd., perusahaan Singapura (nomor registrasi: 200106033K) dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di 38 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767 (“Belkin”). Di Republik Rakyat Tiongkok, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., perusahaan yang berbadan hukum di Republik Rakyat Tiongkok dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 (“Belkin”).

PENGUMUMAN PENTING MENGENAI HAK ANDA SEBAGAI KONSUMEN

Manfaat yang kami berikan dalam garansi produsen ini merupakan **tambahan** atas hak dan ganti rugi apa pun yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Tidak ada satu pun klausul dalam garansi ini yang membatasi atau memengaruhi hak hukum Anda.

Garansi produsen ini diatur oleh undang-undang negara tempat Anda membeli produk Linksys. Di banyak negara, konsumen mempunyai hak hukum menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Hak konsumen tersebut mungkin berbeda di setiap negara, wilayah dan provinsi, dan sering kali tidak dapat dikecualikan. Lembaga hak konsumen setempat dapat memberikan Anda saran terkait hak hukum Anda.

Garansi produsen ini tidak dimaksudkan untuk:

- mengubah atau mengecualikan hak hukum konsumen apa pun yang tidak dapat diubah atau dikecualikan secara hukum; atau
- membatasi atau mengecualikan hak apa pun yang Anda miliki terhadap orang yang menjual produk Linksys kepada Anda jika orang tersebut melanggar kontrak penjualannya dengan Anda.

APA YANG DIJAMIN GARANSI INI?

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras produk dan media perangkat lunak apa pun (yaitu media tempat perangkat lunak produk tersebut diberikan) akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi yang akan dijelaskan di bawah. Hal ini berarti bahwa produk tersebut tidak akan bermasalah, dan bahwa produk tersebut akan terlihat dan bekerja sebagaimana yang diiklankan, selama periode yang relevan.

Berapa lama produk diberikan garansi?

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras di dalam produk Linksys ini, dan media perangkat lunak apa pun yang terkait dengannya, akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi. Masa Garansi dimulai dari tanggal produk dibeli oleh pembeli awal yang merupakan pengguna akhir dan berlangsung selama periode yang ditunjukkan di dalam tabel di bawah:

Jenis Produk	Masa Garansi
Produk baru	2 tahun
Produk rekondisi	90 hari
Produk perbaikan atau pengganti**	Masa Garansi awal yang tersisa atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama
Media perangkat lunak (jika diberikan bersama produk)	90 hari

** Jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru.

Klaim garansi yang diajukan hanya berlaku jika dilakukan selama dalam Masa Garansi.

Apa yang tidak dijamin oleh garansi?

Belkin tidak memberikan garansi apa pun:

- terkait perangkat lunak atau layanan, yang diberikan oleh Belkin atau pihak ketiga mana pun, termasuk di dalam atau terkait produk;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan akan selalu bekerja tanpa gangguan atau bebas kesalahan;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan, atau perlengkapan, sistem atau jaringan apa pun yang digunakan untuk produk, perangkat lunak atau layanan akan 100% aman dan tidak bisa diretas; atau
- bahwa layanan pihak ketiga yang dibutuhkan produk akan selalu tersedia.

Catatan: Meskipun Belkin tidak memberikan janji tersebut di atas di dalam garansi ini, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Apakah garansi ini akan selalu berlaku?

Garansi ini tidak berlaku jika:

- kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan bersama produk selain produk Linksys,
- klaim garansi dilakukan dengan kecurangan atau kebohongan;
- produk tidak dipasang, dioperasikan, diperbaiki atau dirawat sesuai dengan petunjuk Belkin;
- produk telah mengalami tekanan fisik atau kelistrikan yang tidak normal, penyalahgunaan, kelalaian, atau kecelakaan;

- kerusakan produk bersifat kosmetik, termasuk goresan dan lekukan, atau cacat yang disebabkan penggunaan dan keausan normal atau bertambahnya usia produk secara normal;
- nomor seri pada produk telah diubah, dirusak, atau dihapus; atau
- produk dipasok atau dilisensikan untuk tujuan uji beta, evaluasi, pengujian atau peragaan, dan Anda tidak membeli atau memiliki lisensi produk tersebut.

Garansi ini hanya sah dan berlaku di negara tempat pembelian.

Catatan: Meskipun garansi ini tidak berlaku dalam situasi tersebut di atas, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Bagaimana cara Belkin menangani klaim garansi?

Jika Anda mengajukan klaim yang sah sesuai garansi ini, Belkin akan, berdasar pertimbangannya:

- memperbaiki produk tersebut dengan komponen baru atau rekondisi, atau membayar biaya wajar untuk memperbaiki produk tersebut;
- mengganti produk dengan produk Linksys baru atau rekondisi yang tersedia dengan sewajarnya; atau
- memberikan uang kembali sesuai harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun.

Setiap produk perbaikan atau pengganti akan dijamin selama sisa Masa Garansi awal atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama. Namun demikian, jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru. Semua produk dan komponen yang telah diganti menjadi milik Belkin.

Catatan: Hak dan pertanggungjawaban yang diuraikan di atas hanyalah hak dan pertanggungjawaban yang tersedia menurut garansi ini. Meskipun demikian, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Pengecualian Umum dan Batasan Kewajiban

Di beberapa wilayah hukum dan situasi, produsen bisa saja mengubah atau mengecualikan garansi, syarat, atau jaminan yang disiratkan atau ditetapkan oleh hukum, atau membatasi kewajibannya kepada konsumen. Hanya di wilayah hukum tersebut, yang disahkan untuk melakukan hal tersebut, dan sejauh yang diperbolehkan oleh hukum untuk melakukannya, Belkin:

- mengecualikan semua kondisi seketika, wajib maupun tersirat, pernyataan dan jaminan, termasuk namun tidak terbatas pada garansi tersirat nonpelanggaran, kemampuan diperjualbelikan, penerimaan, kualitas yang memuaskan, judul, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kehilangan atau kerusakan data, ketiadaan virus atau bebas dari serangan virus atau malware, keamanan, kinerja, ketiadaan kelalaian, usaha pembuatan, kenikmatan, bahwa fungsi yang terkandung dalam produk tersebut akan memenuhi kebutuhan Anda, atau bahwa cacat pada produk akan diperbaiki, atau bahwa penggunaan Anda terhadap produk akan memberikan hasil yang akurat, dapat diandalkan, tepat waktu, secara informasi, materi maupun data;
- mengecualikan semua kewajiban atas kehilangan, atau kerusakan pada, data yang disebabkan oleh penggunaan produk Linksys, atau perbaikannya;
- mengecualikan segala kewajiban yang mungkin dimilikinya terhadap Anda atas:
 - a) kehilangan pendapatan atau keuntungan,

- b) kehilangan kemampuan untuk menggunakan produk, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga, dan
 - c) segala kerugian atau kerusakan tidak langsung, konsekuensial, khusus, insidental, atau akibat hukuman,
yang timbul menurut prinsip hukum apa pun (termasuk hukum kecerobohan) dan sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan produk atau perangkat lunak Linksys, atau layanan yang terkait. Pengecualian ini berlaku meskipun Belkin telah diberi tahu mengenai kemungkinan kerugian tersebut dan meskipun garansi atau pemulihan hak apa pun yang diberikan menurut garansi produsen ini tidak mencapai tujuan pokoknya; dan
- membatasi kewajiban finansialnya terhadap Anda, menurut undang-undang apa pun, sebesar harga yang telah Anda bayarkan untuk produk Linksys tersebut.

Jika garansi tidak dapat dikecualikan atau disangkal, garansi akan dibatasi sesuai durasi dari masa garansi seketika yang relevan.

Referensi di Bagian ini untuk “kerugian khusus, tidak langsung, konsekuensial atau insidental” berarti segala kerugian yang (i) tidak dapat diperkirakan oleh kedua belah pihak secara wajar, dan/atau (ii) diketahui oleh Anda namun tidak dapat diketahui oleh kami dan/atau (iii) dapat diperkirakan secara wajar oleh kedua belah pihak namun dapat Anda cegah, seperti, misalnya (namun tidak terbatas kepada), kehilangan akibat virus, Trojan atau program jahat lainnya, atau kehilangan dari atau kerusakan terhadap data Anda.

Sebagai tambahan, harap perhatikan bahwa tidak ada informasi lisan atau tertulis maupun masukan yang diberikan oleh Belkin, penjual, agen atau afiliasi yang akan berlaku sebagai garansi.

Jika salah satu syarat tersebut dinyatakan ilegal atau tidak dapat dilaksanakan, legalitas dan kemampuan untuk melaksanakan syarat lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu.

INFORMASI DUKUNGAN TEKNIS DAN GARANSI BELKIN

BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN BANTUAN?

Jika ada pertanyaan tentang produk Anda atau mengalami masalah dengannya, harap kunjungi <http://support.linksys.com>. Anda akan menemukan banyak peralatan dukungan dan informasi online untuk membantu Anda terkait produk.

Apa yang harus dilakukan jika produk memiliki cacat?

Anda selalu punya pilihan untuk mengembalikan produk ke penjual awal jika bermasalah. Anda juga dapat mengajukan klaim kepada penjual berdasar garansi ini, atau berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang berlaku.

Anda dapat juga mengajukan klaim berdasar garansi ini ataupun undang-undang perlindungan konsumen setempat dengan menghubungi Dukungan Teknis Linksys atau Belkin. Untuk mengetahui cara menghubungi kami, klik tautan “Hubungi Kami” di laman beranda <http://Linksys.com>.

Jika saya yakin produk rusak dan masih dijamin oleh garansi ini, apa yang perlu dilakukan?

Hubungi Dukungan Teknis di daerah Anda pada tautan di atas. Agar kami dapat membantu, Anda perlu memberikan beberapa informasi saat menghubungi kami:

- model produk Anda, revisi perangkat keras dan nomor seri;
- nama Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda;
- nama dan tempat pembelian produk kami; dan

- bukti pembelian produk tersebut, dengan tanggal dan tempat pembelian tercantum di dalamnya. KAMI SELALU MEMBUTUHKAN BUKTI PEMBELIAN AWAL BERTANGGAL UNTUK MEMPROSES KLAIM GARANSI.

Terkadang kami perlu meminta Anda mengembalikan produk tersebut agar dapat kami perbaiki atau ganti. Jika kami meminta Anda mengembalikan produk melalui pos, Anda akan diberikan nomor Otorisasi Pengembalian Materi (Return Materials Authorization - RMA) beserta alamat pengiriman produk tersebut. Anda perlu memastikan produk dikemas dan dikirim dengan layak. Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian produk kepada kami. Namun demikian, jika Anda pelanggan di Republik Rakyat Tiongkok, kalimat sebelum ini tidak berlaku. Kami perlu mengidentifikasi produk Anda saat kami terima, jadi sertakan nomor RMA DAN salinan bukti pembelian dengan tanggal yang tertera (harap simpan bukti pembelian aslinya) beserta produk yang dikembalikan. Kami juga menyarankan untuk mengirimkan paket Anda dengan pos tercatat berasuransi atau kurir untuk melindungi paket saat transit. Di beberapa negara tertentu, kami mungkin meminta Anda mengembalikan produk cacat tersebut ke tempat pembeliannya.

Apa yang terjadi saat produk dikembalikan menurut garansi ini ?

Produk cacat yang dijamin garansi ini akan diperbaiki atau diganti tanpa dikenakan biaya, atau Belkin akan memberikan Anda uang kembali berdasar harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun. Pertanggungjawaban yang ditawarkan akan ditentukan oleh Belkin semata.

Kami hanya dapat mengirim produk pengganti atau perbaikan ke lokasi di negara tempat produk tersebut awalnya dibeli.

Belkin mungkin perlu menghapus keseluruhan atau sebagian data Anda untuk memperbaiki atau mengganti produk. Belkin mungkin juga perlu memasang peningkatan perangkat lunak sebagai bagian layanan garansi kami. HARAP PASTIKAN BAHWA ANDA MENCADANGKAN SEMUA DATA ANDA PADA PRODUK SEBELUM MENGIRIMNYA UNTUK DIPERBAIKI ATAU DIGANTI. BELKIN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU PERANGKAT LUNAK APA PUN SAAT LAYANAN GARANSI.

