



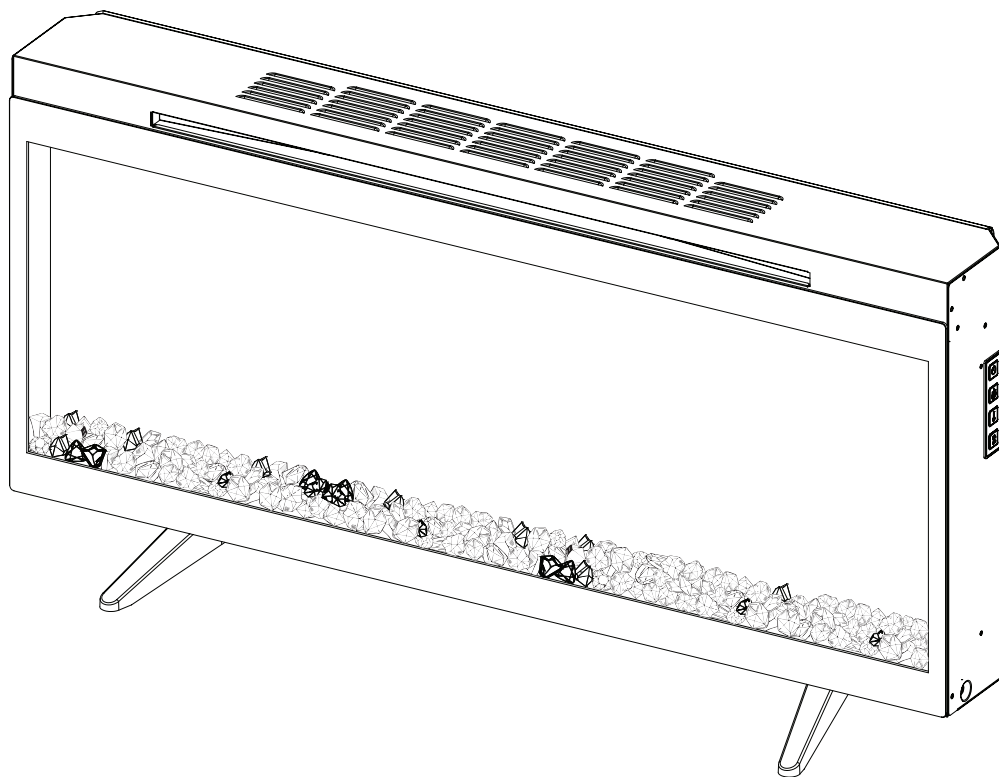
ITEM #5648859

42 IN WALL MOUNT ELECTRIC FIREPLACE

MODEL #42HF295FGT-2023

STYLE SELECTIONS and logo design are trademarks or registered trademarks of LF, LLC. All rights reserved.

ATTACH YOUR RECEIPT HERE



Serial Number _____ Purchase Date _____



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at **877-888-8225**, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at **ascs@lowes.com**.

TABLE OF CONTENTS

Product Specifications	2
Safety Information.....	3
Package Contents.....	5
Hardware Contents.....	6
Assembly Instructions.....	7
Installation - Wall Mounting.....	8
Installation-Pedestal base.....	12
Operating Instructions.....	14
Troubleshooting.....	16
FCC/IC Information.....	18
Care and Maintenance.....	18
Warranty.....	19
Battery Replacment	20
Replacement Parts List.....	21

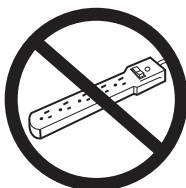
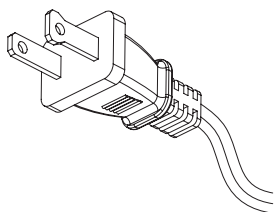
PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS	1500 Watts

SAFETY INFORMATION

When using electrical appliances, basic precautions including the following should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons:

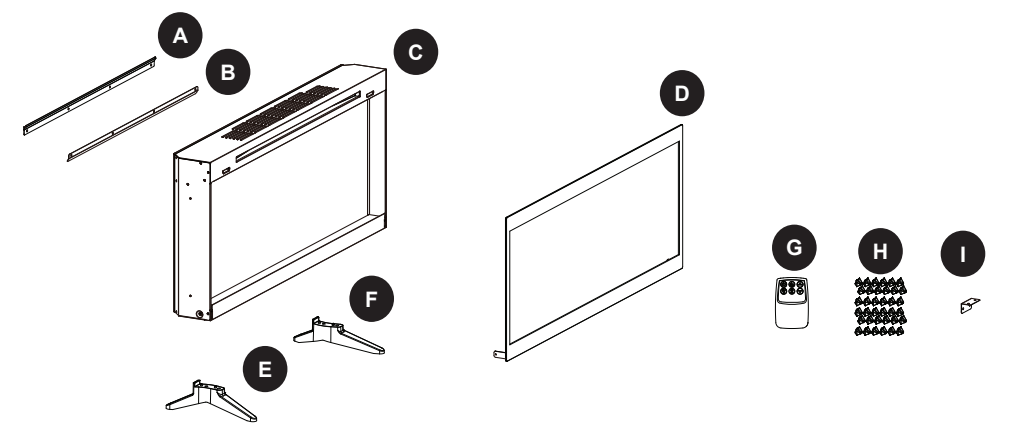
1. Read all instructions before using this appliance.
2. **WARNING:** High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater. In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or people of reduced physical or mental capabilities are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.



13. When installed, this appliance must be in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
14. When installed, this appliance must be in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm illuminates, immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may have blocked the airflow or otherwise caused high temperatures to have occurred. **DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM ILLUMINATING.**
19. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.
20. To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: **DO NOT** leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PACKAGE CONTENTS



PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Mounting Bracket "A"	1
B	Mounting Bracket "B"	1
C	Fireplace	1
D	Glass Panel	1
E	Left foot	1
F	Right foot	1
G	Remote Control	1
H	Plastic Crystals	Several
I	Mounting Bracket "I"	1

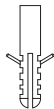
HARDWARE CONTENTS

AA



Screw
Qty: 6

BB



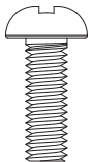
Wall Anchors
Qty:6

CC



M4x12mm
Screw
Qty: 8
Pre-atadched 2pcs

DD



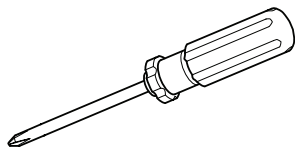
M6x12mm
Screw
Qty: 4



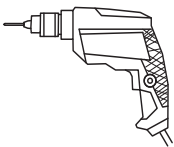
NOTE:Hardware not shown to actual size.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

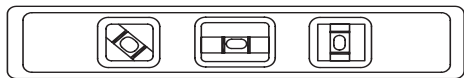
Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver, Drill, Hammer, Level



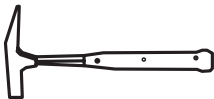
Phillips screwdriver



Drill



Level



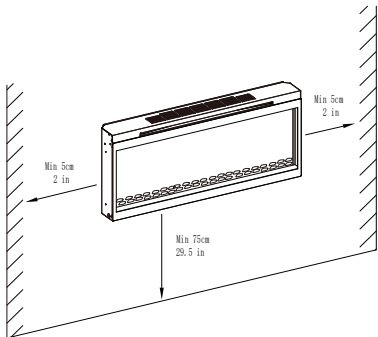
Hammer

INSTALLING THE ELECTRIC FIREPLACE

The electric fireplace may be installed in many locations in a home. When choosing a location be sure to follow the general instructions included. For best results install out of direct sunlight.

 **The product cannot be operated without all the parts installed.**

WARNING: Keep drapery and other furnishings at least 3 ft / 91.4 cm from the front and sides of the electric fireplace.

