STAINMASTER® BRAND

Care & Cleaning

STAINMASTER® CARPET TILE
MAINTENANCE GUIDELINES

Care & Cleaning

The Basics

Messes happen. Luckily, STAINMASTER carpet tile makes care and cleaning so easy it barely requires a guide. Just in case you need a few reminders, we've outlined everything you need to know in this handy guide.

STAINMASTER Lift, Clean and Replace™ for Spots and Spills

Kids. Pets. General life messes. STAINMASTER can handle it.

Prompt attention to spots and spills is essential. Some spilled materials will stain or discolor carpet tile if not removed promptly. Other spills can leave a sticky residue that may result in increased soiling if not removed.

1. **SCRAPE**
   Remove as much of food spills as possible by scraping gently with a spoon or dull knife.

2. **ABSORB**
   Absorb wet spills as quickly as possible by blotting repeatedly with white paper towels or cloth towels.

3. **BLOT**
   Always blot; never rub or scrub abrasively, as a fuzzy area may result. When blotting, work from the outer edge in toward the center of the spot to avoid spreading the spill.

4. **PEEL**
   Once the stain has been blotted, peel the tile off of the floor.

5. **RINSE**
   Rinse the tile under the water faucet, but do not allow the water to soak the back of the carpet tile. We like to call this giving your STAINMASTER DIY carpet tile a shower, not a bath.

6. **DRY**
   After rinsing the stain, be sure to blot the tile with a towel or extract the water from the surface with a shop vac. Allow the carpet tile to dry by placing it on a grate so air can reach the face and back of the carpet tile.

7. **REPLACE**
   Ensure the tile has fully dried before you place it back in place. We recommend not walking on wet or damp carpet tiles.

In the event a stain cannot be removed, simply replace the tile altogether with a new tile, or remove the stained tile and swap it with a less noticeable tile on the edge of the wall. Ensure the arrows on the back of each tile are pointed in the same direction. It may be necessary to slightly lift surrounding tiles to stick it back in place correctly.

Care & Cleaning

Vacuum Friendly

The best way to reduce dirt accumulation and prolong the life of your carpet tile is to vacuum, vacuum, vacuum! Most dirt, even dust, is in the form of hard particles. When left in the carpet tile, these gritty, sharp particles abrade the pile as effectively as sandpaper.

HOW FREQUENTLY SHOULD YOU VACUUM?

That depends on the amount of foot traffic and household soil to which your carpet tile is exposed to. More use means more frequent vacuuming. Weekly vacuuming is a great place to start! We recommend a vacuum cleaner with a vertical rotating brush or "brush/beater bar" to agitate the pile and mechanically loosen soil particles.

Be aware that some vacuums have overly aggressive action which may damage the surface of your carpet tile.

Make sure your vacuum is certified through the Carpet and Rug Institute (CRI) Seal of Approval/ Green Label Vacuum Cleaner Program. Visit www.carpet-rug.org for details and listings. Always make sure there is a small gap between the bottom of the vacuum and the flooring being cleaned. This gap allows airflow and removes dry soil suspended by the brush more efficiently. Improper height setting of the vacuum may cause tiles to lift and damage face fibers.

Spot Removal

Recommended cleaning products are described in the Carpet and Rug Institute's (CRI) Seal of Approval certification listed at www.carpet-rug.org. Do not use any household cleaners other than those listed in this program, since many household products contain chemicals that may permanently damage your carpet tile. If one of the recommended products is not readily available, you may use the guidelines below:

STAINMASTER Carpet Tile Cleaning Solutions

DETERGENT:

Mix ¼ teaspoon clear hand dish-washing detergent with 1 cup warm, not hot, water. Use a clear, non-bleach liquid dishwashing detergent such as Dawn, Joy or clear Ivory. Professional installers and maintenance teams should use Shaw R2X® or CRI SOA approved cleaning solutions and apply according to label directions.

HYDROGEN PEROXIDE/AMMONIA:

Mix ½ cup hydrogen peroxide (3% solution available in drug stores) with one teaspoon undiluted, unscented, clear (non-sudsy) household ammonia. Use within two hours of mixing.

VINEGAR:

1 part white vinegar to 1 part water

AMMONIA:

One tablespoon to one cup water.