Perbaikan atau penggantian yang tidak dijamin garansi atau hak Anda berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen dapat ditolak oleh tempat pembelian Anda, atau dapat dikenakan biaya.

Dukungan teknis

Garansi ini bukanlah kontrak dukungan atau layanan. Keterangan lebih lanjut terkait penawaran dan kebijakan dukungan teknis kami (termasuk biaya apa pun yang dikenakan) dapat ditemukan di <http://support.linksys.com>.

Belkin memberikan banyak pilihan untuk mendukung Anda. Klik atau kunjungi <http://support.linksys.com> untuk keterangan lebih lanjut. Pastikan untuk mengubahnya sesuai negara Anda jika diperlukan.

Bersama dengan Garansi Terbatas, Belkin memberikan Dukungan Teknis Berbantuan Gratis selama 1 tahun setelah pembelian produk untuk membantu perangkat keras Anda agar siap dan bekerja dengan baik. Dukungan Teknis Berbantuan Gratis termasuk dukungan teknis (melalui telepon) dan obrolan langsung (melalui komputer Anda). Saat ini obrolan langsung hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap kunjungi situs web kami (disebutkan di atas) di area setempat Anda untuk keterangan lebih lanjut.

Untuk dukungan tambahan setelah masa Dukungan Teknis Berbantuan Gratis atau untuk bantuan terkait fitur-fitur lanjutan di luar dukungan dasar, hubungi tim Dukungan Teknis kami untuk lebih mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami dapat membantu Anda mendapatkan manfaat maksimal dari produk kami.

Dukungan melalui telepon mungkin tidak tersedia di tempat Anda tinggal, dan mungkin dikenakan biaya.

LINKSYS®

保証およびサポ
ートに関して

ASIA

保証およびサポートに関して

ご注意ください
購入証明書と製品は大切に保管してください。
保証に関して

Linksys 中小企業向け製品

限定保証 (アジア)

本保証書は、Belkin International, Inc.の100%子会社であるシンガポールの会社、Linksys Pte. Ltd. (登録番号：200106033K、所在地：38 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767、以下「Belkin」)により提供されます。中国では、本保証書はBelkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.により提供されています。同社は中国で現地法人化されている会社であり、Belkin International, Inc.の100%子会社です。同社の住所は、「Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030」です。

消費者権利に関する重要なお知らせ

メーカー保証によるメリットは、現地の消費者保護法による権利および救済により追加されるものです。本保証書のいかなる部分も消費者の法的権利を制限せず、それに影響に与えることもありません。

本メーカー保証には、消費者 Linksys 製品を購入した国の法律が適用されます。多くの国では、消費者は居住地の消費者法に基づいた法的権利を有します。これらの消費者の権利は国、州および地方の間で異なることがあり、そして多くの場合、除外することができません。地元の消費者の権利を守る組織が消費者の法的権利についてアドバイスすることができます。

このメーカー保証は、次の内容を意図していません。

- 合法的に変更または除外できない消費者法の権利を変更したり、除外すること、もしくは
- Linksys 製品の販売者がお客様との契約に違反した場合に、お客様が当該販売者に対して持つ権限を、制限・除外すること

本保証書の対象範囲に関して

Belkin は、製品のハードウェアとあらゆるソフトウェアメディア（製品ソフトウェアが提供されるメディアのこと）について、下記に示される保証期間中は通常の使用法を用いた場合に材料と施工に欠陥が生じないことを保証します。これは、関連期間中に、製品に欠陥がないこと、広告で発表している外観と機能を保持することを意味します。

製品の保証期間に関して

この Linksys 製品のハードウェアおよびすべての関連ソフトウェアメディアについて、保証期間中に通常の使用法を用いた場合、Belkin は、材料と出来栄に欠陥がないことを保証します。保証期間は、消費者が製品を購入した日に始まり開始し、次の表に記載する期間だけ続きます。

製品タイプ	保証期間
新製品	2年
改造製品	90日
修理済み、または交換した**製品	元の保証期間の残存期間または 30 日のいずれか長い方
ソフトウェアメディア（製品と共に提供されている場合）	90日

** 中国の消費者の場合、交換製品は新製品の保証期間と同じだけ保証されます。

本保証書に基づいた要求は、保証期間中にのみ対応可能です。

保証対象範囲外に関して

Belkin は次のような場合には保証を行いません。

- 製品に同梱される Belkin またはサードパーティ提供のソフトウェアまたはサービスに関して、
- その製品、ソフトウェアまたはサービスが中断されず、何のエラーも発生せずに常に作動すること
- その製品、ソフトウェアまたはサービス、あるいはその製品、ソフトウェアまたはサービスが使用されている機器、システムまたはネットワークが 100%安全でハッキングを受ける可能性がないこと、もしくは
- 製品が必要とするサードパーティのサービスが常に利用可能であること

備考： Belkin はこれらの内容について本保証書で約束をしません、消費者には消費者法で追加の権利がある場合があります。

本保証書の適用に関して

次の場合、本保証書は適用されません。

- 本製品の損傷が Linksys 以外の製品との使用によって生じたものである場合
- 保証の要求が不正に行われているか偽りの陳述である場合
- 製品が Belkin の指示にしたがって設置、運用、修理または保守されていない場合
- 製品が異常な物理的または電気的な圧力、誤用、怠慢または事故の対象となっている場合

- 製品の損傷がひっかき傷やへこみなど表面的なものである場合、あるいは欠陥が製品の通常使用による損傷または通常劣化により生じている場合
- 製品のシリアル番号が変更されているか、汚されているか、取り除かれている場合
- 製品がベータ版または評価版として、あるいはテストまたはデモの目的のために提供供給またはライセンス許諾されており、消費者が製品ライセンスを購入していない場合

本保証書は購入した国においてのみ有効であり、強制力を持つものとしします。

備考：本契約書はこれらの状況では適用されませんが、消費者には消費者法で追加の権利がある場合があります。

Belkin の対応に関して

消費者が本契約書に基づいた適切な要求を行う場合、Belkin は次のことを選択します。

- 製品を新しい部品または修理調整した部品で修理する、あるいは製品の修理に対する合理的なコストを支払う、または
- 製品を合理的に利用可能な同等の Linksys の新製品、あるいは修理調整した製品に交換する、または
- 製品の購入価格からリベートと割引を引いた額を返金する

修理または交換された製品は、元の保証期間の残存期間または 30 日のいずれか長い方の期間の保証があります。ただし、中国の消費者の場合、交換製品は新製品の保証期間と同じだけ保証されます。交換されたすべての製品と部品は Belkin の所有物になります。

備考：上記で概説した権利および救済が、本保証書で入手できる唯一の権利および救済です。しかし、消費者には消費者法で追加の権利がある場合があります。

全般的な免責事項と負担の制限規定

管轄と状況によっては、メーカーが法が意味する、あるいは課せる保証または条件を変更または除外したり、消費者への責任を制限したりすることもできます。合法的にこのようなことを行える管轄で、法により許可されている範囲で、Belkin は次のことを存分に行います。

- すべての他の明確な条件、法的条件または黙示の条件、表明および保証を除外する。これには非抵触、商品性、需要性、満足のいく品質、権利、特定の目的への適性、データの損失または損傷、ウイルスがないことまたはウイルスまたはマルウェアからの攻撃がないこと、セキュリティ、パフォーマンス、怠慢がないこと、職人のような労力、平穩享有に関する暗黙の保証も含まれるがこれに限定されない。これは、製品に含まれる機能がユーザーの要求を満たし、製品の欠陥が修正され、ユーザーが製品を使用することにより正確で信頼できる結果、情報、材料またはデータをタイミングよく生成することを保証することを指す。
- Linksys 製品、あるいはその修理品を使用することにより生じたデータの損失または損傷に対するすべての責任の除外
- 次の事象が発生した場合、お客様に対して発生する可能性の有る Belkin の責任を除外します。
 - a) 収益の損失

- b) サードパーティの製品、ソフトウェアまたはサービスが使用できなくなること
 - c) 間接的、派生的、特別、偶発的または懲罰的な損失または損害で
任意の法律により（過失法を含む）発生するもので、Linksys 製品もしくはソフトウェアまたはそれに関連するサービスの使用または使用できないことに関連するもの この除外は、Belkin がそのような損失の可能性の報告を受けていた場合、このメーカー保証が規定する保証または救済がその基本的な目的を満たさない場合にも適用されます。
- いかなる法の下でも、その金銭的責任は、お客様が Linksys 製品に対して支払った価格に制限します。

保証を排除または放棄できない場合は、明確な関連保証期間に制限されます。

「特別、間接的、派生的または偶発的損失」が意味するものは (i) 両当事者にとって合理的に予測不可能であったもの、(ii) 消費者は知っていたが Belkin は知らなかったもの、(iii) 両当事者とも合理的に予測可能であって消費者が防げることができたもので、例えばウイルス、トロイの木馬、または他の悪意のあるプログラムなどによるもの（これに限られません）、またはお客様のデータの損失または損害などを含む損失です。

さらに、Belkin、ディーラー、エージェント、子会社によるいかなる口頭または書面の情報、あるいはアドバイスも保証にはならないものとします。

違法または法的強制力のない条件がある場合も、残りの条件の合法性または法的強制力は影響を受けず、損なわれないものとします。

Belkin のテクニカルサポートと保証サポートの情報

サポートに関して

製品に関する質問または問題がある場合は、ウェブサイト <http://support.linksys.com> にアクセスしてください。製品の使用に役立つ数多くのオンラインサポートツールと情報が掲載されています。

製品に欠陥がある場合に関して

問題がある場合は、元の販売会社に製品を返却する選択を常に行うことができます。本保証書または消費者に適用される消費者法に基づいた要求を販売会社に対して行うこともできます。

Linksys または Belkin のテクニカルサポートに連絡し、本保証書または地域の消費者法に基づいたリクエストを行うことが可能です。当社へのお問い合わせ方法を確認するには、<http://Linksys.com> のホームページにある「Contact Us」をクリックしてください。

使用中の製品に欠陥があり、本保証書の対象であると考えられる場合の対処方法とは？

上記のリンクで地域のテクニカルサポートに連絡する必要があります。消費者をサポートするために、連絡いただいた際にはユーザーに次のような情報を提供していただく必要があります。

- 製品モデル、ハードウェアレビジョン、シリアル番号
- 消費者のインターネットサービスプロバイダー（ISP）の名前
- 製品を購入した会社の名前と場所

- 製品の購入を保証する書類で、購入日と購入場所の記載があるもの保証書の要求を処理するには、元の購入を保証する書類で購入日の記載のあるものが常に必要です。

場合によっては、製品の修理または交換のために、製品を送り返していただく必要があります。消費者に製品を郵送で返却するように依頼する場合には、消費者に返却物承認（RMA）番号が通知され、製品の送付先が通知されます。消費者は、製品がきちんと梱包され、郵送されるように確認する必要があります。製品の返却コストは消費者が負担します。ただし、中国の消費者の場合は、前の文章の内容は適用されません。製品が届く際に製品を識別できるように、RMA 番号と元の購入を証明する書類で日付の記載があるもののコピー（オリジナルはお手元に保管してください）がわかるように製品を返却してください。消費者が書留郵便または保険付き郵便、あるいは翌日配達便で荷物を郵送することを推奨します。輸送中の荷物を保護するためです。国により、消費者に購入場所に欠陥のある製品を返却するように依頼することもあります。

本保証書の条件に従って製品を返却する場合

本保証書の対象となる欠陥製品が無料で修理または交換されるか、Belkin が製品の購入価格からリベートと割引額を引いた額を消費者に返金します。提供される救済策は Belkin が独自の決定権で判断します。

元の製品が購入された国の場所にしか交換製品または修理製品を発送できません。

ユーザーの製品を修理または交換するために、Belkin が消費者のデータのすべてまたは一部を削除する必要がある場合があります。Belkin が保証サービスの一部としてソフトウェアの更新をインストールする場合があります。修理または交換のために製品を送付する前に、製品にあるすべてのデータを必ずバックアップしてください。Belkin は保証サービス期間に発生するデータまたはソフトウェアの損失に対して責任を負いません。

保証または消費者法による消費者の権利の対象ではない修理または交換は、消費者の購入場所で拒絶され、内容が変更される可能性があります。

テクニカルサポート

本保証書は、サービスまたはサポートの契約ではありません。テクニカルサポートのサービスとポリシーの詳細（適用される料金も含まれます）については、ウェブサイト <http://support.linksys.com> を参照してください。

Belkin は消費者をサポートするため、様々なオプションを提供しています。詳細については、<http://support.linksys.com> をクリックするか、本リンクのページにアクセスしてください。必要な場合は消費者の地域の国を必ず変更してください。

Belkin は制限付きの保証とともに、製品購入日から 1 年間は無料アシスタントテクニカルサポートを提供し、消費者がハードウェアを稼働できるようにしています。無料アシスタントテクニカルサポートには、テクニカルサポート（電話）とライブチャット（コンピューター経由）が含まれます。現時点では、ライブチャットは一部の国のみでしかご利用いただけません。地元地域にある Web サイト（上記）にアクセスして、詳細をご確認ください。

無償の支援テクニカルサポートの期間を超えたサポートについては、または基本サポートではカバーしきれない高度な機能についてのサポートについては、テクニカルサポートにご連絡いただき、L 製品を最大限ご利用いただけるようご相談ください。

お住まいの場所によっては電話のサポートを利用できない場合があります、内容が変更される可能性があります。

LINKSYS®

보증 및 지원 정보

ASIA

보증 및 지원 정보

중요!