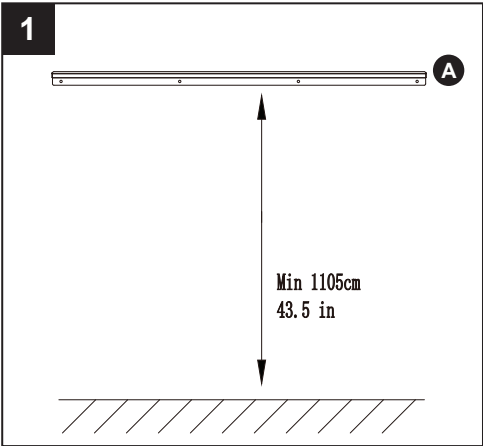


Clearance to combustible liquids

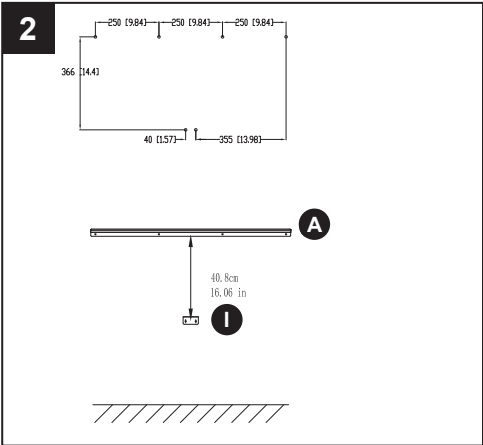
Sides	5 cm
Floor	75 cm
Top	5 cm
Back	0 cm

INSTALLATION - WALL HANGING

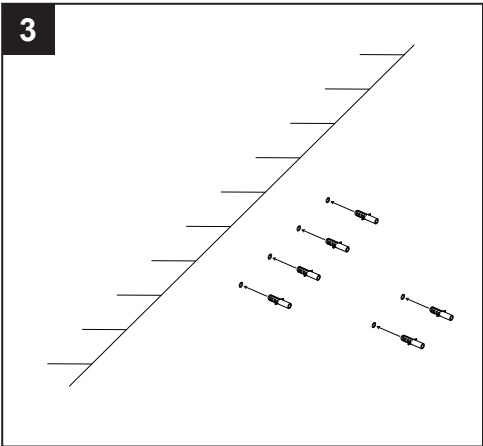
1. Choose a wall location to attach the Mounting Bracket (A). Position the Mounting Bracket (A) in the desired location.



2. Use a level to align the bracket and mark the six holes with a pencil.

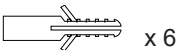


3. Drill 6 holes 0.25 in / 7mm in the wall. Insert the wall anchors (BB) into the holes using a hammer (Fig. 3).



Hardware Used

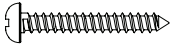
BB Wall Anchor

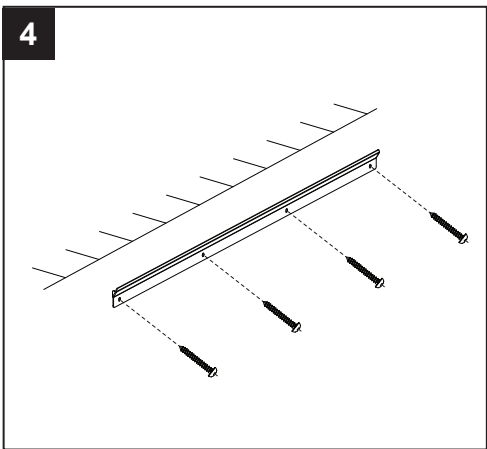


INSTALLATION - WALL HANGING

4. Attach the mounting bracket (A) to the wall, fastening the 4 screws (AA) into the wall anchors.

Hardware Used

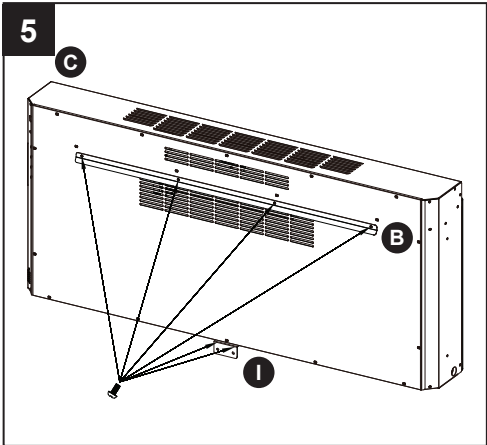
AA Screw  x 4



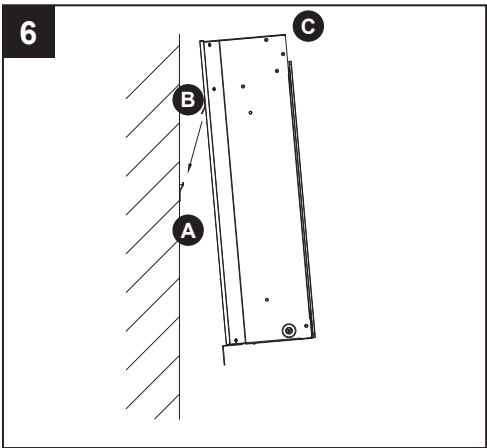
5. Hang the fireplace (C) on the hooks at bottom of mounting bracket (B) and push the Fireplace (C) into the Mounting Bracket (I).

Hardware Used

CC Screw  x 6



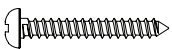
6. Hang the fireplace (C) on the hooks at bottom of mounting bracket (A) and push the Fireplace (C) into the Mounting Bracket (A).

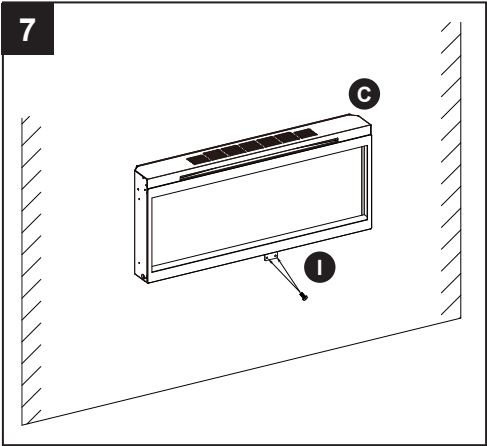


INSTALLATION - WALL HANGING

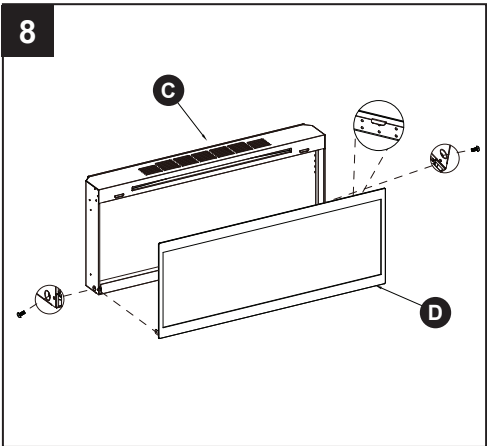
7. Using the two screws (AA) to secure the fireplace to the mounting bracket.

Hardware Used

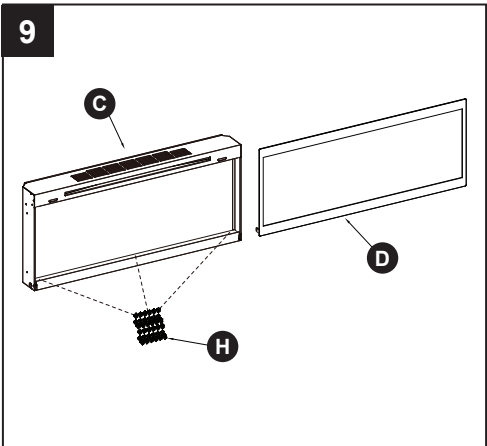
AA Screw  x 2



8. Unscrew the 2 Pre-attached screws (CC) on both sides of Glass panel (D). Remove the Glass panel (D).



9. Place the plastic Crystals (H) into the fireplace.

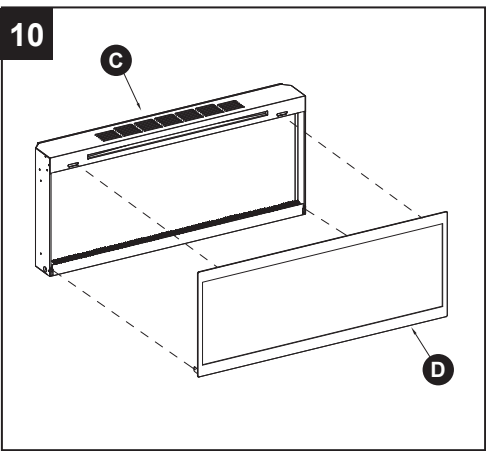


INSTALLATION - WALL HANGING

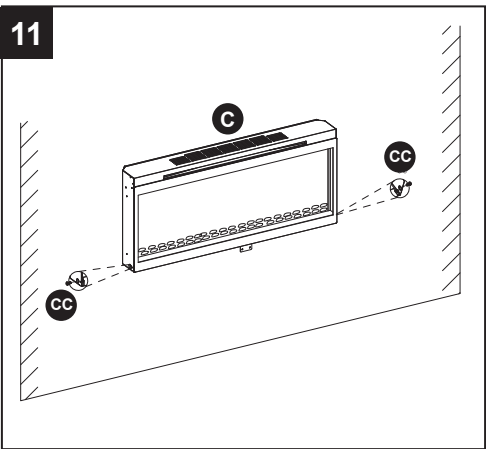
10. Hang the glass panel (D) on the fireplace and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place.