SOLVENT:

Liquid, non-oily, non-caustic type sold for spot removal from garments. Use products for grease, oil, and tar removal such as Carbona and Afta. Do not apply directly to carpet tile to prevent carpet tile damage. (See Procedure A).

Care & Cleaning

Common Household Stains

The following chart lists the most common household stains and the procedure used to remove them. Procedure details are listed on the following page. If using more than one procedure, allow to dry in-between:

Beer	B	Fruit Juice/Drinks	M	Mixed Drinks (liquors)	M
Berries	M	Furniture Polish	A	Mud (dried)	P, B
Blood	M	Grease-Food	A, B	Mustard	M
Butter	A	Grease-Auto	A	Nail Polish	L
Candle Wax	O, A	Glue-White	B	Paint-Latex	B
Candy (sugar)	B	Glue-Hobby	A, L	Paint-Oil	A
Catsup	M	Ice Cream	B	Pet Food	M
Chewing Gum	G, A	Ink-Ball Point Pen	A	Shoe Polish	A, M
Chocolate	B	Marking Pen	A, M	Soft Drinks	M
Chalk	P	Kool-Aid	M	Tar	A
Coffee	M	Lemonade	M	Tea	M
Cooking Oil	A, B	Makeup	A, B	Urine	D, M
Crayon	A, B	Mayonnaise	B	Vomit	B, M
Dirt or Clay	P, B	Mercurochrome	M	Wine	B, M
Dyes (Blue, Black, etc.)	M	Merthiolate	M	Unknown	A, B
Excrement	B	Milk	B		

Please reference your specific warranty for covered stains. The stain removal procedures recommended on the following page are provided to assist in maintaining your STAINMASTER DIY carpet tile and reflect the best information available. Remember, no carpet tile is stain proof.

WARNING: Certain products found in most homes can cause irreparable damage to your carpet tile. Bleaches, tile cleaners, mildew removers, oven cleaners, drain openers, pesticides, and some plant foods can have strong chemicals which discolor or dissolve carpet tile fibers. Acne medications containing benzoyl peroxide, a very powerful bleach, are capable of permanently damaging your carpet tile and most other fabrics as well.

Care & Cleaning

Stain Removal Procedures:

REMINDER: With any stain, scrape or blot up excess spill prior to procedure. Always follow up with water to remove detergent residue that may become sticky and cause rapid resoiling.

PROCEDURE A

Apply solvent to dry towel/cloth. Blot, don't rub. Repeat application if necessary. Follow with Procedure B.

PROCEDURE B

Apply detergent solution (see "Cleaning Solutions") using a damp towel. Blot, don't rub. Use a fresh, damp cloth towel to remove all detergent residue. Blot; finish with pad of paper towels weighted with a heavy object such as a jug of water or glass baking dish. If any stain remains, repeat.

PROCEDURE D

Apply detergent solution (see "Cleaning Solutions") using a damp towel. Blot, don't rub. Use a fresh, damp cloth towel to remove all detergent residue. If spot remains, apply ammonia/ water solution (see "Cleaning Solutions") using a damp towel. Blot, don't rub. Apply white vinegar (undiluted), only after stain is removed. Apply water rinse with a damp towel. Blot; finish with weighted pad of towels.

PROCEDURE G

Freeze with ice cubes. Shatter with blunt object such as a butter knife or back of spoon. Remove chips before they melt. If color remains, follow with solvent (Procedure A).

PROCEDURE L

Apply solvent remover (non-oily acetone type) to a white, cotton towel and apply to spill. Do not saturate carpet tile. Pick up softened material using a clean, white paper towel, push toward center of the spot (to avoid spreading material). Repeat above to soften and carefully remove a layer of the material each time. Haste may spread the stain and/or damage the carpet tile. Follow with Procedure B. If spot remains, apply ammonia solution using a damp cloth. Blot, don't rub. Apply white vinegar (undiluted), only after stain is removed. Apply water rinse with a damp towel. Blot; finish with weighted pad of towels.

PROCEDURE M

Apply detergent solution (see "Cleaning Solutions") to white towel, leave 3-5 minutes. Blot, don't rub. If stain is removed, finish with a water rinse, then blot, then apply a pad of weighted paper towels. If stain is not removed, continue as follows: Apply ammonia solution using a damp cloth. Blot, don't rug. Apply hydrogen peroxide solution (see "Cleaning Solutions"), let stand 2-3 hours under a weighted sheet of plastic wrap. Repeat application of hydrogen peroxide and allow to dry until removal is complete. Apply white vinegar only after stain is removed. Apply water with damp towel. Blot and dry with weighted pad of paper towels.