구매 확인증과 제품을 보관하십시오.

보증 정보

LINKSYS 중소기업용 제품

제한적 보증

(아시아)

이 보증은 Belkin International, Inc.(“Belkin”)의 전액 출자 자회사인 Linksys Pte. Ltd.(등록 번호: 200106033K)(38 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767)(“Belkin”)가 귀하에게 제공하는 보증입니다. 중국에서 이 보증은 중국의 현지 법인이자 Belkin International, Inc.(“Belkin”)의 전액 출자 자회사인 Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.(Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030)에서 귀하에게 제공하는 보증입니다.

소비자 권리와 관련된 중요한 고지

이 제조사 보증에서 부여하는 혜택은 현지의 소비자 보호법에 따라 귀하가 보유할 수 있는 일체의 권리 및 구제책에 대해 추가로 주어지는 것입니다. 이 보증의 어떠한 내용도 귀하의 법적 권리를 제한하거나 이러한 권리에 영향을 주지 않습니다.

이 제조사 보증은 귀하가 Linksys 제품을 구입한 국가의 법률을 따릅니다. 많은 국가의 소비자들이 현지 소비자법에 따른 권리를 갖고 있습니다. 이러한 소비자 권리는 국가, 도 및 시, 지역 간에 차이가 있을 수 있으며, 이를 배제할 수 없는 경우도 종종 있습니다. 귀하가 거주하는 지역의 소비자 단체가 귀하의 법적 권리에 대해 조언을 해 줄 수 있습니다.

이 제조사 보증에서 제외되는 사항:

- 합법적으로 변경 또는 배제할 수 없는 소비자 법에 따른 일체의 권리 변경 또는 배제, 또는
- 귀하에게 Linksys 제품을 판매한 사람이 귀하와 체결한 판매 계약을 위반한 경우, 귀하가 이 사람에게 대해 갖는 권리의 제한 또는 배제.

이 보증에 포함되는 것은 무엇입니까?

Belkin은 제품 하드웨어 및 소프트웨어 미디어(예: 제품 소프트웨어에서 제공하는 미디어)가 아래에 명시된 보증 기간 중 정상적으로 사용하는 경우 자재 또는 제조상에 어떠한 결함도 없을 것임을 보증합니다. 이는 해당 제품에 결함이 없으며, 관련 기간 동안 광고한 것과 같은 외관에 광고 내용과 같이 작동할 것임을 의미합니다.

제품 보증 기간이 얼마나 됩니까?

Belkin 은 이 Linksys 제품의 하드웨어 및 관련 소프트웨어 미디어가 보증 기간 중에 정상적으로 사용하는 경우 자재 또는 제조상에 어떠한 결함도 없을 것임을 보증합니다. 보증 기간은 원래 최종 사용자 구매자가 제품을 구입한 날짜에 시작되어 아래 표시에 명시된 기간 동안 지속됩니다.

제품 유형	보증 기간
신제품	2 년
리퍼 제품	90 일
수리 또는 교체** 제품	원래 보증 기간의 남은 기간이나 30 일 중 더 긴 기간
소프트웨어 미디어(제품과 함께 제공된 경우)	90 일

** 중국 소비자의 경우, 교체 제품에는 신제품의 보증 기간이 적용됩니다.

이 보증에 따른 권리는 보증 기간 내 이를 주장하는 경우에만 유효합니다.

보증에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

Belkin 은 다음을 보증하지 않습니다.

- Belkin 또는 타사가 제공한 소프트웨어 또는 서비스(제품에 포함되어 있거나 제품과 함께 제공)와 관련된 보증
- 언제나 방해 또는 오류 없이 제품, 소프트웨어 또는 서비스를 운영한다는 보증
- 제품, 소프트웨어, 서비스 또는 제품, 소프트웨어, 서비스와 관련된 일체의 장비, 시스템 또는 네트워크가 100% 안전하고 해킹 위험이 없다는 보증
- 제품에 필요한 타사 서비스를 항상 제공할 것이라는 보증

참고: Belkin 이 이 보증에서 이러한 약속을 하지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

이 보증이 항상 적용됩니까?

다음의 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

- Linksys 제품이 아닌 제품과 함께 사용함으로써 인해 제품이 손상된 경우
- 부당한 방식이나 허위로 보증을 요구하는 경우
- Belkin의 지침에 따라 제품을 설치, 작동, 수리 또는 유지 관리하지 않은 경우
- 제품에 비정상적인 물리적 힘을 가하거나, 오용, 부주의 또는 사고로 인해 제품이 파손된 경우
- 긁힘 및 찌그러짐 등 제품에 대한 표면적인 손상, 정상적인 마모와 균열 또는 정상적인 제품의 노후화
- 제품의 일련 번호에 대한 변경, 외관 훼손
- 베타 테스트, 평가, 테스트 또는 데모 목적으로 제품을 제공 받았거나 라이선스를 받은 경우, 그리고 제품을 구입하지 않았거나 라이선스를 받지 않은 경우.

이 보증은 제품을 구입한 국가에서만 유효하고 이를 적용할 수 있습니다.

참고: 이러한 상황에서 이 보증이 적용되지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

Belkin은 어떤 합당한 조치를 취할 것입니까?

귀하가 이 보증에 따른 합당한 권리를 주장하는 경우 Belkin은 자체 결정에 따라 다음 사항을 이행할 것입니다.

- 새로운 부품이나 개조된 부품으로 제품을 수리하거나 제품 수리에 합당한 비용 지불
- 합당하게 사용 가능한 동일한 신제품이나 Linksys 리퍼 제품으로 교체
- 리베이트 및 할인가를 제외한 제품 구매가 환불

수리된 제품이나 교체품은 원래 보증 기간의 남은 기간이나 30 일(이중 더 긴 기간 적용) 동안 보증이 적용됩니다. 하지만 귀하가 중국 소비자인 경우, 제품 교체품에는 신제품의 보증 기간이 적용됩니다. 교체되는 모든 제품 및 부품은 Belkin 소유가 됩니다.

참고: 상기에 명시된 권리와 구제책은 이 보증에 따른 권리와 구제책으로만 제한합니다. 한편, 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 가질 수 있습니다.

책임에 대한 일반 제외 및 제한 사항

몇몇 관할권과 상황에서는 제조사가 법률에 의해 암시되었거나 부과된 보증, 조건 또는 보장을 변경 또는 배제하거나 그 책임을 소비자로 제한할 수 있습니다. 합법적으로 그렇게 할 수 있는 관할권에서만, 그리고 법률로서 허용하는 최대 한도 내에서 Belkin 은

- 제품에 포함된 기능이 귀하의 요건을 충족시키거나, 제품의 결함을 수정하거나, 제품을 사용할 때 정확하고 신뢰할 수 있는 시기 적절한 결과, 정보, 자료 또는 데이터를 얻을 수 있다는 명시적이거나, 법으로 정해져 있거나, 묵시적인 기타 모든 조건, 표명 및 보증(비침해성, 상품성, 허용 가능성, 만족스러운 품질, 타이틀, 특정 목적에의 적합성, 데이터의 손실이나 손상, 바이러스의 부재, 바이러스나 악성 소프트웨어의 공격 차단, 보안, 성능, 무과실, 숙련자다운 노력, 향유권에 대한 일체의 묵시적 보증이 포함되나 이에 제한되지 않음)을 배제합니다.
- Linksys 제품의 사용 또는 수리로 인해 발생하는 데이터의 손실 또는 손상에 대한 모든 책임을 배제합니다.
- 귀하에게 발생할 수 있는 다음에 대한 일체의 법적 책임을 배제합니다.
 - a) 매출이나 수익의 손실,
 - b) 타사 제품, 소프트웨어 또는 서비스 사용 능력의 상실,
 - c) 법률(부주의에 대한 법률 포함)에 의거하여 Belkin 또는 Linksys 제품이나 소프트웨어 또는 관련 서비스의 사용이나 사용 불능과 관련하여 발생하는 Linksys 제품이나 소프트웨어, 또는 모든 관련 서비스의 사용 불능과 관련하여 발생한 간접적, 결과적, 특수적, 부수적 또는 징벌적 손실이나 손해. 이 배제 조항은 Belkin 이 이와 같은 손해 가능성에 대해 고지를 받은 경우, 그리고 이 제조사의 보증에 따라 제공된 일체의 보증이나 구제책이 본질적인 목적 달성에 실패한 경우에도 적용되며,
- 일체의 법률에 의거하여 귀하에 대한 금전적 보상 책임은 Linksys 제품에 대해 귀하가 지불한 가격으로 제한됩니다.

보증을 배제하거나 부인할 수 없는 경우 명시적인 관련 보증의 지속 기간으로 이를 제한합니다.

이 섹션에서 "특수적, 간접적, 결과적, 징벌적 또는 부수적 손실"이란 (i) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 없는 손실, 및/또는 (ii) 귀하에게 알려져 있지만 우리에게서 알려지지 않은 손실, 및/또는 (iii) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 있지만 바이러스, 트로이 목마 또는 기타 악성 프로그램에 의한 손실이나 귀하의 데이터에 대한 손실 또는 피해와 같이 귀하가 방지할 수도 있었던 손실을 의미합니다.

또한 BELKIN, 판매업자, 대리점 또는 계열사가 제공한 구두 또는 서면 형식의 정보나 조언에는 어떠한 보증도 적용되지 않는다는 점에 유의하십시오.

본 계약의 어떤 조건이 불법이거나 이행 불능 상태가 되는 경우 이는 나머지 조건의 적법성과 이행 가능성에 영향을 주거나 이를 훼손하지 않습니다.

BELKIN 기술 및 보증 지원 정보

어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

제품에 관한 질문이 있거나 제품에 문제가 있는 경우, <http://support.linksys.com> 을 방문하십시오. 귀하의 제품을 사용하는 데 도움이 되는 많은 온라인 지원 도구와 정보를 찾을 수 있습니다.

제품에 결함이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

귀하는 문제가 있는 경우 언제든지 원래 판매자에게 반품할 수 있는 옵션이 주어집니다. 귀하는 이 보증이나 귀하에게 적용되는 소비자 법에 기초하여 판매자에 대한 권리를 주장할 수 있습니다.

또한 귀하는 Linksys 또는 Belkin 기술 지원 부서에 연락하여 이 보증이나 현지 소비자 법에 따른 권리를 주장할 수도 있습니다. 저희에게 연락을 원하시면 <http://Linksys.com> 의 홈페이지에서 "연락처" 링크를 클릭하십시오.

제품에 결함이 있고 이 보증 가능 여부 확인을 원하는 경우에는 어떻게 해야 합니까?

위의 링크에 나와 있는 해당 지역의 기술 지원 부서에 연락을 취해야 합니다. 이때 기술 지원 부서가 귀하에게 도움을 드릴 수 있도록 다음 몇 가지 정보를 제공해야 합니다.