Hardware Used

CC Screw  x 2



11. Re-fasten the two screws (CC) removed in Step 8 to secure the glass panel fireplace to the fireplace.



INSTALLATION - PEDESTAL BASE



The product cannot be operated without all the parts installed.

1. Fasten Left foot (E) and Right foot (F) to the fireplace with the provided screw (DD) (Fig 1).

Hardware Used



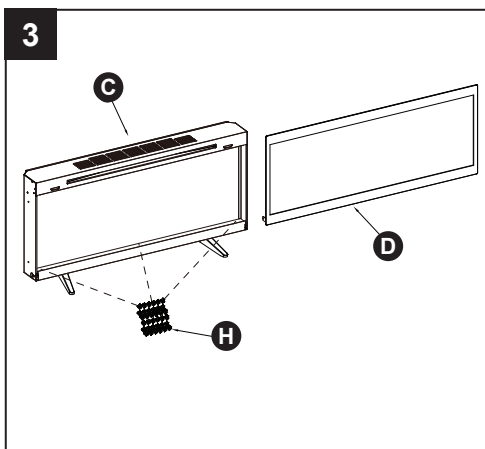
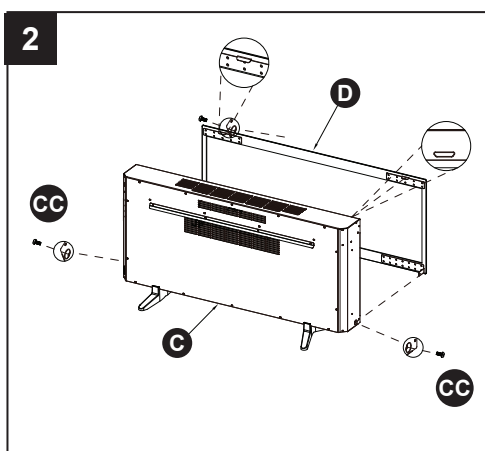
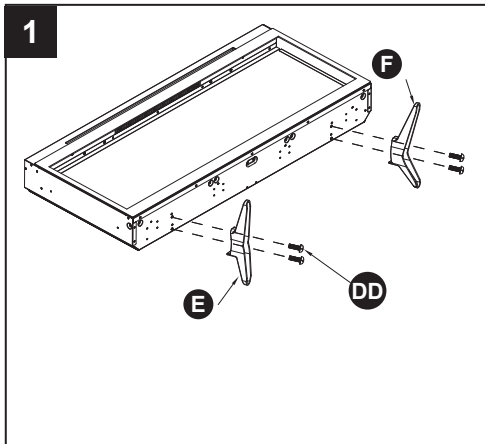
Screw



x 4

2. Unscrew the 2 pre-attached screws (CC) on both sides of Glass panel (D). Remove the Glass panel (D).

3. Place the plastic Crystals (H) into the fireplace.

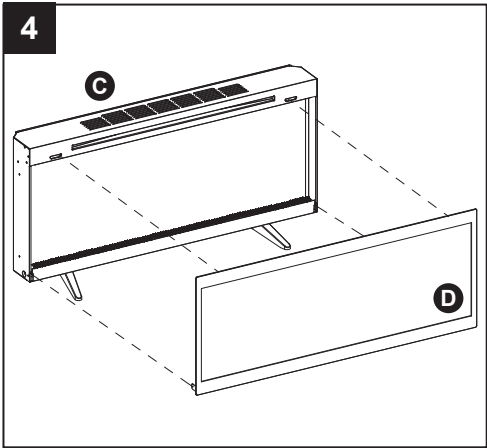


INSTALLATION - PEDESTAL BASE

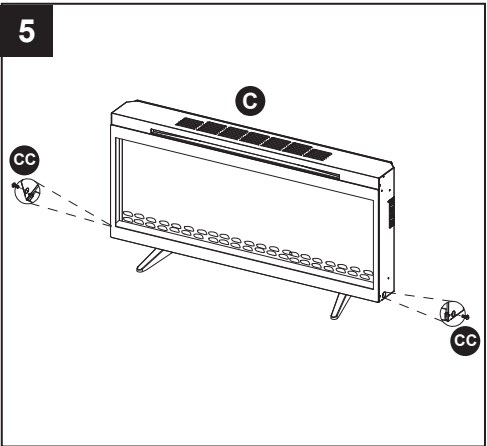
4. Hang the glass panel (D) on the fireplace and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place.

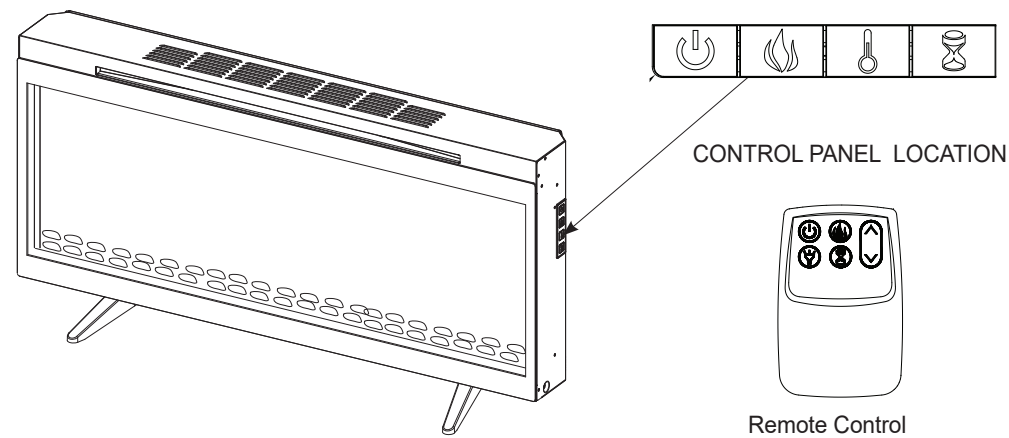
Hardware Used

CC Screw  x 2



5. Re-fasten the two screws (CC) removed in Step 2 to secure the glass panel fireplace to the fireplace.





FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		The POWER button supplies power to all the functions of the fireplace. Pressing the POWER button again will put the fireplace in standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in the memory. By pressing the Power button again the unit will turn on at the same settings. With the power on press and hold the Power button on the control panel for 10 seconds to disable or re-enable the heater function. Once disabled or re-enabled the embered lights will flash multiple times.
FLAME		There are 5 brightness levels that can be selected and OFF (00) setting. Settings F5 - F1 decrease in brightness.
TIMER		Pressing the timer button will cycle through the timer settings; 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H and 00 (OFF). To cancel the timer once it has been set, press the TIMER button twice and the display will flash 00 to show the timer has been canceled.