PROCEDURE O

Cover with white cotton towel or brown paper. Lightly apply warm iron to towel or paper until material is absorbed. Be sure towel is large enough to cover the stained area. Never touch the iron directly onto the carpet tile, as the fiber may melt. Change towel or rotate same towel to a clean area and repeat until all material is absorbed.

PROCEDURE P

Vacuum as much as possible. Loosen remaining material by tapping with a scrub brush or toothbrush. Tap with brush, do not scrub. Vacuum again. If stain remains, use detergent solution in Procedure B.

Clean Most Frequently Used Areas More Often

Care & Cleaning

Professional Cleaning

The most frequently used areas of your carpet tile — entrances, doorways, traffic lanes, seating areas, etc. will collect dirt much faster than other areas. By cleaning these areas when they first show signs of soiling you can prevent the dirt from spreading to the rest of the carpeted areas of the house. Periodic professional cleaning of the overall carpet tile is highly recommended. The frequency of overall cleaning may vary depending on the level and type of traffic and the conditions to which your carpet tile is exposed. This may range from as little as 6 months to 24 months between cleanings. Your carpet tile should be properly cleaned at least once every 24 months to maintain its appearance and useful life. We recommend only hot water extraction, utilizing carpet cleaning products, equipment, and systems certified through the Carpet and Rug Institute's Seal of Approval Program. These products are listed at www.carpet-rug.org.

NOTE: Be sure the professional carpet cleaner cleans with the length of the carpet tile to minimize lifting. If a tile lifts from a truck mount extractor, it can easily be flattened by stepping on the edge of the tile.

WARNING: Non-approved cleaning products and topical treatments, applied by you or by a professional carpet cleaner, may result in damage to your carpet tile that will not be covered by your warranty. We recommend that professional service be performed by an IICRC certified firm. Locate a professional cleaner through the Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification (IICRC) at

1-800-835-4624 or www.iicrc.org. Cleaning by other professional services may result in damage that will not be covered by your warranty.

Do-it-yourself Systems

If you decide to rent a steam cleaning machine and do it yourself, remember recommended carpet cleaning equipment and cleaning products should have certification in the CRI Seal of Approval Programs (www.carpet-rug.org).

STAINMASTER® BRAND

Cuidado y limpieza

BALDOSA DE ALFOMBRA STAINMASTER®
PAUTAS DE MANTENIMIENTO

Cuidado y limpieza

Lo esencial

Las cosas se desordenan. Afortunadamente, la baldosa de alfombra STAINMASTER hace que el cuidado y la limpieza sean tan fáciles que prácticamente no sea necesario recibir guía. En caso de que necesite algunos recordatorios, hemos resumido todo lo que necesita saber en esta práctica guía. STAINMASTER Lift, Clean and Replace™ para manchas y derrames.

STAINMASTER Lift, Clean and Replace™ para manchas y derrames

Niños. Mascotas. Desordenes generales de la vida. Con STAINMASTER puede controlarlo.

Es fundamental tratar rápidamente las manchas y los derrames. Algunos materiales derramados mancharán o decolorarán la baldosa de alfombra si no se eliminan rápidamente. Otros derrames pueden dejar un residuo pegajoso que puede causar más suciedad si no se elimina.

1. **RASPE**
   Elimine la mayor cantidad posible de derrames de comida raspando suavemente con una cuchara o un cuchillo sin filo.

2. **ABSORBA**
   Absorba los derrames húmedos lo más rápido posible secando repetidamente con toallas de papel blanco o de tela.

3. **SEQUE**
   Siempre seque; nunca frote ni friegue con abrasivos, ya que puede causar daño en el área. Cuando seque, trate la mancha desde el borde exterior hacia el centro para evitar esparcir el derrame.

4. **DESPEGUE**
   Una vez que la mancha se haya borrado, despegue la baldosa del piso.

5. **ENJUAGUE**
   Enjuague la baldosa debajo del grifo de agua, pero no permita que el agua empape la parte posterior de la baldosa de alfombra. A esto le llamamos darle una ducha a su baldosa de alfombra, no darle un baño

6. **SEQUE**
   Después de enjuagar la mancha, asegúrese de secar la baldosa con una toalla o extraiga el agua de la superficie con una aspiradora. Deje que la baldosa de alfombra se seque colocándola sobre una rejilla para que el aire pueda llegar al frente y a la parte posterior de la baldosa de alfombra.