- 귀하의 제품 모델, 하드웨어 개정판 및 일련 번호
- 인터넷 서비스 제공자(Internet Service Provider, ISP)의 이름
- 귀하가 구입한 제품명과 구입처
- 제품을 구입한 날짜와 구입처가 기재된 제품 구입 증명서 보증에 대한 권리를 처리하려면 항상 날짜가 기재된 구입 증명서 원본이 필요합니다.

당사가 제품을 수리 또는 교체할 수 있도록 귀하에게 제품을 반송하도록 요구하는 경우가 종종 있습니다. 우편으로 제품을 반납하도록 요청하는 경우 반품 인증(Return Materials Authorization, RMA) 번호와 제품 발송지를 알려 드릴 것입니다. 귀하는 제품이 제대로 포장되어 배송되었는지 확인해야 합니다. 귀하는 제품 반납에 소요되는 비용을 부담해야 합니다. 하지만 귀하가 중국 소비자인 경우 앞의 문장은 귀하에게 적용되지 않습니다. 제품이 도착하면 이를 식별해야 하기 때문에 함께 날짜가 기재된 구입 증명서 사본(원본 보관) 및 RMA 번호를 반품과 함께 동봉해야 합니다. 또한 당사는 배송 중 포장을 보호할 수 있도록 등기 우편이나 속달 우편으로 소포를 배송할 것을 권장합니다. 특정 국가에서는 원래 그것을 구입한 곳으로 결함이 있는 제품을 반납하라고 요청할 수 있습니다.

이 보증에 따라 제품을 반납하면 어떻게 됩니까?

이 보증이 적용되는 불량품은 무료로 수리 또는 교체하거나, Belkin 이 리베이트 및 할인가를 공제한 제품 구입가를 환불해 드립니다. 제공하는 구체책은 Belkin 의 단독 재량으로 결정합니다.

우리는 원래 제품을 구입한 국가의 위치로 교체품이나 수리된 제품을 배송할 수만 있습니다.

Belkin 은 귀하의 제품을 수리 또는 교체하기 위해 귀하의 데이터 전체 또는 일부를 삭제해야 할 수 있습니다. 또한 Belkin 은 보증 서비스의 일부로서 소프트웨어 업데이트를 설치할 수도 있습니다. 수리 또는 교체를 위해 제품을 반송하기 전에 해당 제품에 저장된 모든 데이터를 백업했는지 확인하시기 바랍니다. BELKIN 은 보증 서비스 중 데이터나 소프트웨어의 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 범위에 포함되지 않는 수리나 교체 또는 소비자 법에 따른 귀하의 권리를 구입처에서 거부하거나 비용을 부과할 수 있습니다.

기술 지원

이 보증은 서비스 또는 지원 계약이 아닙니다. 당사의 기술 지원 서비스 및 정책(적용 가능한 모든 수수료 포함)은 <http://support.linksys.com> 에서 참조할 수 있습니다.

Belkin 은 귀하를 지원하기 위해 다양한 옵션을 제공합니다. 자세한 내용을 보려면 <http://support.linksys.com> 을 클릭하거나 이 사이트로 이동하십시오. 필요한 경우 귀하의 거주 국가로 변경하시기 바랍니다.

제한 보증과 더불어, Belkin 은 제품 구입 후 1 년 동안 귀하의 하드웨어를 작동하기 위한 무료 기술 지원 서비스를 제공합니다. 무료 기술 지원 서비스에는 전화를 사용한 기술 지원 서비스와 컴퓨터를 통한 실시간 채팅 서비스가 포함됩니다. 현재 실시간 채팅 상담 기능은 특정 국가에서만 제공합니다. 자세한 내용을 보려면 해당 국가의 Belkin 웹사이트(주소 상단 명시)를 방문하십시오.

무료 기술 지원 기간이 지난 후 추가 지원이 필요하거나 기본적인 지원 범위를 넘어서는 특수한 기능에 대해 지원이 필요한 경우, 벨킨 기술 지원 팀에게 연락을 하시면 귀하의 제품을 최대한 활용하기 위해 도움을 얻을 수 있는 방법에 대해 보다 자세히 배우실 수 있습니다.

귀하의 거주지에서 전화 지원 서비스를 제공하지 않거나 서비스 비용을 부과할 수 있습니다.

LINKSYS®

保修和支持信息

亚洲

保修和支持信息

注意！
请保留购买证明和产品
保修信息

LINKSYS 小型和中型企业产品

有限保修
(亚洲)

该保修服务由 **Linksys Pte. Ltd.** 提供，该公司为新加坡公司（注册编号：200106033K），并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于 **38 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767**（简称为“贝尔金”）。在中国境内，保修服务将由贝尔金贸易（上海）股份有限公司提供，该公司在中华人民共和国注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于中华人民共和国上海市徐汇区斜土路第 2899 号广汽文化广场 A 座 901、903、905 单元，200030（简称“贝尔金”）。

有关消费者权益的重要通知

我们在此制造商保修中所提供的权益是您根据当地消费者保护法所得任何权利和补救措施之外的附加权益。此保修中的任意内容均不会限制或影响您的法律权利。

此制造商保修受您购买您的 **Linksys** 产品所在国家法律管辖。在很多国家，消费者根据当地消费者法律享有各种权利。这些消费者权益可能根据国家、州或省而有所不同，但基本都包含在这些法律管辖范围内。您当地的消费者权益组织可针对您的法律权利提供建议。

此制造商保修并不旨在：

- 更改或排除在消费者保护法下不能合法更改或排除的任何消费者权益，或者
- 限制或排除由出售 **Linksys** 产品人员提供的任何权利（如果此人违反了与您签订的销售合同）。

保修覆盖范围

贝尔金保证，在下文所述的保修期限内，在正常使用的情况下，产品硬件和任意软件媒体（例如，产品软件供应的媒体）不会存在材料和工艺缺陷。其意味着，在相应期限内，产品不会出现故障，即，其将具有广告所示的外观和工作性能。

产品保修期限

贝尔金保证，在此保修期限内，此 **Linksys** 产品以及任意相关软件媒体在正常使用过程中不存在材料和工艺缺陷。此保修期限自原终端用户购买方购买此产品之日开始，并在以下表格所规定的期限之后截止：

产品类型	保修期限
新产品	2 年
翻新产品	90 天

维修或更换**产品	原保修期限的剩余时间或 30 日（以较长的时间为准）
软件媒体（若随此产品提供）	90 日

** 如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的更换产品均可享受新产品的保修期限。

在此保修下所作出的索赔只有在此保修期限内提出才有效。

除外范围

贝尔金不提供以下保修服务：

- 此产品所包含或与之相关的、由贝尔金或任意第三方所提供的软件或服务；
- 此产品、软件或服务将可始终不间断或无错误运行；
- 此产品、软件或服务、或此产品、软件或服务所使用的任意设备、系统或网络 100%安全并且不会受到攻击；或者
- 此产品所需的第三方服务将始终可用。

注意：虽然贝尔金在此保修中并未作出此类承诺，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

此保修是否始终适用？

此保修不适用于以下情况：

- 由于使用非 Linksys 产品所造成的产品损坏
- 保修索赔属于欺诈或失实索赔；
- 若此产品未按贝尔金的说明安装、操作、维修或维护；
- 若此产品遭受不正常的物理或电气压力、误用、过失或意外；
- 若此产品外观受损，包括刮花或凹痕、或由于产品正常磨损或产品正常老化而导致的缺陷；
- 若此产品的序列号被更改、污损或拆除；或者
- 若此产品供应或授权用于测试、评估、试验或展示用途，并且您并未购买此产品或获得此产品授权。

此保修仅在购买地点所在的国家有效并可执行。

注意：虽然此保修不适用这些情况，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

贝尔金将如何采取补救措施？

若您在此保修下作出有效索赔，贝尔金将根据其决定：

- 使用新部件或翻新部件维修此产品，或支付维修此产品所需的合理成本；
- 使用一个合理可用且同等的新 **Linksys** 产品替换此产品；或者
- 根据您购买此产品的价格退款（扣除任何让利或折扣）。

任何修复或更换产品的保修期限应该为原保修期限或 **30 天**（以较长者为准）。然而，如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的替换产品均可享受新产品的保修期限。所有更换下来的产品或部件均成为贝尔金的财产。

注意：上述权利和补救措施为此保修下所提供的唯一权利和补救措施。然而，您可能根据消费者保护法享有额外权利。

一般除外条款和责任限制

在某些辖区或情况下，制造商可能更改或排除某些由法律所暗示或施加的保修、条件或保证，并限制其对消费者所负的责任。在可合法作出上述行为的辖区，并且在法律充分允许该行为的条件下，贝尔金：

- 排除所有其他明示的、法定的或暗示的条件、陈述和保证，包括但不限于任意不侵权、适销性、可接受性、良好质量、标题、特定目的适用性、数据损失或损坏、没有病毒或不存在病毒或恶意攻击、安全性、性能、不存在疏忽、精细工艺、平静受益权、产品中所包含的功能将满足您的要求、或产品中的缺陷将得以修正、或您对产品的使用将产生精确、可靠、及时的结果、信息、材料或数据；
- 排除对于使用 **Linksys** 产品或其维修而导致的数据资料损失或损坏之责任；
- 排除因以下情况而可能须对您负担的任何责任：
 - a) 营业额或利润损失，
 - b) 失去使用任何第三方产品、软件或服务的能力，以及
 - c) 任何间接的、后续的、特别的、意外的或者惩罚性的损失或损害，其可能在任何法律下发生（包括过失行为法律）并且与您使用或不能使用 **Linksys** 的产品或软件或任何相关服务有关。即使贝尔金已被告知该类损害的可能性，并且，即使在此制造商保修中所提供的任何保修或补救措施未能发挥其主要作用，此除外条款依然适用；并且
- 将其在任何法律规定中对您的货币赔偿责任限制为您为 **Linksys** 产品所支付的价格。

如果无法排除或免除某项保修，则其应该限制在所明示的相应保修期限内。

在本章节中所提及的“特殊的、间接的、后续的性或意外的损失”应该指：(i) 双方无法合理预见的任意损失，及/或 (ii) 您知晓但我们不知晓的任意损失，及/或 (iii) 双方可合理预见但本可由您避免的任意损失，比如（但不限于）由于病毒、特洛伊木马或其他恶意程序所造成的损失，或者对您数据的损失或损害。

此外，请注意，贝尔金、经销商、代理或附属公司所给出口头或书面信息或建议都不应该构成一项保修。

若任何条款被认为不合法或不可执行，则不应影响或损害其他条款的合法性和可执行性。

贝尔金技术支持和保修支持信息

我如何获得帮助？

若您对您的产品存在任何疑问或问题，请访问：<http://support.linksys.com>。您将找到各种在线帮助工具和信息，帮助您解决您的产品问题。

若我的产品存在缺陷，我应该采取什么行动？

若您有任何问题，您始终有权选择将此产品退回至原销售方。您可根据此保修或适用于您的任何消费者保护法向卖方作出索赔。

您还可以联系 **Linksys** 或贝尔金的技术支持，根据此保修或当地适用消费者保护法作出索赔。如需了解如何联系我们，请在 <http://Linksys.com> 主页上点击“联系我们”的链接。

如果我认为我的产品存在缺陷并且满足此保修要求，我需要采取哪些措施？

您将需要联系上述链接所示您所在地区的技术支持。为了便于我们能够为您提供帮助，在联系我们时，您将需要向我们提供一些信息：

- 您的产品型号、硬件版本以及序列号；
- 您的 **Internet** 服务提供商（**ISP**）名称；
- 您购买该产品的名称和地点；以及
- 您购买该产品的凭证，其上应该显示购买日期和购买地点。我们将始终需要一份带日期的原始购买凭证，才能处理保修索赔。

在某些情况下，我们将需要您将此产品返回给我们，以便我们维修或更换此产品。若我们要求您将您的产品通过邮递方式返回，我们将向您提供一个返回材料授权（**RMA**）编号，并且，我们将会告诉您此产品的返回地址。您将需要确保将此产品妥善包装并发运。您将须负担将您的产品返回给我们所发生的成本。然而，若您是在中华人民共和国境内的消费者，前一条款并不适用于您。当您的产品送交我们之后，我们需要对其进行识别，所以，您需要随返回的产品附上其 **RMA** 编号以及您的原始购买凭证副本（带日期）（请保留原件）。在产品运输方面，我们还建议您使用挂号和保价邮件或隔夜快递，以保护产品包裹。在某些国家，我们可能会要求您将有问题产品送回至您购买该产品的地方。