OPERATING INSTRUCTIONS

FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
HEATER	 	The fireplace contains two infrared quartz heating elements. The default temperature is 72 °F (22 °C). The thermostat setting range is 62 °F - 82 °F or 17 °C - 27 °C or continuously ON or 00 (OFF). To set flame effect so that it works without heat, press the heater button until the display shows “00”. The thermostat is adjustable by 2 °F or 1 °C increments. To change between °F and °C press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds. The up and down buttons “ ^ v ” on the remote will increase / decrease temperature setting.
UPLIGHTS		Pressing the UPLIGHT button on the remote will change the uplight between the 5 settings: 1(amber), 2(blue), 3(amber/ blue), AU(auto-cycling) and 00 (OFF) .
COOL DOWN CYCLE		Before the fireplace powers off, the fan will continue to run for a period of time to cool down the internal parts.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows “ E 1 ”	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “ E 2 ”	The thermostat sensor short circuited.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “ E 3 ”	Manual Reset overheat protection has triggered.	Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Replug and operate, monitor the heater for signs of overheating, if the problem persists discontinue use of the heater and contact customer service.
Heater does not blow warm air.	Cool down cycle.	Normal operation, will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
	Thermostat setting is preventing heater from turning on.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
There is no power.	There is no power to the unit.	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press the power button several times and make sure the power is set to the “ON” position.
The heater does not work, but Power and Heater settings are “ON” and thermostat is set.	Manual reset overheat protection triggered.	Turn the POWER to “OFF” and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists contact customer service.
Flame effect works but heater function does not, and the flame effect flashes when the heater button is pressed.	The heater is disabled.	With the power on press and hold the POWER button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the unit.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Remote Control is not working.	No batteries	Change the remote batteries.
	Poor Signal	Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
	Distance	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.
The noise when the heater is on is louder than normal.	Dirty or obstructed air intakes.	Check the air intakes for obstructions or high dust build up.
	Defective Blower/Heater Assembly	Contact Customer Service for a new Heater/Blower Assembly.
Abnormal noise when the heater is not on and the flame effect is on.	The spinner motor is defective.	Contact Customer Service for a new Spinner Motor.

FCC/IC INFORMATION

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite 400,

Boca Raton, FL 33487

1-866-661-1218

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

CARE AND MAINTENANCE

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.
- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- **Warning:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

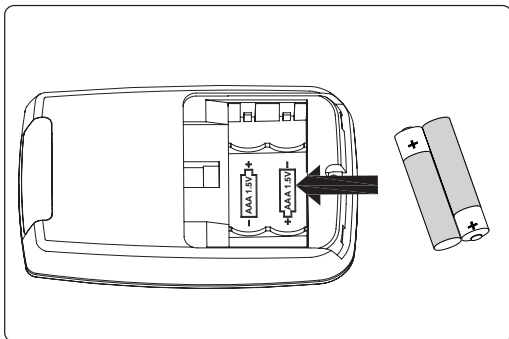
BATTERY REPLACEMENT

NOTE: Do not mix old and new batteries.

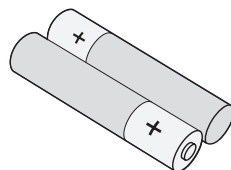
Do not mix alkaline, standard (carbon zinc), or rechargeable (nicad, ni-mh, etc.) batteries.

Non-rechargeable batteries are not to be recharged.

Exhausted batteries are to be removed from the product.



NOTE: Battery disposal
Please always dispose
of batteries at a suitable
recycling point.



CAUTION:

- Always purchase the correct size (AAA) and grade of battery most suitable for the intended use.
- Replace all batteries of a set at the same time.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Ensure the batteries are installed correctly with regard to polarity (+ and -).
- Remove batteries from equipment which is not to be used for an extended period of time.
- Remove used batteries promptly.

For recycling and disposal of batteries to protect the environment, please check the internet or your local phone directory for local recycling centers and or follow local government regulations.

REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at **877-888-8225**, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at **ascs@lowes.com**.

PART	PART NAME	QTY	PART NUMBER
1	Left Foot	1	 Y21-S311-LEGL
2	Right Foot	1	 Y21-S311-LEGR
3	Thermostat Sensor NTC	1	 NS-NTC
4	Tray PCBA	3	 Y21-S311-P40T
5	Plastic Crystals	varies	 Y21-S311-CRYS
6	PP screen	1	 Y21-S311-SCR
7	Control panel PCBA	1	 Y21-S311-P32
8	Power cord	1	 Y21-S311-POW
9	Display PCBA	1	 Y21-S311-P79
10	Main Circuit Board	1	 Y23-S311-P15N
11	Flame PCBA	3	 Y21-S311-P40F
12	Flame Generator Motor	1	 Y21-S311-P10
13	Back board	1	 Y21-S311-BBD
14	Mounting Bracket	1	 Y21-S311-MB
15	Heater/Blower Assembly	1	 Y21-S311-P01
16	Front Panel with Frame	1	 Y21-S311-FPF
17	Remote Control	1	 P192



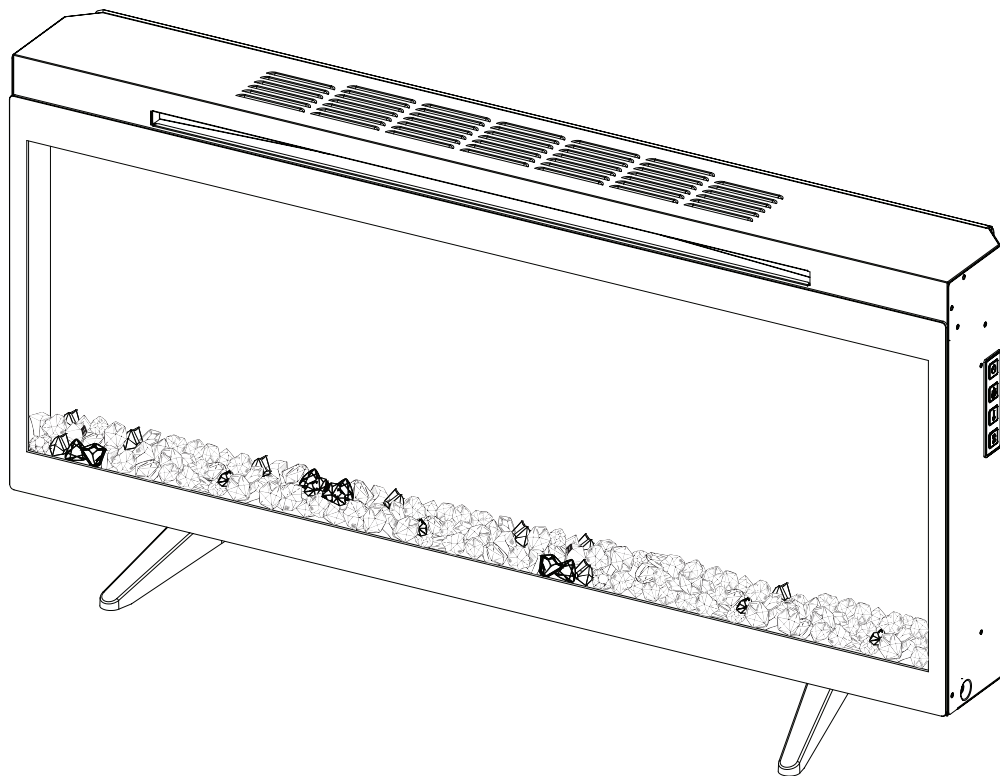
ARTÍCULO #5648859

106.68 CM
CHIMENEA ELÉCTRICA DE
MONTAJE EN LA PARED

MODELO# 42HF295FGT-2023

STYLE SELECTIONS y el diseño del logotipo son marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC. Todos los derechos reservados.

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ



Número de serie _____ Fecha de compra _____



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **877-888-8225**, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en **ascs@lowes.com**.