7. **VUELVA A COLOCAR**
   Asegúrese de que la baldosa se haya secado por completo antes de volver a colocarla en su lugar. Recomendamos no caminar sobre baldosas de alfombra mojadas o húmedas.

En el caso de que no se pueda quitar una mancha, simplemente reemplace la baldosa por completo con una baldosa nueva, o quite la baldosa manchada y cámbiela por una baldosa menos perceptible en el borde de la pared. Asegúrese de que todas las flechas de la parte posterior apunten en la misma dirección. Puede ser necesario levantar ligeramente las baldosas circundantes para volver a colocarlas correctamente.

Cuidado y limpieza

Se puede aspirar

La mejor manera de reducir la acumulación de suciedad y prolongar la vida útil de su baldosa de alfombra es aspirar, aspirar y aspirar. Gran parte de la suciedad, e incluso el polvillo, se encuentra en forma de partículas sólidas. Cuando se dejan en la baldosa de alfombra, estas partículas afiladas y arenosas desgastan el pelo con la misma eficacia que el papel de lija.

¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBE ASPIRAR?

Eso depende de la cantidad de tráfico peatonal y de la suciedad doméstica a la que esté expuesta su baldosa de alfombra. Más uso significa pasar la aspiradora con más frecuencia. ¡Aspirar semanalmente es un buen punto de partida! Recomendamos una aspiradora con un cepillo giratorio vertical o "barra de cepillo/batidor" para agitar el pelo y aflojar mecánicamente las partículas de suciedad.

Tenga en cuenta que algunas aspiradoras tienen una acción demasiado agresiva que puede dañar la superficie de su baldosa de alfombra.

Asegúrese de que su aspiradora esté certificada a través del Sello de Aprobación/Programa de Aspiradoras Etiqueta Verde del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI, Carpet and Rug Institute). Visite www.carpet-rug.org para obtener detalles y listados. Siempre asegúrese de que haya un pequeño espacio entre la parte inferior de la aspiradora y el piso que se está limpiando. Este espacio permite el flujo de aire y elimina la tierra seca suspendida por el cepillo de manera más eficiente. El ajuste inadecuado de la altura de la aspiradora puede hacer que las baldosas se levanten y dañen las fibras de la superficie.

Eliminación de manchas

Los productos de limpieza recomendados se describen en la certificación del Sello de Aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI) que se encuentra en www.carpet-rug.org. No utilice limpiadores domésticos que no sean los que se enumeran en este programa, ya que muchos productos domésticos contienen sustancias químicas que pueden dañar permanentemente su baldosa de alfombra. Si uno de los productos recomendados no está disponible, puede usar las siguientes pautas:

Soluciones de limpieza para baldosas de alfombras STAINMASTER

DETERGENTE:

Mezcle ¼ de cucharadita de detergente transparente para lavar platos a mano con 1 taza de agua tibia, no caliente. Use un detergente para lavavajillas líquido transparente, sin lejía, como Dawn, Joy o Ivory transparente. Los instaladores profesionales y los equipos de mantenimiento deben usar soluciones de limpieza aprobadas Shaw R2X® o CRI SOA y aplicarlas de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta.

PERÓXIDO DE HIDRÓGENO/AMONIACO:

Mezcle ½ taza de peróxido de hidrógeno (solución al 3% disponible en farmacias) con una cucharadita de amoníaco doméstico transparente (sin espuma) sin diluir, sin perfume. Use dentro del período de 2 horas después del mezclado.

VINAGRE:

1 parte de vinagre blanco por 1 parte de agua

AMONIACO:

Una cucharada a una taza de agua.