在我送回我的保修产品后，会发生什么情况？

此保修所涵盖的缺陷产品将可享受免费维修或更换服务，或者，贝尔金将根据该产品的购买价格，在扣除任意折扣之后，向您提供退款。所提供的相关措施的最终解释权归贝尔金所有。

我们仅将更换产品或修复后的产品发运至原产品购买国家的地点。

贝尔金可能需要删除您的所有或部分数据，以维修或更换您的产品。贝尔金还可能安装软件更新，以作为保修服务的一部分。请确保在您发运此产品以进行维修或更换前备份您在此产品上的所有数据。对于在保修服务期间的任何数据或软件丢失，贝尔金概不负责。

根据您的购买地点，保修条款未包括的维修或更换服务或者您的消费者保护法权益可能会被拒绝，或者可能需要额外支付费用。

技术支持

此保修并非服务或支持合同。如需了解我们的技术支持项目和政策（包括任何适用收费），请访问 <http://support.linksys.com>。

贝尔金可提供多种不同的方案，以向您提供支持。请点击或访问 <http://support.linksys.com>，以了解更多详情。如有需要，请确保切换至您当地所在国家。

除了有限保修之外，在购买产品之后 1 年内，贝尔金还提供免费辅助技术支持，以帮助您启动并运行您的硬件。免费辅助技术支持包括技术支持（通过电话方式）和在线客服（通过您的电脑）。现在，在线客服仅在特定国家境内提供。请访问您所在地区的贝尔金网站（如上所示），以获得详细信息。

对于免费辅助技术支持以外的附加支持、或者对于基本支持以外关于高级特性的援助，请联系我们的技术支持小组，以了解更多关于如何才能帮助您获得最有效地使用产品的信息。

您所居住地点可能无法提供电话支持服务，并且可能须要收费。

LINKSYS®

保固與支援資訊

亞洲

保固與支援資訊

重要！
請保留購買證明及產品
保固資訊

LINKSYS 中小企商務產品

有限保固
(亞洲)

本保固由 **Linksys Pte. Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於新加坡註冊的全資子公司（註冊號碼：200106033K），地址為 **8 Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767**（以下統稱「**Belkin**」）。在中華人民共和國，此產品保固是由 **Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於中華人民共和國註冊成立的全資子公司，地址為 **200030 中國上海市徐匯區斜土路 2899 號光啓文化廣場 A 棟 901、903、905 室**（以下統稱「**Belkin**」）。

關於您的消費者權益之重大注意事項

我們在此製造商保固中提供給您的權益，是**外加於**您根據當地消費者保護法可享有之任何權利及補償之外。此保養完全不限制或影響您的法定權利。

此製造商保固由您購買您的 **Linksys** 產品的國家之法律所管轄。在許多國家，消費者在當地消費者相關法律之下擁有法定權利。這些消費者權益可能因國家、州與省份而有所不同，且通常不可予以排除。您當地的消費者權益保護團體可提供關於您法定權利之諮詢。

此製造商保固不具備下列目的：

- 更改或排除任何依消費者保護法不得合法更改或排除之權利；或
- 限制或排除任何您針對販賣此 **Linksys** 產品予您的人所擁有之權益，若此人違反了與您之間的銷售合約。

此保養之涵蓋範圍為何？

Belkin 保證，產品硬體及任何軟件媒體（即提供產品軟件所使用之媒介）在下述之保固期限內，於正常使用狀況下，材料或製造程序上不會出現任何瑕疵。這代表在相關保固期限內，產品不應有故障情況，且外觀及功能應如廣告文宣所示。

產品保固期限有多長？

Belkin 保證，本 **Linksys** 產品之硬體，以及任何相關軟體媒體，在保固期限內和正常使用狀況下，材料或製作程序上不會出現任何瑕疵。保固期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

產品類型	保固期限
新品	2 年

經修整產品	90 天
經修復或更換**之產品	原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準
軟體媒體（若產品附隨提供）	90 天

** 若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保養期限將與新品保養期限相同。

依據此保固而提出之權利要求，必須在保固期限內提出方為有效。

保固不涵蓋哪些項目？

Belkin 概不保證：

- 由 Belkin 或任何第三方所提供，包含或附隨於產品之相關軟件或服務；
- 產品、軟件或服務永遠運作無礙或無誤；
- 產品、軟體或服務，或執行該產品、軟體或服務時所使用之任何設備、系統或網路為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 可隨時取得產品所需之協力廠商服務。

說明：雖然 Belkin 在本保固中不提供這些擔保承諾，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

此保固在任何情況下均適用嗎？

此保固不適用以下情況：

- 該產品損傷由與非 Linksys 產品共同使用而造成
- 保固權利要求以詐欺方式提出，或作出不實陳述。
- 產品未依 Belkin 指示安裝、操作、維修或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓、不當使用、過失行為或意外；
- 產品外觀受損，包括刮痕和凹陷，或產品因正常磨損、正常老化而造成之瑕疵。
- 產品序號受到竄改、污損或撕除；或
- 產品之提供或授權僅作為試用、評估、測試或展示之用，而您並未購買或獲得該產品之授權。

此保固僅在購買國有效及可強制執行。

說明：雖然此保固不適用上述情況，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

Belkin 如何補償瑕疵？

如果您依照本保固提出合乎規定之保固權利要求，Belkin 將可選擇：

- 以全新或整新之組件修復產品，或支付維修產品的合理費用；
- 以合理可得之 Linksys 同等新品或整新品予以更換；或
- 扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格。

所有修復或替換產品的保固期限為原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保養期限將與新品保養期限相同。所有更換下來之產品或組件歸 Belkin 所有。

說明：上述提及的權益與補償為在此保固中唯一的權益與補償，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

一般除外條款和責任限制

在部分司法管轄區或部分情況下，製造商可變更或排除法律所暗示或強制規定之保養條款、條件及保證責任，並以其他方式限制其對消費者所負之責任。在得以合法行使下列變更或排除這些條款之司法管轄區內，於法律允許的最大限度之下，Belkin 得以：

- 排除所有其他明示、法定或暗示之條件、聲明及保證責任，包含但不限於任何關於無侵權事實、適售性、接受度、滿意品質、所有權、特定用途之適用性、資料遺失或毀損、無病毒、免於病毒或惡意軟體之攻擊、安全性、效能、無疏失、專業技術、平靜受益權、產品所含功能符合您要求、更正產品瑕疵，或使用本產品可獲致正確、可靠、及時的結果、資訊、資料或數據等暗示保證；
- 對於因使用或維修 Linksys 產品而導致之資料遺失或損毀，排除所有責任；
- 排除因下列情況而可能對您產生之任何責任：
 - a) 收入或獲利損失，
 - b) 喪失使用任何協力廠商產品、軟體或服務的能力，以及
 - c) 任何間接、衍生、特殊、附帶或懲罰性損失或損害，這些情況可能基於任何法律規定（含過失侵權法在內），以及與您使用或無法使用 Linksys 產品、軟件或任何相關服務有關。即使 Belkin 已被告知有發生此類損害之可能性，且即使任何依本製造商保養所提供之保養服務或補償皆無法達成其實質目的時，此排除條款依然適用；以及
- 根據任何法律規定，其金錢賠償責任上限將限制在您購買 Linksys 產品時支付之價格。

如有某保證責任無法排除或免責，則該保固責任以相關明示保固期限的持續時間為限。

本節所稱之「特殊、間接、衍生或附帶損失」意指下列性質之任何損失：(i) 雙方均無法合理預知，及/或 (ii) 您已知但我方不知，及/或 (iii) 雖然雙方均可合理預知，但應可由您加以防範，例如（但不限於）因病毒、木馬程式或其他惡意程式所造成的損失，或對您資料所造成的損失或損害。

此外，請注意任何 Belkin、經銷商、代理商或關係企業所提供之口頭或書面資訊或建議皆不構成保證。

若任何條款違法或不具效力，其餘條款的合法性或有效性應不受影響或減弱。

BELKIN 技術與保固支援資訊

我該如何取得協助？

若您對您的產品有疑問或遭遇問題，請至 <http://support.linksys.com>。您可以在這些地方找到許多協助您使用產品的網上支援工具和資訊。

如果我的產品有瑕疵，該怎麼辦？

如果您遭遇問題，您可以選擇將產品退回給原銷售者。您可以根據本保養或任何適用之消費者保護法，向銷售者提出保養權利要求。

您也可以根據本保養或任何適用之消費者保護法，與 Linksys 或 Belkin 技術支援聯繫，提出保養權利要求。想得知如何與我們聯絡，請點選 <http://Linksys.com> 網站首頁上的「聯絡我們」。

若我認為我的產品有瑕疵且在本保固的範圍內時，我應如何處理？

您需要透過以上連結，聯絡您所在區域的技術支援。為方便我們提供協助，聯絡我們時，您需要提供一些資訊：

- 您的產品型號、硬體版本及序號；
- 您的網際網路服務提供者 (ISP) 名稱；
- 您購買產品的銷售商名稱及地點；以及
- 您的購買證明，必須附有購買日期及地點。您必須出示標明日期的原始購買證明，我們才能受理保固權利要求。

我們有時會需要您將產品寄回給我們，以便進行修理或更換。若我們要求您以郵寄方式寄回產品，我們會提供您一個退貨授權 (RMA) 編號，並告知您將產品寄至何處。您必須確保產品適當包裝並寄出。您必須自行負擔將產品送還給我們的運送費用。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，前面這一句對您不適用。為了能在產品送達時進行識別，您需要將 RMA 編號及標有購買日期的原始購買證明之影本（請保留正本）隨同產品一併寄回。我們也建議您以掛號及保價郵件方式或隔夜快遞方式寄回包裹，以便在運送過程中提供保障。在部分國家，我們可能會要求您將瑕疵產品退回原購買處。

產品在保固之下退回後，會發生什麼事？

在本保固涵蓋範圍內之瑕疵產品將免費獲得維修或更換，或者 Belkin 也可能在扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格給您。由 Belkin 全權決定要提供何種補償措施。

我們僅限將更換或修復之產品寄送到產品原始購買國家。

為維修或更換產品，Belkin 可能需要刪除全部或部分資料。在提供保固服務的過程中，Belkin 也可能會安裝軟件更新程式。將產品寄回進行維修或更換之前，請務必將產品上的所有資料備份。對於保養服務所造成的任何資料或軟體遺失，BELKIN 概不負責。

若維修或更換要求不在此保養的涵蓋範圍或消費者保護法賦予您的權利之內，則產品購買處可拒絕您的要求，或向您收取相關費用。

技術支援

本保固並非服務或支援合約。您可以在 <http://support.linksys.com> 網站找到我們的技術支援方案和政策（包含任何適用費用）的詳細資訊。

Belkin 備有多種不同選項來支援您的需求。請點選或前往 <http://support.linksys.com> 取得更多詳細資訊。必要時，請造訪您所在國家的網站。

Belkin 提供除有限保固外的免費輔助技術支援，在購買產品 1 年之內幫助您的硬體架設與運作。免費輔助技術支援包含技術支援（透過電話）和即時通訊（透過電腦）。目前即時聊天功能僅在特定國家可用。請造訪您在區域的網站（如上所列）以獲得詳細資訊。

針對免費輔助技術支援以外的支援，或者針對基本支援以外關於進階功能支援，請聯繫我們的技術支援團隊，以瞭解更多關於如何幫助您最有效地使用產品的資訊。

您居住所在國家/地區可能未提供電話支援服務，或是電話服務可能需要支付相關費用。

LINKSYS®

ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน

เอเชีย

ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน

ข้อมูลสำคัญ!