ÍNDICE

Especificaciones del producto23

Información de seguridad.....24

Contenido del paquete.....26

Aditamentos.....27

Instalación: colgada en la pared.....29

Instalación: base tipo pedestal.....33

Instrucciones de funcionamiento.....35

Solución de problemas.....37

Información sobre la FCC/IC.....39

Cuidado y mantenimiento.....39

Garantía.....40

Reemplazo de la batería41

Lista de piezas de repuesto.....42

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

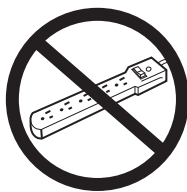
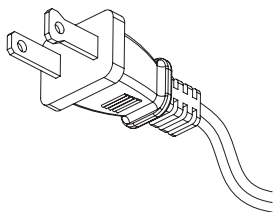
VOLTAJE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 amperios
VATIOS	1500 vatios

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos eléctricos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre las medidas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. **ADVERTENCIA:** se pueden generar altas temperaturas debido a ciertas condiciones que no son normales. No cubra ni obstruya de forma parcial o completa la parte frontal de este calentador. Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. **PRECAUCIÓN:** nunca deje el calentador en funcionamiento sin supervisión. Se debe tener extrema precaución si hay niños o personas con capacidades físicas o mentales reducidas cerca sin supervisión. El electrodoméstico no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
4. El electrodoméstico no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No use ningún calentador si tiene un cable o enchufe dañados, presenta fallas de funcionamiento, o si se ha caído o sufrido algún daño.
7. Si el cable de alimentación está dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante, su empresa de servicio o alguna persona con calificación similar para evitar peligros.
8. No lo use en exteriores
9. Este calentador no se debe usar en baños, cuartos de lavado o en espacios interiores similares. Nunca coloque este electrodoméstico donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de las zonas de tránsito donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Esta es una característica de seguridad. Si no puede introducir el enchufe en el tomacorriente, invértalo. Si aún no encaja, póngase en contacto con un electricista calificado. No introduzca objetos extraños ni permita que estos entren en las aberturas de ventilación o

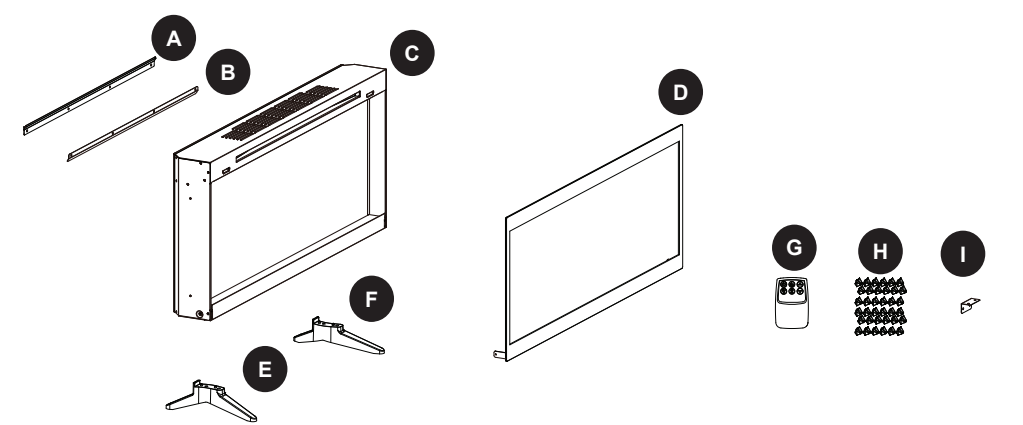
escape, ya que podrían provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.



13. Cuando está instalado, este electrodoméstico debe estar conforme a los códigos locales o, en ausencia de códigos legales, a los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE. UU., cumplir con los códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA NO. 70.
14. Cuando está instalado, este electrodoméstico debe estar conforme a los códigos locales o, en ausencia de códigos legales, a los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE. UU., cumplir con los códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA NO. 70.
15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use el producto sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no debe utilizarse como un estante de secado para la ropa. No se deben colgar botas navideñas o decoraciones en esta área.
17. Utilice este electrodoméstico solo como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
18. Este calentador puede incluir una alarma visual que emite una advertencia si sus piezas están excesivamente calientes. Si la alarma se enciende, apague inmediatamente el calentador e inspeccione si hay objetos encima o adyacentes al calentador que puedan haber bloqueado el flujo de aire o haber causado altas temperaturas. **NO PONGA EN FUNCIONAMIENTO EL CALENTADOR CON LA ALARMA ILUMINADA.**
19. La hipertermia puede provocar la muerte. Los síntomas de la hipertermia incluyen temperatura corporal elevada, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, cansancio, mareos, desmayos y pulso acelerado. Si presenta síntomas relacionados con la hipertermia, apague la estufa y busque atención médica.
20. Para evitar una temperatura ambiente elevada que pueda provocar hipertermia: NO deje el producto funcionando sin vigilancia en un espacio cerrado cerca de niños o personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

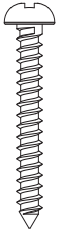
CONTENIDO DEL PAQUETE



PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Soporte de montaje "A"	1
B	Soporte de montaje "B"	1
C	Chimenea	1
D	Panel de vidrio	1
E	Pata izquierda	1
F	Pata derecha	1
G	Control remoto	1
H	Cristales de plástico	Varía
I	Soporte de montaje "I"	1

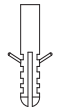
Aditamentos

AA



Tornillo
Cant.: 6

BB



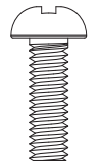
Anclas de expansión
de pared
Cant.: 6

CC



M4 x 12 mm
Tornillo
Cant.: 8
2 piezas preinstaladas

DD



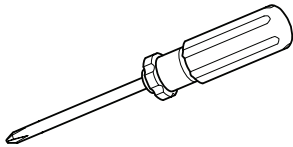
M6x12mm
Tornillo
Cant.: 4



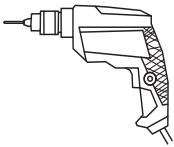
NOTA: los aditamentos no se muestran en tamaño real.

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

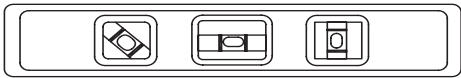
Herramientas necesarias para el ensamblaje (no se incluyen): destornillador Phillips, taladro, martillo, nivel



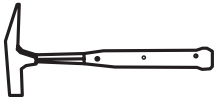
Destornillador Phillips



Taladro



Nivel



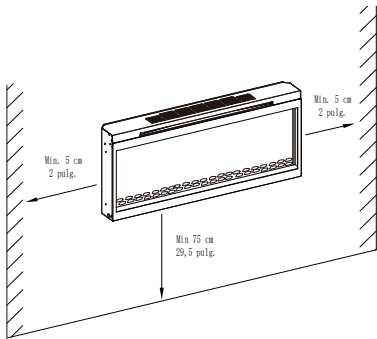
Martillo

INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA ELÉCTRICA

La chimenea eléctrica se puede instalar en muchos lugares de una casa. Al elegir una ubicación, asegúrese de seguir las instrucciones generales incluidas. Para obtener los mejores resultados, instale el producto alejado de la luz solar directa.

 **El producto no se puede utilizar sin todas las piezas instaladas.**

ADVERTENCIA: mantenga las cortinas y otros muebles al menos a 91.44 cm/3 pies del frente y los lados de la chimenea eléctrica.

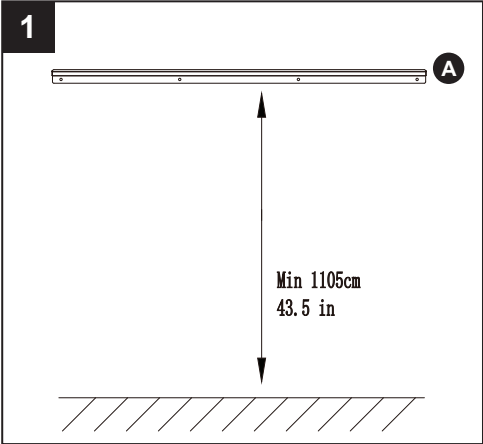


Distancia respecto de las líquidos combustibles

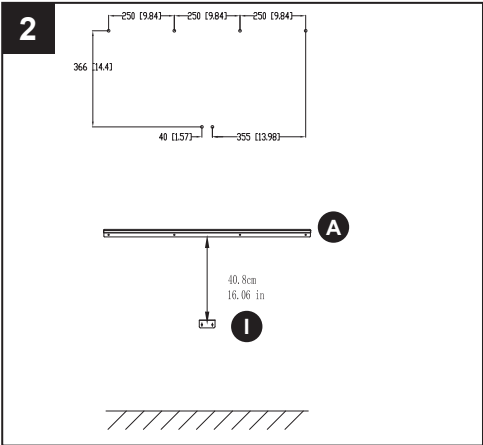
Lados	2"
Piso	75 cm
Cubierta	2"
Bac	0 cm

INSTALACIÓN: COLGADA EN LA PARED

1. Elija una ubicación en la pared para fijar el soporte de montaje (A). Coloque el soporte de montaje (A) en el lugar deseado.