SOLVENTE:

Tipo líquido, no aceitoso, no cáustico vendido para la eliminación de manchas de las prendas. Utilice productos para la eliminación de grasa, aceite y alquitrán como Carbona y Afta. No aplique directamente sobre la baldosa de alfombra para evitar que se dañe. (Ver Procedimiento A)

Cuidado y limpieza

Manchas comunes del hogar

El siguiente cuadro enumera las manchas domésticas más comunes y el procedimiento utilizado para eliminarlas. Los detalles del procedimiento se enumeran en la siguiente página. Si usa más de un procedimiento, deje secar entre uno y otro:

Cerveza	B	Jugo de fruta/bebidas	M	Bebidas mixtas (licores)	M
Bayas	M	Pulidor para muebles	A	Lodo (seco)	P, B
Sangre	M	Grasa: alimentos	A, B	Mostaza	M
Mantequilla	A	Grasa: auto	A	Esmalte de uñas	L
Cera de vela	O, A	Pegamento: blanco	B	Pintura látex	B
Caramelo (azúcar)	B	Pegamento: pasatiempo	A, L	Pintura-Aceite	A
Salsa	M	Helados	B	Alimento para mascotas	M
Chicle	G, A	Tinta de bolígrafo	A	Betún para calzado	A, M
Chocolate	B	Marcadores	A, M	Refrescos	M
Tiza	P	Kool-Aid	M	Alquitrán	A
Café	M	Limonada	M	Te	M
Aceite de cocina	A, B	Maquillaje	A, B	Orina	D, M
Crayón	A, B	Mayonesa	B	Vómito	B, M
Tierra o arcilla	P, B	Mercurocromo	M	Vino	B, M
Tintes (Azul, Negro, etc.)	M	Mertiolato	M	Desconocido	A, B
Excremento	B	Leche	B		

Consulte su garantía específica para las manchas cubiertas. Los procedimientos de eliminación de manchas recomendados en la siguiente página se proporcionan para ayudar en el mantenimiento de su baldosa de alfombra STAINMASTER DIY y reflejan la mejor información disponible. Ninguna baldosa de alfombra es totalmente a prueba de manchas.

ADVERTENCIA: ciertos productos que se encuentran en la mayoría de los hogares pueden causar daños irreparables a su baldosa de alfombra. Blanqueadores, limpiadores de baldosas, removedores de moho, limpiadores de hornos, desatascadores de drenajes, pesticidas y algunos nutrientes para plantas pueden tener químicos fuertes que decoloran o disuelven las fibras de baldosas de alfombra. Los medicamentos para el acné que contienen peróxido de benzoilo, un blanqueador muy poderoso, son capaces de dañar permanentemente la baldosa de alfombra y la mayoría de las otras telas también.

Cuidado y limpieza

Procedimientos de eliminación de manchas:

RECORDATORIO: con cualquier mancha, raspe o seque el exceso de derrame antes del procedimiento. Siempre haga un seguimiento con agua para eliminar los residuos de detergente que pueden volverse pegajosos y causar que se vuelva a ensuciar rápidamente.

PROCEDIMIENTO A

Aplique solvente a una toalla/paño seco. Seque, no frote. Repita la aplicación si es necesario. Siga con el Procedimiento B.

PROCEDIMIENTO B

Aplique una solución de detergente (consulte “Soluciones de limpieza”) con una toalla húmeda. Seque, no frote. Utilice una toalla de tela limpia y húmeda para eliminar todos los residuos de detergente. Seque; finalice con una almohadilla de toallas de papel con un objeto pesado como una jarra de agua o una fuente de vidrio para hornear. Si queda alguna mancha, repita.

PROCEDIMIENTO D

Aplique una solución de detergente (consulte “Soluciones de limpieza”) con una toalla húmeda. Seque, no frote. Utilice una toalla de tela limpia y húmeda para eliminar todos los residuos de detergente. Si la mancha persiste, aplique una solución de amoníaco/agua (consulte “Soluciones de limpieza”) con una toalla húmeda. Seque, no frote. Aplique vinagre blanco (sin diluir), solo después de quitar la mancha. Aplique agua con una esponja húmeda. Seque; termine con una almohadilla de toallas con peso.

PROCEDIMIENTO G

Congelar con cubitos de hielo. Rompa con un objeto desafilado, como un cuchillo para mantequilla o el dorso de una cuchara. Retire los trocitos de hielo antes de que se derritan. Si persiste el color, siga con el solvente (Procedimiento A).