โปรดเก็บหลักฐานการซื้อและผลิตภัณฑ์

ข้อมูลการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ LINKSYS สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การรับประกันแบบมีเงื่อนไข (เอเซีย)

คุณจะได้รับการรับประกันนี้จาก **Linksys Pte. Ltd.** บริษัทสัญชาติสิงคโปร์ (ทะเบียนเลขที่: 200106033K) และบริษัทในเครือของ **Belkin International, Inc.** ที่อยู่ 38 **Beach Road #30-21 South Beach Tower Singapore 189767 ("Belkin")** ในสาธารณรัฐประชาชนจีน คุณจะได้รับการรับประกันนี้จาก **Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.** บริษัทที่รวมอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน และบริษัทในเครือของ **Belkin International, Inc.** ที่อยู่ **Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 ("Belkin")**

ประกาศสำคัญเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคของคุณ

สิทธิประโยชน์ที่เรามอบให้จากการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้เป็นสิ่งที่ให้เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่คุณจะได้รับจากกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในการรับประกันนี้ที่จำกัดหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ของ Linksys ในหลายๆ ประเทศ ผู้บริโภคมีสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น สิทธิของผู้บริโภคอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด ซึ่งโดยมากเป็นกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นได้ องค์กรสิทธิผู้บริโภคในท้องถิ่นของคุณสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายของคุณได้

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- เปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นสิทธิใดๆ ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือ
- จำกัดหรือยกเว้นสิทธิใดๆ ที่คุณมีต่อบุคคลใดที่ขายผลิตภัณฑ์ของ Linksys ให้แก่คุณ หากบุคคลนั้นได้ละเมิดสัญญาขายที่ทำกับคุณ

การรับประกันนี้ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ใดๆ (เช่น สื่อที่บรรจุซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์) จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกันที่อธิบายด้านล่างนี้ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่มี ความผิดปกติ และผลิตภัณฑ์จะมีลักษณะและทำงานตามที่โฆษณาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่เหมาะสม

ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับประกันนานเพียงใด

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ในผลิตภัณฑ์ของ Linksys และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะปราศจากความบกพร่องในด้านคุณภาพการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์โดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ใช้คนแรก และมีอายุการรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในตารางด้านล่างนี้:

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน
ผลิตภัณฑ์ใหม่	5 ปี
ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่	90 วัน
ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน**	ช่วงเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดนานกว่า
สื่อซอฟต์แวร์ (หากมีให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้)	90 วัน

** หากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่

การเคลมภายใต้การรับประกันนี้จะมีสิทธิ หากเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการรับประกันเท่านั้น

สิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม

Belkin จะไม่รับประกันในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือบริการที่ Belkin หรือบริษัทคู่ค้าอื่นให้ ซึ่งรวมอยู่ในหรือมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดไป
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการ หรืออุปกรณ์ ระบบ หรือเครือข่ายใดๆ ที่ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการถูกใช้อยู่ จะปลอดภัย 100% และไม่สามารถแฮกได้ หรือ
- ไม่รับประกันว่าบริการของบริษัทคู่ค้าอื่นที่ผลิตภัณฑ์ต้องการจะพร้อมใช้งานได้เสมอ

หมายเหตุ: แม้ว่า Belkin จะไม่ให้ความันสัญญาเหล่านี้ในการรับประกันนี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้ตลอดหรือไม่

การรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้เมื่อ:

- ความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นจากการนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Linksys
- ประกันถูกเคลมโดยทุจริตหรือโดยการบิดเบือนความจริง
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้ง ใช้งาน ซ่อมแซม หรือดูแลรักษาตามคำแนะนำของ Belkin
- ผลิตภัณฑ์ถูกกระทบกระเทือนหรือได้รับแรงดันไฟฟ้าที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การเพิกเฉย หรืออุบัติเหตุ

- ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์เกี่ยวข้องกับรูปลักษณะ ได้แก่ รอยขีดข่วนและรอยบุบ หรือรอยตำหนิที่เกิดจากการสึกหรอและการชำรุดตามปกติ หรือการเสื่อมสภาพตามอายุของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลบนผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบเลือน หรือลอกออก หรือ
- ผลิตภัณฑ์ถูกจัดหามาให้หรือได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานในรุ่นเบต้า การประเมิน การทดสอบ หรือการสาธิต และคุณไม่ได้ซื้อหรือได้สิทธิในการใช้งานผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้สามารถใช้งานได้และมีผลบังคับใช้ได้เฉพาะในประเทศที่ซื้อเท่านั้น

หมายเหตุ: แม้ว่าการรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้กับสถานการณ์เหล่านี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

Belkin จะแก้ไขสิ่งต่างๆ ให้ถูกต้องได้อย่างไร

หากคุณทำการเคลมที่มีสิทธิภายใต้การรับประกันนี้ Belkin จะพิจารณาทำสิ่งต่อไปนี้ตามกระบวนการ:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้งานมาแล้ว หรือออกค่าซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ตามสมควร
- เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ของ Linksys ที่ใช้งานมาแล้วที่มีอยู่ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน หรือ
- คืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง

ผลิตภัณฑ์ใดๆ

ที่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ระยะเวลาใดนานกว่า อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนใดๆ ที่ถูกเปลี่ยนออกมากจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Belkin

หมายเหตุ:

สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่กล่าวไปด้านบนนี้เป็นเพียงสิทธิและวิธีการเยียวยาความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้เท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบโดยทั่วไป

ในเขตกฎหมายบางแห่งและในบางกรณี ผู้ผลิตสามารถเปลี่ยนแปลงหรืองดเว้นการรับประกัน เงื่อนไข หรือการรับรองโดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายได้ และสามารถจำกัดการชดเชยความเสียหายให้กับผู้บริโภค เฉพาะในเขตกฎหมายดังกล่าวเท่านั้นที่เราสามารถงดเว้นการรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ Belkin จะดำเนินการดังต่อไปนี้จนถึงที่สุดตามที่กฎหมายกำหนด:

- ยกเว้นการรับประกัน การรับรอง และเงื่อนไขโดยนัย ตามกฎหมาย หรือโดยขัดแย้งอื่นๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การไม่ละเมิดสิทธิ ความสามารถในการจำหน่าย ความสามารถในการยอมรับ ความพึงพอใจในคุณภาพ ชื่อเรื่อง ความเหมาะสมสำหรับการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูล การปราศจากไวรัสหรือปราศจากการโจมตีจากไวรัสหรือมัลแวร์ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงาน การปราศจากความประมาทเลินเล่อ ความพยายามโดยใช้ทักษะที่มีฝีมือ การใช้ผลิตภัณฑ์โดยสงบ ว่าฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของคุณ หรือว่าข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์จะได้รับการแก้ไข หรือว่าการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณจะทำให้เกิดผลลัพธ์ ข้อมูล วัสดุเอกสารที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้ และตรงเวลา

- ยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดจากการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลอันเนื่องมาจากการใช้หรือการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ Linksys
- ยกเว้นความรับผิดชอบใดๆ ที่อาจมีต่อคุณสำหรับ:
 - a) การสูญเสียรายได้หรือกำไร
 - b) การสูญเสียความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการของบุคคลที่สาม และ
 - c) ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือ ความเสียหายหรือความสูญเสียที่เป็นการลงโทษ
 ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายใดๆ (รวมถึงกฎหมายประมวลเงินแล้ว) และเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือการไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ของ Linksys หรือการบริการที่เกี่ยวข้อง การยกเว้นนี้มีผลบังคับใช้เสมอแม้ว่า Belkin จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม และแม้ว่าการรับประกันหรือการเยียวยาความเสียหายใดๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์สำคัญของการรับประกันนี้ และ
- จำกัดการชำระเงินชดเชยความเสียหายให้กับคุณตามข้อกำหนดใดๆ ให้ไม่เกินกว่าราคาที่คุณชำระเงินเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ของ Linksys

หากไม่สามารถยกเว้นการรับประกันหรือปฏิเสธความรับผิดชอบ การรับประกันจะถูกจำกัดระยะเวลาอยู่ระยะเวลาการรับประกันโดยชัดเจนที่เหมาะสม

การอ้างอิงในส่วนนี้ถึง "ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ" จะหมายถึงความสูญเสียใดก็ตามที่ (1) ทั้งสองฝ่ายไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผล และ/หรือ (2) คุณทราบแต่เราไม่สามารถทราบได้ และ/หรือ (3) ทั้งสองฝ่ายสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลแต่คุณสามารถป้องกันได้ ตัวอย่างเช่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียที่เกิดจากไวรัส โจรจ้น หรือโปรแกรมประสงค์ร้ายอื่นๆ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลของคุณ

นอกจากนี้โปรดทราบว่าไม่มีข้อมูลหรือคำแนะนำทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรใดจาก Belkin ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนหรือบริษัทในเครือที่จะเกิดเป็นการรับประกันได้

หากข้อกำหนดใดถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ถือว่าความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลืออยู่จะต้องไม่ได้รับผลกระทบหรือสูญเสียไป

ข้อมูลการสนับสนุนด้านการรับประกันและด้านเทคนิคของ **Belkin**

ฉันจะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวผลิตภัณฑ์หรือพบปัญหาของผลิตภัณฑ์ โปรดไปที่ <http://support.linksys.com> คุณจะพบกับเครื่องมือและข้อมูลสนับสนุนออนไลน์มากมายเพื่อช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ฉันควรทำอย่างไรหากผลิตภัณฑ์ของฉันมีข้อบกพร่อง

คุณสามารถเลือกที่จะส่งคืนสินค้าให้ผู้จำหน่ายรายแรกหากคุณมีปัญหา คุณสามารถทำการเคลมกับผู้ขายตามการรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีผลบังคับใช้กับคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการเคลมภายใต้การรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Linksys หรือ Belkin ในการค้นหาวิธีการติดต่อเรา ให้คลิกที่ลิงก์ "ติดต่อเรา" บนหน้าหลักของ <http://Linksys.com>

หากฉันเชื่อว่าผลิตภัณฑ์ของฉันบกพร่องและอยู่ภายใต้การคุ้มครองของการรับประกันนี้ ฉันต้องทำอย่างไร

คุณจะต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับภูมิภาคของคุณที่ลิงก์ด้านบน เพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้ คุณจะต้องให้ข้อมูลบางอย่างกับเราเมื่อคุณติดต่อเรา:

- รุ่นผลิตภัณฑ์ รหัสการปรับปรุงฮาร์ดแวร์ และหมายเลขลำดับประจำสินค้า
- ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP)
- ชื่อและสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ และ
- หลักฐานที่บ่งบอกว่าคุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ พร้อมกับแสดงวันที่ที่ซื้อและสถานที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เราต้องการหลักฐานการซื้อเดิมที่ระบุวันที่เสมอ เพื่อดำเนินการเคลมภายใต้การรับประกัน

ในบางครั้งเราต้องขอให้คุณส่งผลิตภัณฑ์กลับมาหาเราเพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้ หากเราขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เราทางไปรษณีย์ คุณจะได้รับหมายเลขขออนุมัติคืนสินค้า (RMA) และเราจะบอกคุณว่าคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใด

คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการบรรจุและจัดส่งอย่างถูกต้อง

คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เรา

อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ประโยคก่อนหน้าจะไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เราจำเป็นต้องระบุผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อผลิตภัณฑ์มาถึงเรา ดังนั้นคุณจะต้องใส่หมายเลข RMA

และสำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ซื้อ (โปรดเก็บเอกสารตัวจริงไว้) มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน

นอกจากนี้เราขอแนะนำให้คุณส่งพัสดุทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียนและมีประกัน หรือจัดส่งข้ามคืน

เพื่อปกป้องพัสดุในขณะที่อยู่ในระหว่างการขนส่ง

ในบางประเทศเราอาจขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันส่งคืนผลิตภัณฑ์ของฉันภายใต้การรับประกันนี้

ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือ Belkin

จะคืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง

การบรรเทาความเสียหายที่มีให้จะถูกกำหนดโดย Belkin ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

เราสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่หรือซ่อมแซมไปยังตำแหน่งที่ตั้งในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์มาได้เท่านั้น

Belkin อาจจำเป็นต้องลบข้อมูลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ นอกจากนี้

Belkin อาจติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ในฐานะส่วนหนึ่งของการบริการตามการรับประกัน