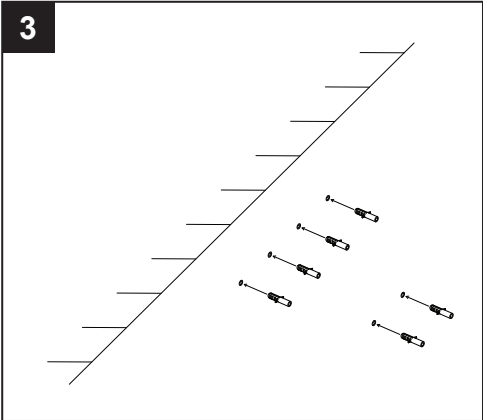
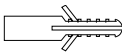
2. Use un nivel para alinear el soporte y marque los seis orificios con un lápiz.



3. Taladre 6 orificios de 6.35 mm / 0.25 pulg. en la pared. Coloque las anclas de expansión de pared (BB) en los orificios con ayuda de un tornillo (Fig. 3).

Aditamentos utilizados

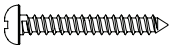
BB Ancla de expansión para pared x 6

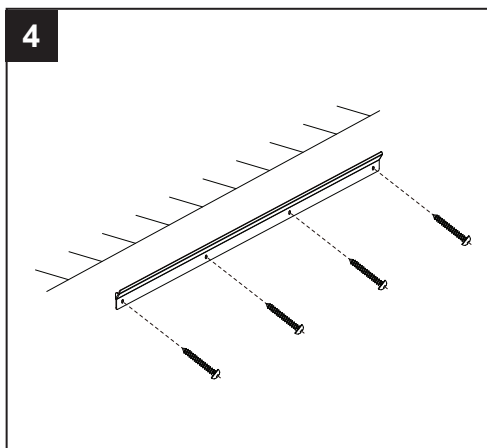


INSTALACIÓN: COLGADA EN LA PARED

4. Fije el soporte de montaje (A) a la pared, fijando los 4 tornillos (AA) en las anclas de expansión de pared.

Aditamentos utilizados

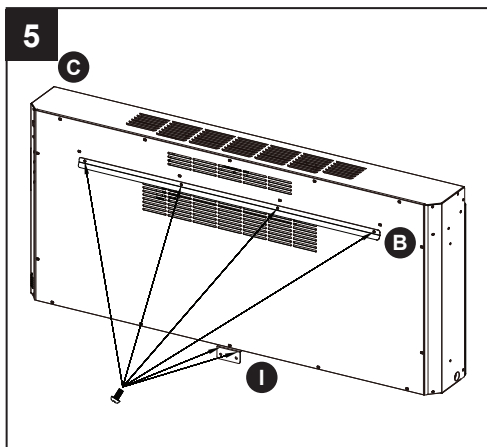
AA Tornillo  x 4



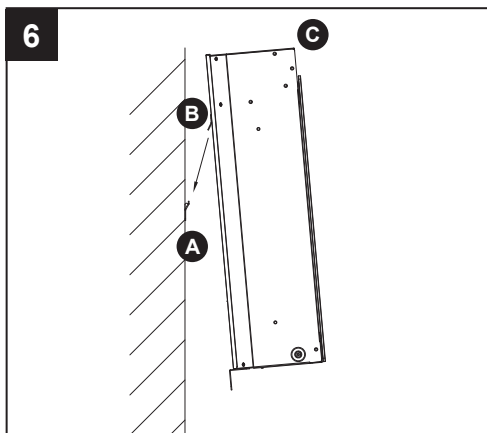
5. Cuelgue la chimenea (C) en los ganchos en la parte inferior del soporte de montaje (B) y presione la chimenea (C) en el soporte de montaje (I).

Aditamentos utilizados

CC Tornillo  x 6



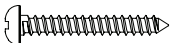
6. Cuelgue la chimenea (C) en los ganchos en la parte inferior del soporte de montaje (A) y presione la chimenea (C) en el soporte de montaje (A).

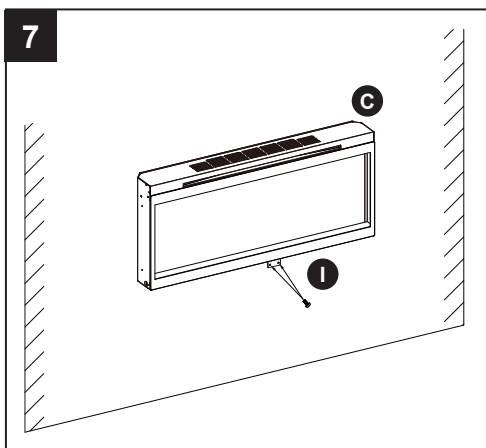


INSTALACIÓN: COLGADA EN LA PARED

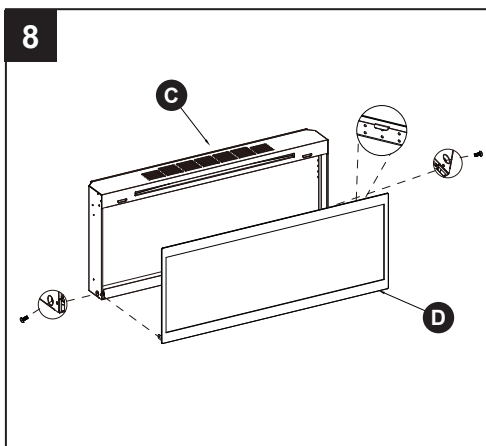
7. Utilice los dos tornillos (AA) para asegurar la chimenea al soporte de montaje.

Aditamentos utilizados

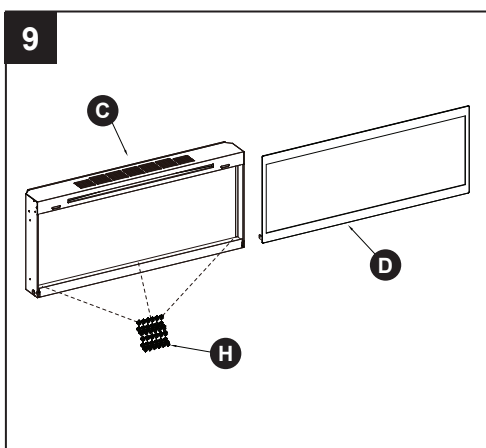
AA Tornillo  x 2



8. Desenrosque los 2 tornillos preinstalados (CC) en ambos lados del panel de vidrio (D). Retire el panel de vidrio (D).



9. Coloque los cristales de plástico (H) en la chimenea.



INSTALACIÓN: COLGADA EN LA PARED

10. Cuelgue el panel de vidrio (D) en la chimenea y presione suavemente la parte inferior del marco hasta que encaje en su lugar.

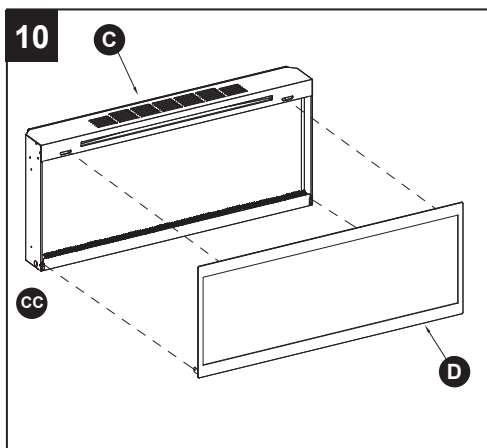
Aditamentos utilizados

CC

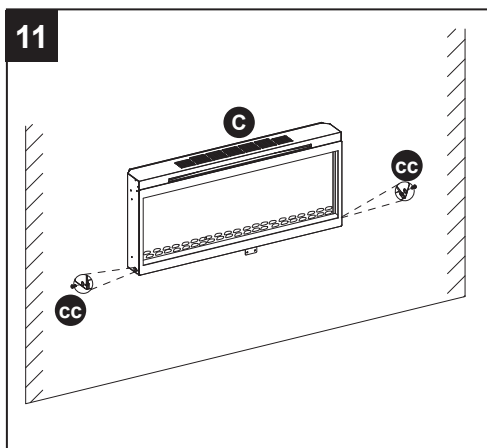
Tornillo



x 2



11. Vuelva a apretar los dos tornillos (CC) que retiró en el paso 8 para asegurar la chimenea con panel de vidrio a la chimenea.