PROCEDIMIENTO L

Aplique un removedor solvente (tipo acetona no aceitosa) a una toalla blanca de algodón y aplíquelo sobre la mancha. No sature la baldosa de alfombra. Recoja el material ablandado con una toalla de papel blanca y limpia, empuje hacia el centro de la mancha (para evitar esparcir el material). Repita el paso anterior para suavizar y retire con cuidado una capa del material en cada repetición. La prisa puede esparcir la mancha y/o dañar la baldosa de alfombra. Siga con el Procedimiento B. Si la mancha persiste, aplique una solución de amoníaco con un paño húmedo. Seque, no frote. Aplique vinagre blanco (sin diluir), solo después de quitar la mancha. Aplique agua con una esponja húmeda. Seque; termine con una almohadilla de toallas con peso.

PROCEDIMIENTO M

Aplique una solución de detergente (consulte “Soluciones de limpieza”) a una toalla blanca, déjela de 3 a 5 minutos. Seque, no frote. Si se quita la mancha, termine con un enjuague con agua, luego seque y luego aplique una almohadilla de toallas de papel con peso. Si la mancha no se elimina, continúe de la siguiente manera: aplique una solución de amoníaco con un paño húmedo. Seque, no frote. Aplique una solución de peróxido de hidrógeno (vea “Soluciones de limpieza”), deje reposar de 2 a 3 horas debajo de una lámina de plástico con peso. Repita la aplicación de peróxido de hidrógeno y deje secar hasta que se complete la eliminación. Aplique vinagre blanco solo después de quitar la mancha. Aplique agua con una toalla húmeda. Seque con una almohadilla de toallas de papel con peso.

PROCEDIMIENTO O

Cubra con una toalla de algodón blanca o papel marrón. Aplique ligeramente plancha tibia sobre una toalla o papel hasta que se absorba el material. Asegúrese de que la toalla sea lo suficientemente grande para cubrir el área manchada. Nunca apoye la plancha directamente sobre la baldosa de alfombra, ya que la fibra puede derretirse. Cambie la toalla o rote la misma toalla a un área limpia y repita hasta que se absorba todo el material.

PROCEDIMIENTO P

Aspire tanto como sea posible. Afloje el material restante golpeando con un cepillo para fregar o un cepillo de dientes. Golpee con cepillo, no frote. Aspire de nuevo. Si la mancha persiste, use una solución de detergente en el Procedimiento B.

Limpie las áreas de uso más frecuente con más frecuencia

Cuidado y limpieza

Limpieza profesional

Las áreas de su baldosa de alfombra que se usan con mayor frecuencia (entradas, puertas, carriles de tránsito, áreas para sentarse, etc.) acumularán suciedad mucho más rápido que otras áreas. La limpieza de estas áreas cuando muestran signos de suciedad por primera vez, puede evitar que la suciedad se extienda al resto de las áreas alfombradas de la casa. Se recomienda encarecidamente la limpieza profesional periódica de las baldosas de alfombra. La frecuencia de la limpieza general puede variar según el nivel y el tipo de tráfico y las condiciones a las que esté expuesta su baldosa de alfombra. Esto puede variar desde tan solo 6 meses hasta 24 meses entre limpiezas. Su baldosa de alfombra debe limpiarse adecuadamente al menos una vez cada 24 meses para mantener su apariencia y vida útil. Recomendamos solo la extracción con agua caliente, utilizando productos, equipos y sistemas de limpieza de alfombras certificados a través del programa Sello de Aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes. Estos productos se enumeran en www.carpet-rug.org.

NOTA: asegúrese de que el limpiador de alfombras profesional limpie a lo largo de la baldosa de alfombra para minimizar el levantamiento. Si una baldosa se levanta de un extractor montado en un camión, se puede aplanar fácilmente pisando el borde de la baldosa.

ADVERTENCIA: los productos de limpieza y los tratamientos tópicos no aprobados, aplicados por usted o por un limpiador de alfombras profesional, pueden causar daños a su baldosa de alfombra que no estarán cubiertos por la garantía. Recomendamos que una firma certificada por el Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración (IICRC, Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification) realice el servicio de mantenimiento profesional. Busque un limpiador profesional a través del Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración (IICRC) llamando al 1-800-835-4624 o en www.iicrc.org. La limpieza realizada por otros prestadores de servicios profesionales puede provocar daños que no estarán cubiertos por la garantía.

Sistema Hágalo usted mismo

Si decide alquilar una máquina de limpieza a vapor y hacerlo usted mismo, recuerde que el equipo de limpieza de alfombras recomendado y los productos de limpieza deben tener certificación en los Programas de Sello de Aprobación del CRI (www.carpet-rug.org).