โปรดสำรองข้อมูลทั้งหมดภายในผลิตภัณฑ์ของคุณก่อนที่จะส่งคืนเพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน Belkin

จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ในระหว่างให้บริการตามการรับประกัน

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกันหรือสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค อาจถูกปฏิเสธโดยจุดที่คุณทำการซื้อ หรืออาจถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

การสนับสนุนด้านเทคนิค

การรับประกันนี้ไม่ได้เป็นสัญญาการให้บริการหรือการสนับสนุน

สามารถอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านเทคนิคและนโยบายของเรา (รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง) ได้ที่

<http://support.linksys.com>

Belkin มอบทางเลือกต่างๆ มากมายเพื่อสนับสนุนคุณ กรุณาคลิกหรือไปที่ <http://support.linksys.com>

เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนเป็นประเทศของคุณแล้วหากจำเป็น

นอกจากการรับประกันแบบจำกัดแล้ว Belkin มอบการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีเป็นเวลา 1 ปีหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์

เพื่อทำให้ฮาร์ดแวร์ของคุณทำงานได้ การสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีประกอบด้วยบริการสนับสนุนด้านเทคนิค (ทางโทรศัพท์)

และการสนทนาสด (ผ่านทางคอมพิวเตอร์ของคุณ) ในช่วงเวลานี้การสนทนาสดจะใช้ได้เฉพาะในบางประเทศเท่านั้น

โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (ระบุอยู่ด้านบน) ในพื้นที่ของคุณเพื่ออ่านรายละเอียด

สำหรับการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมนอกเหนือจากช่วงของการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี
หรือสำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นสูงที่อยู่เหนือการสนับสนุนพื้นฐาน
โปรดติดต่อทีมสนับสนุนด้านเทคนิคของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การสนับสนุนทางโทรศัพท์อาจไม่มีให้บริการในประเทศของคุณและอาจต้องเสียค่าบริการ

LINKSYS®

**THÔNG TIN BẢO HÀNH
VÀ HỖ TRỢ**

CHÂU Á

THÔNG TIN BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ

QUAN TRỌNG! VUI LÒNG GIỮ LẠI CHỨNG TỪ MUA HÀNG VÀ CHỨNG TỪ SẢN PHẨM THÔNG TIN BẢO HÀNH

SẢN PHẨM LINKSYS CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN (Châu Á)

Bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Linksys Pte. Ltd., là công ty tại Singapore (số đăng ký: 200106033K) và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại 38 Beach Road #30-21 South Beach Tower, Singapore 189767 (“Belkin”). Tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., là công ty trách nhiệm hữu hạn tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, Số 2899 Đường XieTu, Quận Xuhui, Thượng Hải, P.R.C 200030 (“Belkin”).

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ QUYỀN NGƯỜI TIÊU DÙNG

Các lợi ích chúng tôi đưa ra trong bảo hành của nhà sản xuất này **bổ sung cho** mọi quyền và biện pháp khắc phục mà bạn có thể có theo luật bảo vệ người tiêu dùng địa phương. Bảo hành này không giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này được điều chỉnh theo luật của quốc gia nơi bạn mua sản phẩm Linksys. Ở nhiều quốc gia, người tiêu dùng có các quyền được quy định trong luật người tiêu dùng của địa phương. Các luật người tiêu dùng này có thể khác nhau giữa các quốc gia, tiểu bang và tỉnh thành, và thường không thể loại trừ. Tổ chức bảo vệ quyền người tiêu dùng tại địa phương có thể cho bạn biết về các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này không nhằm để:

- thay đổi hoặc loại trừ các quyền thuộc luật người tiêu dùng mà theo luật là không thể bị thay đổi hoặc loại trừ; hoặc
- giới hạn hoặc loại trừ bất kỳ quyền nào mà bạn có đối với người đã bán sản phẩm Linksys cho bạn nếu người đó vi phạm hợp đồng bán hàng của họ với bạn.

PHẠM VI BẢO HÀNH?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng sản phẩm và tất cả các phương tiện phần mềm (tức là phương tiện mà trên đó phần mềm sản phẩm được cung cấp) sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành mô tả dưới đây. Tức là sản phẩm sẽ không bị sai hỏng và nó sẽ có hình dạng và hoạt động đúng như quảng cáo trong thời hạn thích hợp.

Sản phẩm được bảo hành bao lâu?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng trong sản phẩm Linksys này và các phương tiện phần mềm liên quan, sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành. Thời hạn Bảo hành bắt đầu từ ngày sản phẩm được mua bởi người dùng cuối đầu tiên và kéo dài trong khoảng thời gian quy định tại bảng dưới đây:

Loại Sản phẩm	Thời hạn Bảo hành
Sản phẩm mới	2 năm
Sản phẩm đã tân trang	90 ngày
Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế**	Phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày
Phương tiện phần mềm (nếu được cung cấp cùng sản phẩm)	90 ngày

** Nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới.

Các khiếu nại theo bảo hành này chỉ hợp lệ nếu được thực hiện trong Thời hạn Bảo hành.

Phạm vi không được bảo hành?

Belkin không bảo hành:

- đối với các phần mềm hoặc dịch vụ, do Belkin hoặc bên thứ ba cung cấp, được bao gồm trong hoặc kèm với sản phẩm;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ sẽ luôn hoạt động không gián đoạn hoặc không xảy ra lỗi;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ, hay bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc mạng nào có sử dụng sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ là an toàn 100% và không thể bị tấn công; hoặc
- đối với tình trạng luôn luôn khả dụng của một dịch vụ của bên thứ ba mà sản phẩm cần.

Lưu ý: Bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng mặc dù Belkin không cam kết trong bảo hành này.

Bảo hành này có được áp dụng trong mọi trường hợp không?

Bảo hành này không được áp dụng nếu:

- hư hại sản phẩm do sử dụng cùng với các sản phẩm không phải của Linksys;
- khiếu nại bảo hành được thực hiện một cách gian lận hoặc sai sự thật;
- sản phẩm chưa được cài đặt, vận hành, sửa chữa hoặc bảo trì theo các hướng dẫn của Belkin;
- sản phẩm phải chịu các ứng suất vật lý hoặc điện bất thường, sử dụng sai cách, bất cẩn hoặc tai nạn;

- hư hại sản phẩm về mặt thẩm mỹ, bao gồm các vết xước và sứt mẻ hoặc khiếm khuyết gây ra bởi hao mòn thông thường hoặc lão hóa tự nhiên của sản phẩm;
- số sê-ri trên sản phẩm bị thay đổi, bị mờ đi hoặc xóa đi; hoặc
- sản phẩm được cung cấp hoặc được cấp phép cho bản beta, cho các mục đích đánh giá, thử nghiệm hoặc trình diễn, và bạn đã không mua hoặc được cấp giấy phép sản phẩm.

Bảo hành này chỉ có hiệu lực và có thể thi hành tại quốc gia mua hàng.

Lưu ý: Mặc dù bảo hành này không áp dụng trong các trường hợp đó, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

Belkin sẽ xử lý ra sao?

Nếu bạn khiếu nại hợp lệ theo bảo hành này, Belkin sẽ được tùy chọn thực hiện:

- sửa chữa sản phẩm bằng các linh kiện mới hoặc đã tân trang, hoặc thanh toán các chi phí hợp lý để sửa chữa sản phẩm;
- thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm Linksys mới hoặc tân trang lại tương đương sẵn có; hoặc
- hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu.

Bất kỳ sản phẩm đã qua sửa chữa hoặc thay thế nào cũng sẽ được bảo hành trong phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới. Tất cả các sản phẩm và linh kiện được thay thế đều trở thành tài sản của Belkin.

Lưu ý: Quyền và biện pháp khắc phục nêu ra ở trên là các quyền và biện pháp khắc phục duy nhất khả dụng theo bảo hành này. Tuy nhiên, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

Các Loại trừ và Giới hạn chung về Trách nhiệm pháp lý

Trong một số khu vực pháp lý và một số trường hợp, nhà sản xuất có thể thay đổi hoặc loại trừ các bảo hành, điều kiện hoặc bảo đảm được ngụ ý hoặc quy định bởi pháp luật và có thể giới hạn trách nhiệm pháp lý của họ đối với người tiêu dùng. Trong những khu vực pháp lý mà việc làm này là hợp pháp và tới mức độ tối đa mà luật pháp cho phép làm như vậy, Belkin sẽ:

- loại trừ toàn bộ các điều kiện, trình bày và bảo hành dù rõ ràng, theo luật định hay ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn trong bất kỳ bảo hành được ngụ ý về sự không vi phạm, khả năng bán được, khả năng nghiệm thu, chất lượng thỏa đáng, quyền lợi, sự phù hợp cho một mục đích cụ thể, mất hoặc hư hại đối với dữ liệu, không có virus hay không bị virus hoặc phần mềm độc hại tấn công, bảo mật, hiệu suất, không có sự bất cẩn, nỗ lực nhân công, hưởng thụ yên tĩnh, rằng các chức năng có trong sản phẩm sẽ đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc các khiếm khuyết trong sản phẩm sẽ được sửa chữa, hoặc việc bạn sử dụng sản phẩm sẽ tạo ra kết quả, thông tin, tài liệu hoặc dữ liệu chính xác, đáng tin cậy, kịp thời.
- loại trừ tất cả trách nhiệm pháp lý về sự mất mát, hư hỏng đối với dữ liệu do sử dụng sản phẩm của Linksys hoặc sản phẩm được sửa chữa;
- loại trừ bất cứ trách nhiệm pháp lý nào có thể phát sinh cho bạn do:
 - a) tổn thất doanh thu hoặc lợi nhuận,
 - b) mất khả năng sử dụng các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ của bên thứ ba, và

c) bất kỳ tổn thất hoặc hư hại nào gián tiếp, do hậu quả, đặc biệt, ngẫu nhiên hay do trừng phạt, phát sinh theo bất kỳ pháp luật nào (bao gồm luật về sự sơ suất) và liên quan đến việc sử dụng của bạn, hoặc không có khả năng sử dụng đối với sản phẩm hoặc phần mềm của Linksys hoặc bất kỳ dịch vụ nào liên quan. Loại trừ này áp dụng ngay cả khi Belkin đã được thông báo về khả năng xảy ra các hư hại đó và ngay cả khi các bảo hành hoặc biện pháp khắc phục được cung cấp theo bảo hành của nhà sản xuất này không đạt được mục đích chính yếu của nó; và

- giới hạn trách nhiệm về tiền bạc cho bạn, theo bất kỳ luật nào, đối với giá bạn đã trả cho sản phẩm Linksys.

Nếu một bảo hành không thể bị loại trừ hoặc từ chối thì nó sẽ được giới hạn trong khoảng thời gian của thời hạn bảo hành được thể hiện rõ ràng và có liên quan.

Trong Phần này, việc nói đến các “tổn thất đặc biệt, gián tiếp, do hậu quả hoặc ngẫu nhiên” có nghĩa là bất kỳ tổn thất nào mà (i) cả hai bên không dự đoán trước được một cách hợp lý, và/hoặc (ii) bạn biết nhưng chúng tôi không biết và/hoặc (iii) được cả hai bên dự đoán trước một cách hợp lý nhưng đáng lẽ bạn đã có thể ngăn chặn được, ví dụ (nhưng không giới hạn), tổn thất do virus, Trojan hoặc các chương trình độc hại khác, hoặc tổn thất hoặc hư hại đối với dữ liệu của bạn.

Ngoài ra, vui lòng lưu ý rằng không có thông tin hay sự tư vấn nào bằng lời nói hay bằng văn bản được cung cấp bởi Belkin, một đại lý, đại diện hoặc công ty con nào đó mà được coi là một bảo hành.

Nếu bất kỳ điều khoản nào được quyết định là không hợp pháp hoặc không thể thi hành thì tính hợp pháp và tính bắt buộc thi hành của các điều khoản còn lại cũng không bị ảnh hưởng hay bị suy yếu.

THÔNG TIN HỖ TRỢ KỸ THUẬT VÀ BẢO HÀNH BELKIN

TÔI NHẬN TRỢ GIÚP BẰNG CÁCH NÀO?