INSTALACIÓN: BASE TIPO PEDESTAL



El producto no se puede utilizar sin todas las piezas instaladas.

1. Fije la pata de apoyo izquierda (E) y la pata de apoyo derecha (F) a la chimenea con el tornillo provisto (DD) (Fig 1).

Aditamentos utilizados

DD

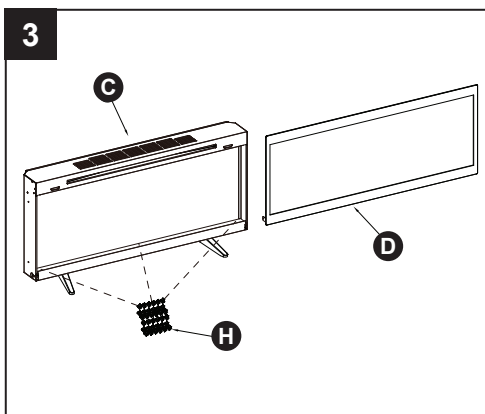
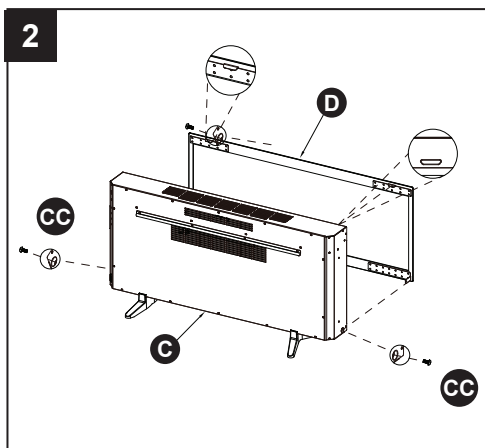
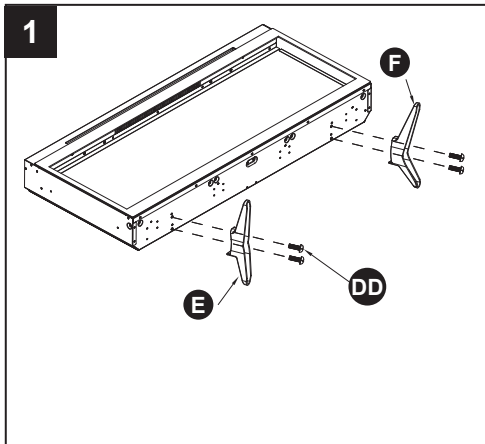
Tornillo



x 4

2. Desenrosque los 2 tornillos preinstalados (CC) en ambos lados del panel de vidrio (D). Retire el panel de vidrio (D).

3. Coloque los cristales de plástico (H) en la chimenea.



INSTALACIÓN: BASE TIPO PEDESTAL

4. Cuelgue el panel de vidrio (D) en la chimenea y presione suavemente la parte inferior del marco hasta que encaje en su lugar.

Aditamentos utilizados

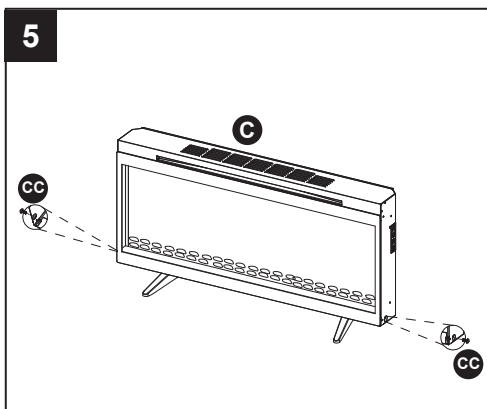
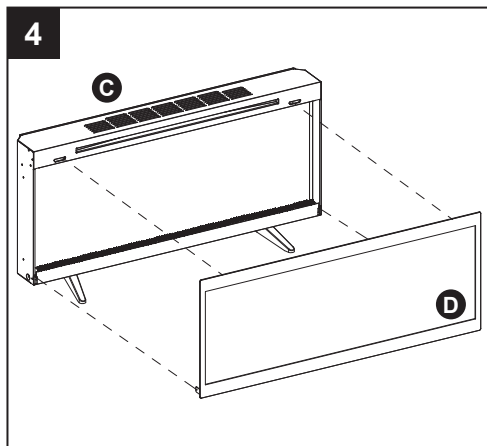


Tornillo

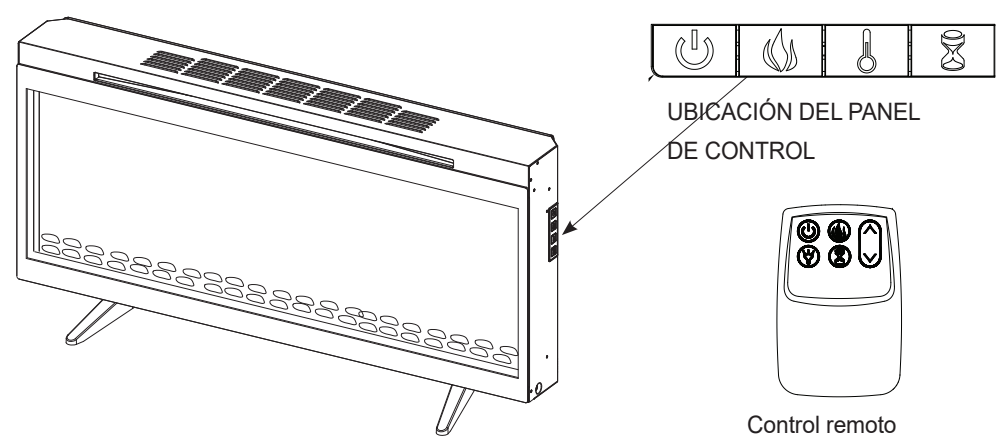


x 2

5. Vuelva a apretar los dos tornillos (CC) que retiró en el paso 2 para asegurar la chimenea con panel de vidrio a la chimenea.



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO



FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
ENERGÍA		El botón de encendido suministra alimentación a todas las funciones de la chimenea. Si presiona el botón de encendido nuevamente, la chimenea entrará en el modo de espera. Esto apaga todas las funciones al mismo tiempo pero retiene la configuración en la memoria. Al presionar otra vez el botón de encendido, la unidad se enciende con la misma configuración. Con la alimentación encendida, mantenga presionado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos para deshabilitar o volver a habilitar la función del calentador. Una vez que se haya desactivado o vuelto a activar, las luces del lecho de brasas parpadearán varias veces.
LLAMA		Hay 5 niveles de brillo que se pueden seleccionar, además del ajuste APAGADO (00). Los ajustes F5 a F1 disminuyen en brillo.
TEMPORIZADOR		Al presionar el botón del temporizador se alternará entre los ajustes del temporizador: 30 minutos, 1 hora, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H y 00 (apagado). Para cancelar el temporizador una vez que se ha configurado, presione el botón TIMER (temporizador) dos veces y la pantalla destellará 00 para mostrar que se canceló el temporizador.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
CALENTADOR		La chimenea contiene dos elementos de calefacción de cuarzo infrarrojos. La temperatura predeterminada es 22.2 °C (72 °F). El rango de ajuste del termostato es 1.6 °C a 27.7 °C (62 °F a 82 °F), continuamente encendido o 00 (apagado). Para configurar el efecto de llama para que funcione sin calor, presione el botón del calentador hasta que la pantalla muestre "00". El termostato se puede ajustar en incrementos de 1 °C o 2 °F. Para cambiar entre °F y °C, mantenga presionado el botón CALENTADOR en el panel de control durante 3 segundos.
		Los botones hacia arriba y hacia abajo " ^ v " en el control remoto incrementarán o disminuirán la configuración de temperatura.
ILUMINACIÓN HACIA ARRIBA		Al presionar el botón UPLIGHT (luz ascendente) en el control remoto, la luz ascendente cambiará entre las 5 configuraciones: 1 (ámbar), 2 (azul), 3 (ámbar/azul), AU (ciclo automático) y 00 (apagada).
TIEMPO DE ENFRIAMIENTO		Antes de que la chimenea se apague, el ventilador seguirá funcionando durante un tiempo para enfriar las piezas internas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
La pantalla muestra “ E 1 ”.	El sensor del termostato está en cortocircuito.	Desenchufe la chimenea, retire el panel posterior de la chimenea y revise que el termostato esté enchufado en la placa del circuito principal. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio al cliente para reemplazar el sensor del termostato.
La pantalla muestra “ E 2 ”.	El sensor del termostato está en cortocircuito.	Póngase en contacto con el Servicio al cliente para obtener una pieza de repuesto del sensor del termostato.
La pantalla muestra “ E 3 ”.	Se activó la protección contra el sobrecalentamiento de restablecimiento manual.	Inspeccione el calentador y revise si las entradas y salidas de aire están bloqueadas puesto que esto puede causar un sobrecalentamiento. Desenchufe el calentador durante 30 minutos y déjelo que se enfríe. Vuelva a enchufar y opere el producto, controle el calentador para detectar señales de sobrecalentamiento. Si el problema persiste, deje de usar el calentador y comuníquese con Servicio al Cliente.
El calentador no emite aire caliente.	Tiempo de enfriamiento.	El funcionamiento normal continuará en ejecución por menos de un minuto antes de apagarse. Los tiempos variarán dependiendo de las temperaturas. Durante este tiempo, soplará aire frío.
	El ajuste del termostato evita que el calentador de encienda.	Regule el ajuste de temperatura para asegurarse de que la temperatura configurada en el termostato sea mayor que la temperatura actual de la habitación.
No hay electricidad.	No hay alimentación en la unidad.	Verifique que la unidad esté enchufada en un tomacorriente estándar de 120 V. Presione el botón de encendido varias veces y asegúrese de que la alimentación esté en la posición ON (encendido).
El calentador no funciona, pero las configuraciones de alimentación y del calentador están en “ON” y el termostato está configurado.	Se activó la protección contra el sobrecalentamiento de restablecimiento manual.	Apague y desenchufe la unidad del tomacorriente durante 5 minutos. Luego de 5 minutos, vuelva a enchufar la unidad en el tomacorriente y úsela normalmente. Si el problema persiste, póngase en contacto con Servicio al Cliente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El efecto de llama funciona pero el calentador no, y el efecto de llamas titila cuando se presiona el botón de calentador.	El calentador está desactivado.	Con la unidad encendida, mantenga presionado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que se vuelva a activar el
El control remoto no funciona.	No hay baterías	Cambie las baterías del control remoto.
	Señal débil	Ponga en funcionamiento el transmisor remoto a un ritmo lento y medido. Presiones los botones del control remoto con un movimiento uniforme y un poco de presión. Si continúa presionando los botones en una sucesión rápida, se podrían generar problemas en el funcionamiento del transmisor.
	Distancia	Opere el control remoto a una distancia de menos de 6.09 m de la parte frontal del electrodoméstico; apunte el control remoto al panel de control.
El ruido cuando el calefactor está encendido es más fuerte de lo normal.	Las entradas de aire están sucias u obstruidas.	Revise las entradas de aire en busca de obstrucciones o acumulación de polvo.
	El ensamble del soplador/calentador está defectuoso.	Póngase en contacto con el Servicio al Cliente para obtener un nuevo ensamble de calentador/soplador.
Hay ruido anormal cuando el calentador no está encendido y el efecto de llama está activado.	El motor giratorio está defectuoso.	Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener un nuevo motor giratorio.

INFORMACIÓN SOBRE LA FCC/IC

Advertencia: los cambios o las modificaciones a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en especial. Si este equipo genera una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Twin-Star International Inc.

750 Park of Commerce Blvd., Suite 400,

Boca Raton, FL 33487

1-866-661-1218

Este aparato digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie el borde con un paño suave ligeramente humedecido con un producto a base de aceite de cítricos y dé brillo con un paño suave limpio.
- Los productos a base de aceite de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en supermercados o ferreterías.
- **ADVERTENCIA:** el cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
- **ADVERTENCIA:** desconecte la electricidad antes de realizar cualquier mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

GARANTÍA

El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica no presentará defectos de fabricación ni en los materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Este electrodoméstico se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y solo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dichas piezas se hayan sometido a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El propietario o usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto o de la incapacidad para utilizarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta del producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero puede que también tenga otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso indebido del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

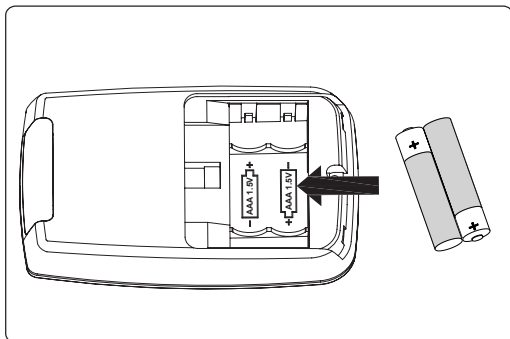
REEMPLAZO DE LA BATERÍA

NOTA: no mezcle baterías viejas con nuevas.

No mezcle baterías alcalinas con baterías estándar (carbono-cinc) o recargables (níquel-cadmio, níquel-hidruro metálico, etc.).

Las pilas no recargables no deben recargarse.

Las pilas agotadas deben retirarse del producto.

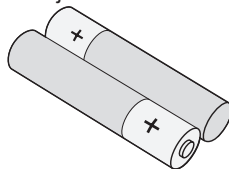


Nota:

Eliminación de la batería



Siempre elimine las baterías en un punto de reciclaje adecuado.



PRECAUCIÓN:

- No ingiera las baterías.
- Las baterías que no son recargables no deben recargarse.
- Las baterías se deben introducir en la polaridad correcta.
- Las baterías agotadas se deben retirar del producto.
- Compre siempre el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso especificado.
- Remplace todas las baterías de un juego al mismo tiempo.
- Limpie los contactos de las baterías y los del dispositivo antes de instalar las baterías.
- Retire las baterías agotadas inmediatamente.

Para reciclar o desechar las baterías y proteger el medio ambiente, verifique el internet o su directorio telefónico local para informarse acerca de los centros de reciclaje y/o siga las regulaciones del gobierno local.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **877-888-8225**, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en **ascs@lowes.com**.

PIEZA	NOMBRE DE LA PIEZA	CANT.	NÚMERO DE PIEZA
1	Pata izquierda	1	 Y21-S311-LEGL
2	Pata derecha	1	 Y21-S311-LEGR
3	Sensor del termostato NTC	1	 NS-NTC
4	Bandeja PCBA	3	 Y21-S311-P40T
5	Cristales de plástico	varía	 Y21-S311-CRYS
6	Pantalla PP	1	 Y21-S311-SCR
7	Panel de control PCBA	1	 Y21-S311-P32
8	Cable de alimentación	1	 Y21-S311-POW
9	Pantalla PCBA	1	 Y21-S311-P79
10	Placa de circuitos principal	1	 Y23-S311-P15N
11	PCBA de llamas	3	 Y21-S311-P40F
12	Motor del generador de llamas	1	 Y21-S311-P10
13	Tablero negro	1	 Y21-S311-BBD
14	Soporte de montaje	1	 Y21-S311-MB
15	Ensamblaje del calentador/ soplador	1	 Y21-S311-P01
16	Panel frontal con marco	1	 Y21-S311-FPF
17	Control remoto	1	 P192

Style[®]
SELECTIONS