Nếu bạn có thắc mắc liên quan tới sản phẩm hoặc gặp vấn đề với sản phẩm, xin vui lòng truy cập <http://support.linksys.com>. Bạn sẽ tìm thấy nhiều công cụ hỗ trợ trực tuyến và thông tin trợ giúp cho sản phẩm của mình.

Tôi nên làm gì nếu sản phẩm của mình có khiếm khuyết?

Bạn luôn có tùy chọn trả lại sản phẩm cho người bán đầu tiên nếu bạn gặp vấn đề. Bạn có thể khiếu nại với người bán dựa trên bảo hành này hoặc bất kỳ luật người tiêu dùng nào áp dụng cho bạn.

Bạn cũng có thể khiếu nại theo bảo hành này hoặc các luật người tiêu dùng của địa phương bằng cách liên hệ Hỗ trợ Kỹ thuật Linksys hoặc Belkin. Để biết cách liên hệ với chúng tôi, hãy bấm liên kết “Liên hệ với Chúng tôi” trên trang chủ của <http://Linksys.com>.

Nếu tôi tin rằng sản phẩm của tôi bị khiếm khuyết và thuộc phạm vi được bảo hành, tôi cần làm những gì?

Bạn sẽ cần liên hệ với Hỗ trợ Kỹ thuật cho vùng của bạn tại các liên kết trên. Để chúng tôi có thể hỗ trợ cho bạn, bạn sẽ cần cung cấp một số thông tin khi liên hệ với chúng tôi:

- mã sản phẩm, phiên bản phần cứng và số sê-ri;
- tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của bạn;
- tên và địa điểm bạn đã mua sản phẩm; và
- chứng từ chứng minh bạn đã mua sản phẩm, có ghi ngày mua và địa điểm mua. CHÚNG TÔI SẼ LUÔN YÊU CẦU CHỨNG TỪ GHI RÕ NGÀY MUA ĐỂ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI BẢO HÀNH.

Đôi khi, chúng tôi sẽ cần bạn gửi trả sản phẩm cho chúng tôi để có thể sửa chữa hoặc thay thế. Nếu chúng tôi đề nghị bạn gửi trả sản phẩm theo đường bưu điện, chúng tôi sẽ cấp cho bạn số Ủy quyền Gửi trả Sản phẩm (RMA) và địa chỉ để gửi sản phẩm. Bạn sẽ cần chắc chắn rằng sản phẩm đã được đóng gói và vận chuyển chính xác. Bạn sẽ thanh toán chi phí gửi trả sản phẩm cho chúng tôi. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, thì câu trước không áp dụng cho bạn. Chúng tôi cần nhận dạng sản phẩm của bạn khi nó được gửi tới, vì vậy bạn sẽ cần gửi kèm số RMA VÀ một bản sao chứng từ ghi rõ ngày mua (vui lòng giữ lại bản gốc) cùng với sản phẩm gửi trả. Chúng tôi cũng khuyên bạn nên gửi kiện hàng theo dạng bưu phẩm bảo đảm hoặc bằng chuyển phát nhanh để bảo vệ kiện hàng trong quá trình vận chuyển. Tại một số quốc gia, có thể chúng tôi sẽ đề nghị bạn gửi sản phẩm khiếm khuyết về nơi bạn đã mua.

Chuyện gì xảy ra khi tôi gửi trả sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành?

Sản phẩm khiếm khuyết thuộc phạm vi bảo hành này sẽ được sửa chữa hoặc thay thế miễn phí, hoặc Belkin sẽ hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu. Biện pháp khắc phục sẽ do Belkin quyết định.

Chúng tôi chỉ có thể vận chuyển các sản phẩm thay thế hoặc đã sửa chữa tới những vị trí tại quốc gia nơi sản phẩm gốc được mua.

Belkin sẽ cần xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu để sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm của bạn. Belkin có thể cũng sẽ cài đặt các cập nhật phần mềm vì đây là một phần của dịch vụ bảo hành. **VUI LÒNG CHẮC CHẮN RẰNG BẠN ĐÃ SAO LƯU TOÀN BỘ DỮ LIỆU CỦA MÌNH TRÊN SẢN PHẨM TRƯỚC KHI GỬI NÓ ĐI SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ. BELKIN KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẤT KỲ TỒN THẤT NÀO VỀ DỮ LIỆU HOẶC PHẦN MỀM TRONG QUÁ TRÌNH BẢO HÀNH.**

Các sửa chữa hoặc thay thế không thuộc phạm vi bảo hành hay không phải các quyền của bạn theo luật người tiêu dùng có thể bị từ chối thực hiện bởi nơi bạn mua hàng, hoặc có thể bị tính phí.

Hỗ trợ kỹ thuật

Bảo hành này không phải là một hợp đồng dịch vụ hoặc hỗ trợ. Chi tiết về các chính sách và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi (gồm cả các khoản phí áp dụng) có tại <http://support.linksys.com>.

Belkin cung cấp nhiều lựa chọn khác nhau để hỗ trợ bạn. Vui lòng bấm vào liên kết hoặc truy cập <http://support.linksys.com> để biết thêm thông tin chi tiết. Hãy nhớ thay đổi quốc gia của mình nếu cần thiết.

Cùng với Bảo hành có Giới hạn, Belkin cung cấp Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí trong 1 năm sau khi mua sản phẩm để giúp thiết bị phần cứng của bạn hoạt động trơn tru. Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí bao gồm hỗ trợ kỹ thuật (qua điện thoại) và trò chuyện trực tiếp (qua máy tính của bạn). Hiện tại, trò chuyện trực tiếp (live chat) mới chỉ có ở một số quốc gia. Vui lòng ghé thăm các trang web của chúng tôi (đã ghi ở trên) tại khu vực địa phương của bạn để biết thêm chi tiết.

Để được hỗ trợ thêm sau khi hết thời gian Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí hoặc nhờ trợ giúp về các tính năng nâng cao ngoài những hỗ trợ cơ bản, vui lòng liên hệ Đội Hỗ trợ Kỹ thuật của chúng tôi để biết thêm cách tận dụng tối đa những tính năng của sản phẩm.

Hỗ trợ qua điện thoại có thể không khả dụng tại nơi bạn sống và có thể bị thu phí.

LINKSYS®

**FREE WARRANTY AND
SUPPORT
INFORMATION**

Australia and New Zealand
(2 years)

FREE WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT! PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT FREE WARRANTY INFORMATION

2-YEAR LIMITED WARRANTY (Australia and New Zealand)

This free warranty is provided to you by Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663), an Australian corporation and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Suite 11, 14 Pioneer Avenue, Tuggerah NSW 2259, phone: +61 (0) 2 4350 4600; email: acce@belkin.com ("Belkin").

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under the Australian Competition and Consumer Act 2010 or the New Zealand Consumer Guarantees Act 1993 (**CGA**) (as applicable) and other applicable Australia and New Zealand consumer protection laws.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your product.

In Australia our goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. For major failures with the service, you are entitled:

- to cancel your service contract with us; and
- to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value.

You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with goods. If a failure with the goods or a service does not amount to a major failure, you are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done you are entitled to a refund for the goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage from a failure in the goods or service

In New Zealand, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Consumer Guarantees Act 1993 (CGA).

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS FREE WARRANTY COVER?

Product Warranty: Belkin warrants that this Linksys product and any associated software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period as defined below (**Product Warranty**). This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the Warranty Period.

Who is covered under this warranty?

Only original end-user purchasers of the product purchased within Australia or New Zealand are covered.

How long is the product warranted?

Belkin warrants the hardware in this Linksys product, and any associated software media, against non-conformities under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below (**Warranty Period**):

Product Type	Warranty Period
New products	2 Years
Refurbished products	Warranty Period for new products
Repaired products	Warranty Period for new products
Replacement products	Warranty Period for new products
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

What isn't covered by the Product Warranty?

Belkin does not give any warranty:

- for the connected equipment (which is equipment connected through the product to a power source);
- for any services associated with the connected equipment, or any remedies offered or provided by the manufacturer of the connected equipment;
- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product other than the warranty for software media described above in this warranty;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third-party service the product needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

Will the Product Warranty always apply?

This Product Warranty does not apply if:

- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;

- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- replace the product with a reasonably available equivalent new Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any replacement products are warranted for the Warranty Period. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under local consumer laws in the country of purchase.

General Exclusions and Limitations of Liability

For persons who purchased the product in Australia, if a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of the Australian Consumer Law, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under the Australian Consumer Law, provided that, other than as expressly provided under the Product Warranty, to the extent that the Australian Consumer Law permits Belkin to limit its liability, then Belkin's liability shall be limited to:

- in the case of services, supplying the services again or payment of the cost of having the services supplied again; and
- in the case of goods, replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired.

For persons who purchased the product in New Zealand, if a supply under this warranty is a supply of goods or services to a consumer within the meaning of the CGA, nothing contained in this warranty excludes, restricts or modifies the application of any provision, the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under the CGA, except in relation to any rights and remedies that you may have under the CGA (which remain unaffected) and other than as expressly provided under the Product Warranty, Belkin's liability shall be limited to:

- in the case of services, supplying the services again or payment of the cost of having the services supplied again; and
- in the case of goods, replacing the goods, supplying equivalent goods or repairing the goods, or payment of the cost of replacing the goods, supplying equivalent goods or having the goods repaired.

Other than as expressly provided under the Product Warranty, and subject to the above provision in relation to the Australian Consumer Law and any rights and remedies that you may have under the CGA as, to the full extent permitted by law, Belkin:

- excludes all other conditions, guarantees, rights, remedies, liabilities, representations, warranties and other implied or express terms, conferred by statute, custom or the general law that impose any liability or obligation on Belkin, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
 - a) loss of revenue or profit,
 - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
- any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages (including but not limited to loss of use, data, business interruption or cost of procuring substitute services), which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

References in this Section to "indirect, consequential, special or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to Belkin and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been reasonably prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

These terms are the terms of the Product Warranty.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

Note: The general exclusions and limitations of liability outlined above do not affect any rights you may have under local consumer laws in the country of purchase.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/au/support> for Belkin or Wemo products, and <http://www.linksys.com/au/support> for Linksys products. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

What do I need to do to be entitled to claim under this warranty?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| If you are calling from Australia | Call our Belkin Technical Support team on 1800 235 546 or contact our Linksys/Wemo Technical Support team on 1800 605 971. |
| If you are calling from New Zealand | Call our Belkin Technical Support team on 0800 235 546 or contact our Linksys/Wemo Technical Support team on 0800 441 528. |

For Belkin or Wemo products, you will need to give us some information when you contact us such as your contact details, the part number (also known as the model number) of your Belkin or Wemo product, this is usually located on the base of the product and begins with the letter 'F' (e.g. F5D7230au4), a detailed description of the problem, a dated proof of original purchase and, if you have spoken to us previously, your case number. If this is the first time you have called to claim under this warranty, you will be issued with an 8 digit case number. Visit the following link: <https://www.belkin.com/au/support/replacement> and fill out the following three fields when you are prompted: Case Number; Product to be Replaced and select Replacement Type. Once you fill out the three aforementioned fields and permitting all details are correct, the website will generate a shipping label for you to print out and affix to the packaged up product.

For Linksys products, you will need to contact Linksys Technical Support for your region at the link listed above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. **WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.**

We may need you to send the product back to us or our designated repair facility so that we can replace it. We will let you know when you contact us. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. For persons who purchased the product in Australia, the applicable address will be either Linfox, Gate 2, 1 Fox Lane, Erskine Park NSW 2759 or Belkin Limited, PO Box 3099, Tuggerah NSW 2259, as advised by us. For persons who purchased the product in New Zealand, the applicable address is PO Box 201076, Auckland Airport, Auckland 2105, New Zealand. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for any reasonable costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package whilst it is in transit.

What happens when I return my product under this warranty?

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to replace your product. In Australia or New Zealand, if you provide your old product for us to replace with another product, we will wipe all your data from the old product. We will not retain a copy of the wiped data. Belkin may also install software updates as part of warranty service. **PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.**

Replacements not covered under warranty or your rights under the Australian Consumer Law (or other applicable Australian consumer protection laws) may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.linksys.com/support>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to: <http://www.linksys.com/support> for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Along with the warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.